



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
FEBRERO 2023



**Presentación gráfica mensual que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes.**

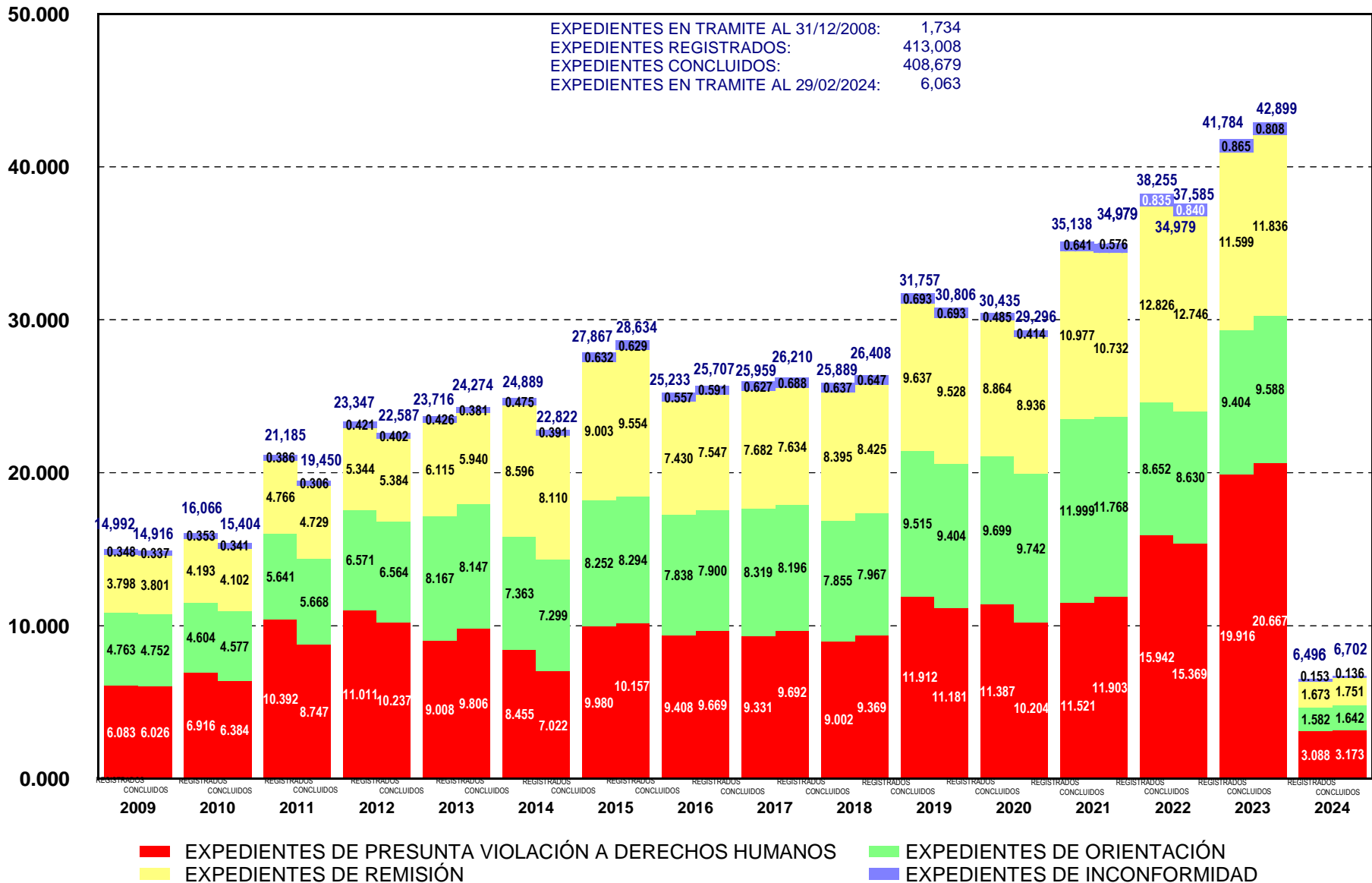
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de febrero 2024 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-febrero 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo febrero 2024	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-febrero 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – febrero 2024 .....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024 .....	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024 .....	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de febrero 2024 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de febrero 2024 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de febrero 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024 .....	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024 .....	14		

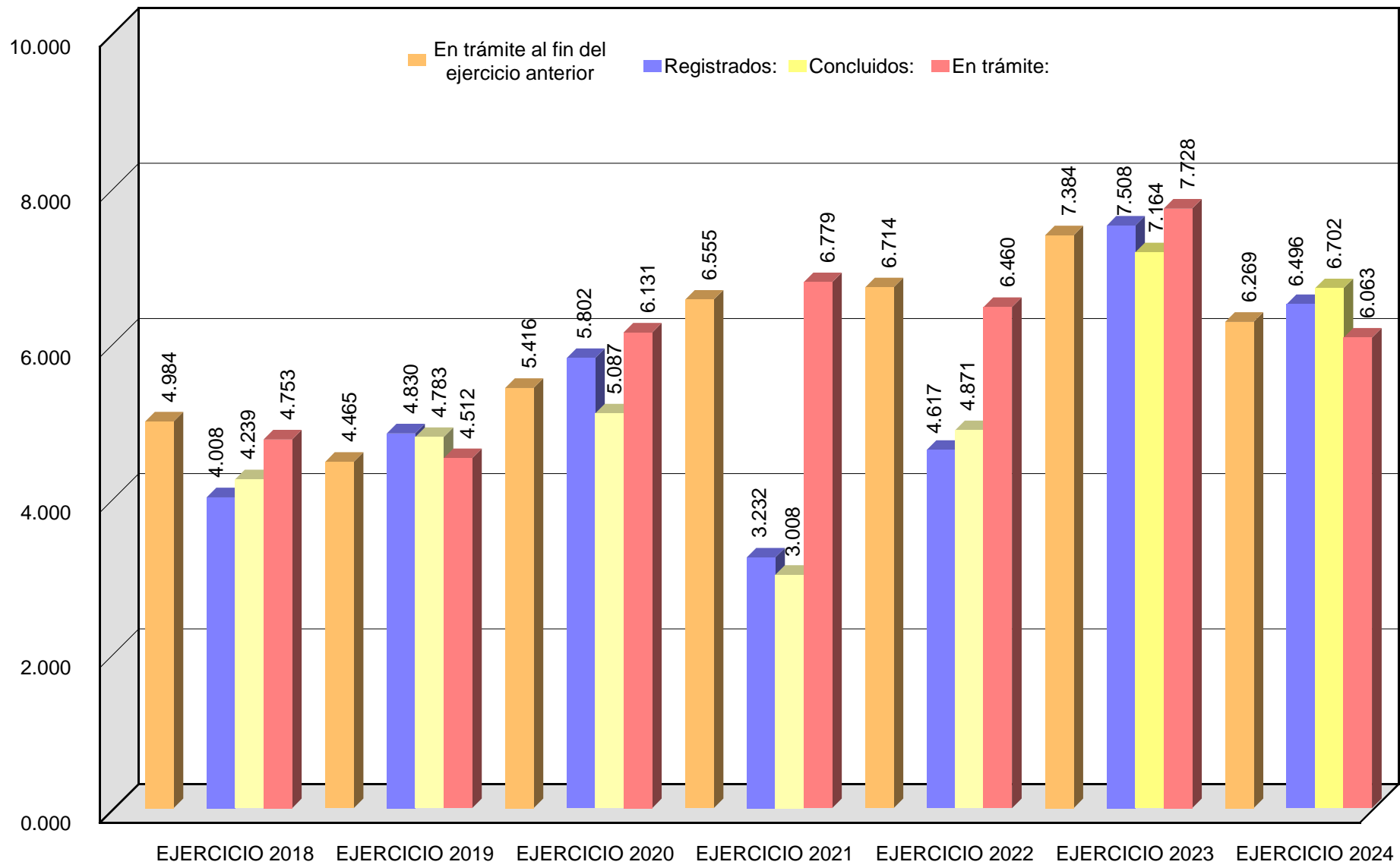


# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-febrero 2024

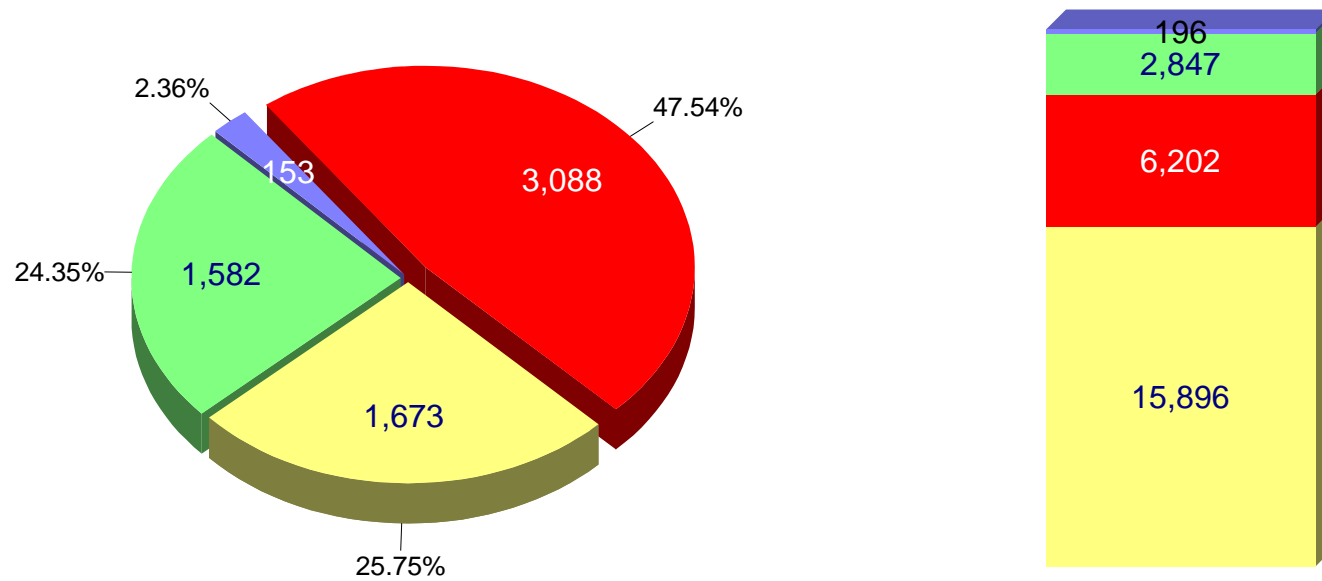




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-febrero 2024

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 6,496**

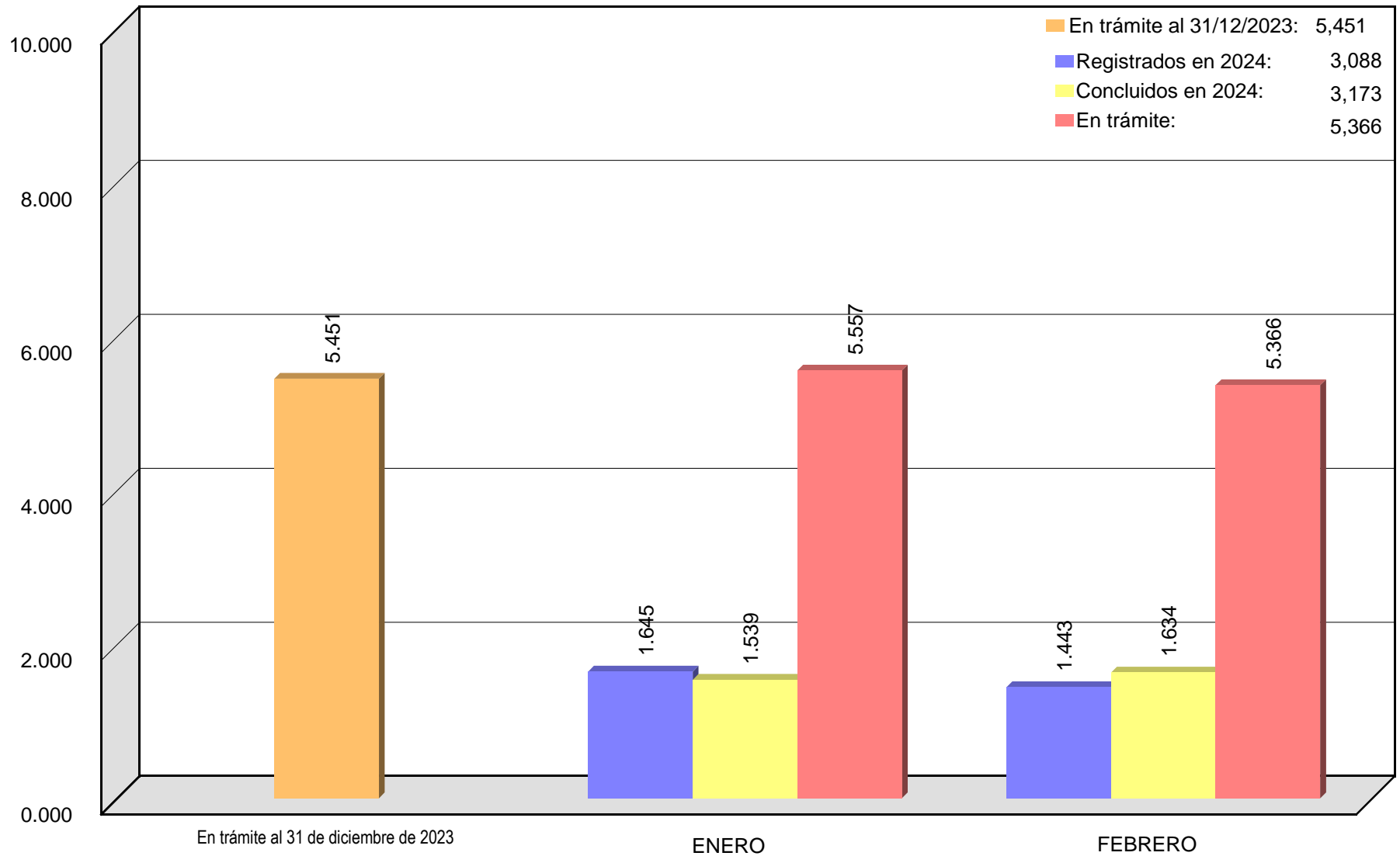
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 25,141**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

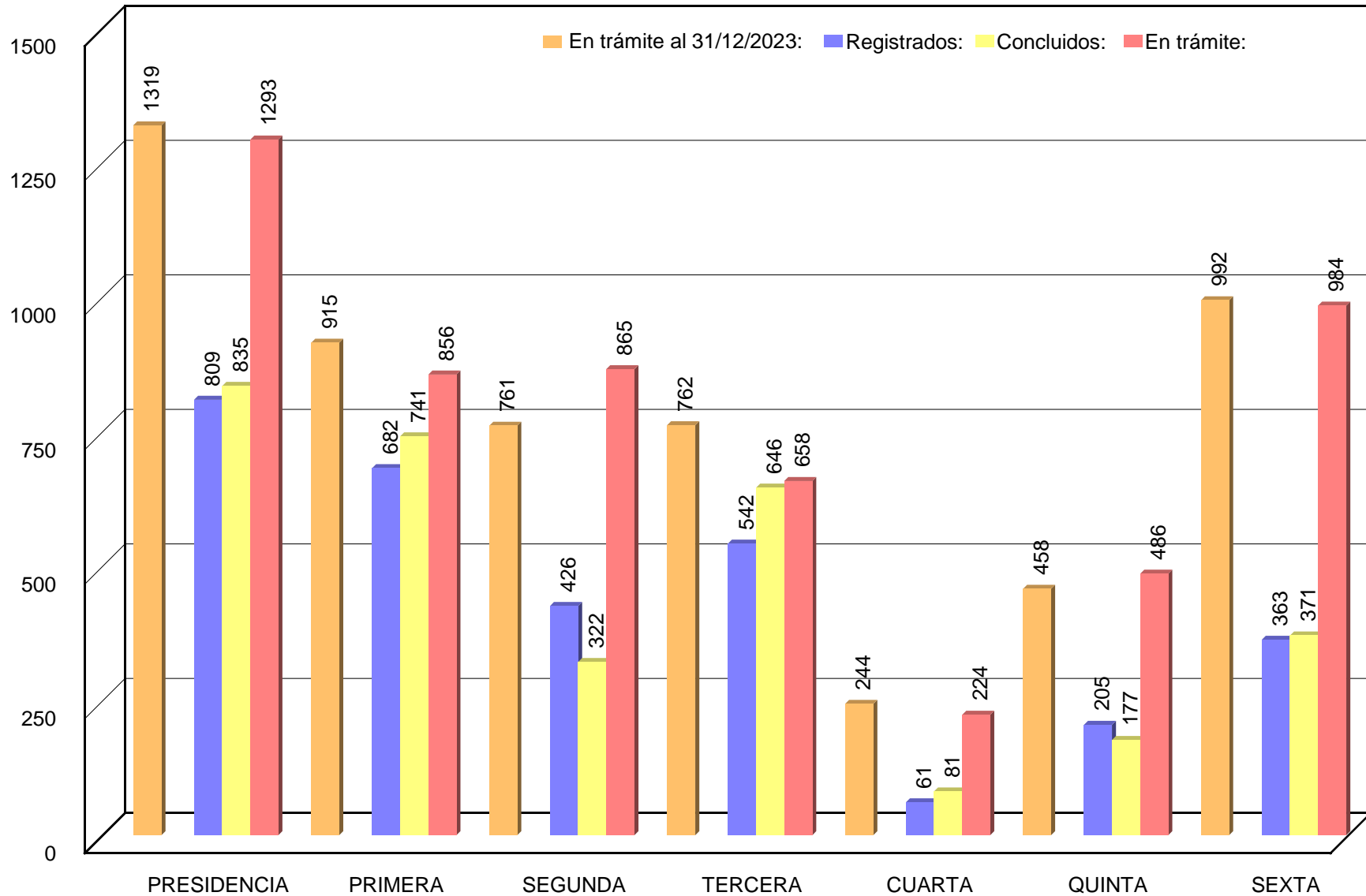


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024





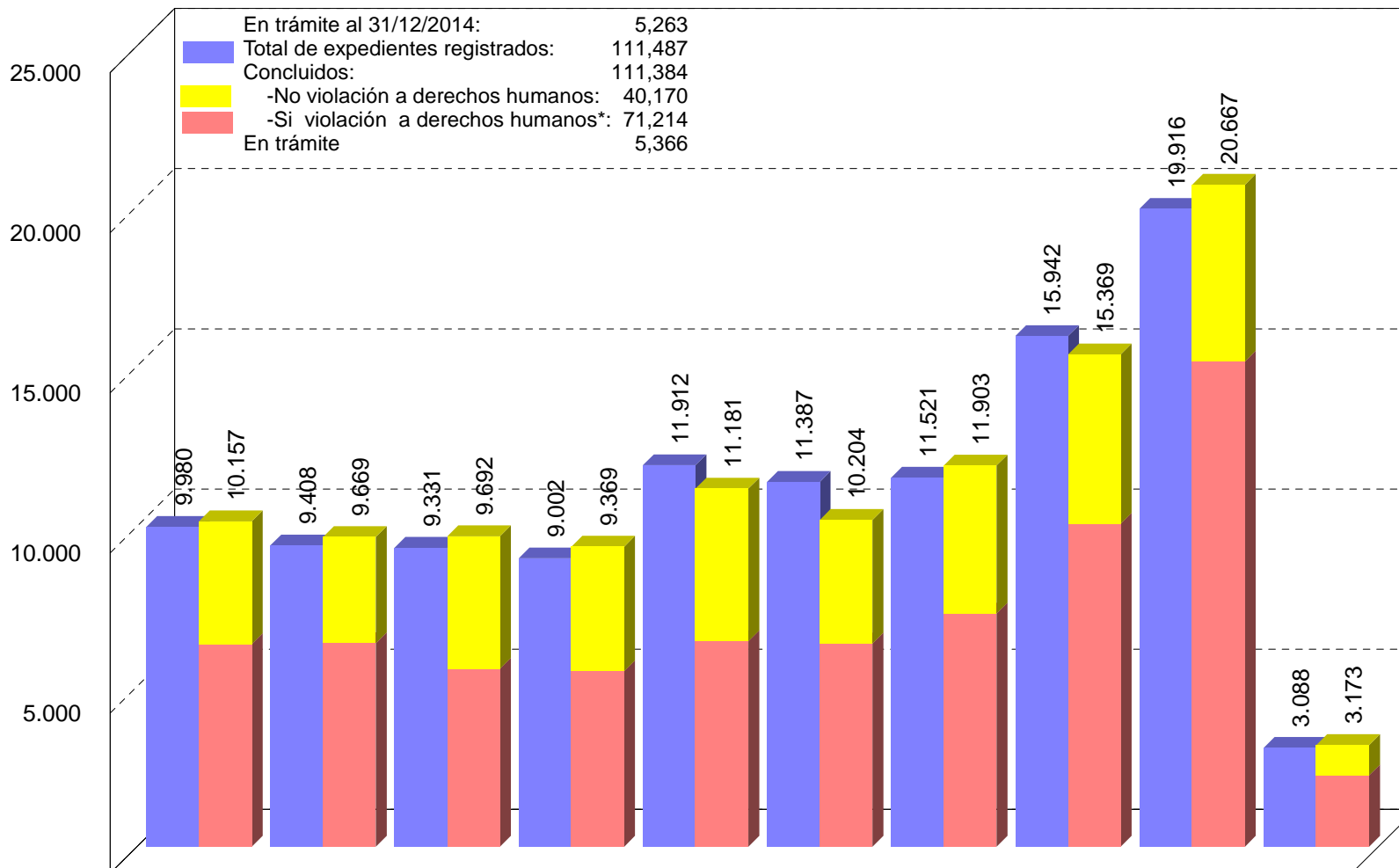
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-febrero 2024







## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - febrero 2024

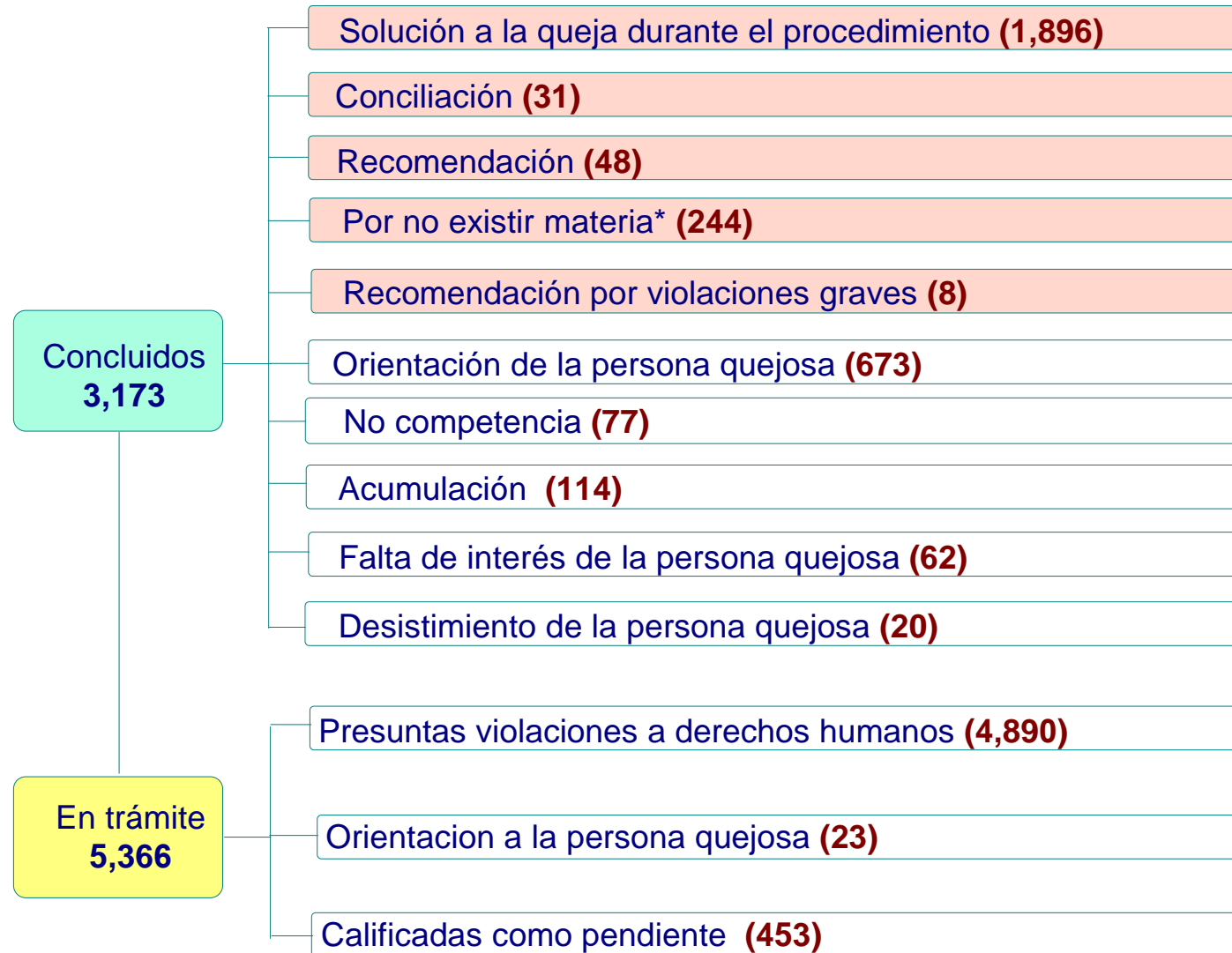


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	5,366	5.086	4.825	4.464	4.097	6.011	5.629	6.202	5.451	5.366	
Registrados:	111,487	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	3.088
No violación:	40,170	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	0.946
Si violación:	71,214	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	2.227

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



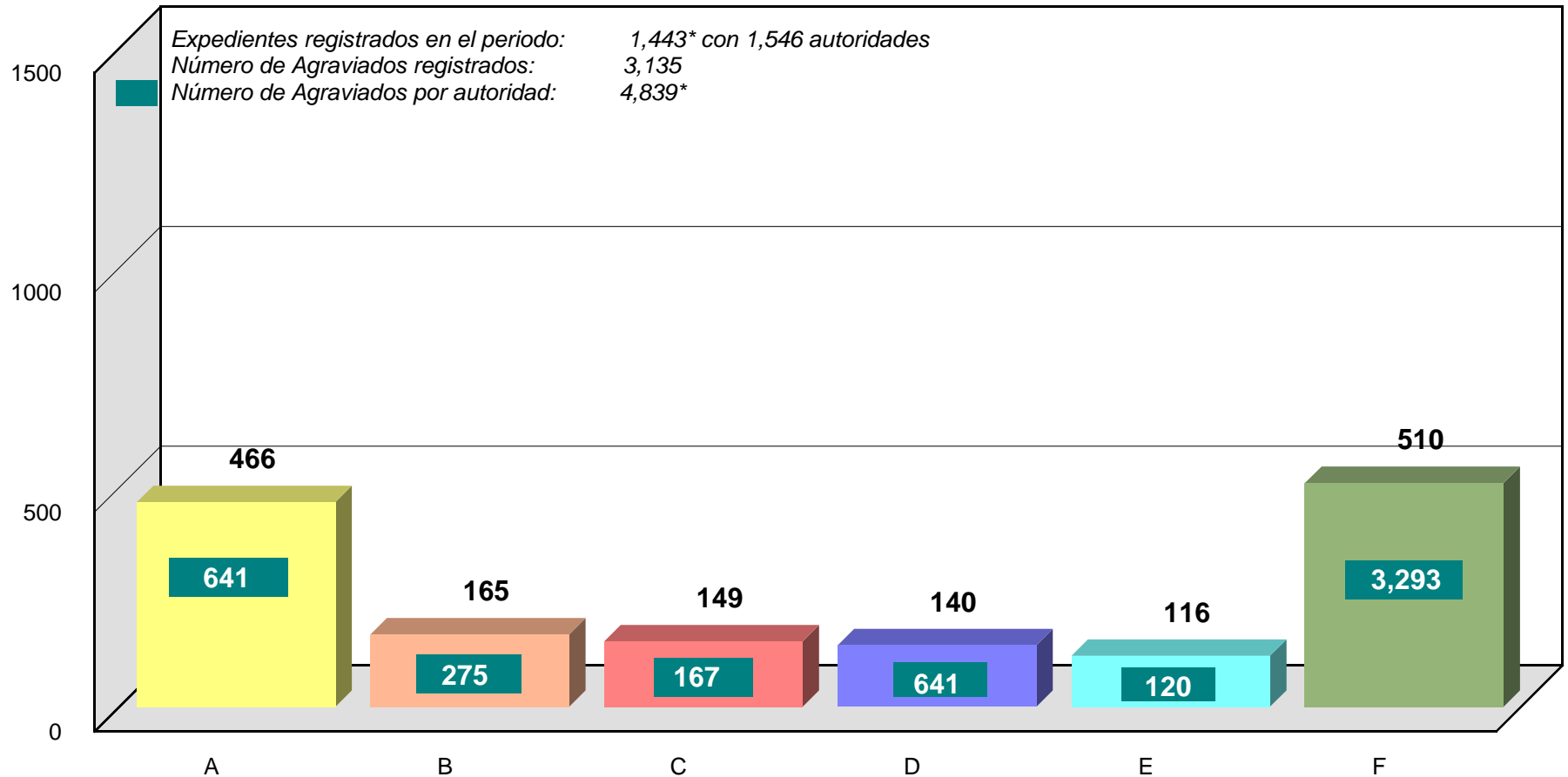
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados febrero 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (141 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 1,704 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

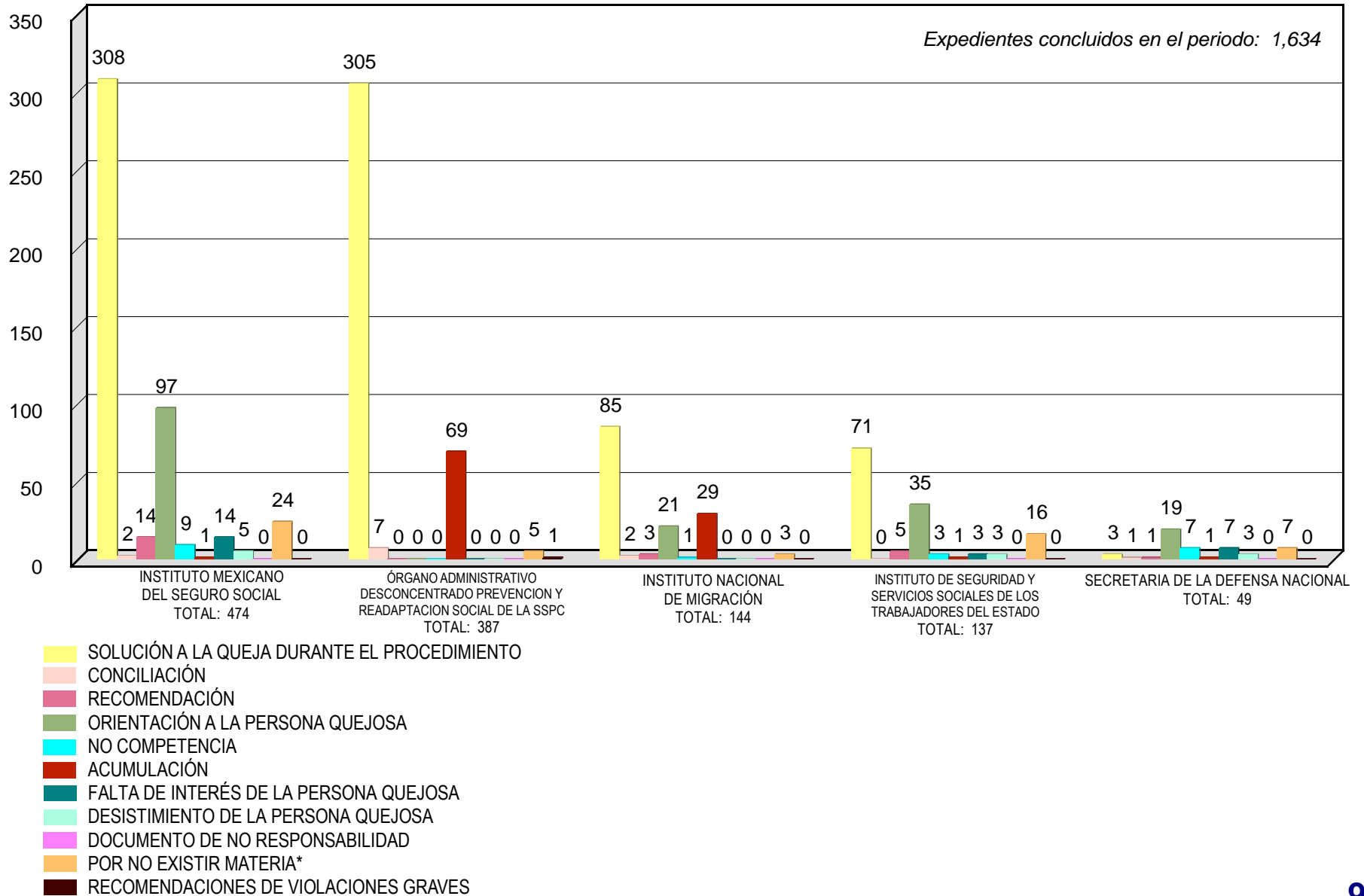


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en febrero 2024

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	53	DELEGACIONES EN EL DISTRITO FEDERAL Y EN LOS ESTADOS, DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	38	DELEGACIONES FEDERALES DEL TRABAJO DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	36	DICONSA.	1
GUARDIA NACIONAL.	35	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE NICOLAS ROMERO, ESTADO DE MEXICO.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	32	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SALINA CRUZ, OAXACA.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	27	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TECATE, BAJA CALIFORNIA	1
SECRETARIA DE MARINA.	19	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MEXICO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	17	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	13	FERROCARRILES NACIONALES DE MEXICO	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
PETROLEOS MEXICANOS.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE HIDALGO	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	7	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	4	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	4	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	3	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE VERACRUZ.	1
BANCO DEL BIENESTAR	3	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD VALLES, SAN LUIS POTOSI.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	H. AYUNTAMIENTO DE GUAYMAS, SONORA.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	3	H. AYUNTAMIENTO DE JUCHITAN DE ZARAGOZA, OAXACA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	3	H. AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO PINOTEPA NACIONAL, OAXACA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	H. AYUNTAMIENTO DE TAMUIN, SAN LUIS POTOSI.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	3	H. AYUNTAMIENTO DE TONALA, JALISCO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ, COLIMA.	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	3	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA, OAXACA	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	2	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ". DE LA SECRETARIA DE SALUD	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	IMSS-BIENESTAR	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANCARIO	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE MERIDA, YUCATAN DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE OAXACA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	2	LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	2	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	1
SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TAMAULIPAS	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
BANCO DE MEXICO.	1	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE ZACATECAS.	1
CAMARA DE DIPUTADOS	1	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
CAMARA DE SENADORES.	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	SECRETARIA DE SALUD EN EL ESTADO DE MEXICO.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 14 CPS DURANGO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.	1
COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	1
COMISION NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICIONES	1	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPAL DE REYNOSA, TAMAULIPAS	1
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICIONES DE HIDALGO	1	SUBSECRETARIO DE DERECHOS HUMANOS, POBLACION Y MIGRACION DE LA SEGOB	1
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICIONES DE OAXACA	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	1
		UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1



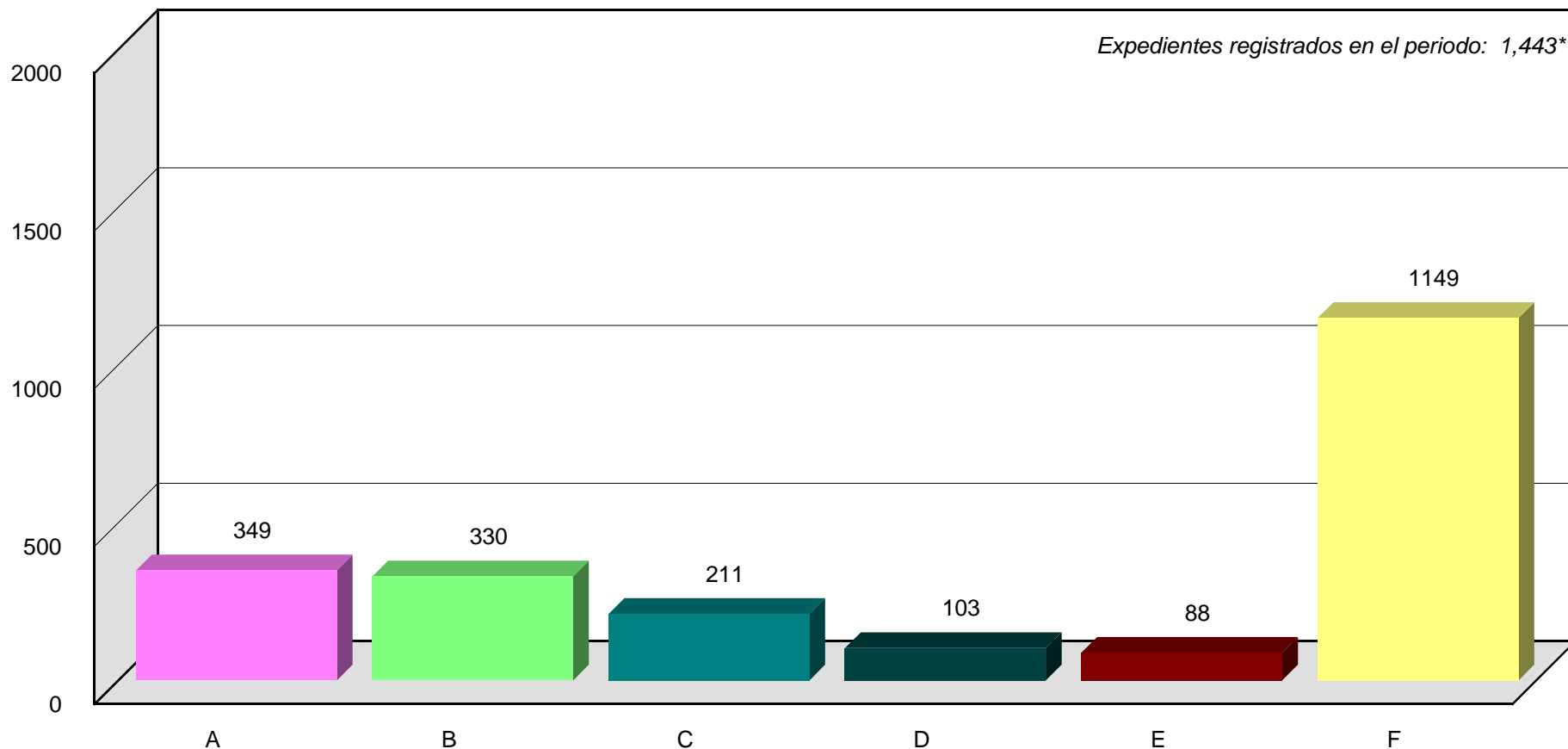
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados febrero 2024

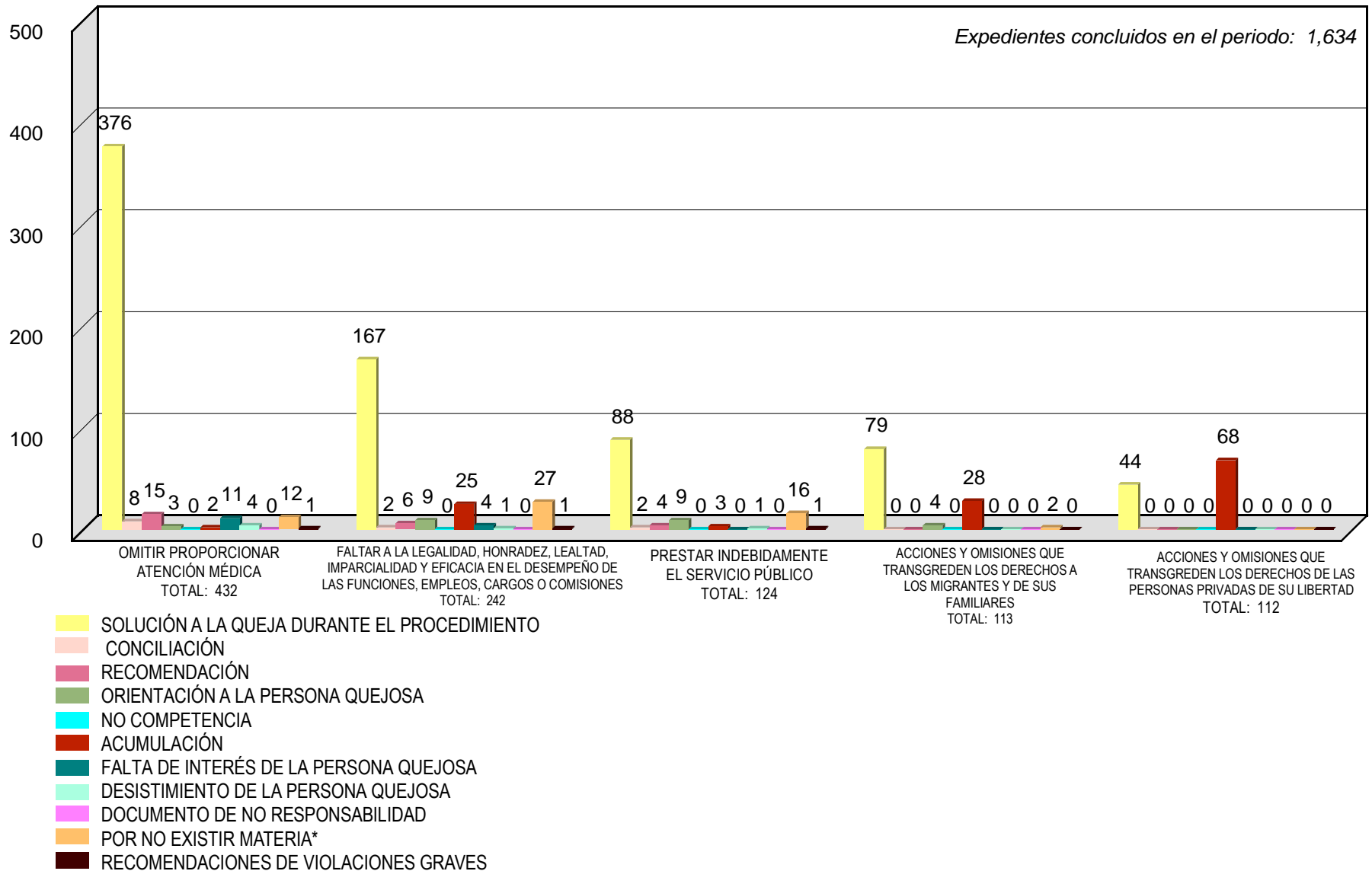


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (106 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



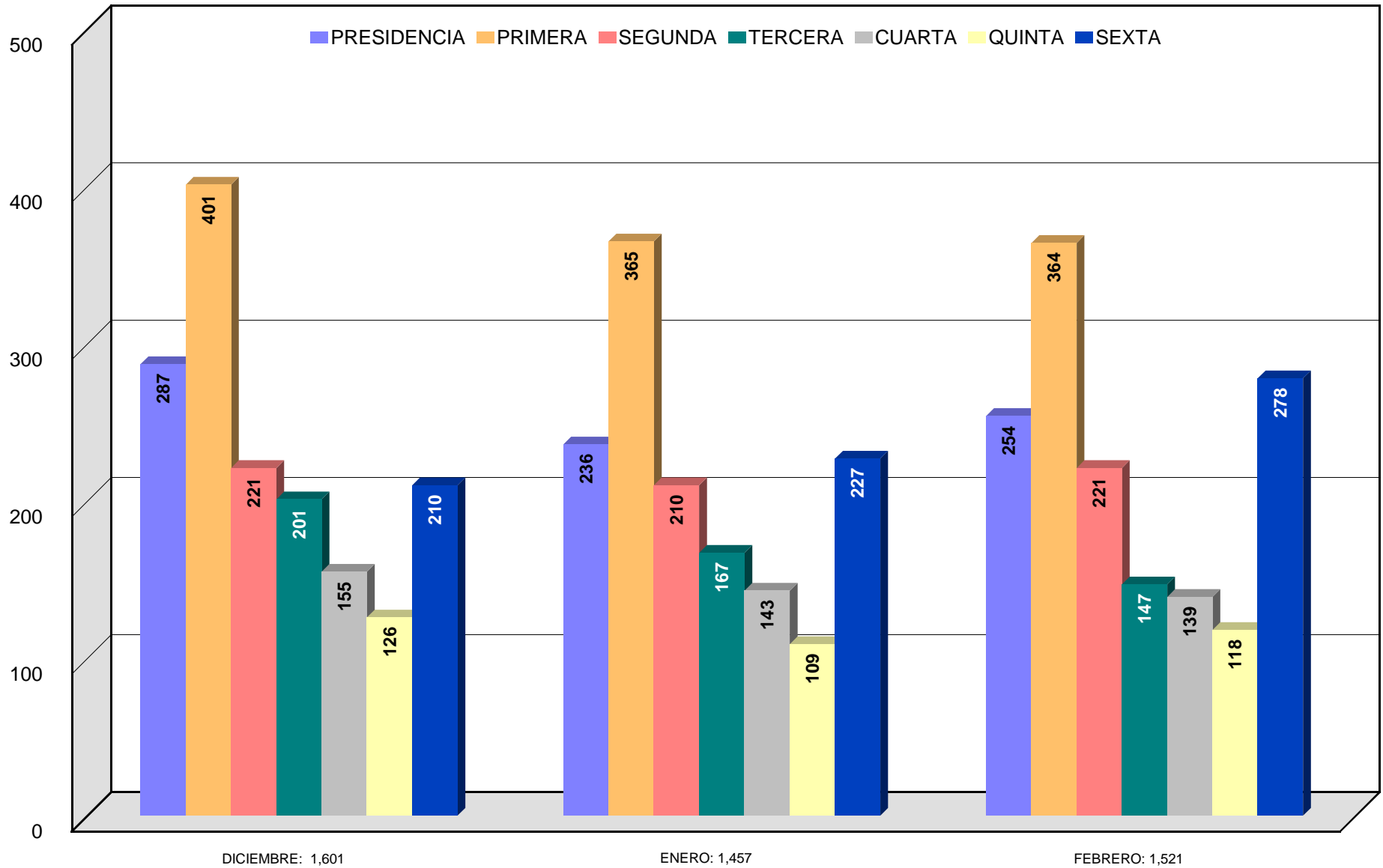
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



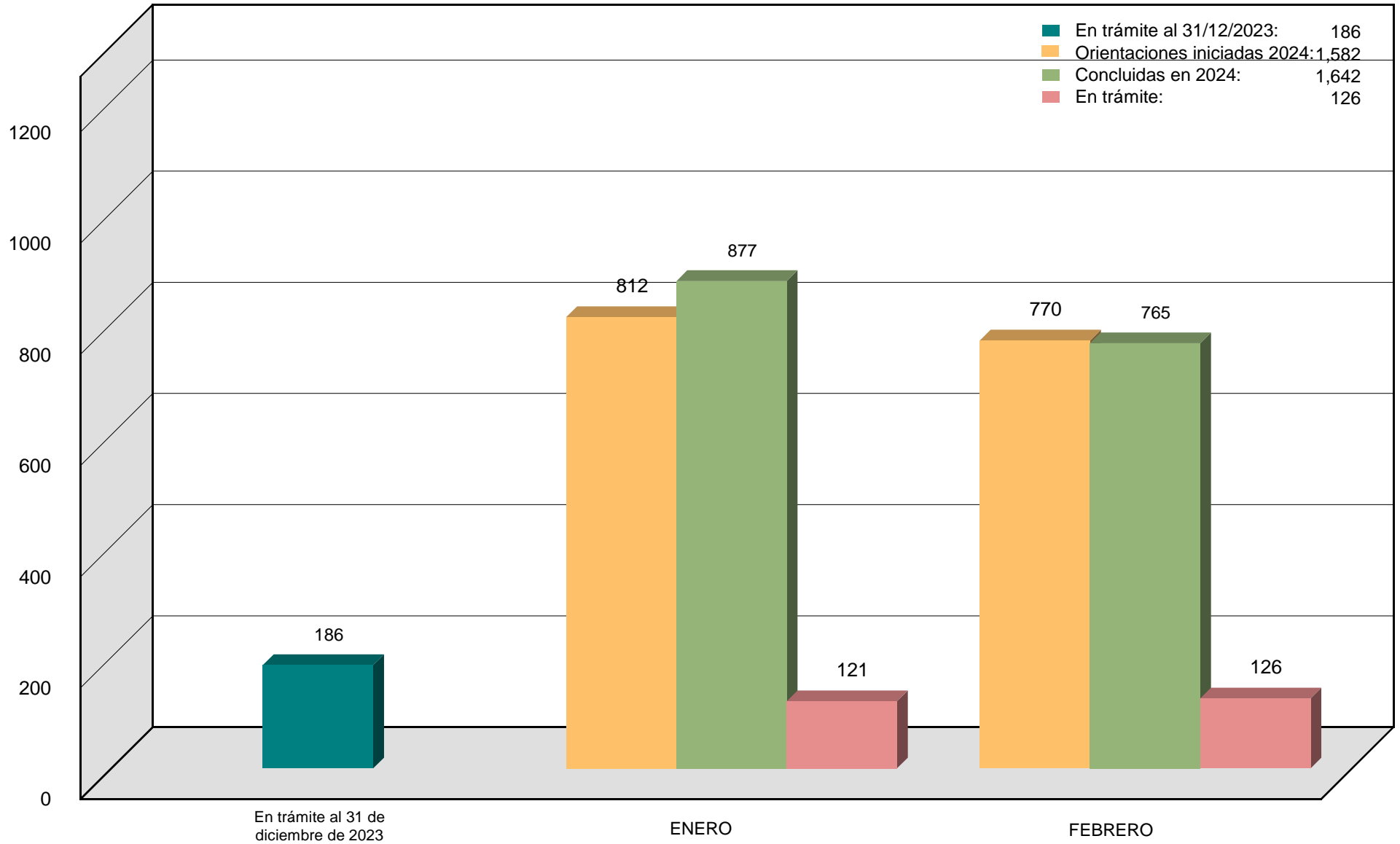
## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses





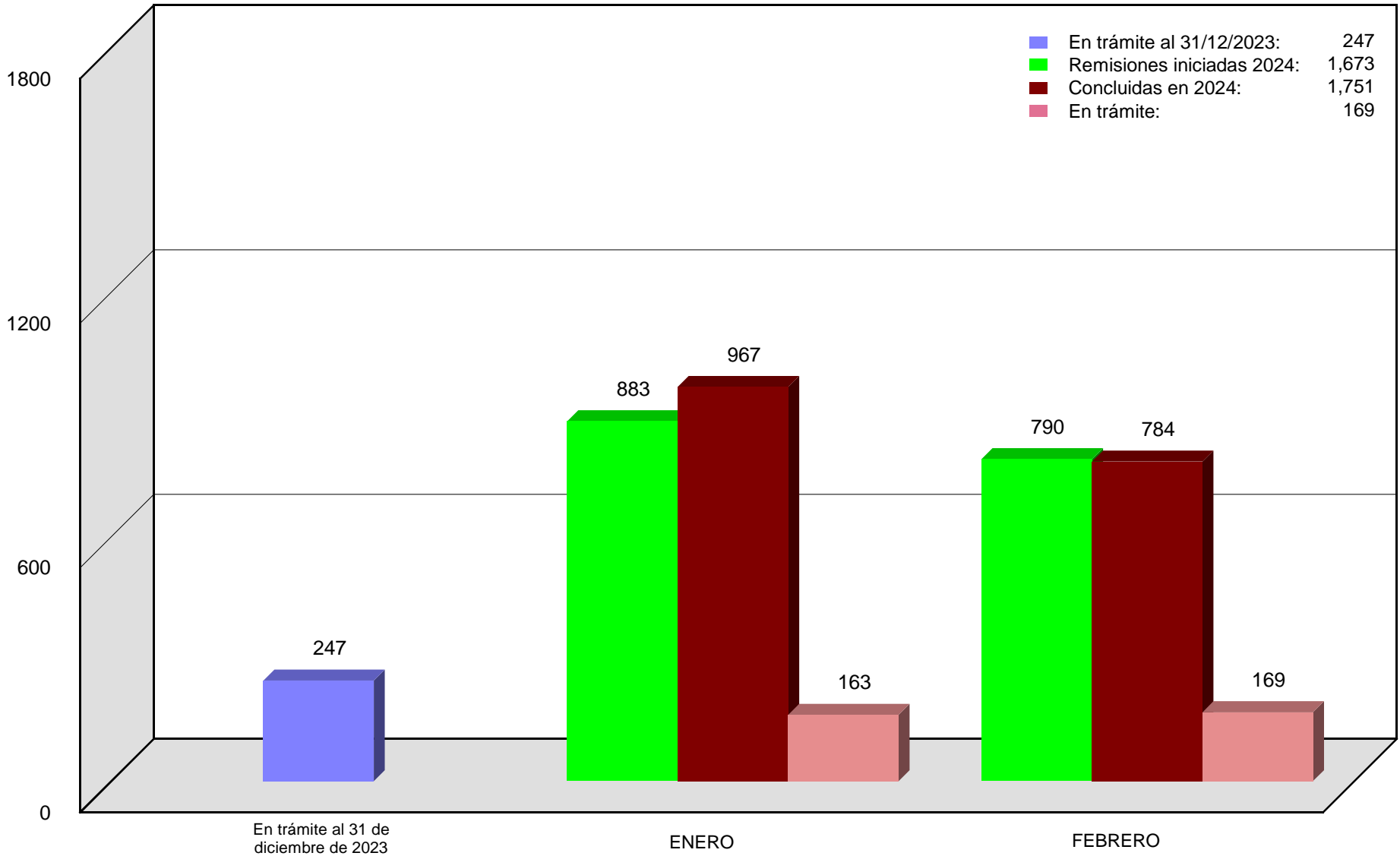


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





## Inicio - conclusión de remisiones 2024





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados febrero 2024

### ORIENTACIONES

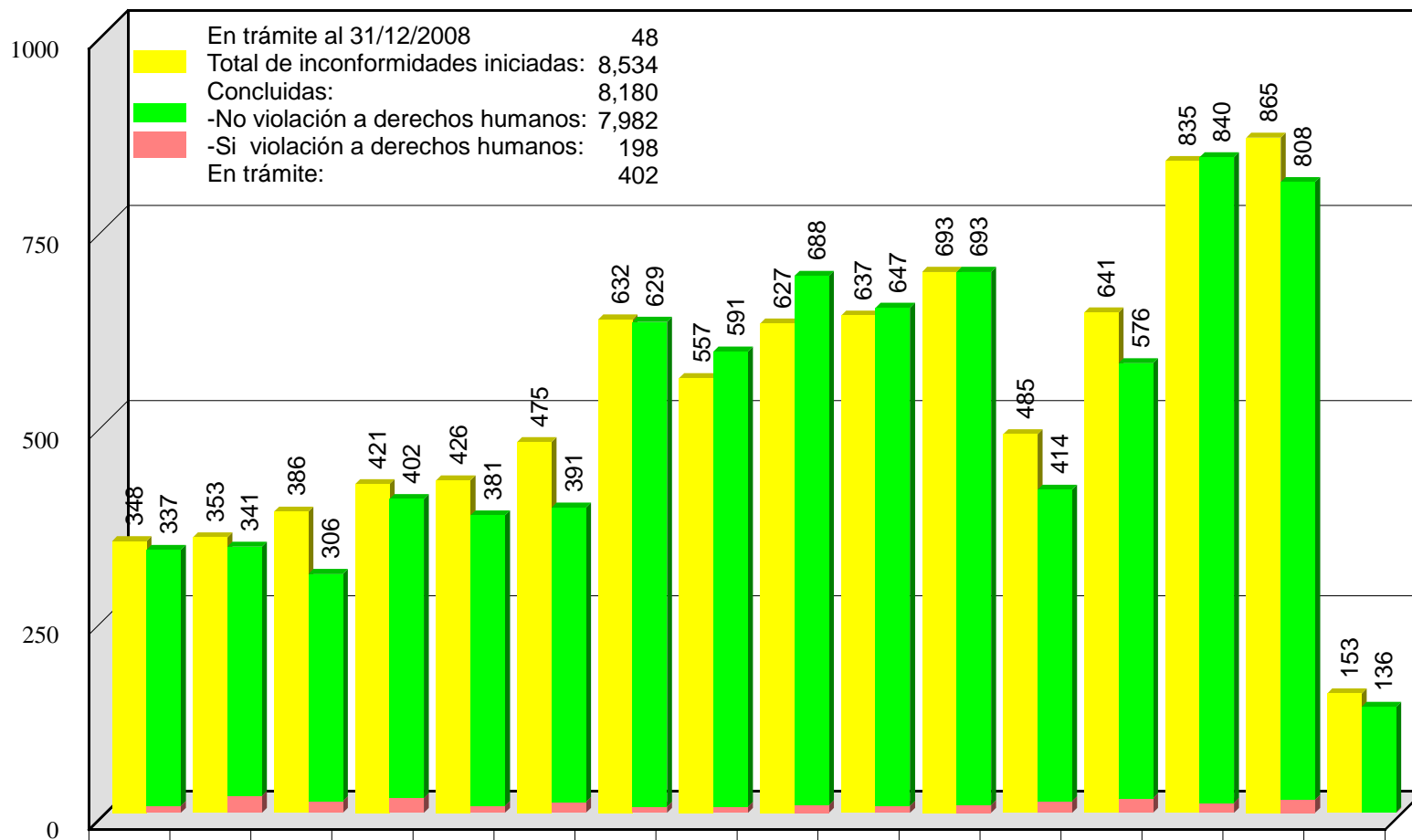
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	62	127
PRIMERA	121	227
SEGUNDA	66	138
TERCERA	52	110
CUARTA	97	204
QUINTA	45	106
SEXTA	322	730
<b>TOTAL</b>	<b>765</b>	<b>1,642</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	91	222
PRIMERA	218	547
SEGUNDA	115	223
TERCERA	97	206
CUARTA	59	151
QUINTA	30	104
SEXTA	174	298
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>1,751</b>



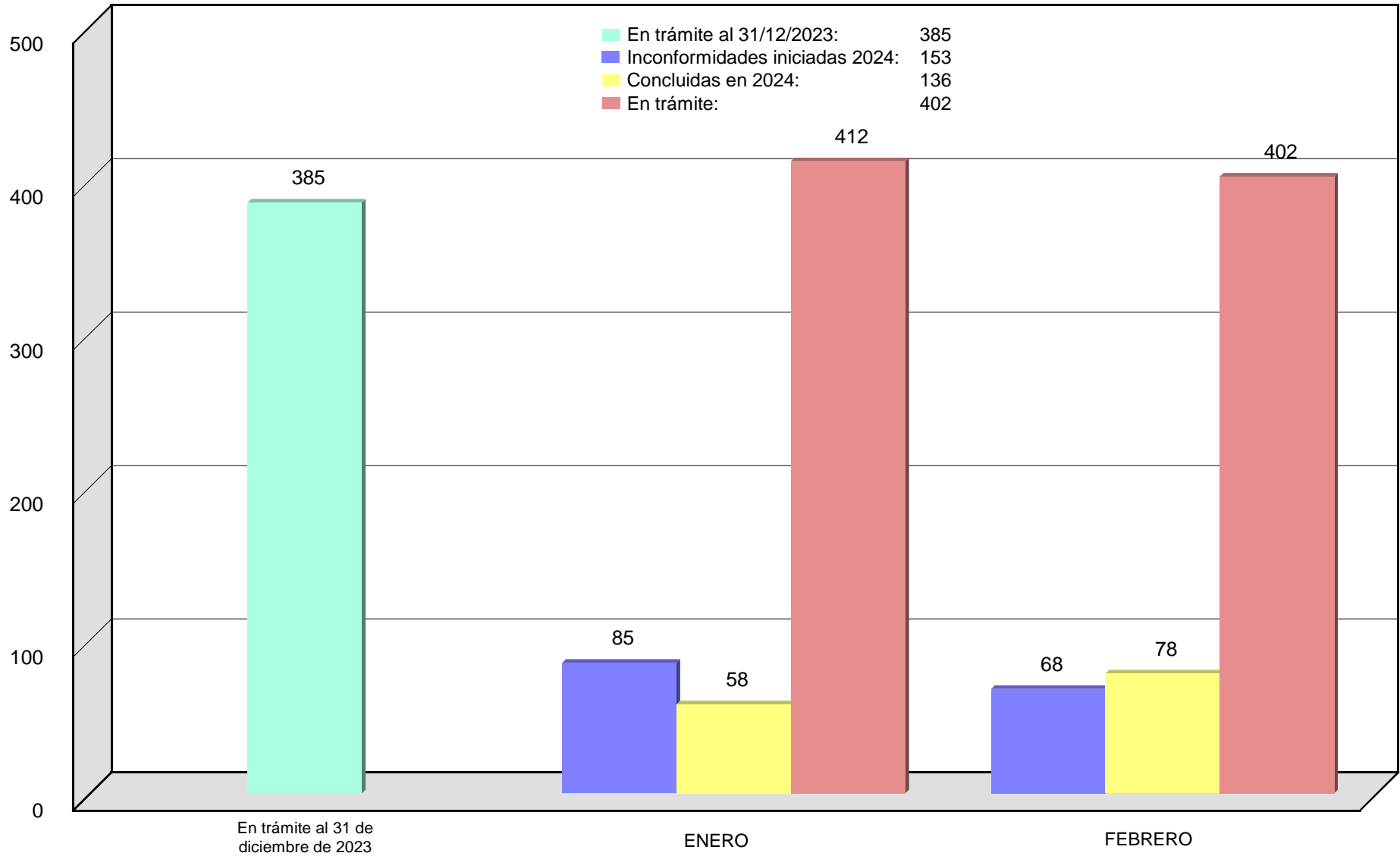
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	402	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	402
Iniciadas:	8,534	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	153
No violación:	7,982	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	135
Si violación:	198	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	1

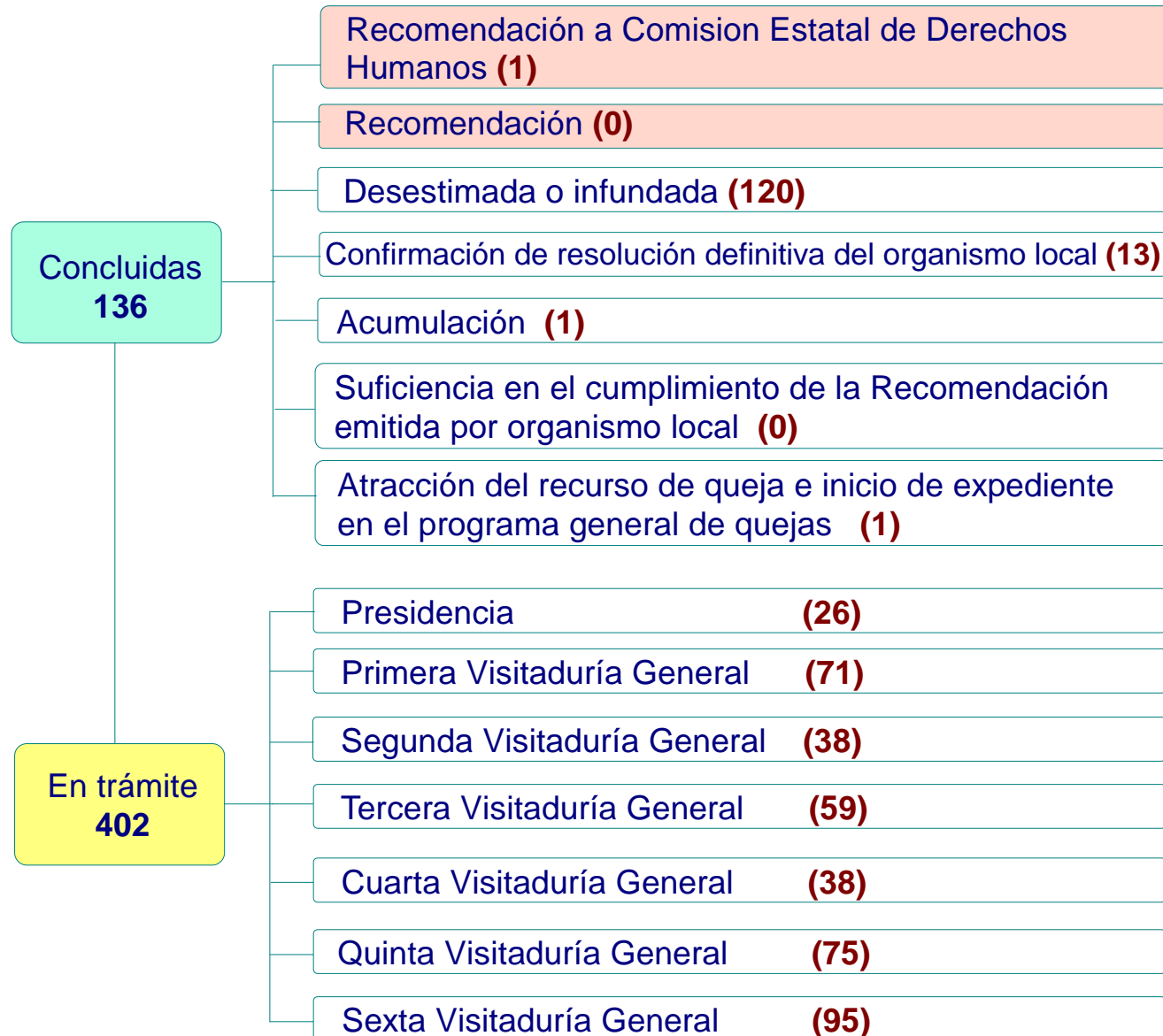


## Inicio - conclusión de inconformidades 2024



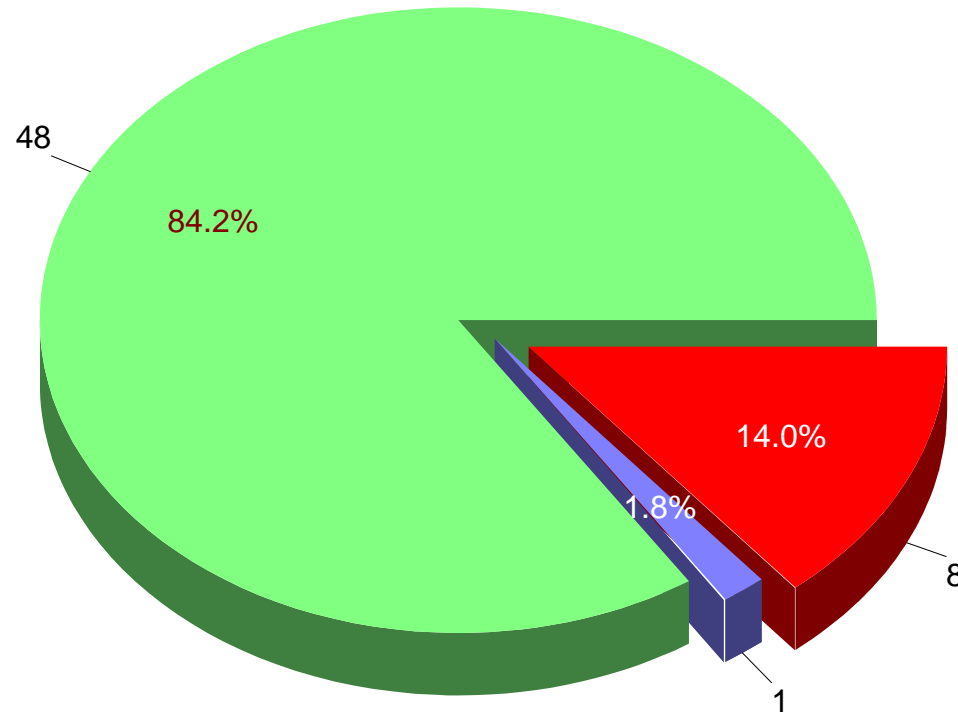


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-febrero 2024



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



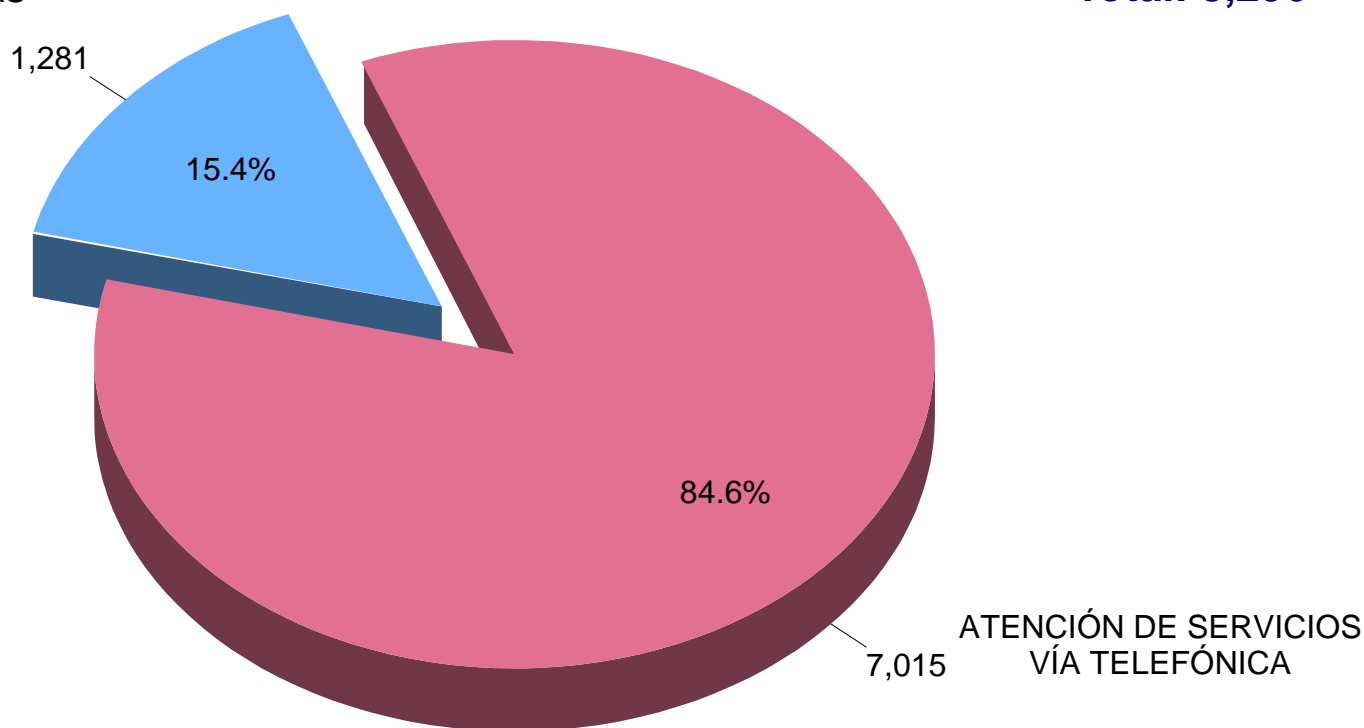
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-FEBRERO 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 8,296\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-FEBRERO 422)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



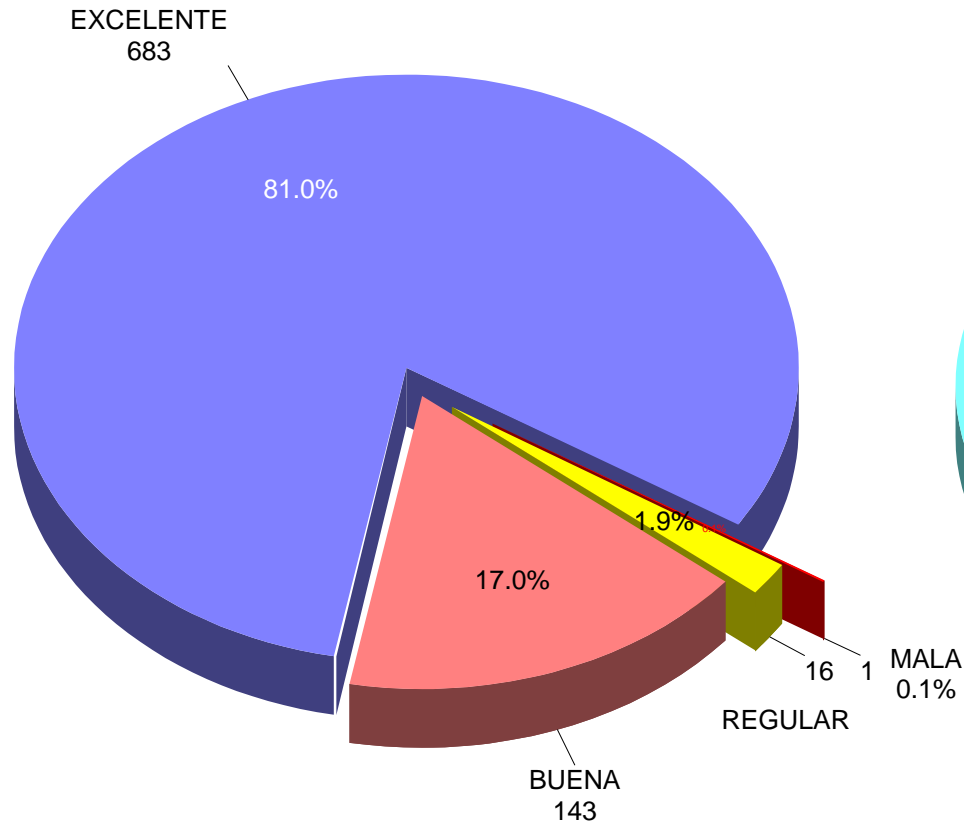


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

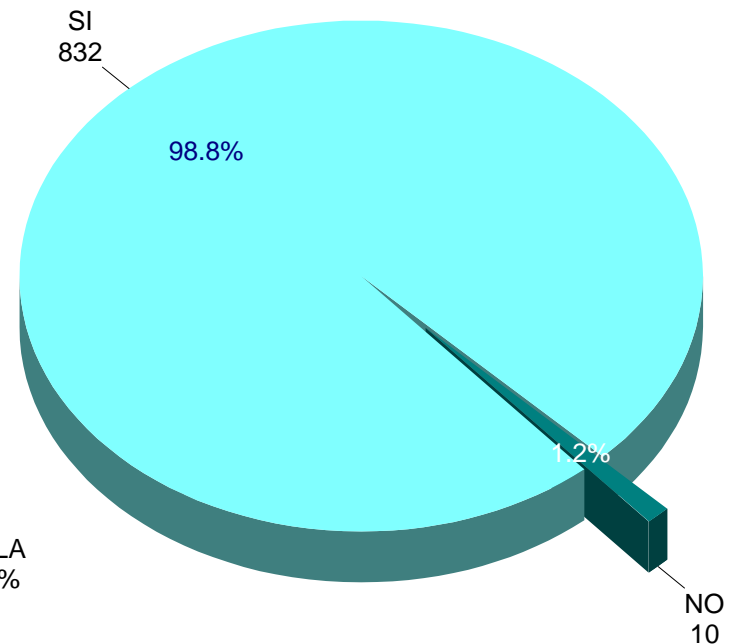
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 843**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 842**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

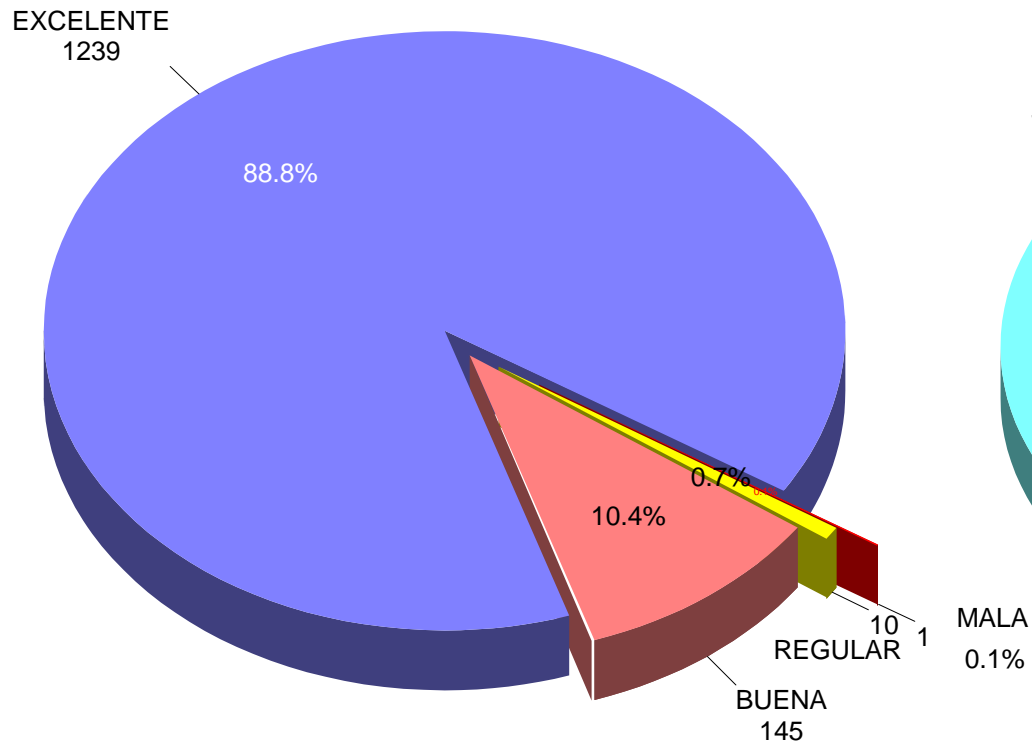


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

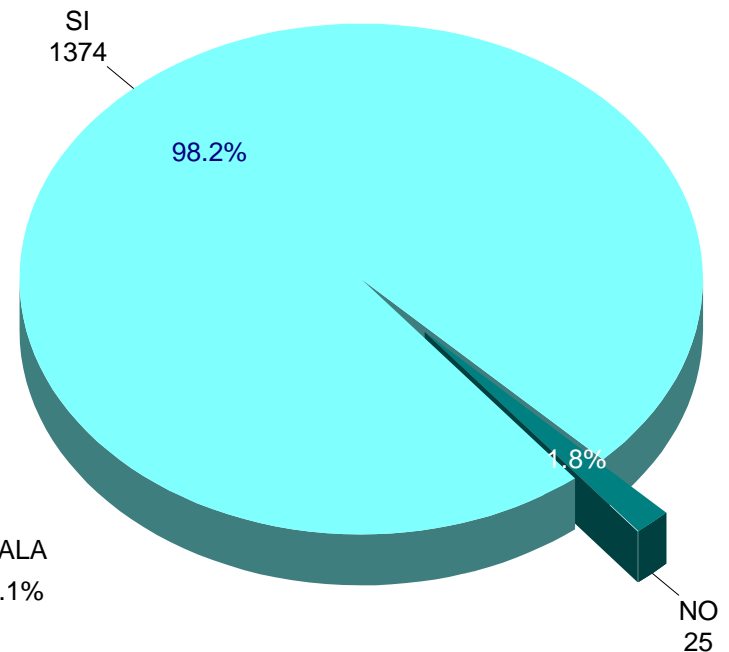
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 1,395**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 1,399**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

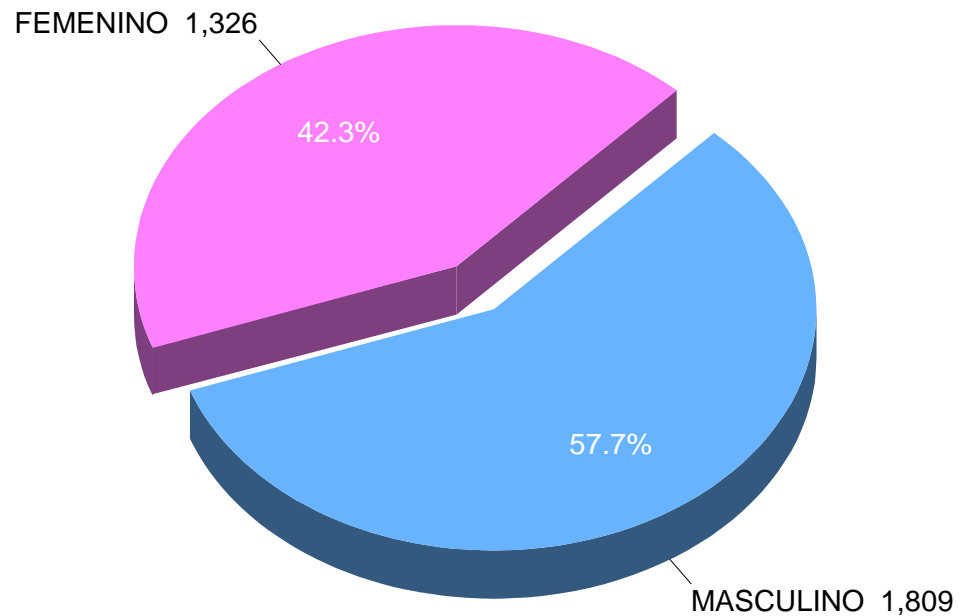


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

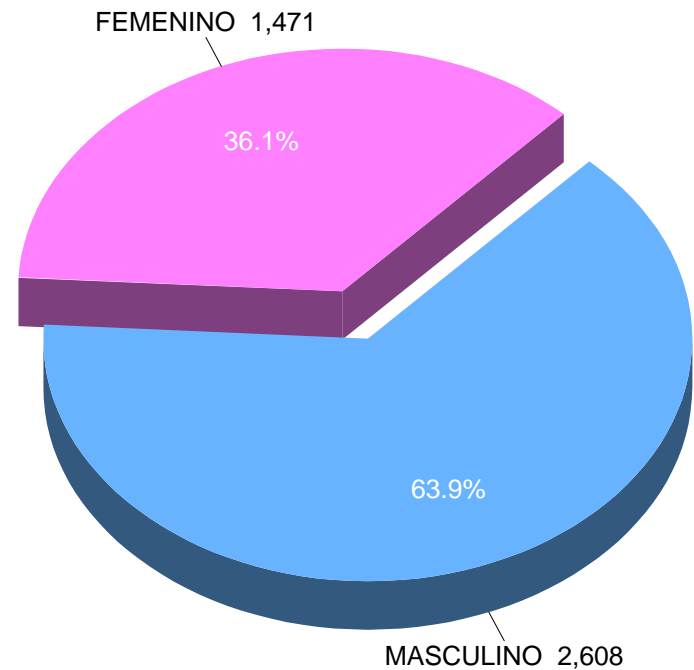
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Febrero 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,443  
AGRAVIADOS: 3,135\*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,634  
AGRAVIADOS: 4,079\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados