



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MARZO 2024



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

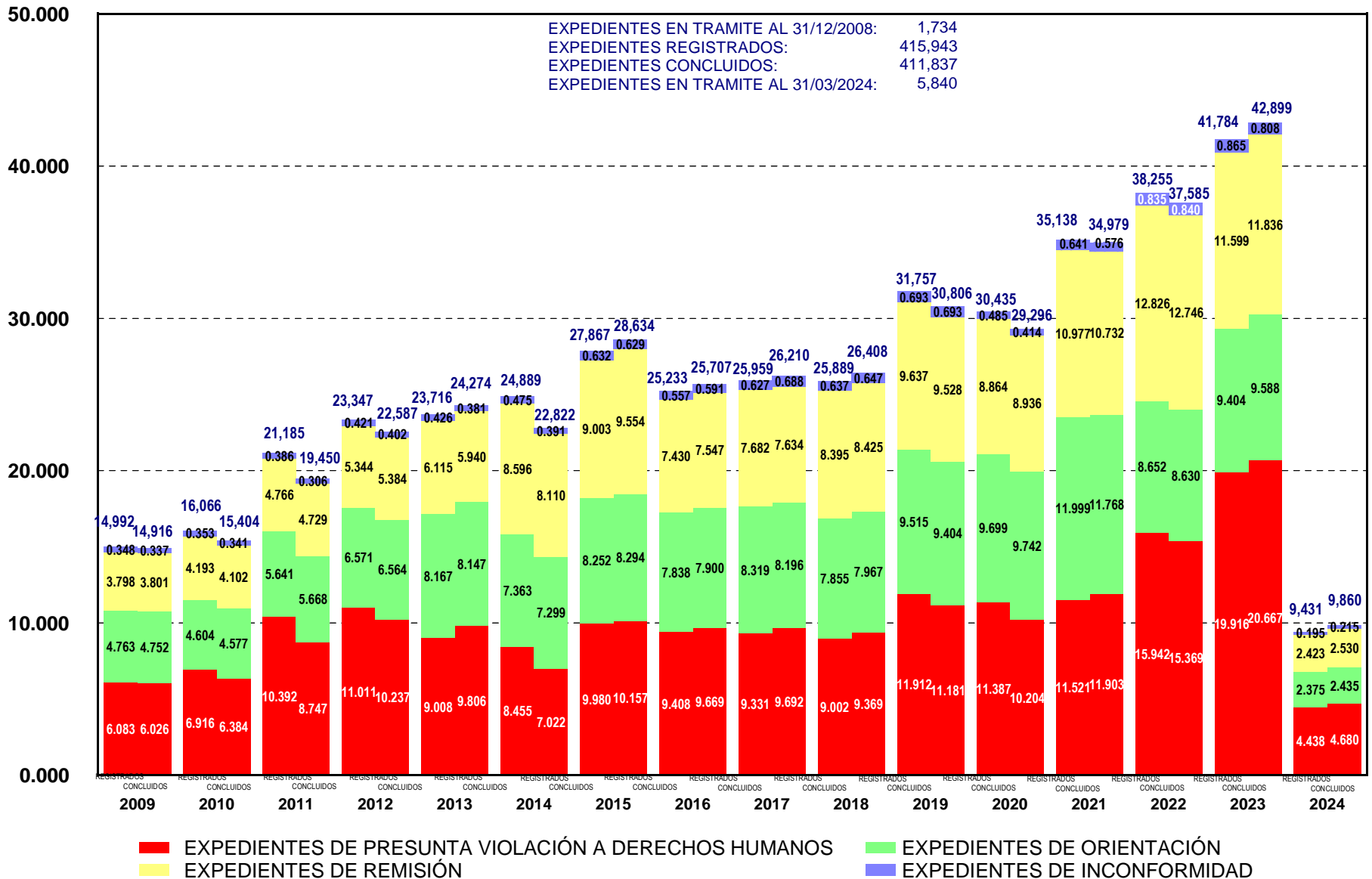
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de marzo 2024	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-marzo 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo marzo 2024	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-marzo 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – marzo 2024	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de marzo 2024	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de marzo 2024	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de marzo 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024	14		

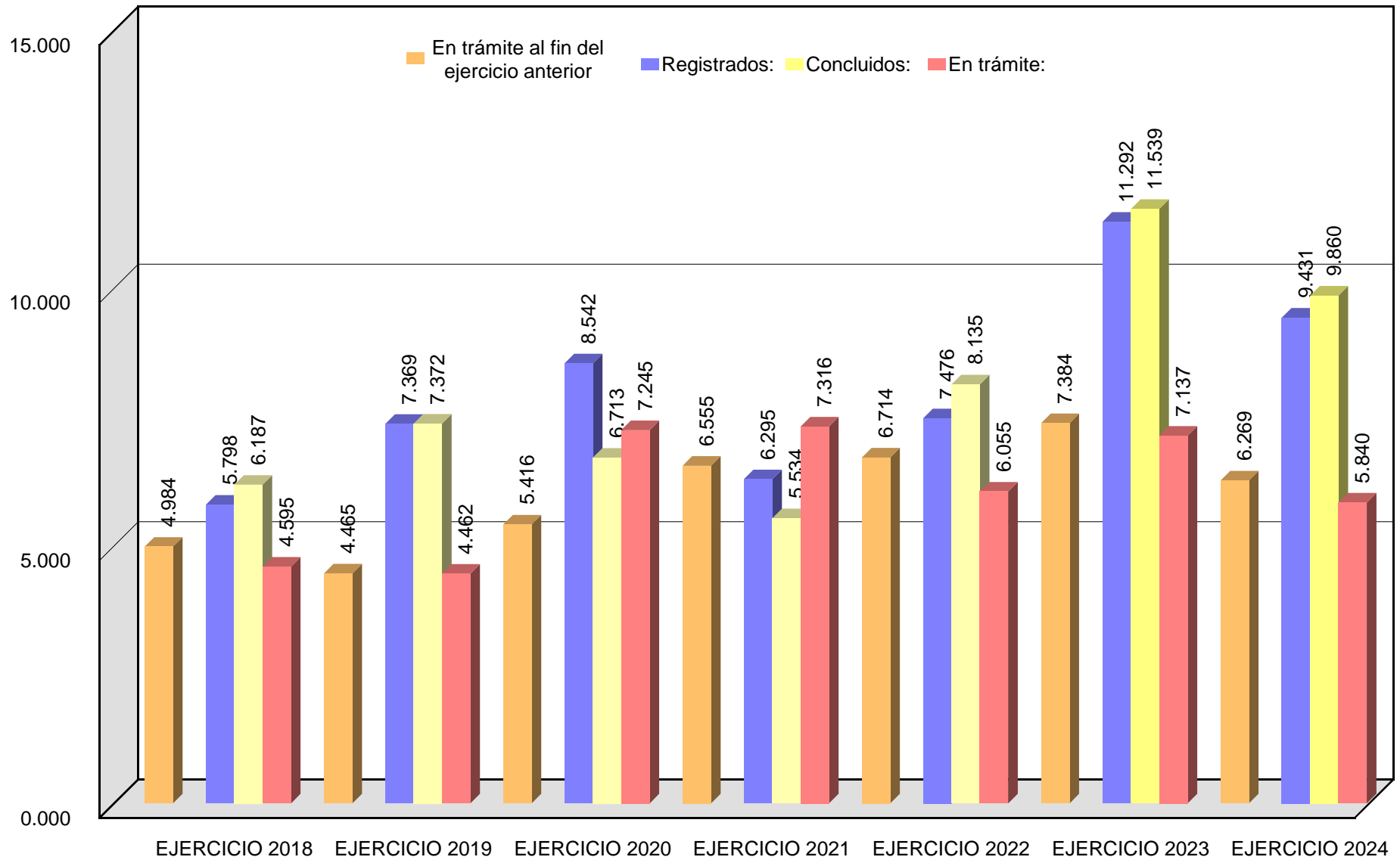


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-marzo 2024

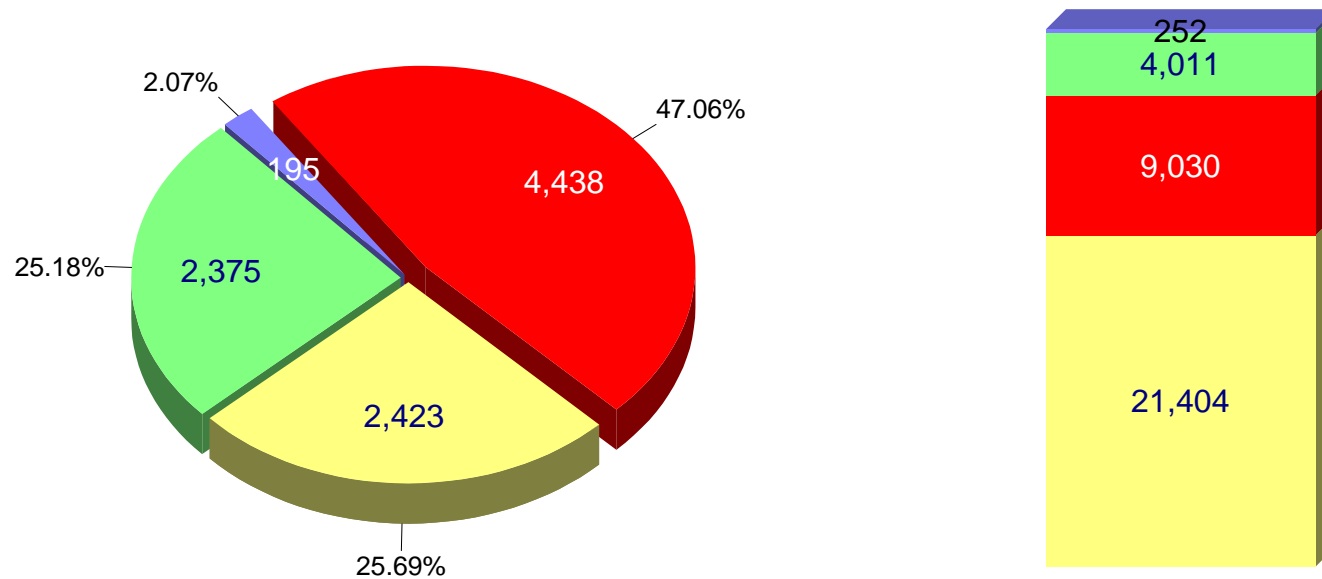




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-marzo 2024

TOTAL DE EXPEDIENTES: 9,431

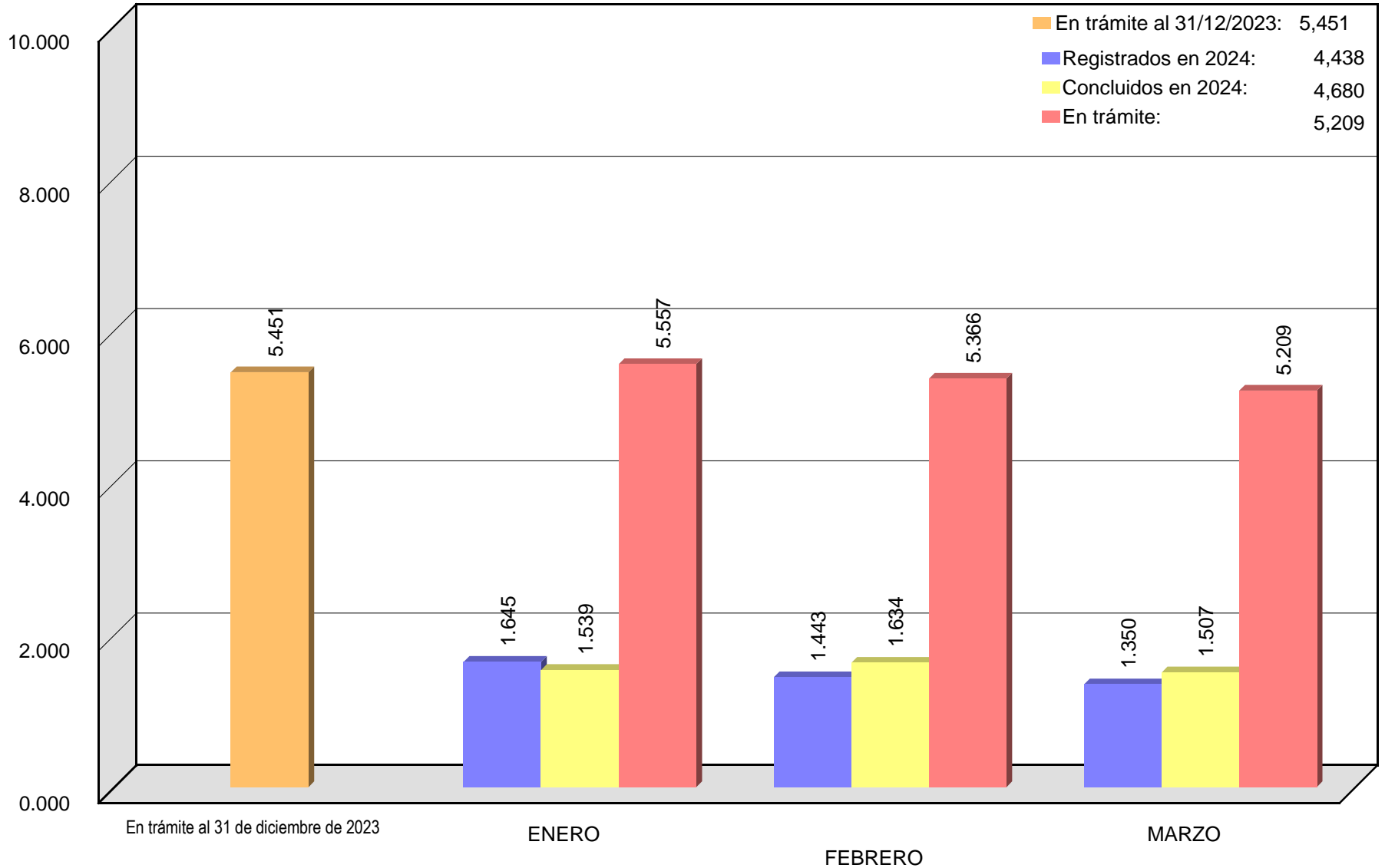
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 34,697



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

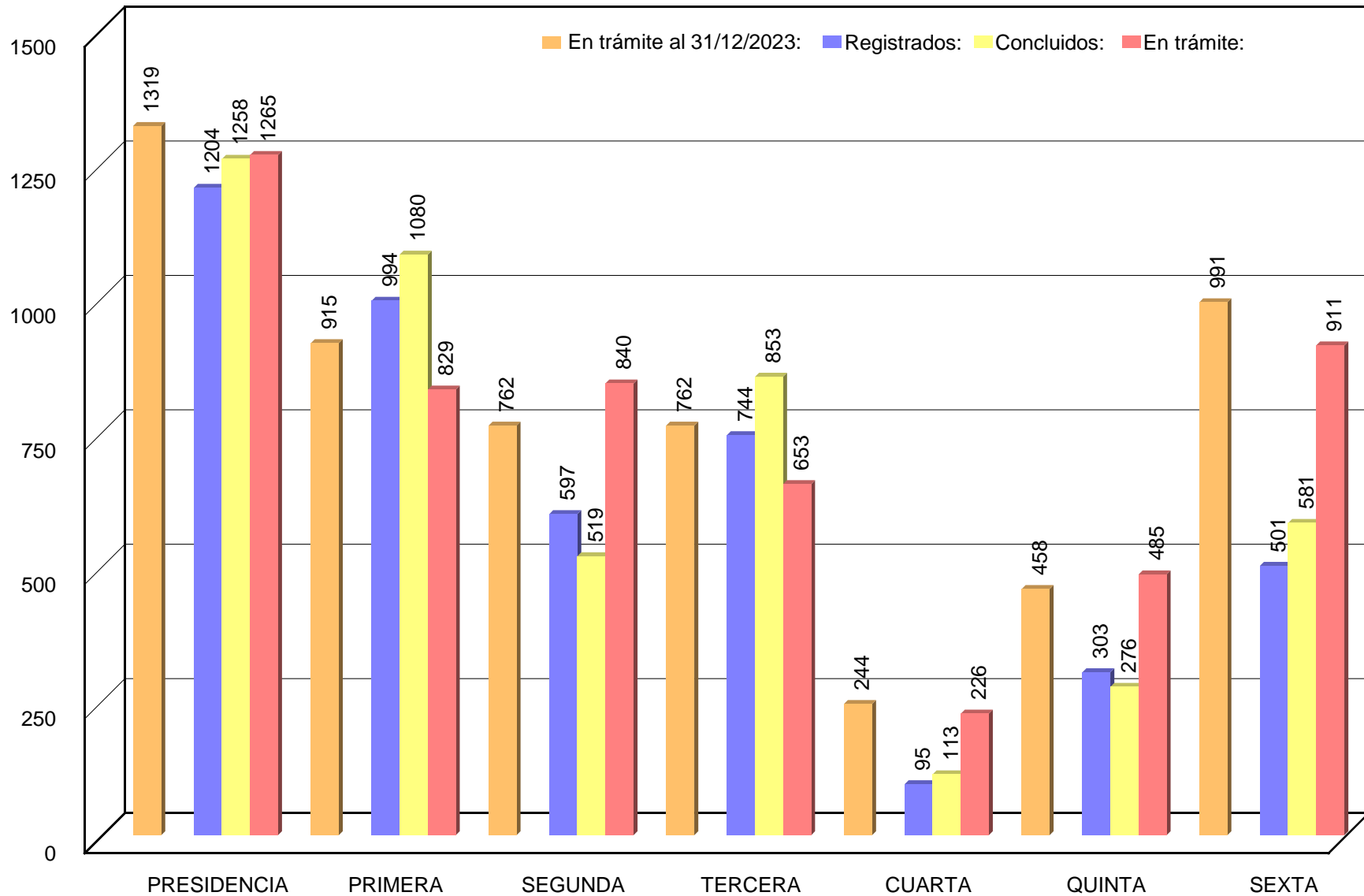


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



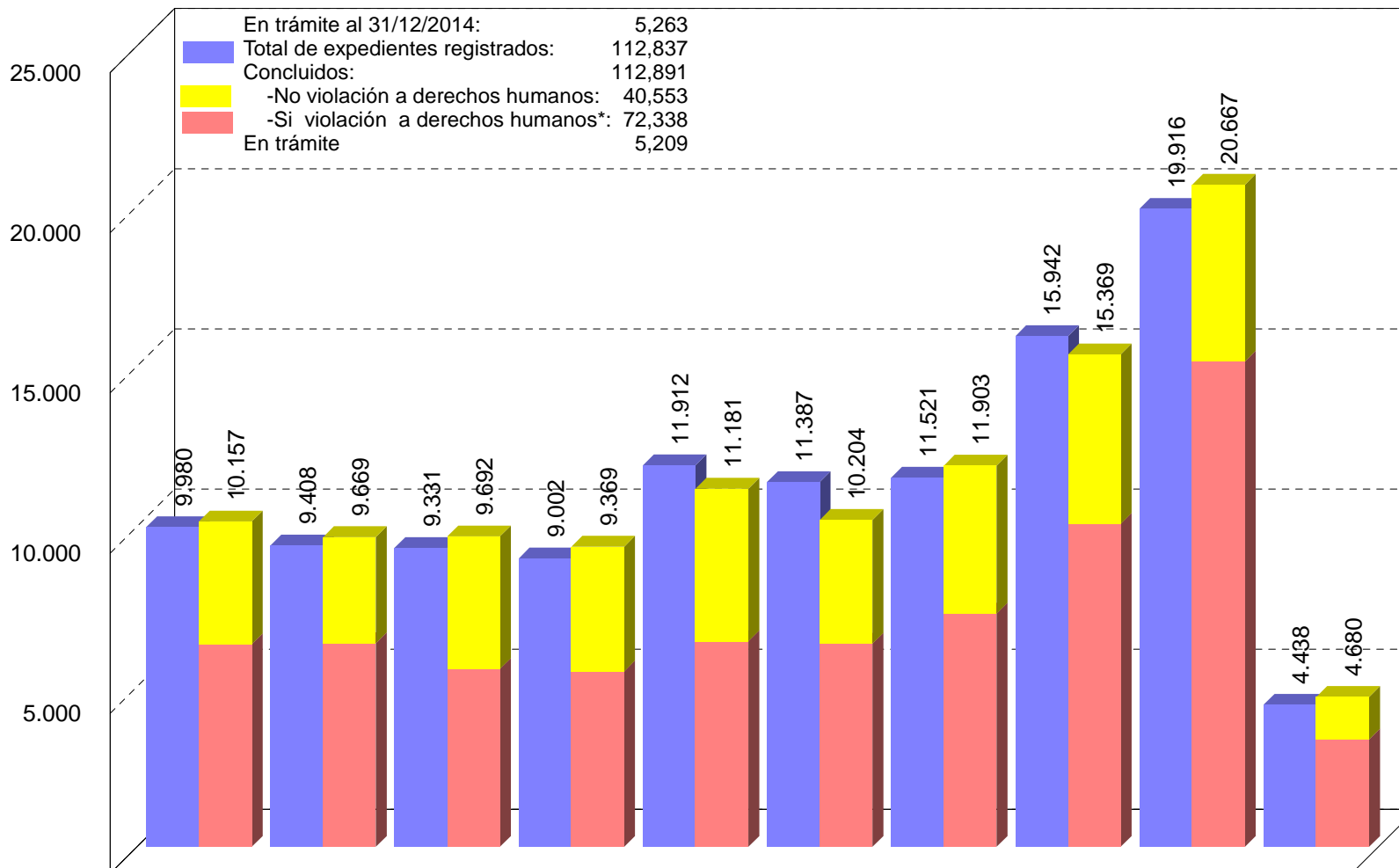


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-marzo 2024





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - marzo 2024

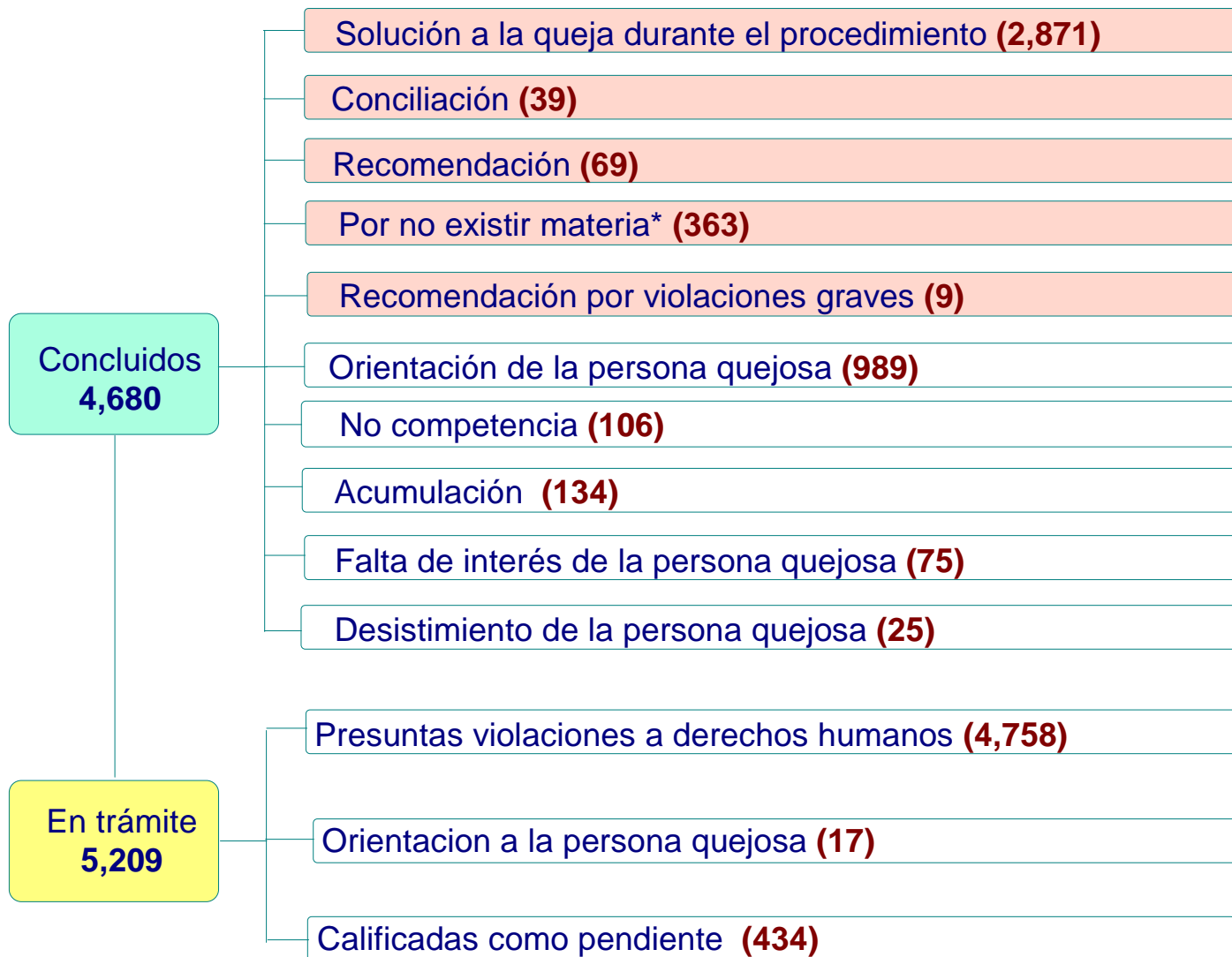


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	5,209	5.086	4.825	4.464	4.097	6.011	5.629	6.202	5.451	5.209	
Registrados:	112,837	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	4.438
No violación:	40,553	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	1.329
Si violación:	72,338	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	3.351

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



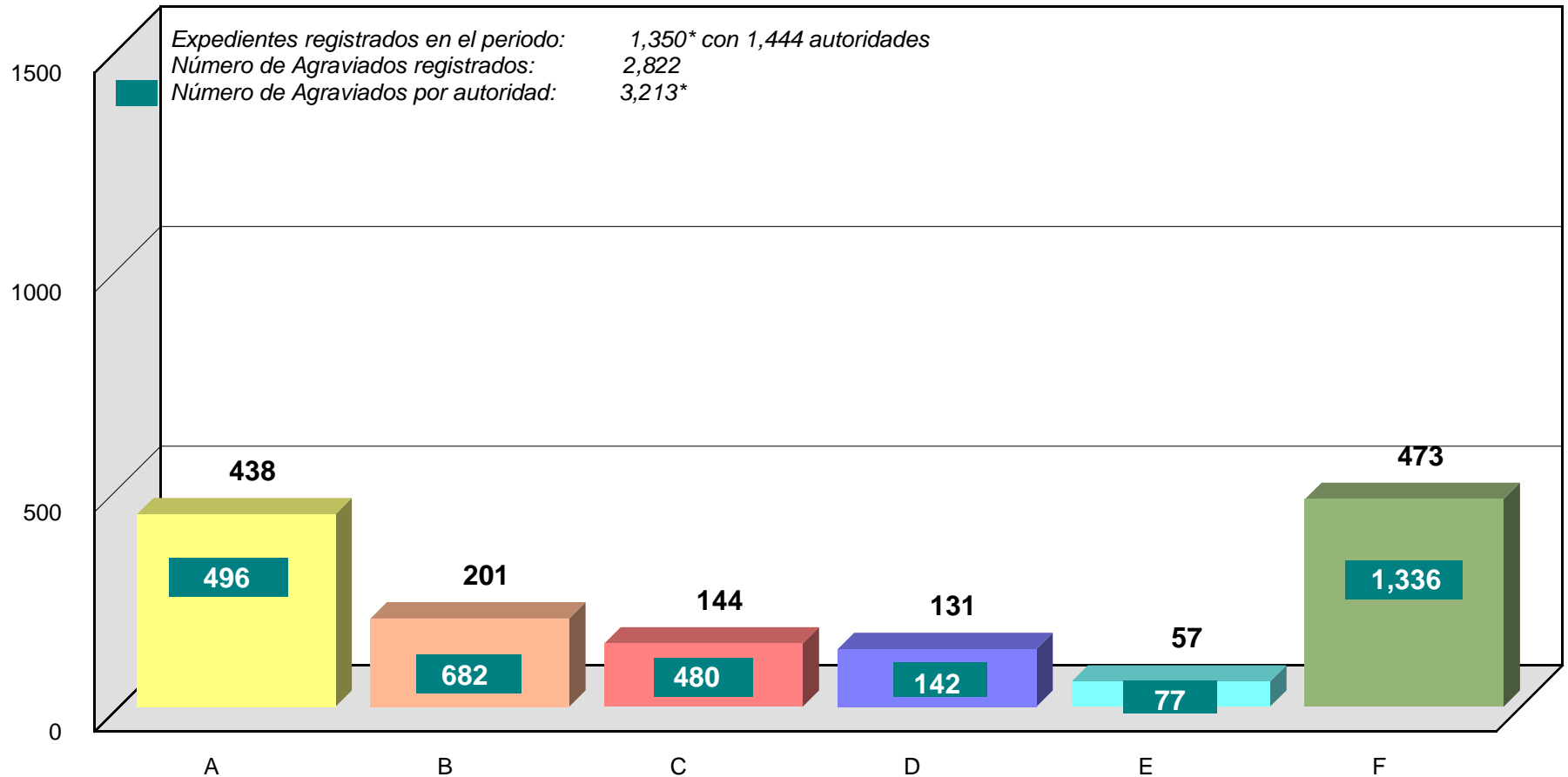
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados marzo 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO
- F OTRAS AUTORIDADES (137 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 391 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

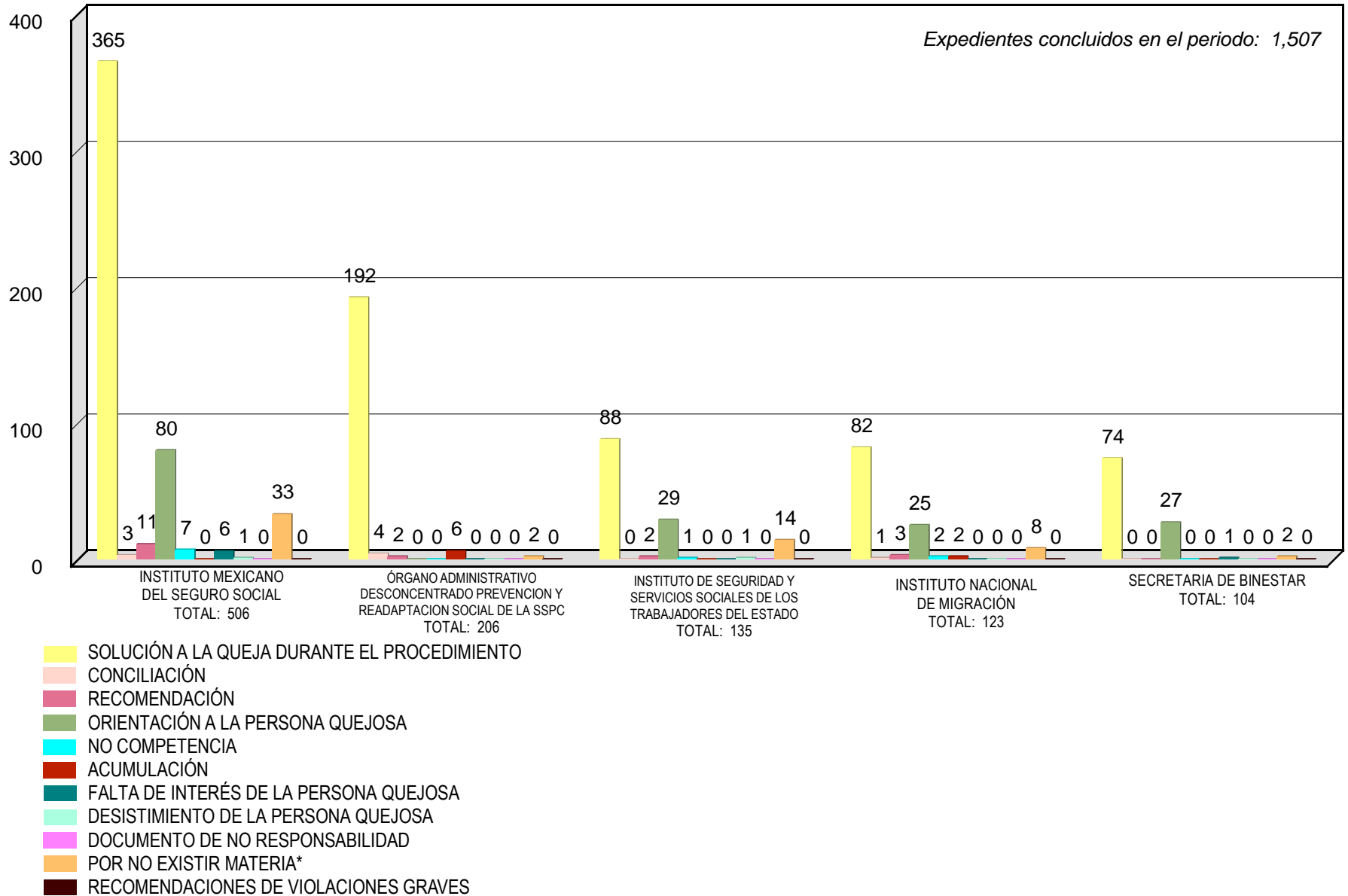


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en marzo 2024

SECRETARIA DE BIENESTAR	56	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.	QUEJAS
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	47	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	28	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SONORA.	
GUARDIA NACIONAL	28	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TLAXCALA.	
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	28	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	22	H. AYUNTAMIENTO DE ACAMBARO, GUANAJUATO.	
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	17	H. AYUNTAMIENTO DE ATOTONILCO DE TULA, HIDALGO.	
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	13	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.	
SECRETARIA DE MARINA.	13	H. AYUNTAMIENTO DE EL ESPINAL, OAXACA.	
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	8	H. AYUNTAMIENTO DE HUAMANTLA, TLAXCALA.	
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	7	H. AYUNTAMIENTO DE MATEHUALA, SAN LUIS POTOSI.	
SECRETARIA DE SALUD.	7	H. AYUNTAMIENTO DE MAZATECOCHCO DE JOSE MARIA MORELOS, TLAXCALA.	
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	6	H. AYUNTAMIENTO DE OTATITLAN, VERACRUZ.	
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	H. AYUNTAMIENTO DE PAPANOTLA DE XICOTENCATL, TLAXCALA.	
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	5	H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, PUEBLA.	
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	5	H. AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ, OAXACA.	
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	5	H. AYUNTAMIENTO DE SAN NICOLAS BUENOS AIRES, PUEBLA.	
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	4	H. AYUNTAMIENTO DE SAN PABLO DEL MONTE, TLAXCALA.	
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	H. AYUNTAMIENTO DE SANTA ANA, SONORA	
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	H. AYUNTAMIENTO DE TENANCIINGO, TLAXCALA.	
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	4	H. AYUNTAMIENTO DE TIZAYUCA, HIDALGO.	
SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NUEVO LEON	4	H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN, JALISCO.	
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ", DE LA SECRETARIA DE SALUD	
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	IMSS-BIENESTAR	
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AJIN	3	INSTITUTO ESTATAL DE ASESORIA Y DEFENSORIA PUBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	3	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE SAN LUIS POTOSI DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	
DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE ATLACHOLOYA, MORELOS	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	
FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	2	LICONSA S.A. DE C.V.	
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	2	PETROLEOS MEXICANOS PETROQUIMICA.	
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	
PETROLEOS MEXICANOS.	2	REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE OAXACA.	
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL.	
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE CULTURA	
SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	2	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE MICHOACAN.	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE JALISCO	2	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MEXICO	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA	
AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERGIA Y AMBIENTE	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.	
CENTRO FEDERAL DE CONCILIACION Y REGISTRO LABORAL	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 17 EN BIENAVISTA TOMATLAN, MICHOACAN	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO	
CENTRO NACIONAL DE METROLOGIA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	
COMISION NACIONAL FORESTAL	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	
DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE MICHOACAN.	1	SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD, ENERGIA Y SOSTENIBILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA	
DIRECCION DE LA POLICIA ESTATAL DE PUEBLA.	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.	
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TAPACHULA, CHIAPAS.	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1	SUBSECRETARIO DE DERECHOS HUMANOS, POBLACION Y MIGRACION DE LA SEGOB	
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO.	1	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	
		UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	



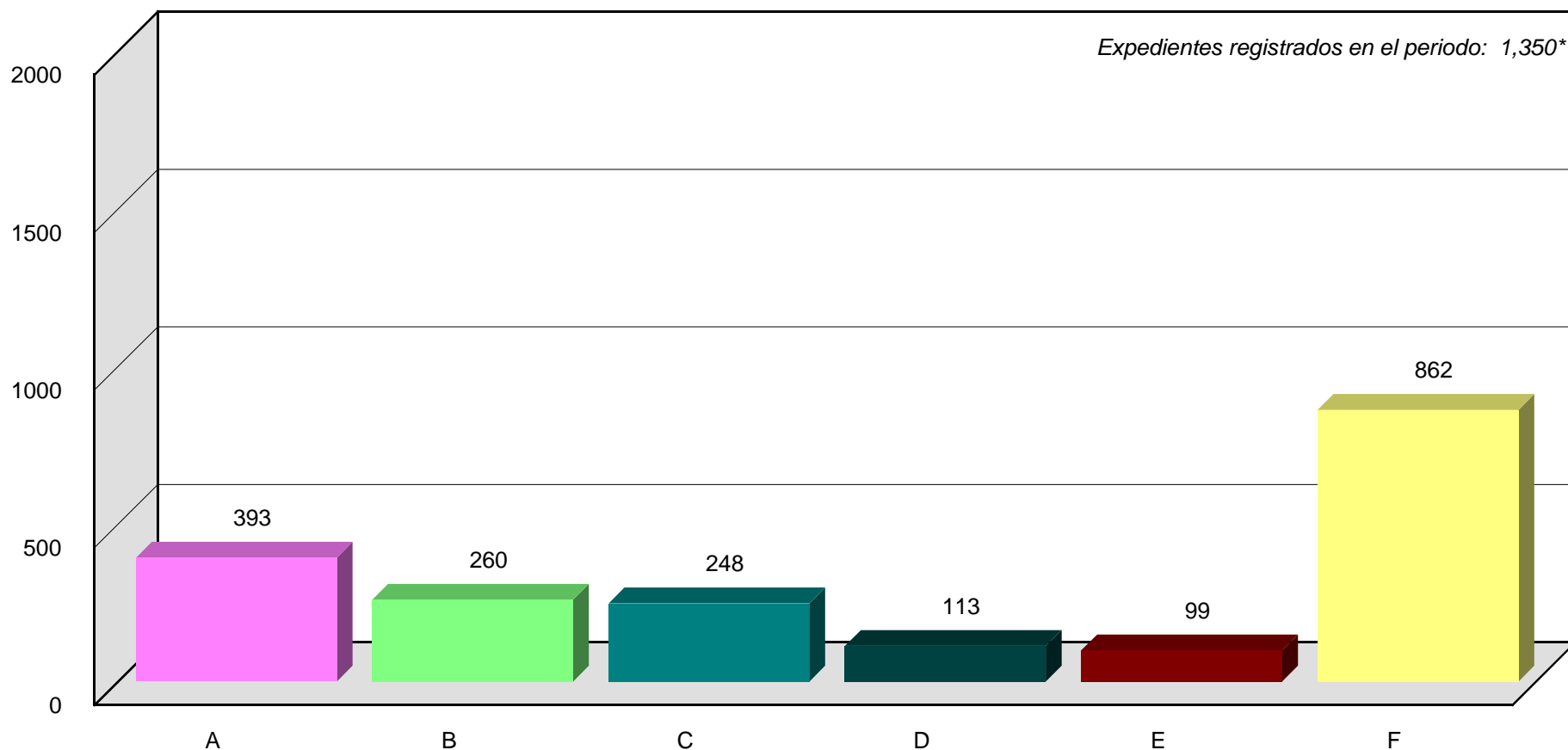
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados marzo 2024

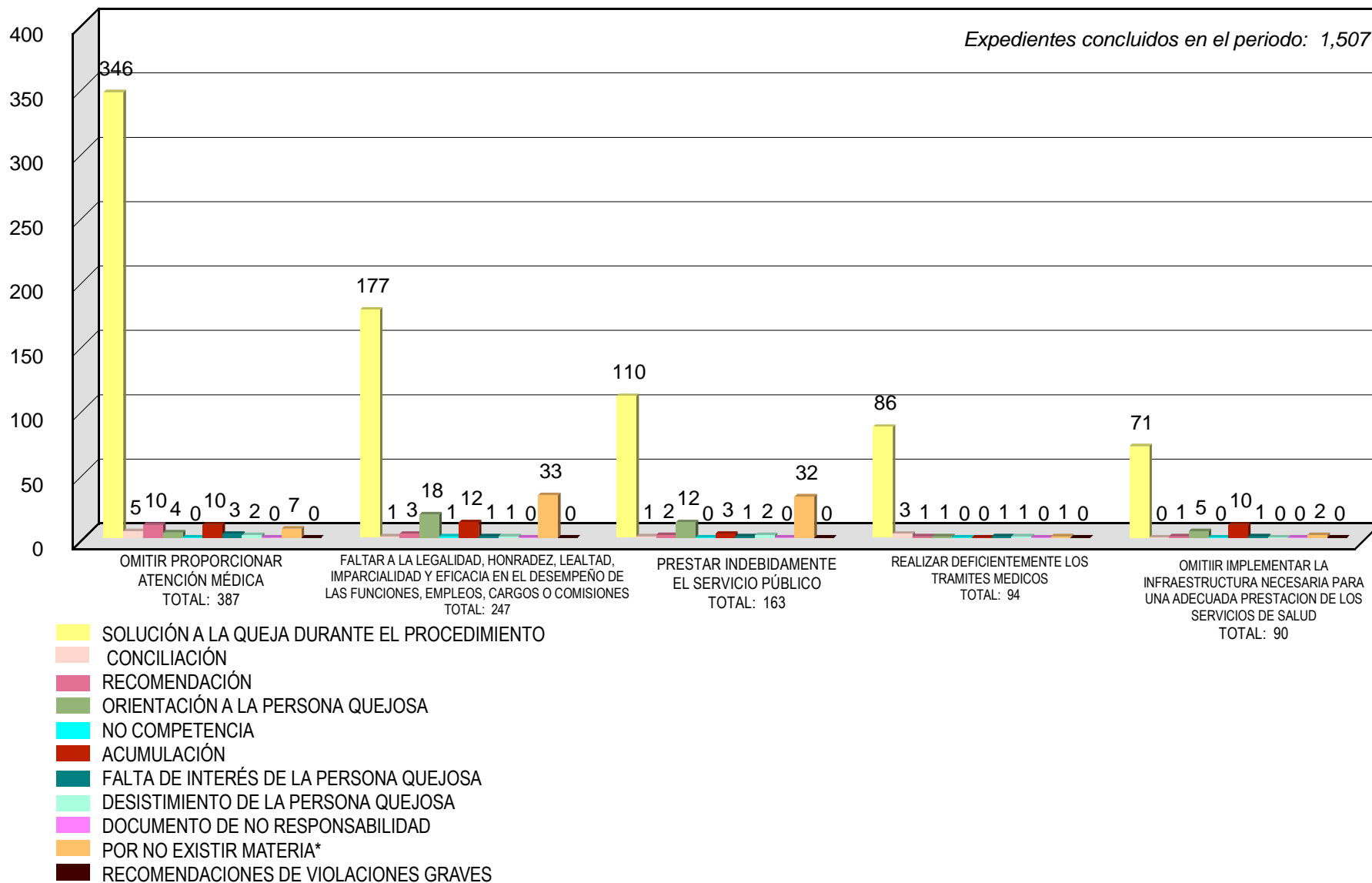


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (88 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



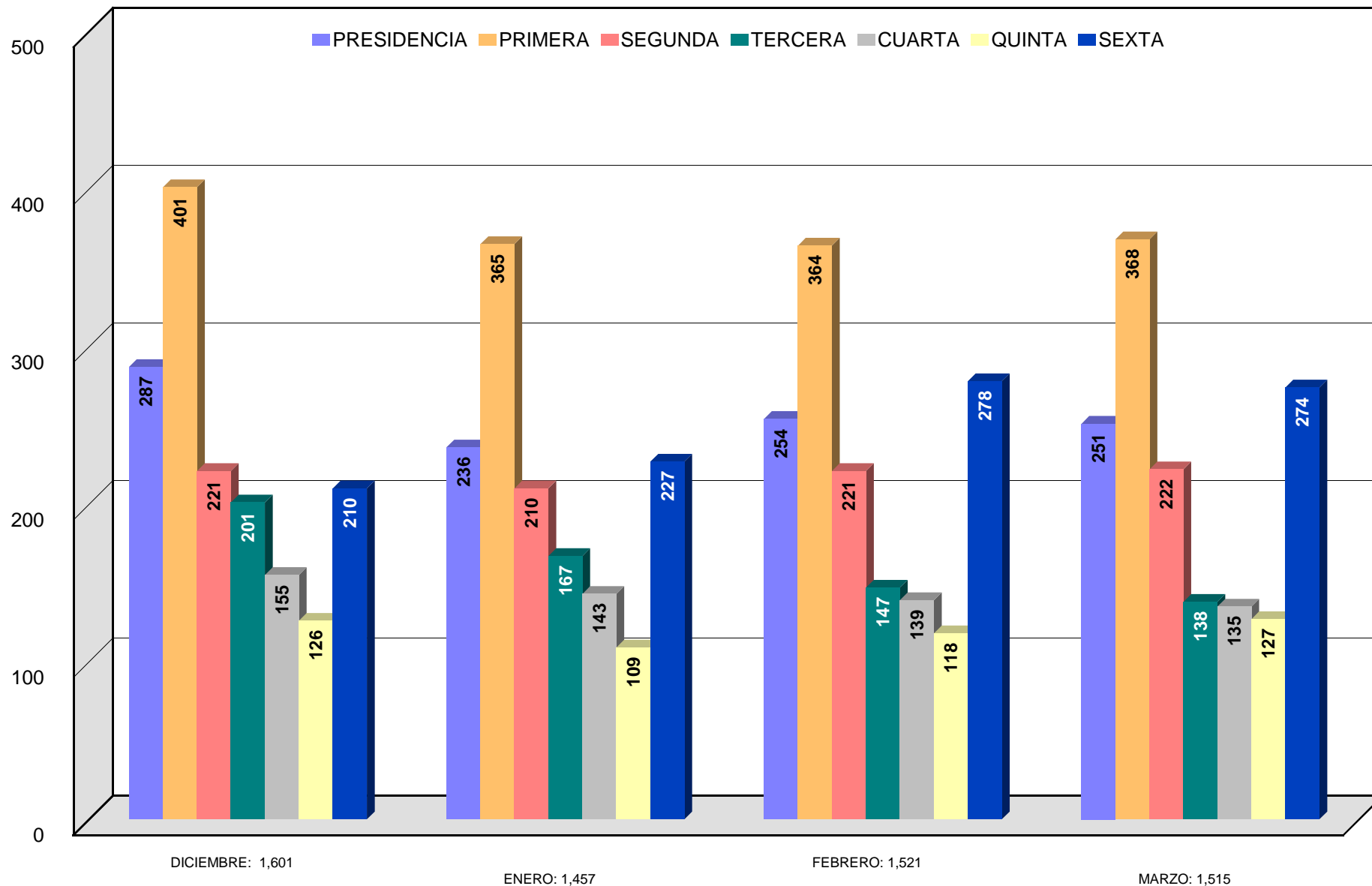
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

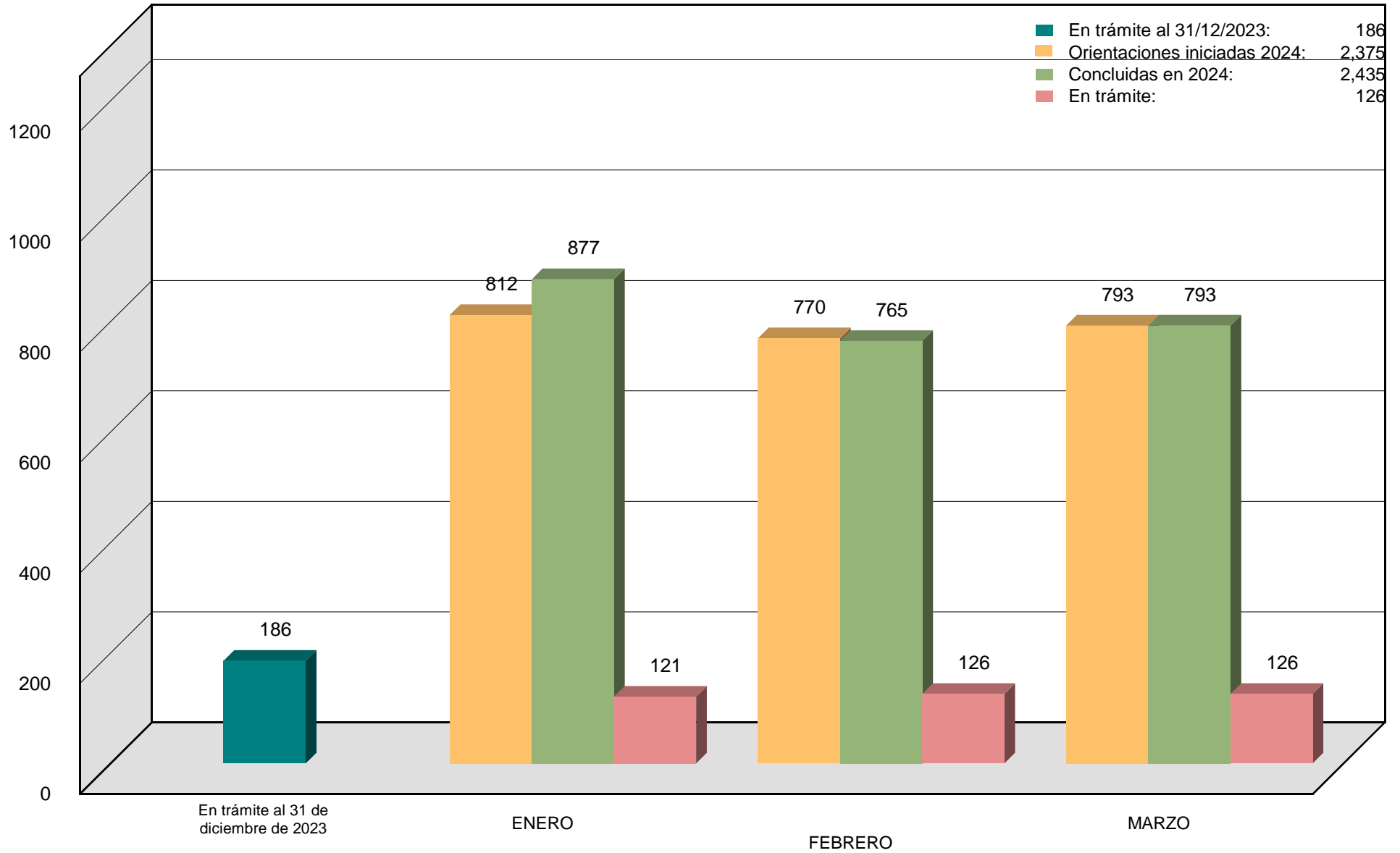


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



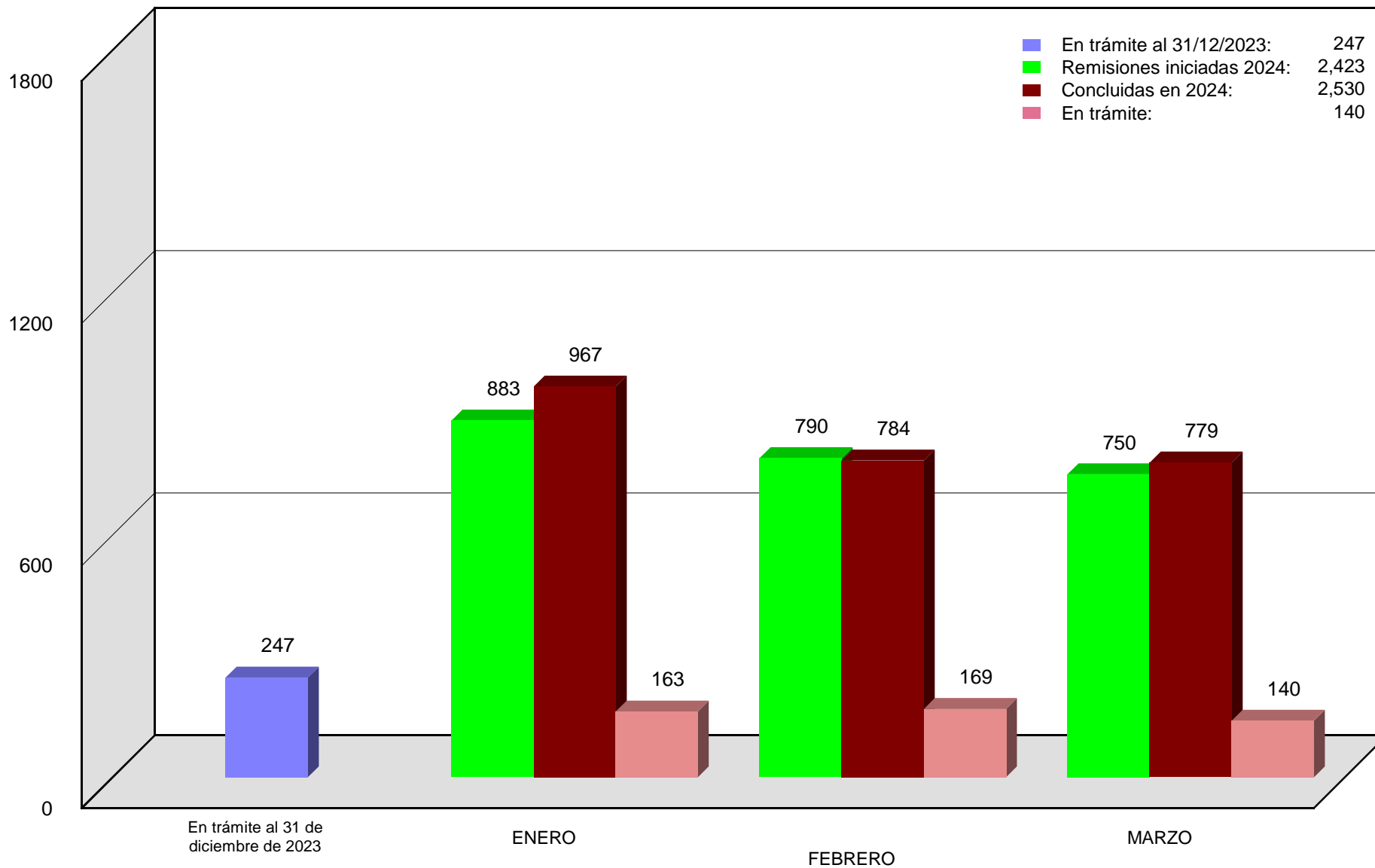


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





Inicio - conclusión de remisiones 2024





Expedientes de orientación y de remisión tramitados marzo 2024

ORIENTACIONES

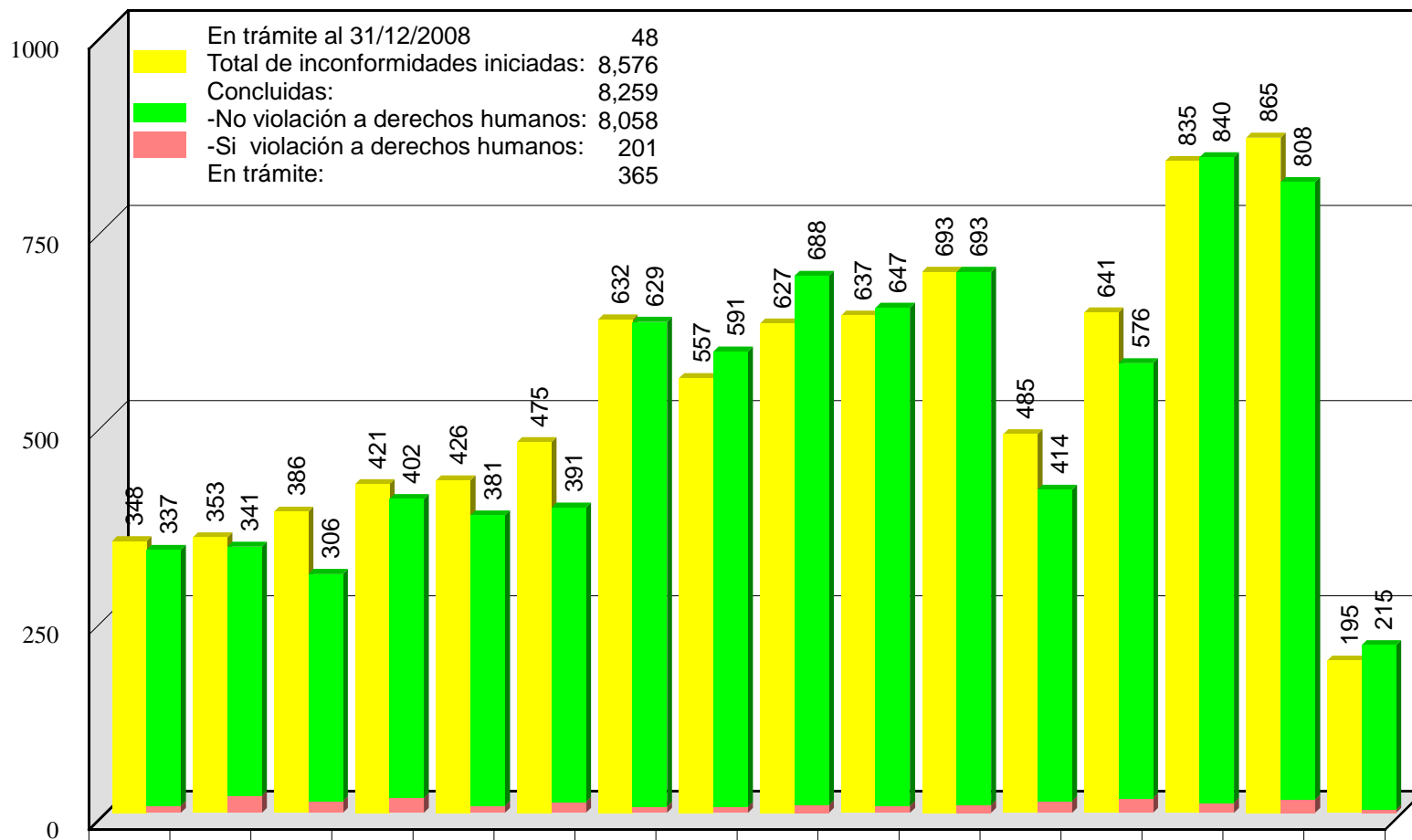
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	77	204
PRIMERA	114	341
SEGUNDA	43	181
TERCERA	24	134
CUARTA	133	337
QUINTA	45	151
SEXTA	357	1,087
TOTAL	793	2,435

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	94	316
PRIMERA	234	781
SEGUNDA	115	338
TERCERA	79	285
CUARTA	86	237
QUINTA	46	150
SEXTA	125	423
TOTAL	779	2,530



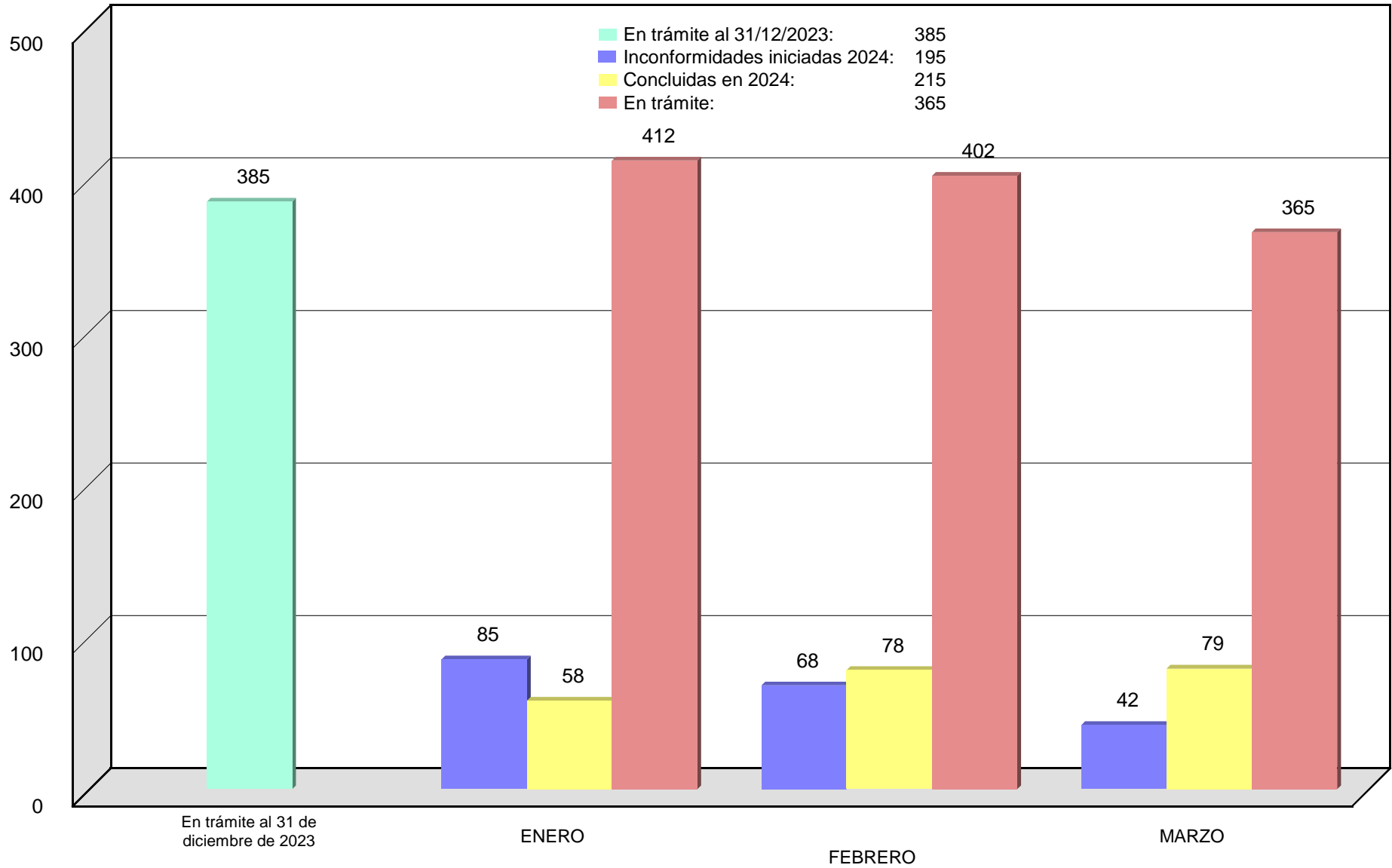
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite:	365	59	71	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	365
Iniciadas:	8,576	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865
No violación:	8,058	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791
Si violación:	201	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	17	4

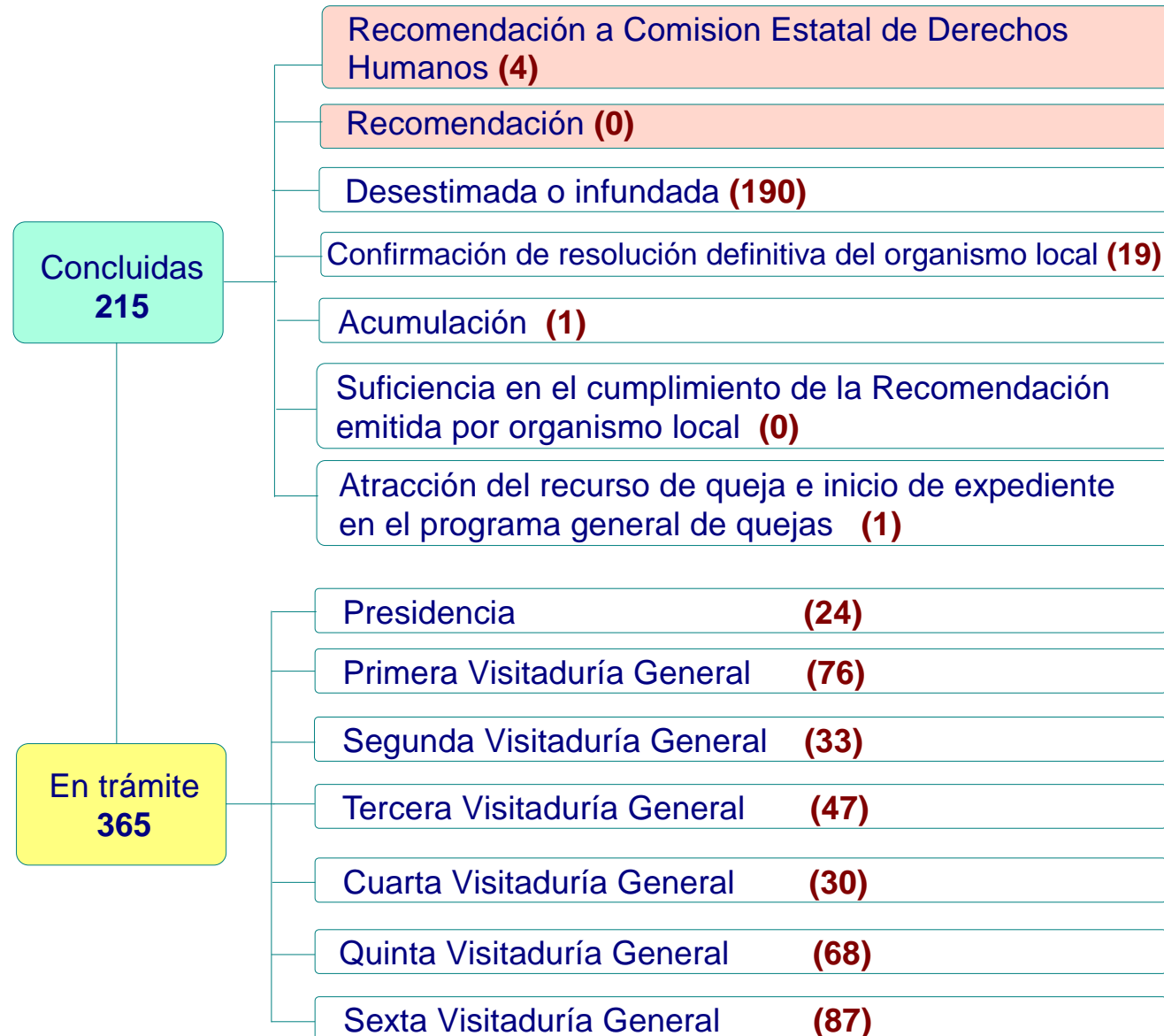


Inicio - conclusión de inconformidades 2024



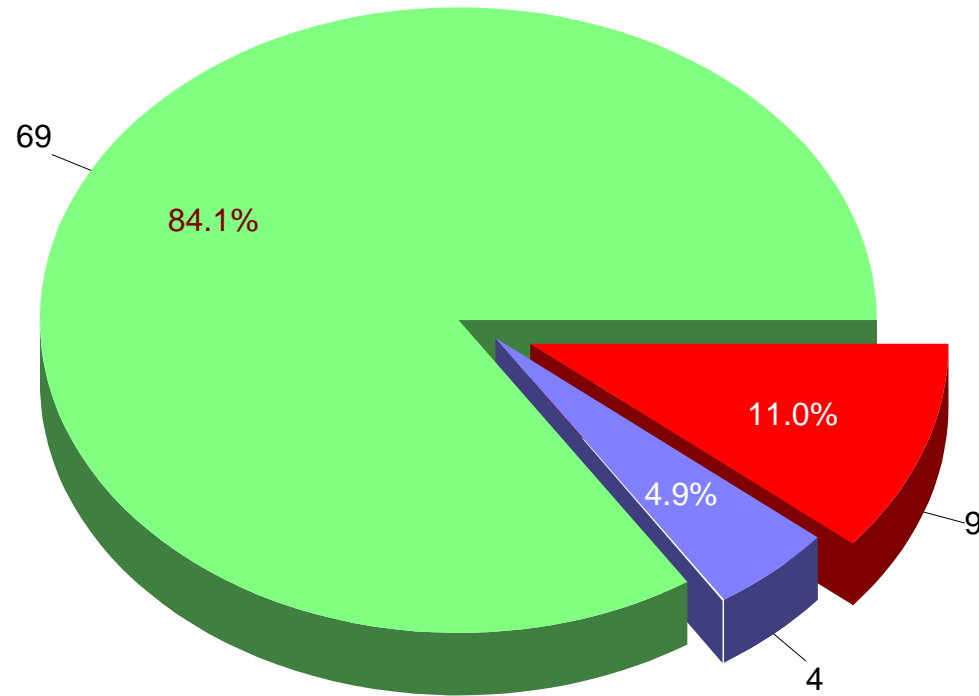


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-marzo 2024



Total: 82

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

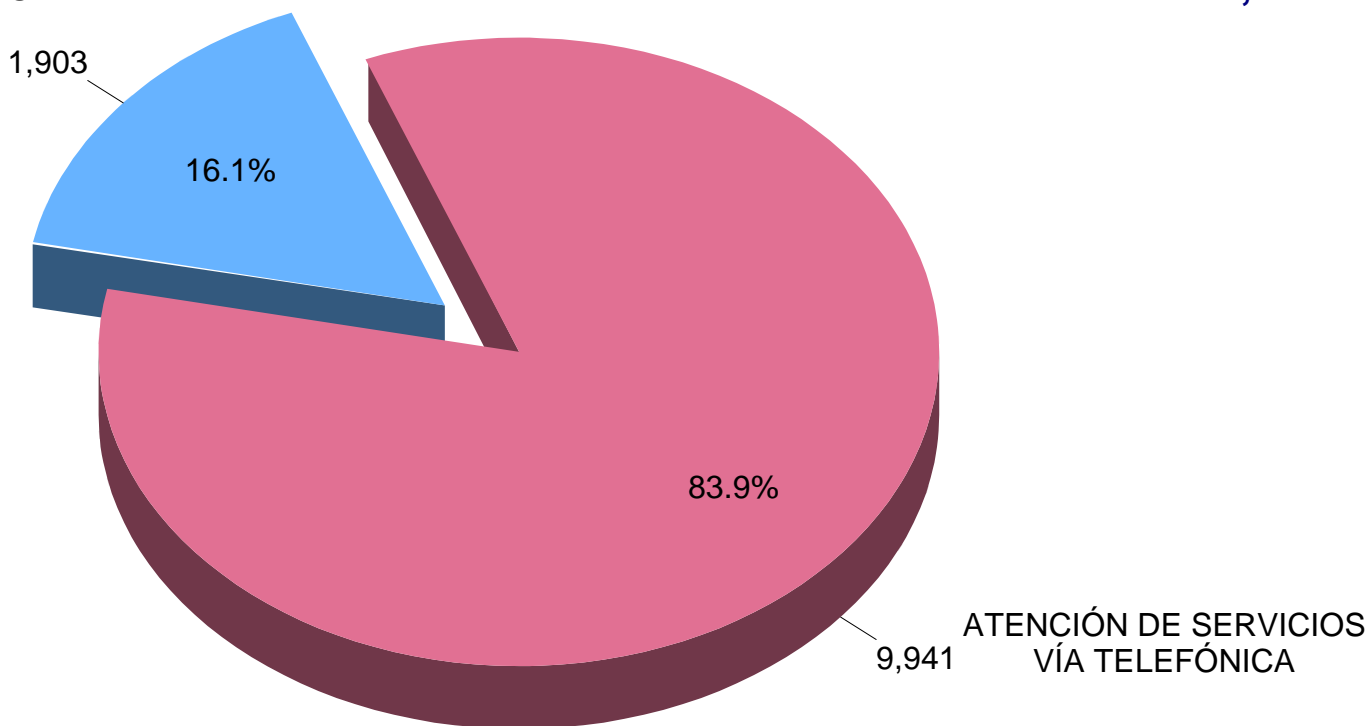
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"

ENERO-MARZO 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 11,844**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-MARZO 536)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

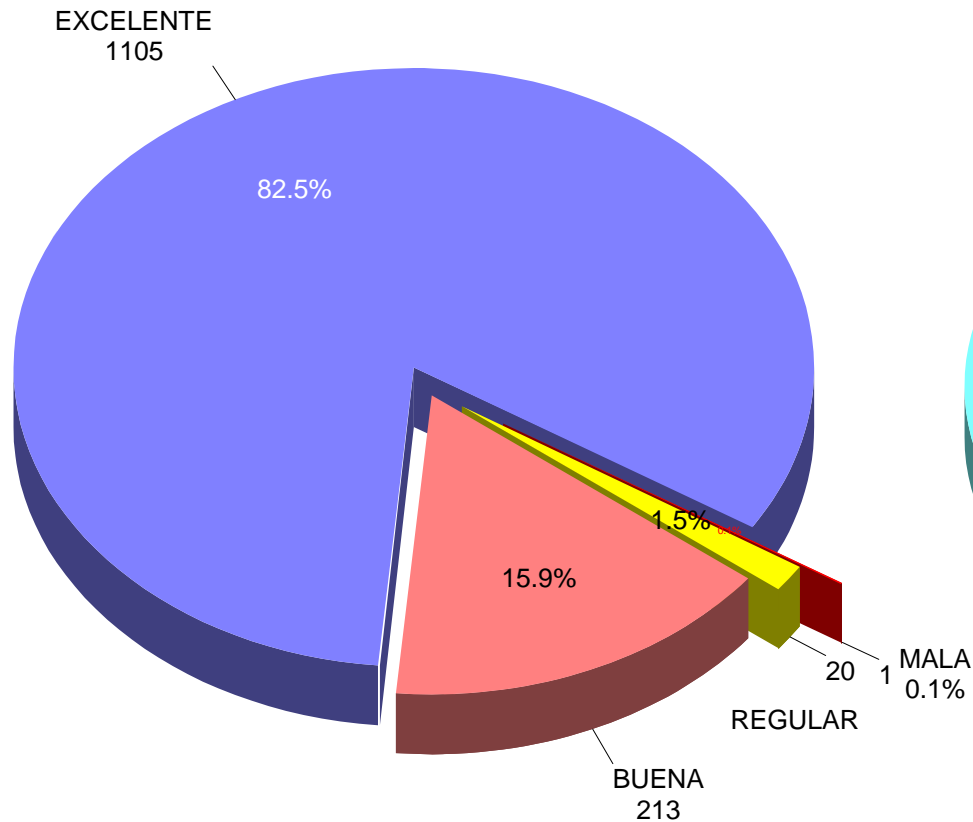


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

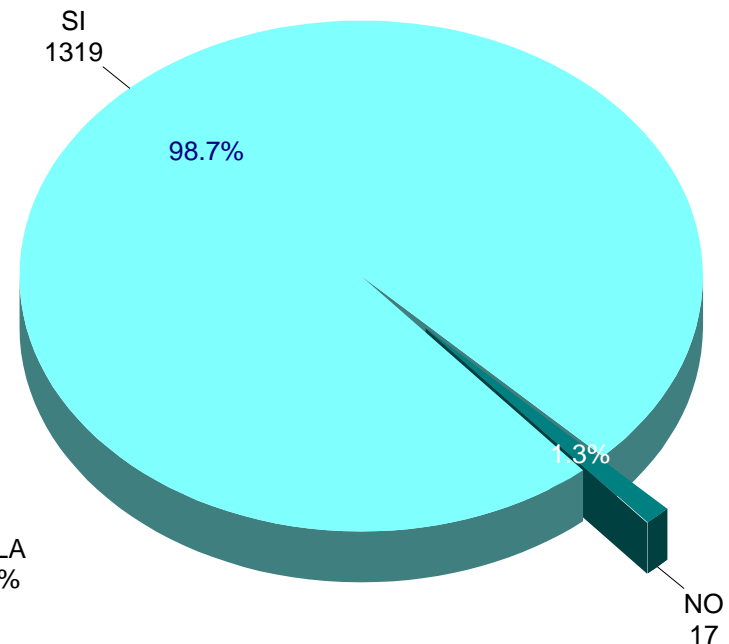
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 1,339



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,336



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

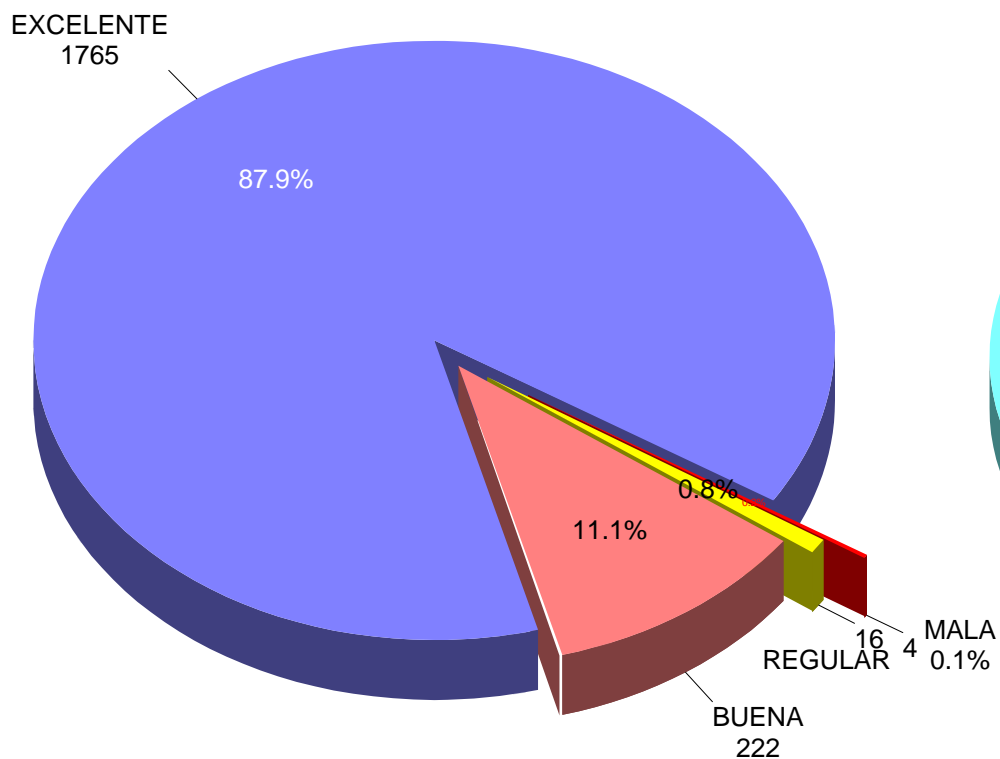


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

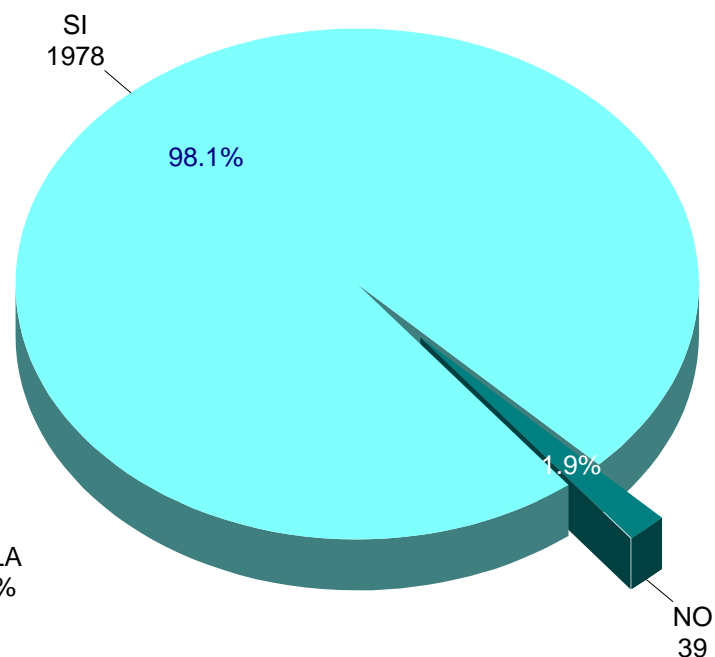
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,007



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,017



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

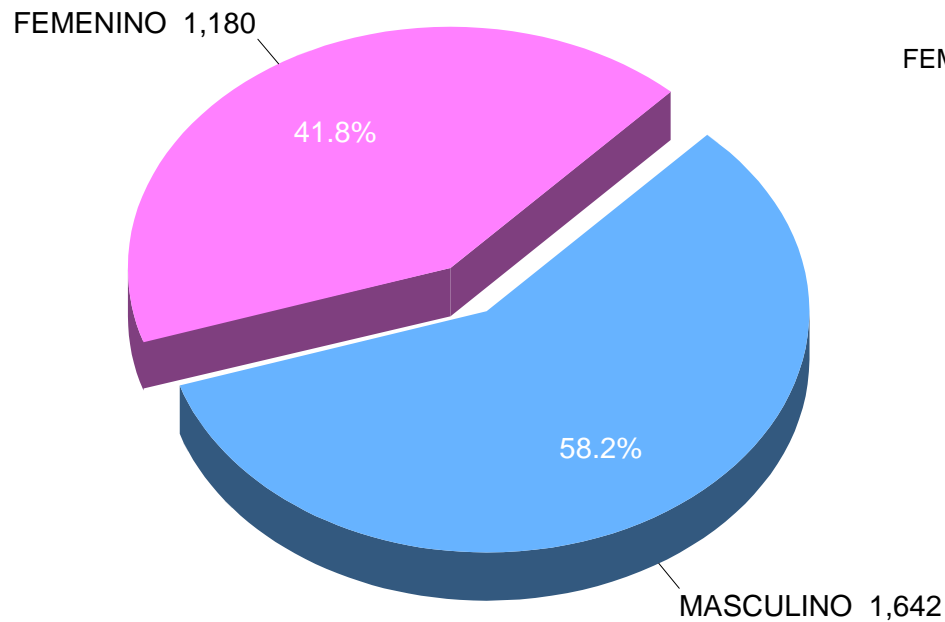


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

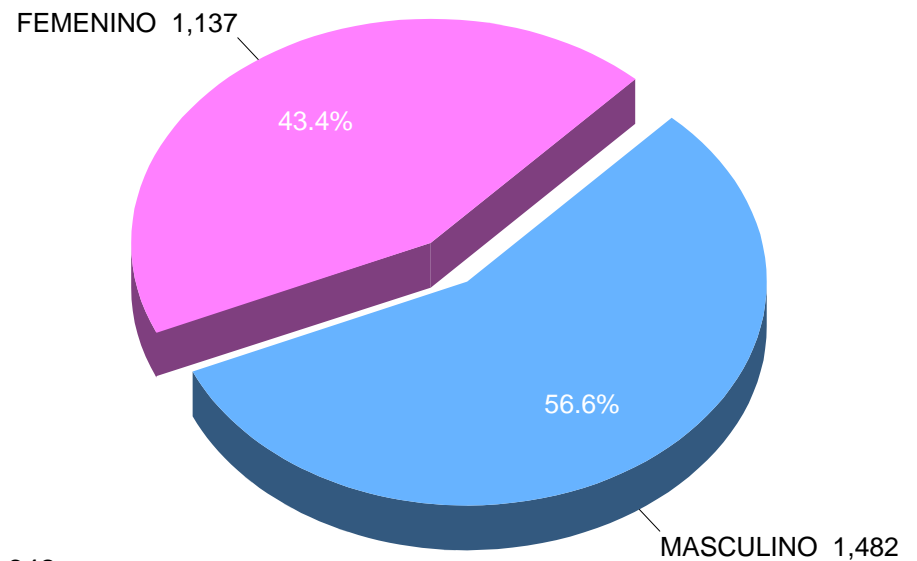
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Marzo 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,350
AGRAVIADOS: 2,822*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,507
AGRAVIADOS: 2,619*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados