



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
ABRIL 2024



**Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

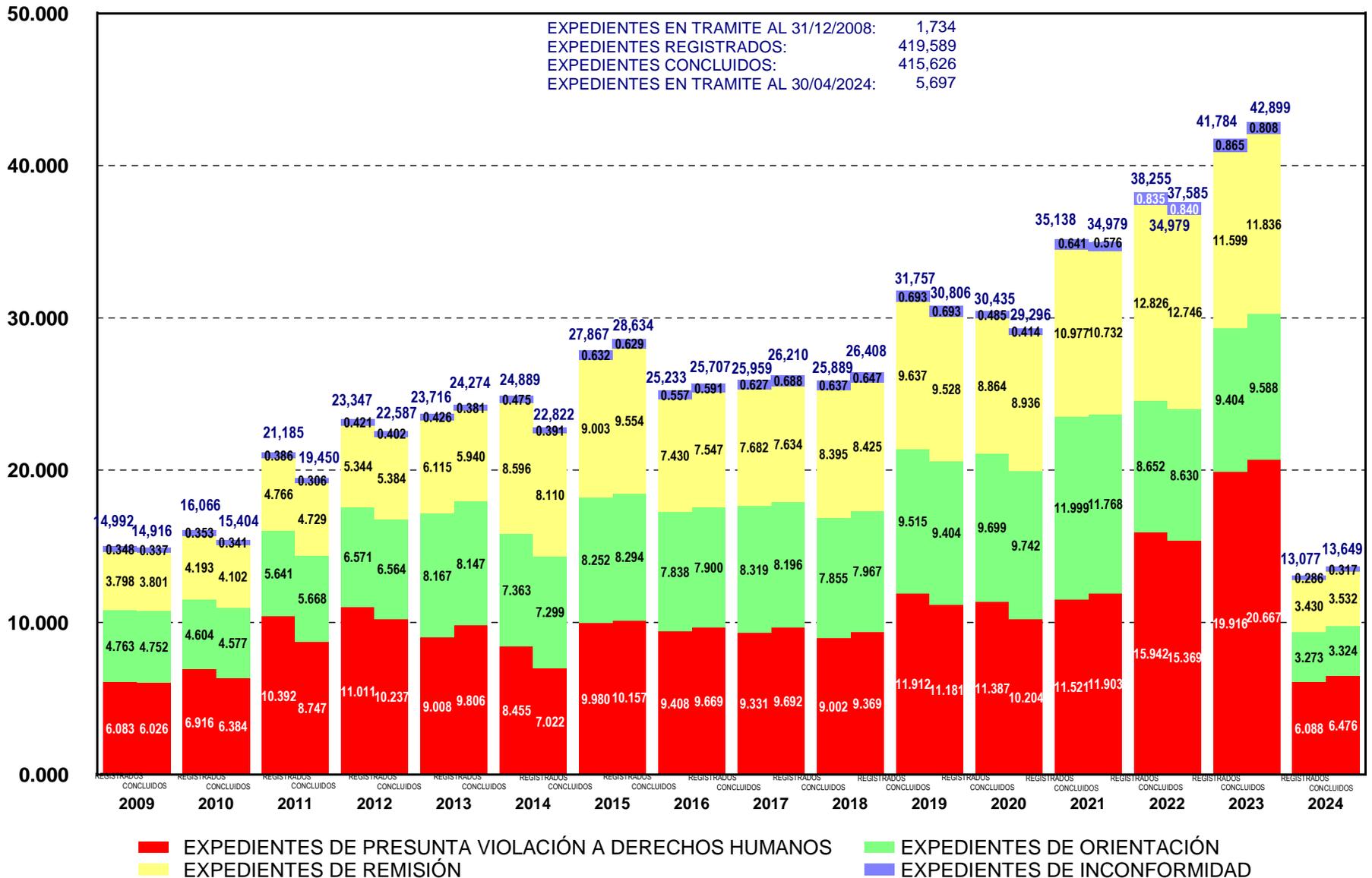
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....           | 1  | Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de abril 2024 .....   | 15 |
| Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-abril 2024.....   | 2  | Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024 .....   | 16 |
| Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo abril 2024.....  | 3  | Inicio – conclusión de inconformidades 2024 .....   | 17 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024 .....                                       | 4  | Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024 .....   | 18 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024 .....   | 5  | Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-abril 2024.....   | 19 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – abril 2024 .....   | 6  | Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024 .....         | 20 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024 .....   | 7  | Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024 ..... | 21 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de abril 2024 ..... | 8  | Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024 .....  | 22 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2024.....                    | 9  | Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de abril 2024 .....                           | 23 |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de abril 2024.....         | 10 |   |    |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2024.....          | 11 |   |    |
| Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....   | 12 |   |    |
| Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024 .....  | 13 |   |    |
| Inicio – conclusión de remisiones 2024 .....  | 14 |   |    |

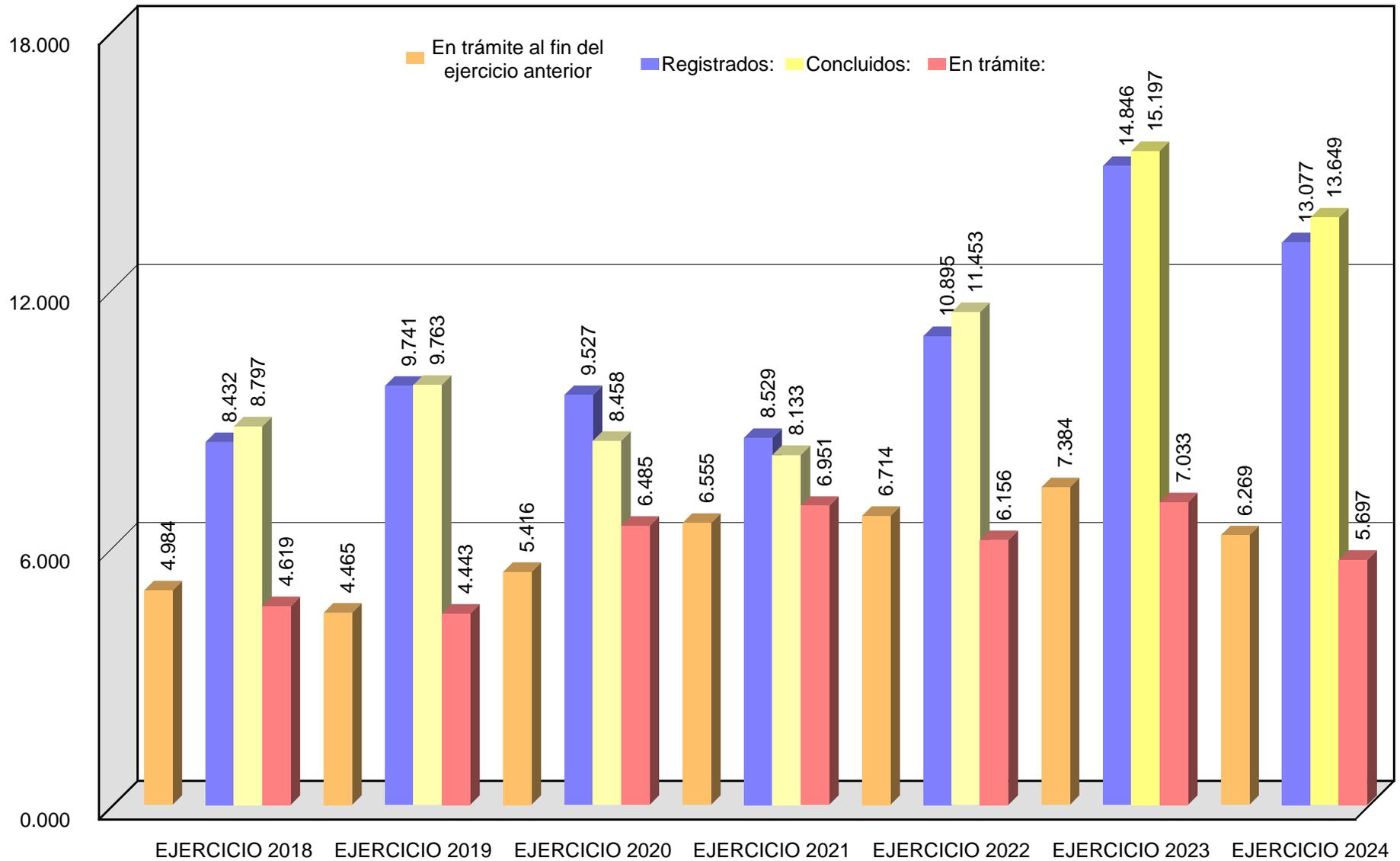


# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-abril 2018-2024

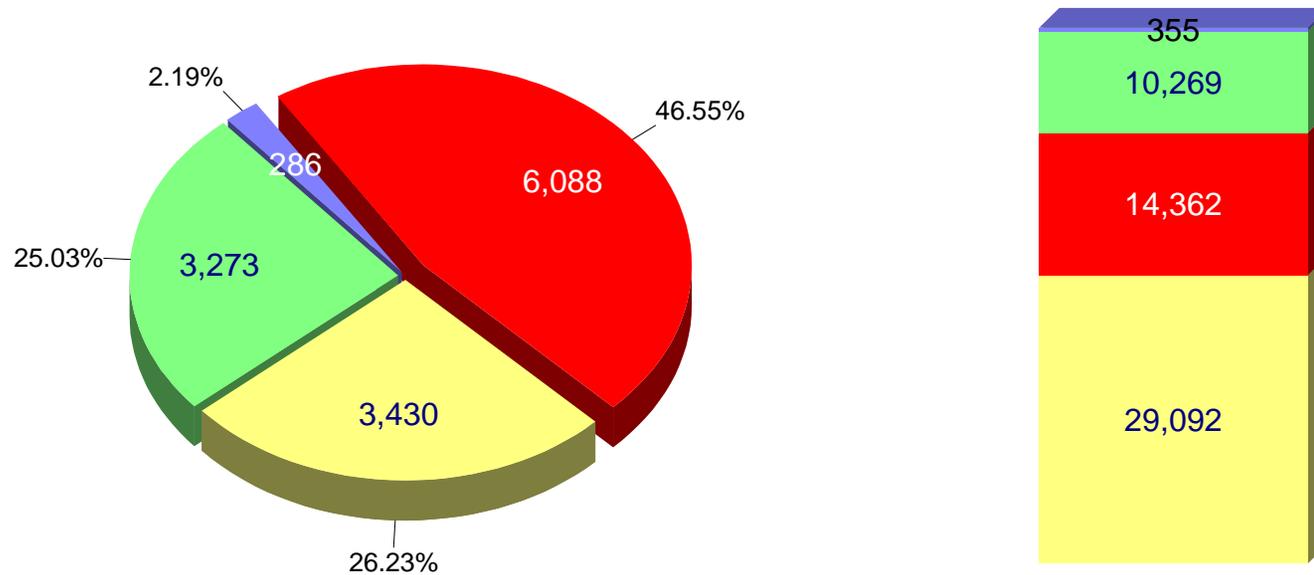




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-abril 2024

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 13,077**

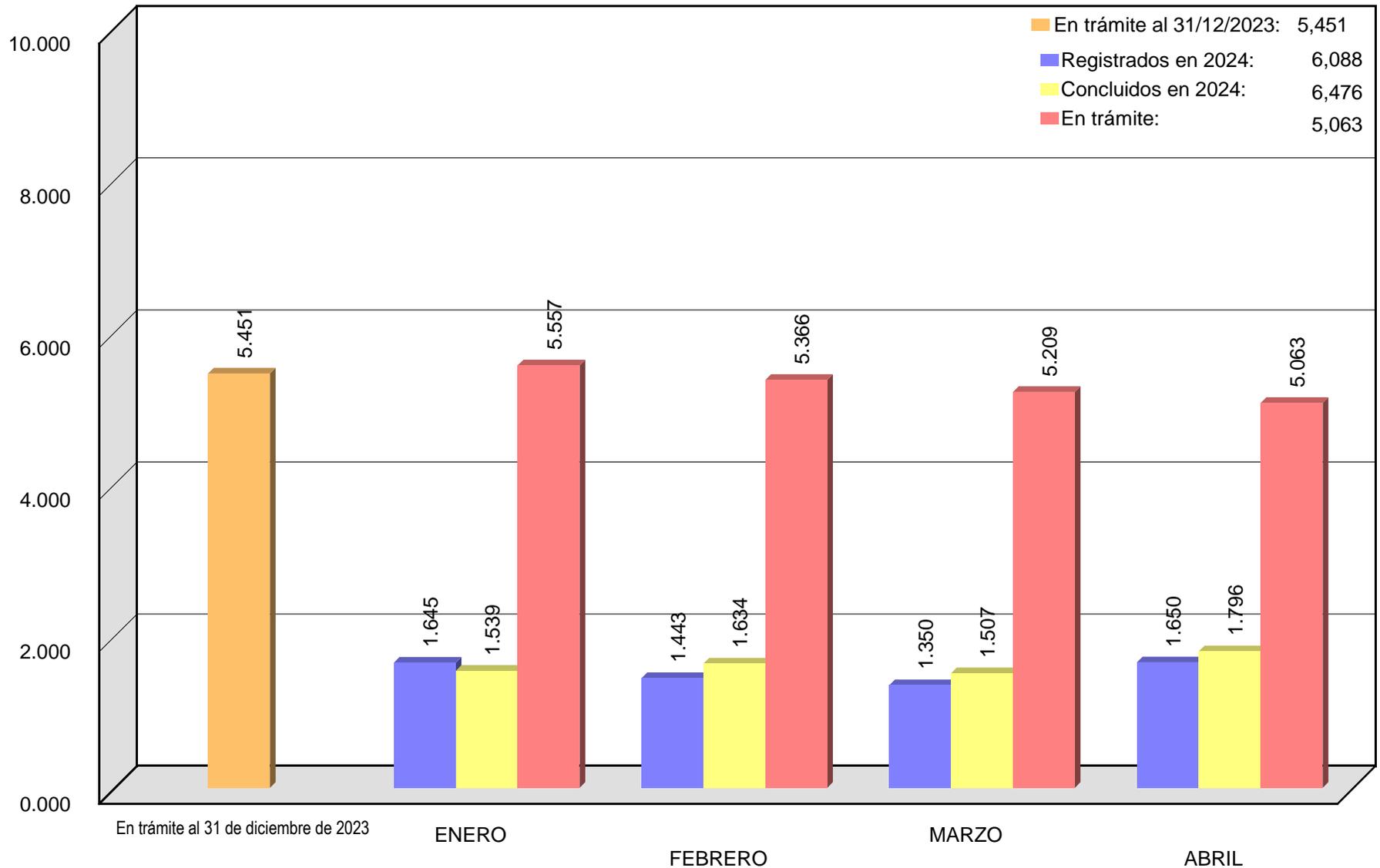
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 54,078**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

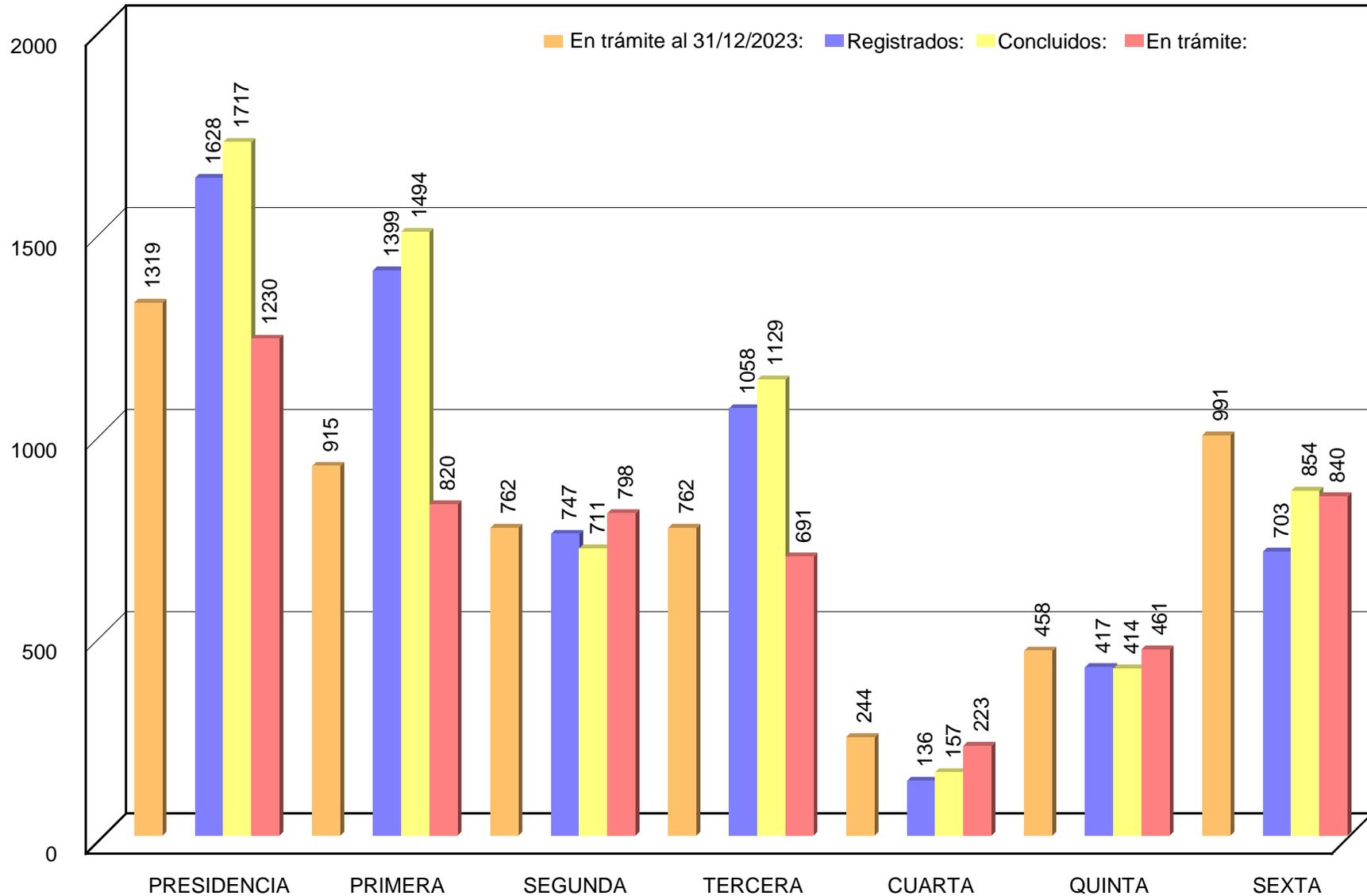


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



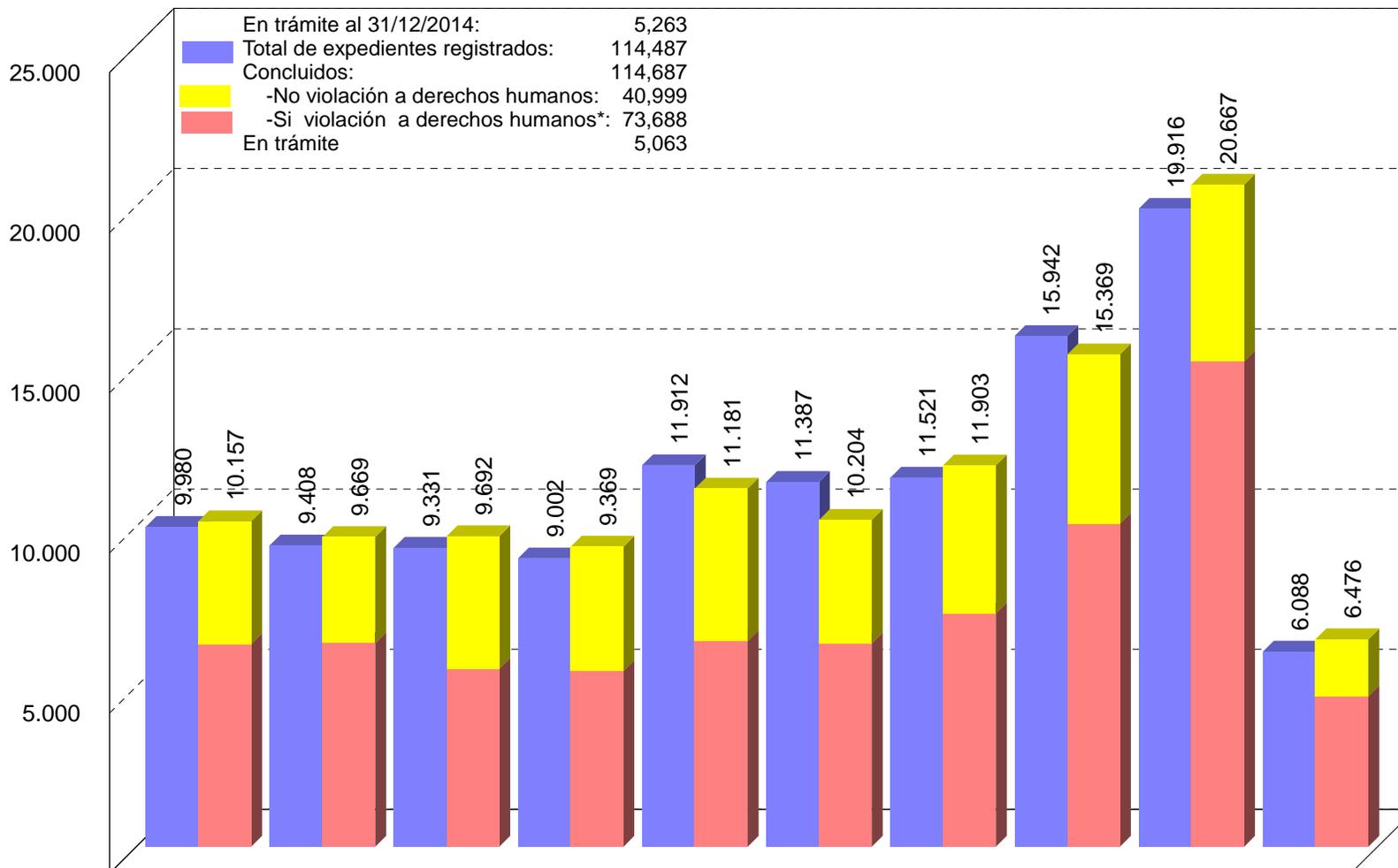


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-abril 2024





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - abril 2024

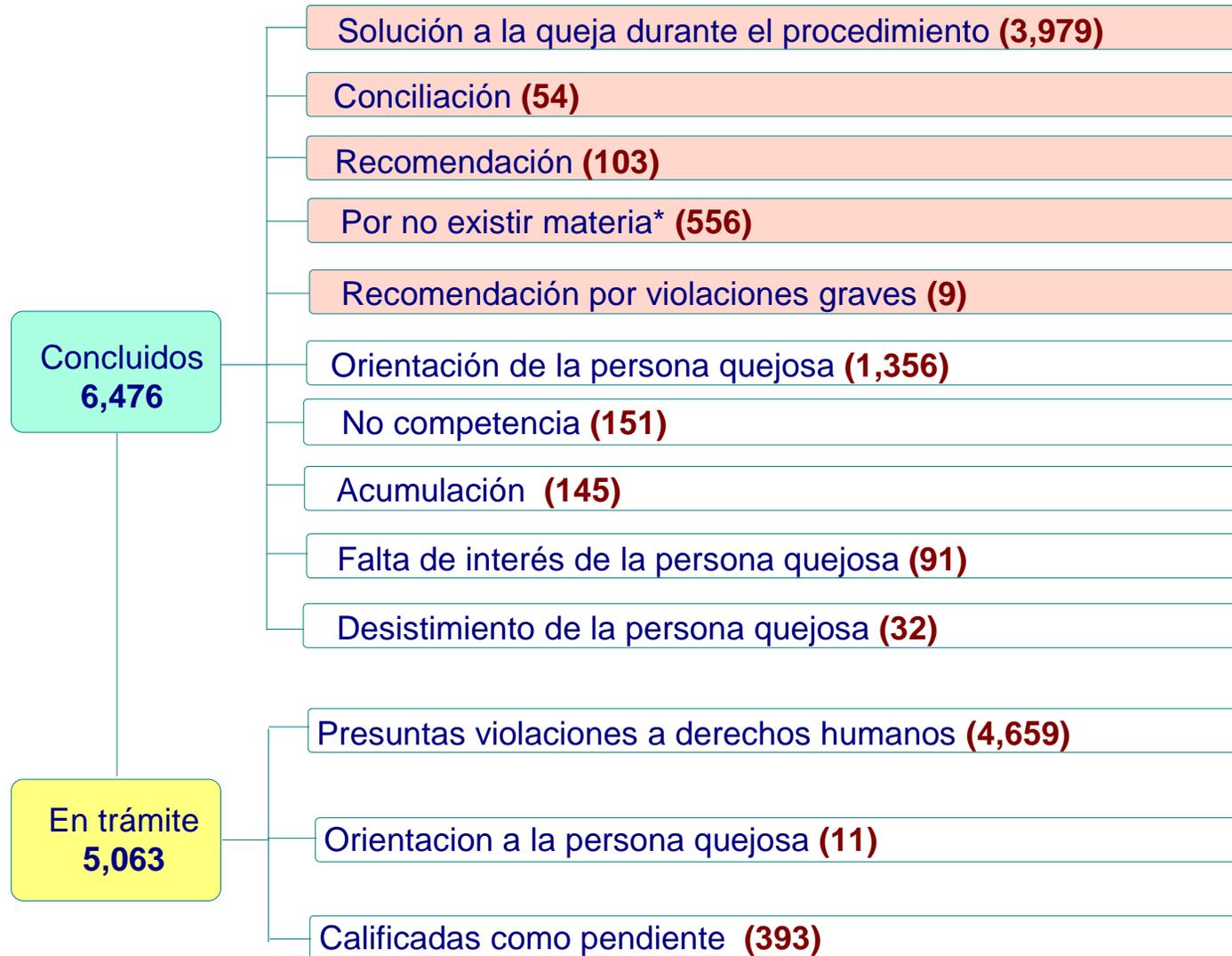


|               | 2015    | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |       |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| En trámite:   | 5,063   | 5.086 | 4.825 | 4.464 | 4.097 | 6.011  | 5.629  | 6.202  | 5.451  | 5.063  |       |
| Registrados:  | 114,487 | 9.980 | 9.408 | 9.331 | 9.002 | 11.912 | 11.387 | 11.521 | 15.942 | 19.916 | 6.088 |
| No violación: | 40,999  | 3.831 | 3.313 | 4.137 | 3.889 | 4.765  | 3.861  | 4.624  | 5.287  | 5.517  | 1.775 |
| Si violación: | 73,688  | 6.326 | 6.356 | 5.555 | 5.480 | 6.416  | 6.343  | 7.279  | 10.082 | 15.150 | 4.701 |

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



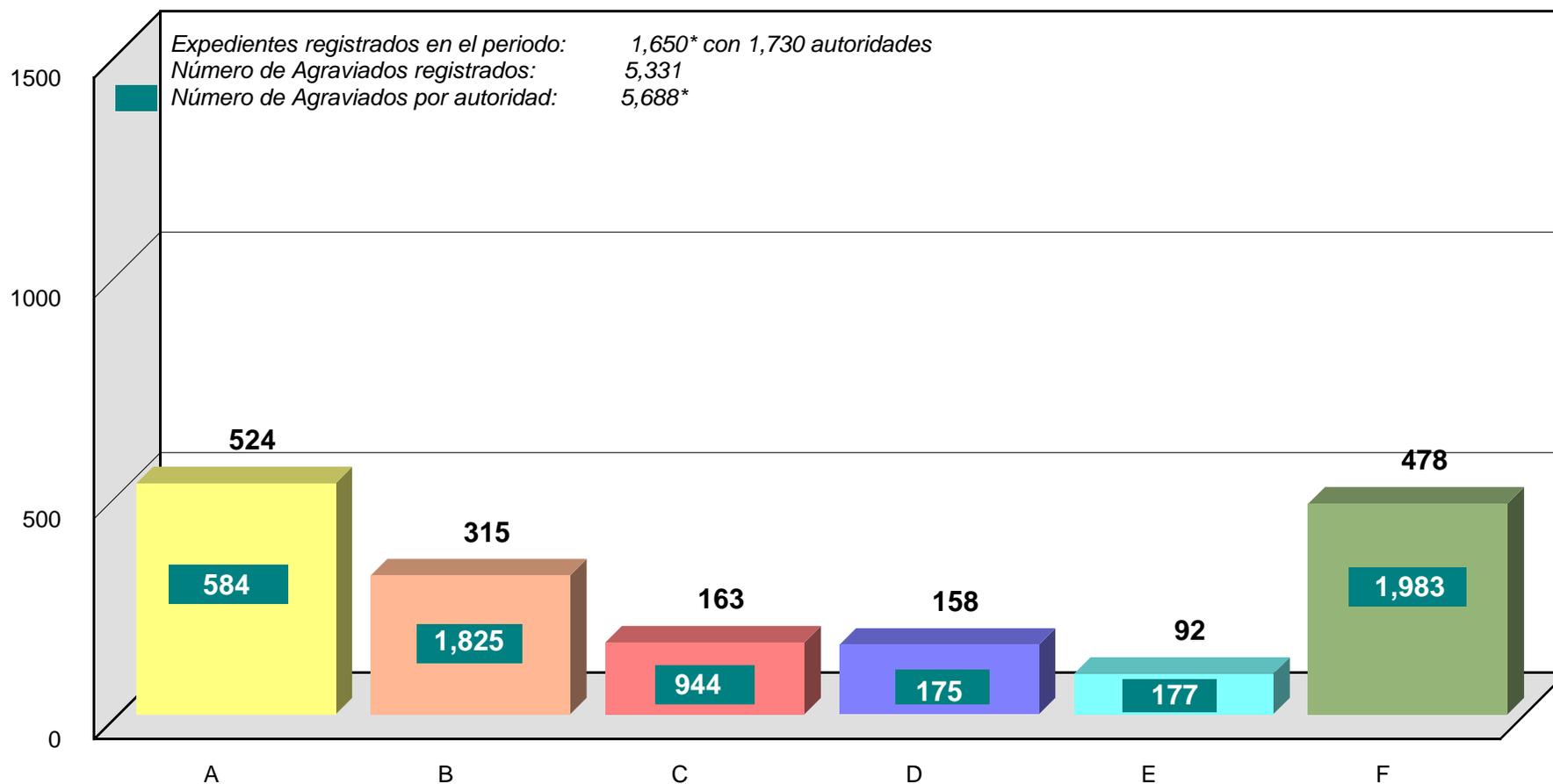
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados abril 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCENTRALIZADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- F OTRAS AUTORIDADES (122 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 357 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

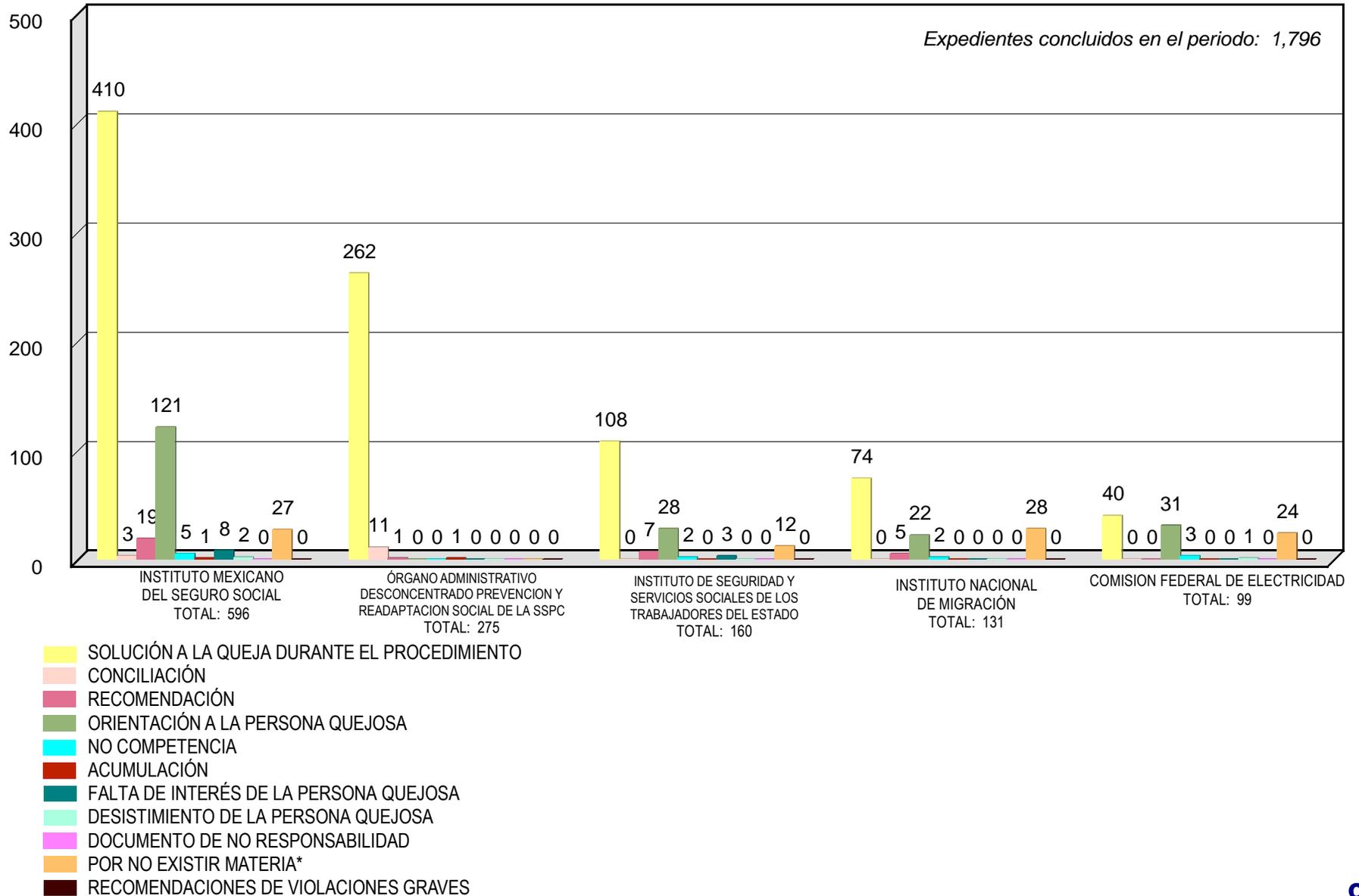


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en abril 2024

| SECRETARIA DE BIENESTAR  | 56 | GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.   | QUEJAS |
|--|----|--|--------|
| SECRETARIA DE BIENESTAR  | 45 | DELEGACION ISSSTE GUERRERO.  | 1      |
| GUARDIA NACIONAL   | 42 | DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA. CHIHUAHUA                               | 1      |
| SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.   | 42 | DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.              | 1      |
| FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA   | 29 | DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. | 1      |
| COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.  | 24 | DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                      | 1      |
| SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.   | 21 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS   | 1      |
| SECRETARIA DE MARINA   | 20 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA  | 1      |
| SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.   | 19 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO  | 1      |
| AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO   | 18 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO  | 1      |
| INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.                                   | 13 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO   | 1      |
| PETROLEOS MEXICANOS.   | 10 | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS   | 1      |
| PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD   | 7  | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  | 1      |
| SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.  | 7  | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI   | 1      |
| COMISION NACIONAL DEL AGUA.  | 6  | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS  | 1      |
| HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.  | 6  | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATAN   | 1      |
| AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO  | 5  | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE ZACATECAS   | 1      |
| IMSS-BIENESTAR   | 5  | FONDO DE CULTURA ECONOMICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                              | 1      |
| NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN   | 5  | FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO                                     | 1      |
| SECRETARIA DE SALUD.   | 5  | GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.  | 1      |
| INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.                                    | 4  | GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO  | 1      |
| SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.  | 4  | GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.   | 1      |
| COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.  | 3  | H. AYUNTAMIENTO DE CALERA. ZACATECAS.  | 1      |
| COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.             | 3  | H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO. COLIMA.   | 1      |
| COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS  | 3  | H. AYUNTAMIENTO DE TORREON. COAHUILA.  | 1      |
| CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION   | 3  | HOSPITAL CENTRAL MILITAR.  | 1      |
| FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA   | 3  | HOSPITAL DE GINECO OBSTETRICIA NUMERO 3 DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.              | 1      |
| PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU  | 3  | HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS  | 1      |
| PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.  | 3  | INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.   | 1      |
| PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.   | 3  | INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS  | 1      |
| SECRETARIA DE GOBERNACION.   | 3  | INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.   | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA   | 3  | INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.                                | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA   | 3  | INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES  | 1      |
| UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.   | 3  | INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR.   | 1      |
| COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS              | 2  | INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE   | 1      |
| CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                      | 2  | INSTITUTO TECNOLOGICO DE CHIHUAHUA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                      | 1      |
| CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                         | 2  | NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE   | 1      |
| DIRECCION GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                       | 2  | ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA                 | 1      |
| DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.         | 2  | POLICIA FEDERAL DE LA SSPC   | 1      |
| FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA  | 2  | PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.  | 1      |
| FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO. | 2  | PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF     | 1      |
| H. AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.   | 2  | SECRETARIA DE ECONOMIA   | 1      |
| HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.                                | 2  | SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.  | 1      |
| INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA   | 2  | SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.                                      | 1      |
| INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRUGIA.  | 2  | SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO.  | 1      |
| INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO  | 2  | SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO   | 1      |
| JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE  | 2  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.  | 1      |
| REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO               | 2  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO                                     | 1      |
| SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES  | 2  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI                                  | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA   | 2  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TABASCO  | 1      |
| BANCO DEL BIENESTAR  | 1  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ   | 1      |
| CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS   | 1  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATAN  | 1      |
| CENTRO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA              | 1  | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS  | 1      |
| CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 14 CPS DURANGO  | 1  | SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE CHIAPAS                           | 1      |
| CENTRO NACIONAL DE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CONTROL DE ENFERMEDADES                                   | 1  | SECRETARIA DE TURISMO.   | 1      |
| COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS                                  | 1  | SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA                                     | 1      |
| COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT   | 1  | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE LA CIUDAD DE MEXICO                       | 1      |
| COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS  | 1  | SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION          | 1      |
| COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.  | 1  | SUBSECRETARIO DE DERECHOS HUMANOS, POBLACION Y MIGRACION DE LA SEGOB                           | 1      |
| COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ                                       | 1  | TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO   | 1      |
| CORREDOR INTEROCEANICO DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC  | 1  | TURISTICA INTEGRAL ISLAS MARIAS S.A. DE C.V.   | 1      |
| DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE QUERETARO.                                     | 1  | UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ  | 1      |



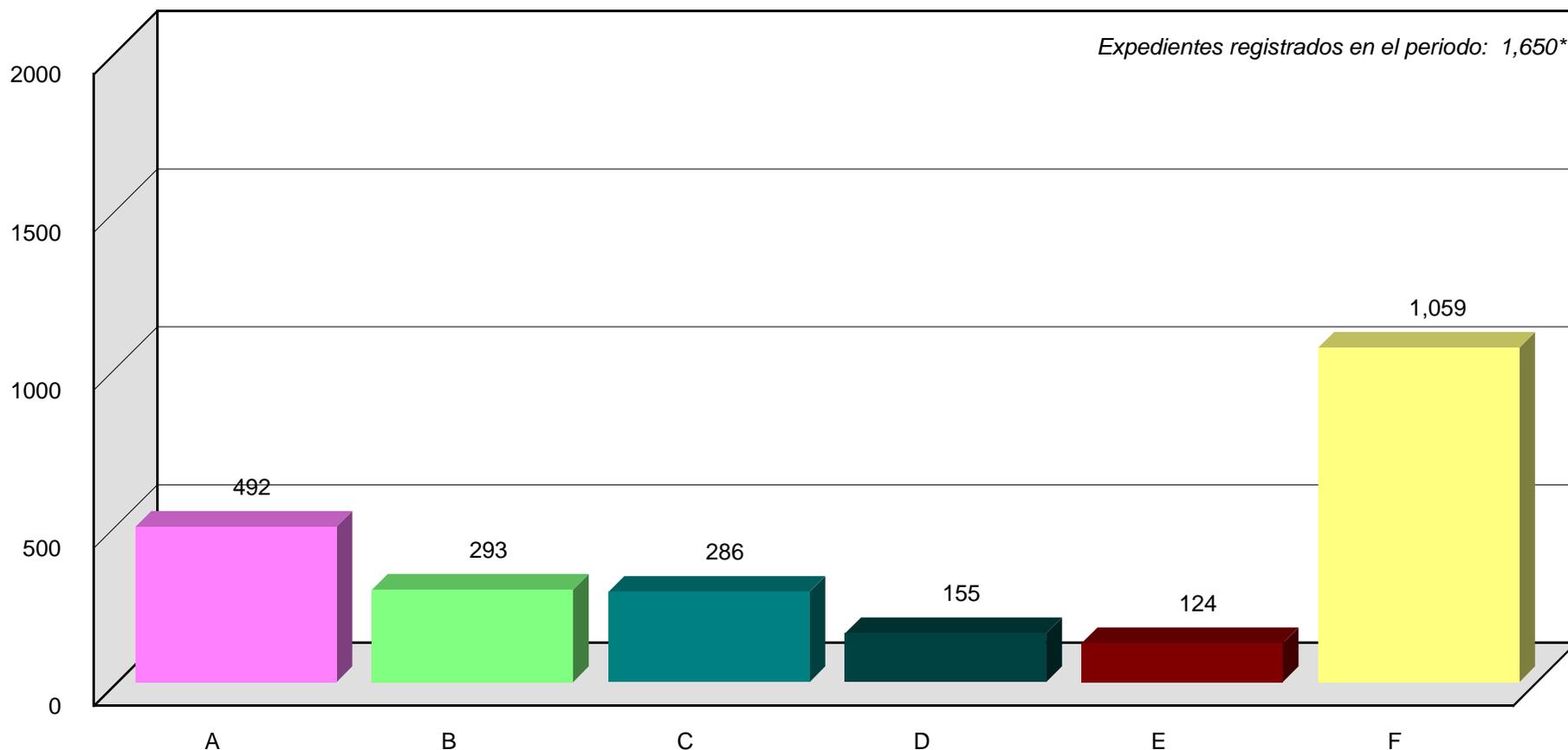
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados abril 2024

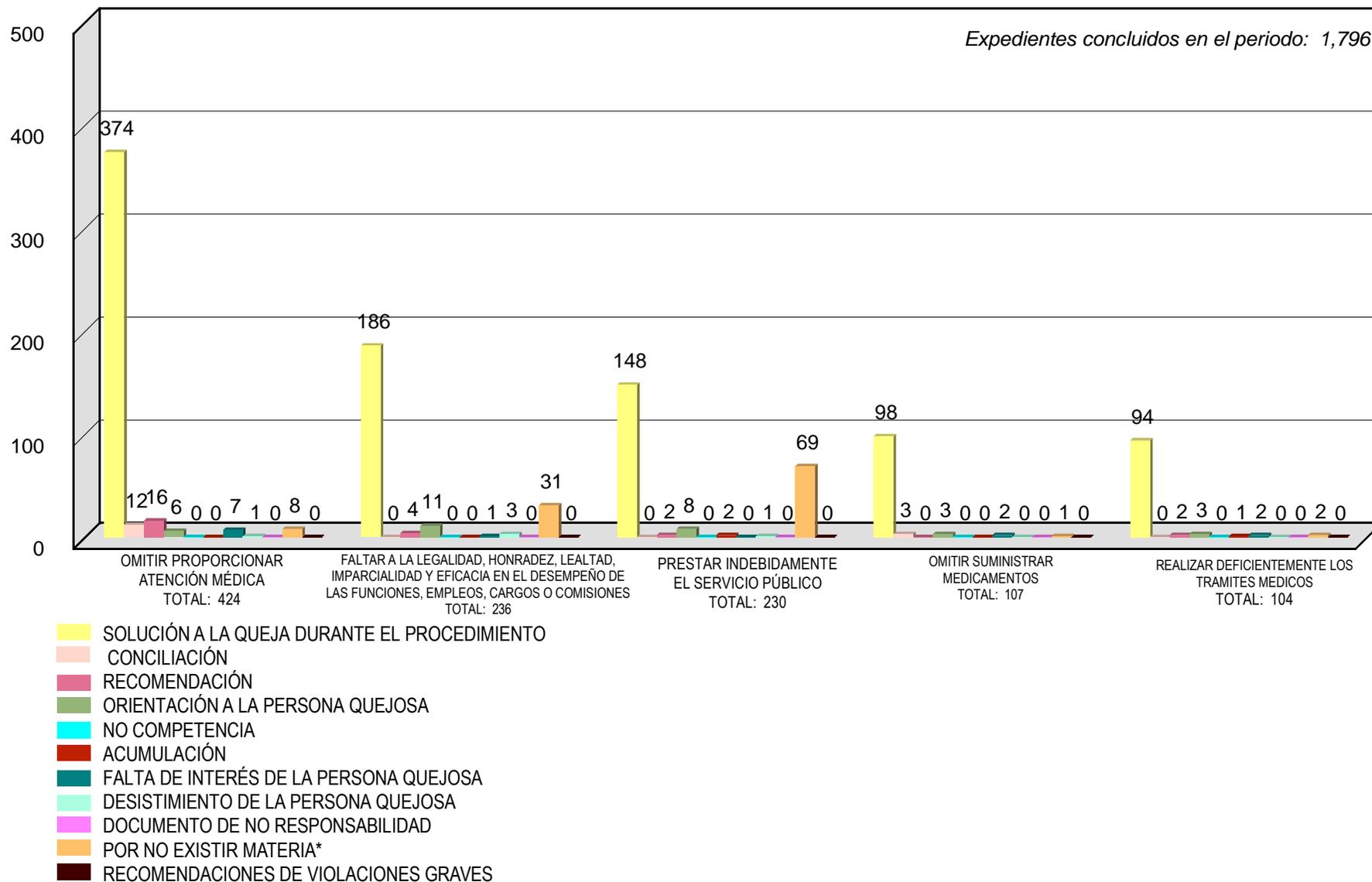


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- C FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (87 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



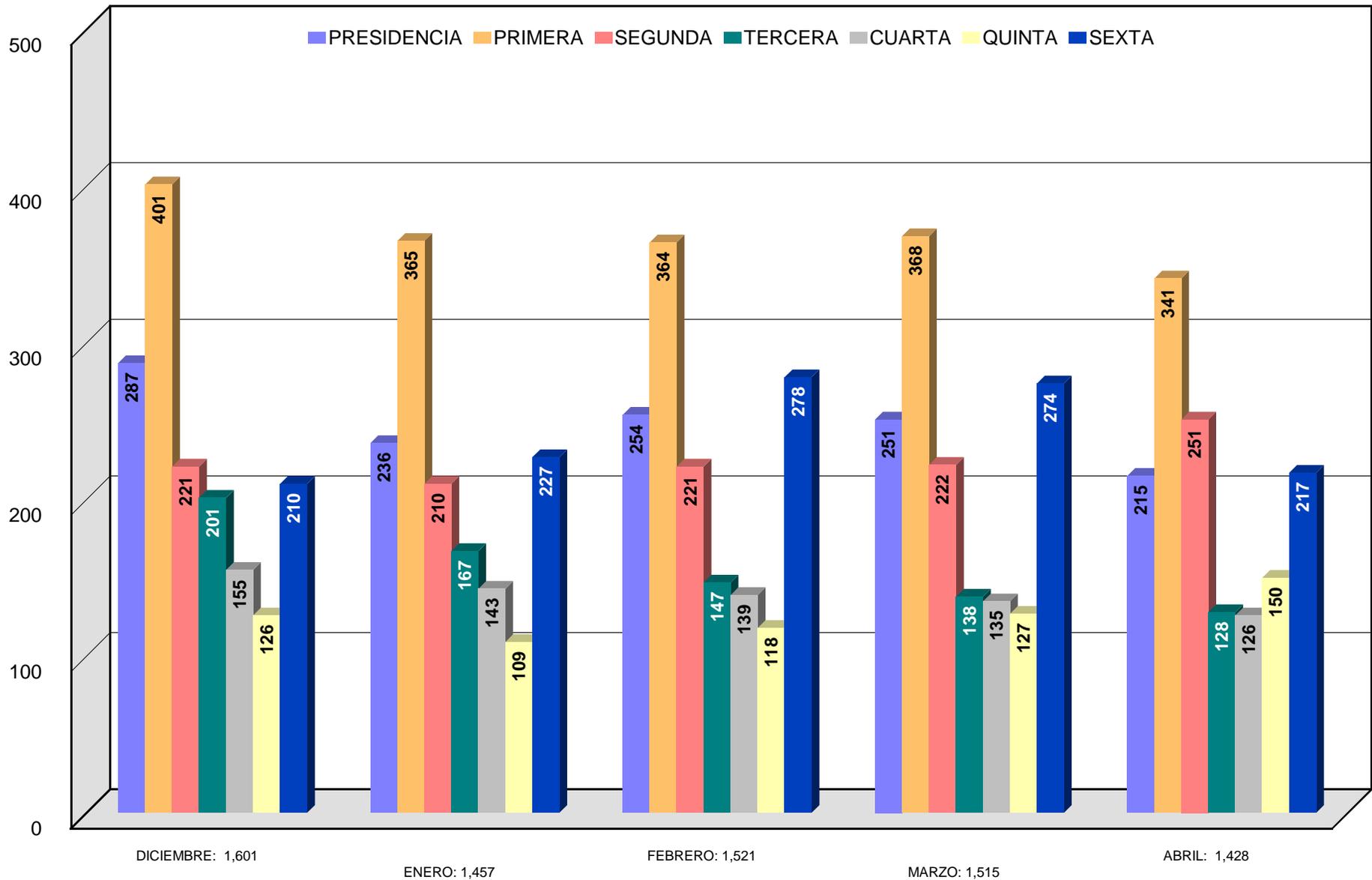
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

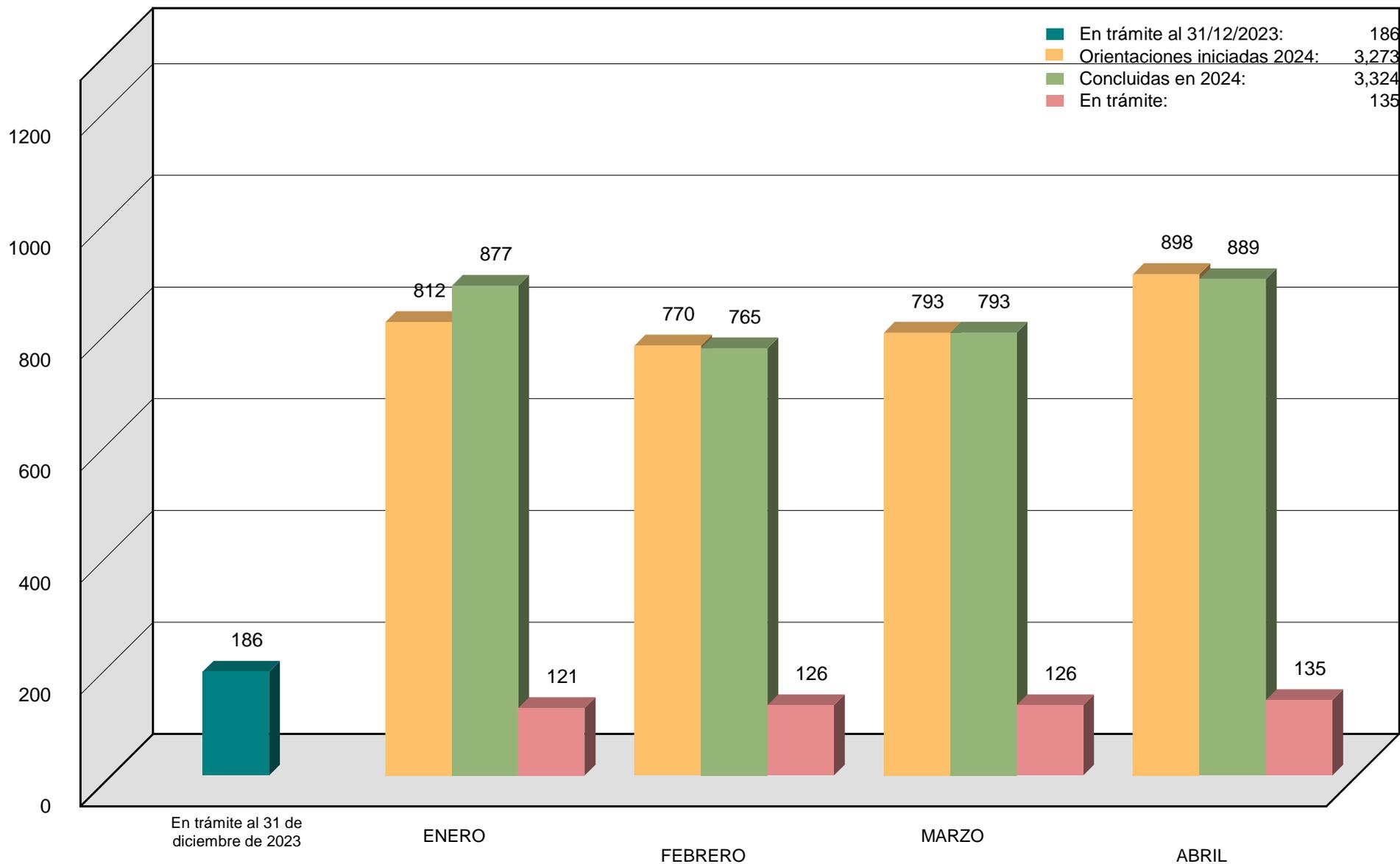


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



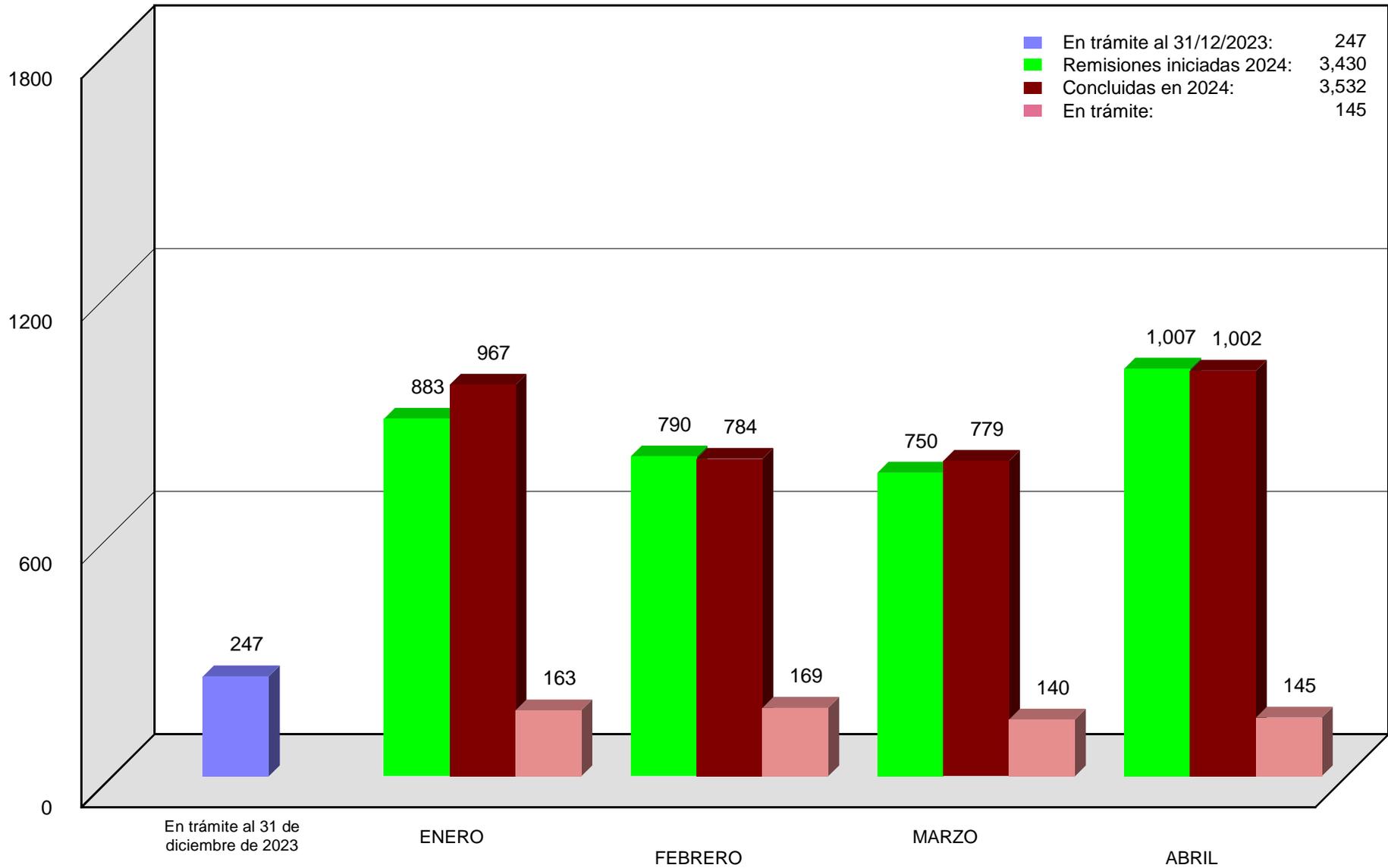


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





## Inicio - conclusión de remisiones 2024





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados abril 2024

### ORIENTACIONES

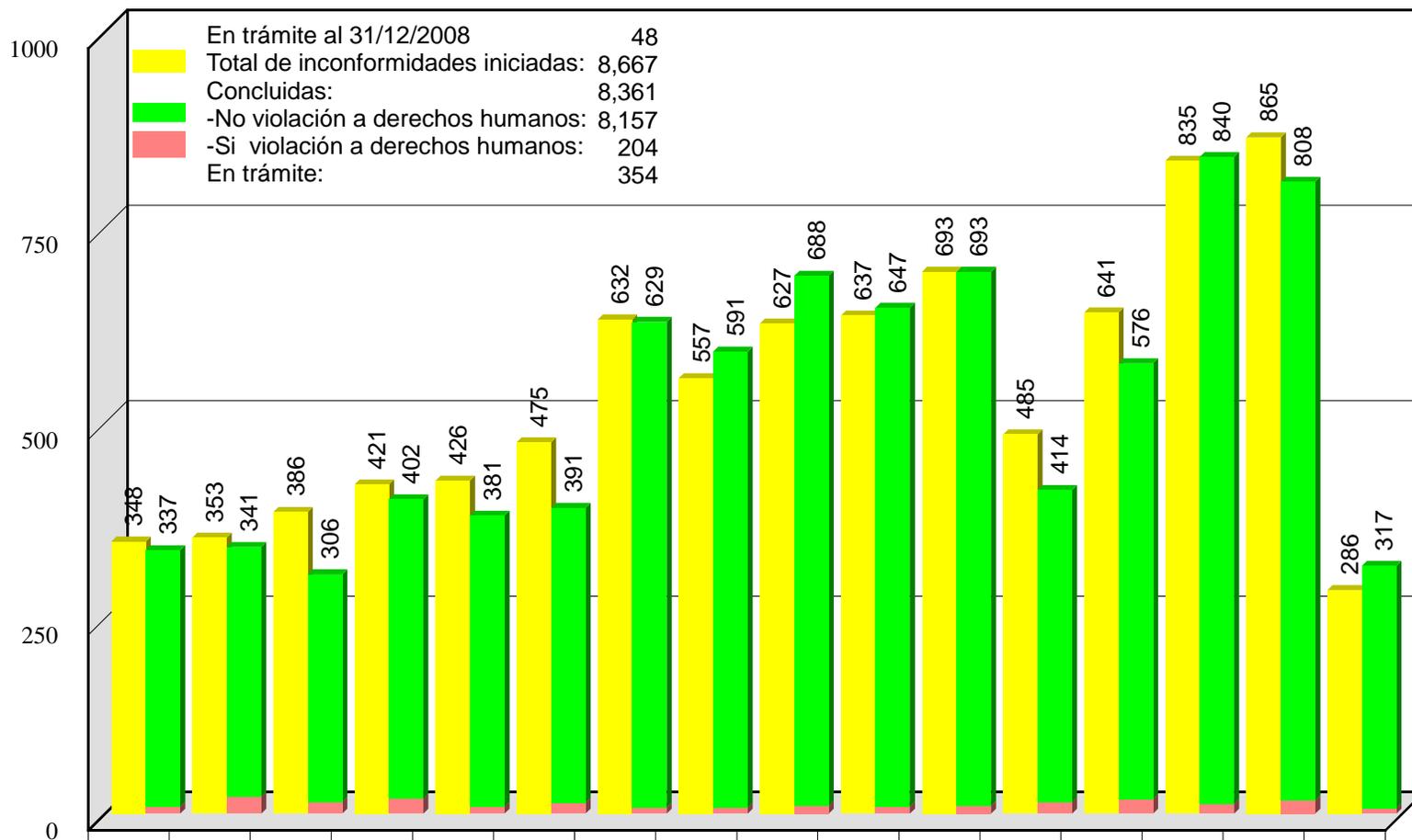
| ÓRGANO DE LA CNDH | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|-------------------|---------------|-----------------|
| PRESIDENCIA       | 107           | 311             |
| PRIMERA           | 130           | 471             |
| SEGUNDA           | 47            | 228             |
| TERCERA           | 56            | 190             |
| CUARTA            | 96            | 433             |
| QUINTA            | 53            | 204             |
| SEXTA             | 400           | 1,487           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>889</b>    | <b>3,324</b>    |

### REMISIONES

| ÓRGANO DE LA CNDH | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|-------------------|---------------|-----------------|
| PRESIDENCIA       | 95            | 411             |
| PRIMERA           | 327           | 1,108           |
| SEGUNDA           | 99            | 437             |
| TERCERA           | 132           | 417             |
| CUARTA            | 163           | 400             |
| QUINTA            | 43            | 193             |
| SEXTA             | 143           | 566             |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1,002</b>  | <b>3,532</b>    |



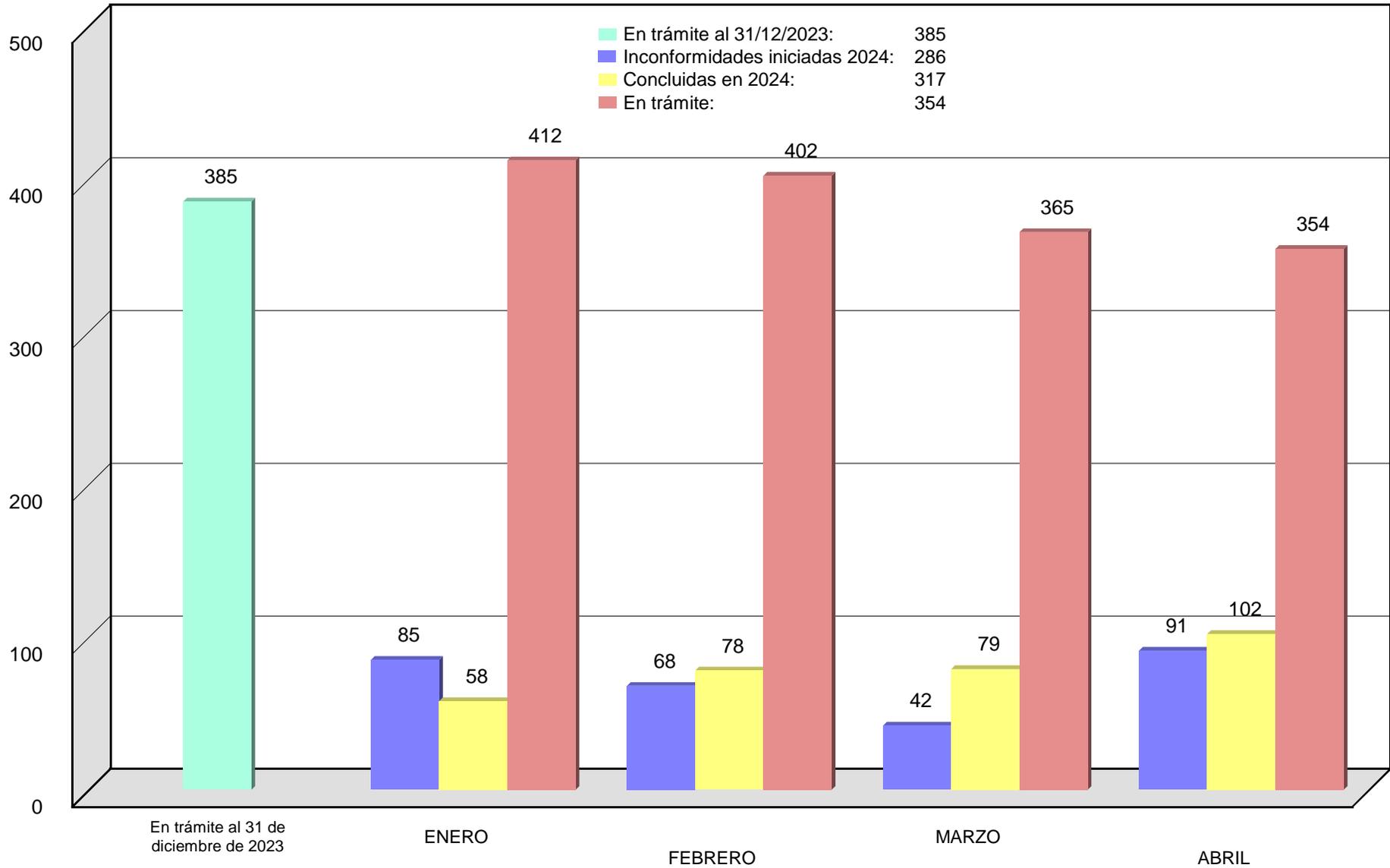
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



|               | 2009  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |     |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| En trámite:   | 354   | 59   | 71   | 151  | 170  | 215  | 299  | 302  | 268  | 207  | 197  | 197  | 268  | 333  | 328  | 385  | 354 |
| Iniciadas:    | 8,667 | 348  | 353  | 386  | 421  | 426  | 475  | 632  | 557  | 627  | 637  | 693  | 485  | 641  | 835  | 865  | 286 |
| No violación: | 8,157 | 328  | 319  | 291  | 383  | 372  | 377  | 621  | 583  | 678  | 638  | 683  | 399  | 557  | 827  | 791  | 310 |
| Si violación: | 204   | 9    | 22   | 15   | 19   | 9    | 14   | 8    | 8    | 10   | 9    | 10   | 15   | 19   | 13   | 17   | 7   |

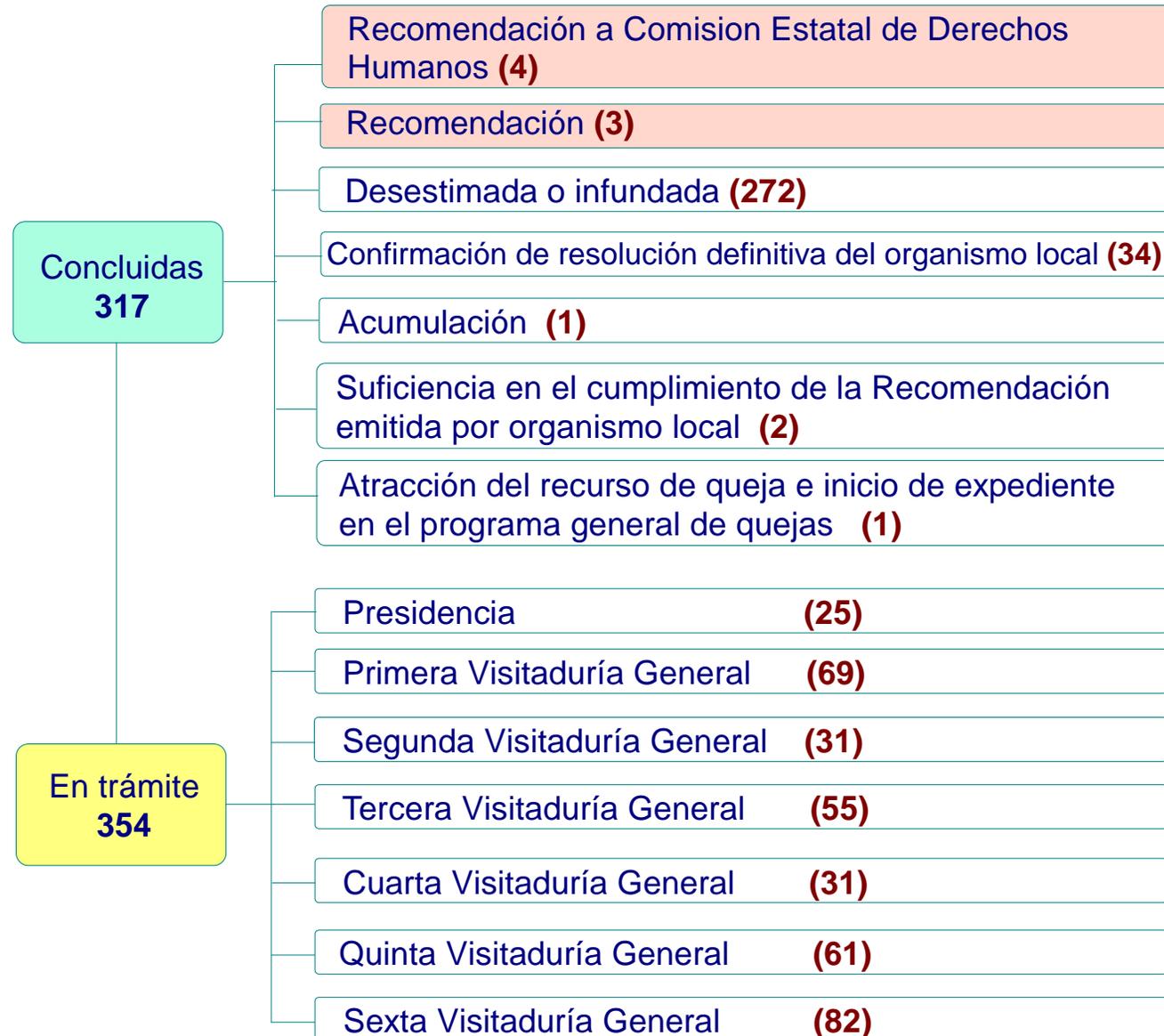


## Inicio - conclusión de inconformidades 2024



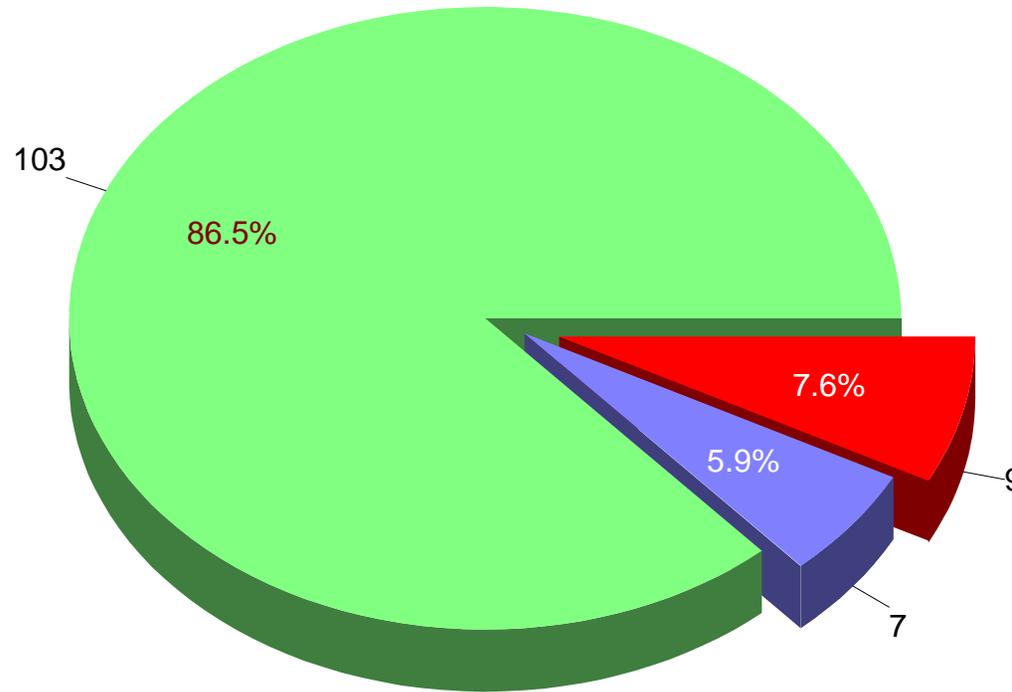


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-abril 2024



**Total: 119**

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



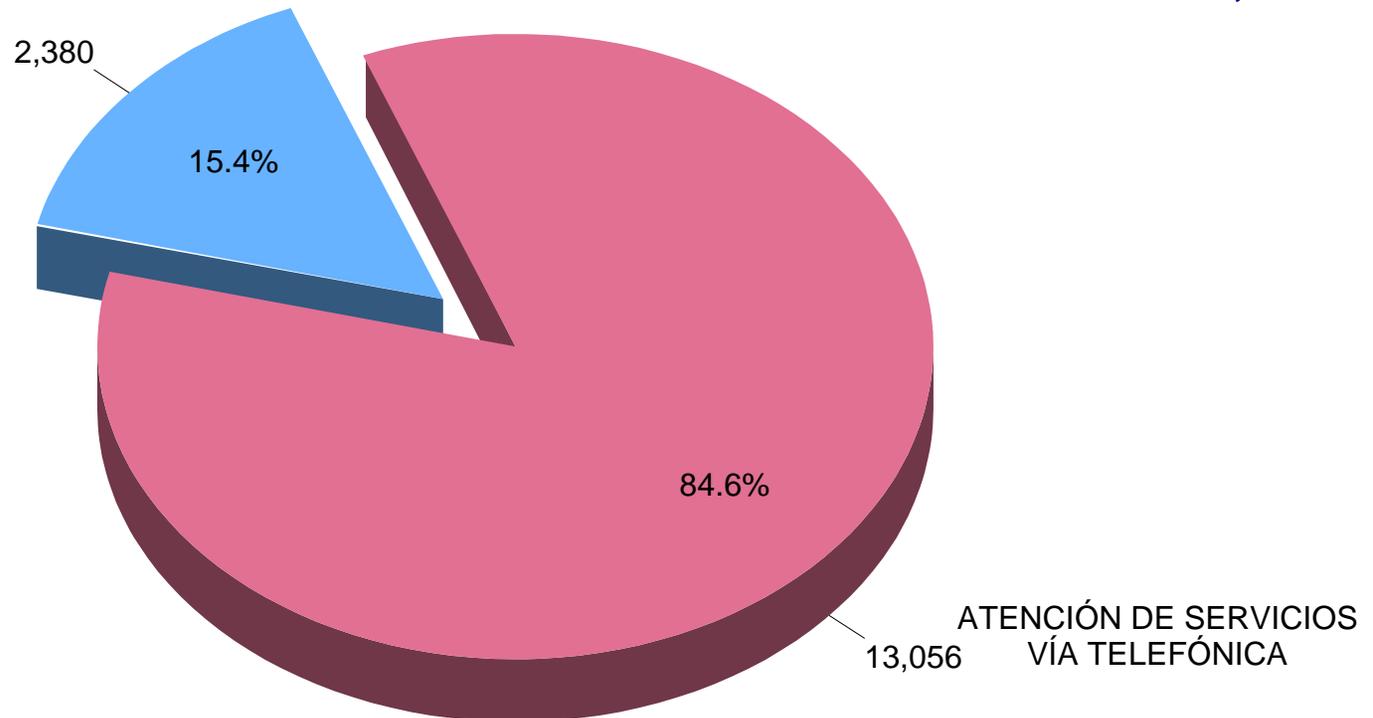
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-ABRIL 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 15,436\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-ABRIL 681)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

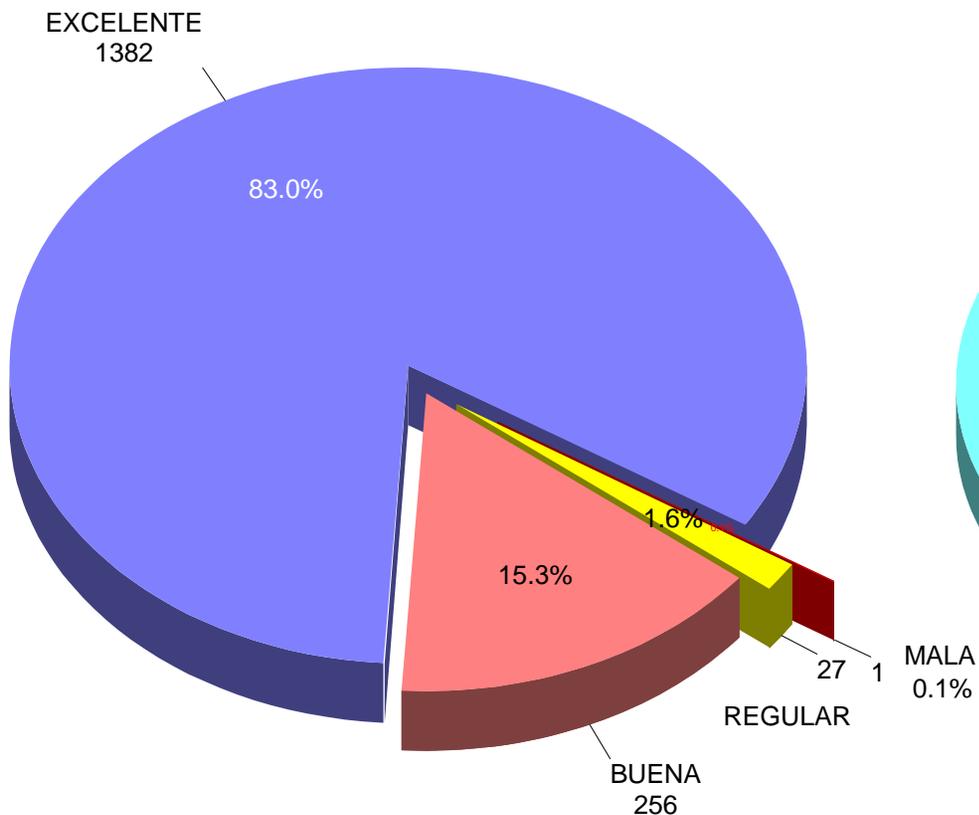


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

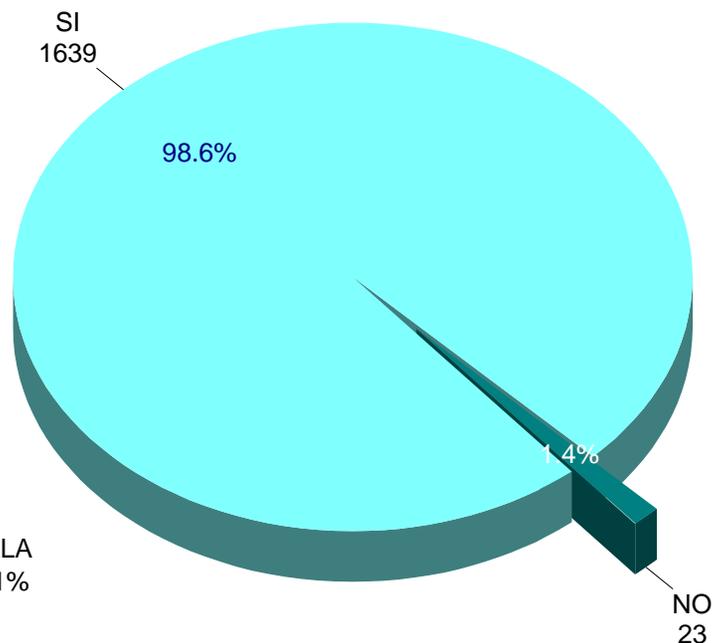
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-ABRIL 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 1,666**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 1,662**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

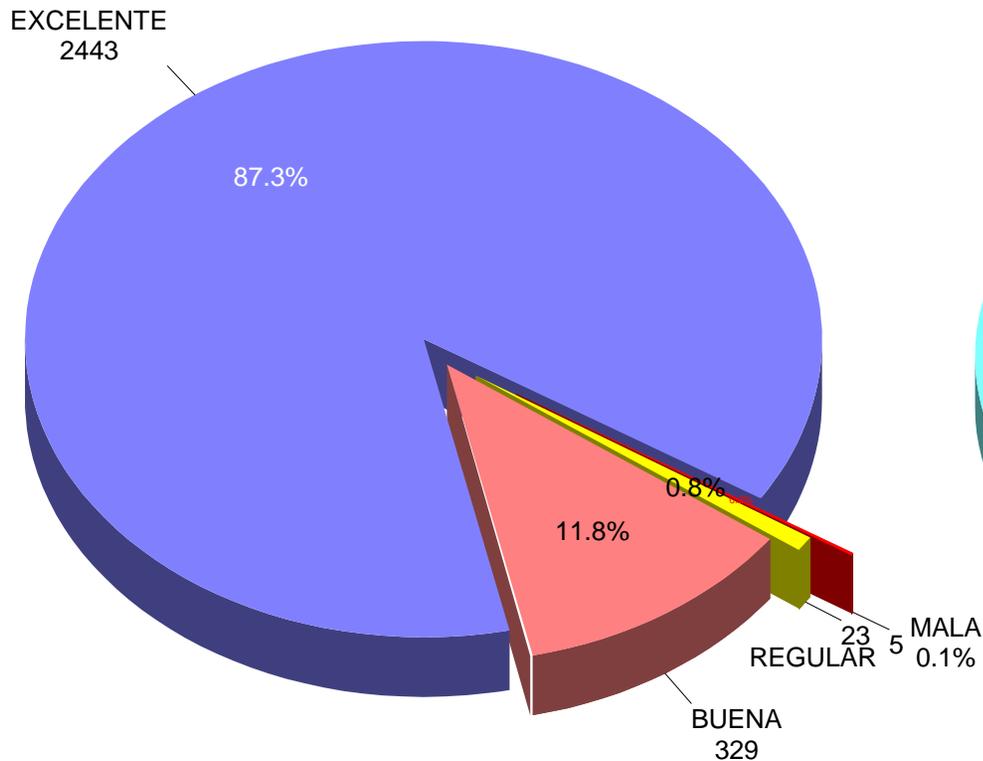


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

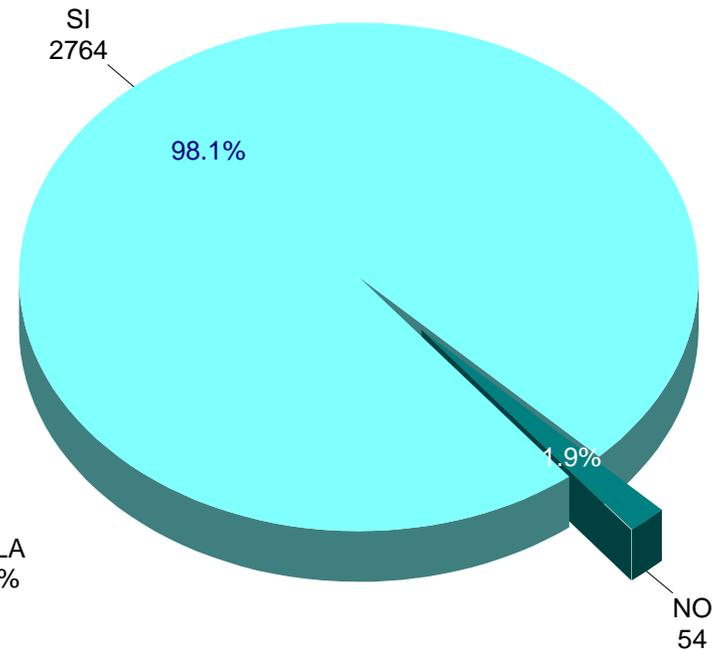
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-ABRIL 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 2,800**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 2,818**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

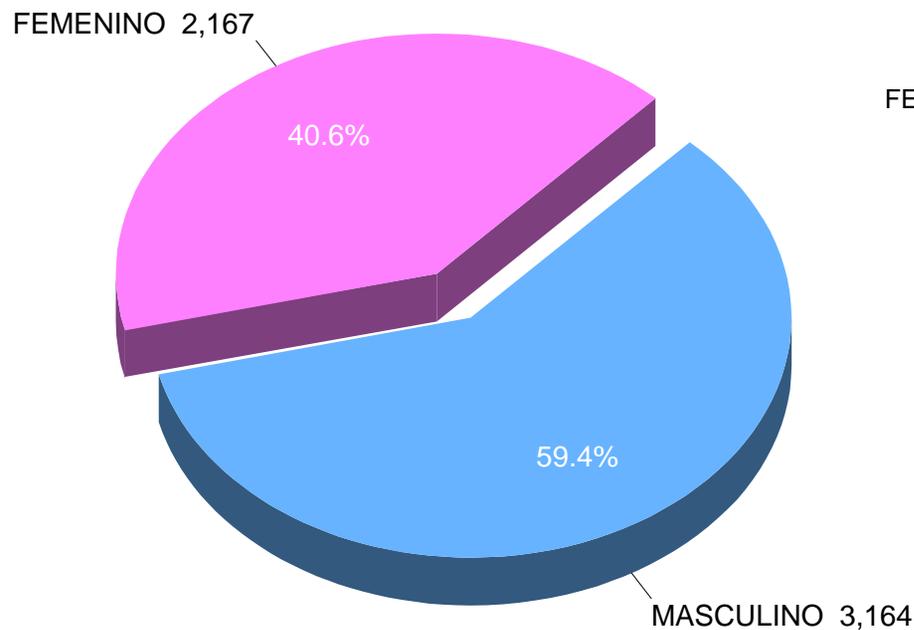


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

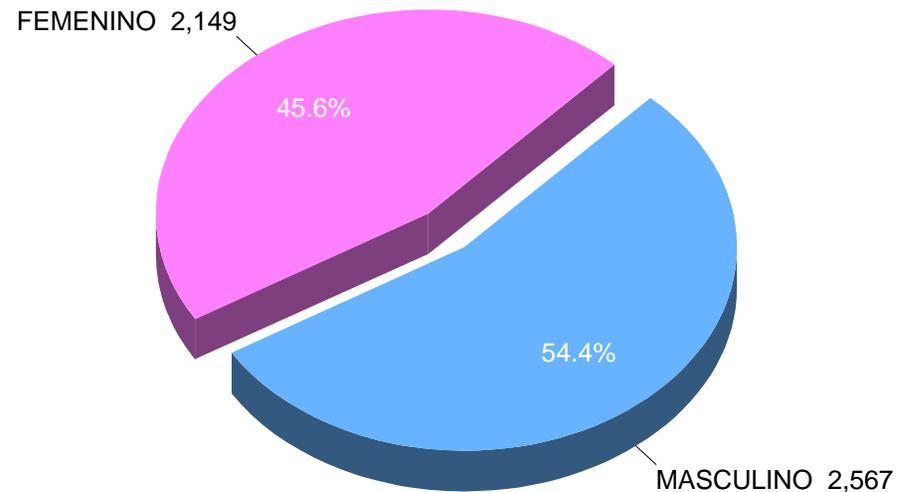
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Abril 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,650  
AGRAVIADOS: 5,331\*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,796  
AGRAVIADOS: 4,716\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados