



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
JUNIO 2024



**Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

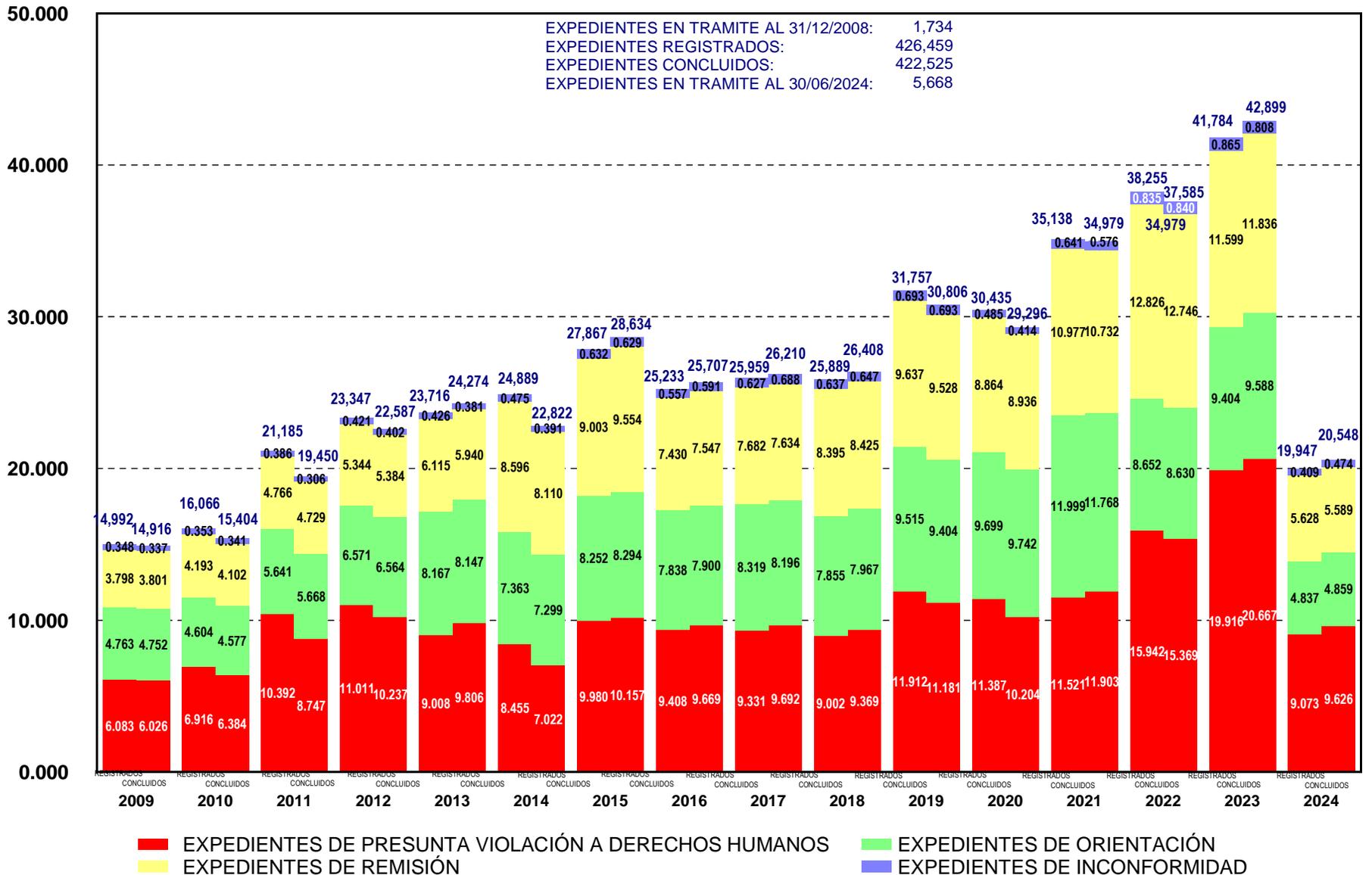
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de junio 2024 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-junio 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo junio 2024.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-junio 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – junio 2024 .....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024 .....	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024 .....	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de junio 2024 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de junio 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviado y género en el mes de junio 2024 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de junio 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de junio 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024 .....	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024 .....	14		

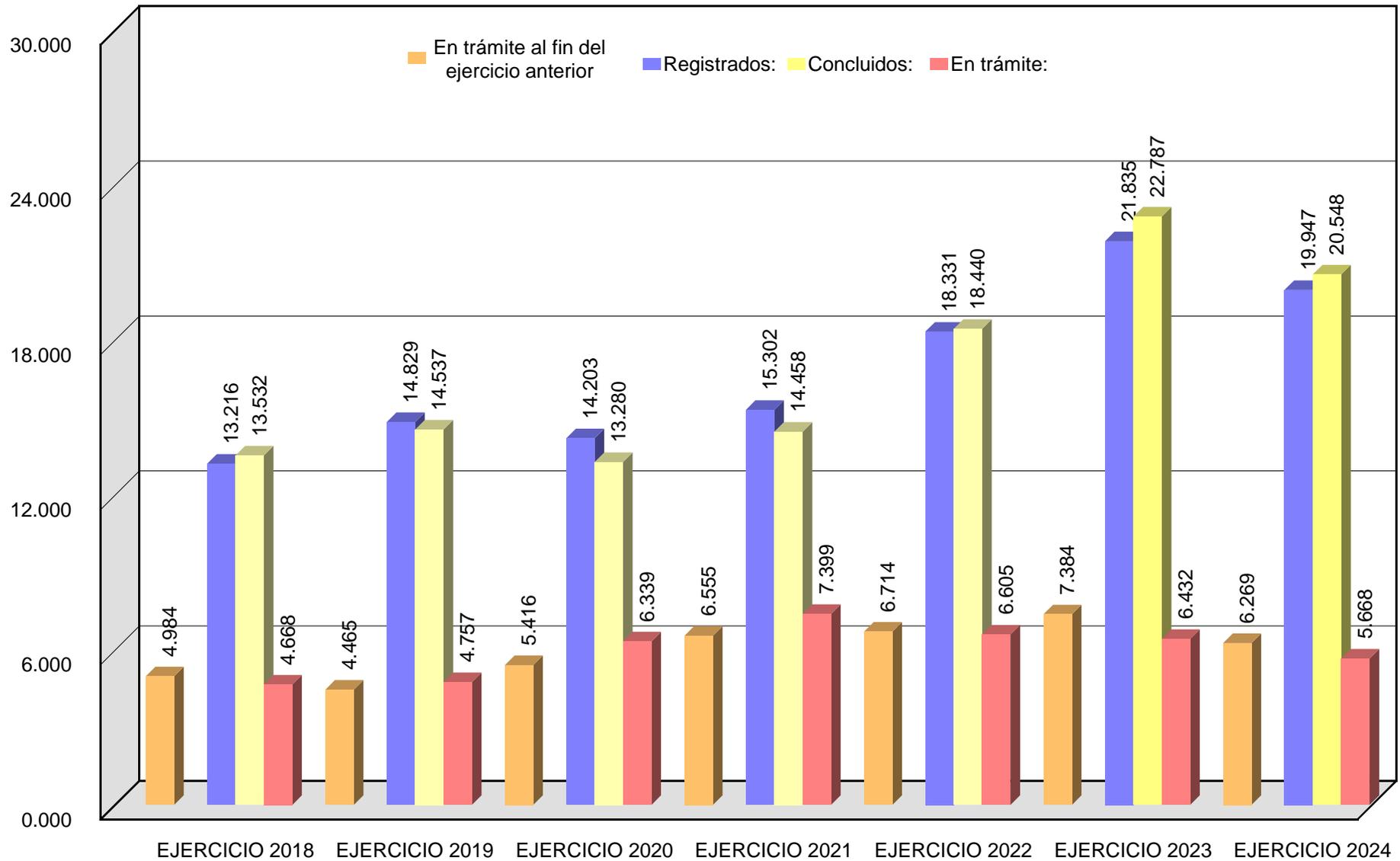


## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-junio 2024

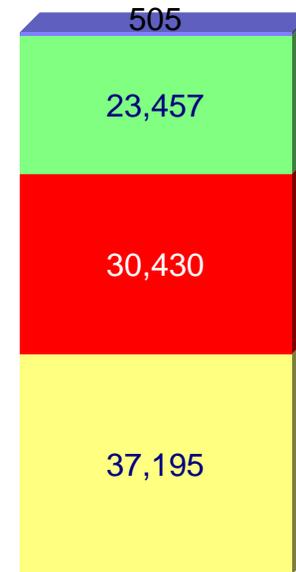
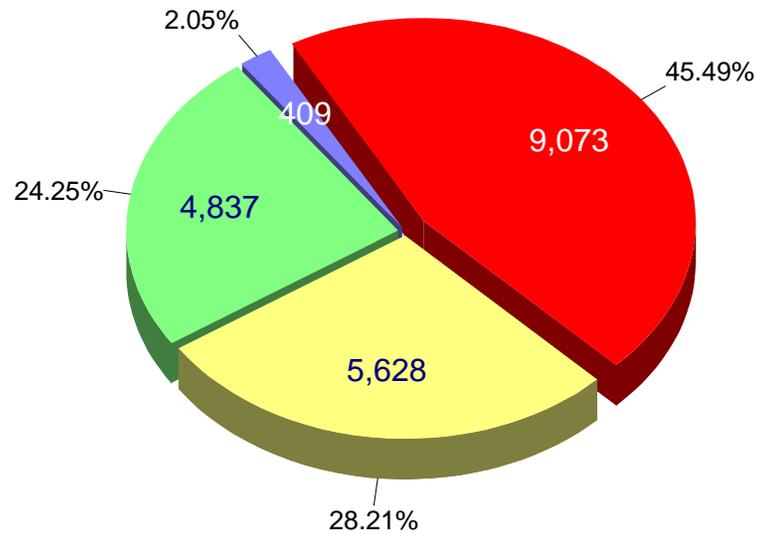




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-junio 2024

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 19,947**

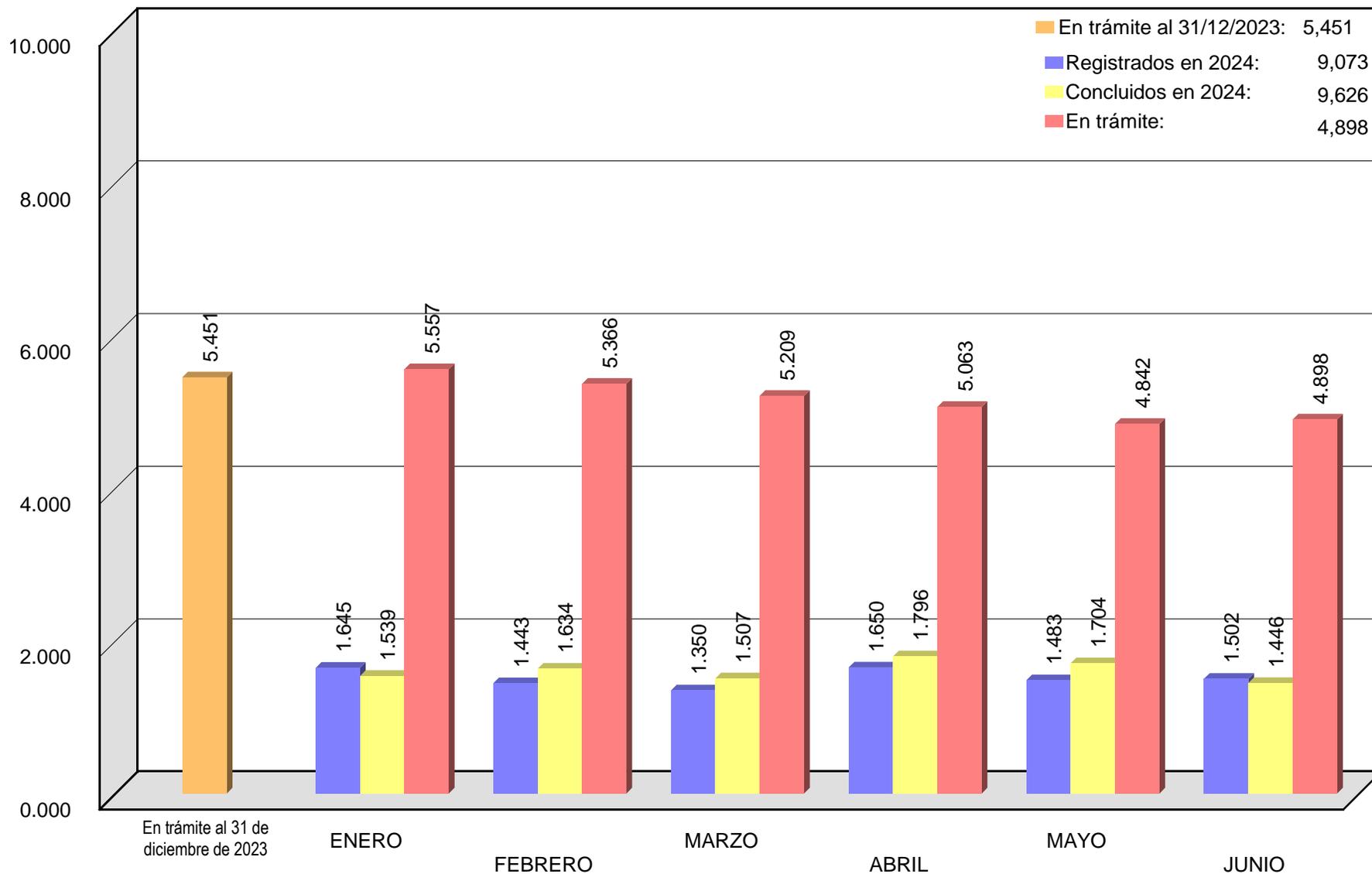
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 91,587**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

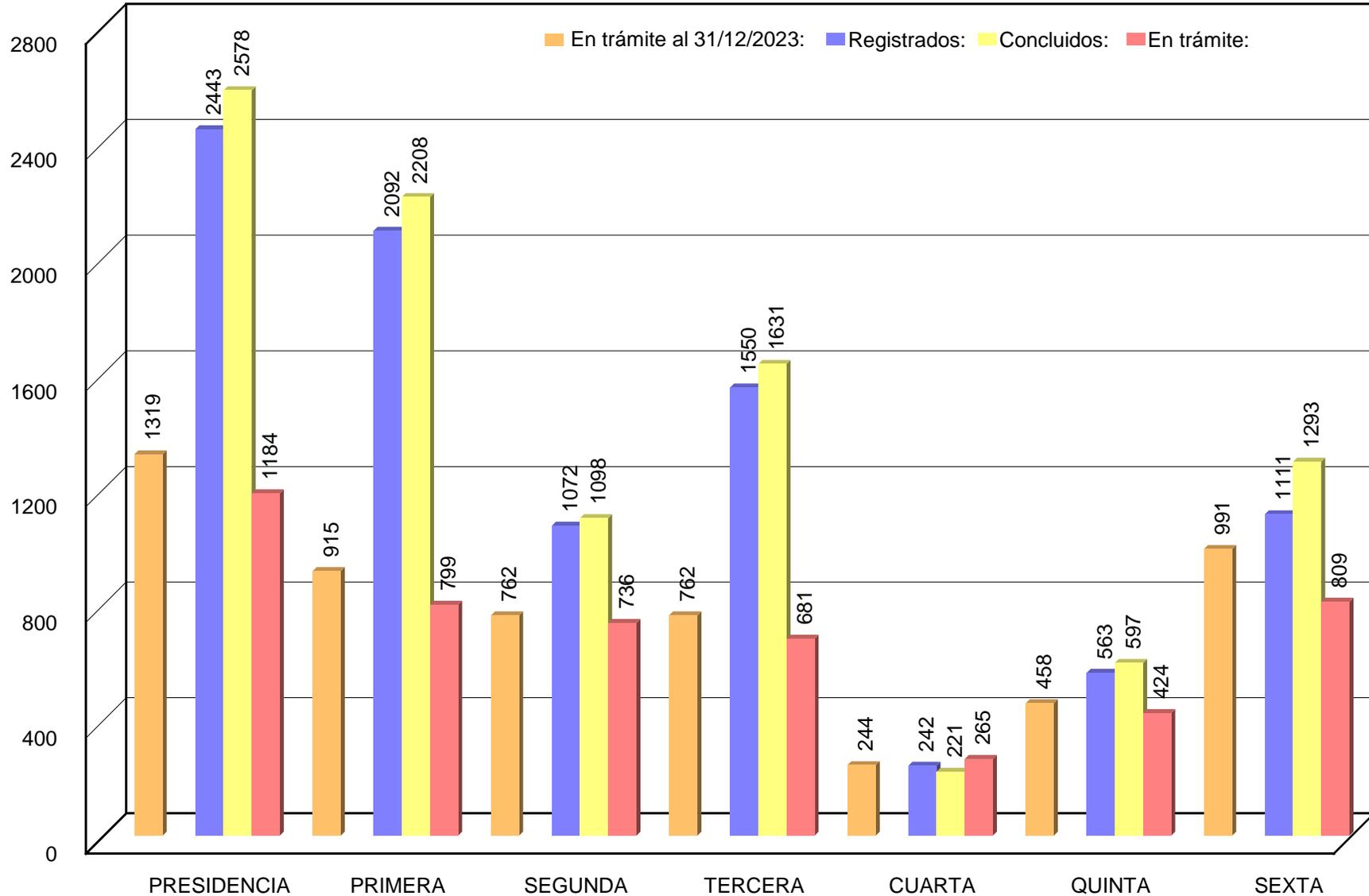


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



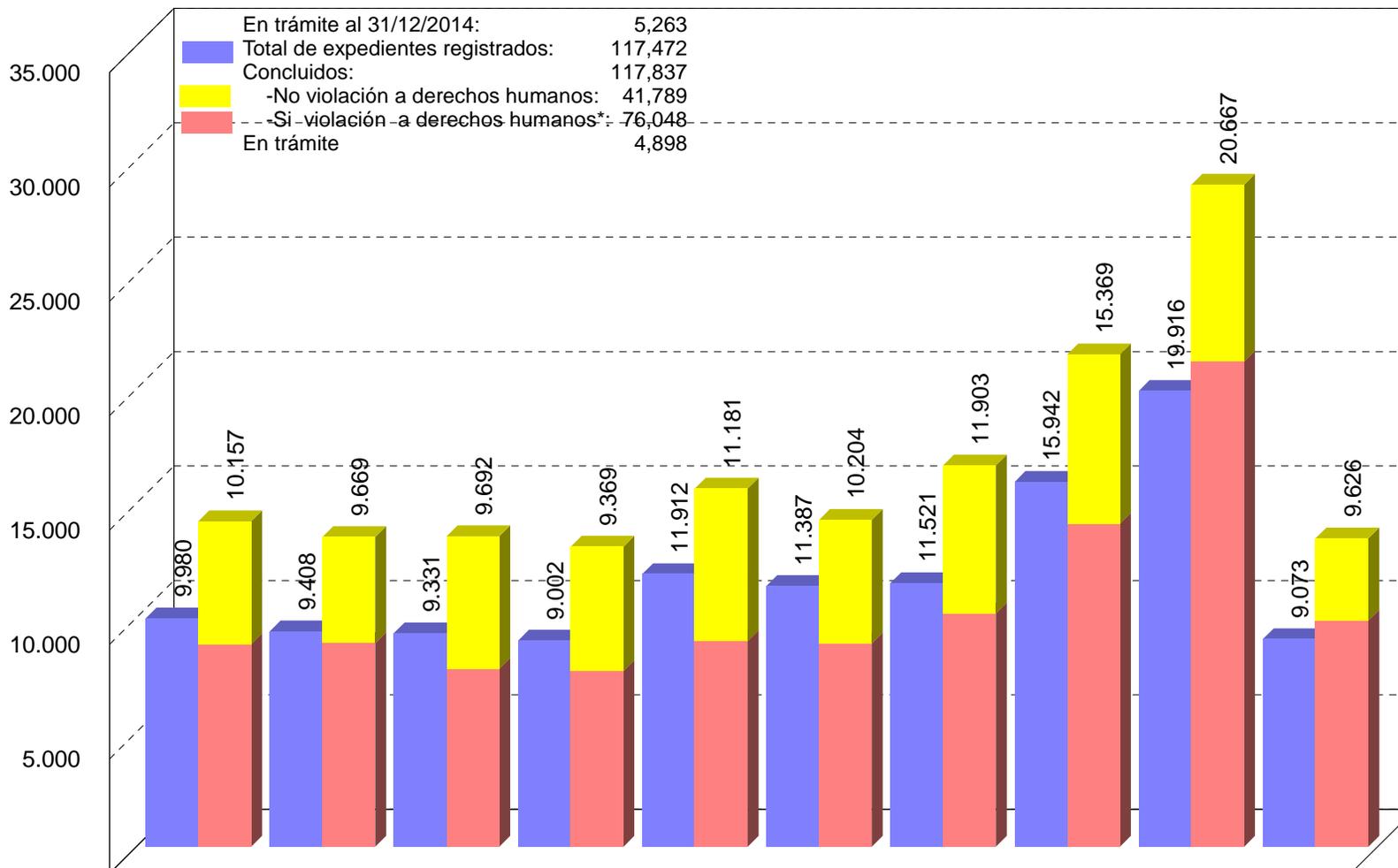


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-junio 2024





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - junio 2024

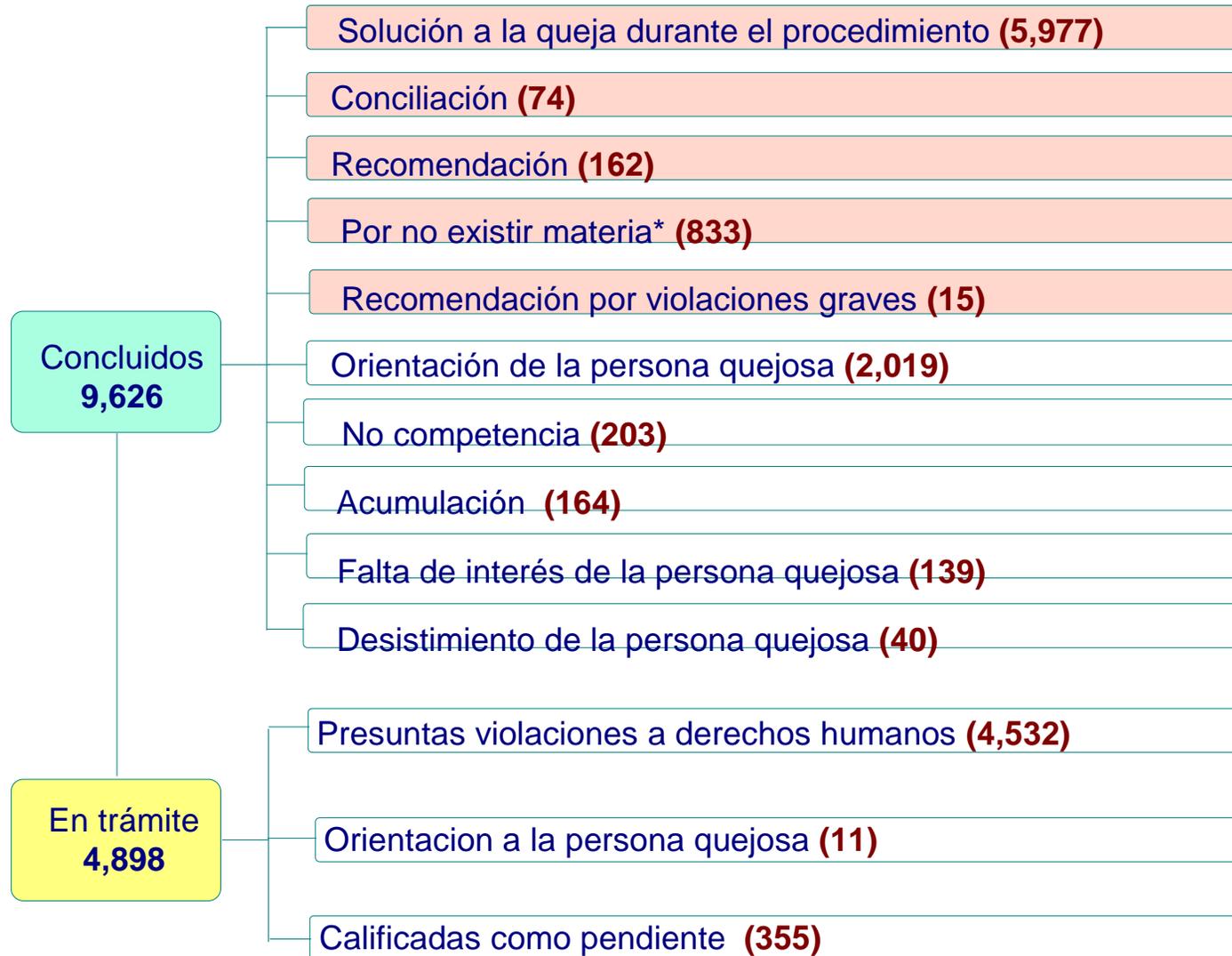


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	4,898	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.898
Registrados:	117,472	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	9.073
No violación:	41,789	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	2.565
Si violación:	76,048	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	7.061

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



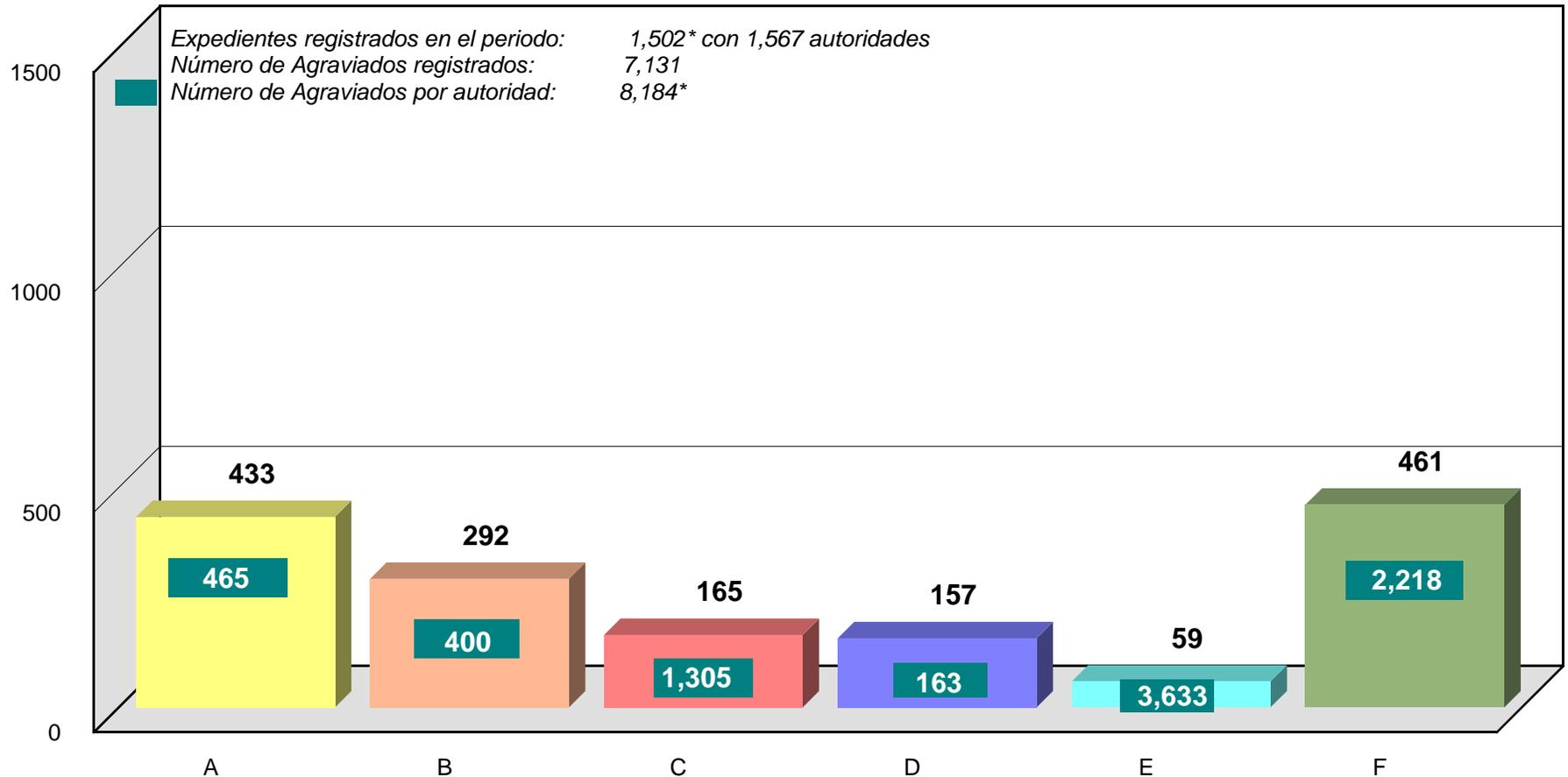
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados junio 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (106 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 1,053 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

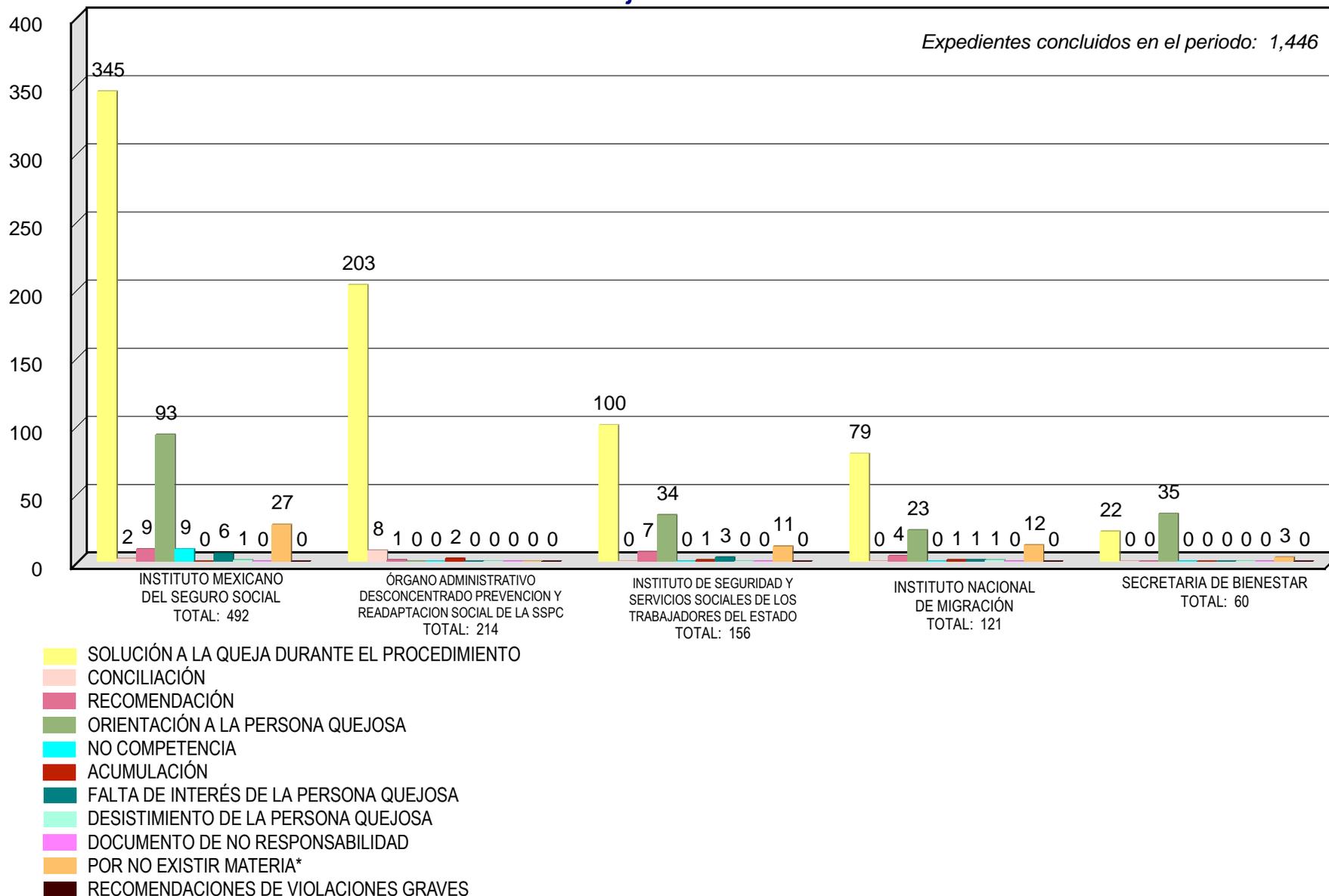


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en junio 2024

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	51	BANCO DEL BIENESTAR	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	45	COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	43	COMISION NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO.	1
GUARDIA NACIONAL	40	COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	22	COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	21	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	18	CRUZ ROJA MEXICANA	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	18	DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE GUERRERO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	16	DIRECCION GENERAL DE ACREDITACION, INCORPORACION Y REVALIDACION DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	15	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
IMSS-BIENESTAR	9	ESCUELA NACIONAL DE ENTRENADORES DEPORTIVOS	1
PETROLEOS MEXICANOS.	7	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COAHUILA.	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	4	H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 16 FEMENIL DE COATLAN DEL RIO, MORELOS	3	H. AYUNTAMIENTO DE PUJIAPAN, CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.	1
HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	H. AYUNTAMIENTO DE SOMBRERETE, ZACATECAS.	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	1
PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	3	HOSPITAL GENERAL PEMEX VILLAHERMOSA, TABASCO.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRURGIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 11 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	2	SECRETARIA DE CULTURA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	1
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DE TORREON, COAHUILA	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COAHUILA	1
PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	2	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
SECRETARIA DE SALUD.	2	UNIVERSIDAD ABIERTA YA DISTANCIA DE MEXICO	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	1
ADUANA FRONTERIZA DE REYOSA, TAMAULIPAS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
AFILIACION Y VIGENCIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1		



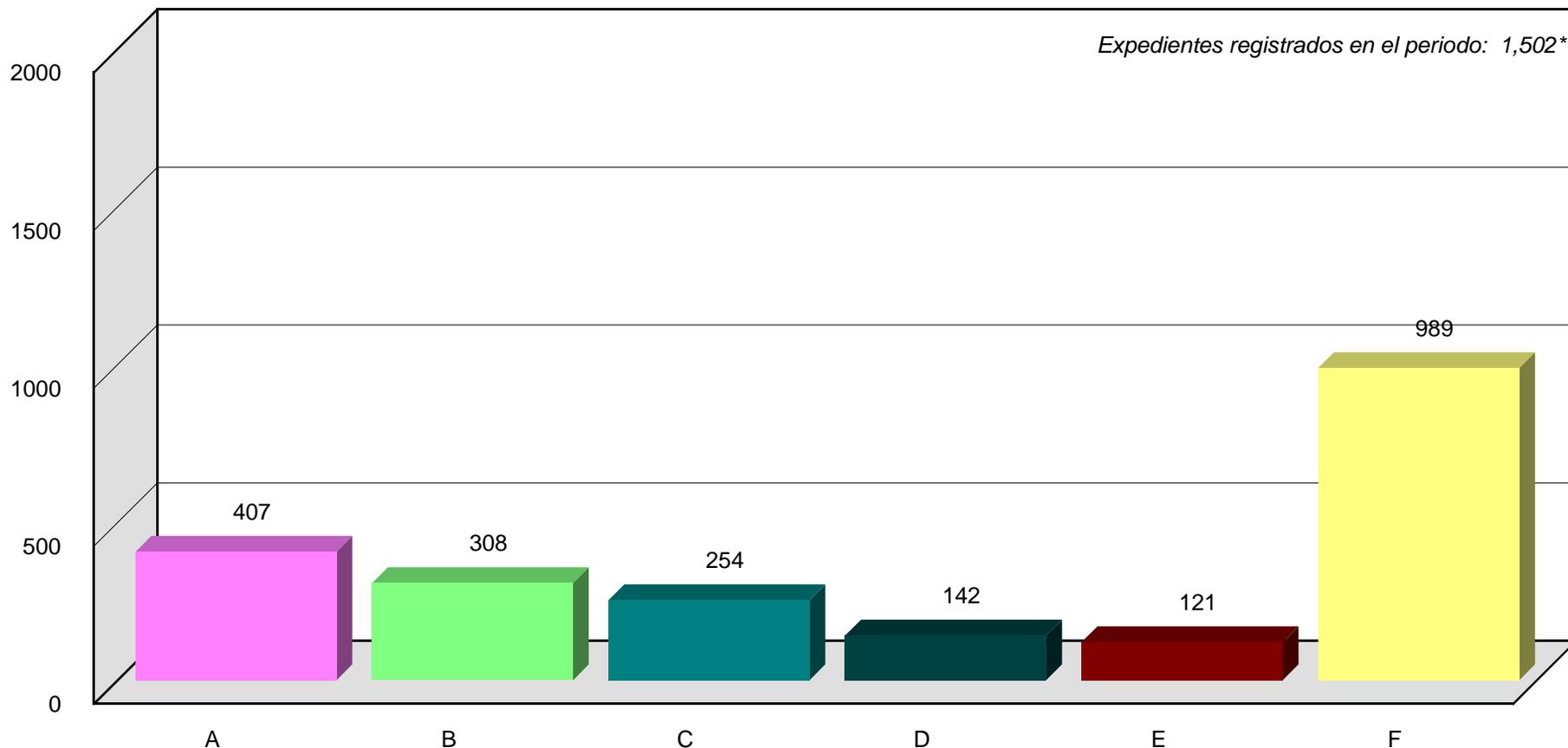
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados junio 2024

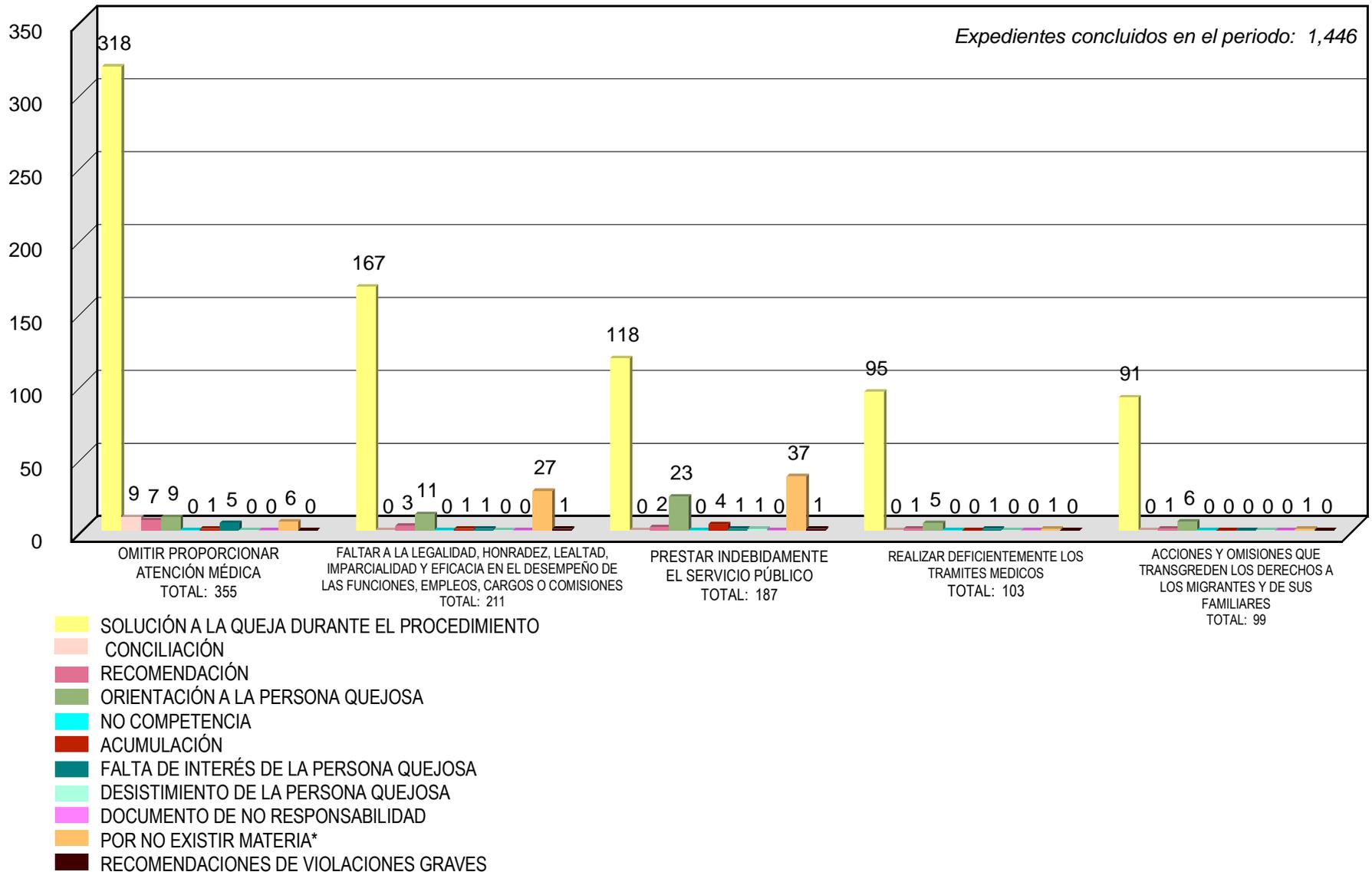


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (81 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



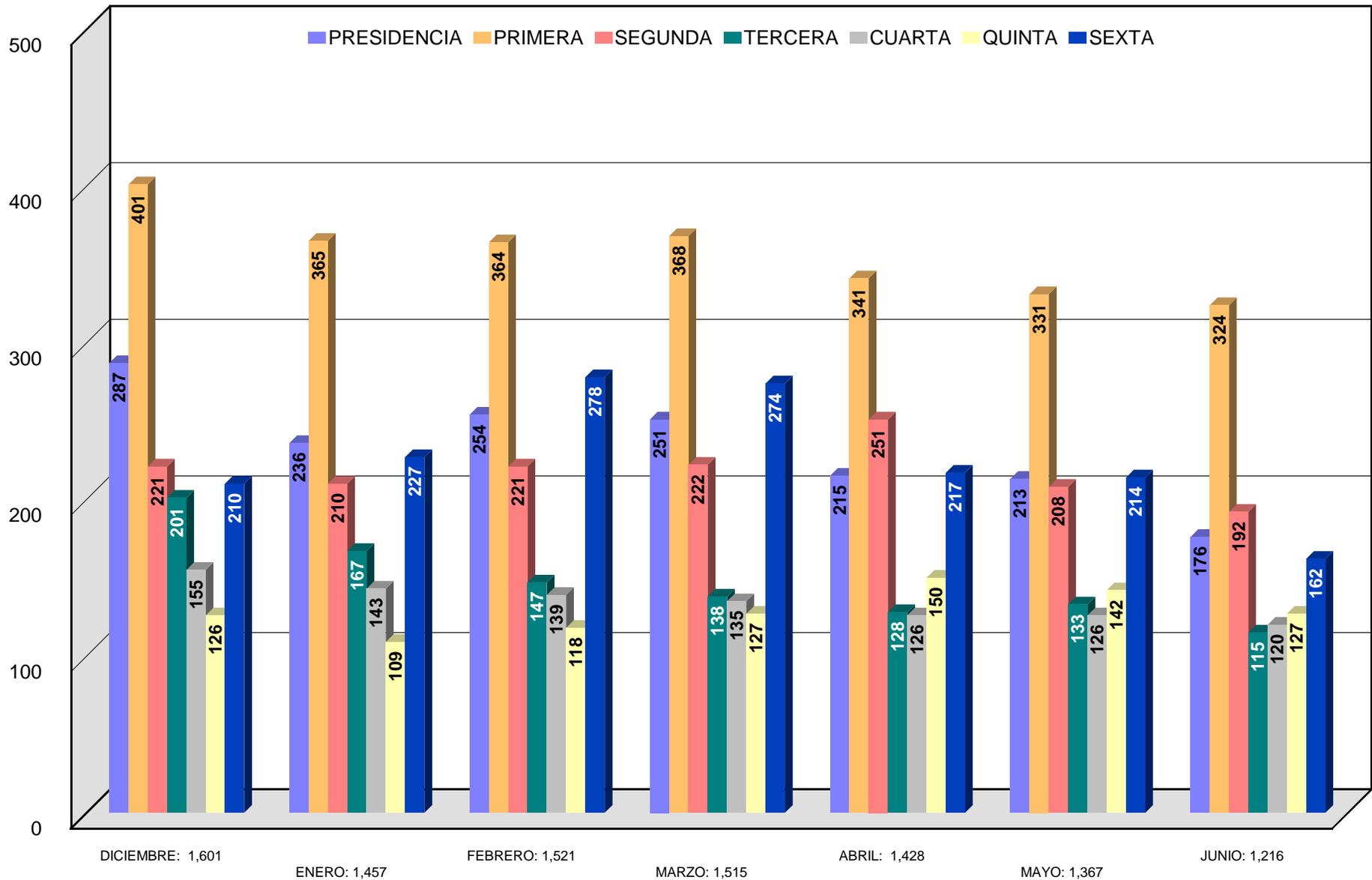
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

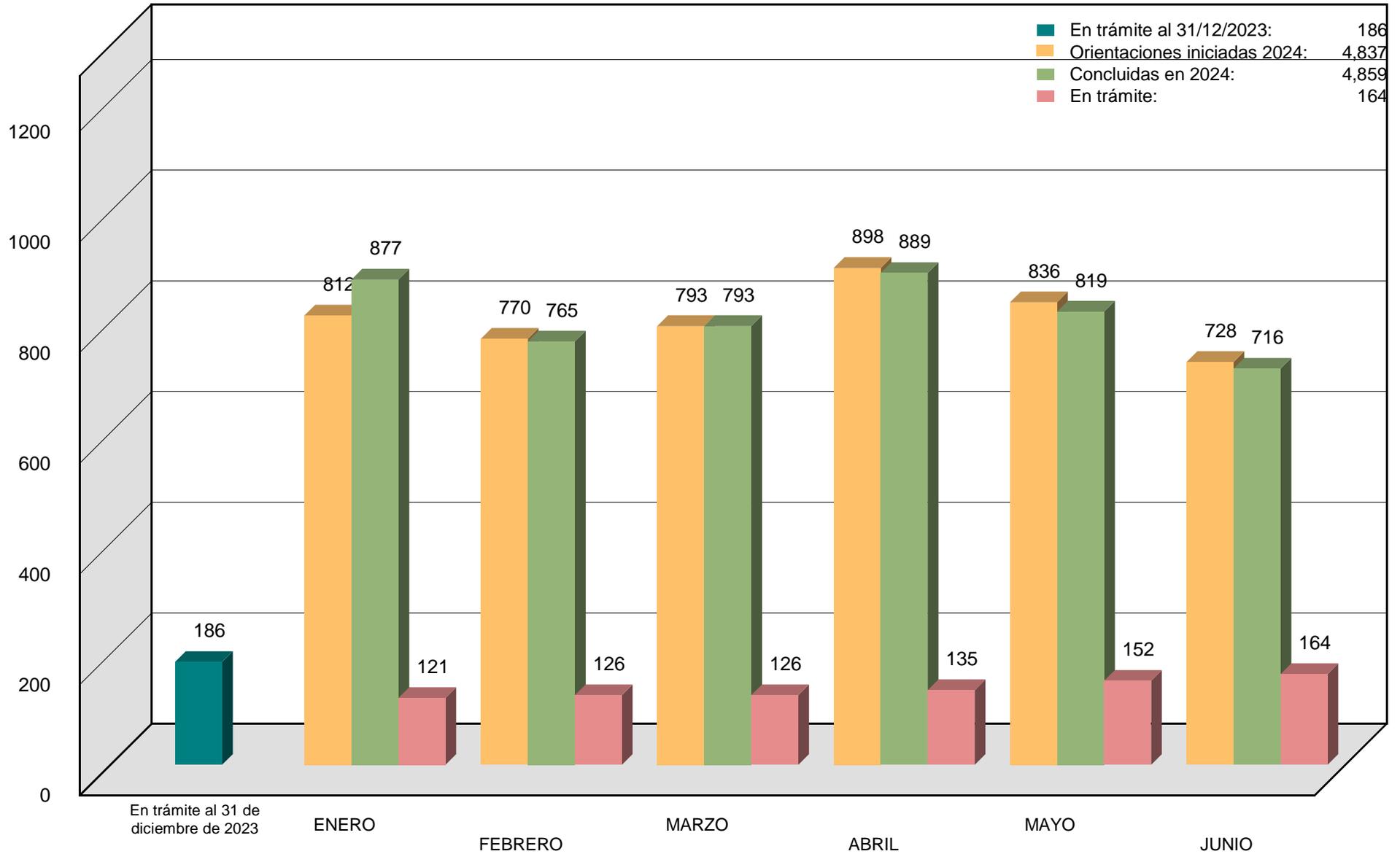


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



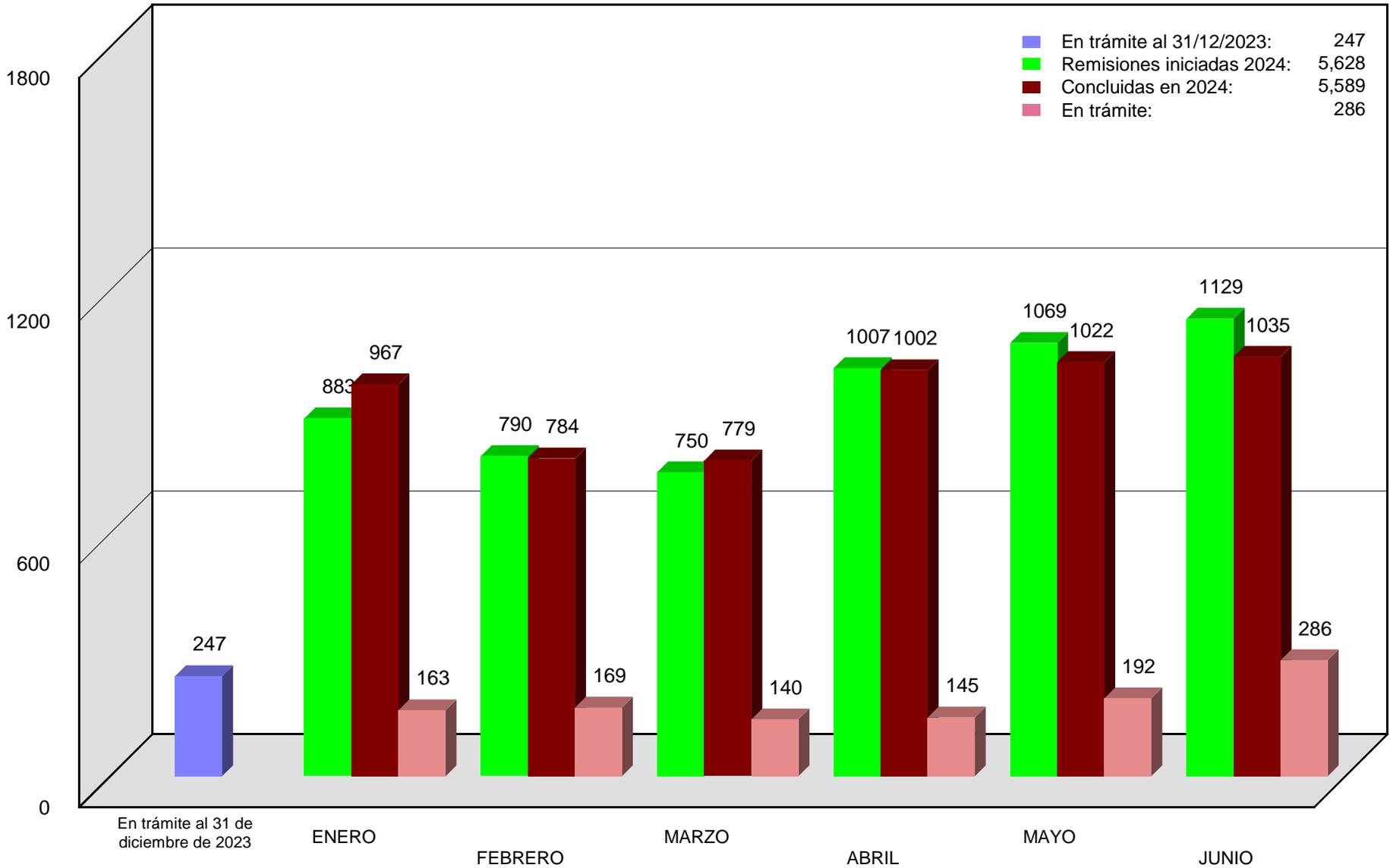


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





## Inicio - conclusión de remisiones 2024





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados junio 2024

### ORIENTACIONES

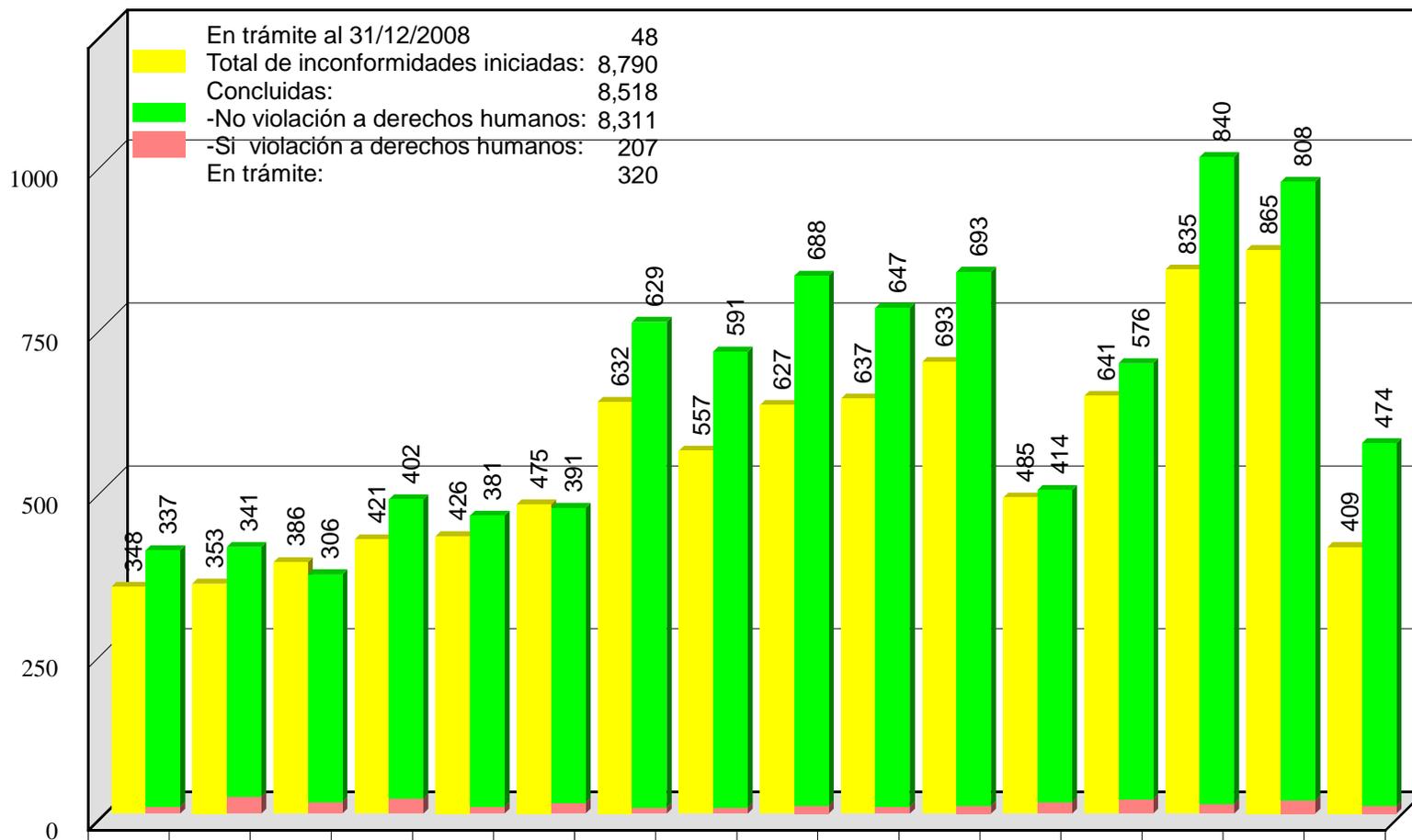
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	76	492
PRIMERA	108	714
SEGUNDA	36	329
TERCERA	66	293
CUARTA	60	562
QUINTA	40	285
SEXTA	330	2,184
<b>TOTAL</b>	<b>716</b>	<b>4,859</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	89	595
PRIMERA	234	1,606
SEGUNDA	131	671
TERCERA	120	632
CUARTA	293	984
QUINTA	32	260
SEXTA	136	841
<b>TOTAL</b>	<b>1,035</b>	<b>5,589</b>



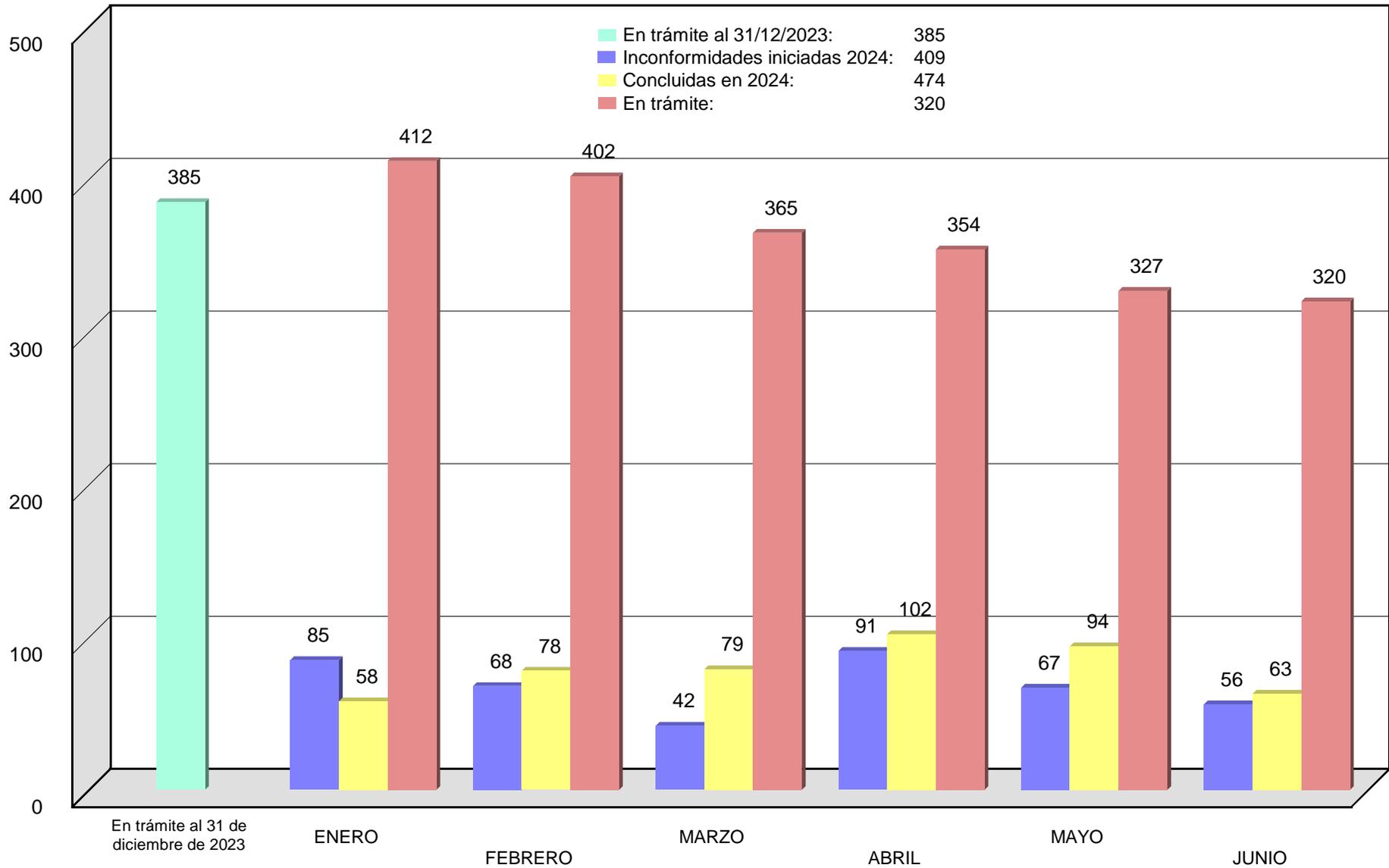
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	320	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	320
Iniciadas:	8,790	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	409
No violación:	8,311	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	464
Si violación:	207	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	10

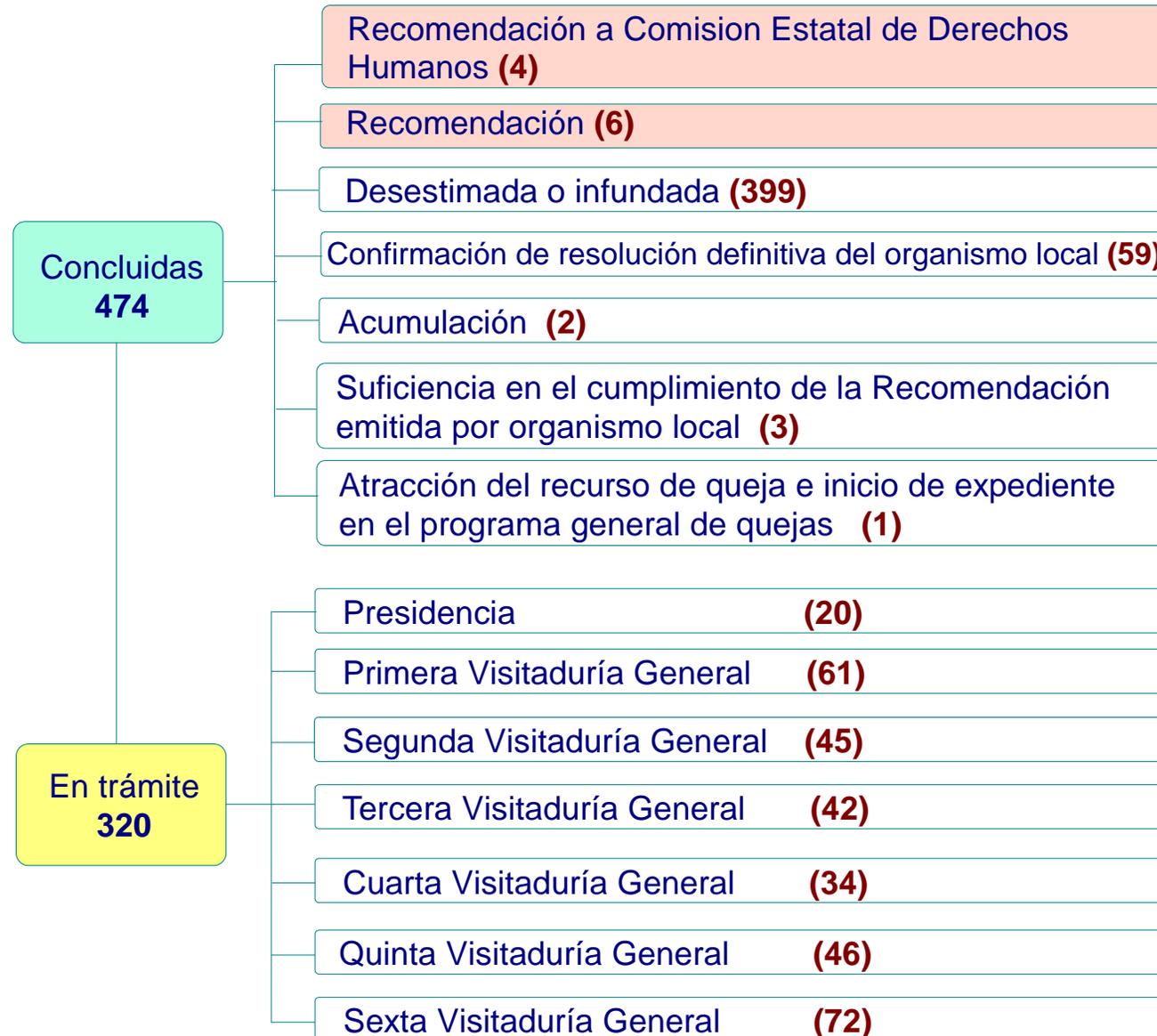


## Inicio - conclusión de inconformidades 2024



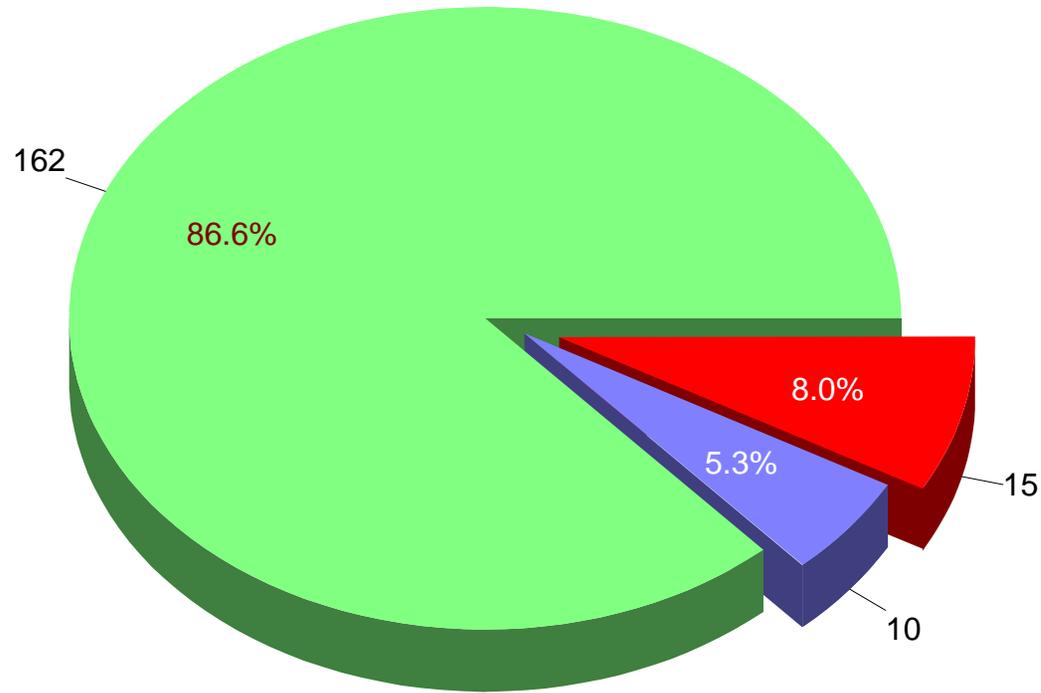


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-junio 2024



**Total: 187**

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



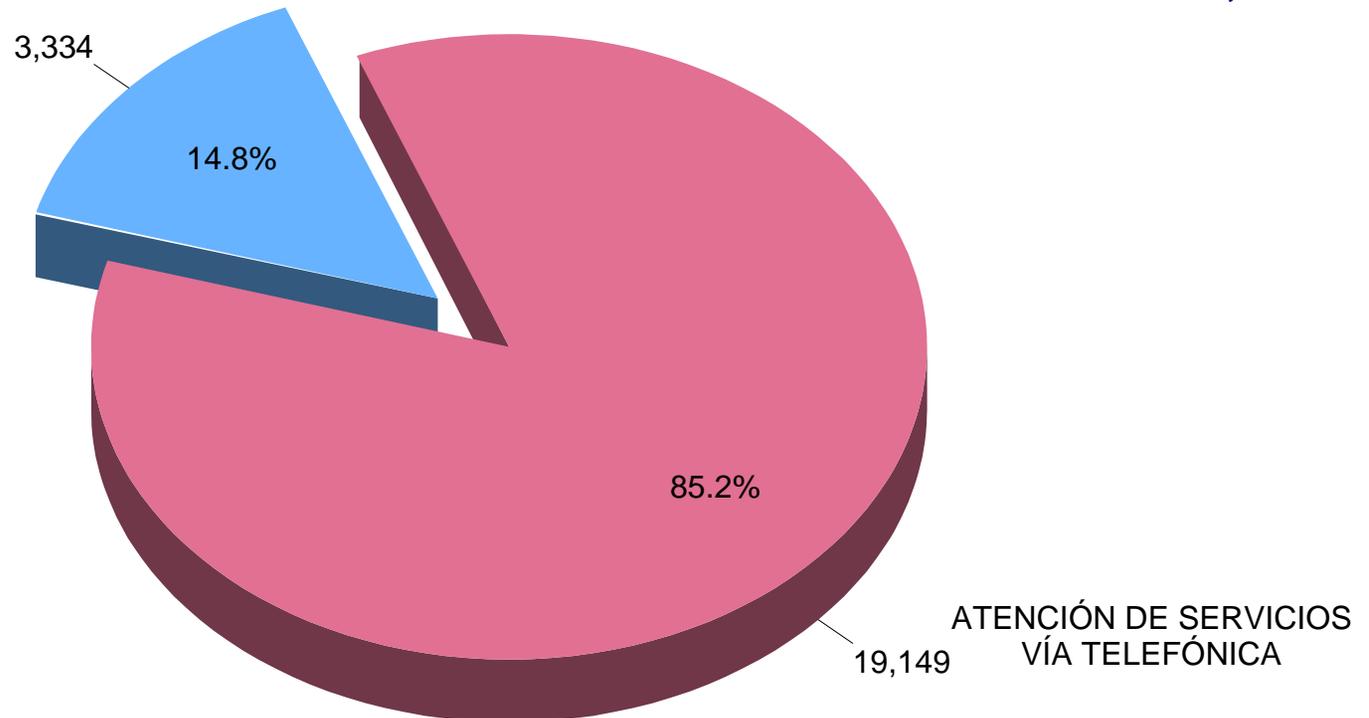
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-JUNIO 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 22,483\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-JUNIO 968)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

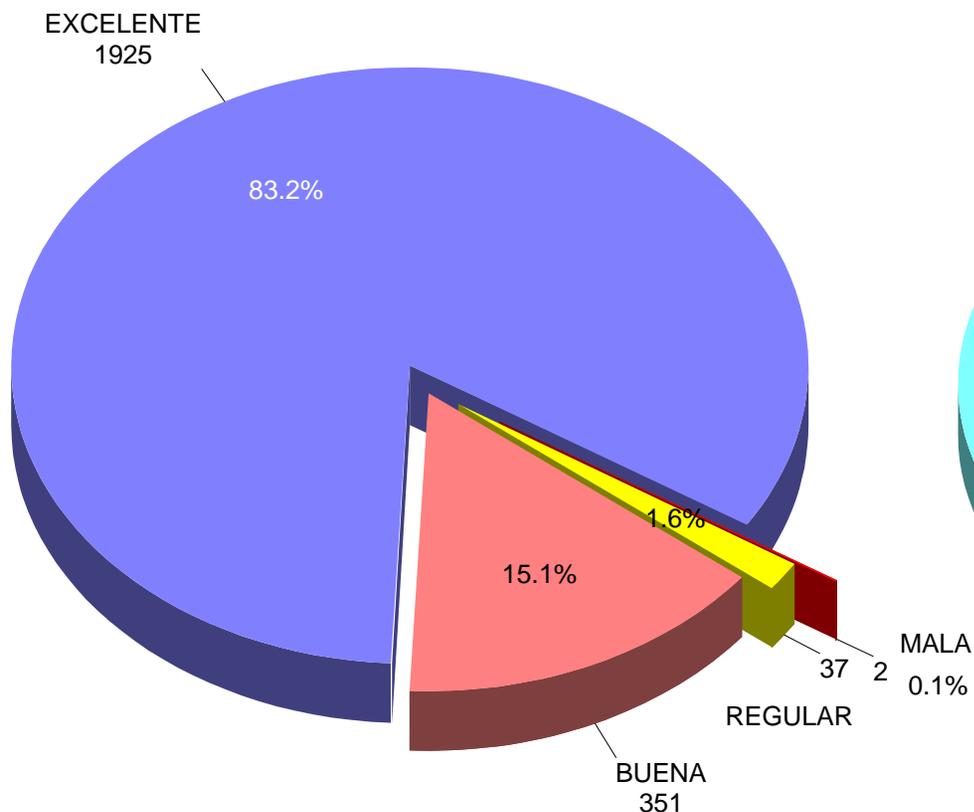


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

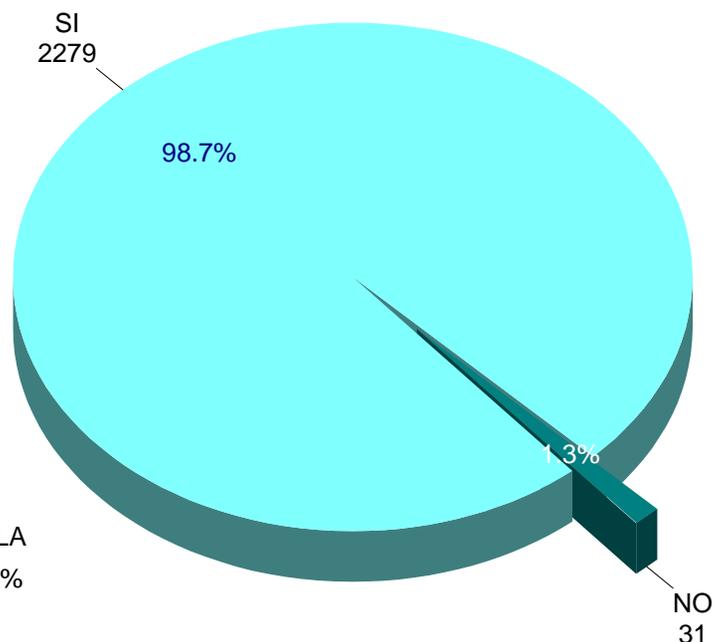
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JUNIO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 2,315**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 2,310**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

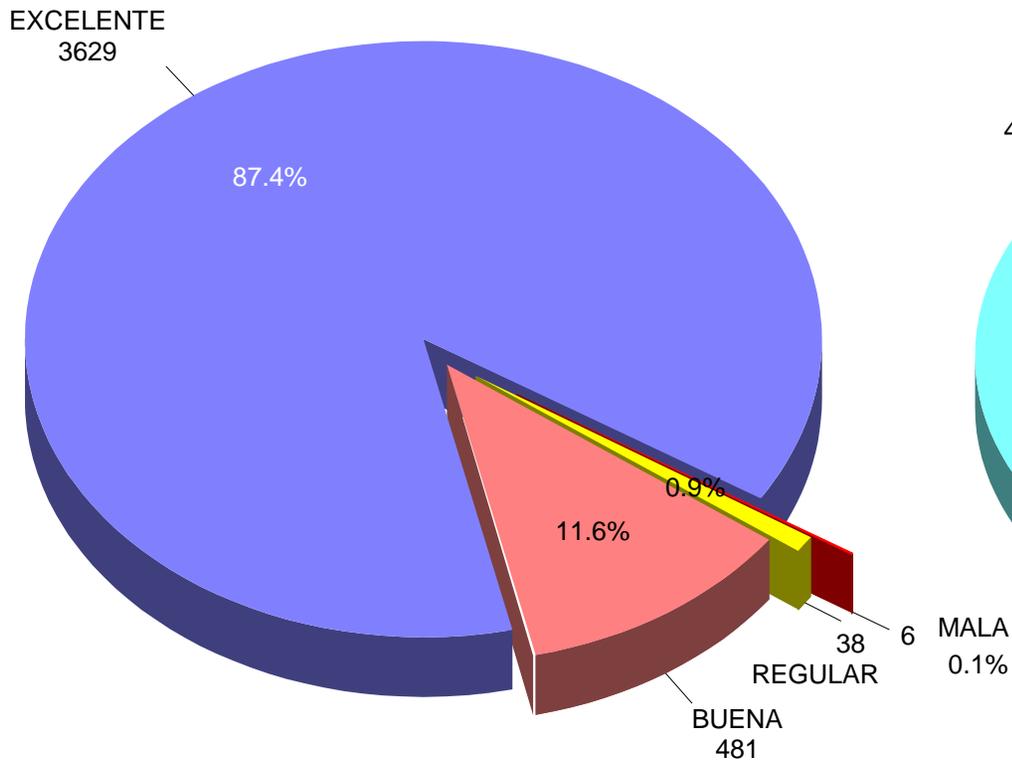


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

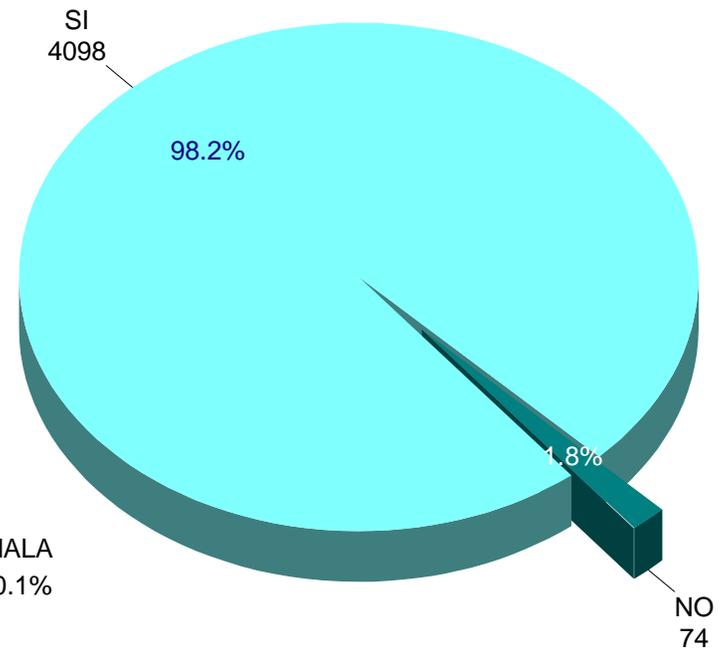
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JUNIO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 4,154**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 4,172**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

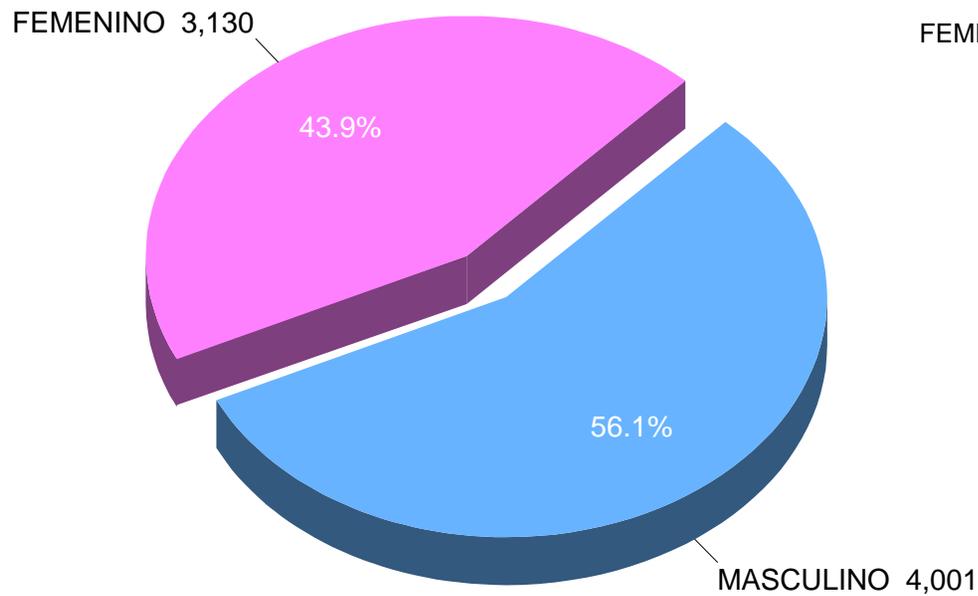


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

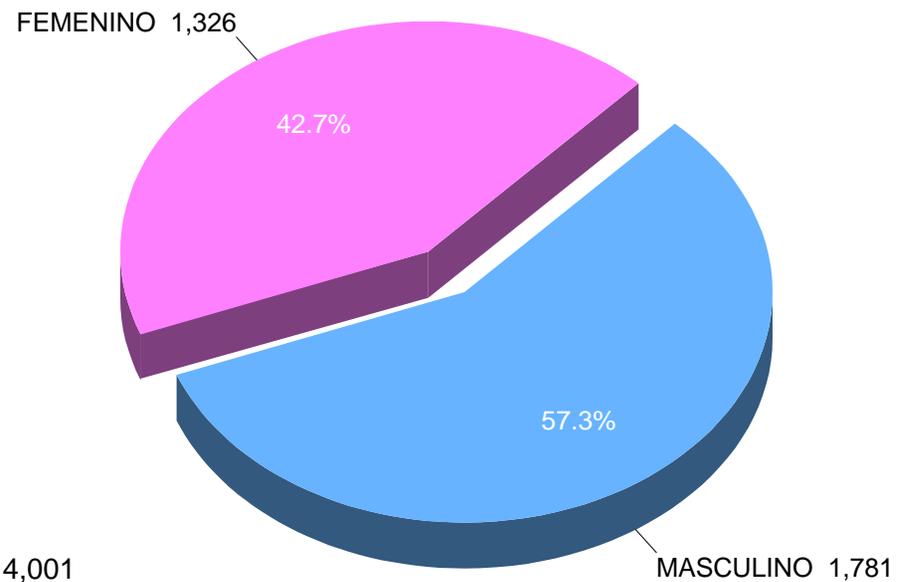
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

JUNIO 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,502  
AGRAVIADOS: 7,131\*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,446  
AGRAVIADOS: 3,107\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados