

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Dirección General de Difusión de los Derechos Humanos

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Ciudad de México a 12 de julio de 2024.

COMUNICADO

DGDDH/205/2024

CNDH emite Recomendación al Hospital General de México por atención inadecuada que resultó en la muerte del paciente en CDMX

- **La atención médica deficiente configuró violaciones a la protección de la salud, a la verdad y al acceso a la información en materia de salud**

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) emitió la Recomendación 97/2024 al Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga” en la Ciudad de México, luego de comprobar que su personal médico desestimó repetidamente los síntomas de una paciente con dolor y malestares recurrentes, lo cual impidió que se materializara un tratamiento oportuno, que derivó en su fallecimiento.

El 27 de septiembre de 2022, la víctima llegó al servicio de Urgencias del Hospital General de México con dolor abdominal intenso y otros síntomas, tras ser referida por un médico privado, debido a la detección de un bulto en el vientre. A pesar de ello, solo se le recetaron medicamentos, se le realizó un ultrasonido y se le negó la hospitalización.

El 26 de octubre, un mes después, la víctima fue ingresada al servicio de Oncología, donde recibió atención adecuada y multidisciplinaria. Lamentablemente, el estado avanzado de la enfermedad (probable tumor maligno) y múltiples complicaciones no tratadas oportunamente en el área de Urgencias provocaron un deterioro significativo en su salud, que culminó en su fallecimiento el 7 de noviembre de 2022.

Ante estos hechos, la CNDH recomendó al Hospital General de México realizar la reparación integral del daño a víctimas indirectas; colaborar en la reapertura de la investigación administrativa del caso ante el Órgano Interno de Control; esclarecer hechos y responsables e impartir un curso especializado en derechos humanos y exhortar a los servidores públicos a tomar medidas de supervisión para la evaluación integral e interdisciplinaria de los pacientes.

La Recomendación 97/2024 ya fue debidamente notificada y puede ser consultada en la página web cndh.org.mx.



Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Dirección General de Difusión de los Derechos Humanos

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

¡Defendemos al pueblo!
