CNDH

MÉXICO

Presentación Gráfica

AGOSTO 2024

CNDH
MÉXICO
Defendemos al Pueblo

Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) 1

Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-agosto 2024..... 2

Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo agosto 2024....3

Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024 4

Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024 5

Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – agosto 2024 6

Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024 7

Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de agosto 2024 8

Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2024..... 9

Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de agosto 2024..... 10

Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2024..... 11

Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses 12

Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024 13

Inicio – conclusión de remisiones 2024 14

Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de agosto 2024 15

Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024 16

Inicio – conclusión de inconformidades 2024 17

Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024 18

Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-agosto 2024.....19

Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024 20

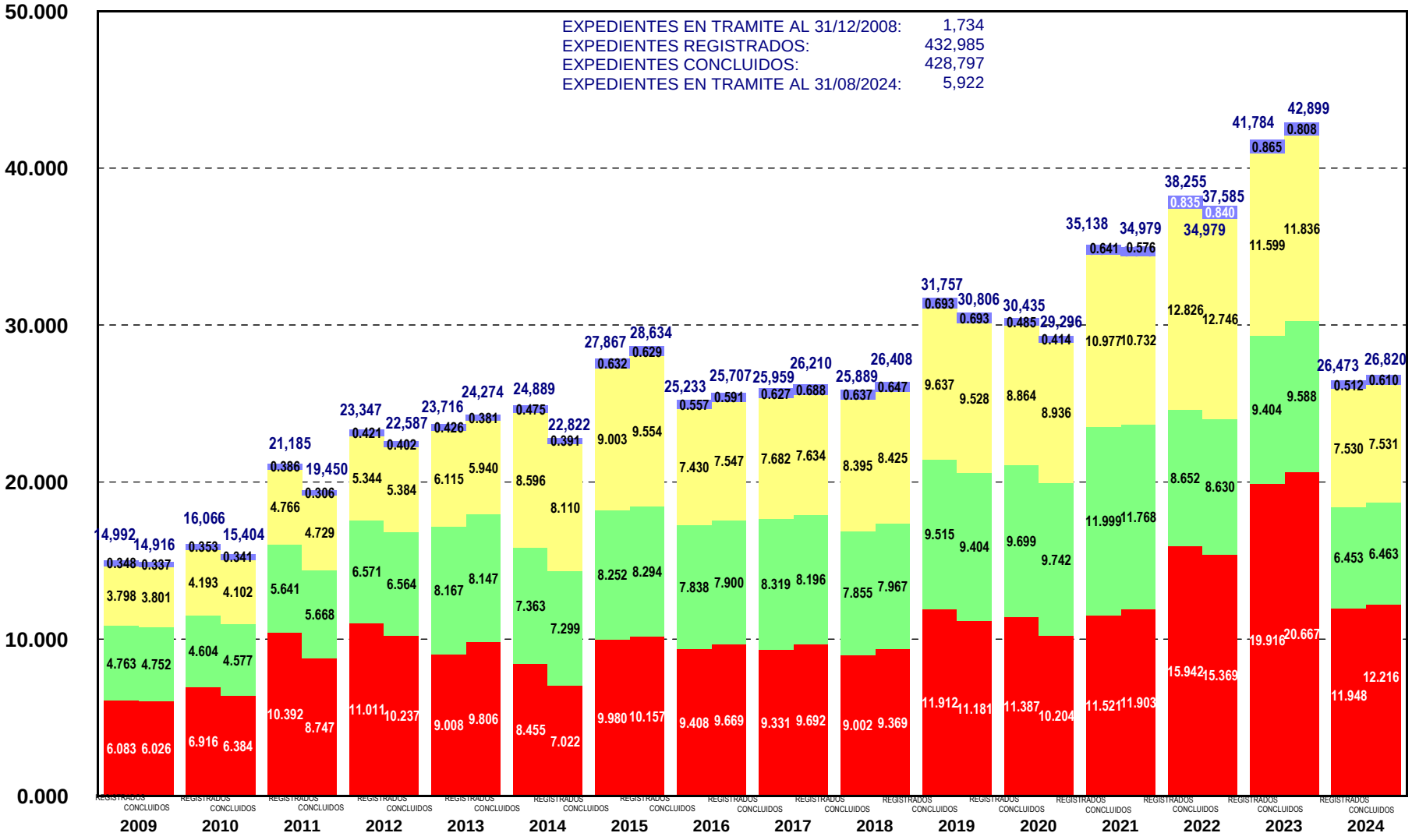
Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024 21

Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024 22

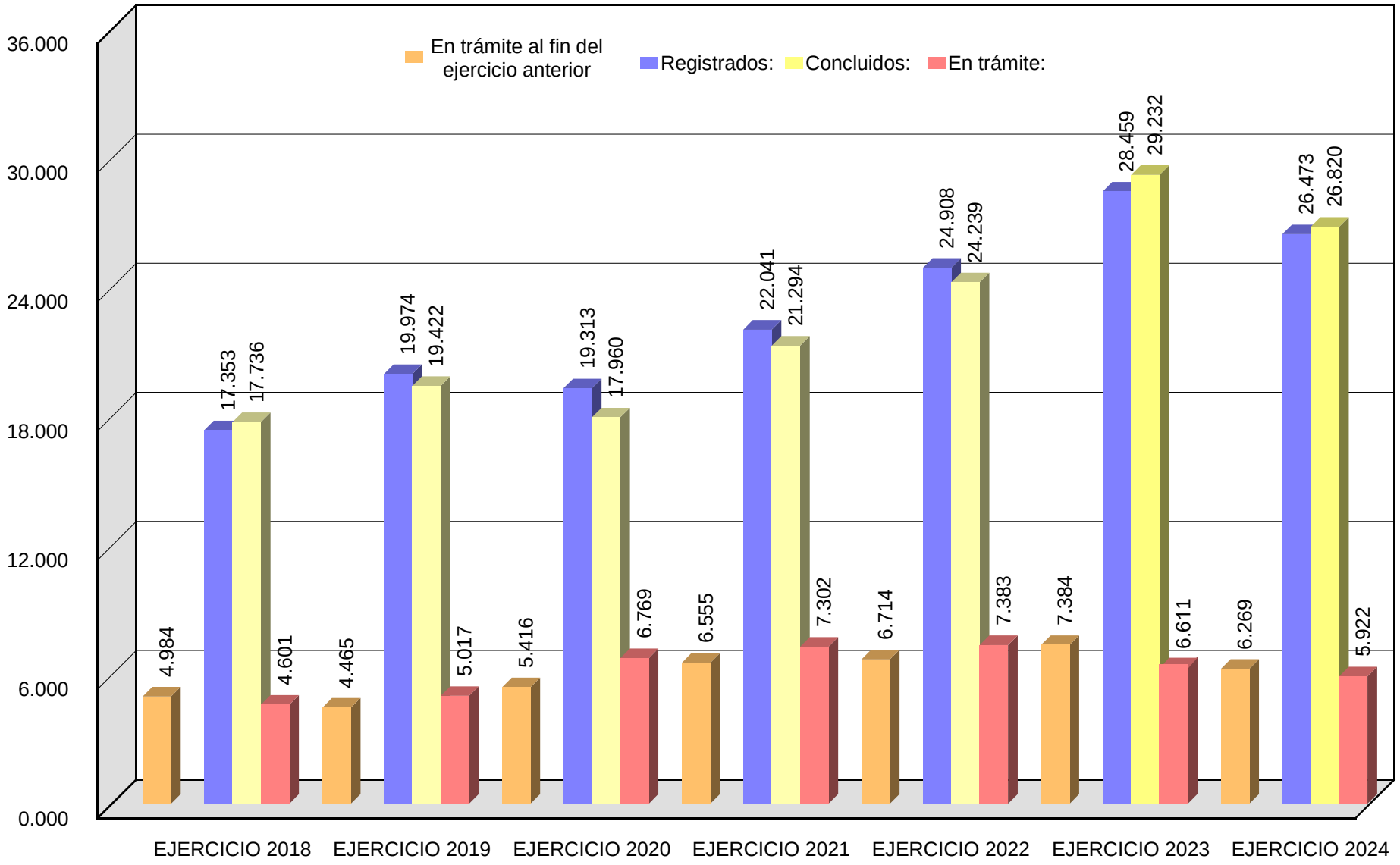
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de agosto 2024 23

CNDH MÉXICO

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024
(Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)



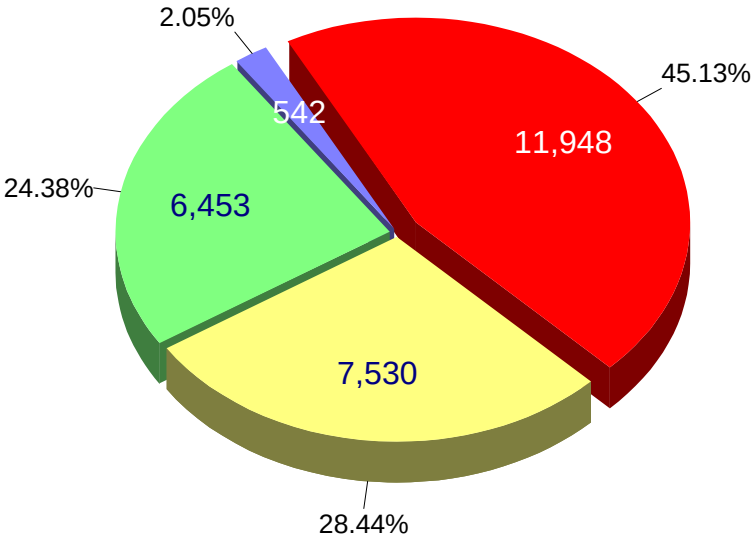
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-agosto 2024

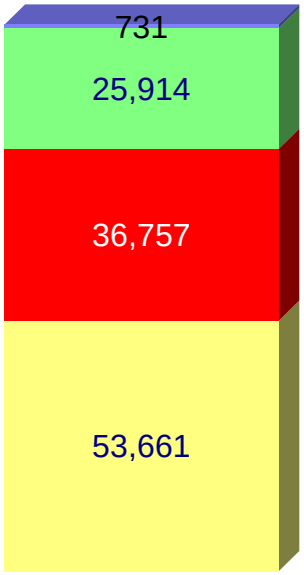


Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-agosto 2024

TOTAL DE EXPEDIENTES: 26,473

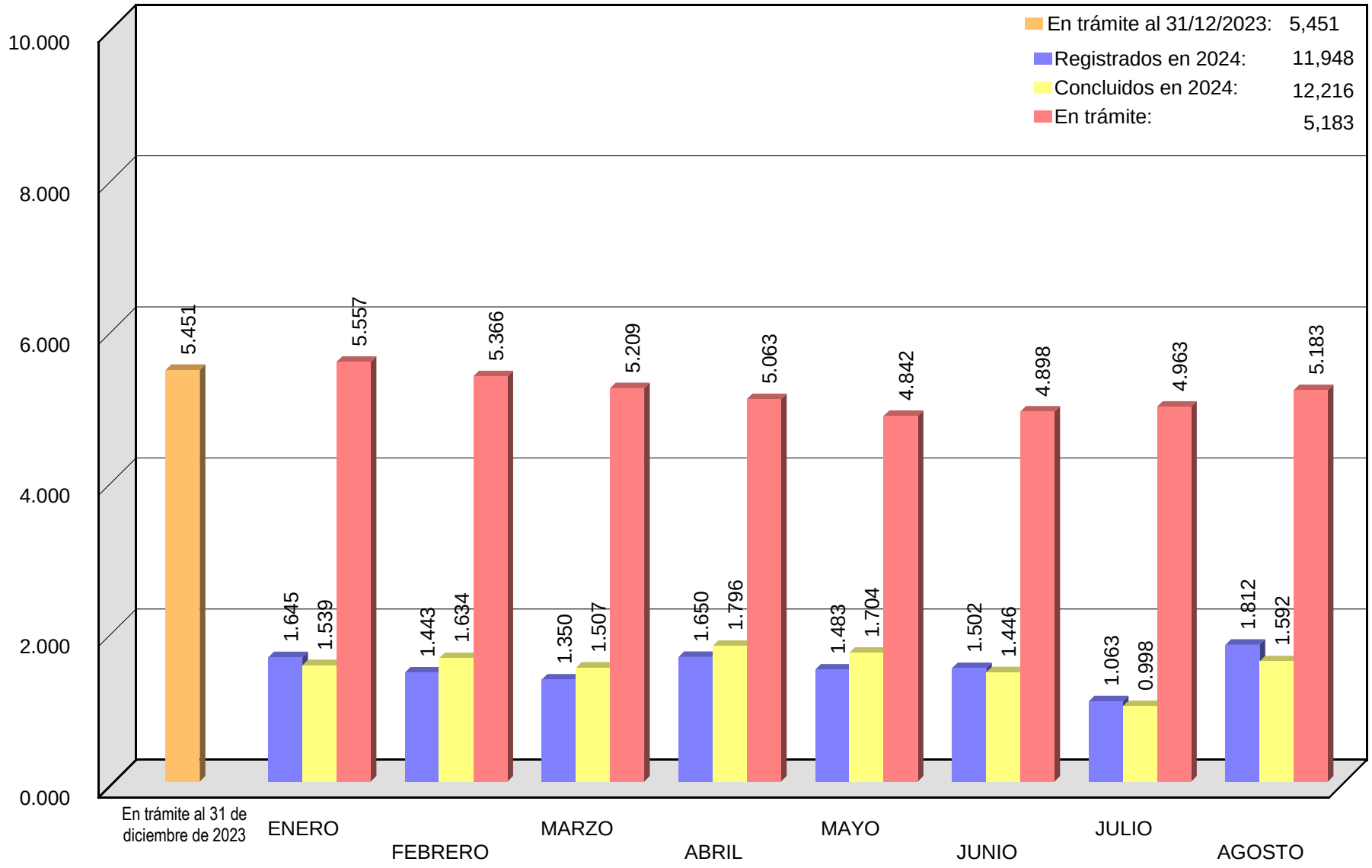
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 117,063



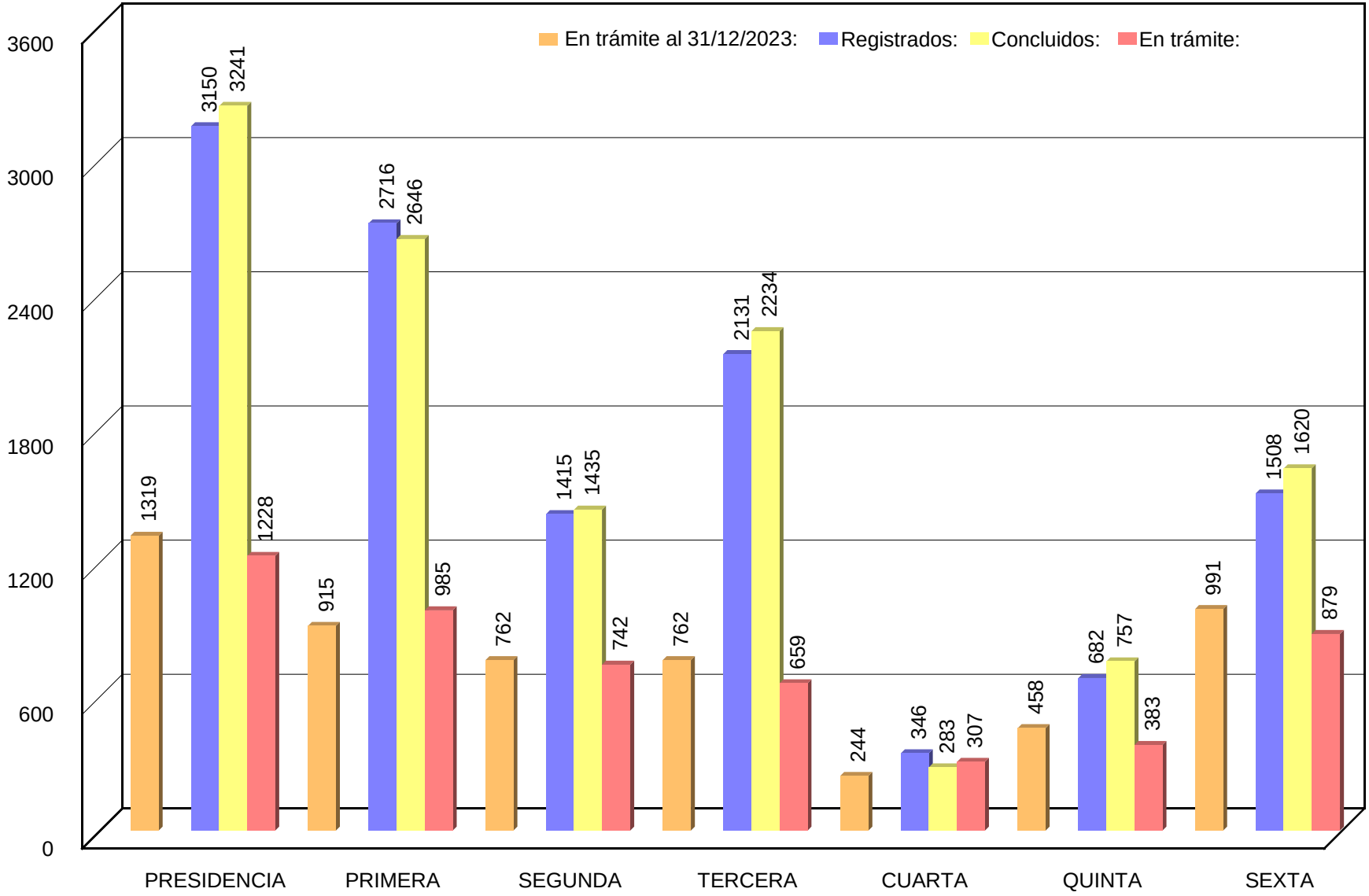


PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS
INCONFORMIDADES
ORIENTACIONES DIRECTAS
REMISIONES

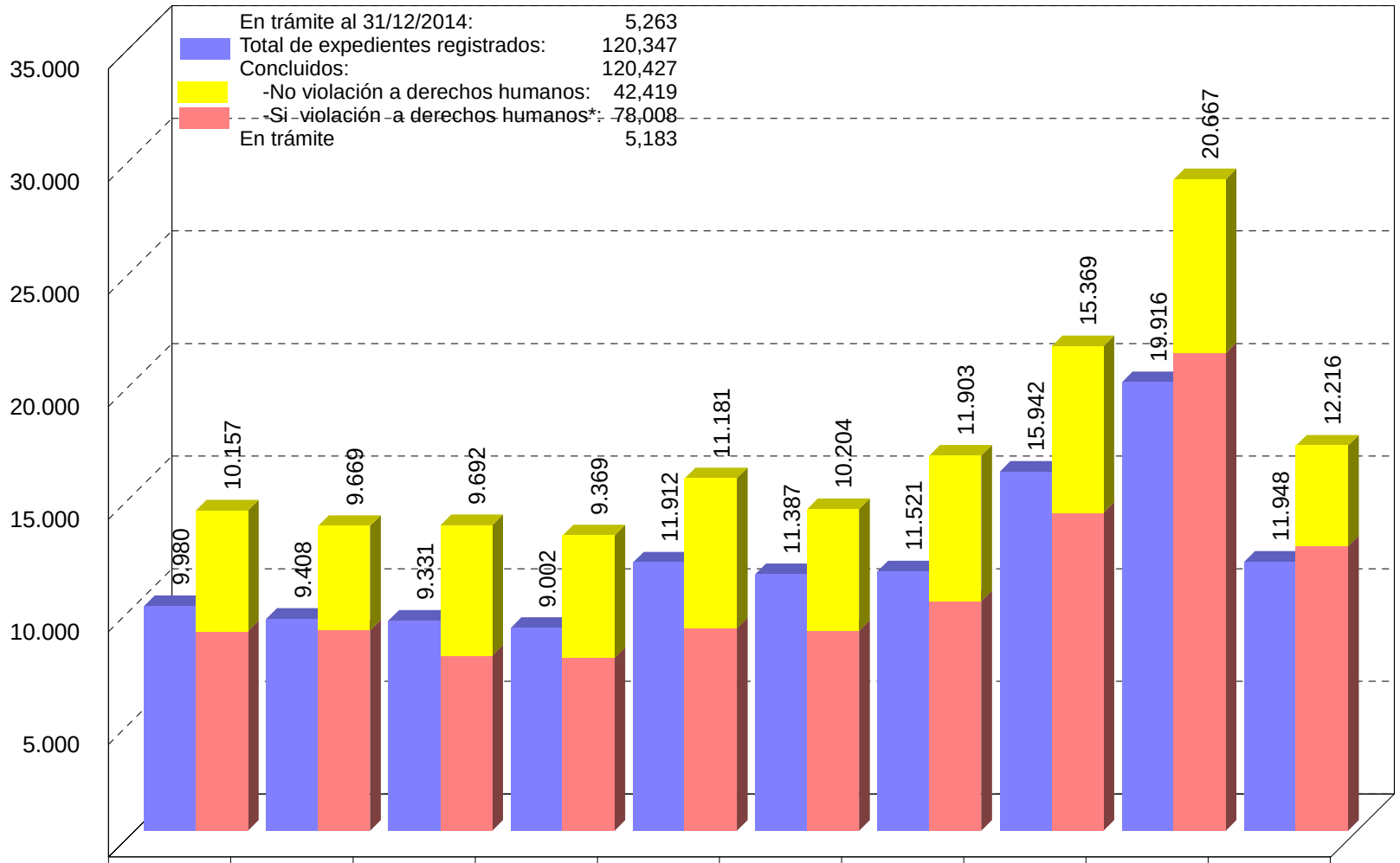
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite
2024



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-agosto 2024



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - agosto 2024



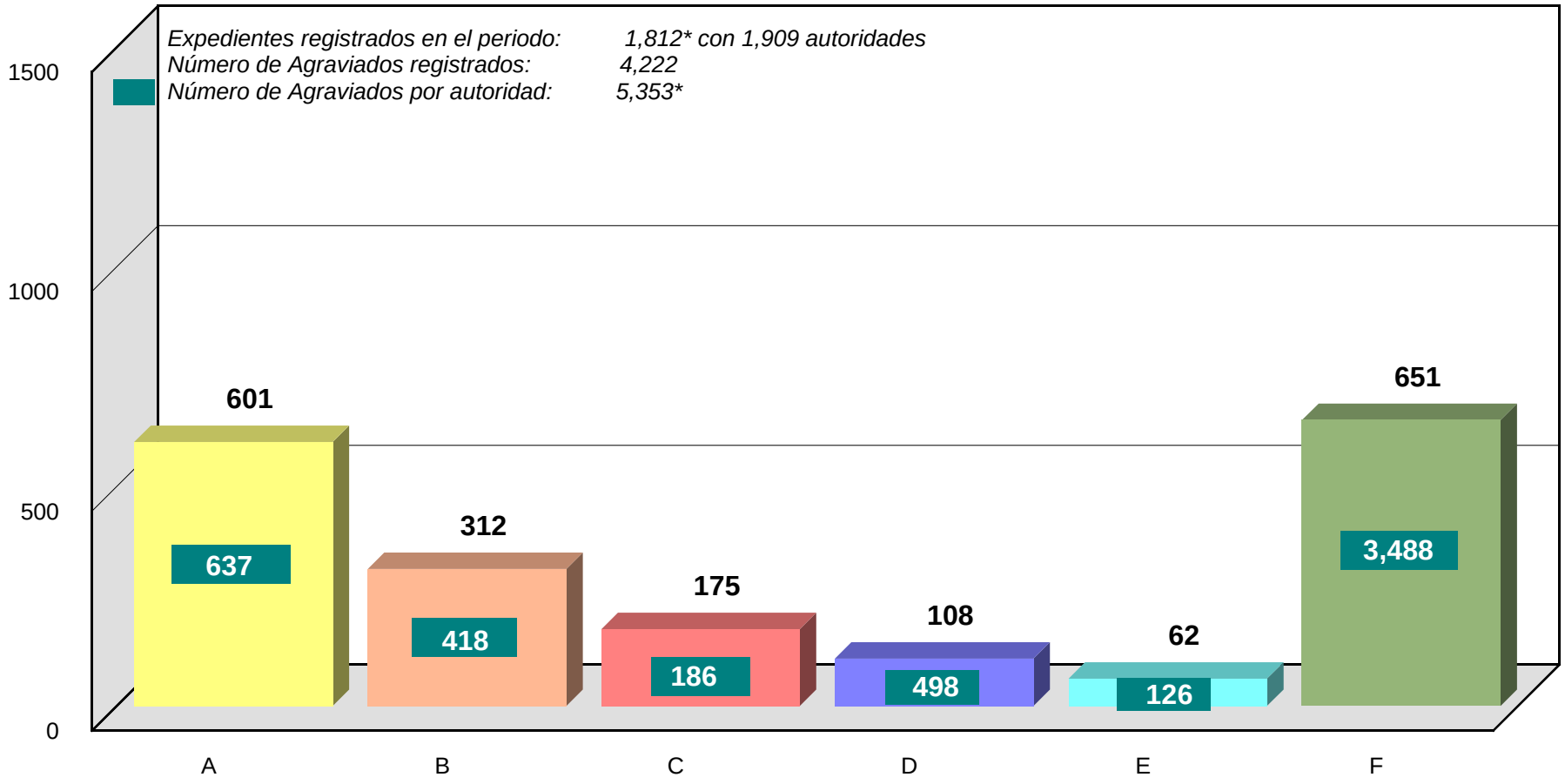
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite:	5,183	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	5.183
Registrados:	120,347	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	11.948
No violación:	42,419	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	3.195
Si violación:	78,008	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	9.021

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados agosto 2024



A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
E SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
F OTRAS AUTORIDADES (126 DIFERENTES)

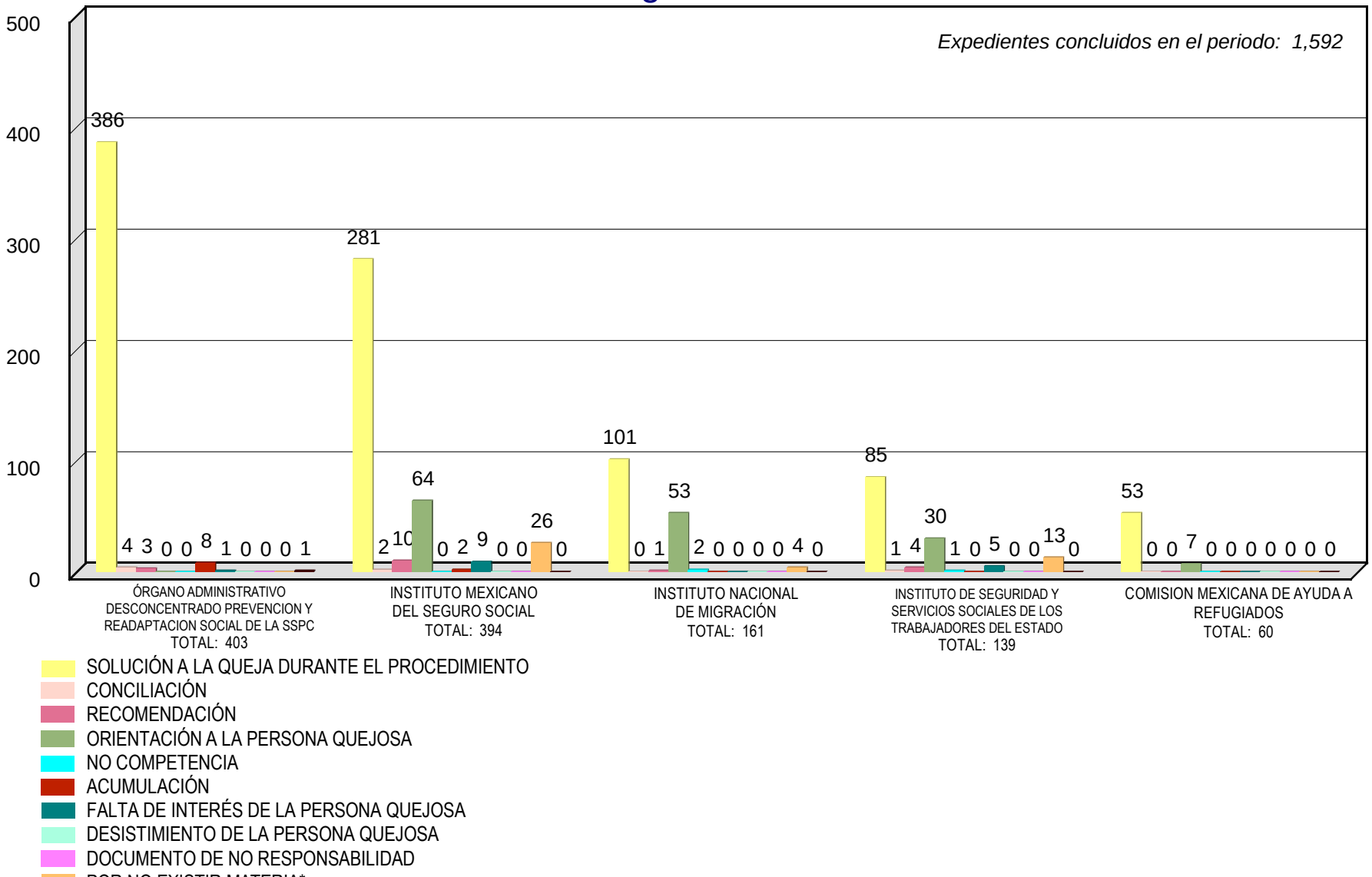
* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 1,131 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en agosto 2024

AUTORIDAD	QUEJAS
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	57
GUARDIA NACIONAL	55
SECRETARIA DE BIENESTAR	50
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	47
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	46
IMSS-BIENESTAR	40
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	29
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	25
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	25
SECRETARIA DE MARINA.	25
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	19
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	10
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	10
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	9
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	8
PETROLEOS MEXICANOS.	7
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	5
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	5
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	5
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	5
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	4
BANCO DEL BIENESTAR	4
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	4
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	4
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	4
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	4
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	3
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	3
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	3
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3
SECRETARIA DE SALUD.	3
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA	3
SERVICIO POSTAL MEXICANO	3
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	2
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA MILITAR.	2
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	2
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	2
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2
INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	2
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	2
PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	2

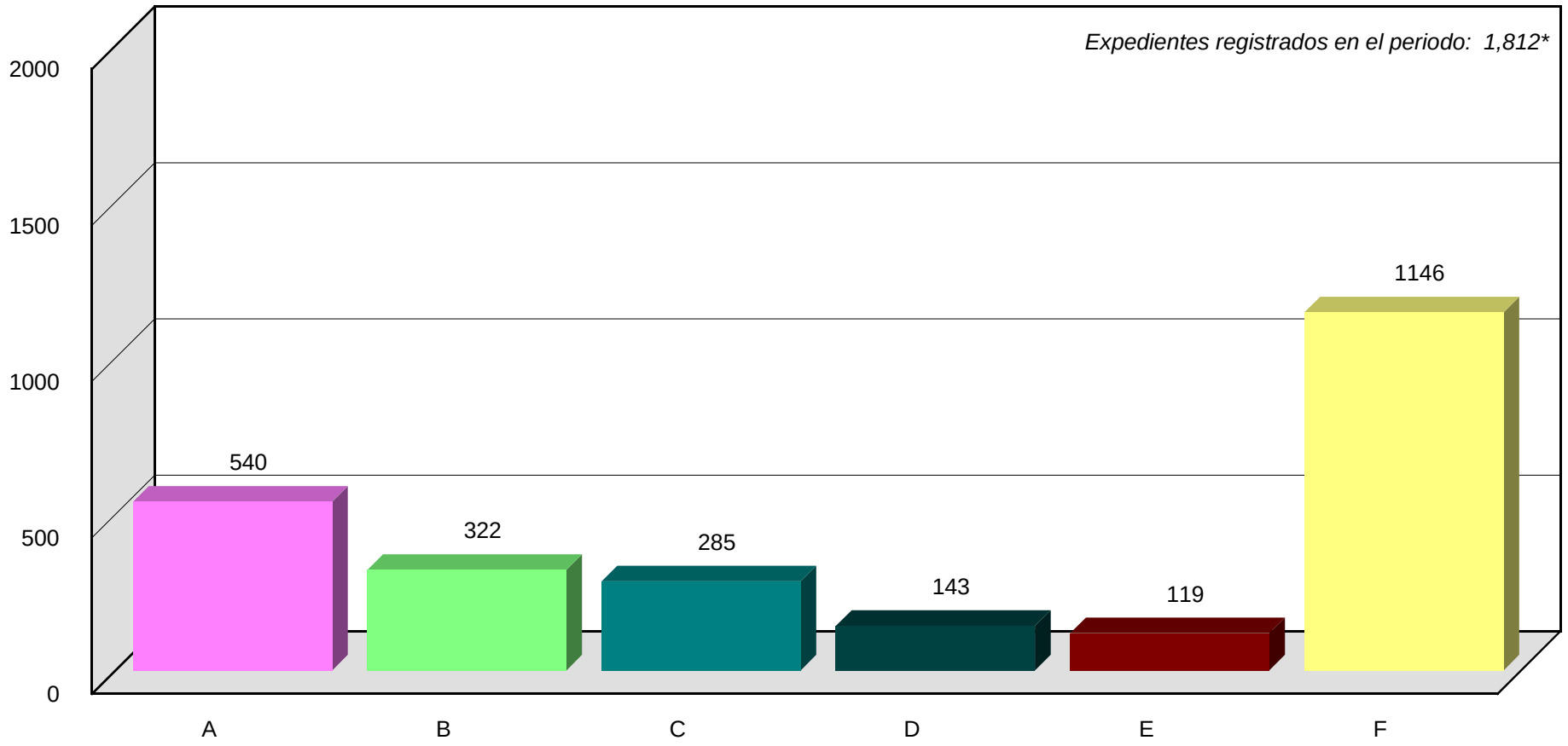
AUTORIDAD	QUEJAS
DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE JALISCO.	1
DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE ZACATECAS.	1
DIRECCION DEL CENTRO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL "JUAN FERNANDEZ ALBARRAN" EN TLALNEPANTLA, ESTADO DE MEXICO.	1
DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
DIRECCION GENERAL DE JUSTICIA MILITAR.	1
DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO DE ASOCIACIONES DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD DEL ESTADO DE PUEBLA.	1
DIRECCION GENERAL PARA AMERICA DEL NORTE DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA.	1
H. AYUNTAMIENTO DE CHICHIQUILA, PUEBLA.	1
H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTITLAN, ESTADO DE MEXICO.	1
H. AYUNTAMIENTO DE GUAYMAS, SONORA.	1
H. AYUNTAMIENTO DE PAPANTLA, VERACRUZ.	1
H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS RIO COLORADO, SONORA.	1
H. AYUNTAMIENTO DE TEPIC, NAYARIT.	1
H. AYUNTAMIENTO DE TULTEPEC, ESTADO DE MEXICO.	1
H. AYUNTAMIENTO DE ZITACUARO, MICHOACAN.	1
HOSPITAL CIVIL DE APATZINGAN, MICHOACAN.	1
HOSPITAL DE TRAUMATOLOGIA "LOMAS VERDES" DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
HOSPITAL GENERAL "BALBUENA" DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.	1
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DOCTOR JOSE MARIA LUIS MORA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCION PARA ADULTOS MAYORES	1
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	1
INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR.	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
JUNTA ESPECIAL NUMERO 35 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN CULIACAN, SINALOA.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	1
REGISTRO CIVIL DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE OAXACA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO	1

Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

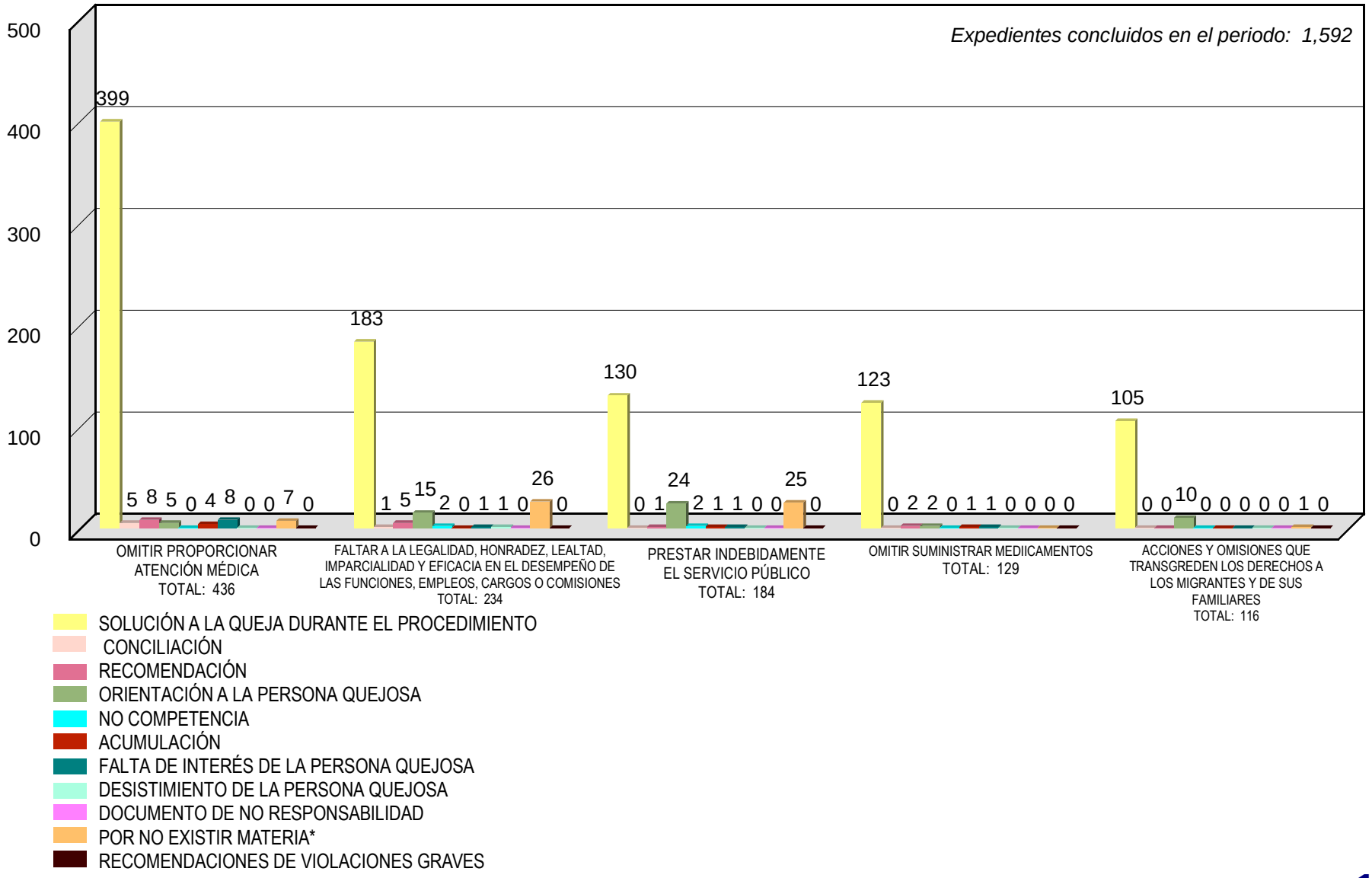
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados agosto 2024



A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
F OTRAS VIOLACIONES (94 DIFERENTES)

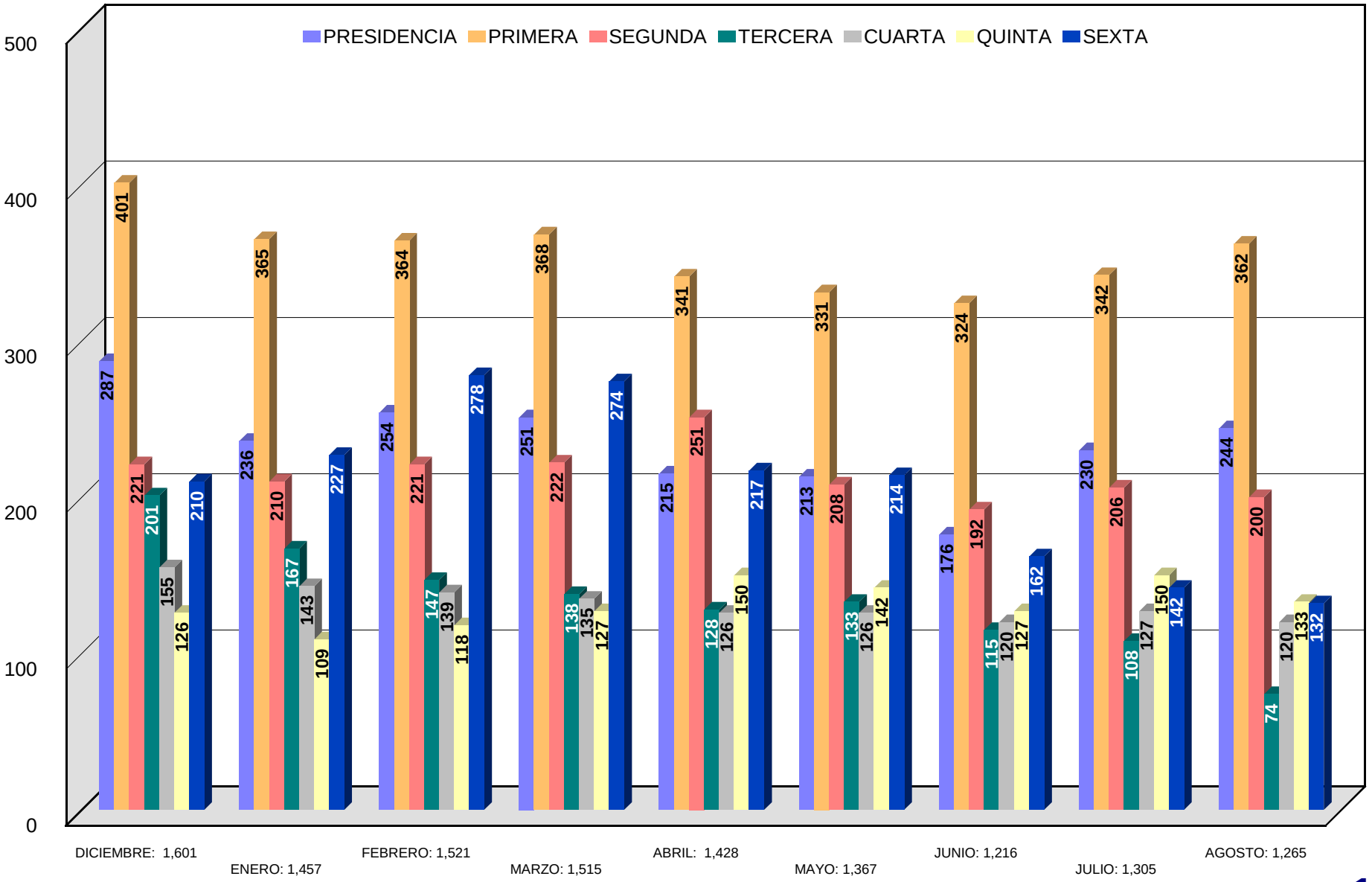
* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN

Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2024

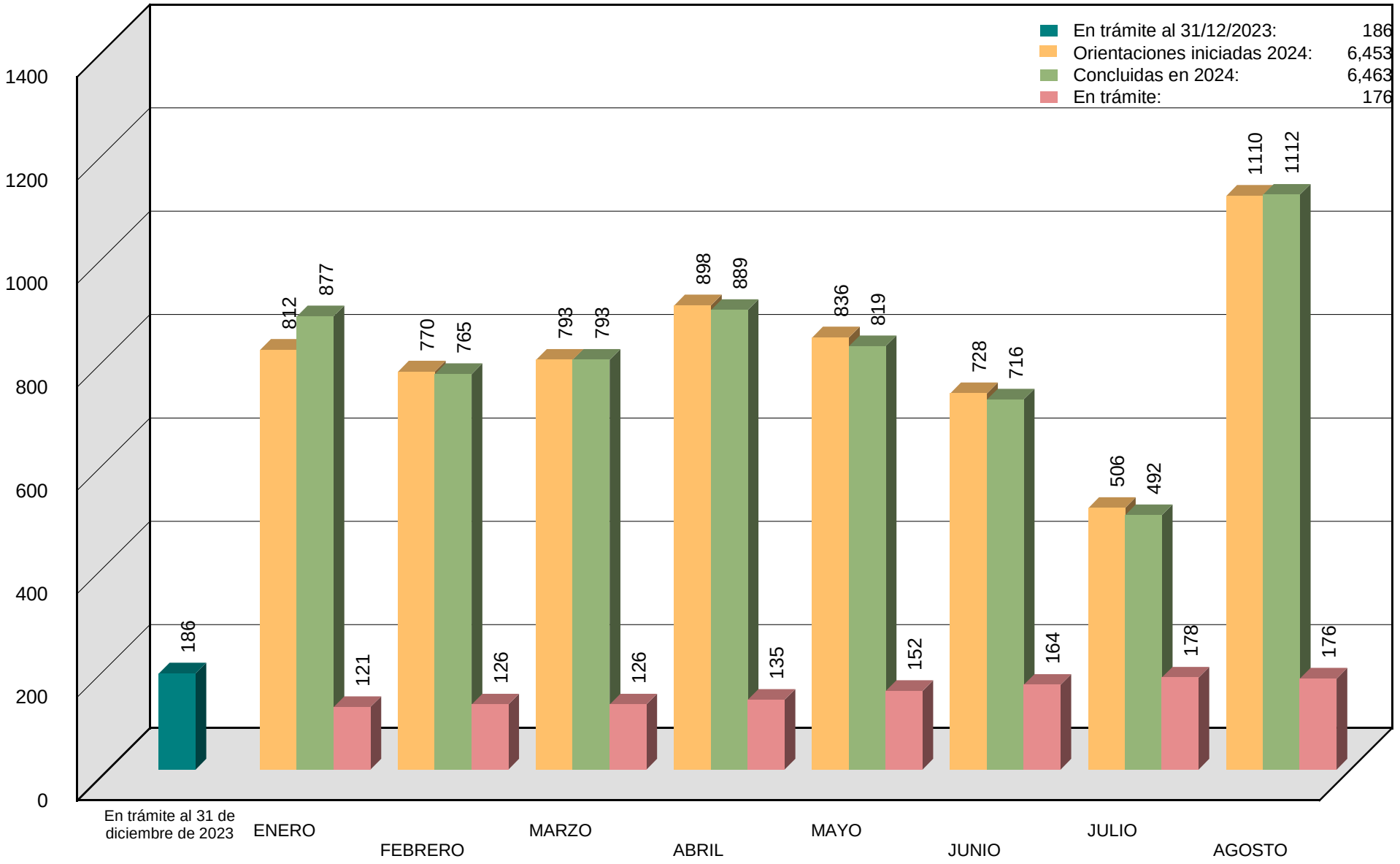


* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

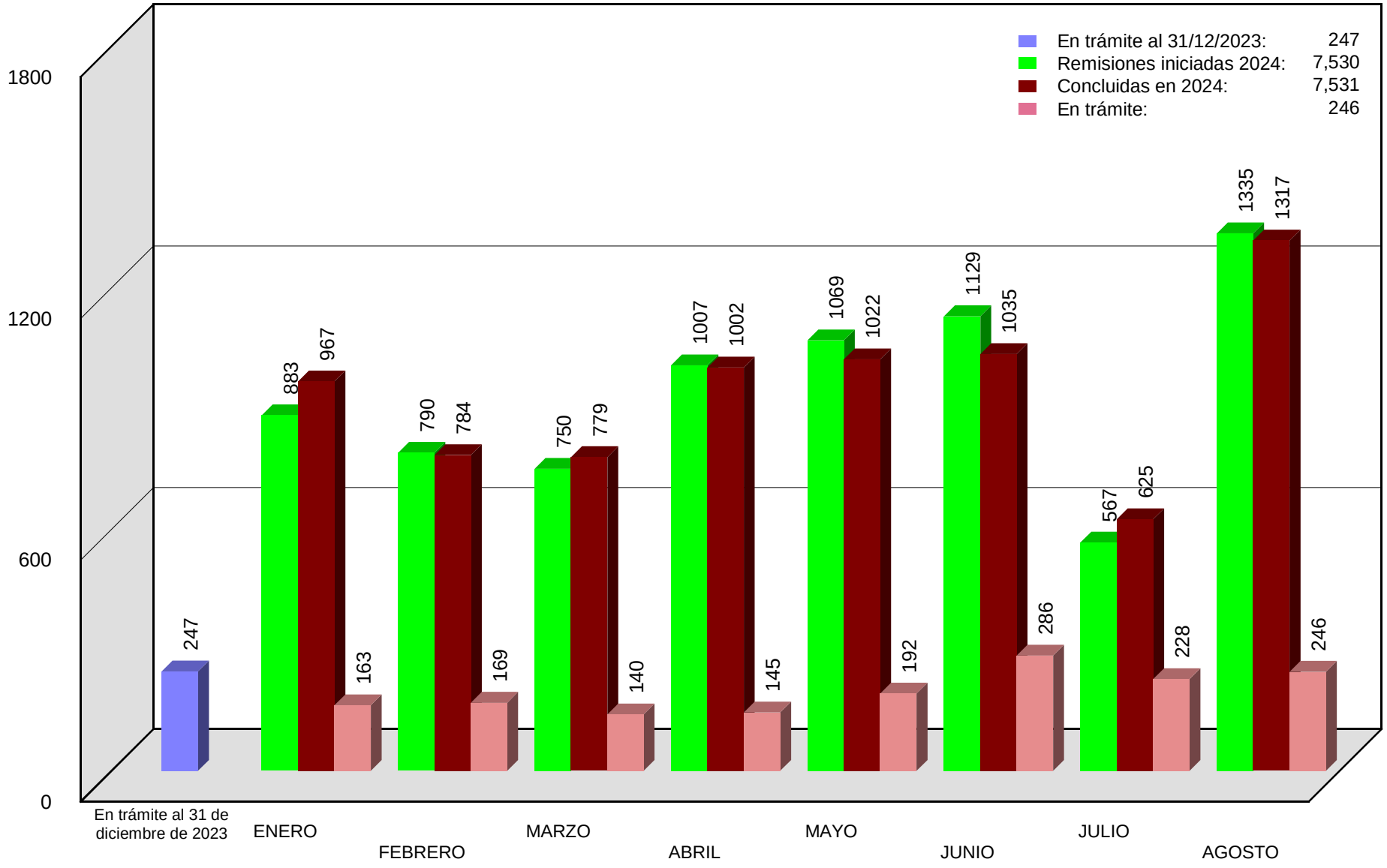
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024



Inicio - conclusión de remisiones 2024



Expedientes de orientación y de remisión tramitados agosto 2024

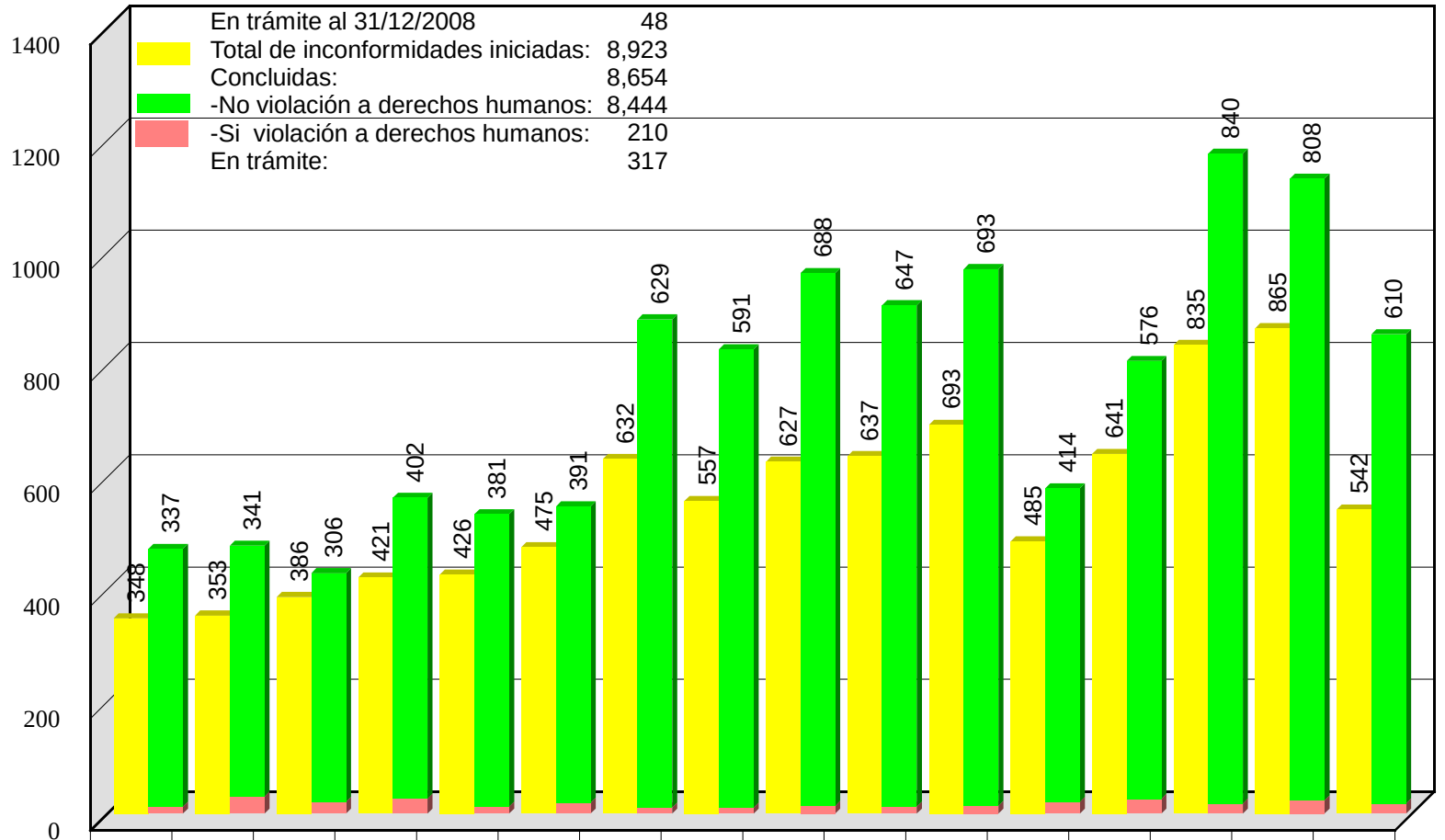
ORIENTACIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	124	662
PRIMERA	137	918
SEGUNDA	67	419
TERCERA	60	411
CUARTA	75	664
QUINTA	79	392
SEXTA	570	2,997
TOTAL	**1,112**	**6,463**

REMISIONES

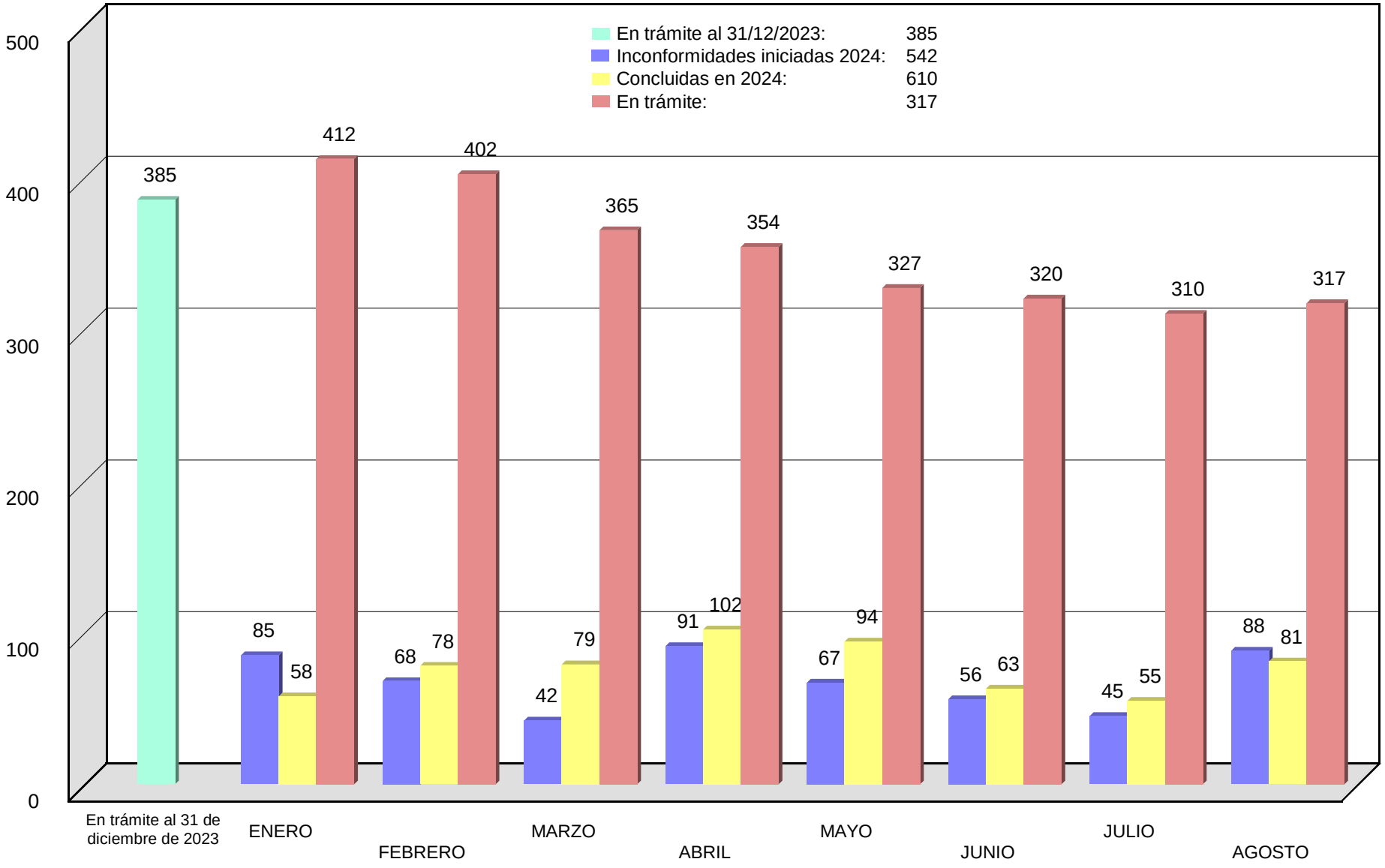
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	95	739
PRIMERA	274	2,051
SEGUNDA	142	871
TERCERA	113	806
CUARTA	414	1,595
QUINTA	49	324
SEXTA	230	1,145
TOTAL	**1,317**	**7,531**

Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024

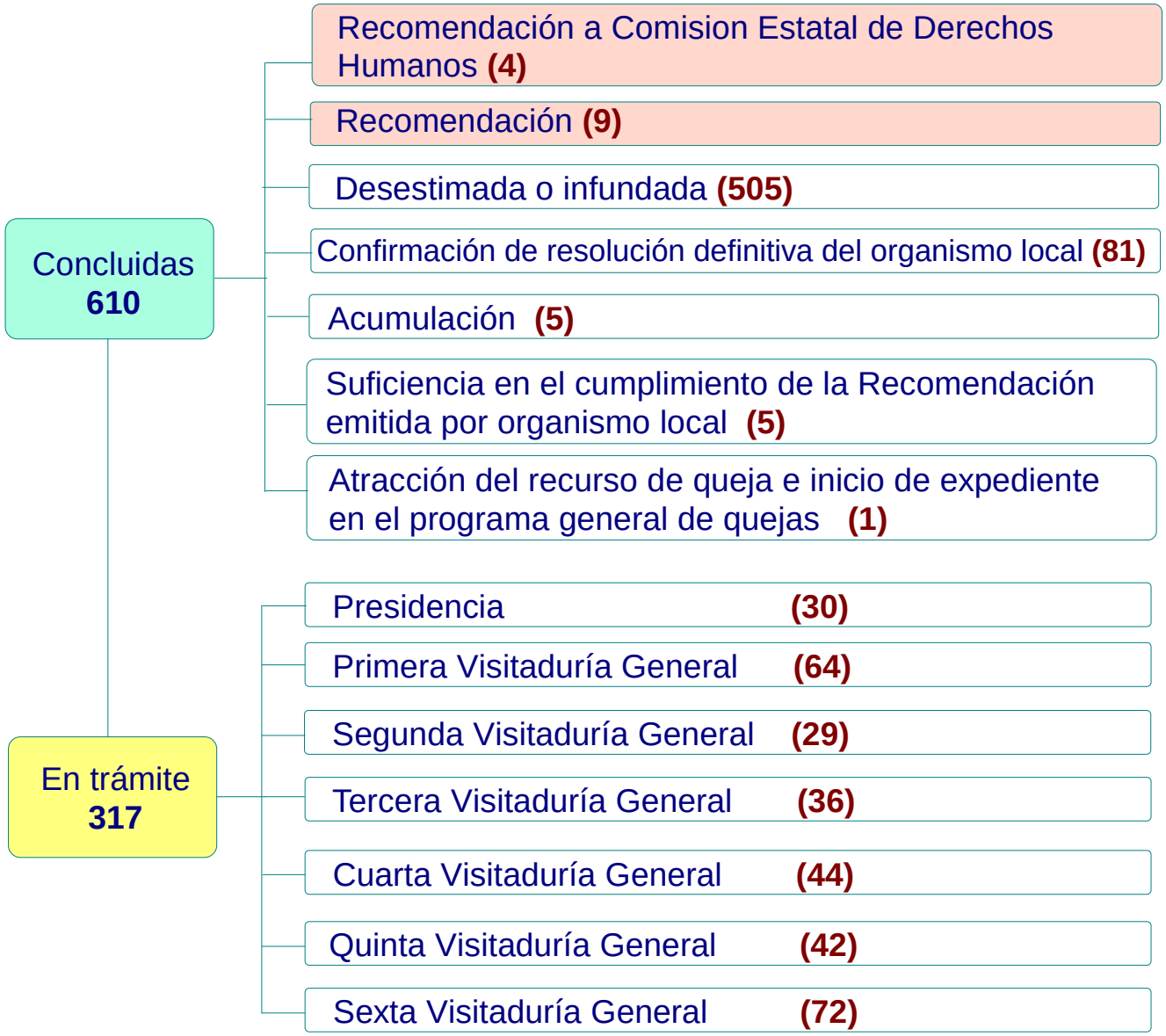


		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite:	317	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	317
Iniciadas:	8,923	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	542
No violación:	8,444	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	597
Si violación:	210	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	13

Inicio - conclusión de inconformidades 2024

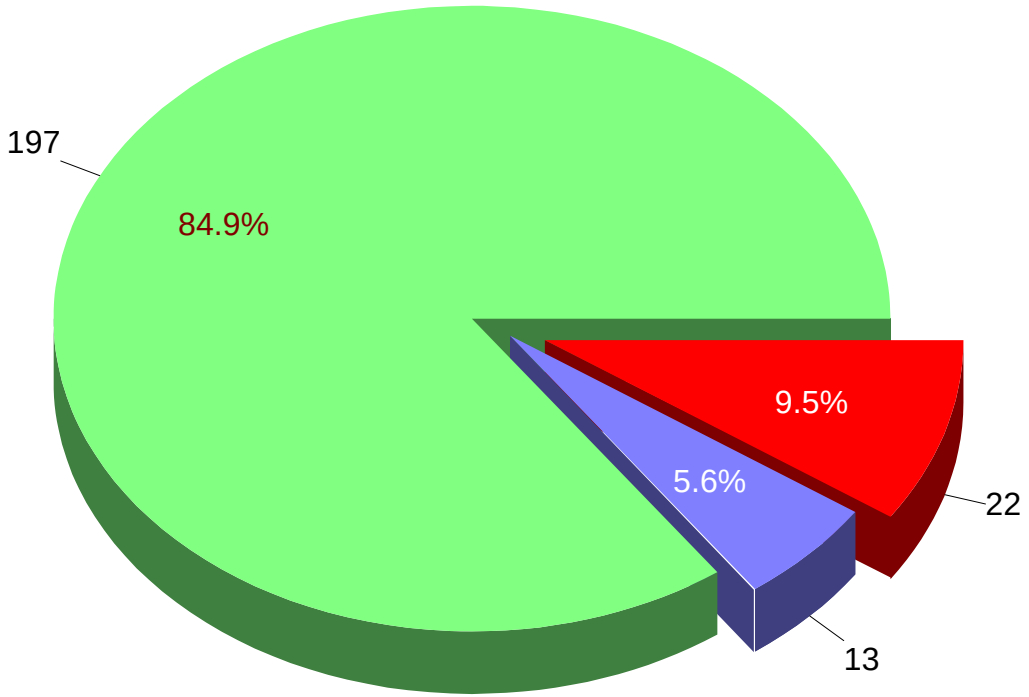


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024



Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-agosto 2024

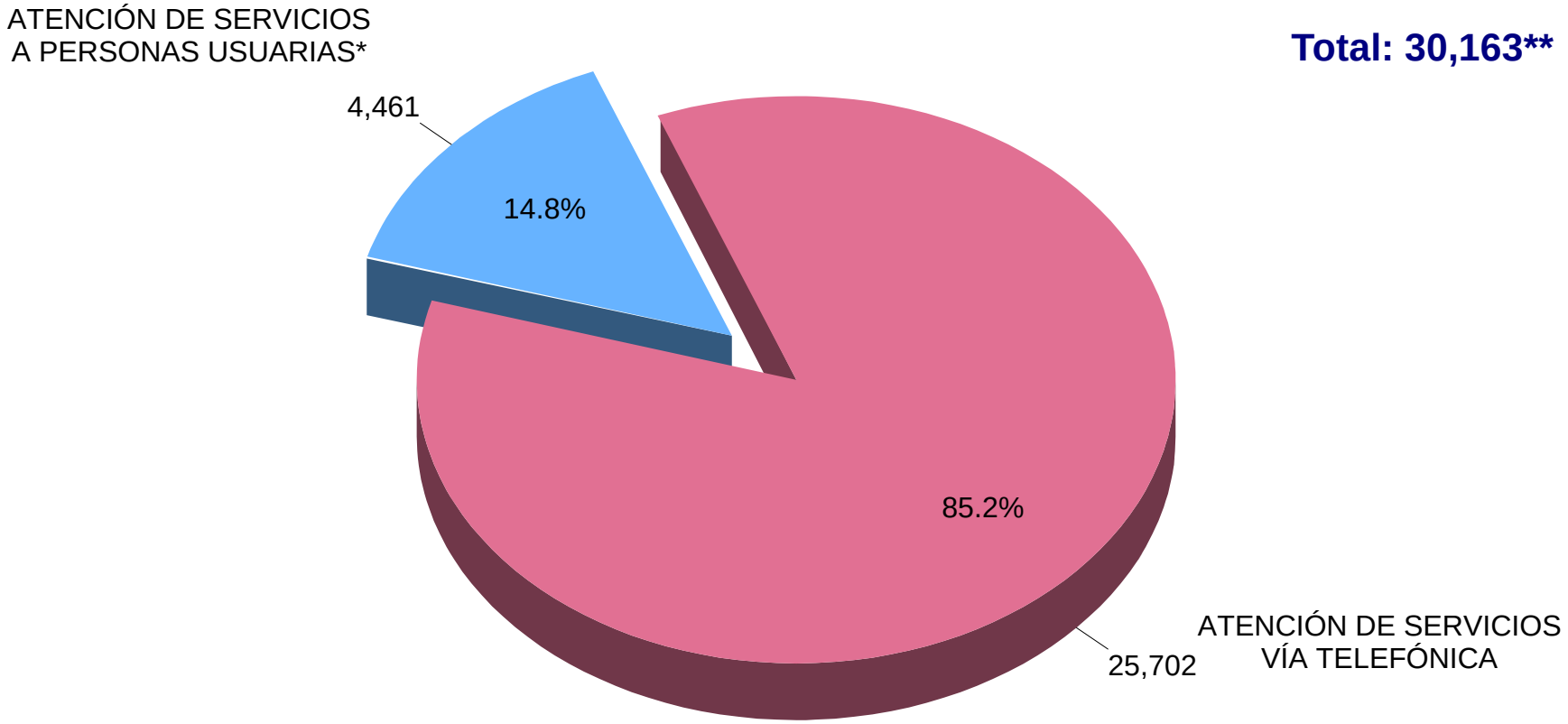
Total: 232



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA" ENERO-AGOSTO 2024



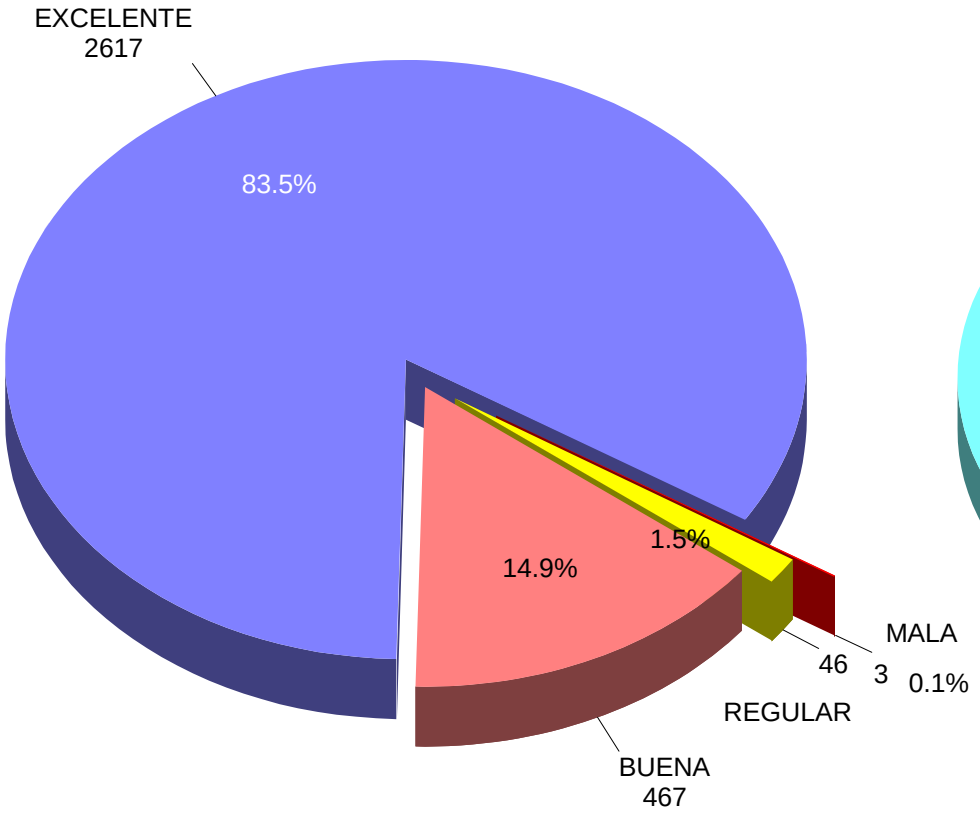
* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-AGOSTO 1,260)
** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

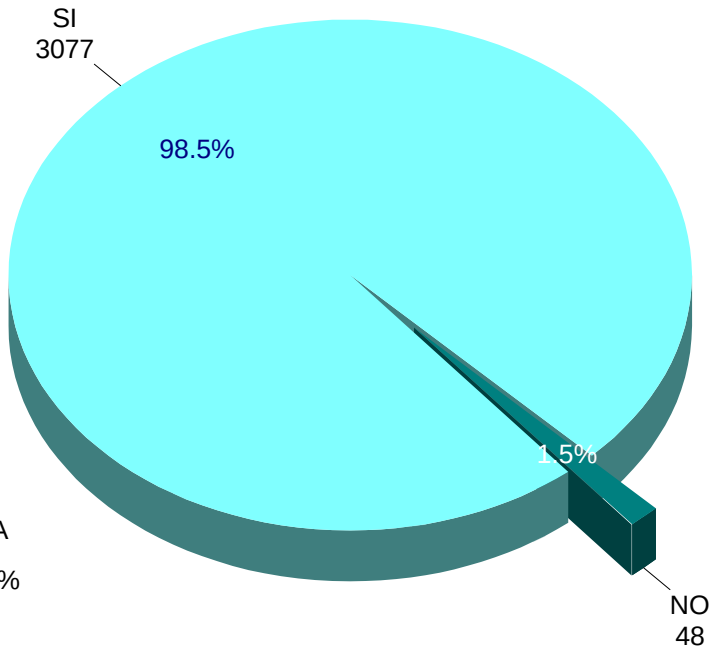
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA
ENERO-AGOSTO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL FUE:
TOTAL : 3,133



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,125



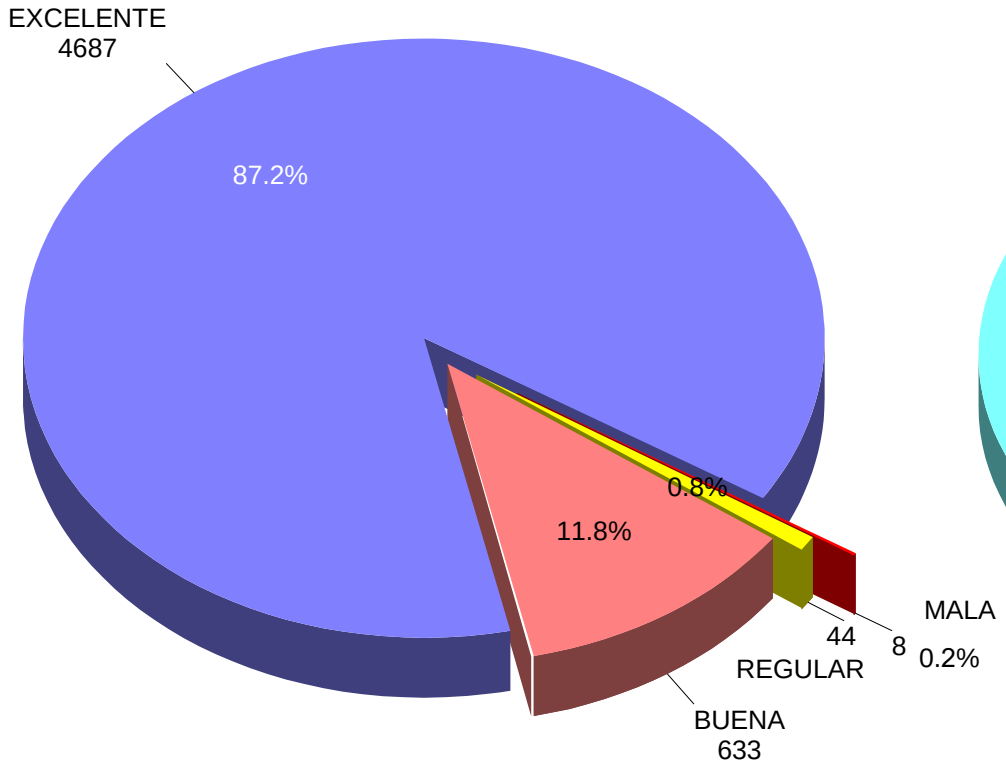
SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

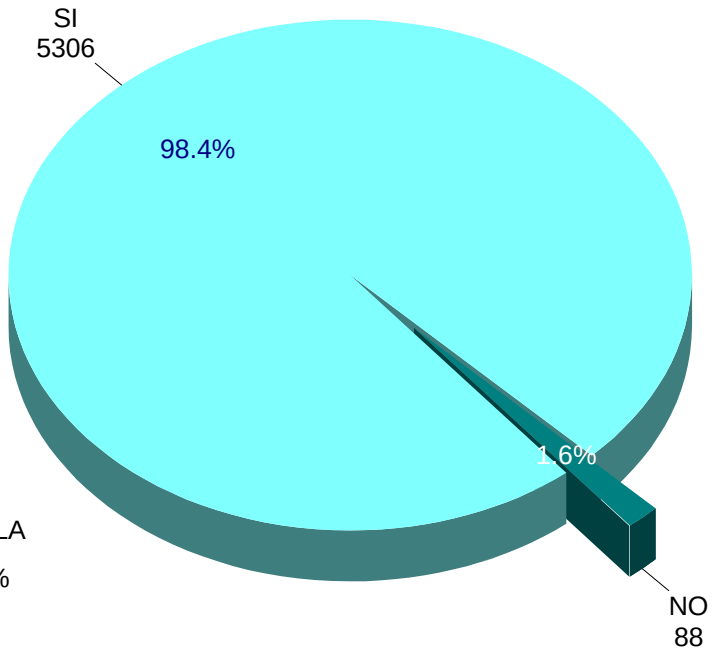
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA
ENERO-AGOSTO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL FUE:
TOTAL : 5,372



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,394



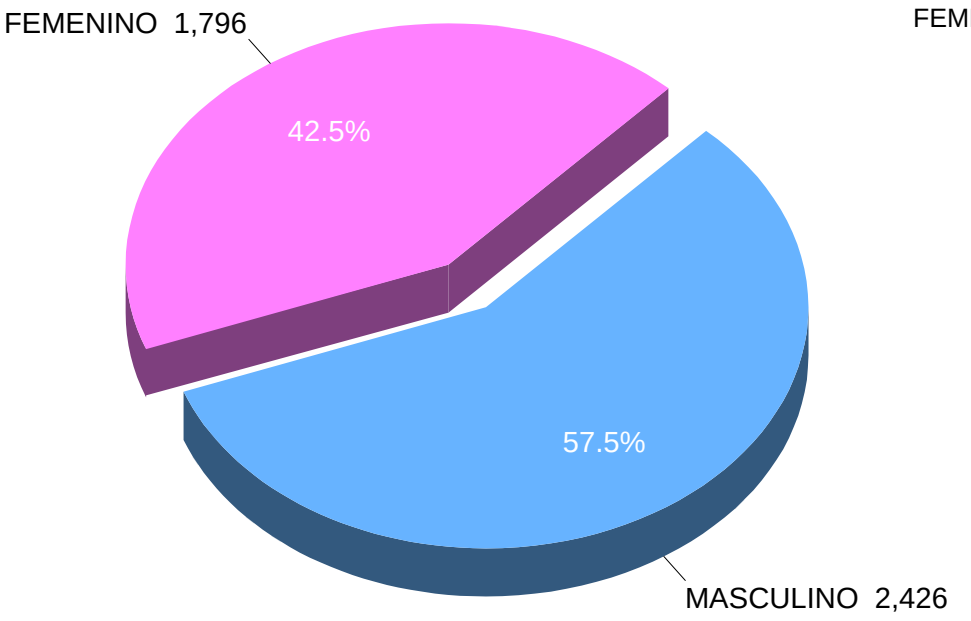
SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

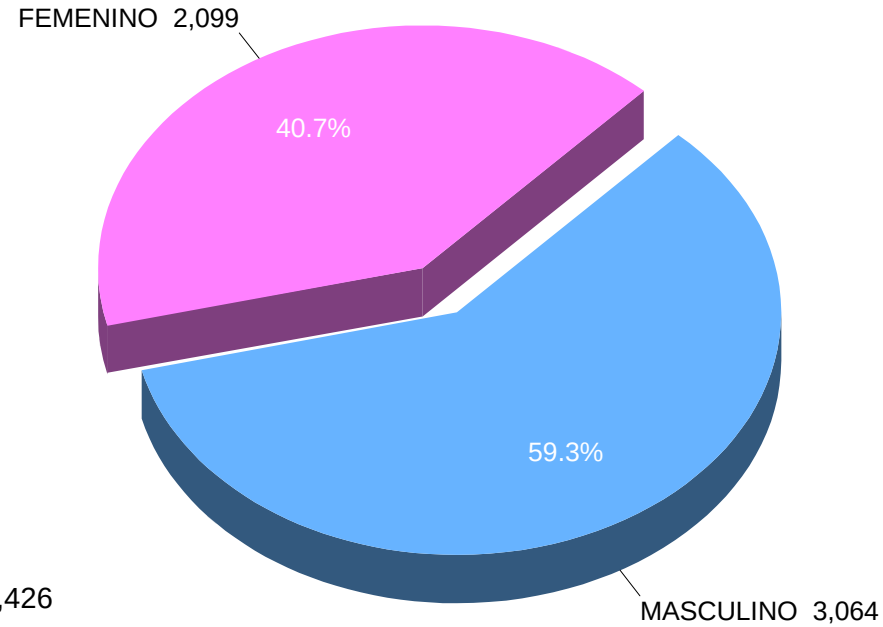
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

AGOSTO 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,812
AGRAVIADOS: 4,222*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,592
AGRAVIADOS: 5,163*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados