



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
JULIO 2024



**Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

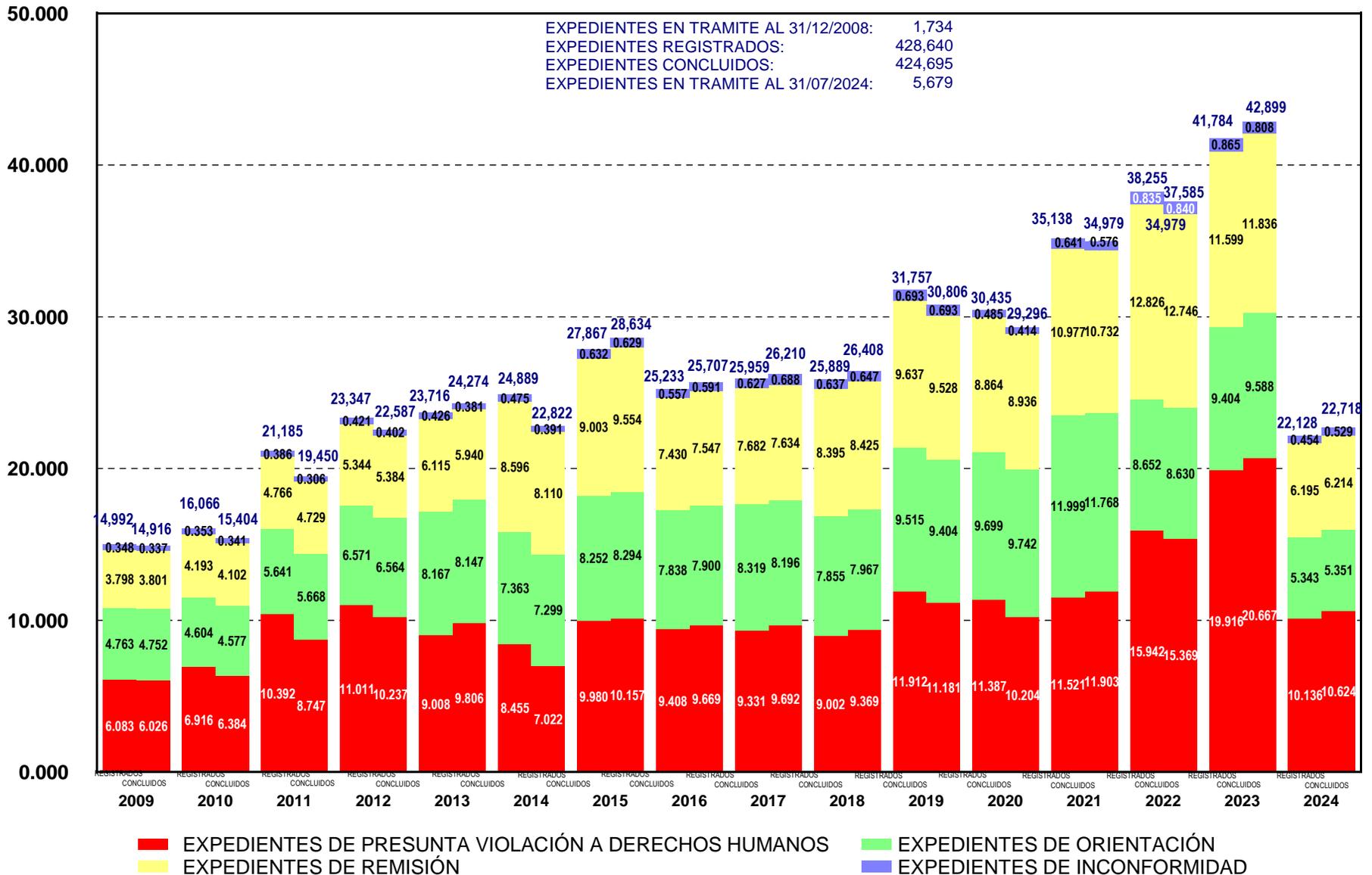
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de julio 2024 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-julio 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo julio 2024.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-julio 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – julio 2024 .....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024 .....	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024 .....	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de julio 2024 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de julio 2024 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de julio 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024 .....	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024 .....	14		

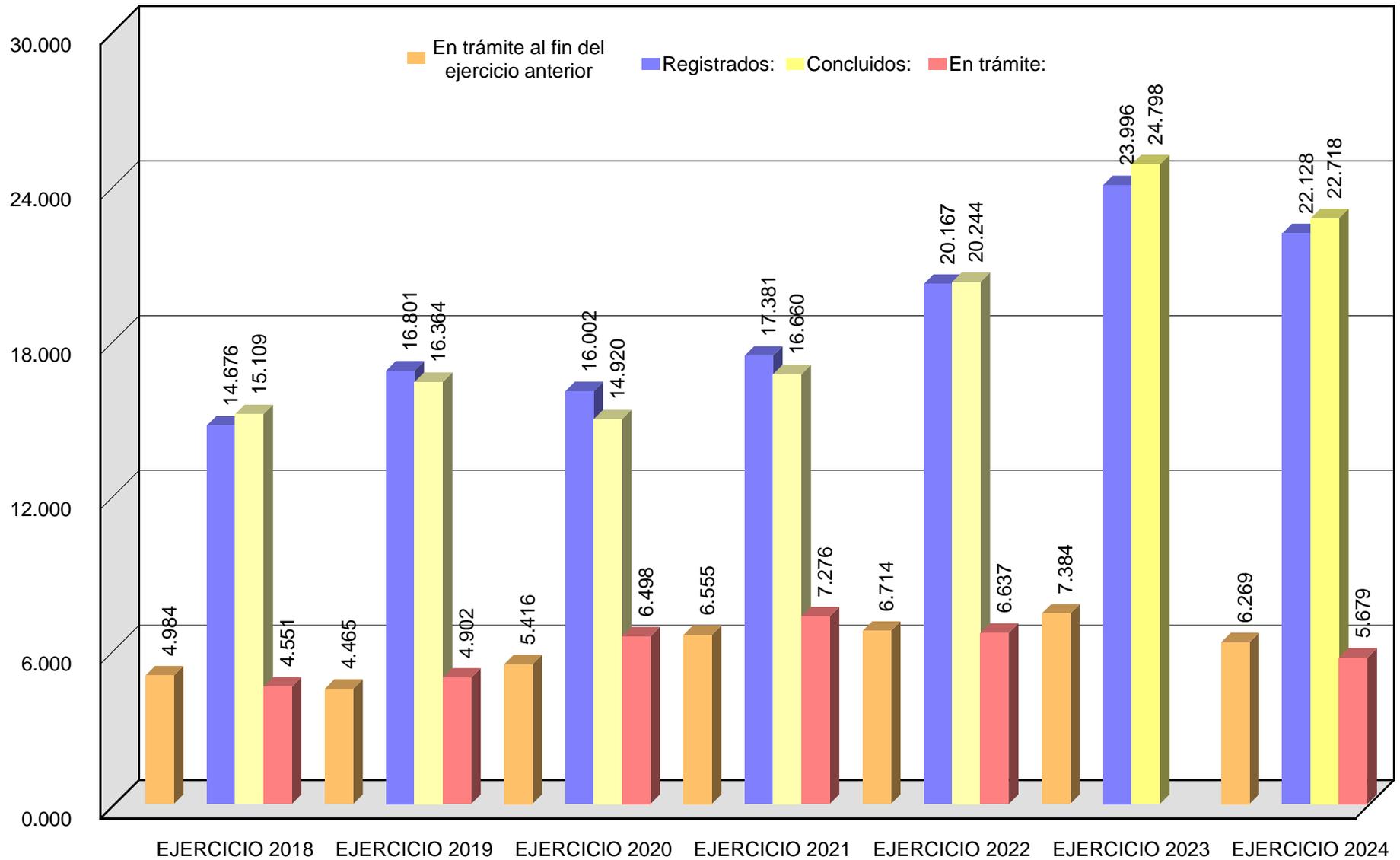


# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-julio 2024

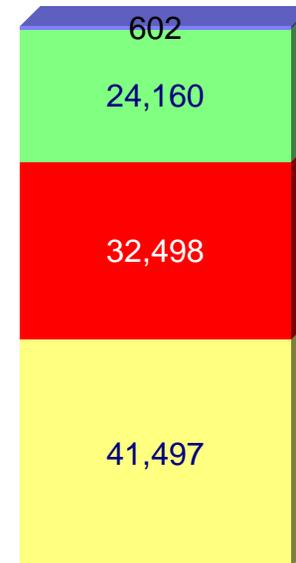
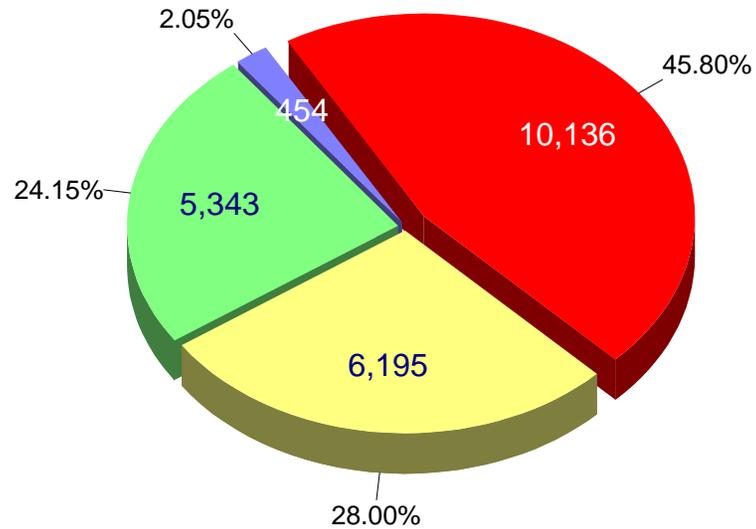




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-julio 2024

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 22,128**

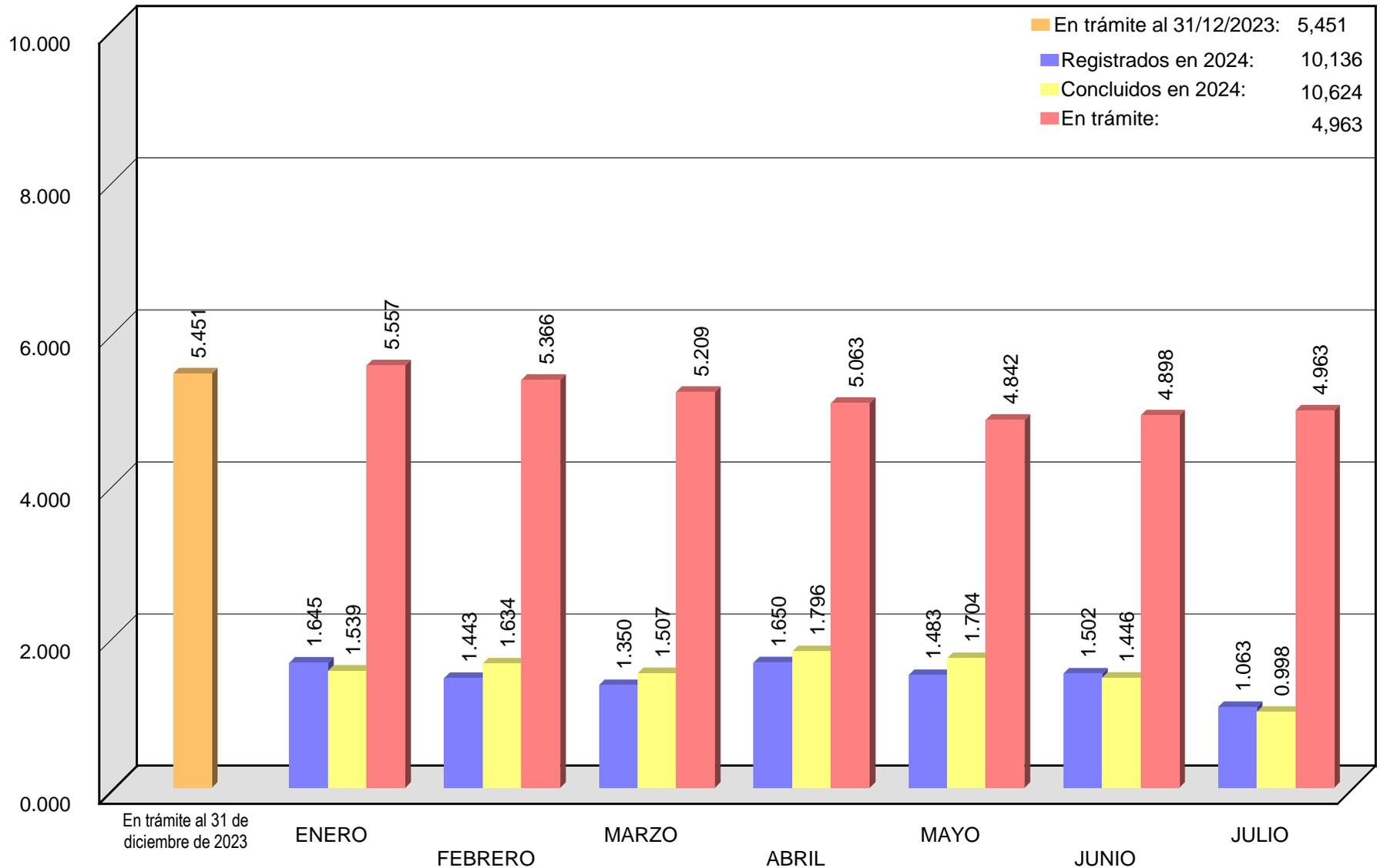
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 98,757**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

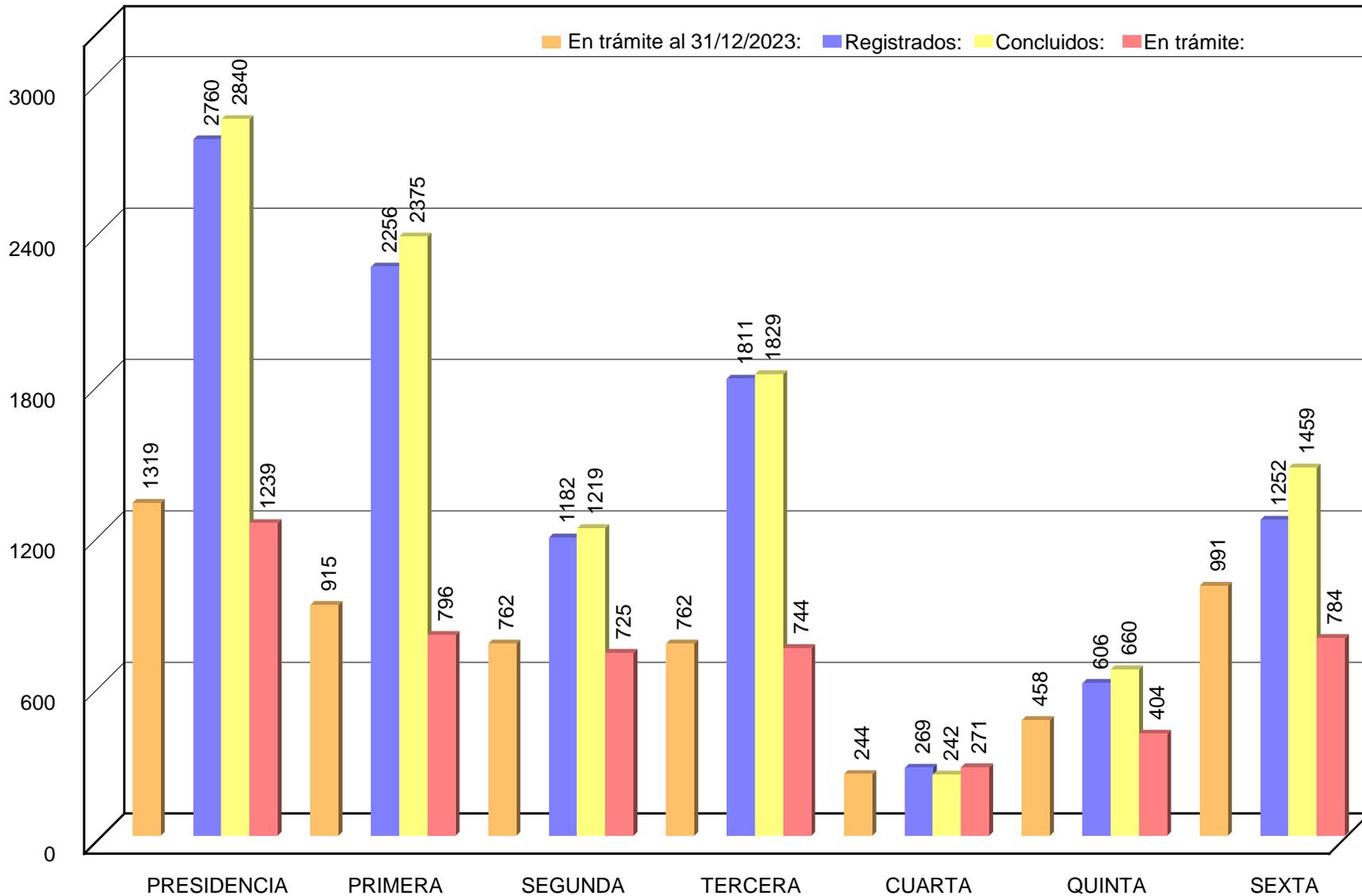


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



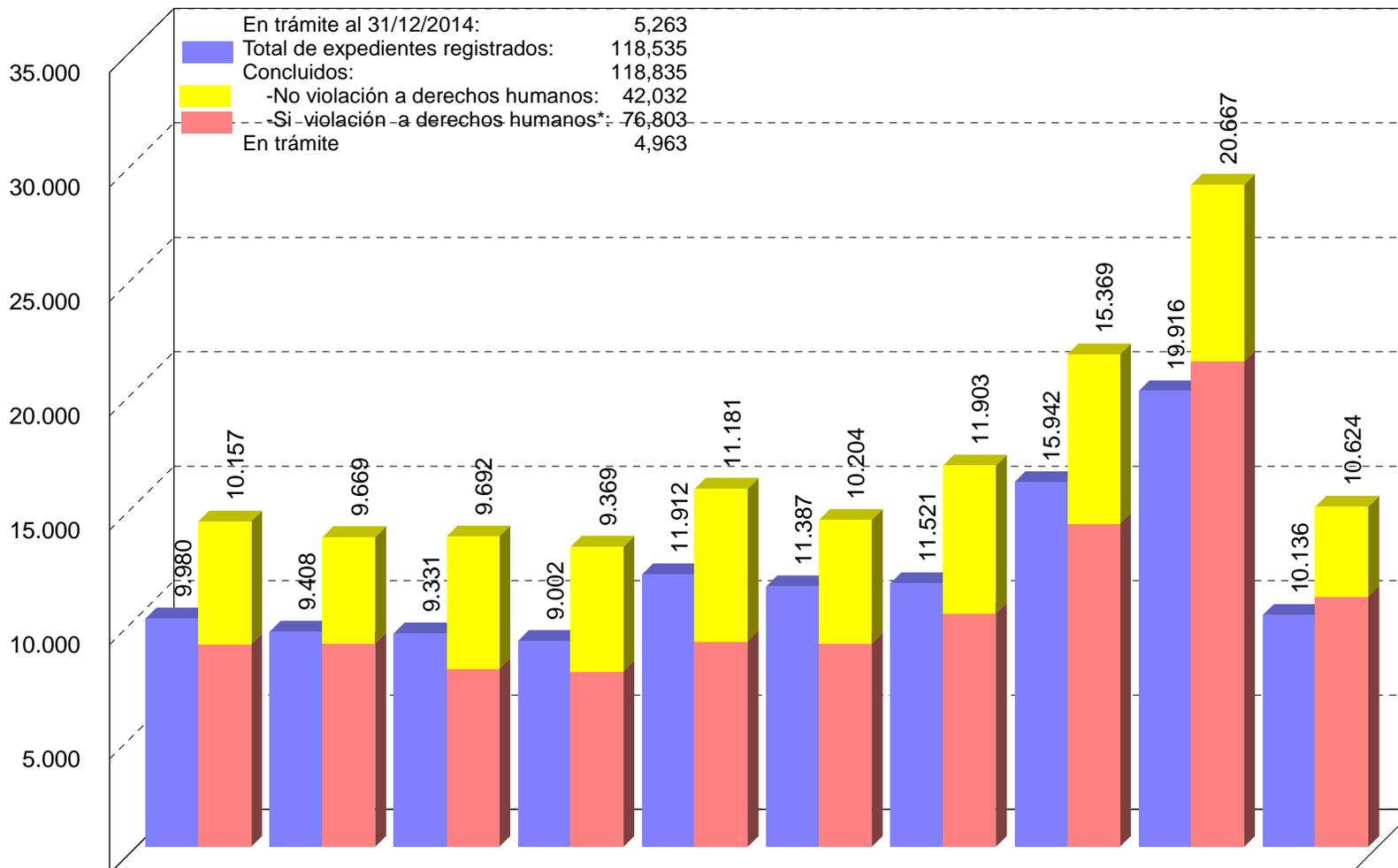


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-julio 2024





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - julio 2024

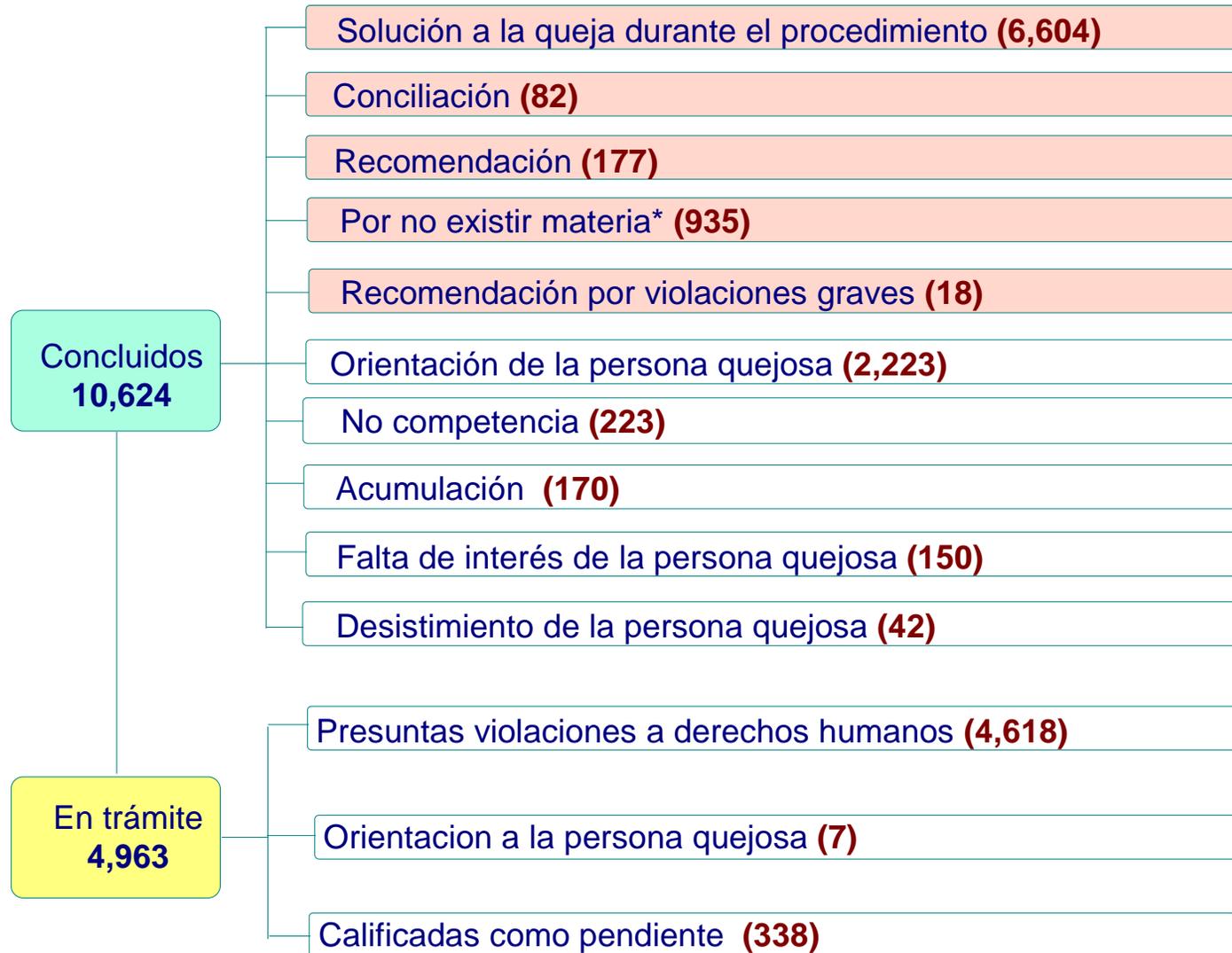


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	4,963	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.963
Registrados:	118,535	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	10.136
No violación:	42,032	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	2.808
Si violación:	76,803	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	7.816

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



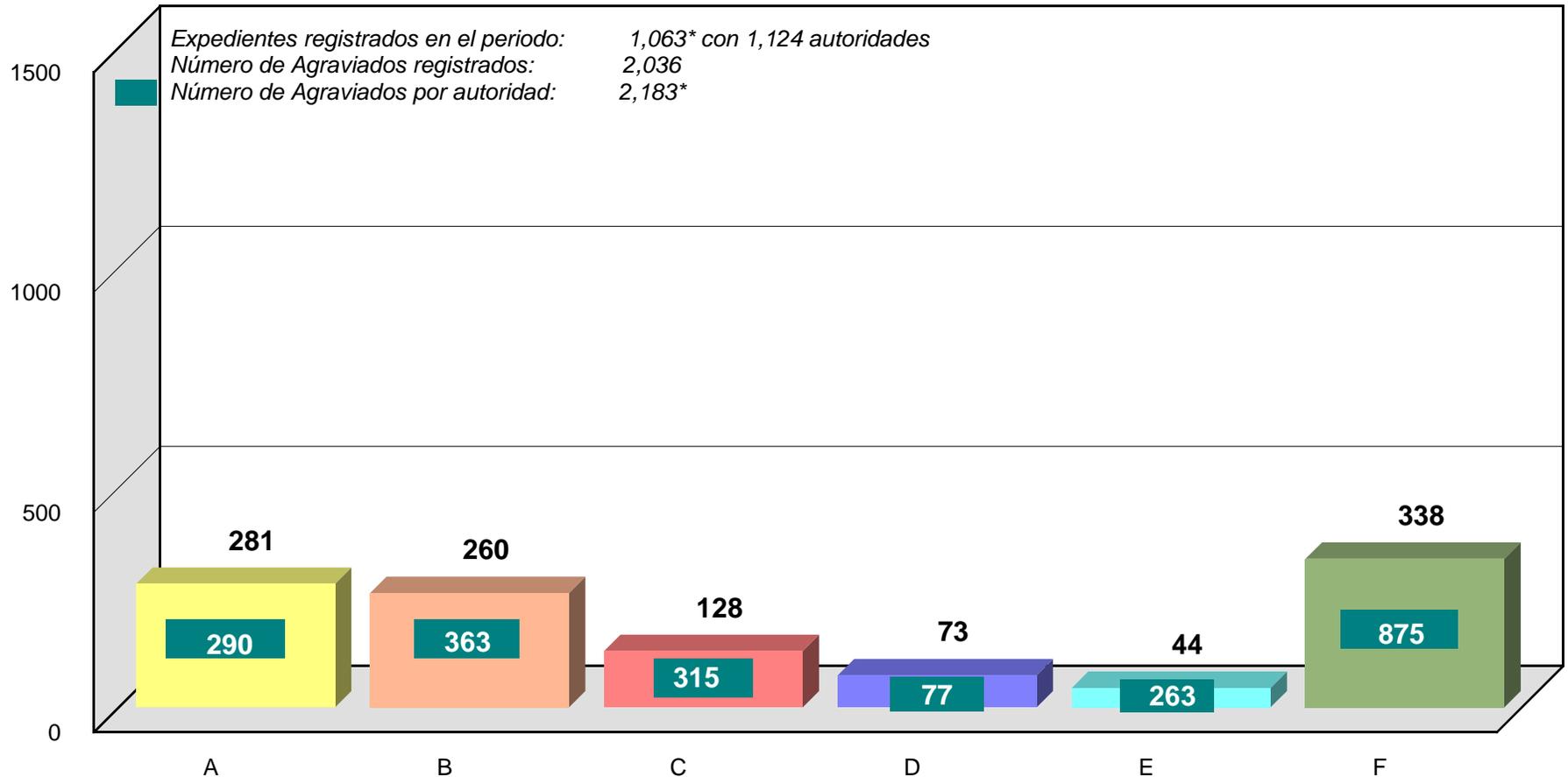
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados julio 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (102 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 145 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

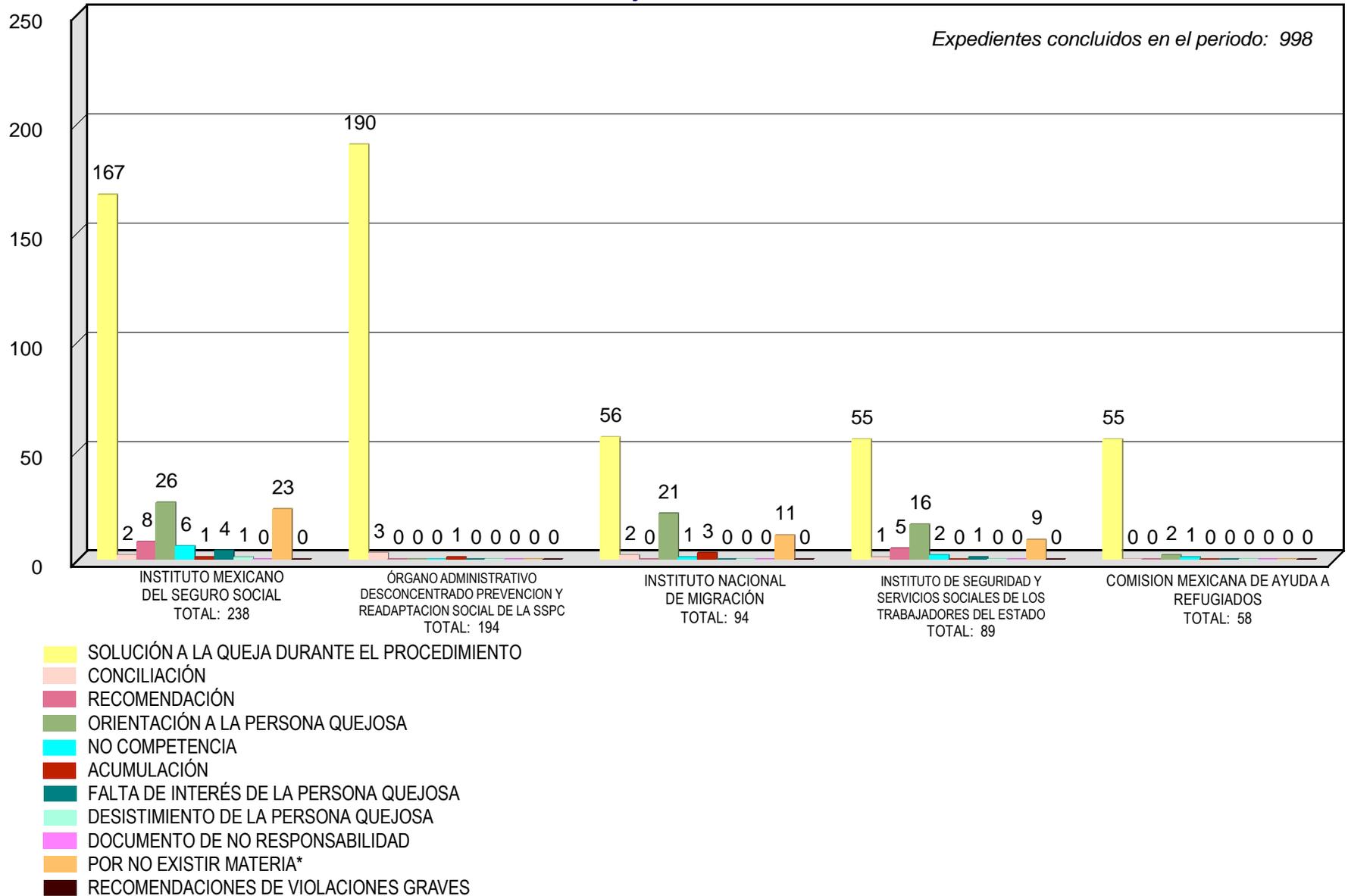


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en julio 2024

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	41	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	31	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	26	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	24	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
GUARDIA NACIONAL	20	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	16	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	12	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	12	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO.	1
IMSS-BIENESTAR	6	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE YUCATAN.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	5	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5	H. AYUNTAMIENTO DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	5	H. AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN, ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE SALUD.	5	H. AYUNTAMIENTO DE MATIAS ROMERO, OAXACA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	4	H. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	4	H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE UMAN, YUCATAN.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	1
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	2	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
SECRETARIA DE ECONOMIA	2	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
BAJA CALIFORNIA SUR.	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
BENEMERITA ESCUELA NACIONAL DE MAESTROS	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
CAMARA DE DIPUTADOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE DURANGO	1
COMISION NACIONAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
COMISION NACIONAL DE LOS SALARIOS MINIMOS.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA MINISTERIAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON	1	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	1
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
FINANCIERA DEL BIENESTAR	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIHUAHUA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1	UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	1	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1



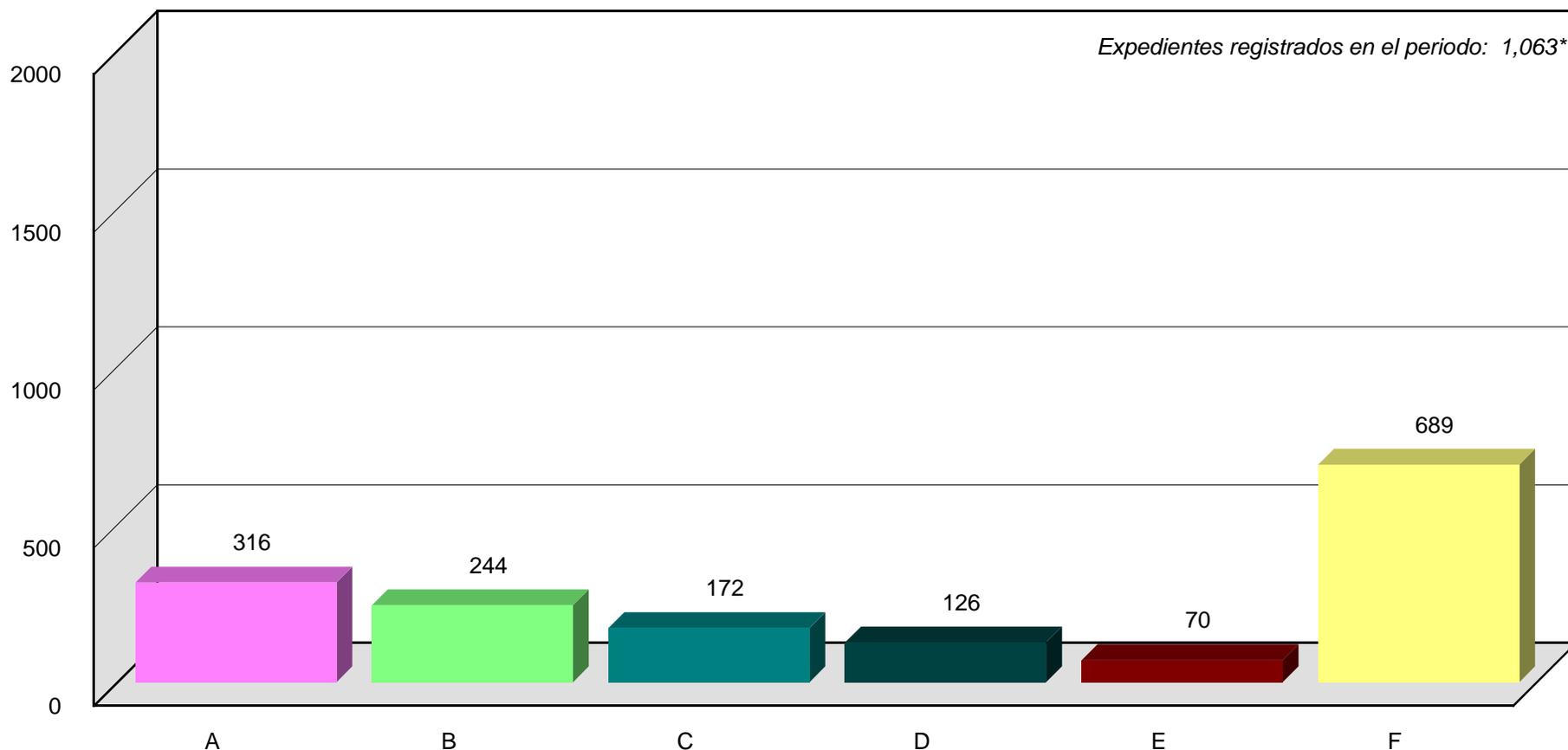
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados julio 2024

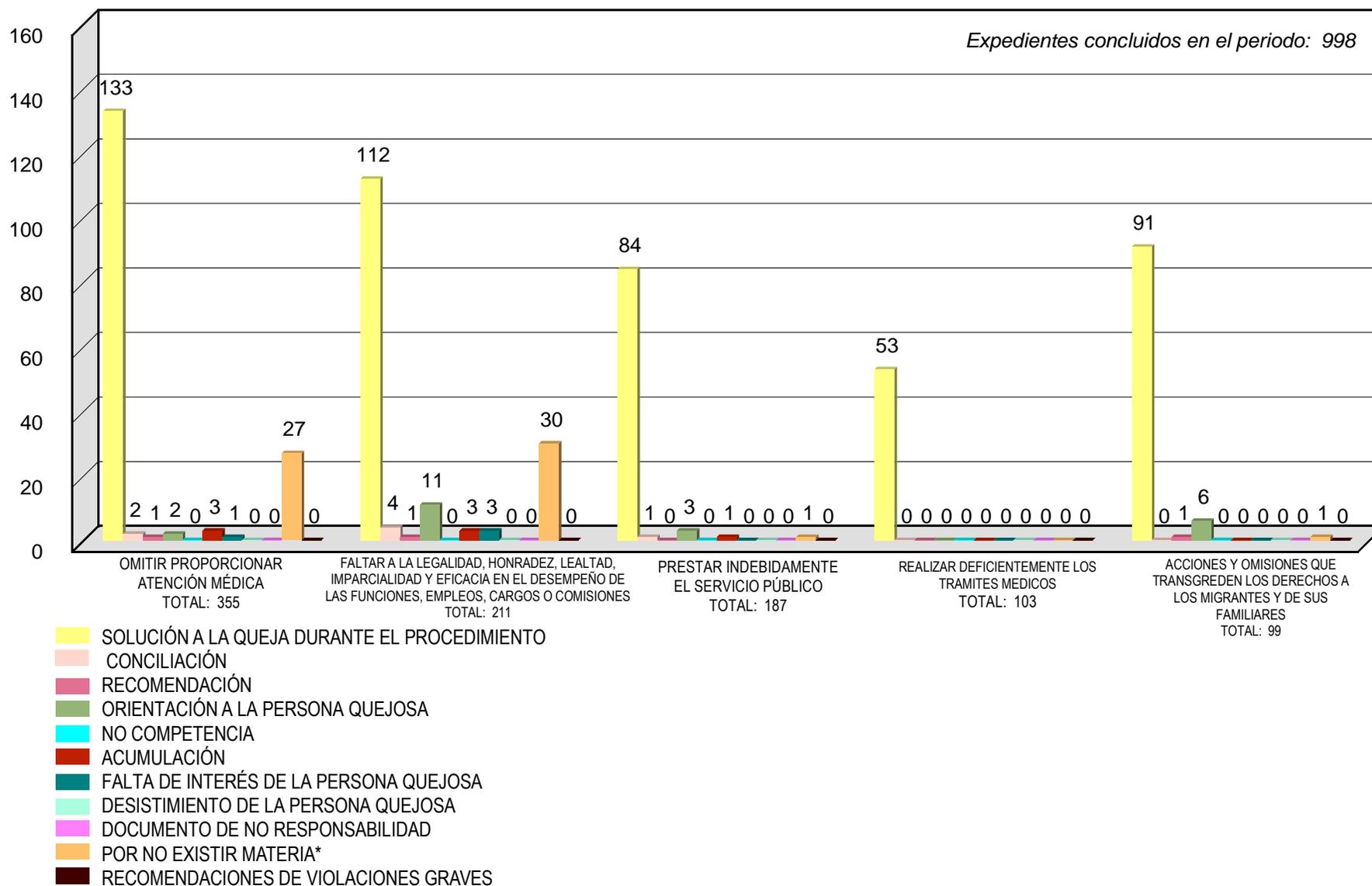


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (78 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



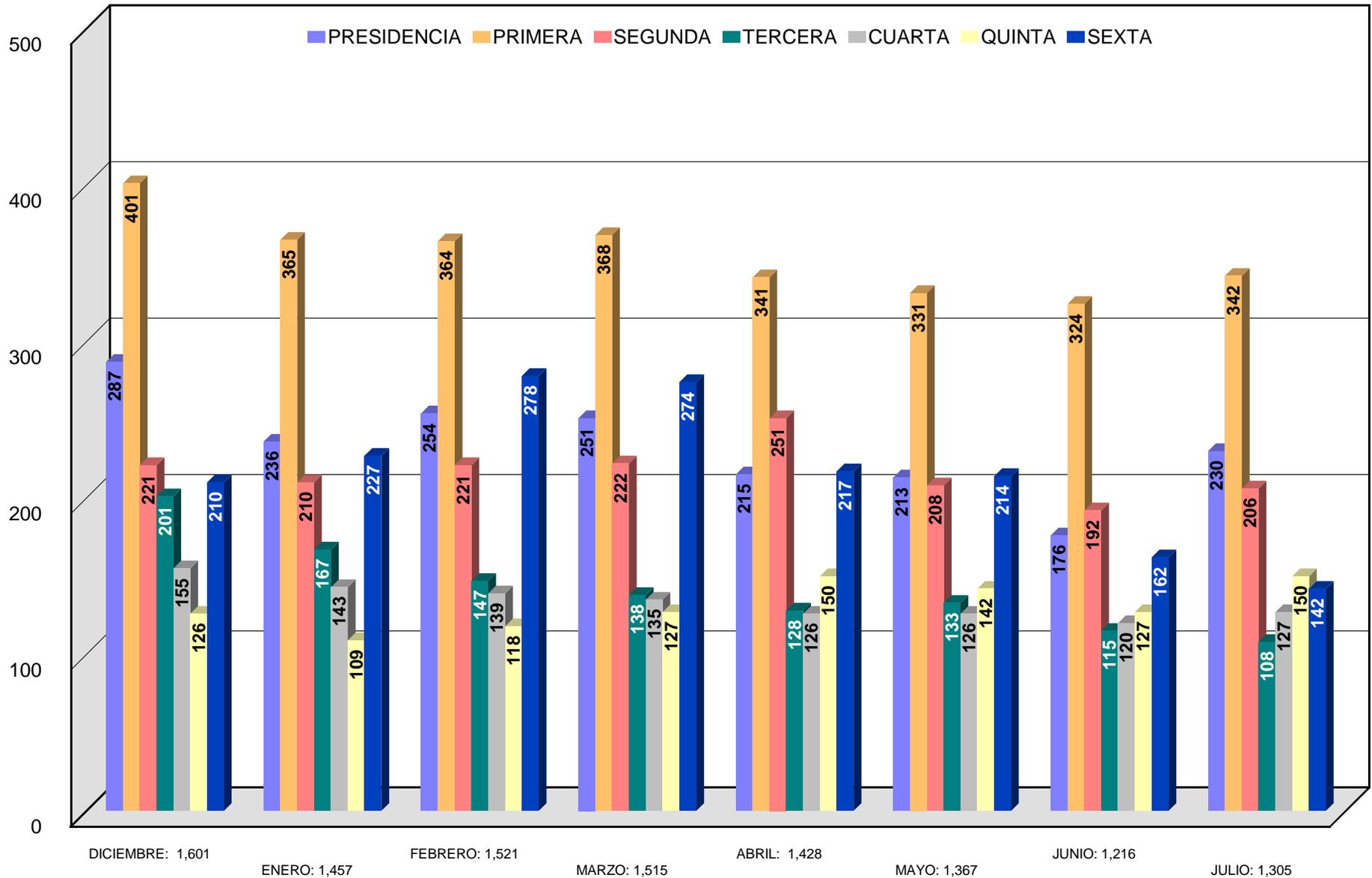
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2024



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

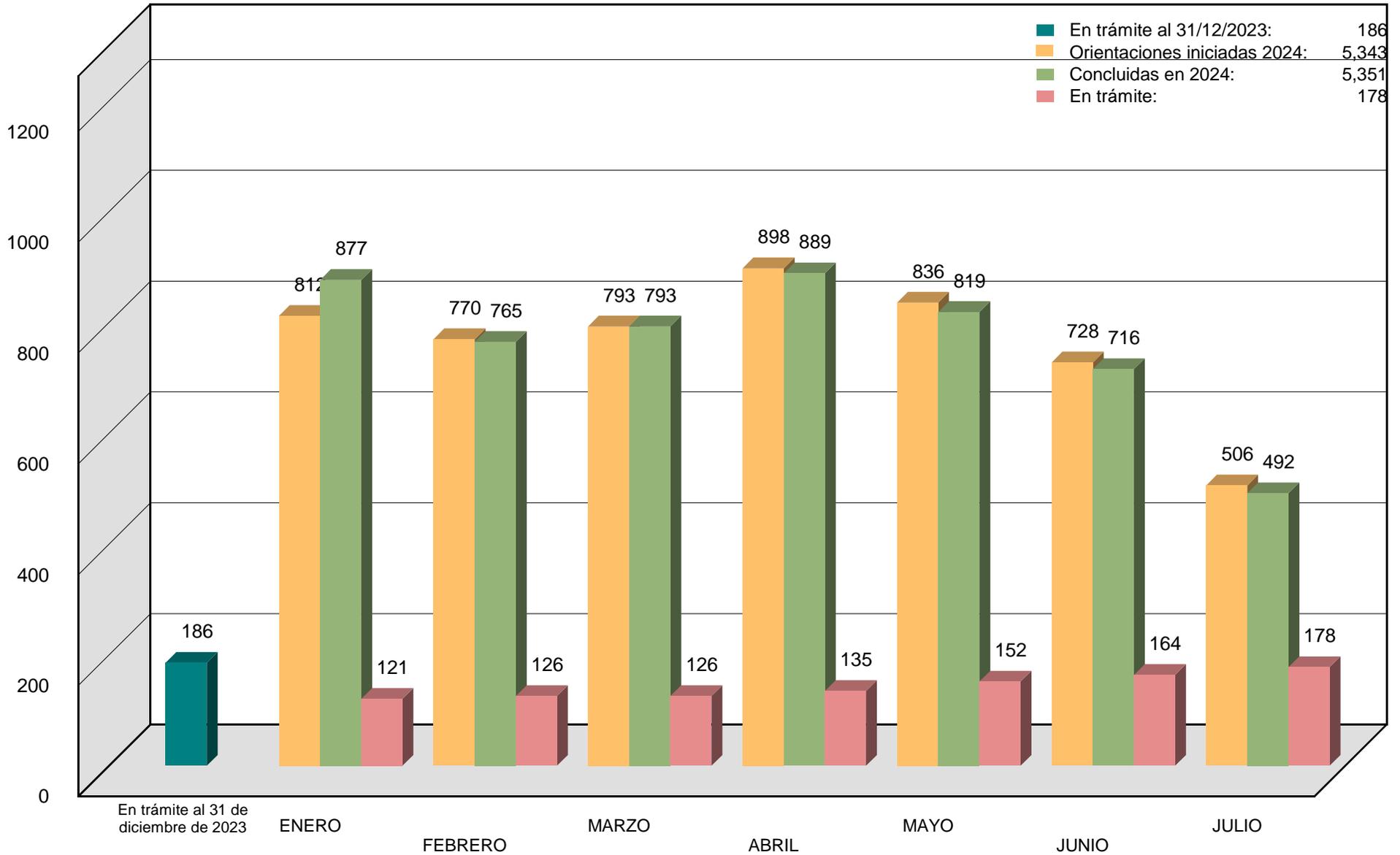


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



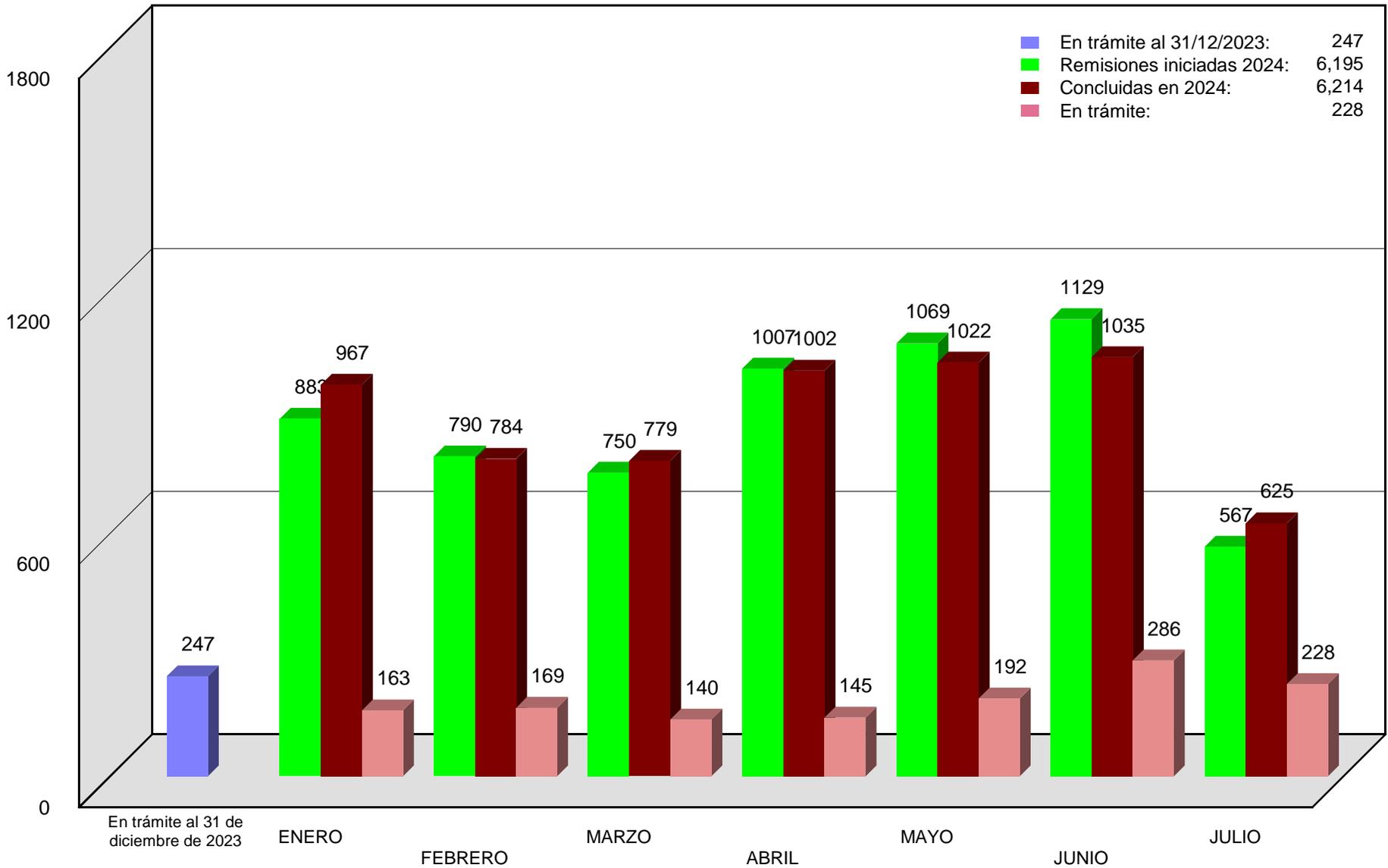


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





## Inicio - conclusión de remisiones 2024





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados julio 2024

### ORIENTACIONES

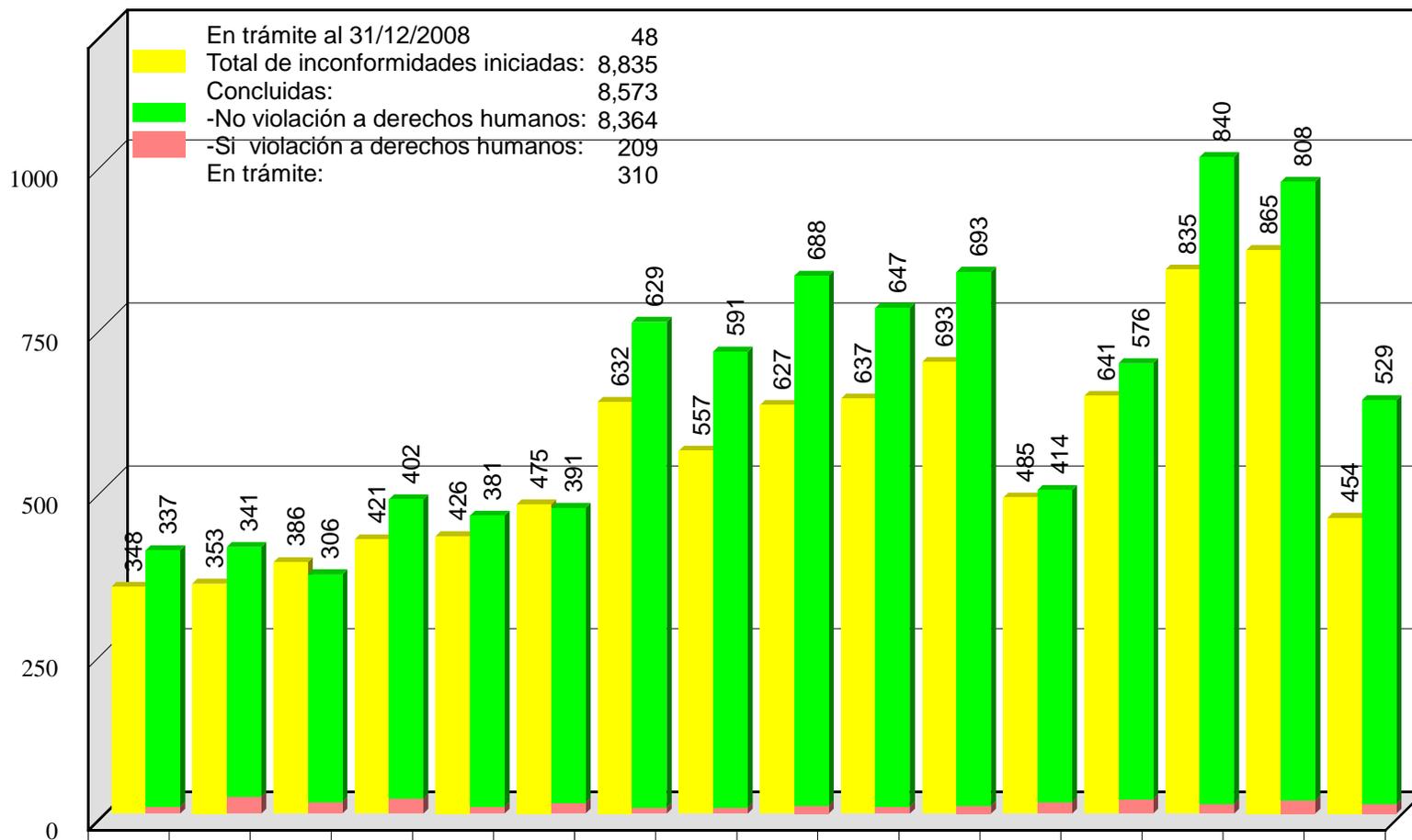
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	46	538
PRIMERA	67	781
SEGUNDA	22	352
TERCERA	58	351
CUARTA	27	589
QUINTA	28	313
SEXTA	244	2,427
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>5,351</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	49	644
PRIMERA	171	1,777
SEGUNDA	58	729
TERCERA	61	693
CUARTA	197	1,181
QUINTA	15	275
SEXTA	74	915
<b>TOTAL</b>	<b>625</b>	<b>6,214</b>



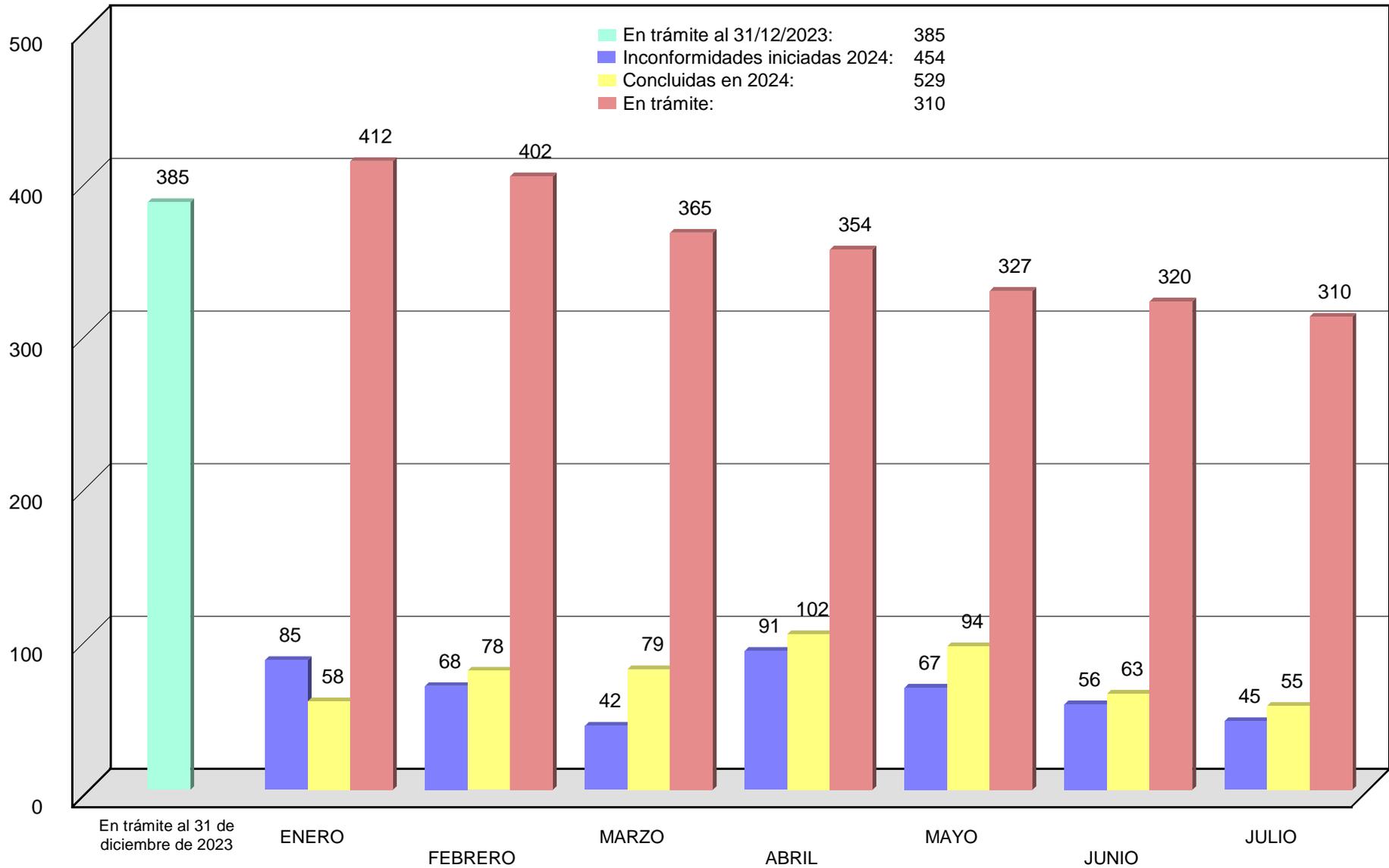
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	310	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	310
Iniciadas:	8,835	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	454
No violación:	8,364	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	517
Si violación:	209	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	12

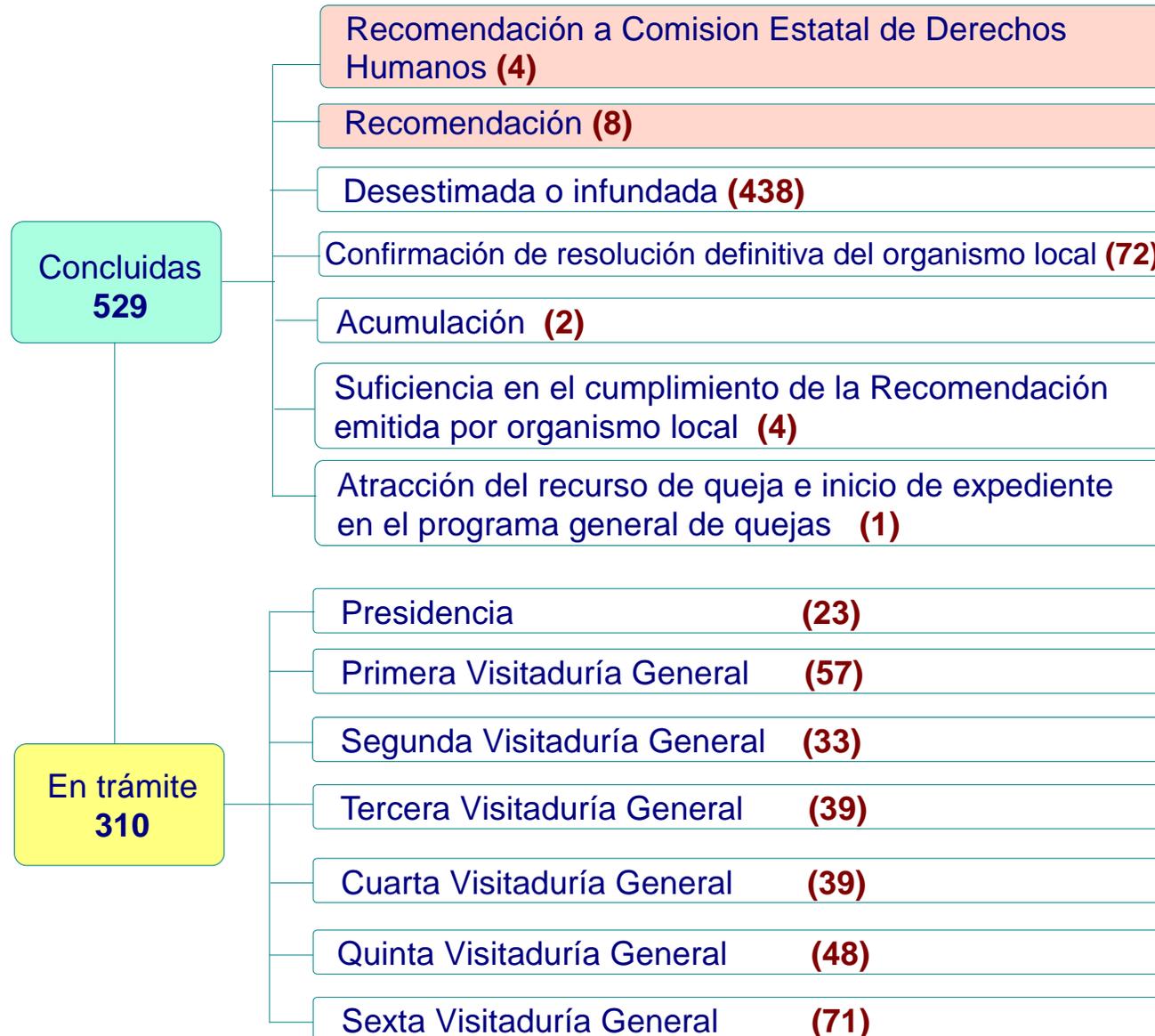


## Inicio - conclusión de inconformidades 2024



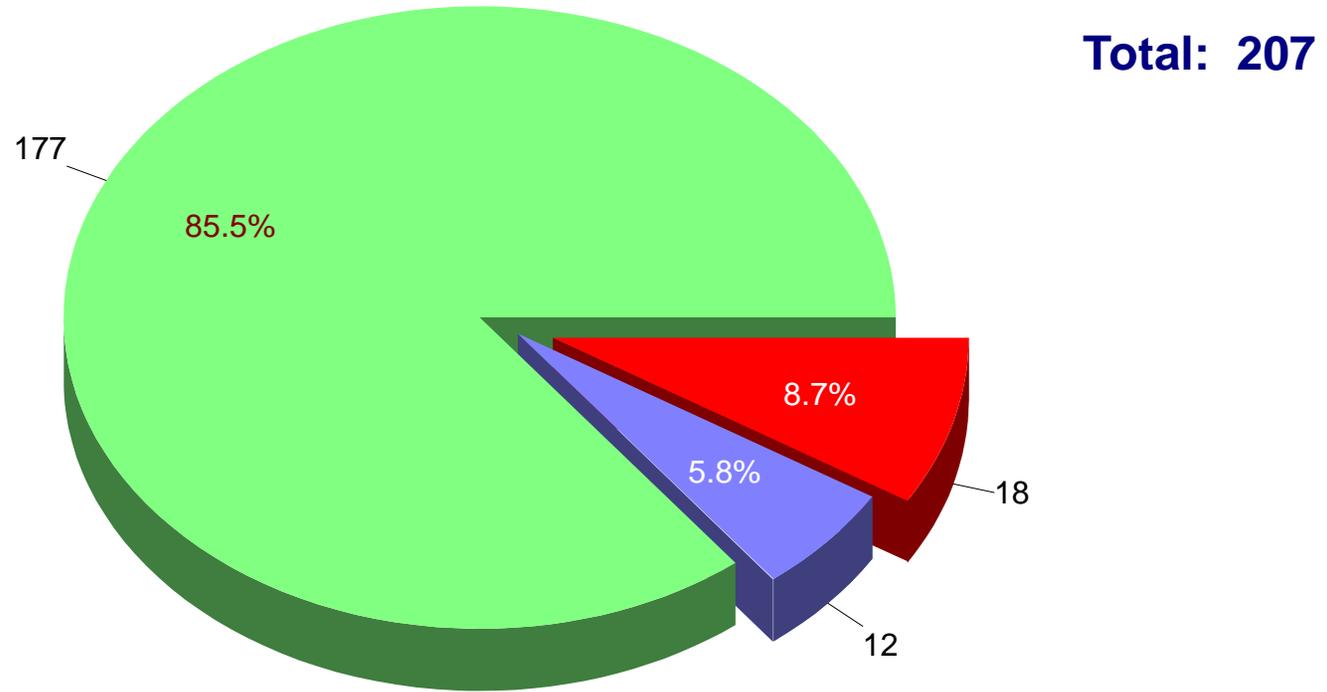


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-julio 2024



- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



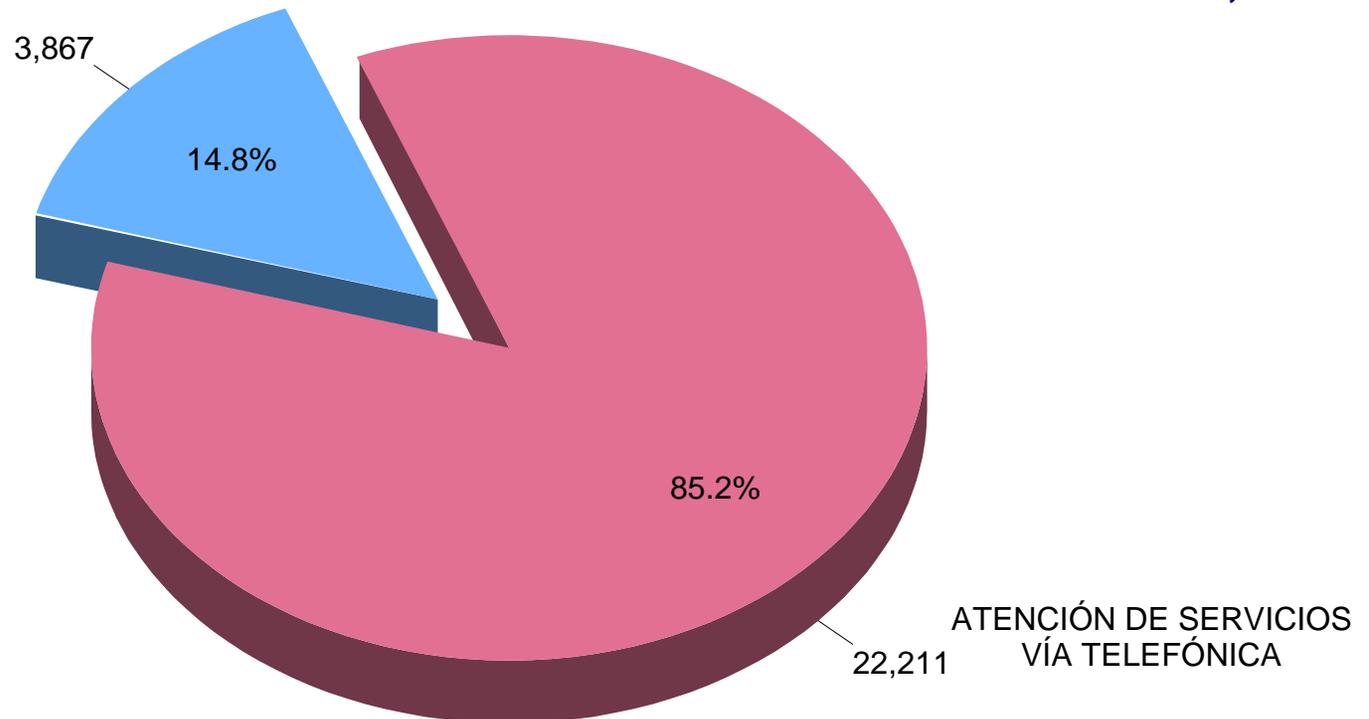
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-JULIO 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 26,078\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-JULIO 1,099)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

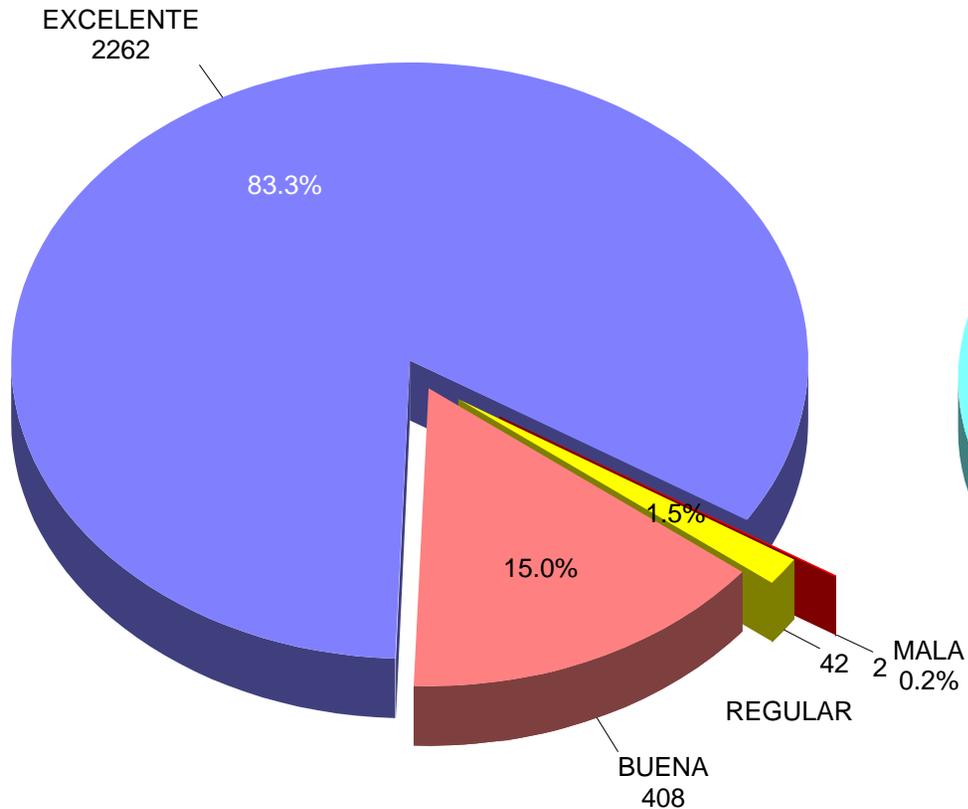


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

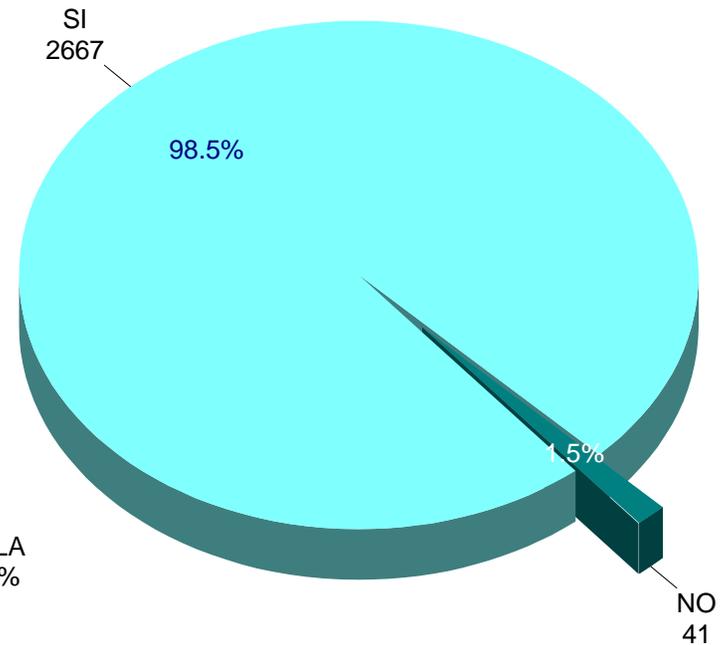
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JULIO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 2,714**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 2,708**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

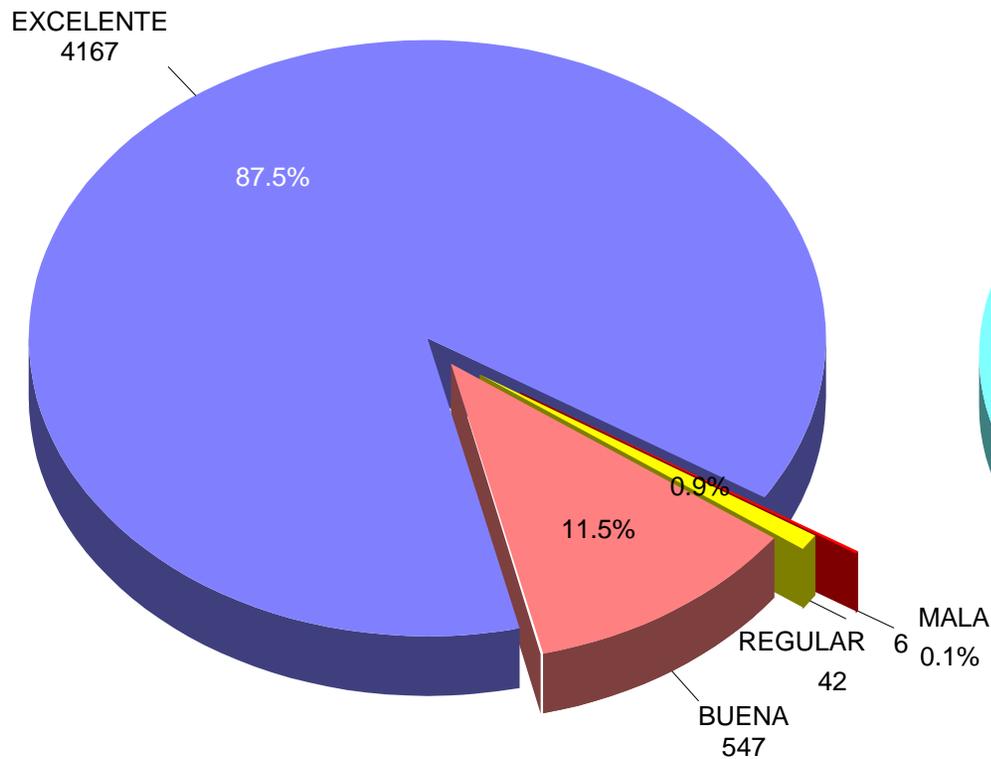


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

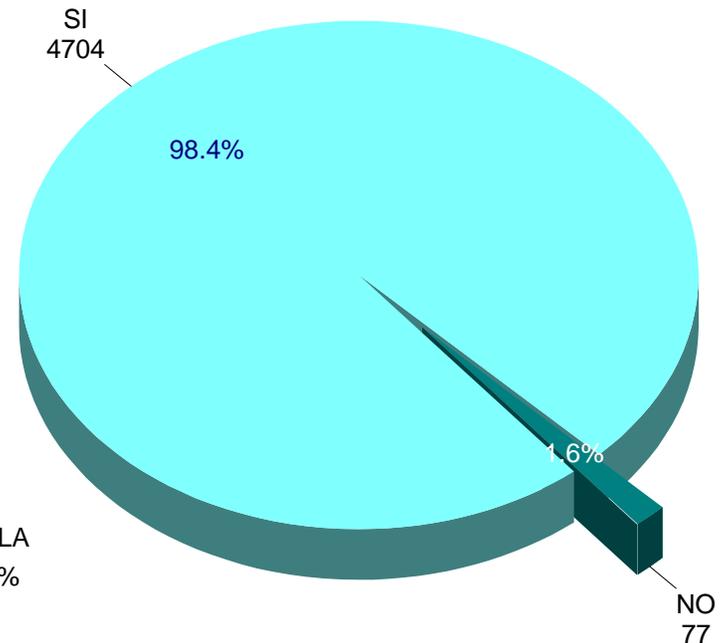
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JULIO 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 4,762**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 4,781**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

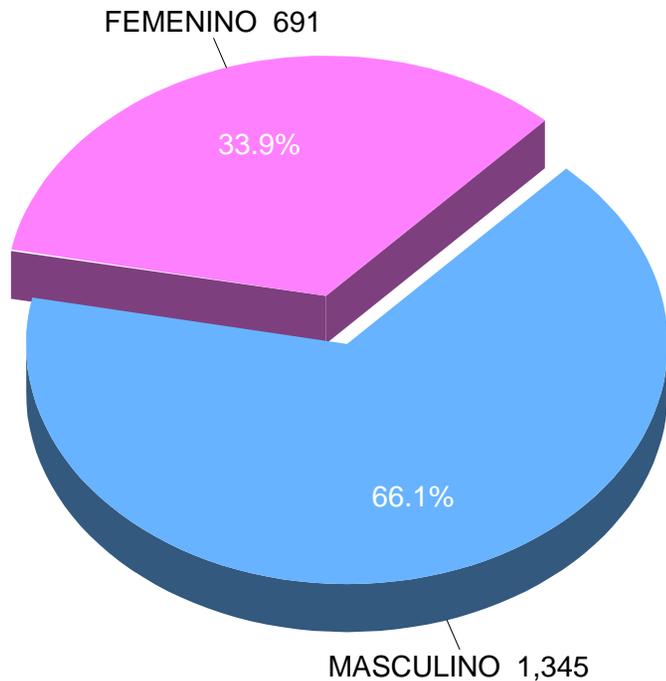


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

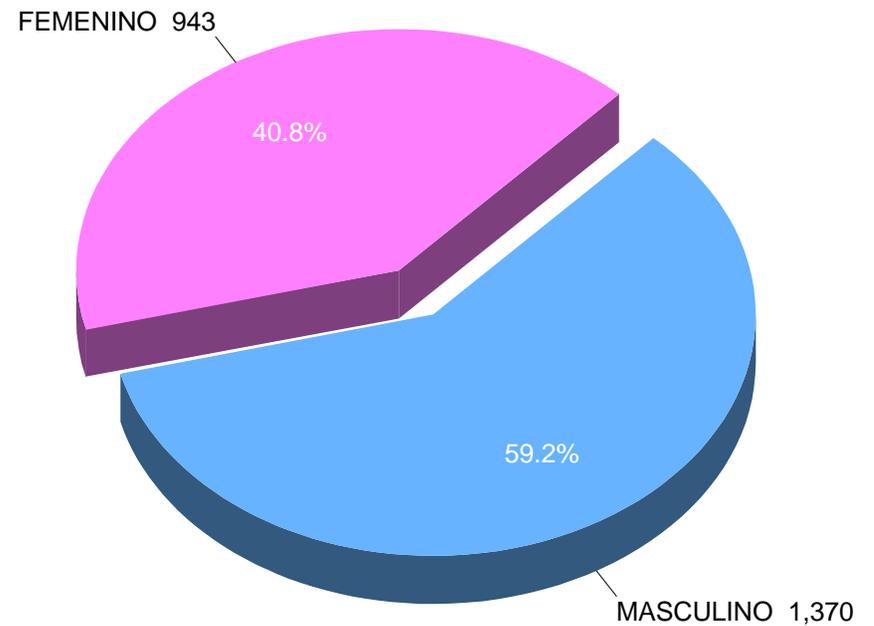
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

JULIO 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,063  
AGRAVIADOS: 2,036\*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 998  
AGRAVIADOS: 2,313\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados