



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
SEPTIEMBRE 2024



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

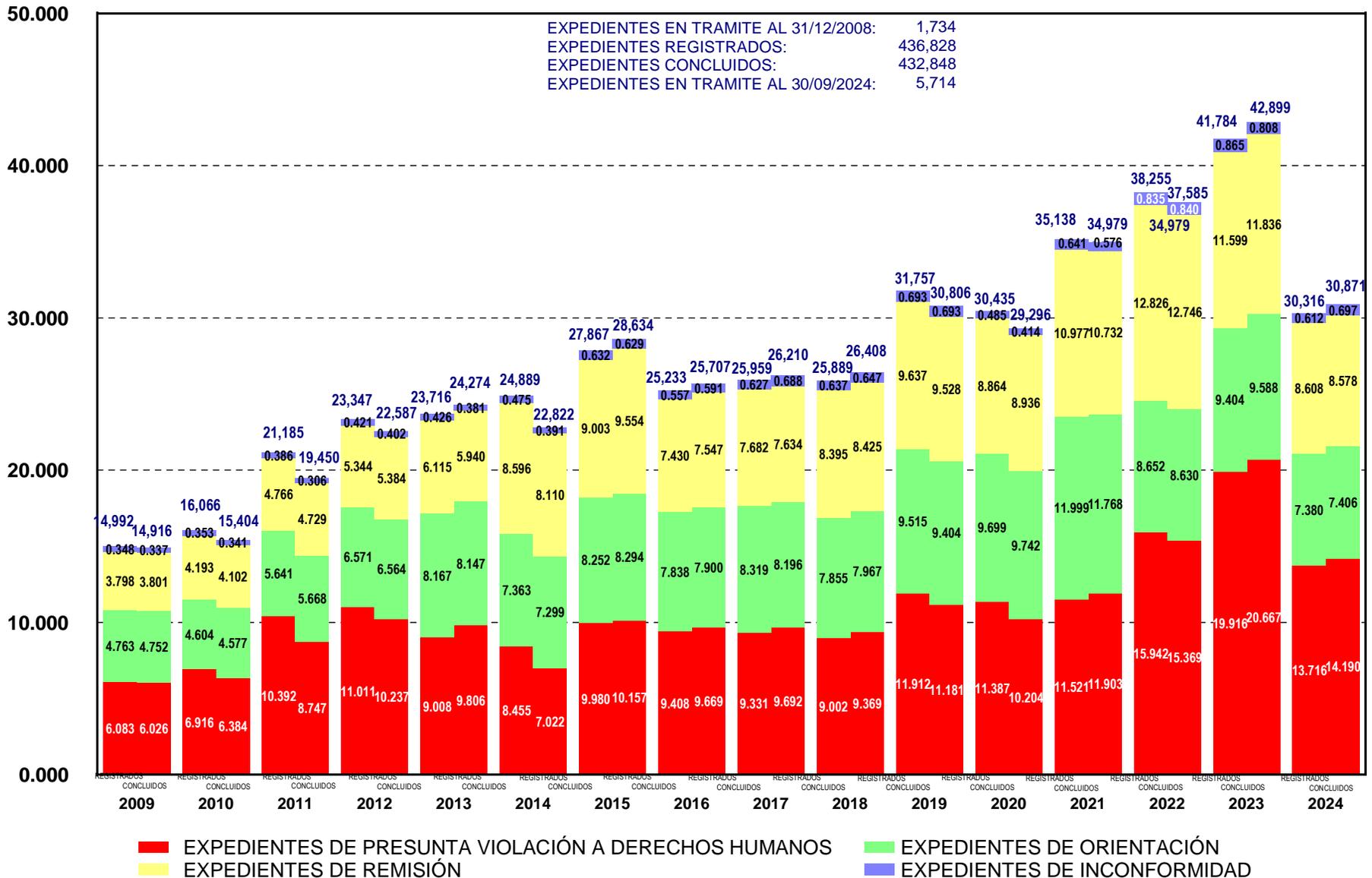
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de septiembre 2024	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-septiembre 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo septiembre 2024.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-septiembre 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – septiembre 2024.....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de septiembre 2024	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de septiembre 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de septiembre 2024	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de septiembre 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de septiembre 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024	14		

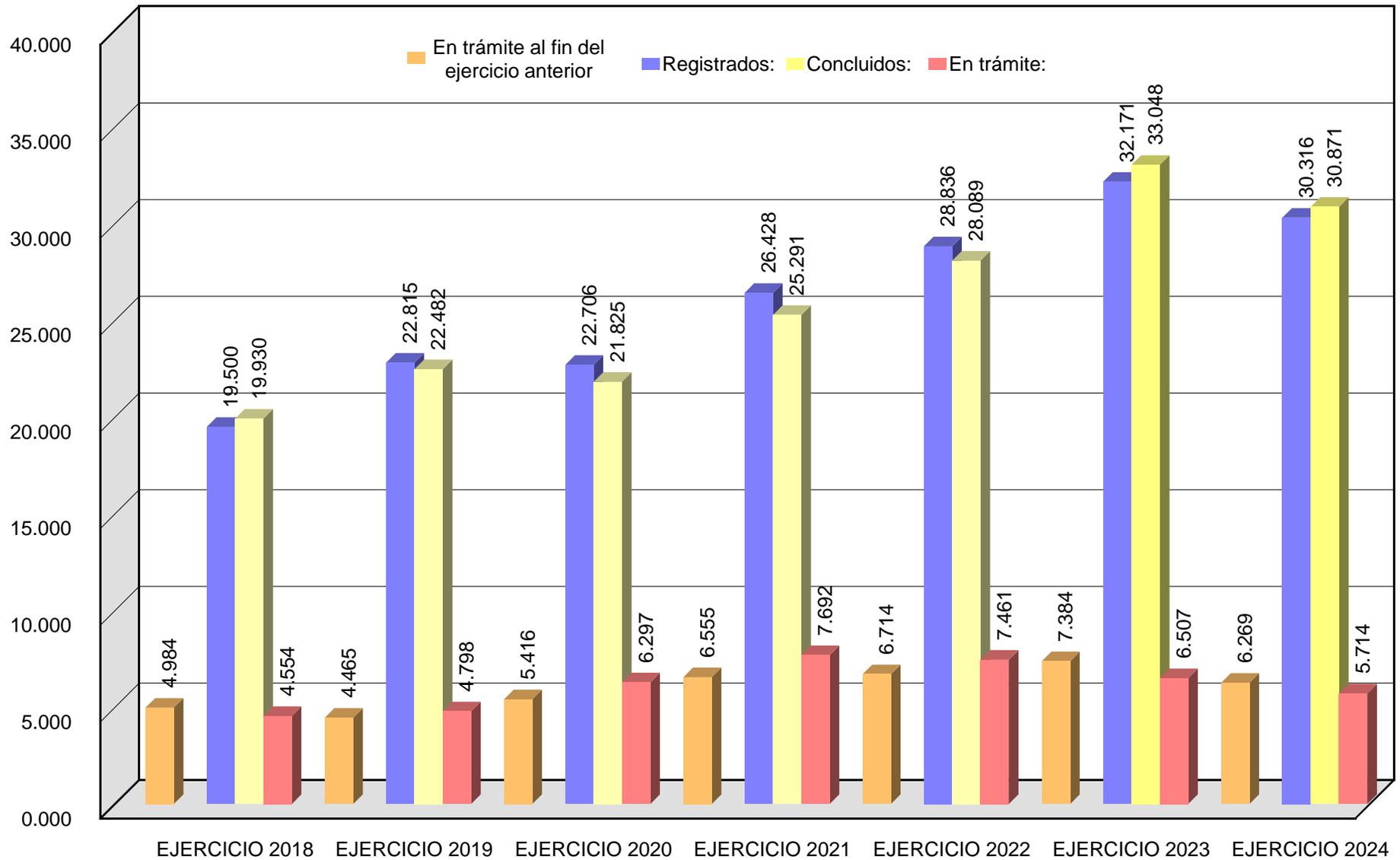


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-septiembre 2024

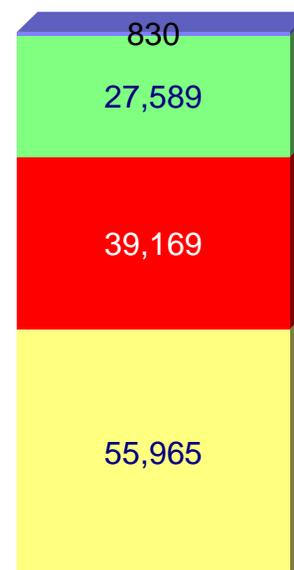
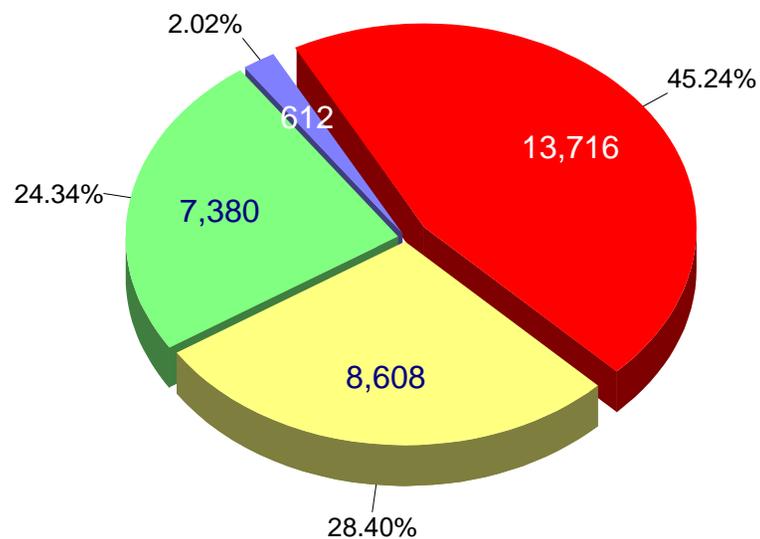




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-septiembre 2024

TOTAL DE EXPEDIENTES: 30,316

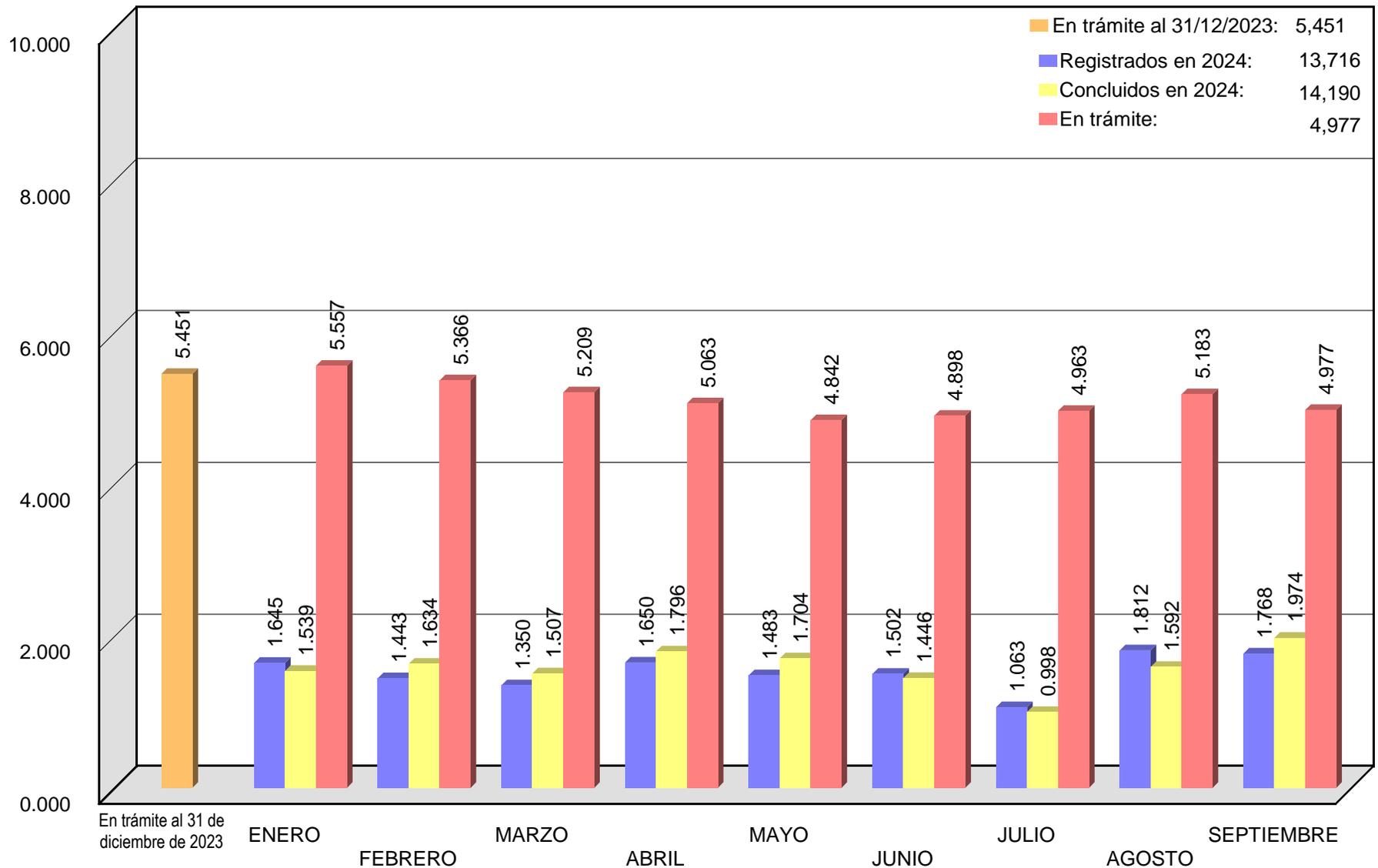
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 123,553



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

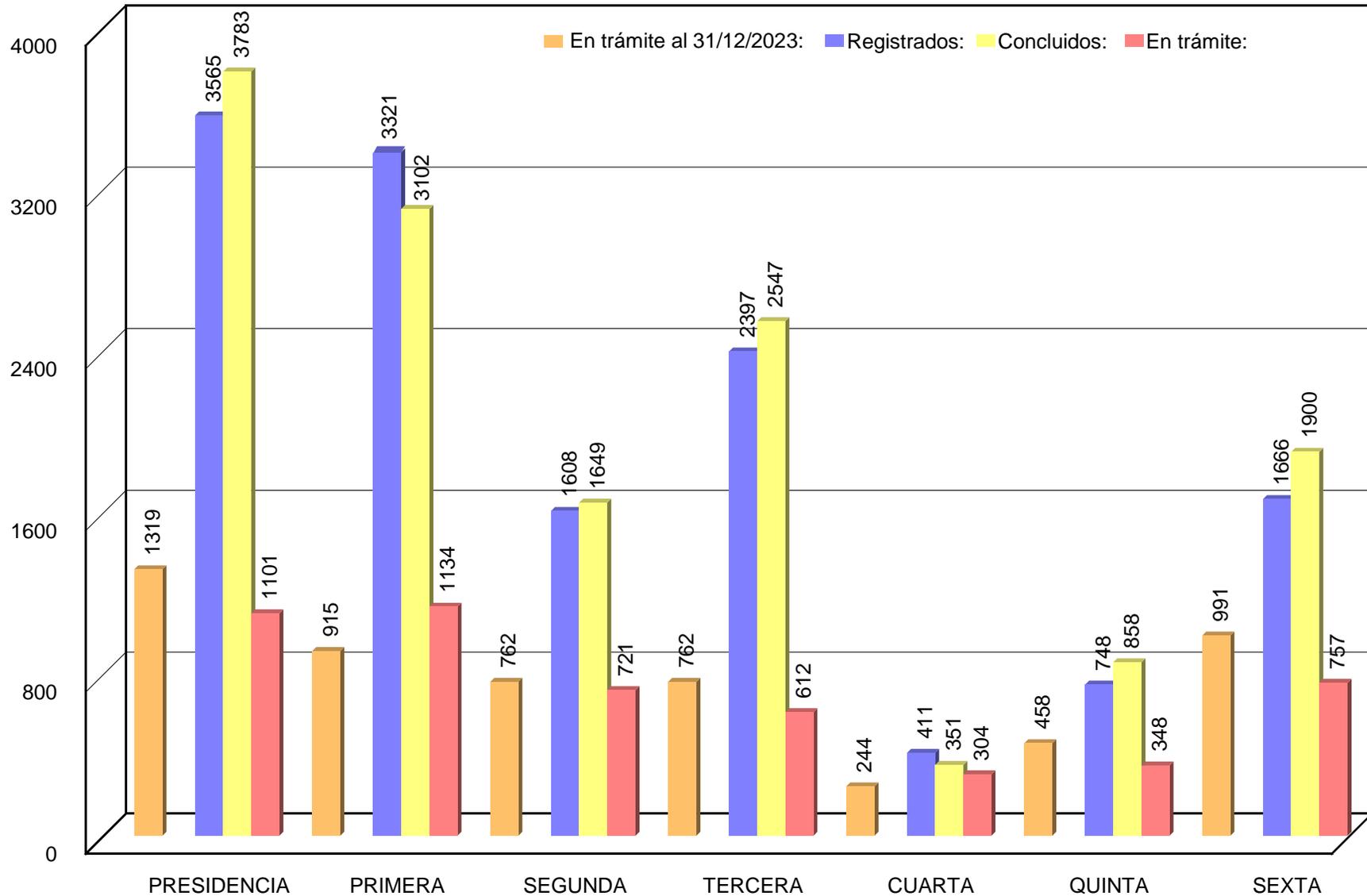


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



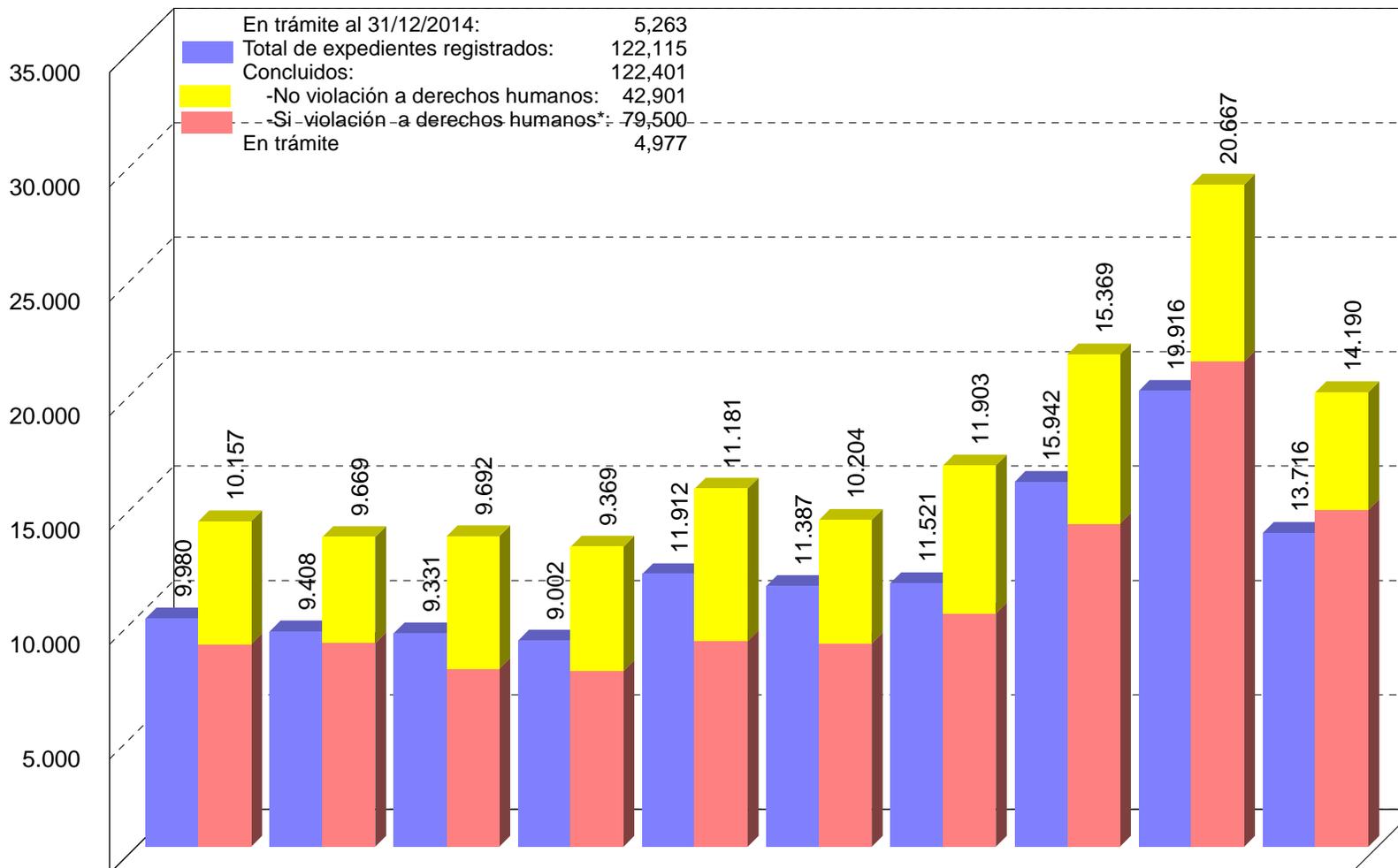


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-septiembre 2024





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - septiembre 2024

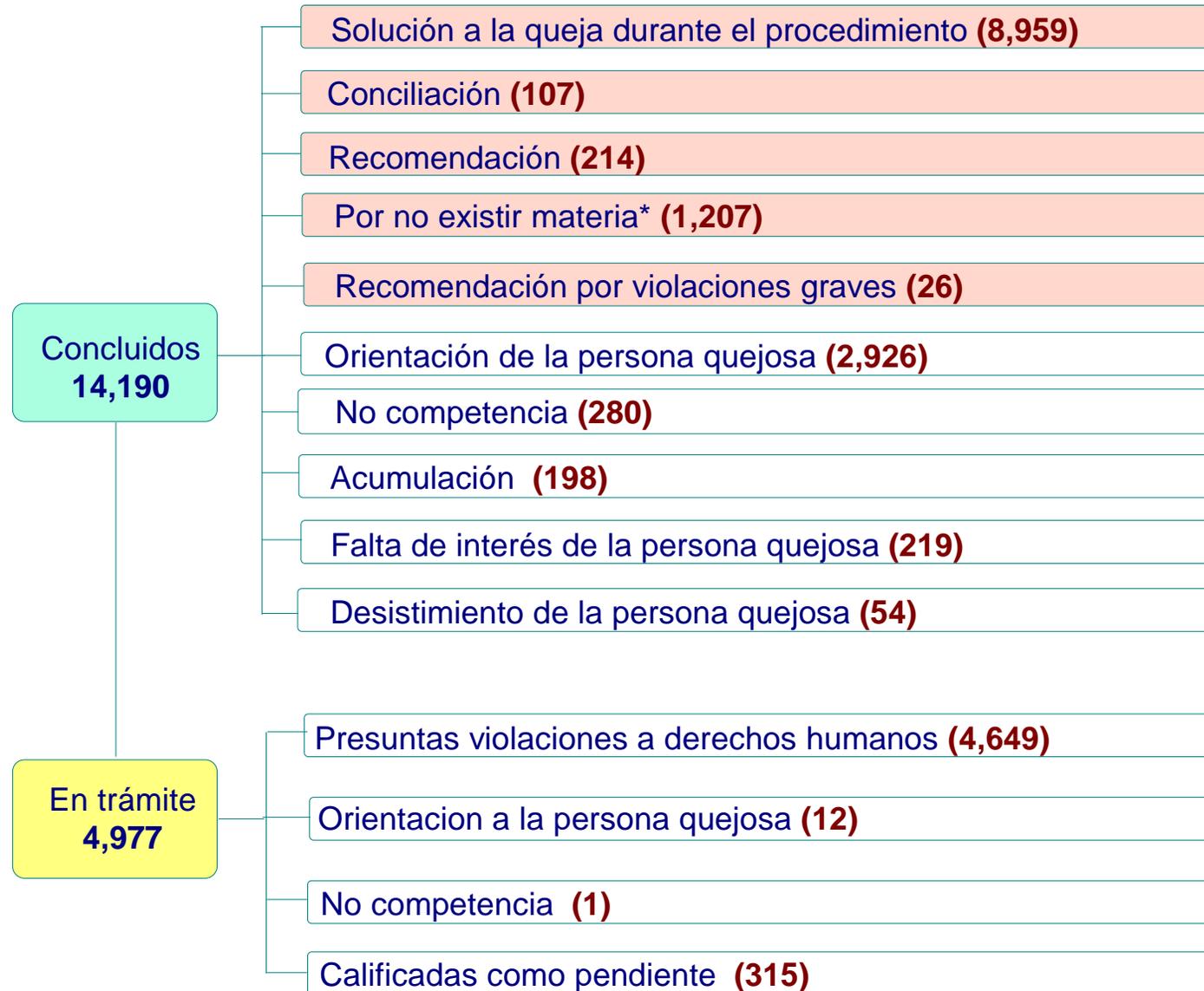


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	4,977	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.977
Registrados:	122,115	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	13.716
No violación:	42,901	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	3.677
Si violación:	79,500	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	10.513

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



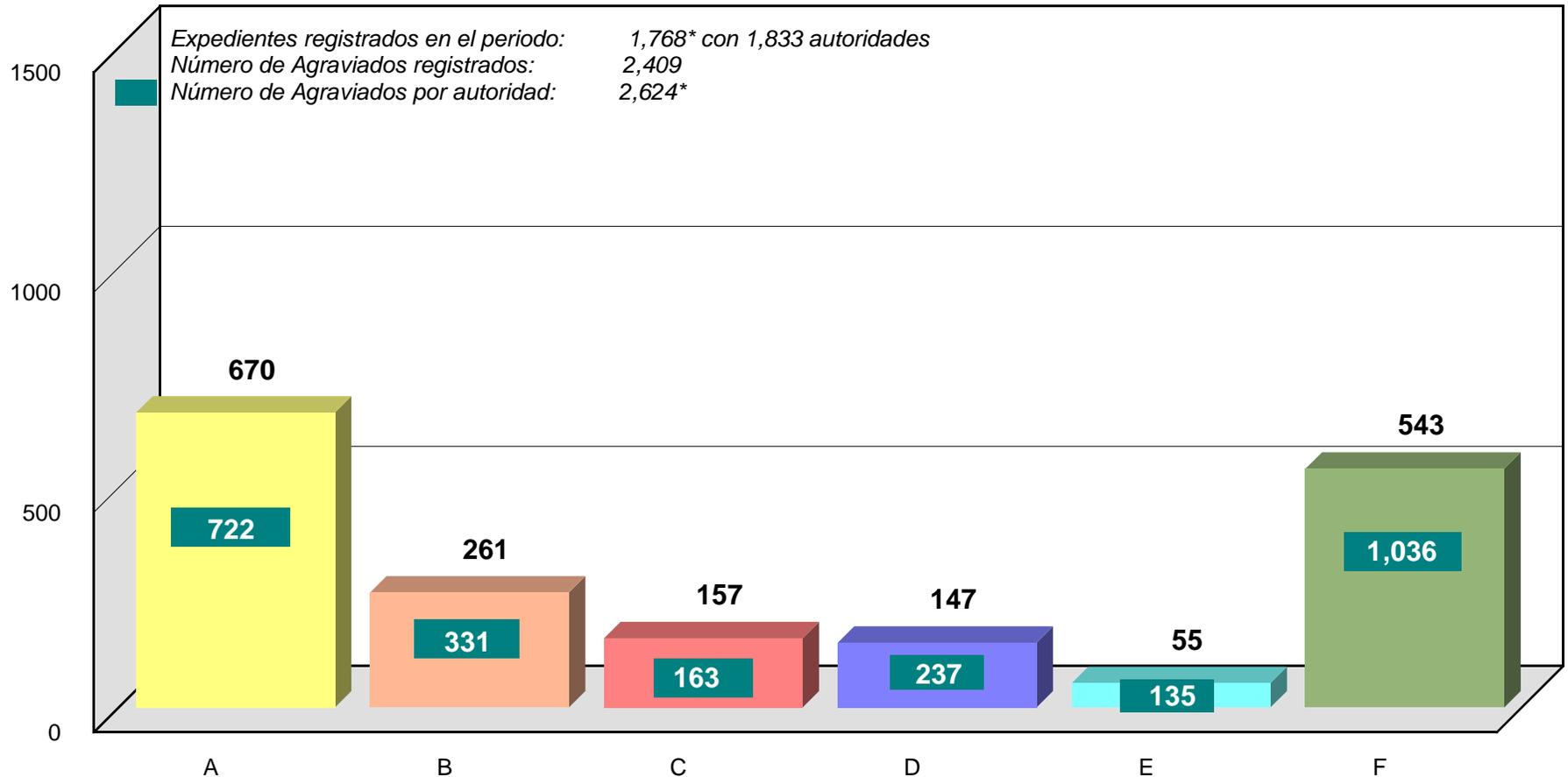
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados septiembre 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E COMISIÓN FEDERAL DE LECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (111 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 215 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

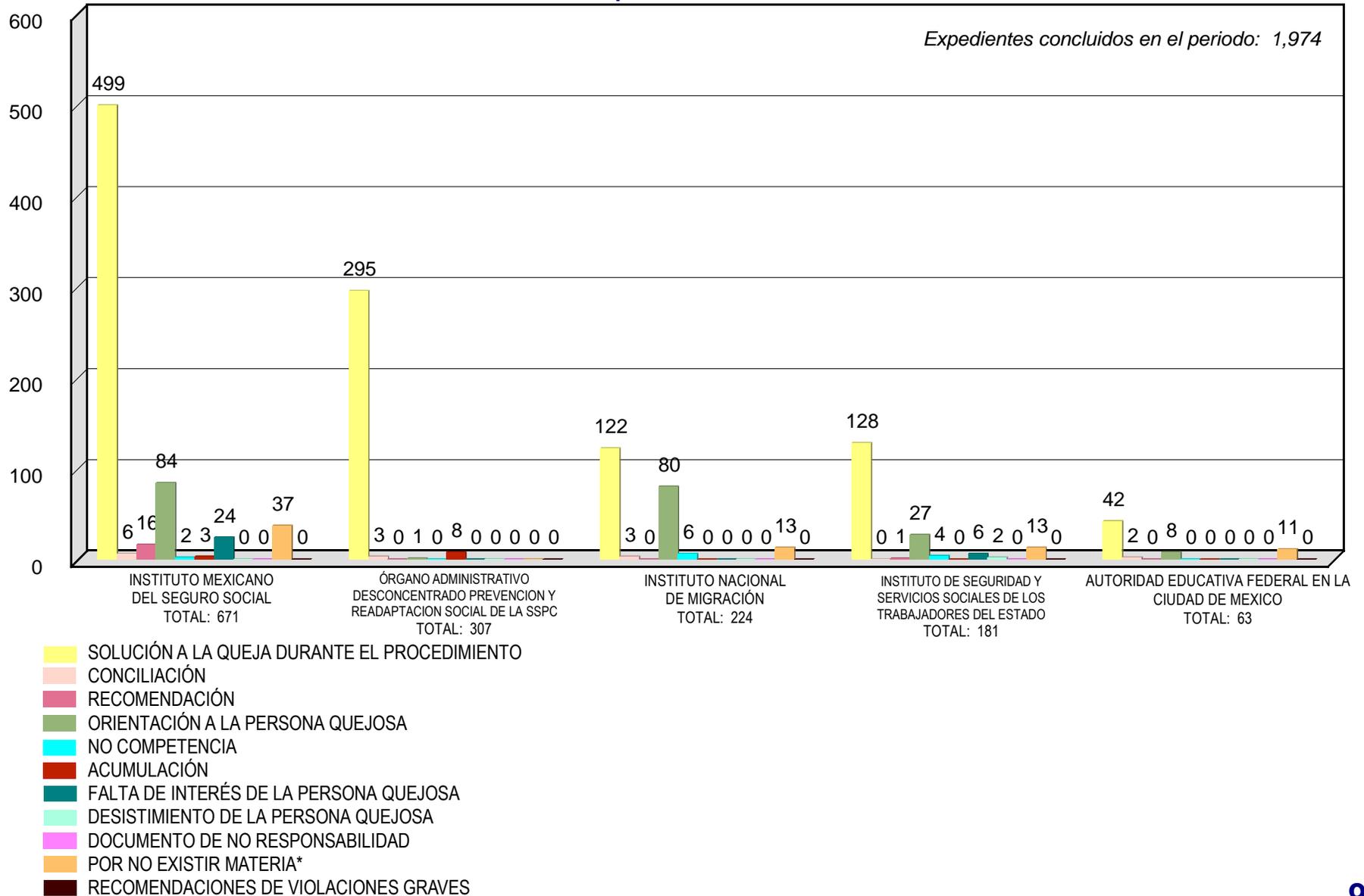


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en septiembre 2024

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
GUARDIA NACIONAL	49	CENTRO FEDERAL DE CONCILIACION Y REGISTRO LABORAL	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	47	COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	42	COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL	41	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
IMSS-BIENESTAR	32	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	31	COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	21	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA, JALISCO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	20	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE GUAYMAS, SONORA.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	19	DIRECCION DEL CENTRO FEMENIL DE READAPTACION SOCIAL DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	18	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	13	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	12	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	12	FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
PETROLEOS MEXICANOS.	9	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
NO SE ACREDITA AUTORIDAD RESPONSABLE	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE HIDALGO	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	7	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	7	FUERZA AEREA MEXICANA.	1
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	6	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	1
POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	4	H. AYUNTAMIENTO DE CAJEME, SONORA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	3	H. AYUNTAMIENTO DE ORIZABA, VERACRUZ.	1
DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	3	H. AYUNTAMIENTO DE TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	3	HOSPITAL GENERAL NAVAL DE LA SECRETARIA DE MARINA	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SINALOA	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	3	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PUBLICA DE OAXACA.	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE ATENCION PARA ADULTOS MAYORES	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	2	INSTITUTO POTOSINO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	2	NO SE ACREDITA AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
HOSPITAL TACUBA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO AL SERVICIO DEL ESTADO	1
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	2	SECRETARIA DE ECOLOGIA Y GESTION AMBIENTAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	2	SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE NAYARIT	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE CULIACAN, SINALOA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	2	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
BENEMERITA ESCUELA NACIONAL DE MAESTROS	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
CENTRO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1		



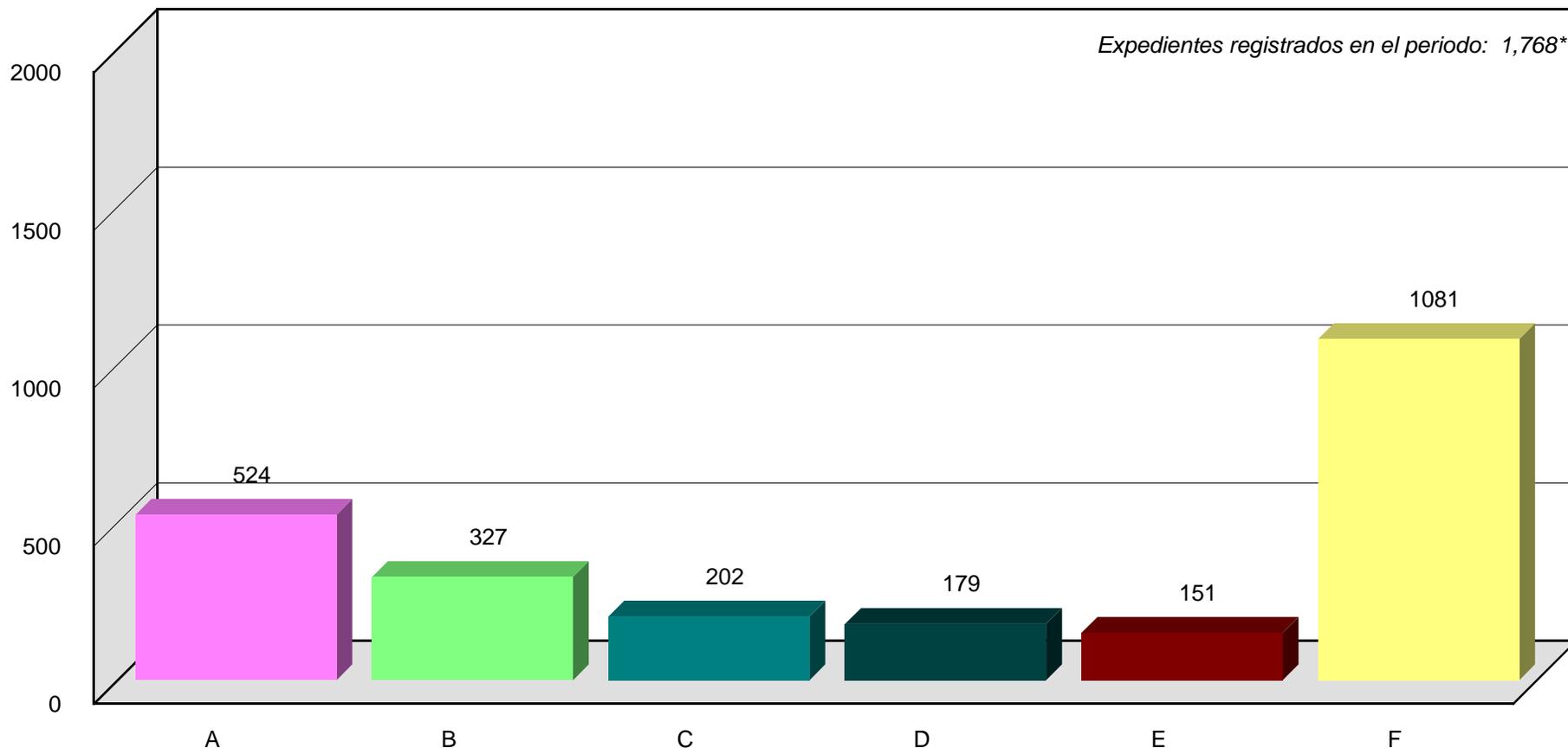
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos septiembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados septiembre 2024

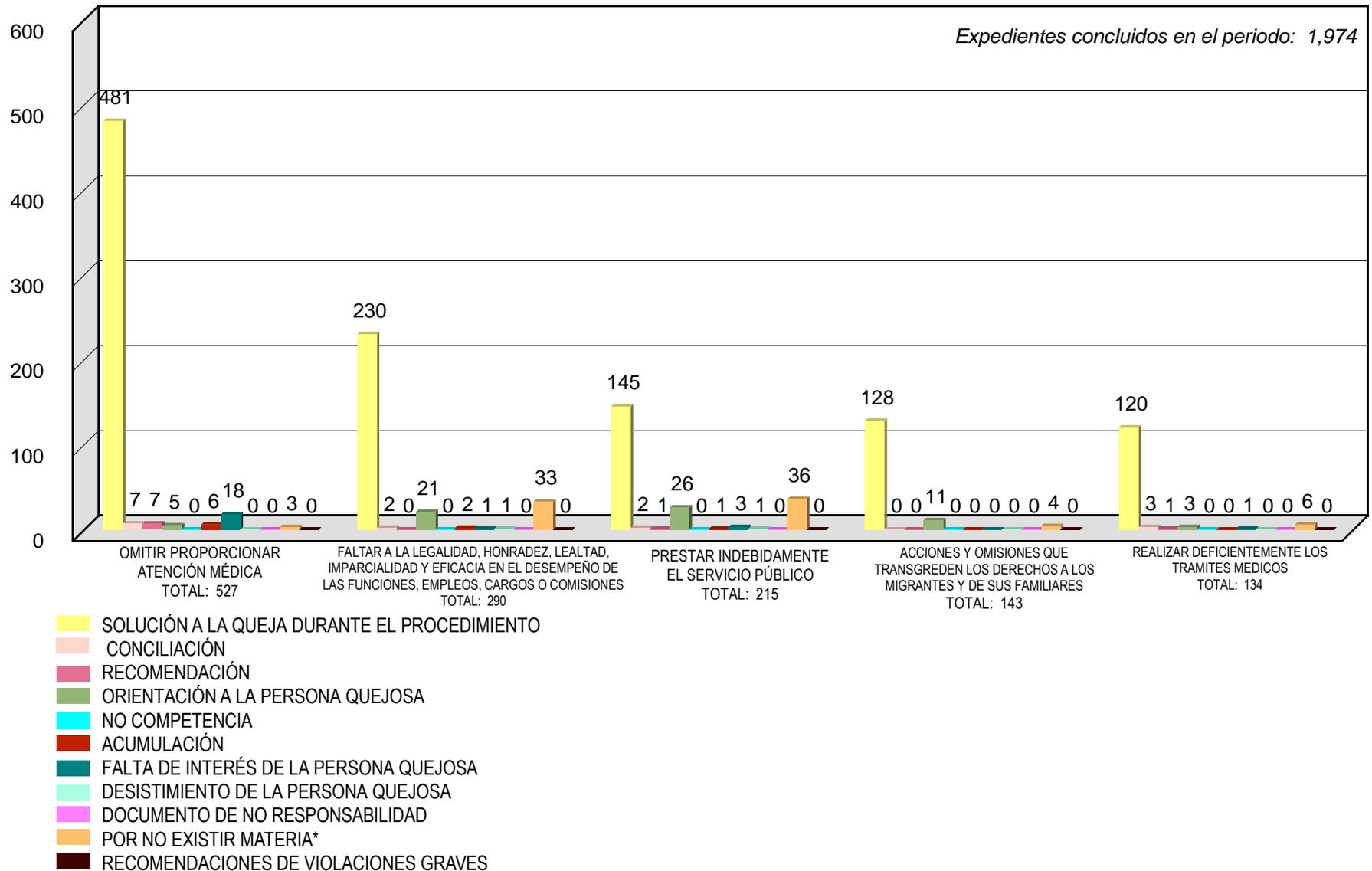


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (90 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



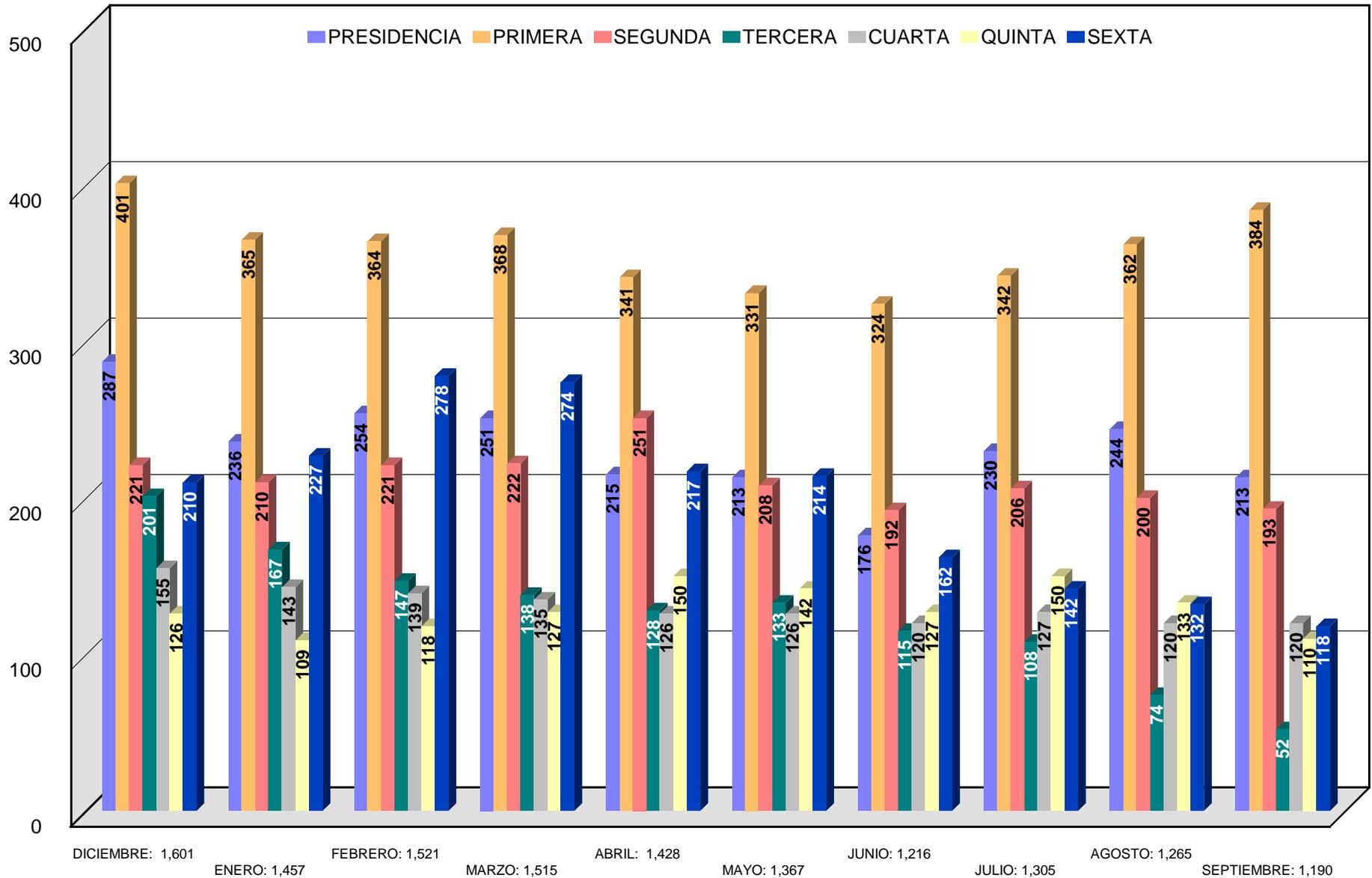
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos septiembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

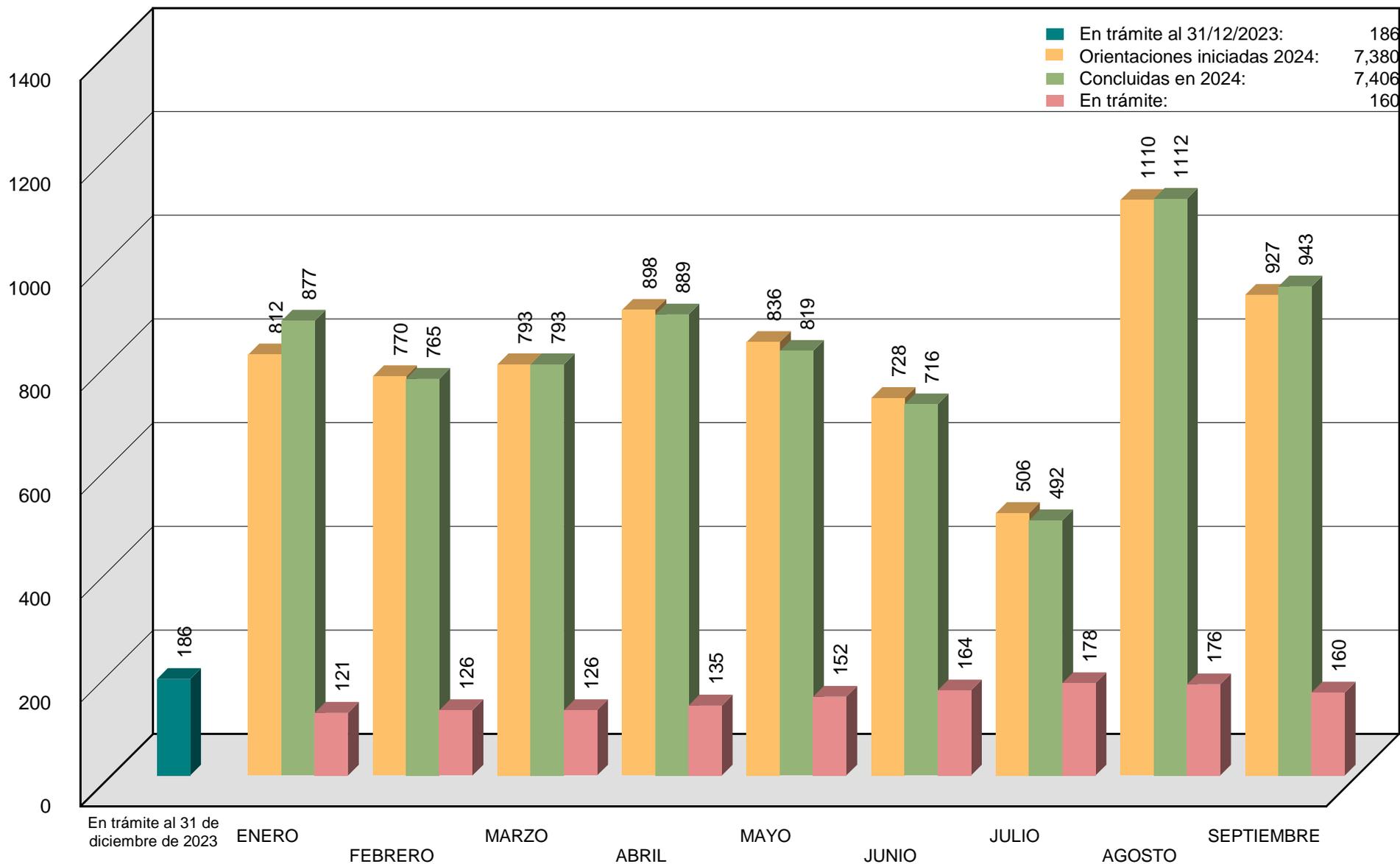


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



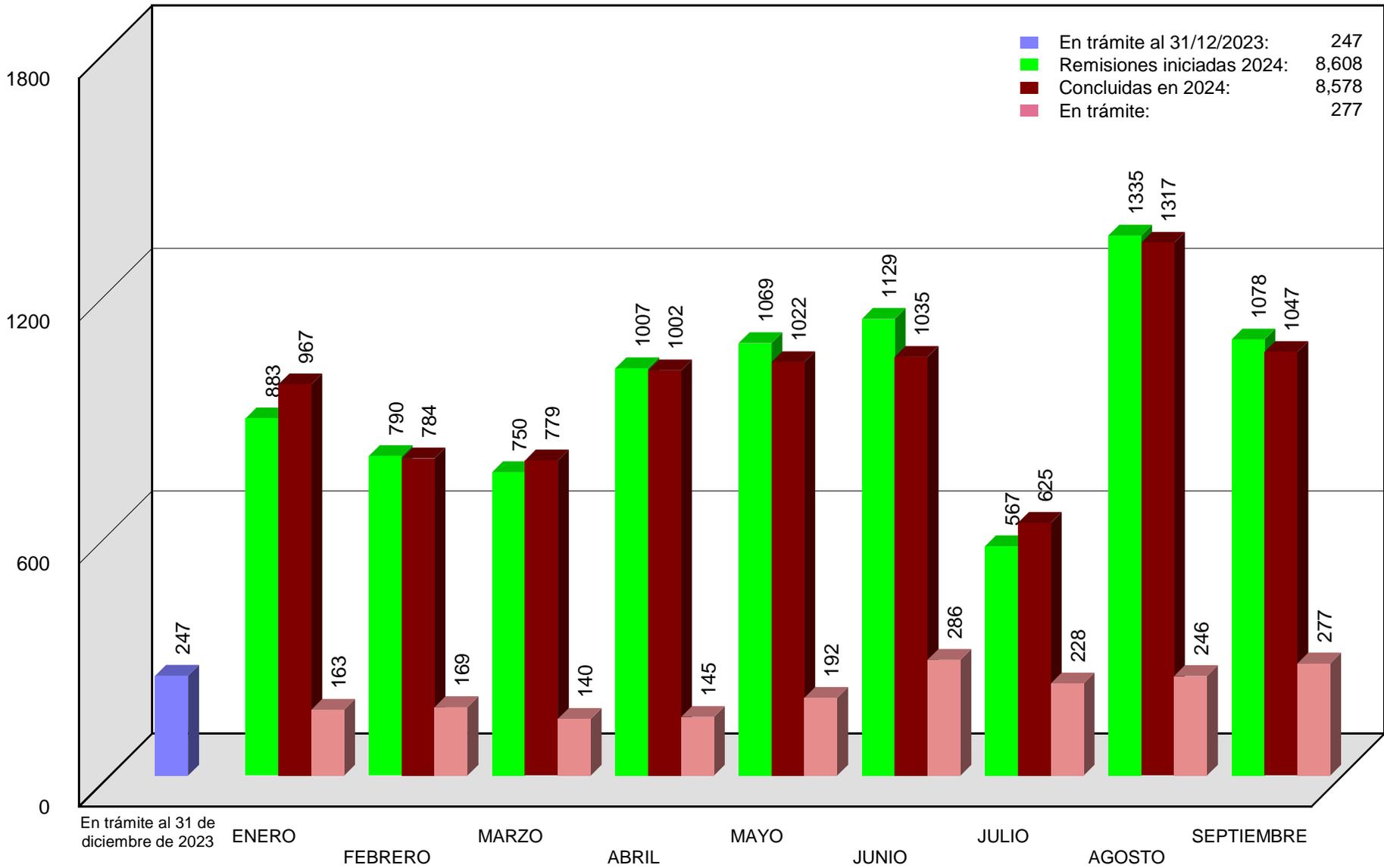


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





Inicio - conclusión de remisiones 2024





Expedientes de orientación y de remisión tramitados septiembre 2024

ORIENTACIONES

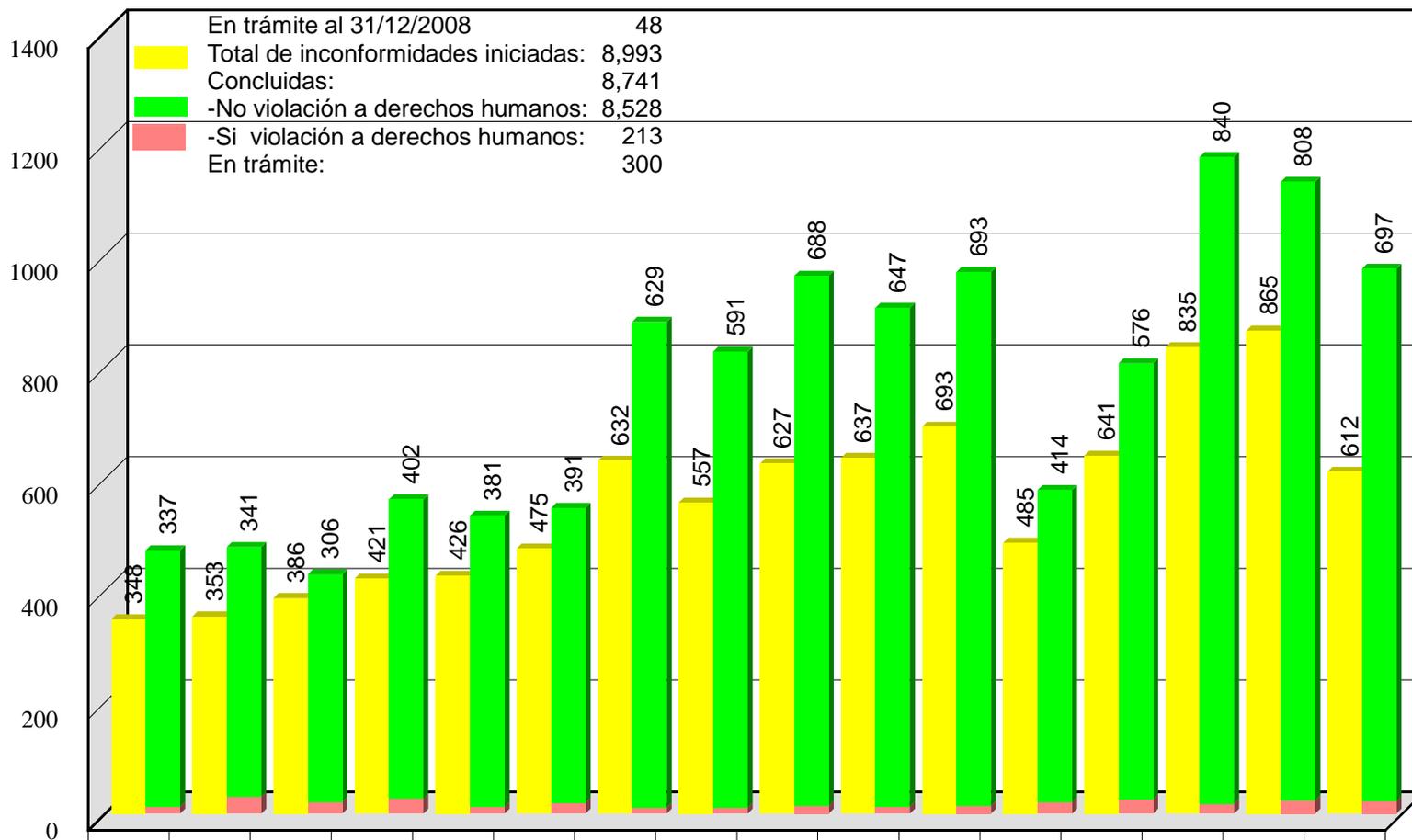
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	91	753
PRIMERA	205	1,123
SEGUNDA	60	479
TERCERA	52	463
CUARTA	44	708
QUINTA	57	449
SEXTA	434	3,431
TOTAL	943	7,406

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	76	815
PRIMERA	392	2,443
SEGUNDA	95	966
TERCERA	97	903
CUARTA	226	1,821
QUINTA	25	349
SEXTA	136	1,281
TOTAL	1,047	8,578



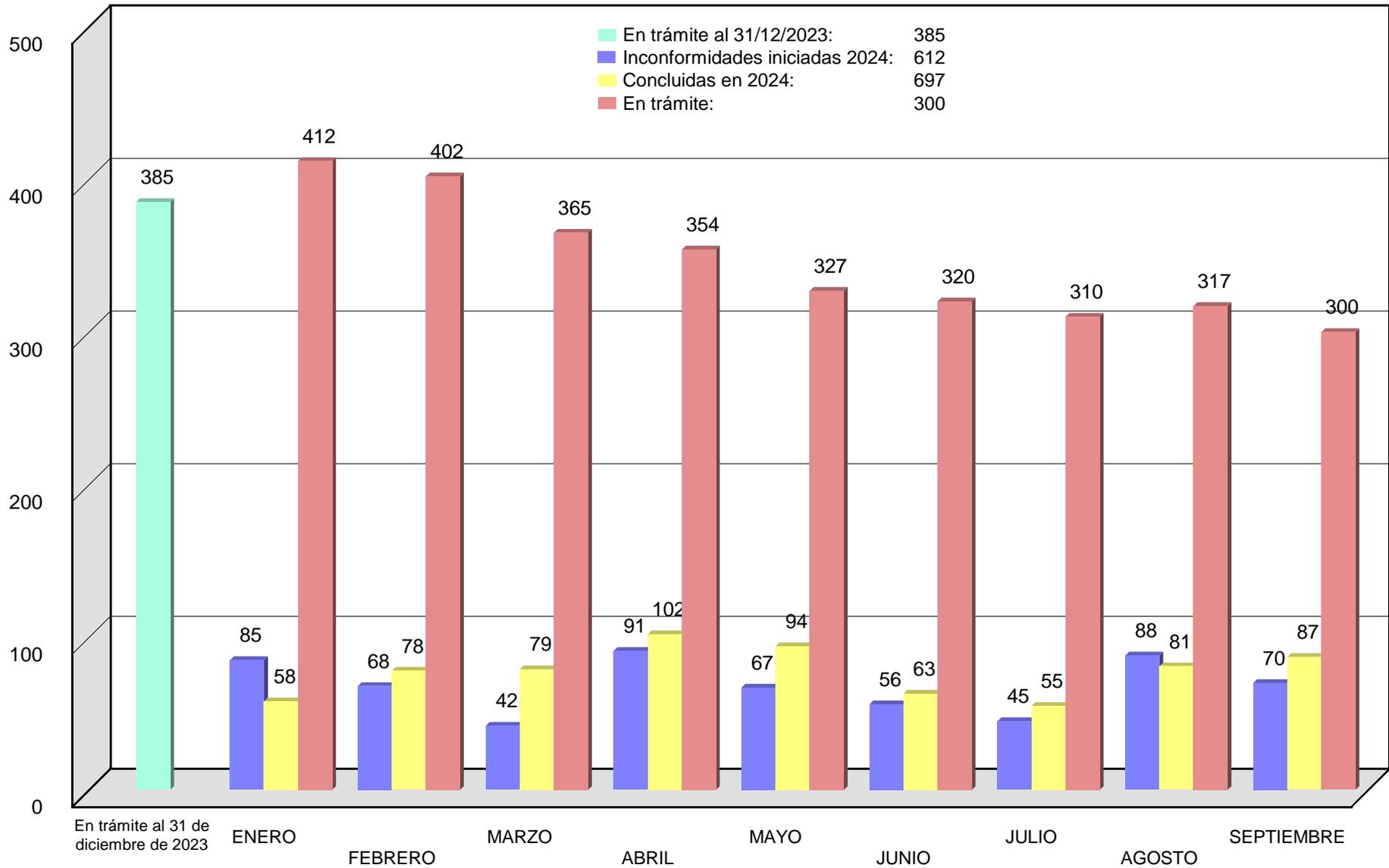
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
En trámite:	300	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	300
Iniciadas:	8,993	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	612
No violación:	8,528	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	681
Si violación:	213	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	16

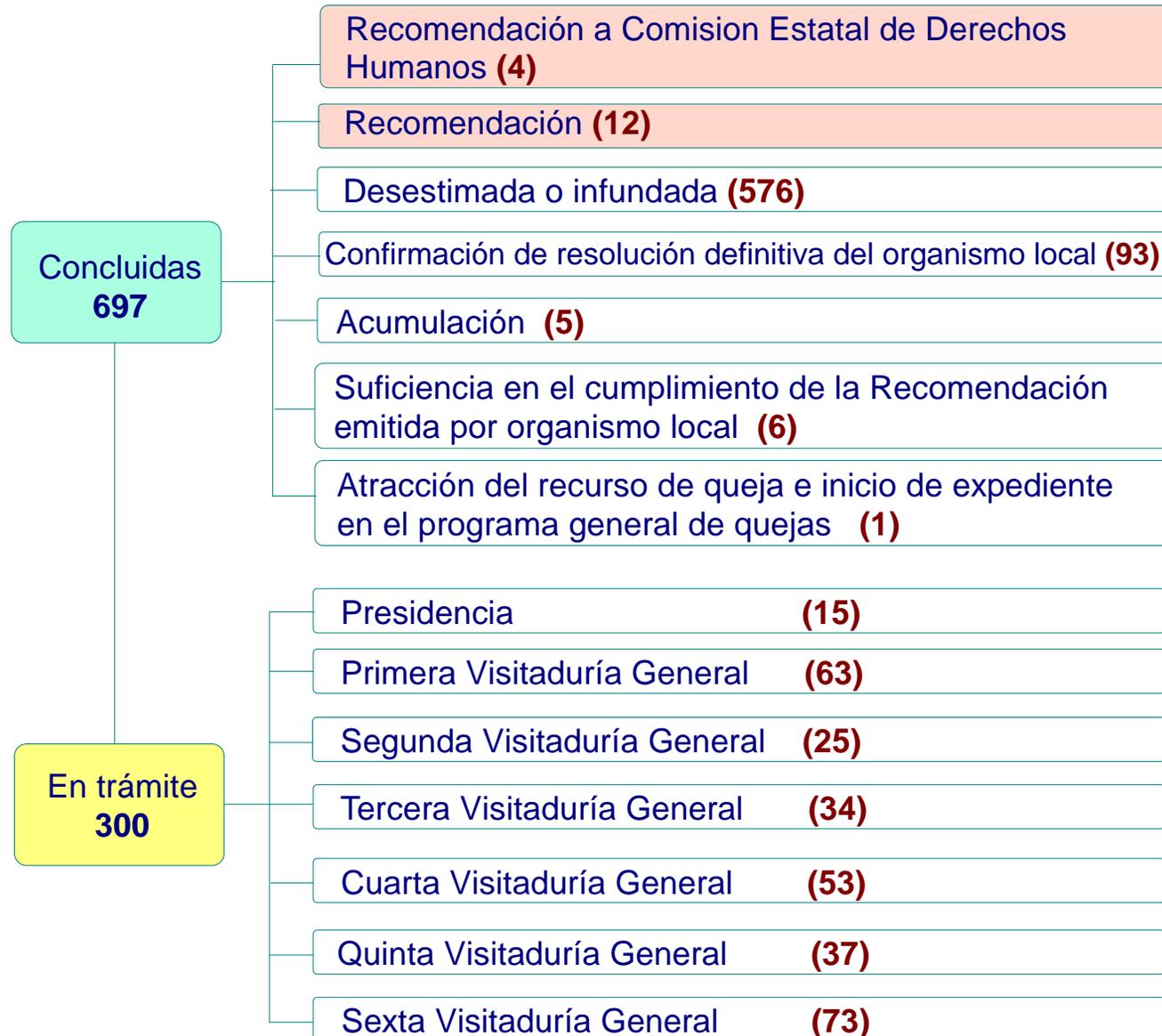


Inicio - conclusión de inconformidades 2024



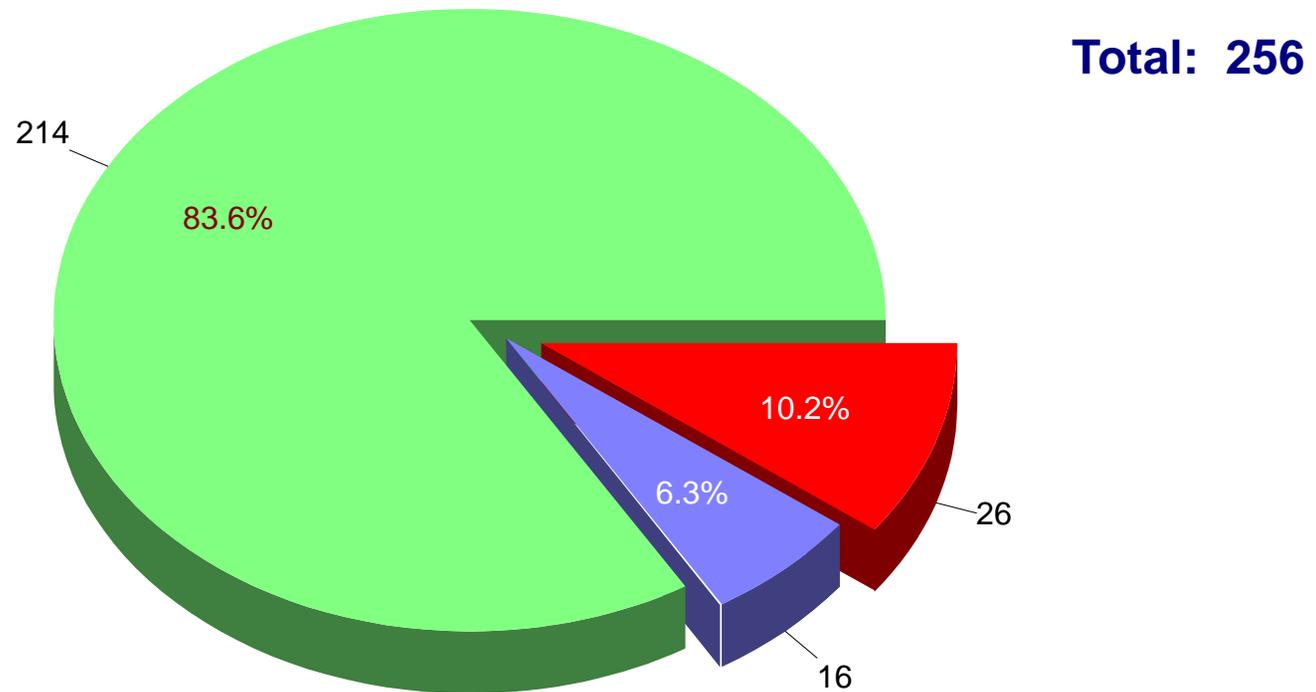


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-septiembre 2024



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



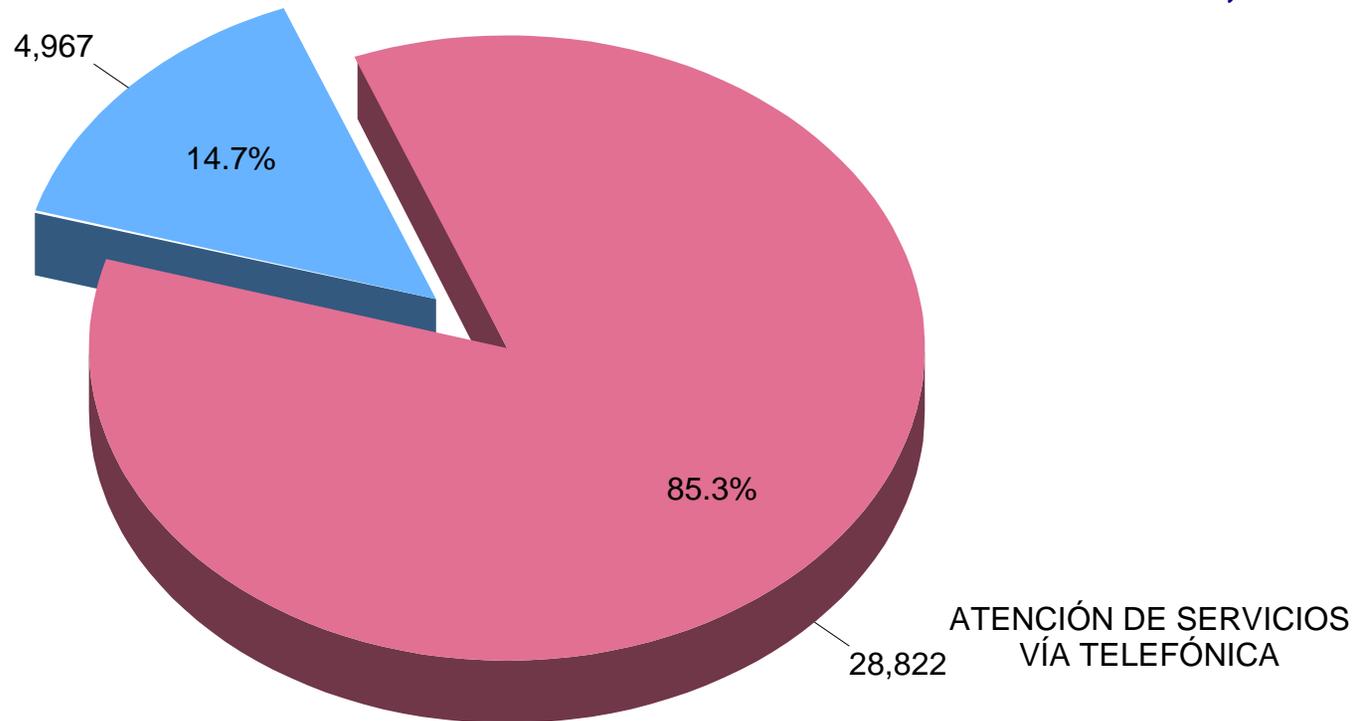
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-SEPTIEMBRE 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 33,789**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-SEPTIEMBRE 1,387)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

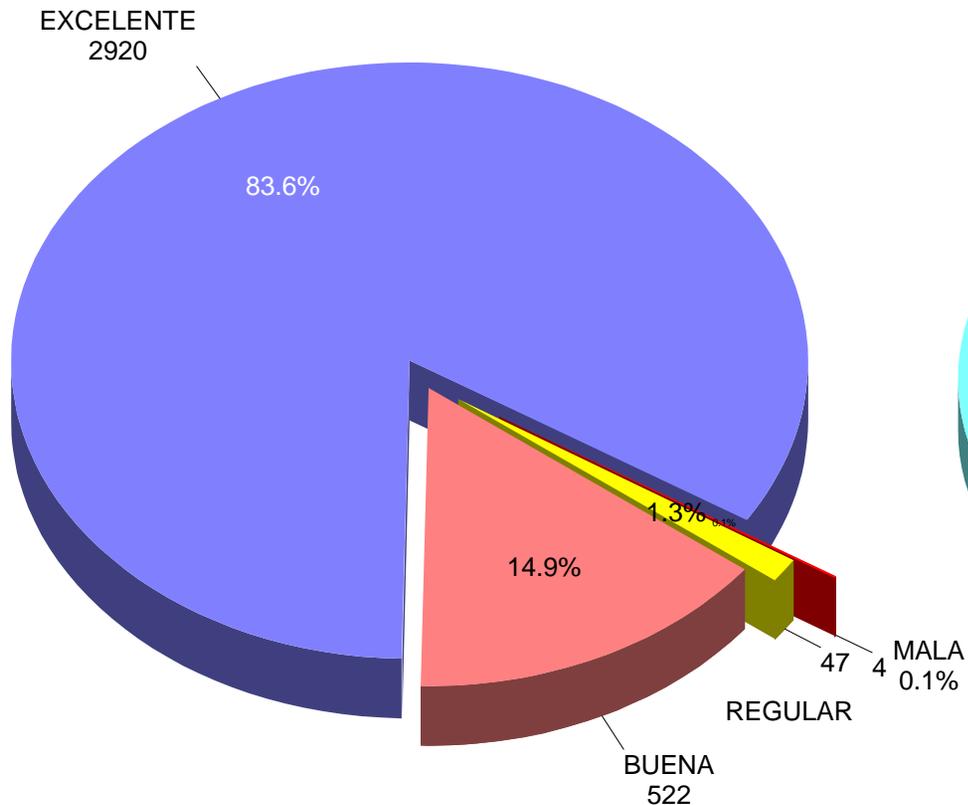


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

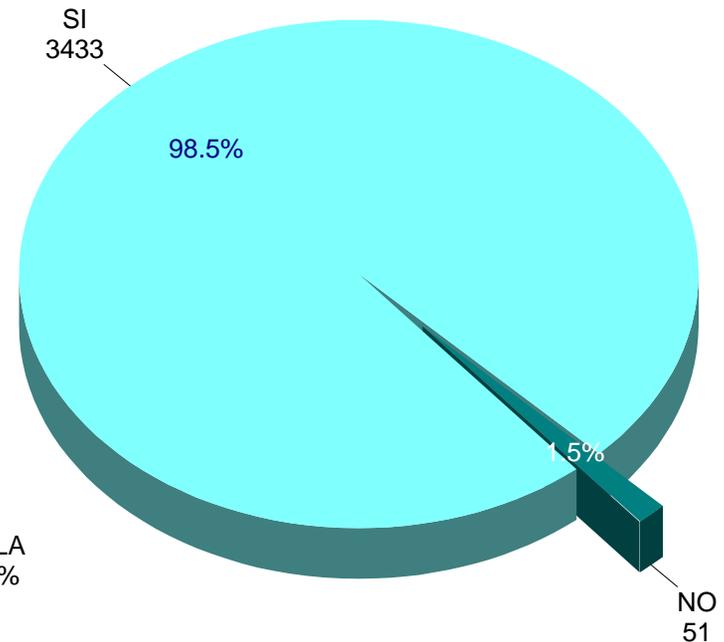
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-SEPTIEMBRE 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 3,493



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,484



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

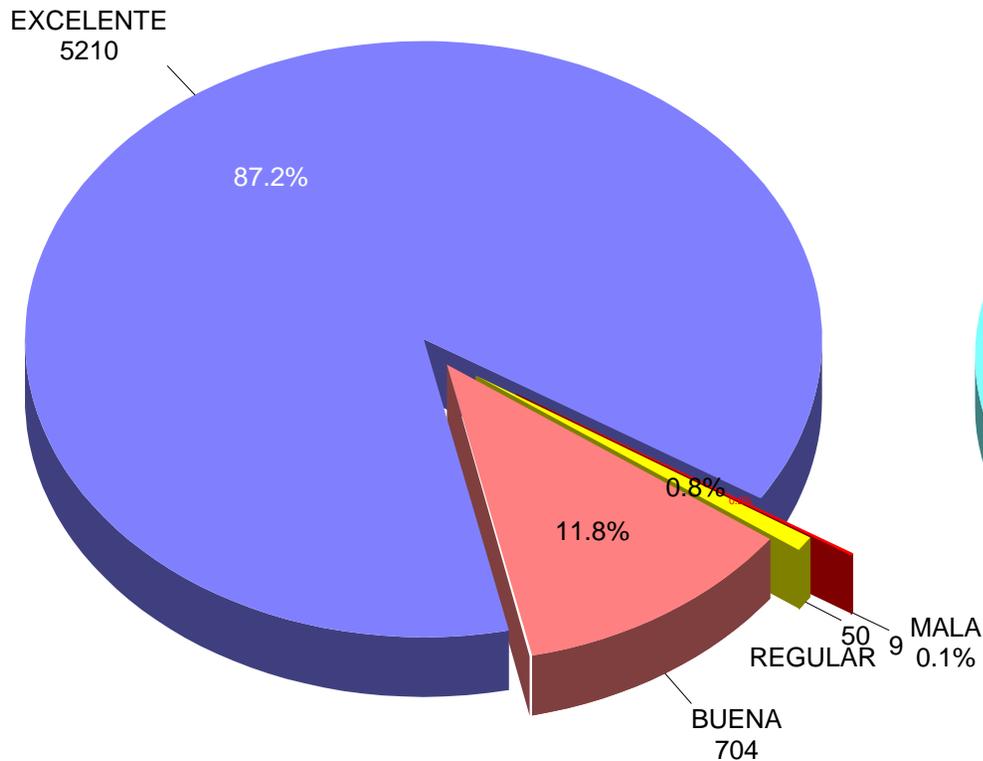


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

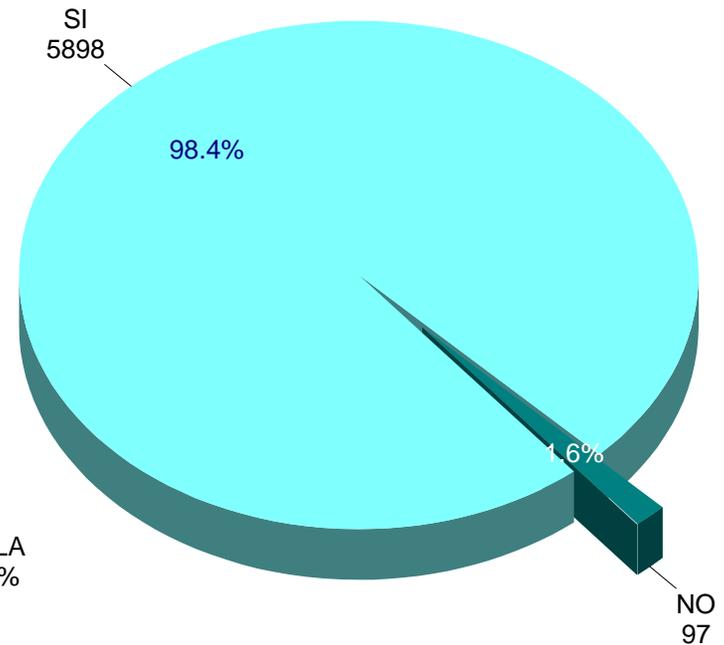
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-SEPTIEMBRE 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 5,973



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,995



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

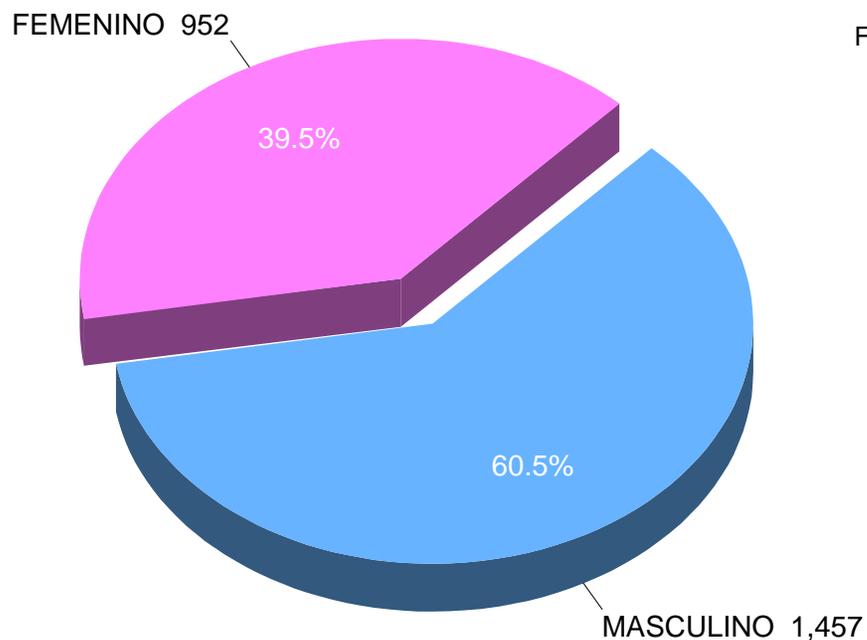


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

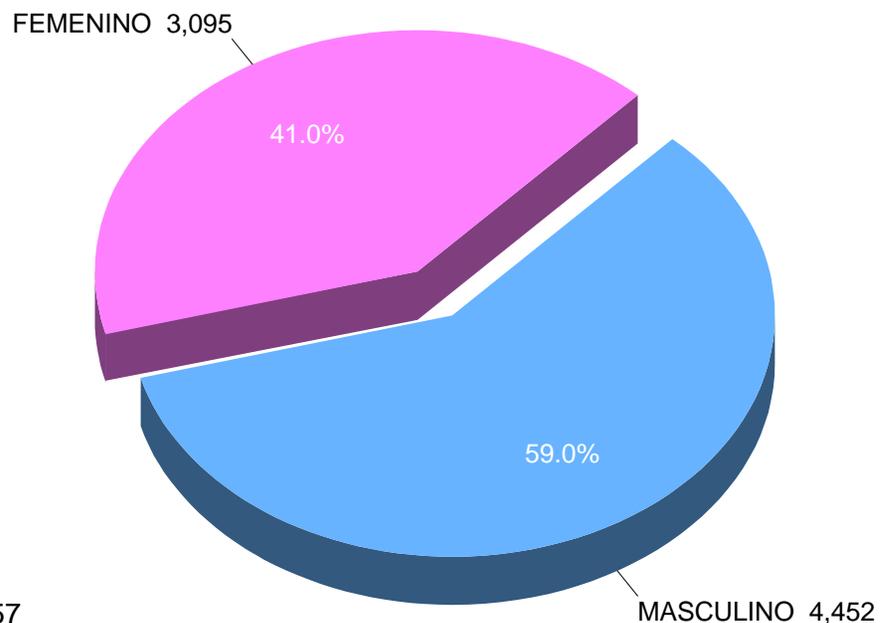
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

SEPTIEMBRE 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,768
AGRAVIADOS: 2,409*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,974
AGRAVIADOS: 7,547*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados