



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
DICIEMBRE 2024



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

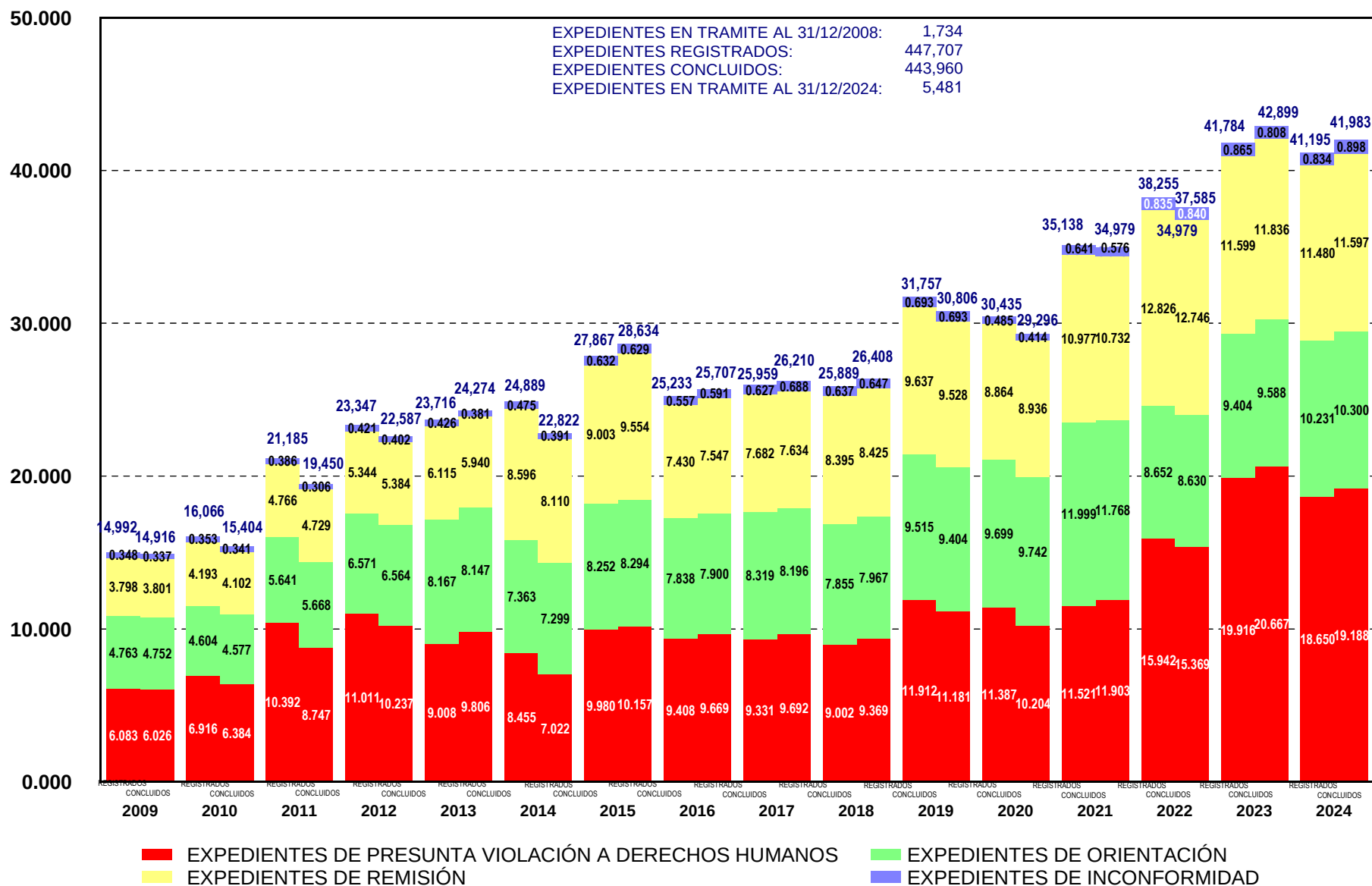
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de diciembre 2024	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-diciembre 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo diciembre 2024.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-diciembre 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – diciembre 2024.....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de diciembre 2024	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de diciembre 2024	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de diciembre 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024	14		

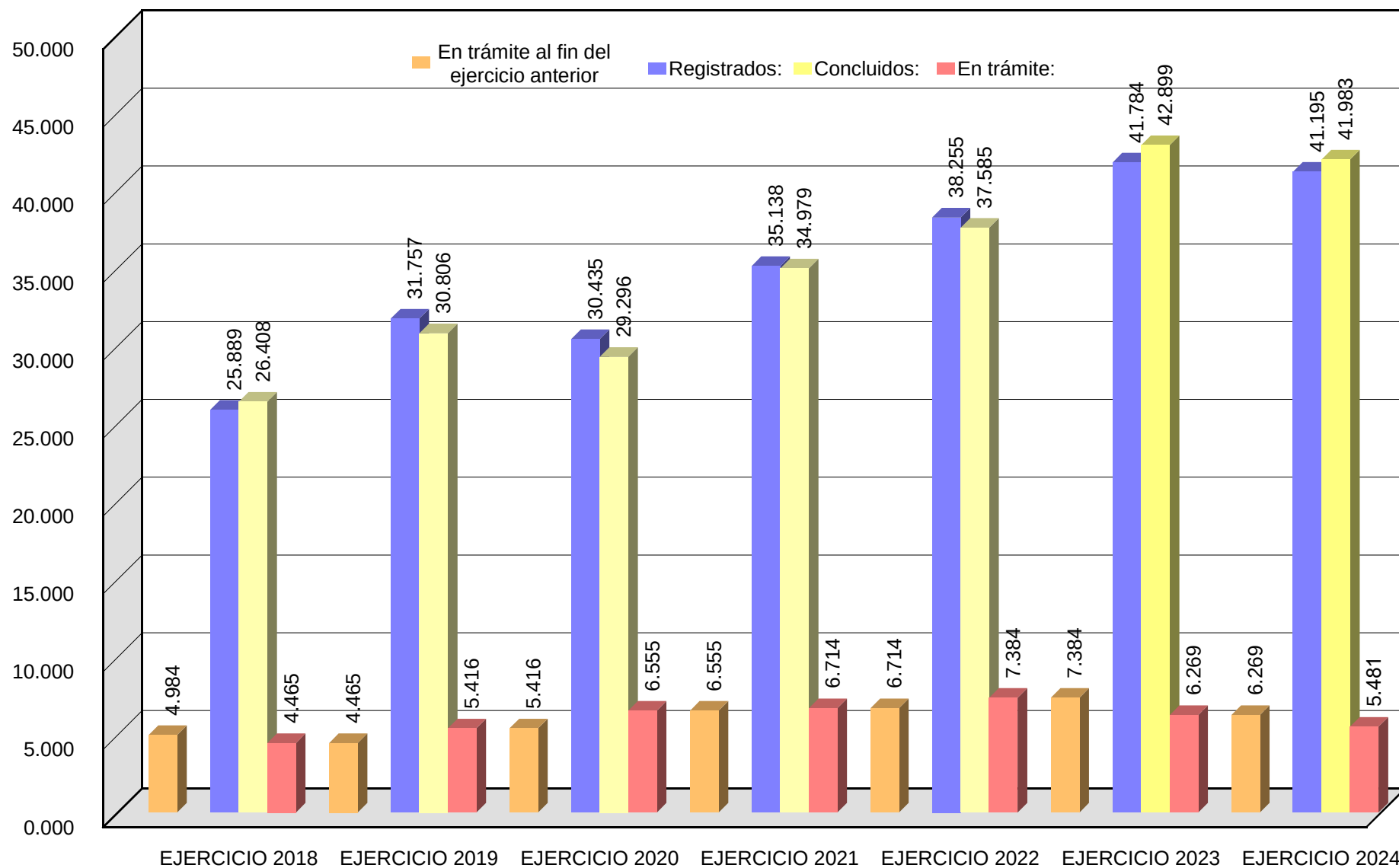


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-diciembre 2024

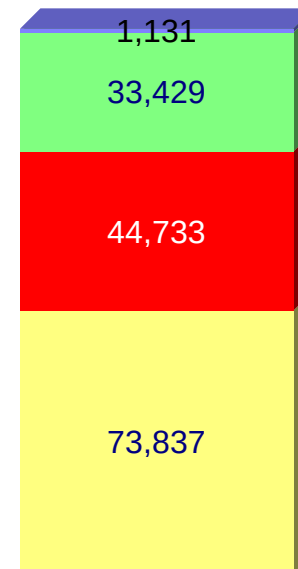
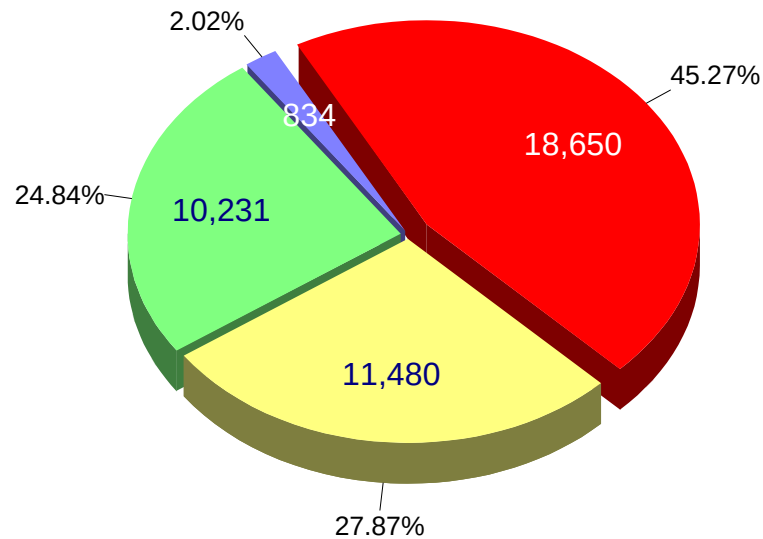




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-diciembre 2024

TOTAL DE EXPEDIENTES: 41,195

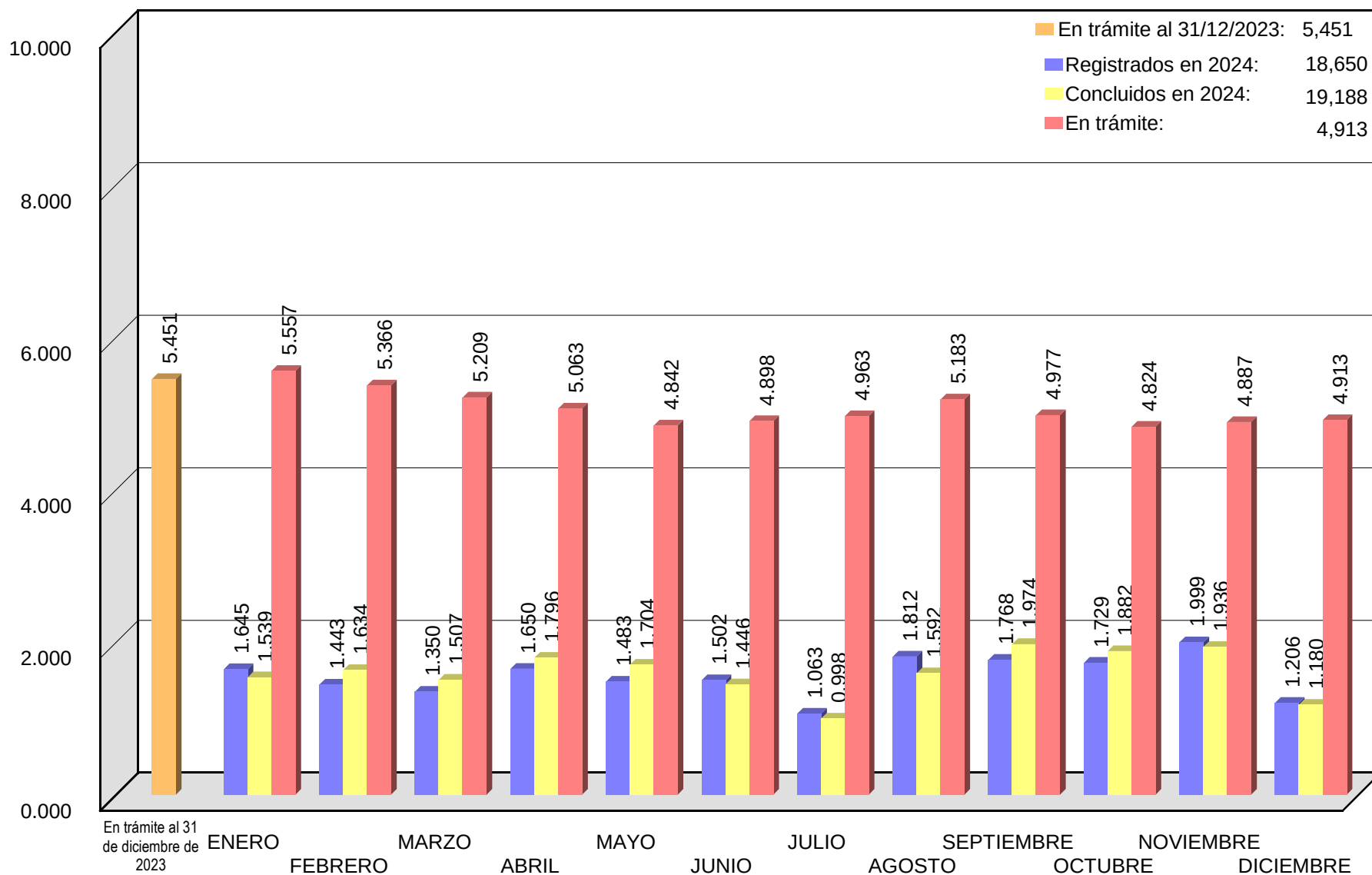
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 153,130



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

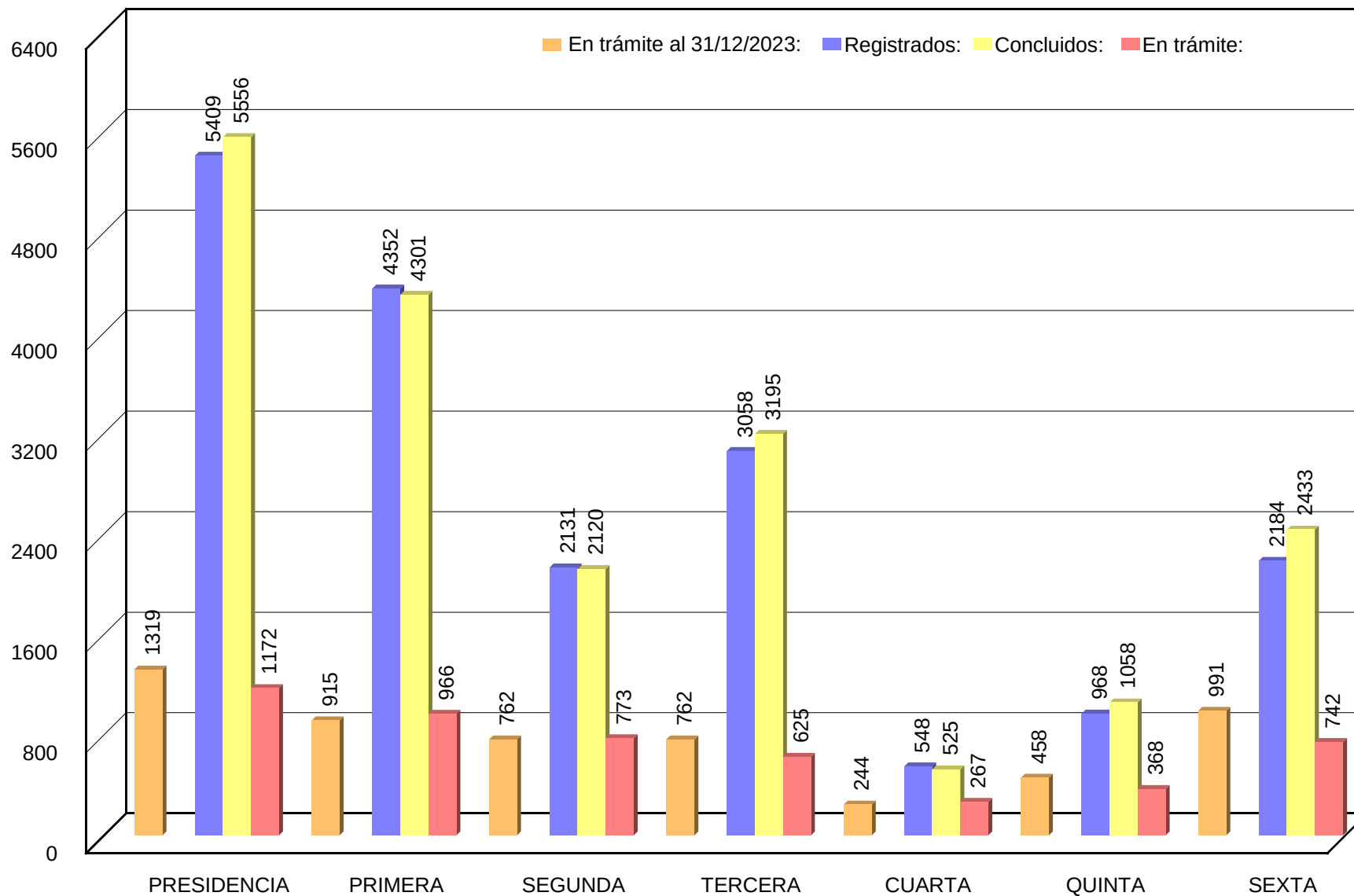


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



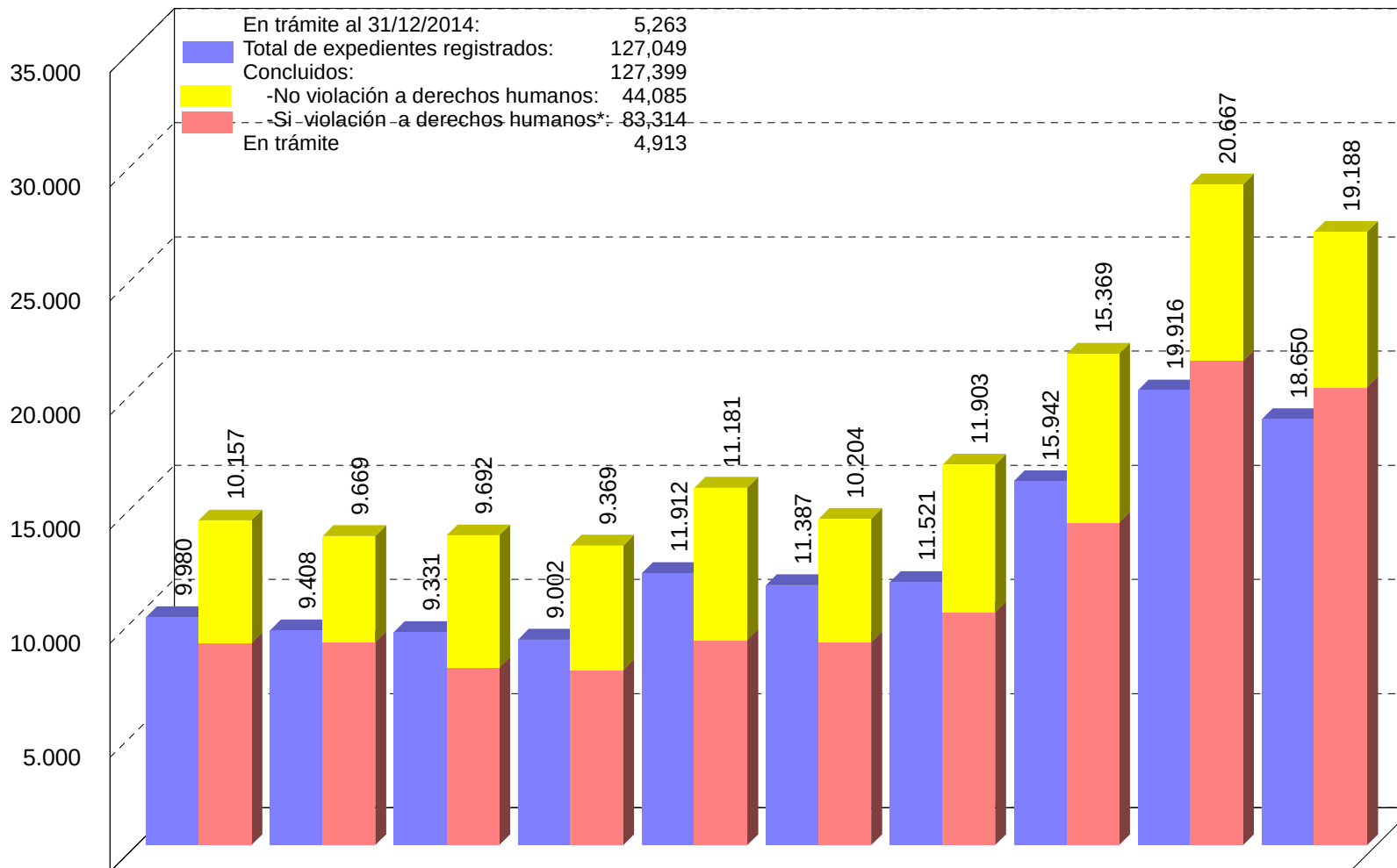


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-diciembre 2024





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - diciembre 2024

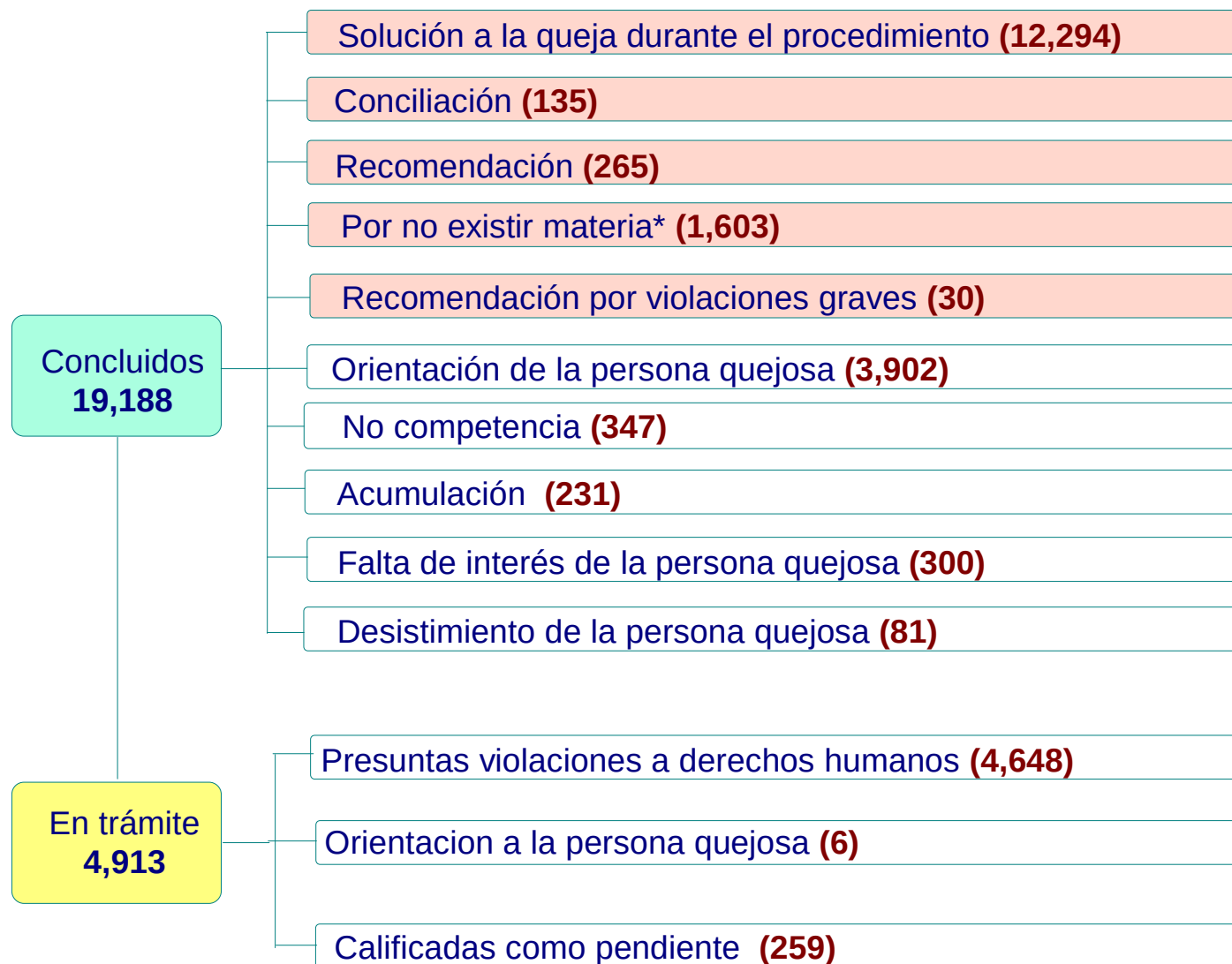


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite: 4,913	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913
Registrados: 127,049	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650
No violación: 44,085	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861
Si violación: 83,314	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



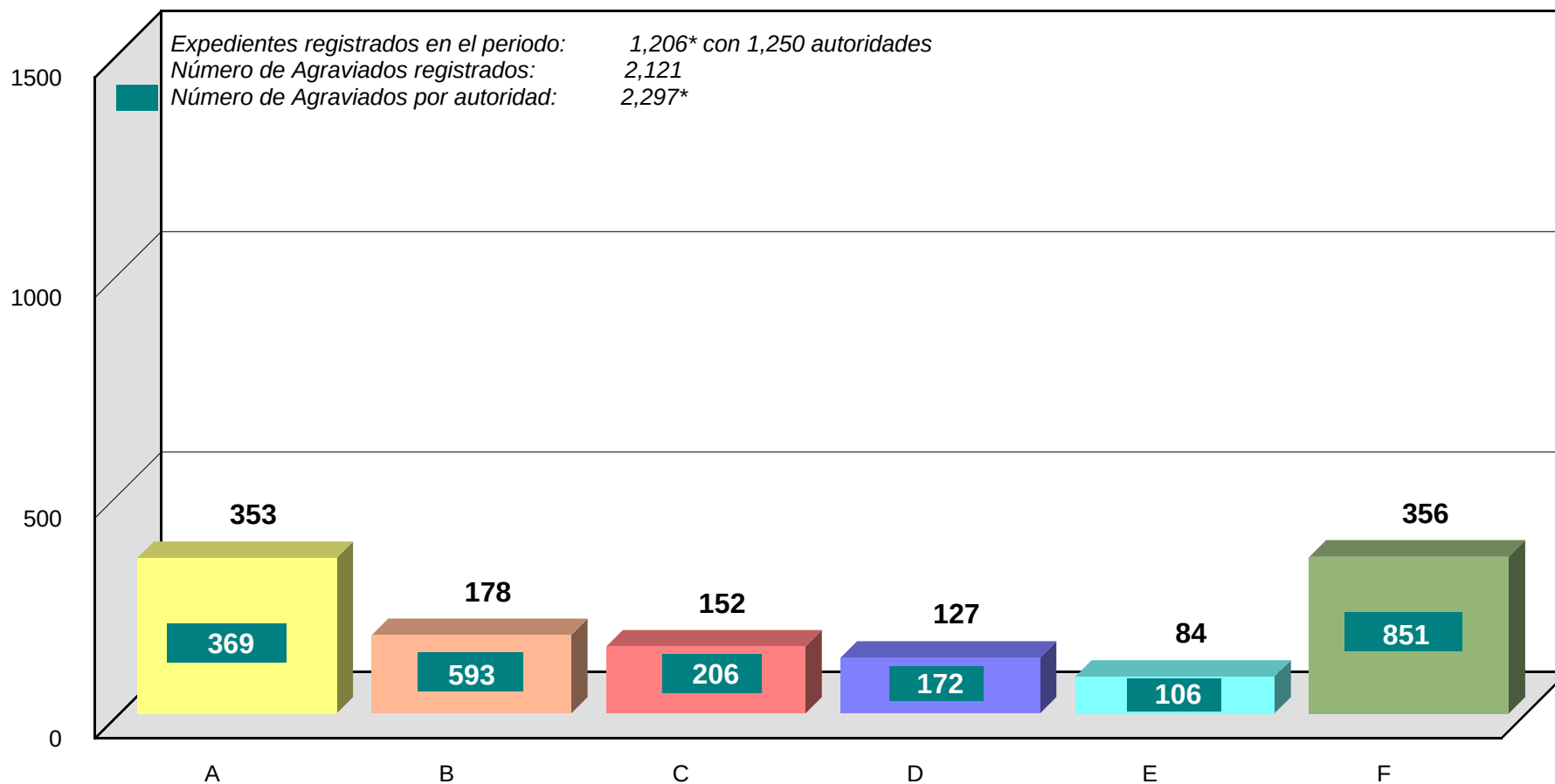
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados diciembre 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
D COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
F OTRAS AUTORIDADES (105 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 176 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

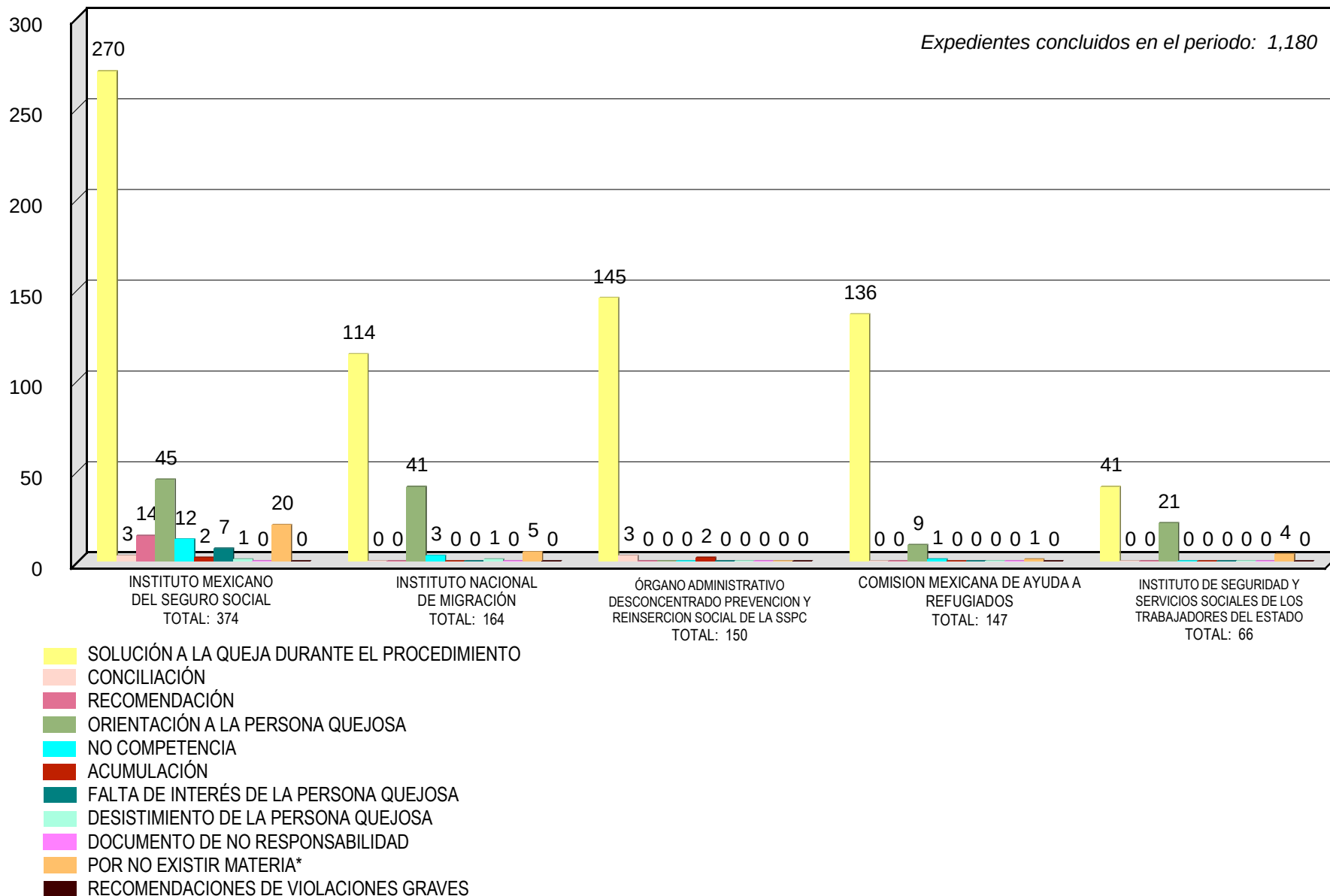


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en diciembre 2024

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	40	DIRECCION JURIDICA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	33	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE HABITACIONES POPULARES.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	29	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
IMSS-BIENESTAR	26	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	23	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
GUARDIA NACIONAL	18	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	17	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATAN	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	14	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	11	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
SECRETARIA DE MARINA.	11	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	10	H. AYUNTAMIENTO DE MATIAS ROMERO, OAXACA.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	5	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	4	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
BANCO DEL BIENESTAR	3	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO.	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	3	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA.	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE CHIHUAHUA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	NO SE ACREBITO AUTORIDAD RESPONSABLE	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERGIA Y AMBIENTE	1	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C.	1	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE NUEVO LEON.	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
COMISION NACIONAL DE LOS LIBROS DE TEXTO GRATUITOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1	SECRETARIA DE SALUD.	1
COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1	SECRETARIA DE TURISMO.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	1
DELEGACION DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE FORMACION PARA EL TRABAJO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1



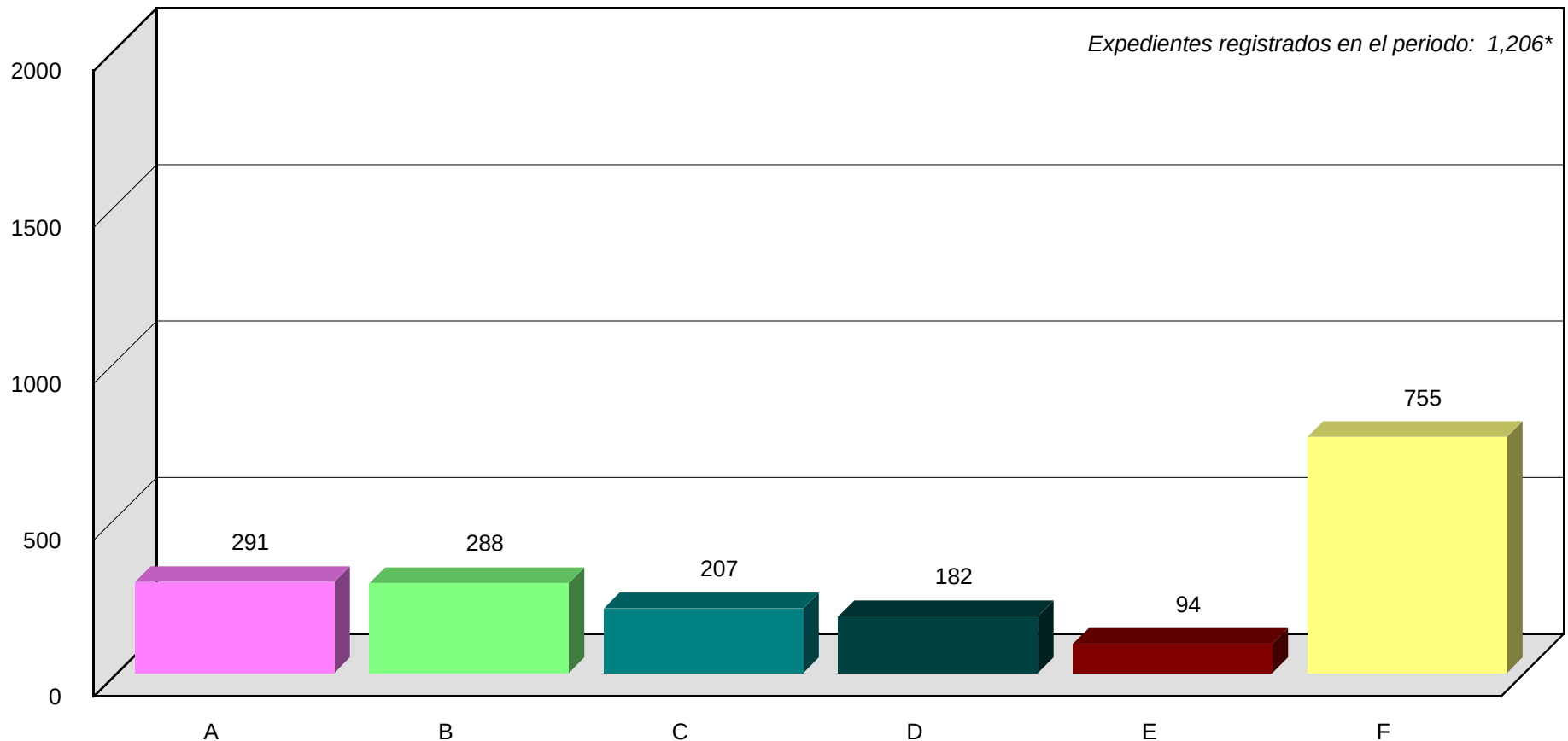
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados diciembre 2024

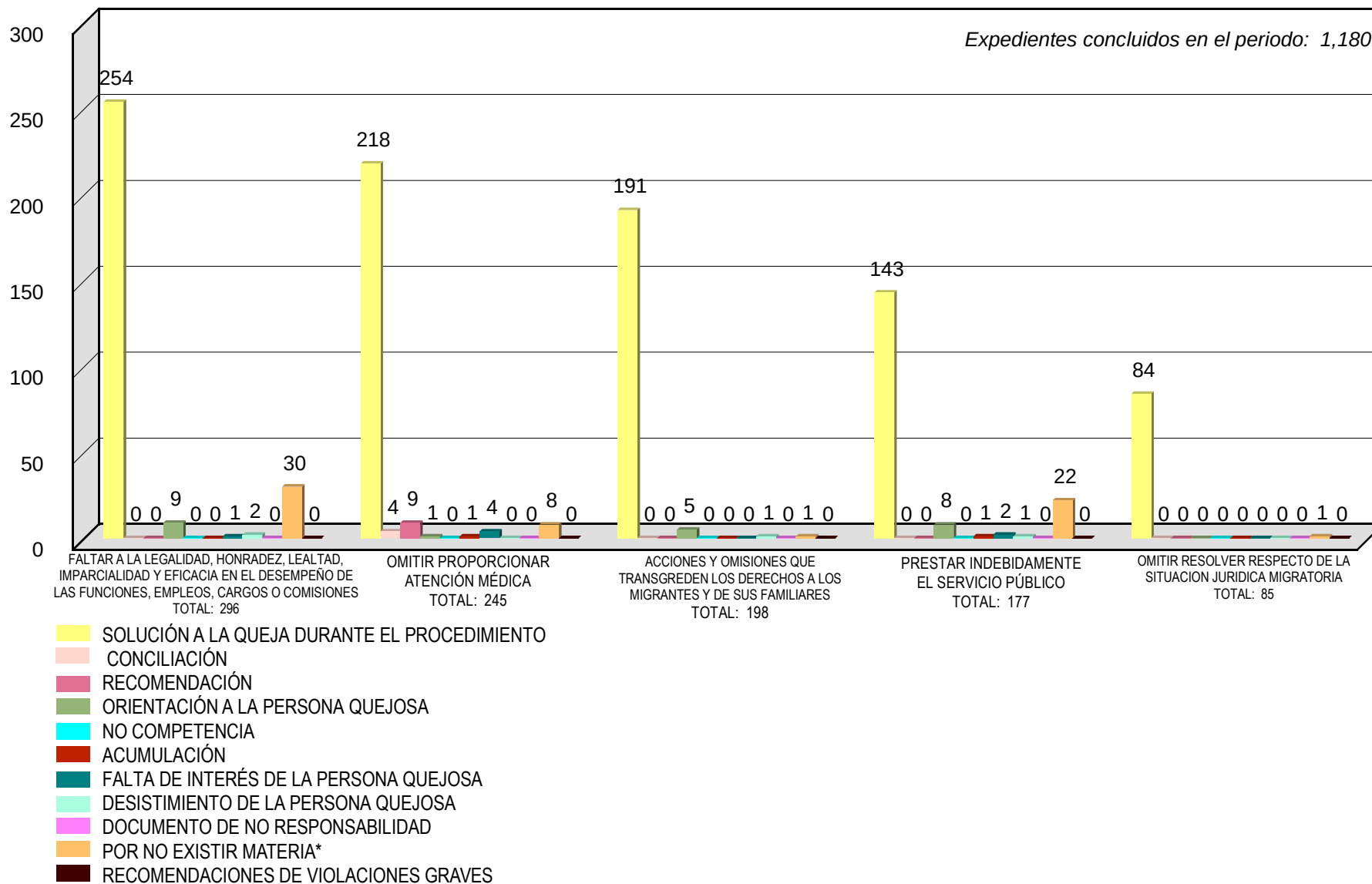


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRÁMITES MÉDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (76 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MÁS DE UNA VIOLACIÓN



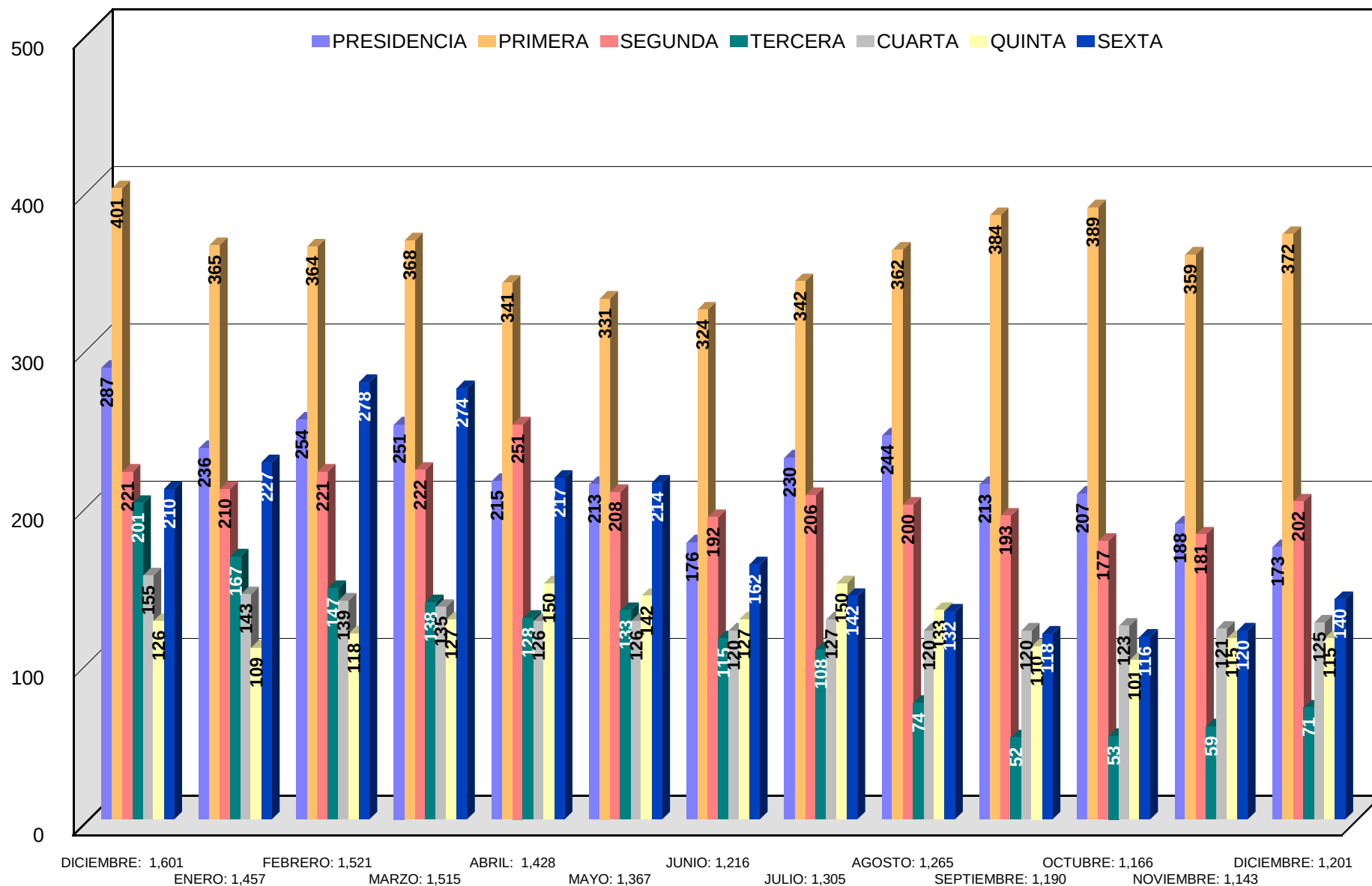
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

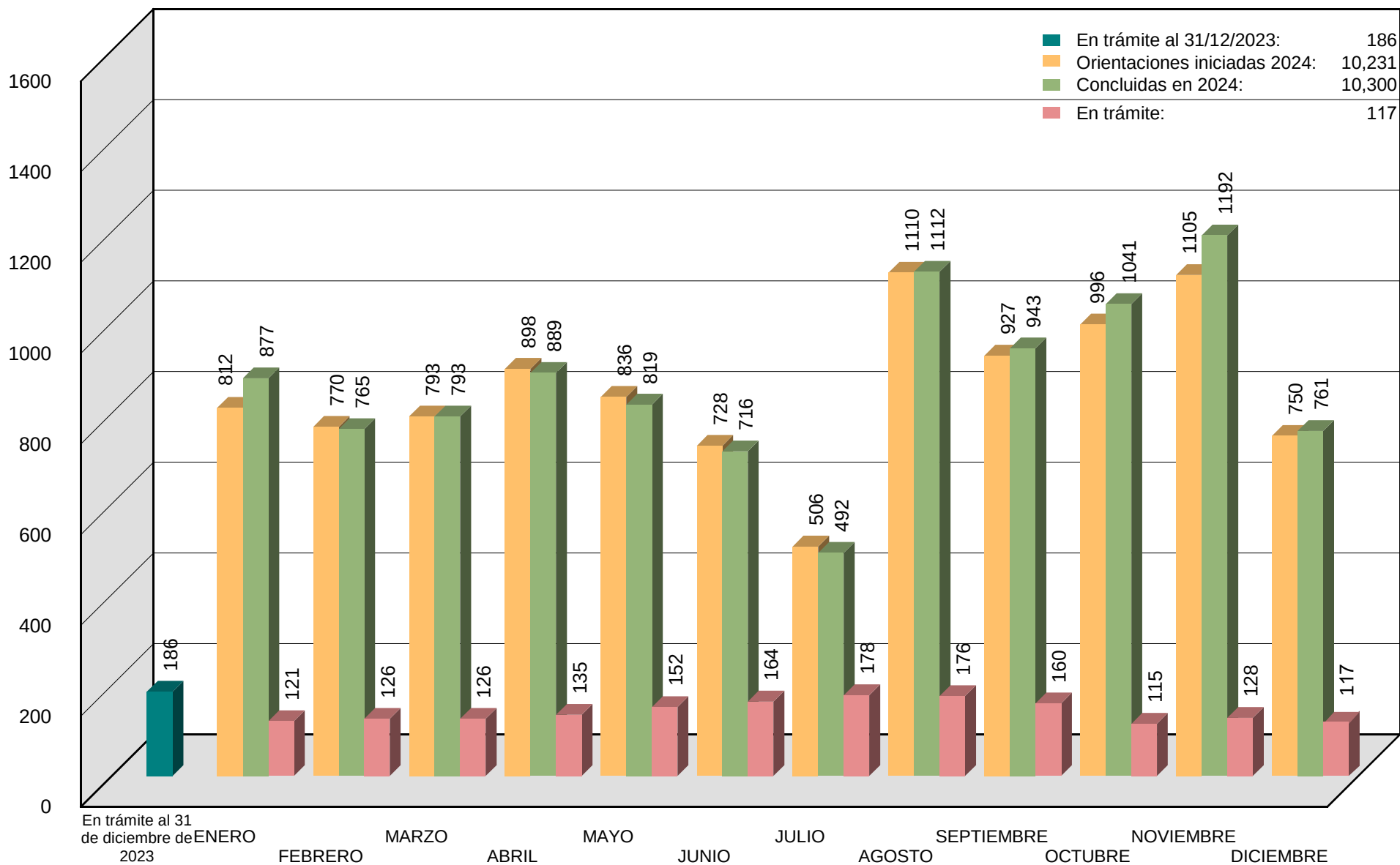


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



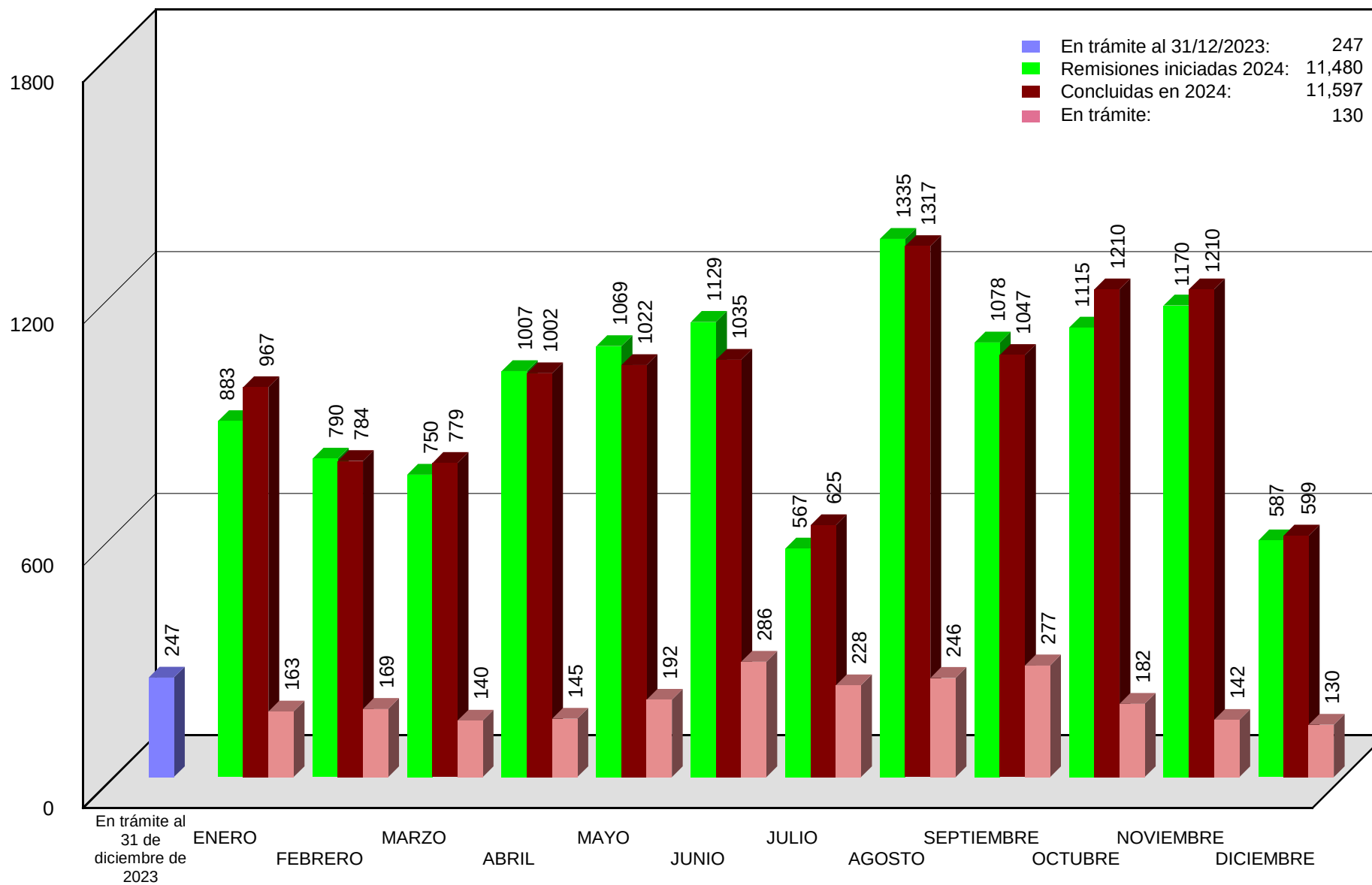


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





Inicio - conclusión de remisiones 2024





Expedientes de orientación y de remisión tramitados diciembre 2024

ORIENTACIONES

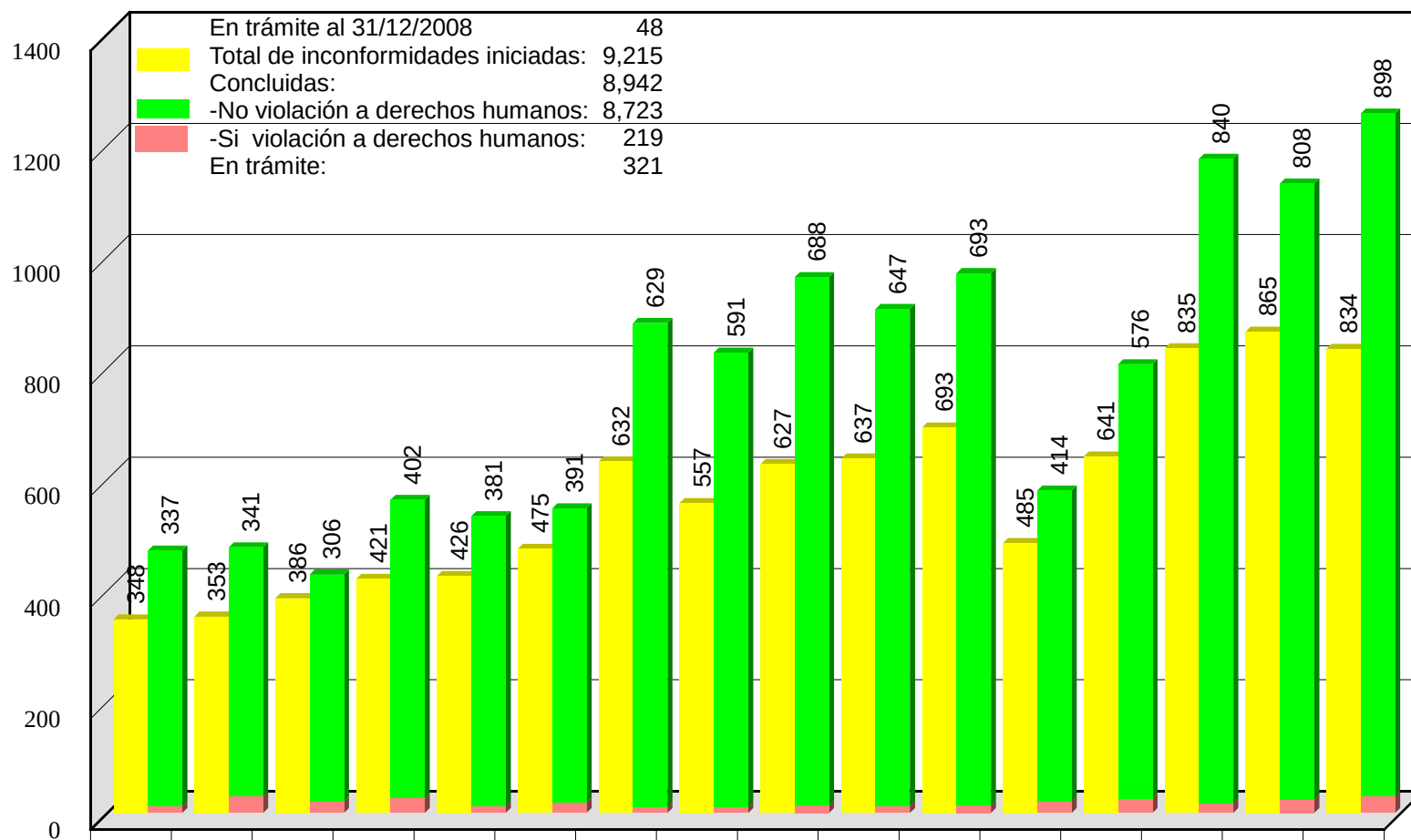
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	189	1,367
PRIMERA	86	1,533
SEGUNDA	53	704
TERCERA	33	600
CUARTA	23	839
QUINTA	61	627
SEXTA	316	4,630
TOTAL	761	10,300

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	112	1,286
PRIMERA	158	3,264
SEGUNDA	90	1,332
TERCERA	46	1,192
CUARTA	53	2,359
QUINTA	38	494
SEXTA	102	1,670
TOTAL	599	11,597



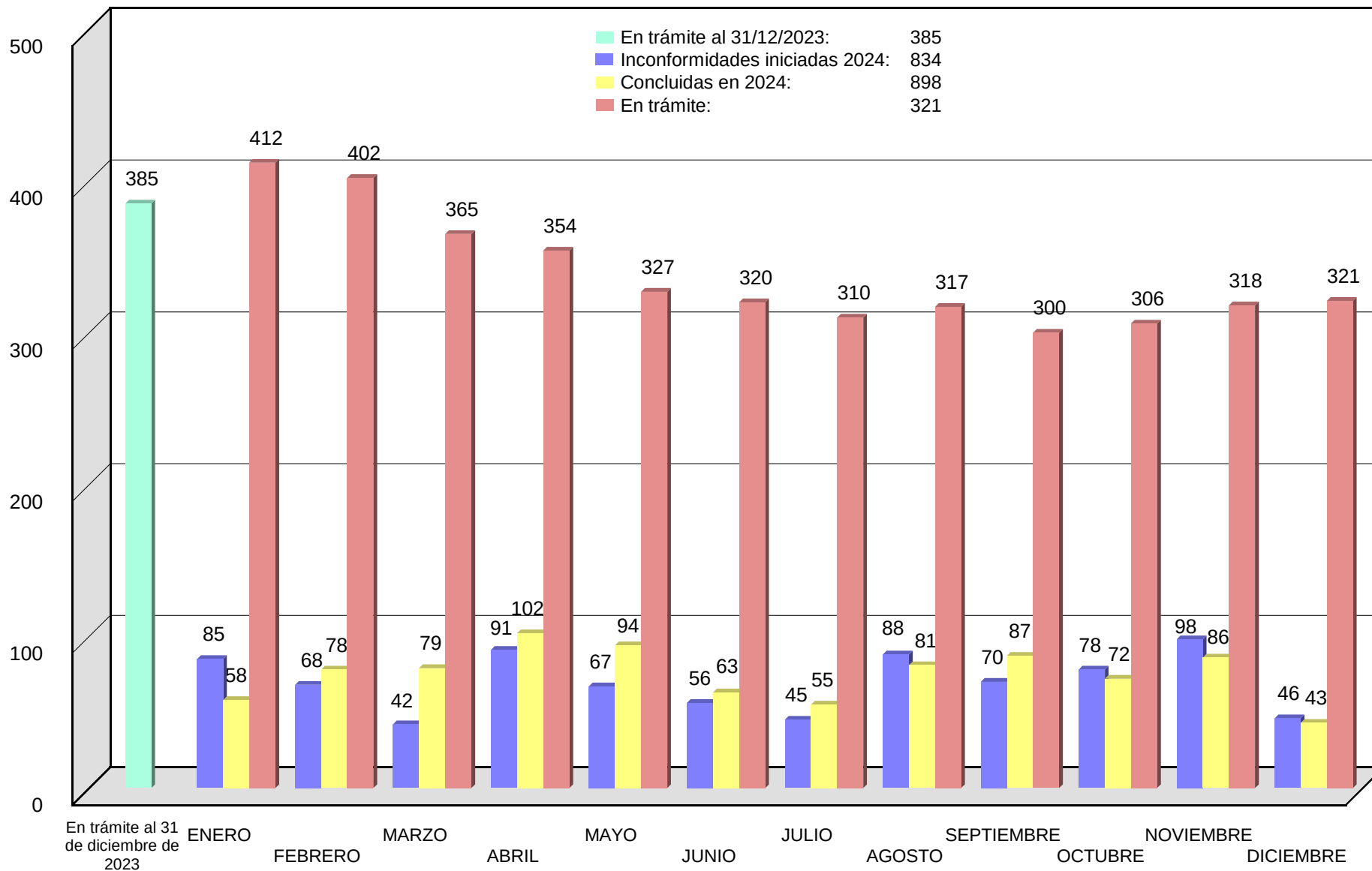
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite:	321	59	71	151	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321
Iniciadas:	9,215	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865
No violación:	8,723	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791
Si violación:	219	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17

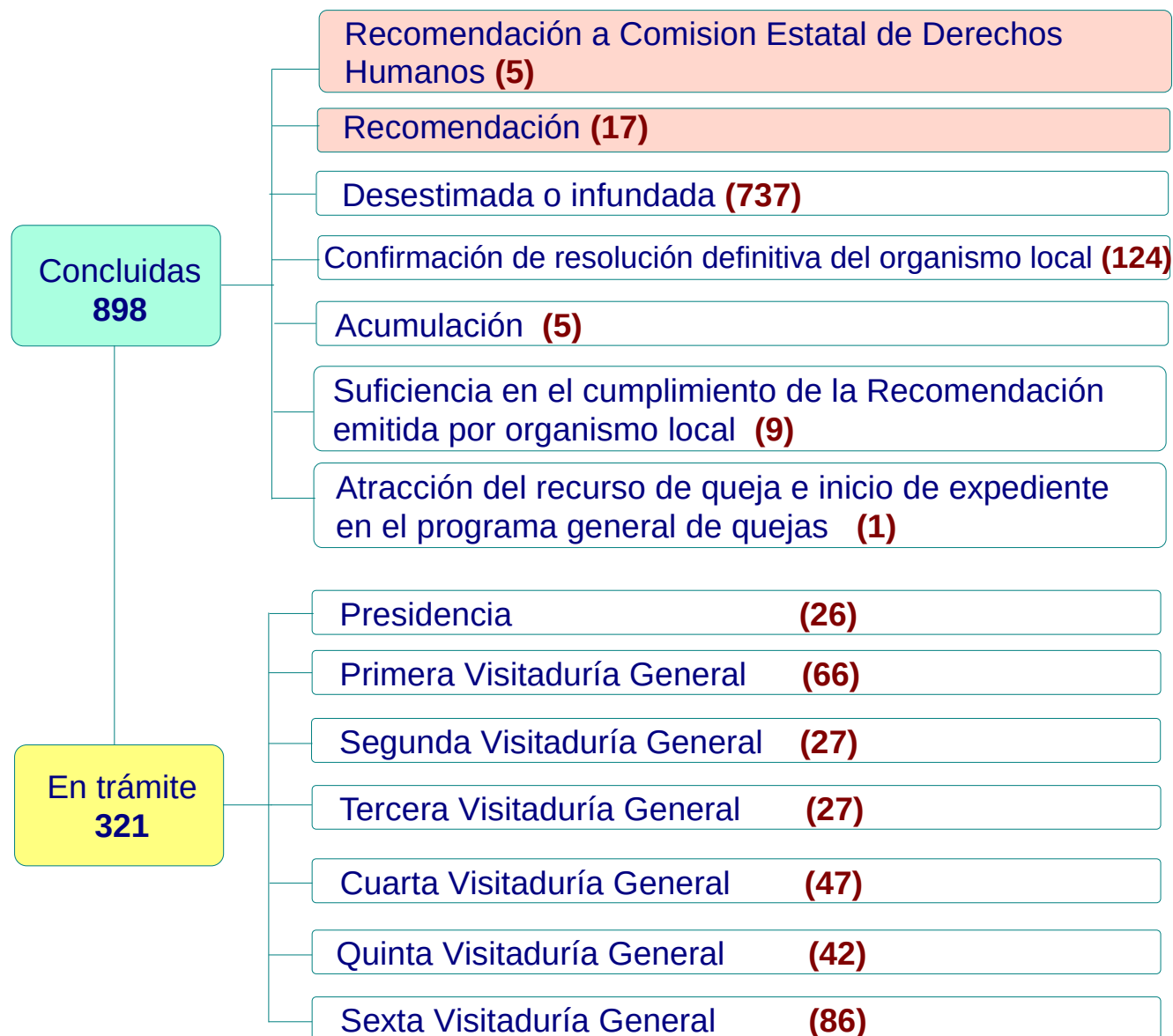


Inicio - conclusión de inconformidades 2024



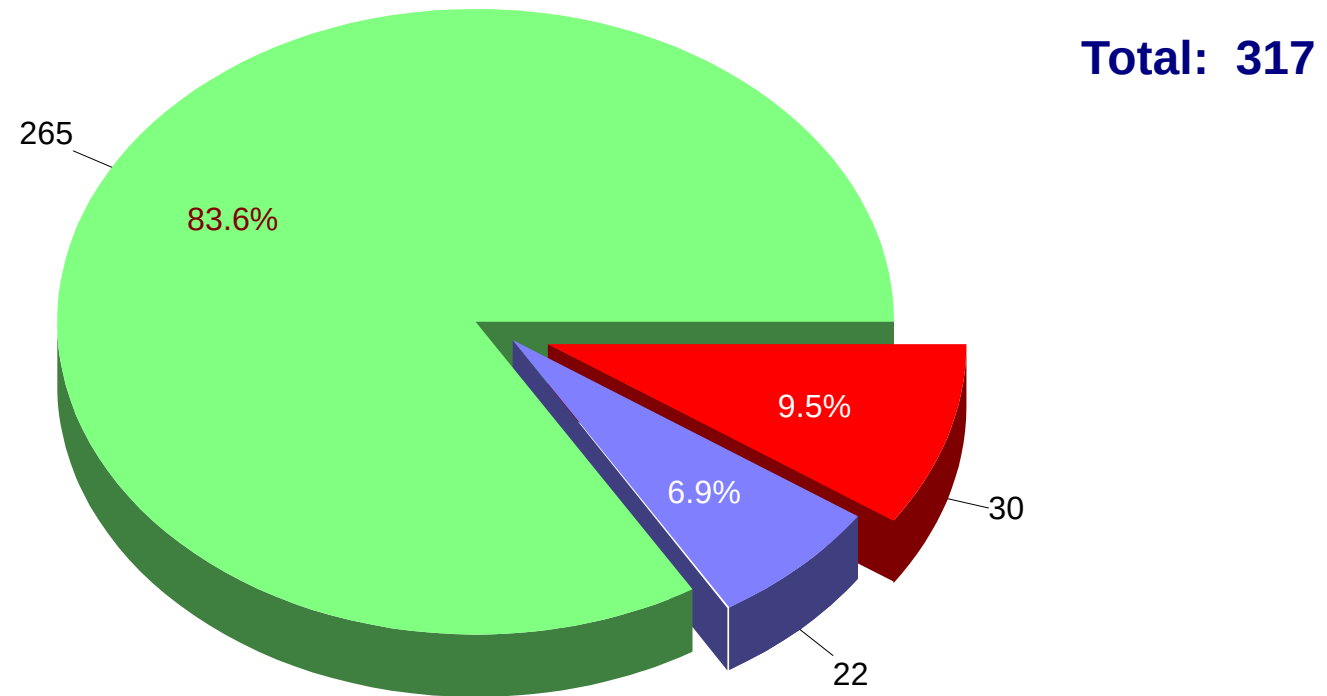


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-diciembre 2024



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



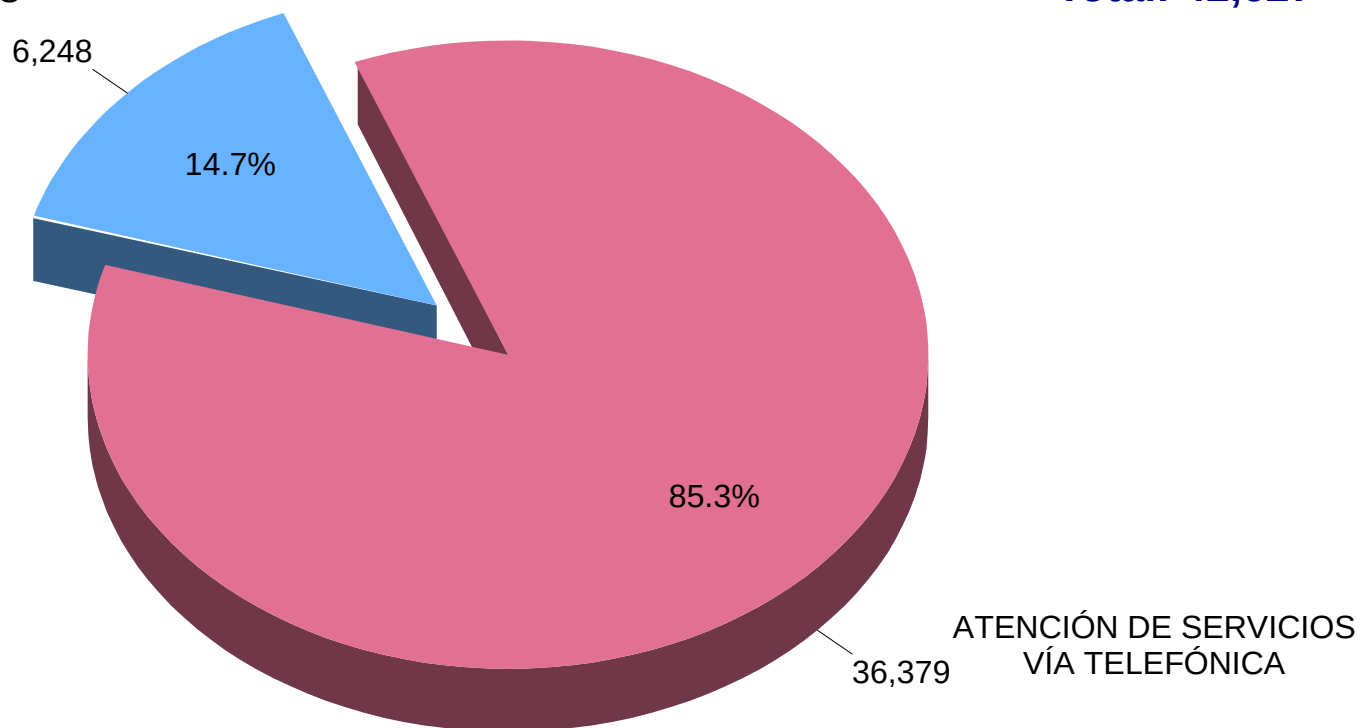
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-DICIEMBRE 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 42,627**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-DICIEMBRE 1,694)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

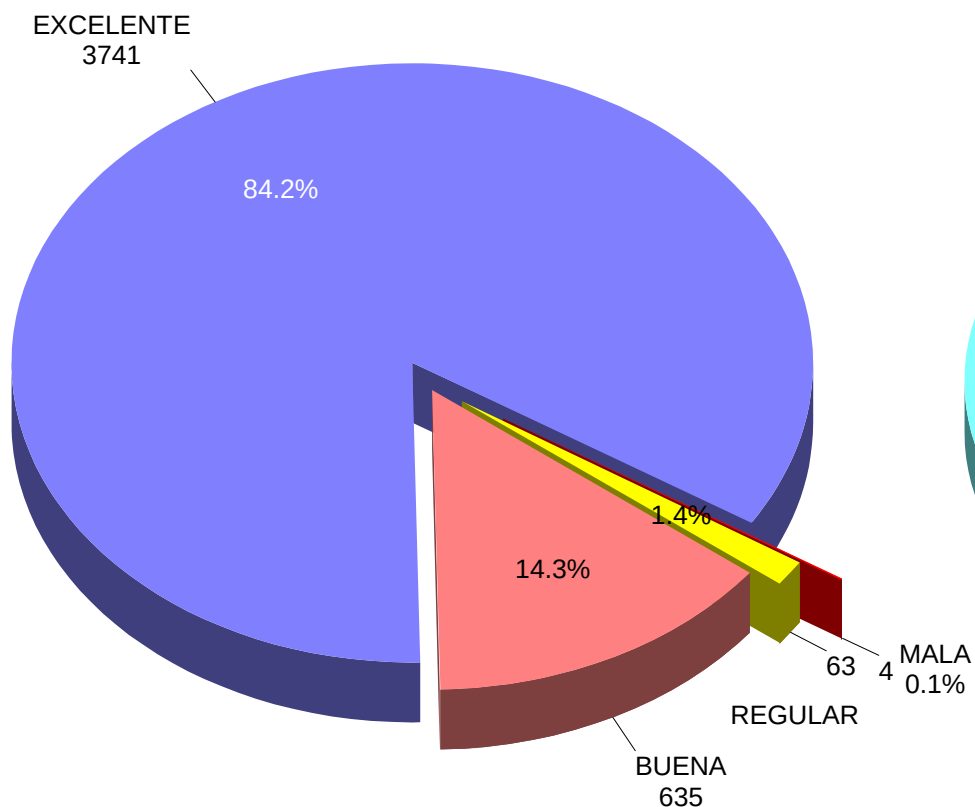


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

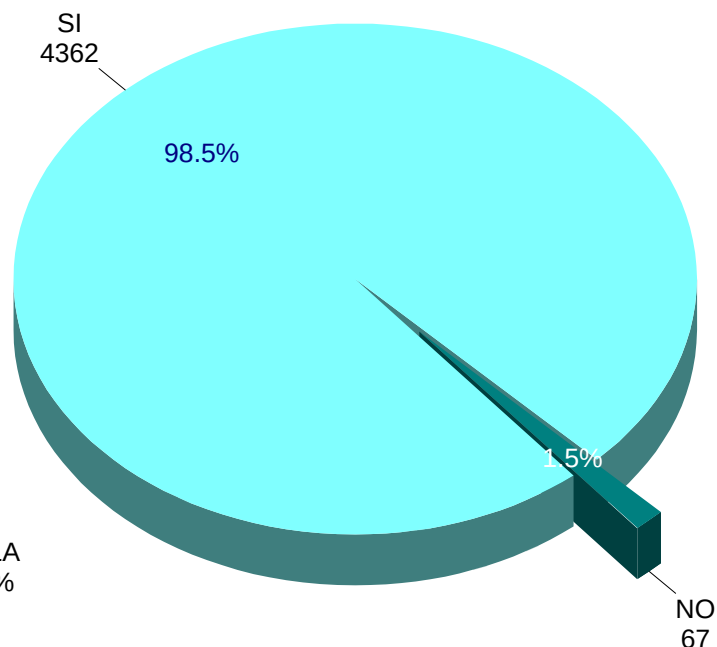
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-DICIEMBRE 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 4,443



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 4,429



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



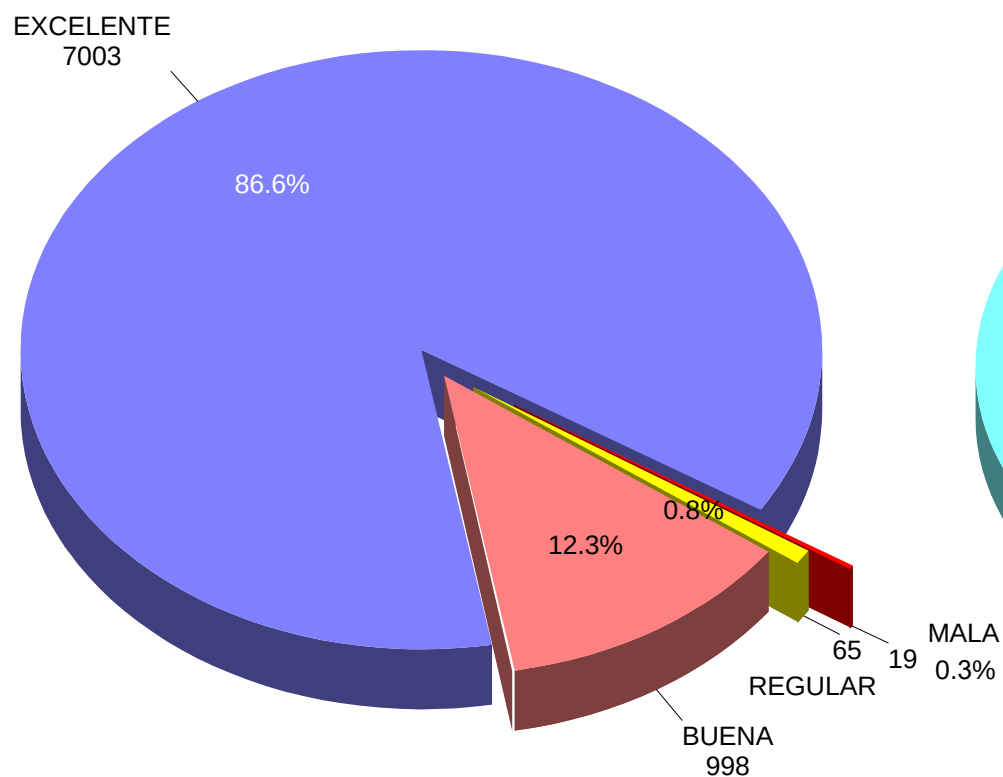
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-DICIEMBRE 2024

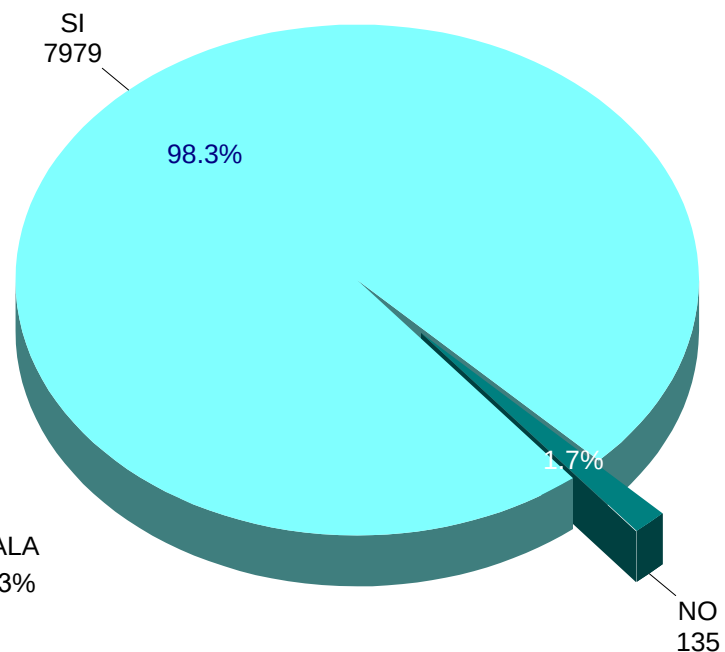
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:

TOTAL : 8,085



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

TOTAL : 8,114



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

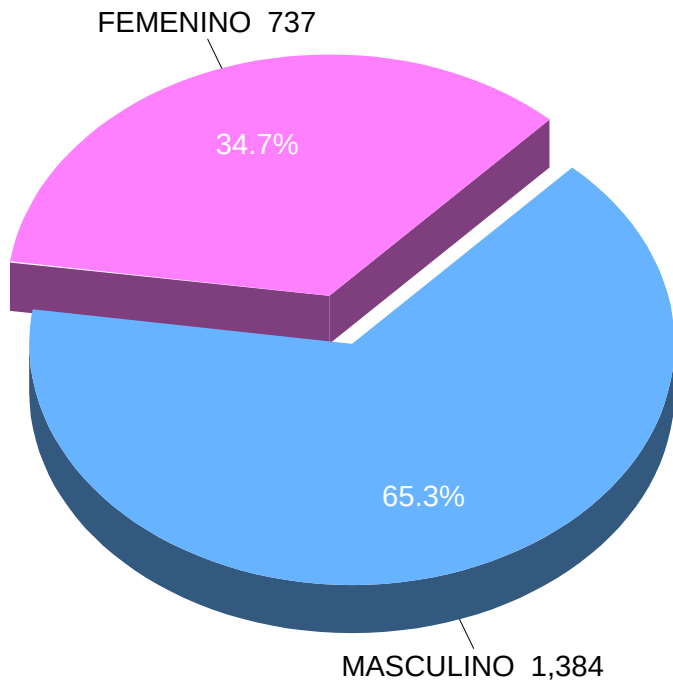


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

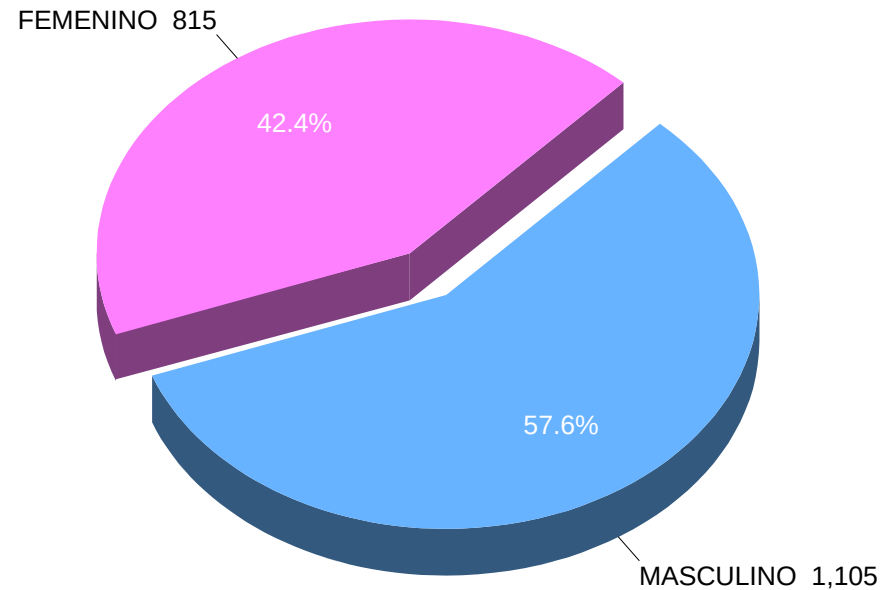
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

DICIEMBRE 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,206
AGRAVIADOS: 2,121*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,180
AGRAVIADOS: 1,920*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados