



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
NOVIEMBRE 2024



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

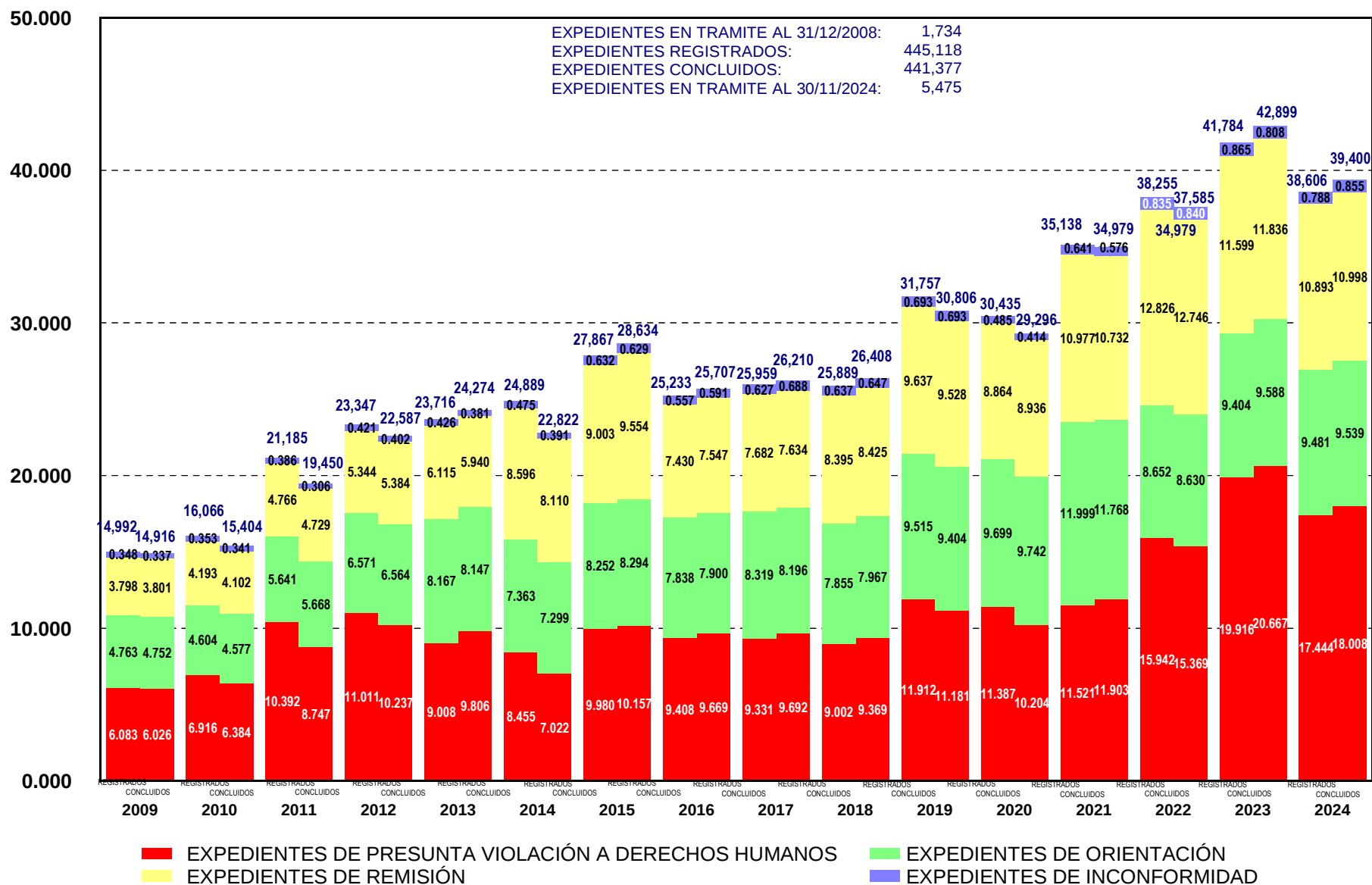
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de noviembre 2024	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-noviembre 2024.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2024	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo noviembre 2024.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2024	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2024	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2024	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-noviembre 2024.....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – noviembre 2024.....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2024	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2024	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de noviembre 2024	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2024	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2024.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de noviembre 2024	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de noviembre 2024.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2024.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2024	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2024	14		

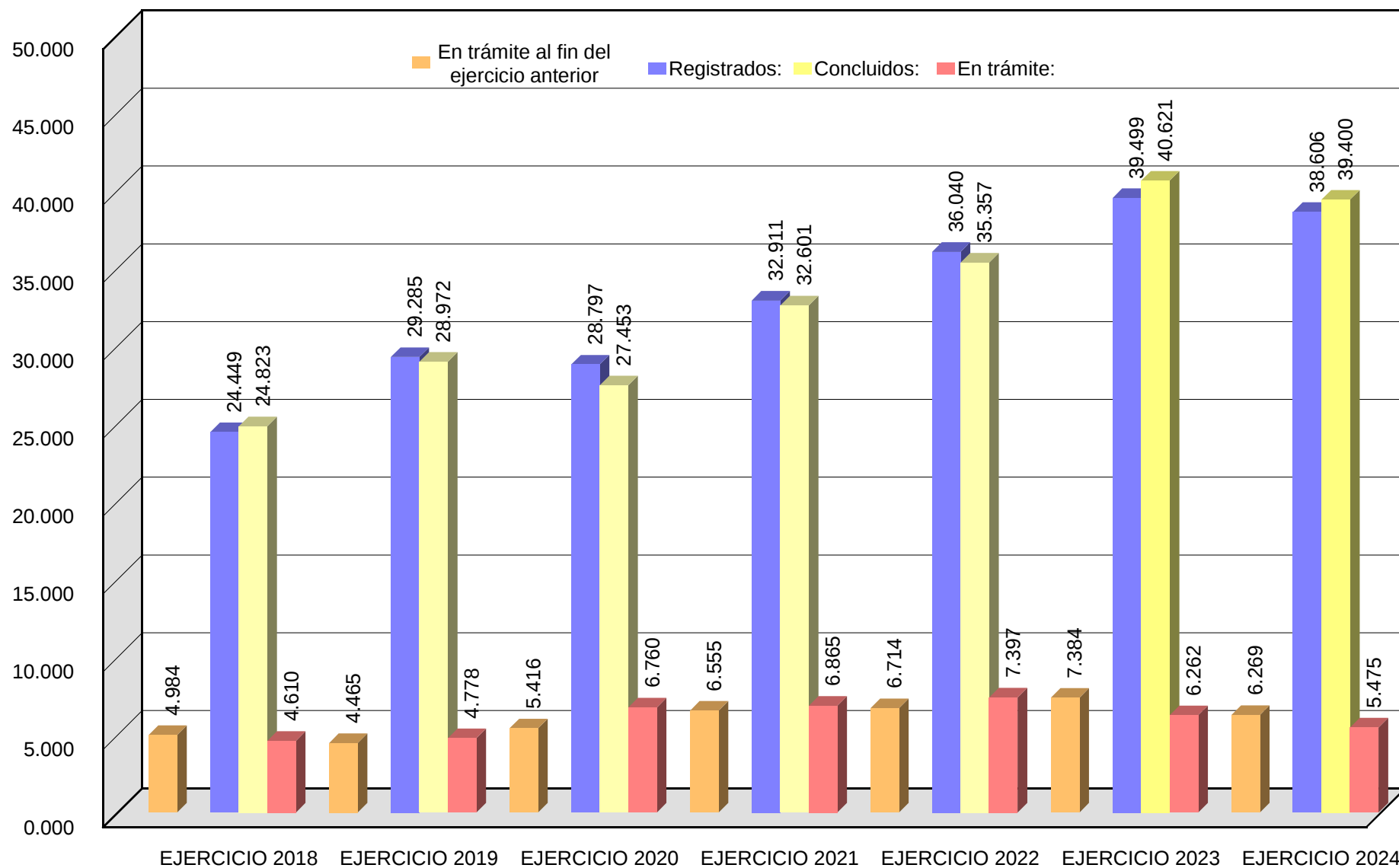


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2024 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero-noviembre 2024

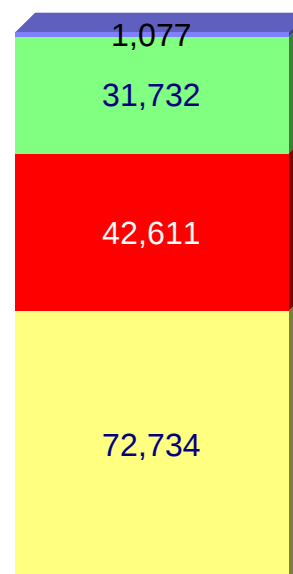
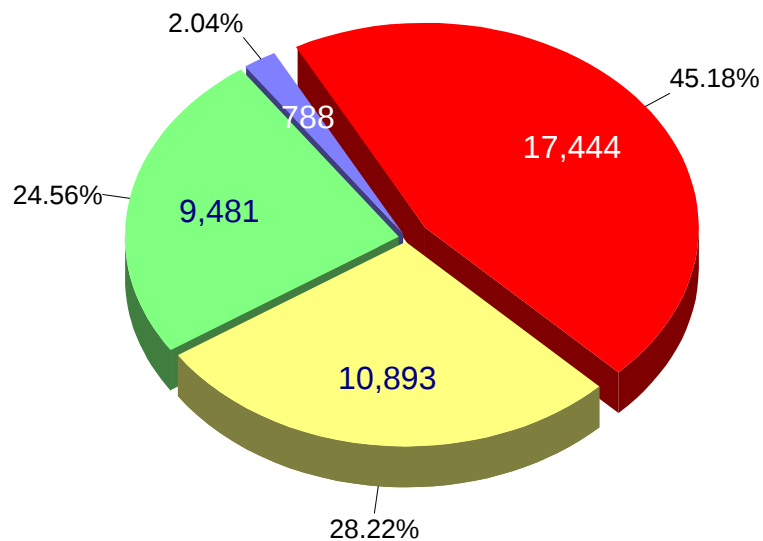




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-noviembre 2024

TOTAL DE EXPEDIENTES: 38,606

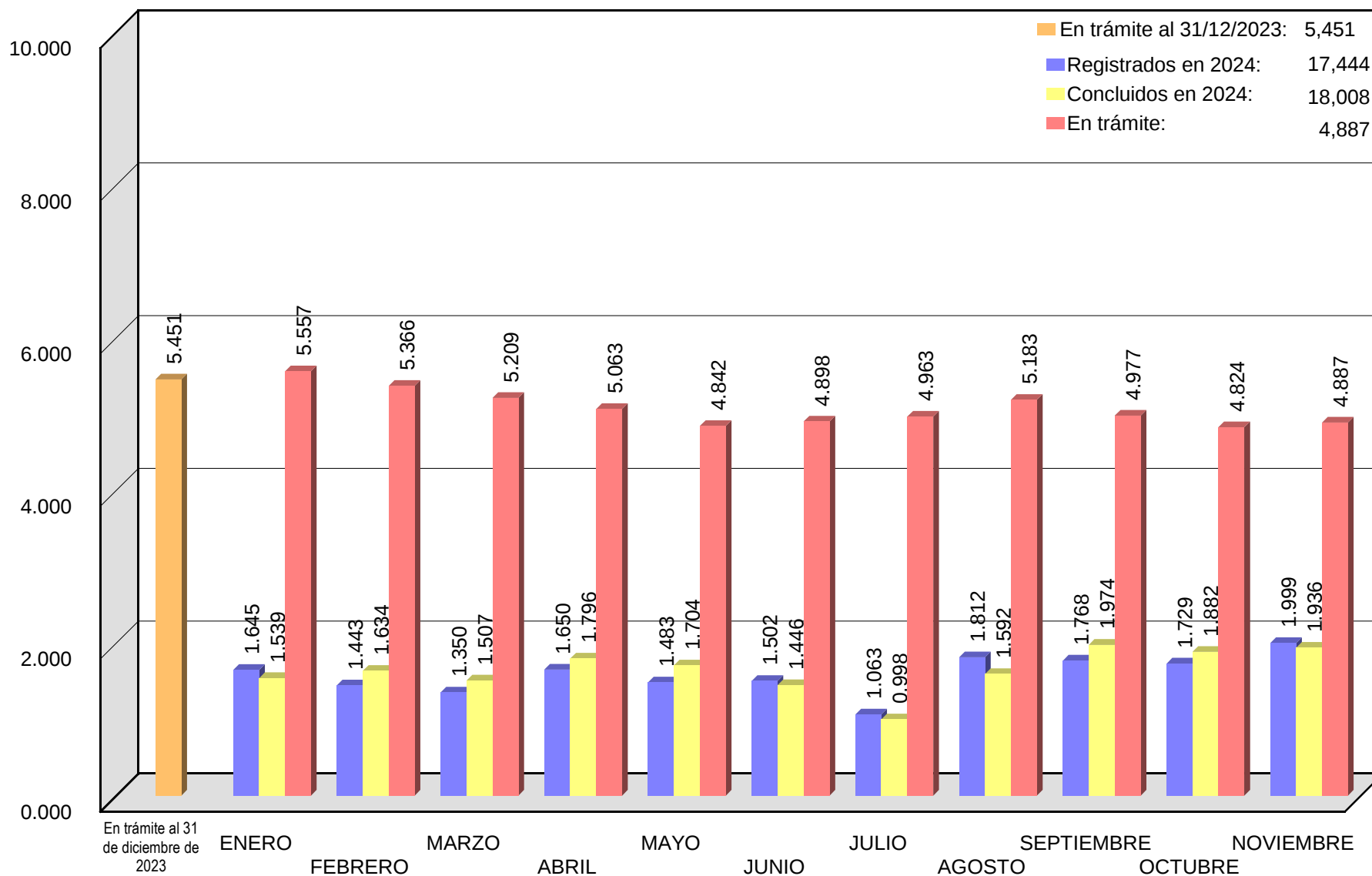
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 148,154



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

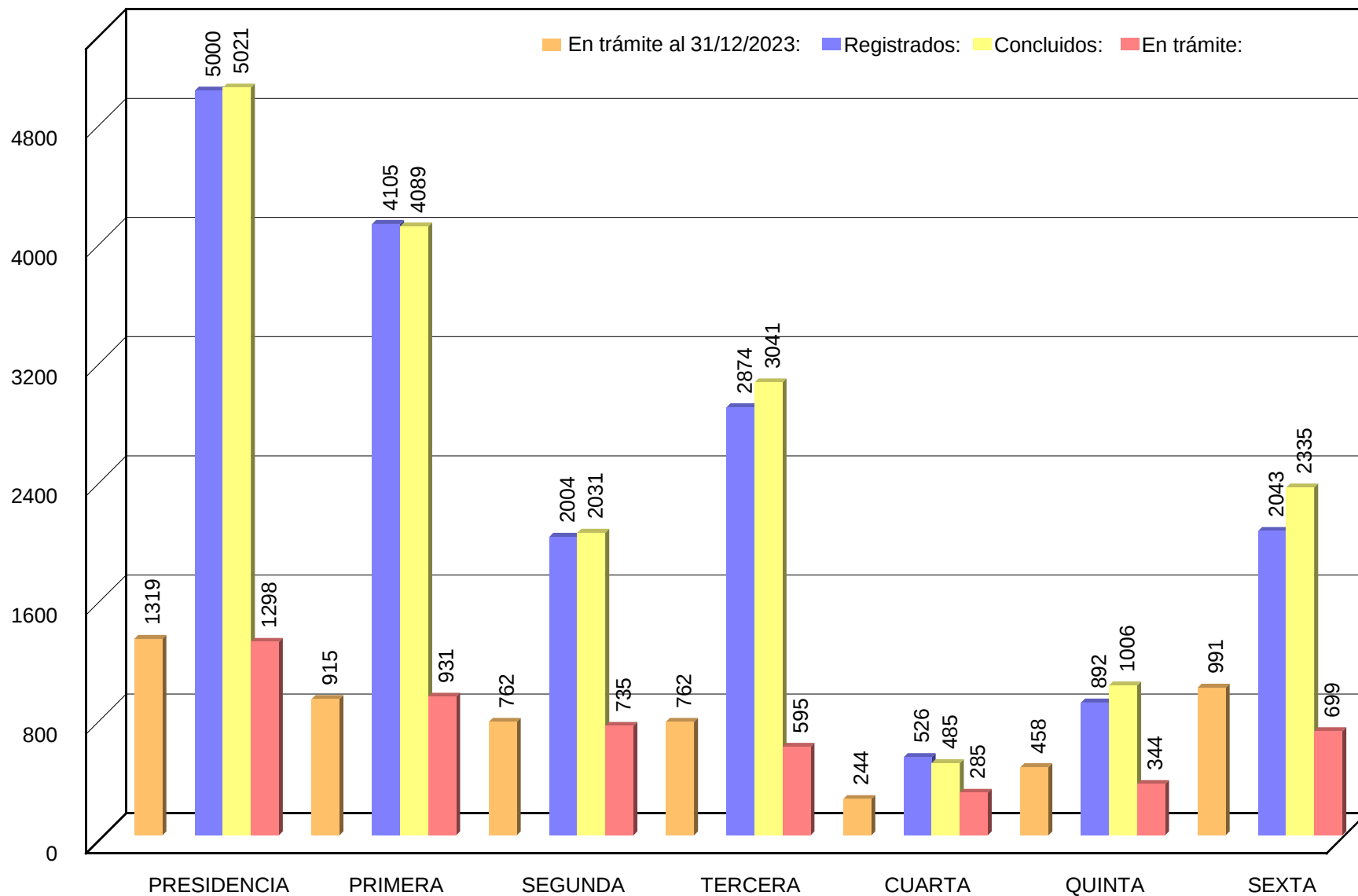


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2024



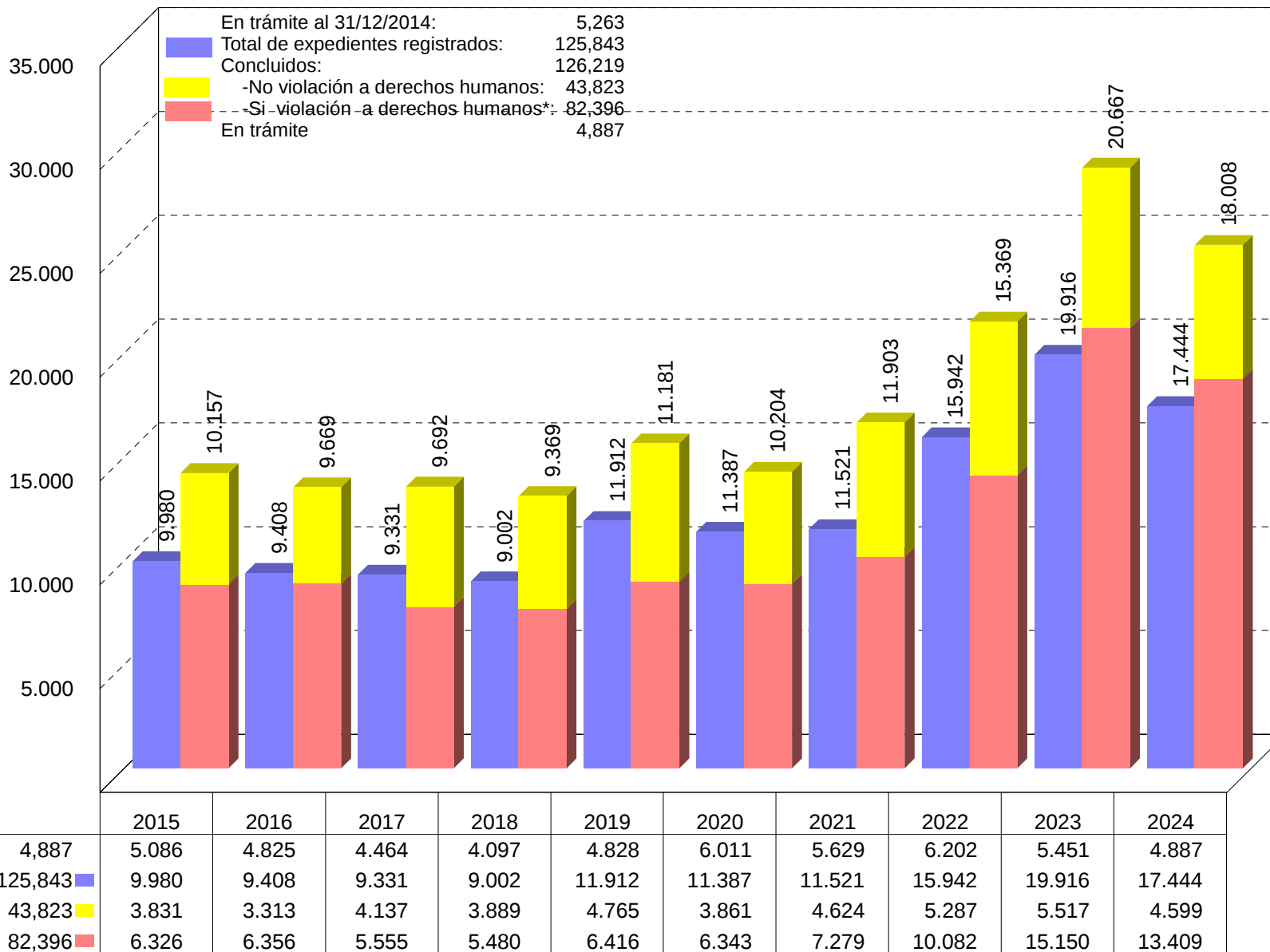


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-noviembre 2024





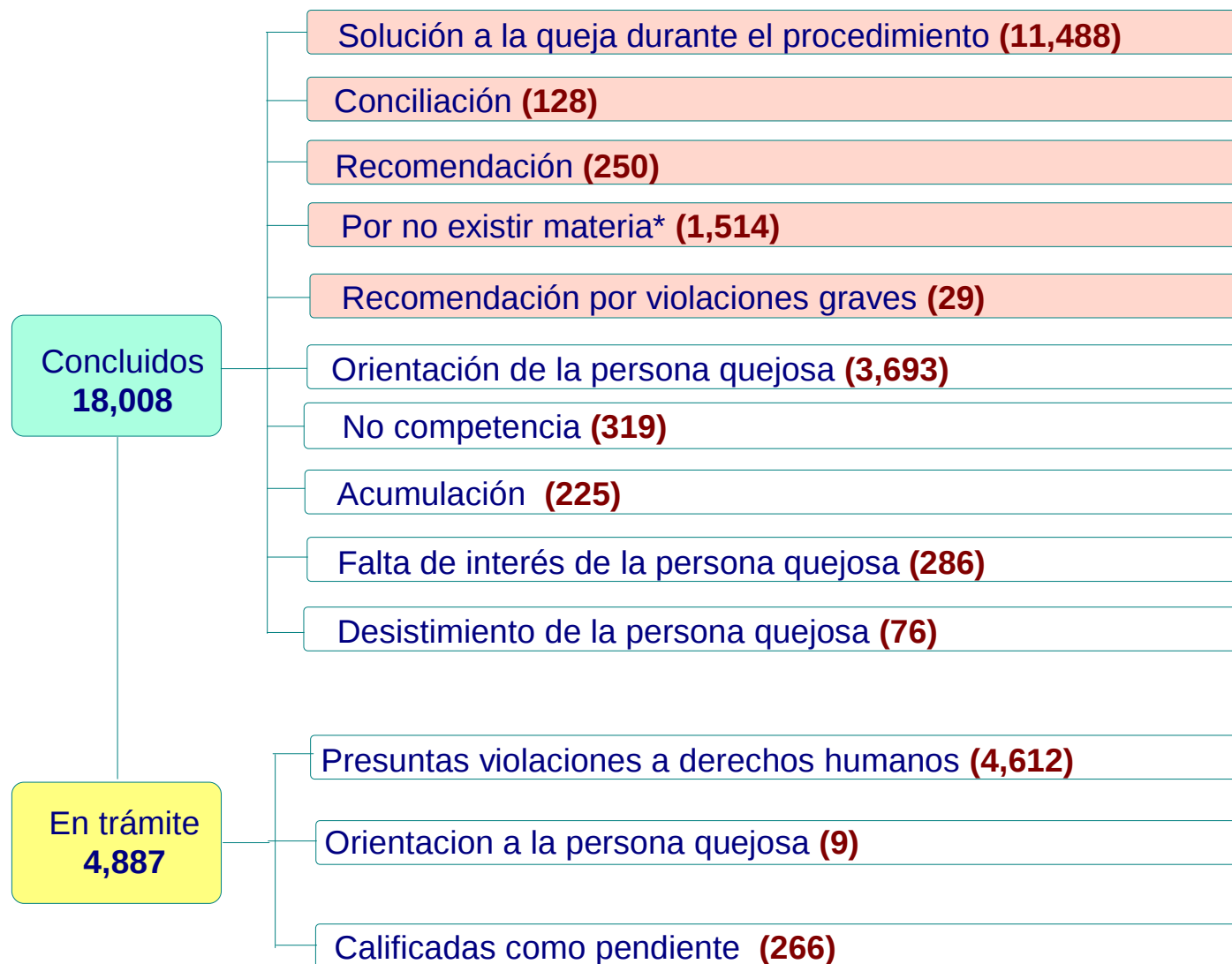
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - noviembre 2024



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



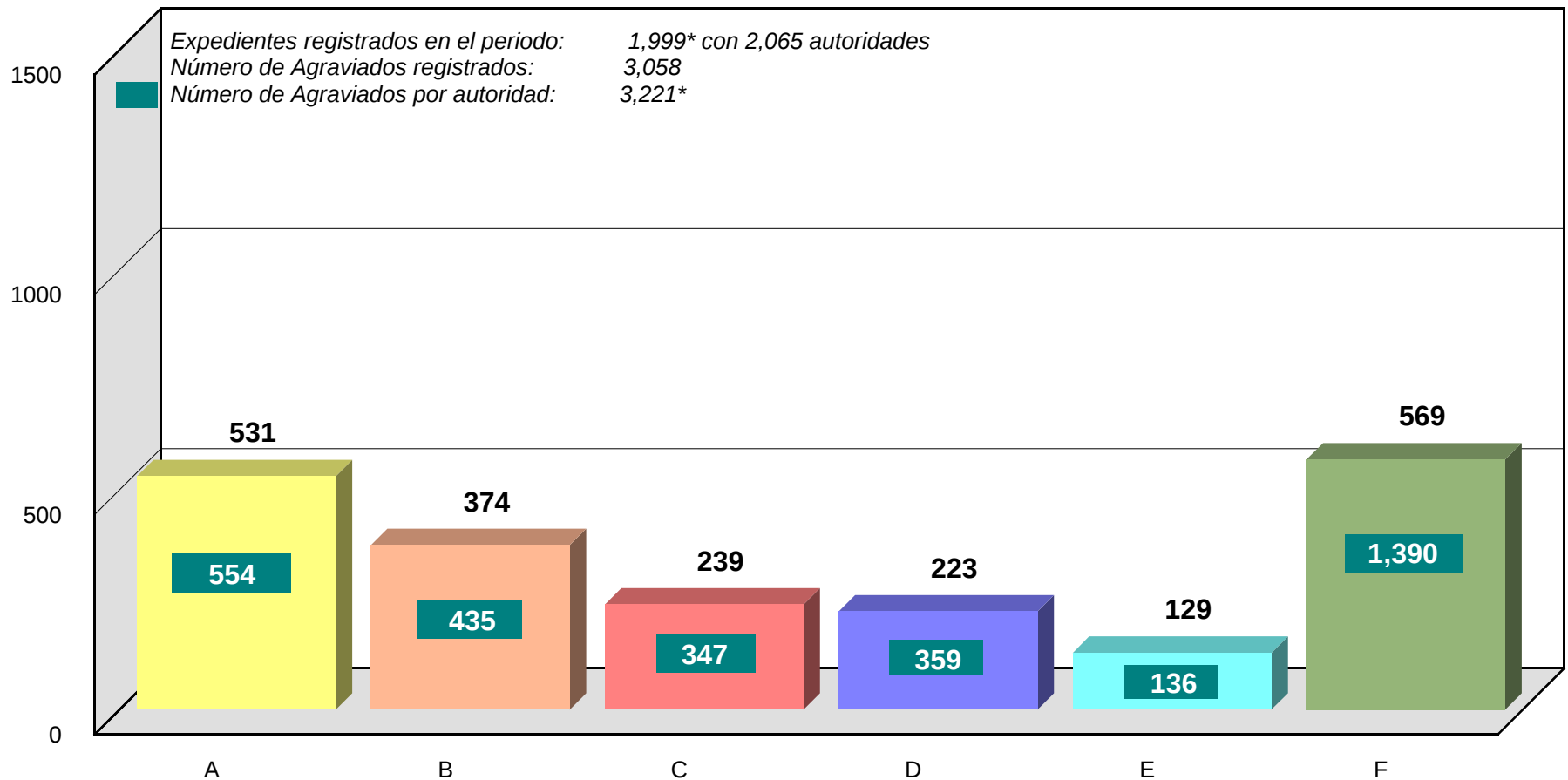
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados noviembre 2024



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (108 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 163 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

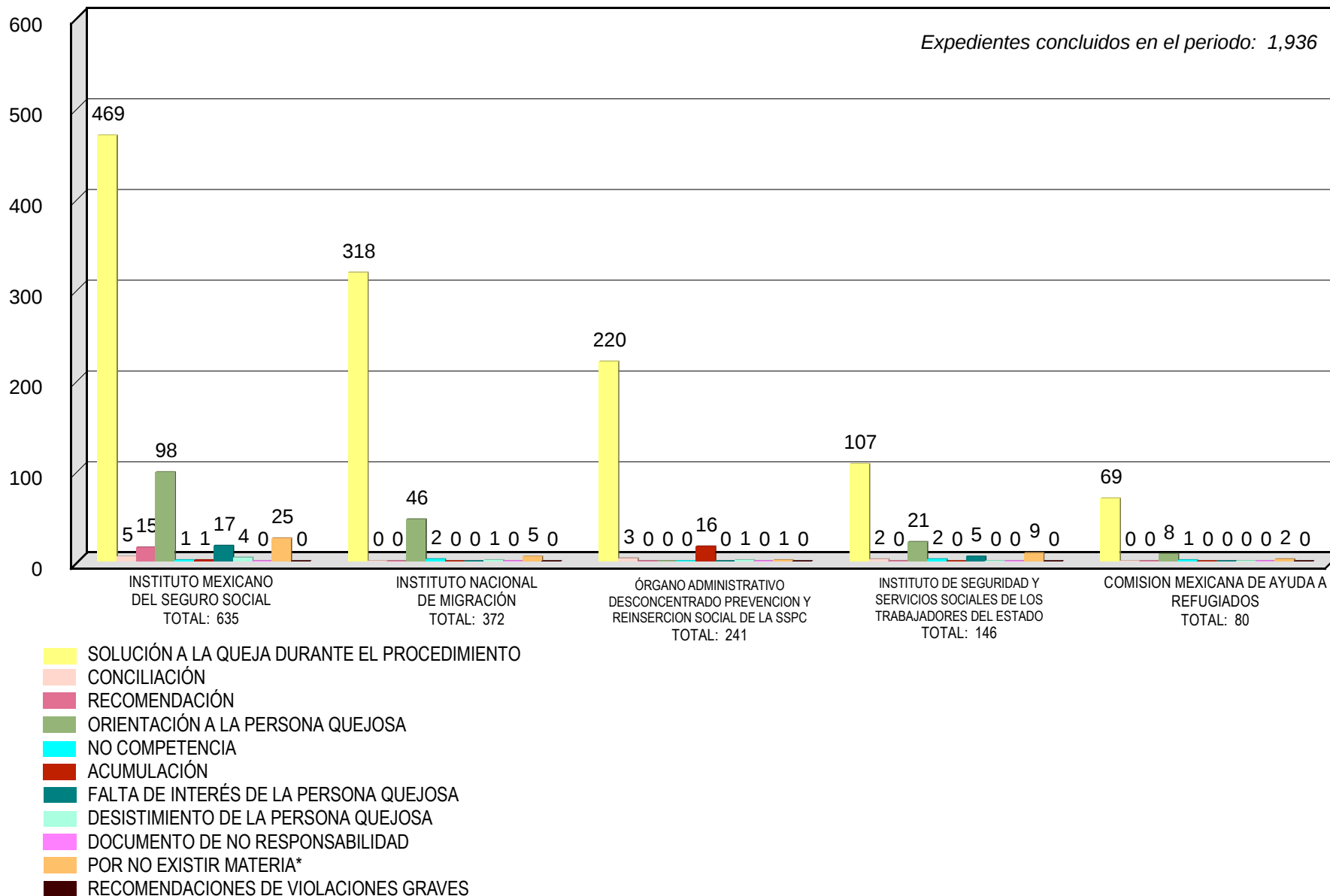


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en noviembre 2024

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	63	DICONSA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	55	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	51	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE ENCARNACION DE DIAZ, JALISCO.	1
IMSS-BIENESTAR	50	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	39	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TABASCO.	1
GUARDIA NACIONAL	33	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	33	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	26	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	22	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
SECRETARIA DE MARINA.	16	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	13	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	12	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	6	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA.	1
NO SE ACREDITA AUTORIDAD RESPONSABLE	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	4	H. AYUNTAMIENTO DE AMOZOC, PUEBLA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	4	H. AYUNTAMIENTO DE CONCORDIA, SINALOA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	4	H. AYUNTAMIENTO DE EL LLANO, AGUASCALIENTES.	1
SECRETARIA DE SALUD.	4	H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, PUEBLA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	4	H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TAPANATEPEC, OAXACA.	1
BANCO DEL BIENESTAR	3	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL "LOPEZ MATEOS" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	2	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	2	LICONSA S.A. DE C.V.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SONORA.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN PETROLEOS MEXICANOS DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
HOSPITAL GENERAL NAVAL DE LA SECRETARIA DE MARINA	2	PETROLEOS MEXICANOS REFINACION.	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	PROCURADURIA FISCAL DE LA FEDERACION DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	2	SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	2	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
AUDITORIA SUPERIOR DE LA FEDERACION	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PLAYAS DE ROSARITO, BAJA CALIFORNIA	1
CENTRO FEDERAL DE CONCILIACION Y REGISTRO LABORAL	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
COBRANZA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
COMISION NACIONAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE VERACRUZ.	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1



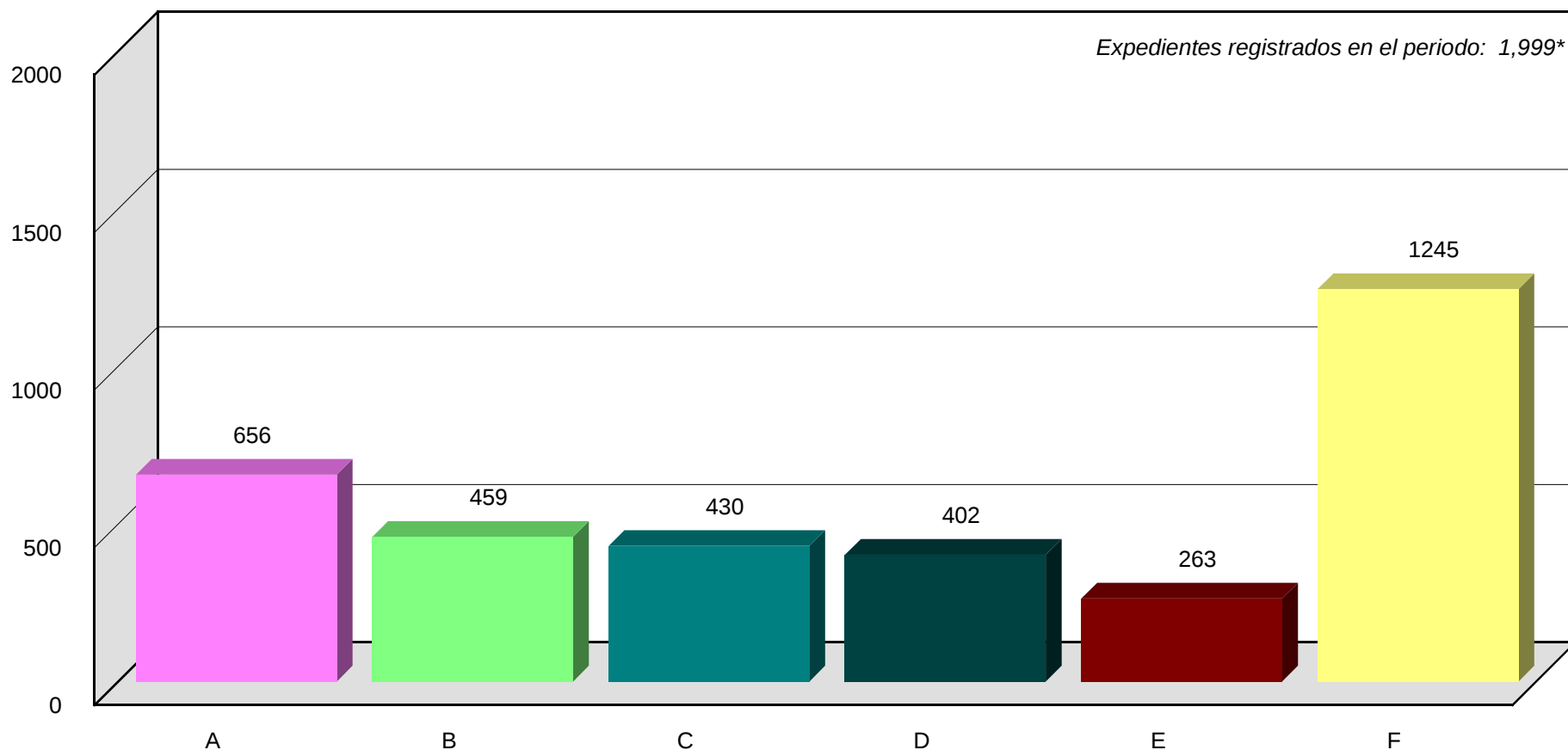
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados noviembre 2024

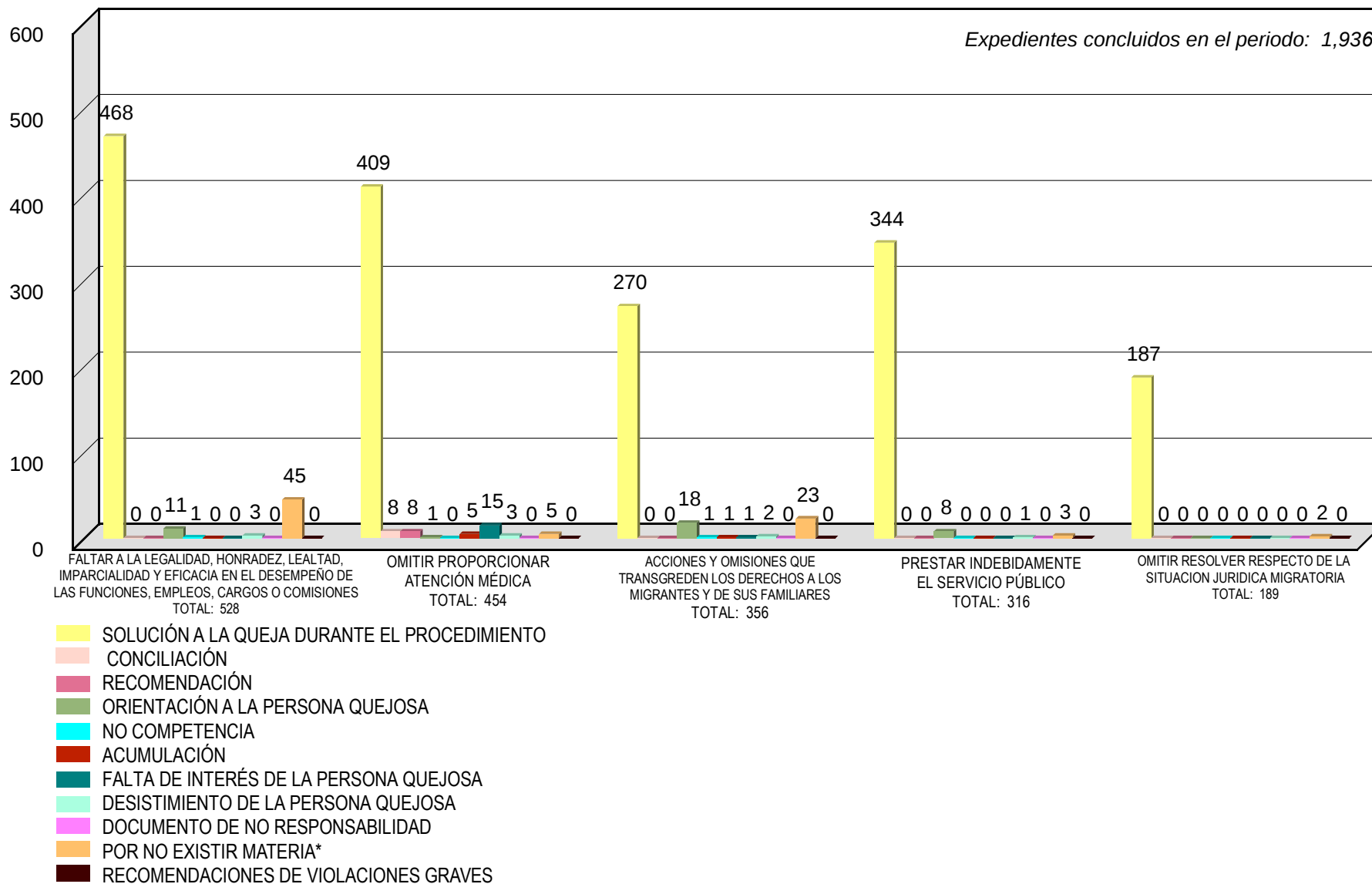


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E OMITIR RESOLVER RESPECTO DE LA SITUACION JURIDICA MIGRATORIA
- F OTRAS VIOLACIONES (86 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



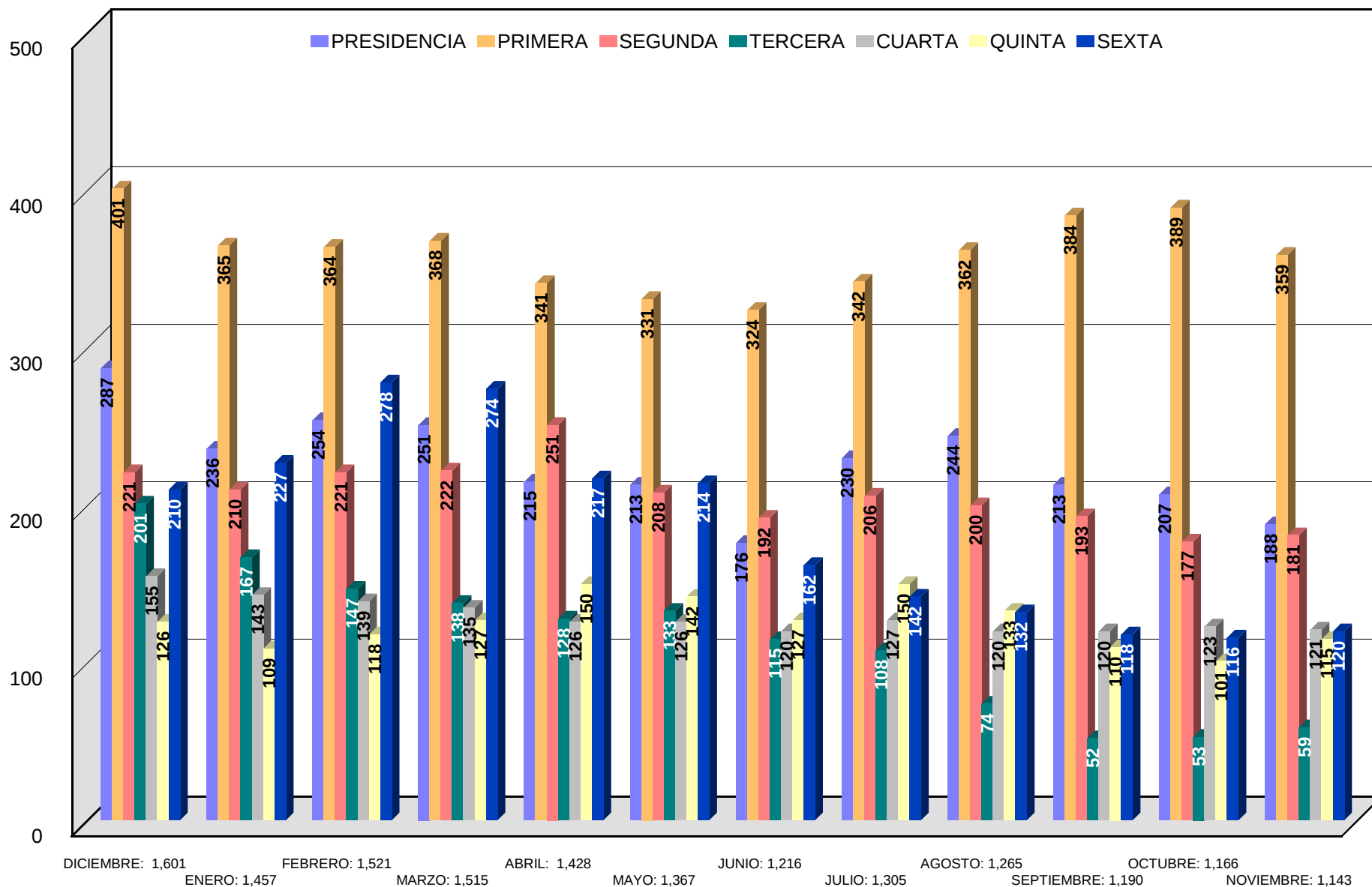
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2024



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

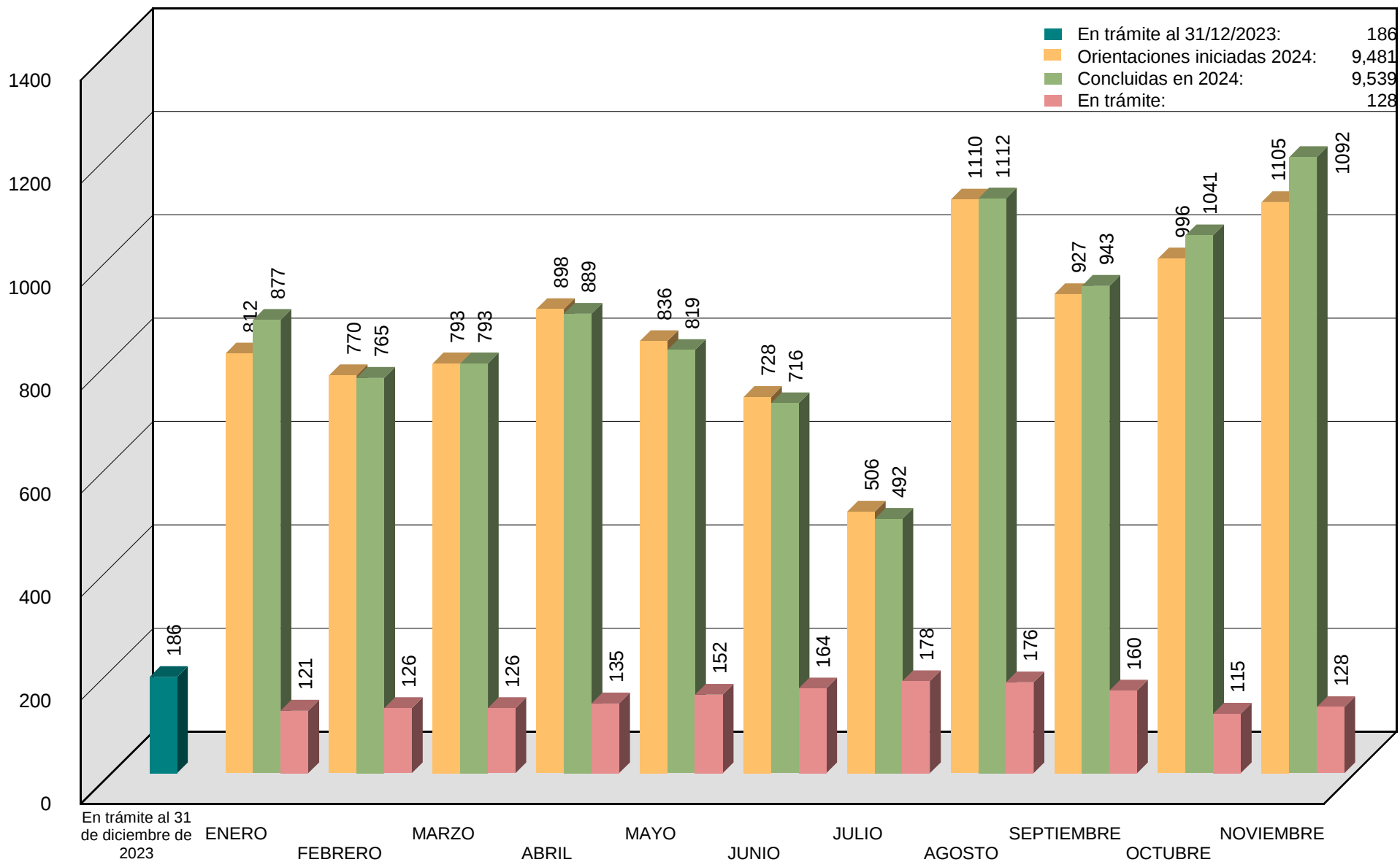


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



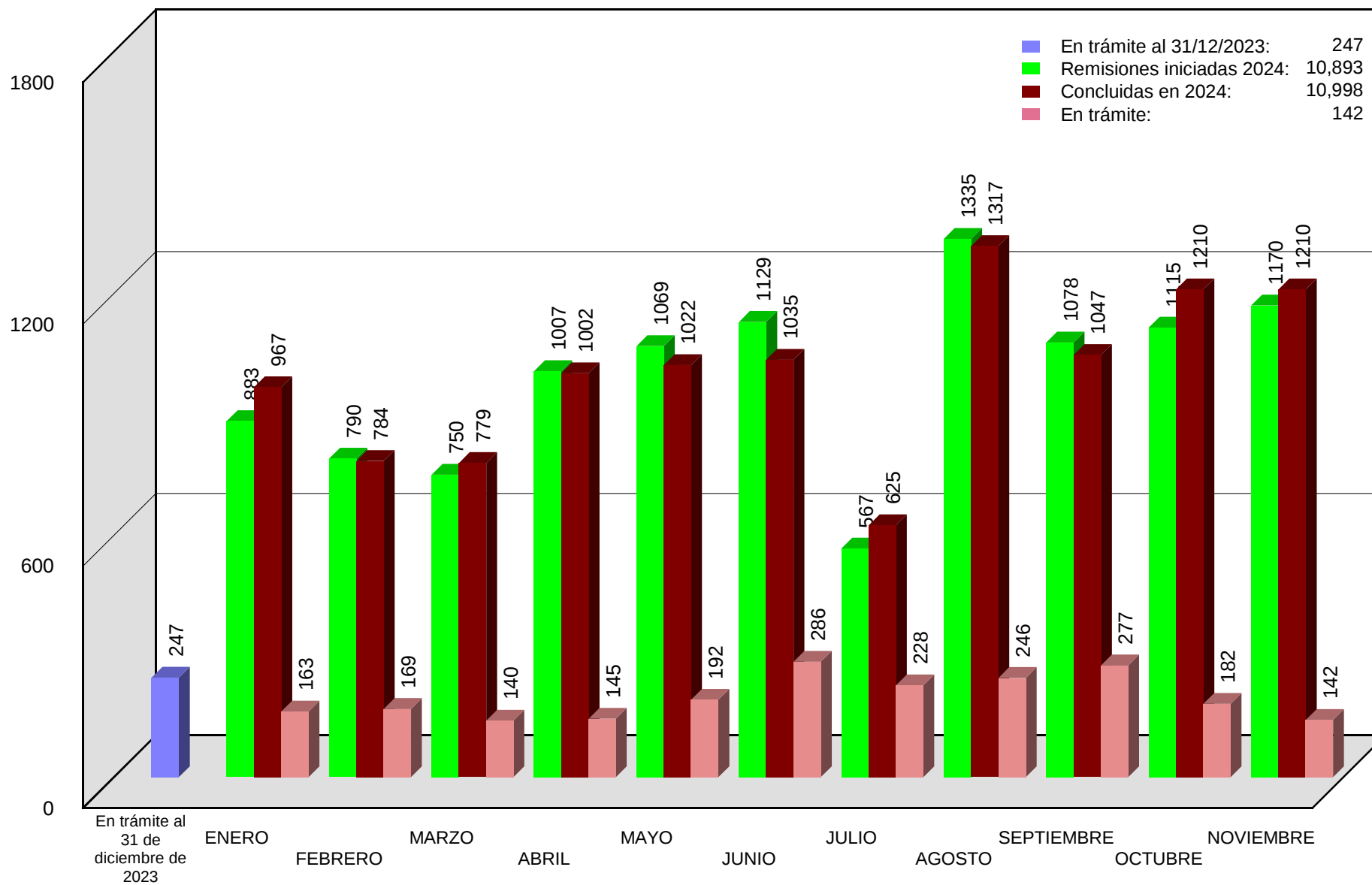


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2024





Inicio - conclusión de remisiones 2024





Expedientes de orientación y de remisión tramitados noviembre 2024

ORIENTACIONES

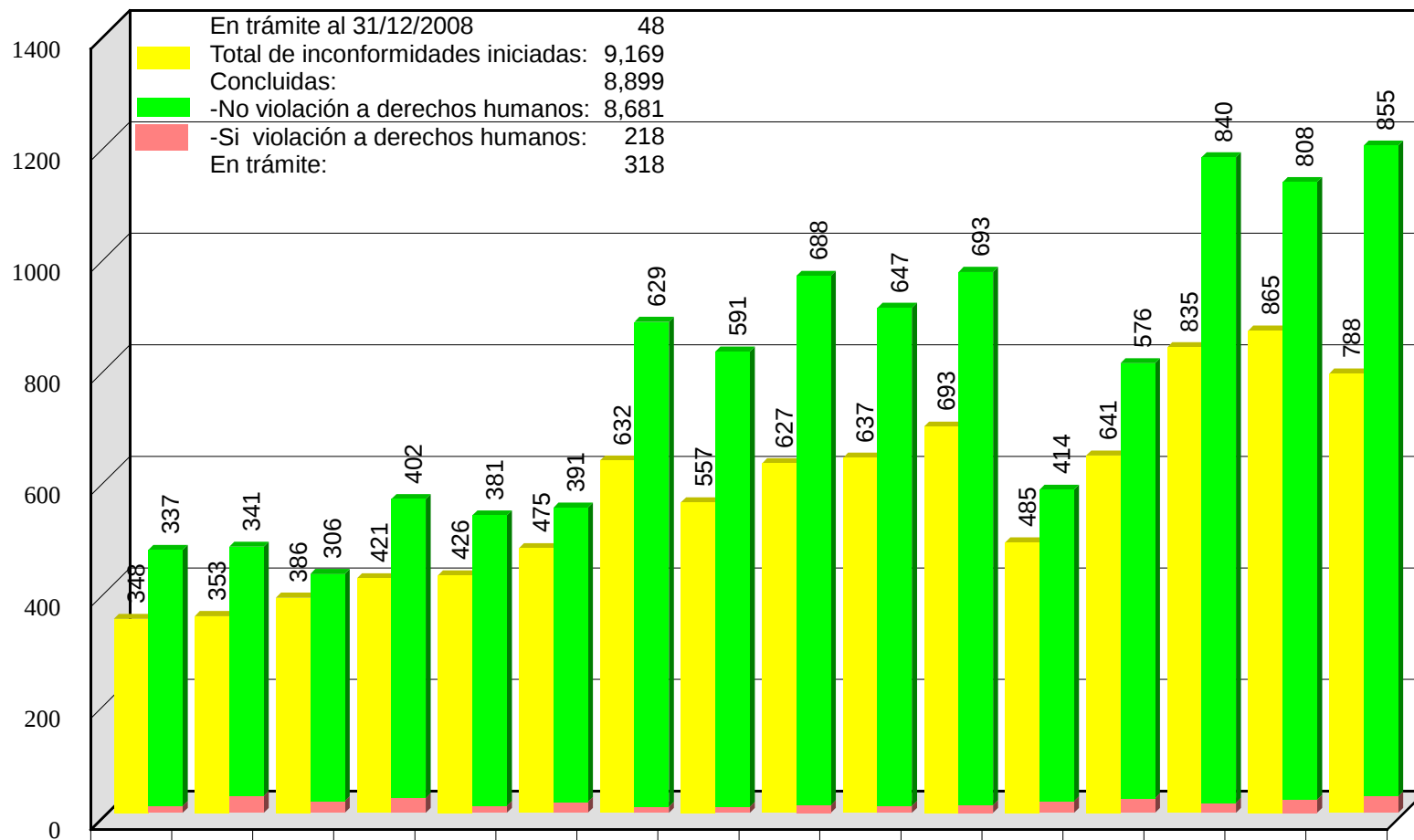
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	331	1,178
PRIMERA	114	1,447
SEGUNDA	80	651
TERCERA	41	567
CUARTA	43	816
QUINTA	57	566
SEXTA	426	4,314
TOTAL	1,092	9,539

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	253	1,174
PRIMERA	260	3,106
SEGUNDA	132	1,242
TERCERA	121	1,146
CUARTA	240	2,306
QUINTA	61	456
SEXTA	143	1,568
TOTAL	1,210	10,998



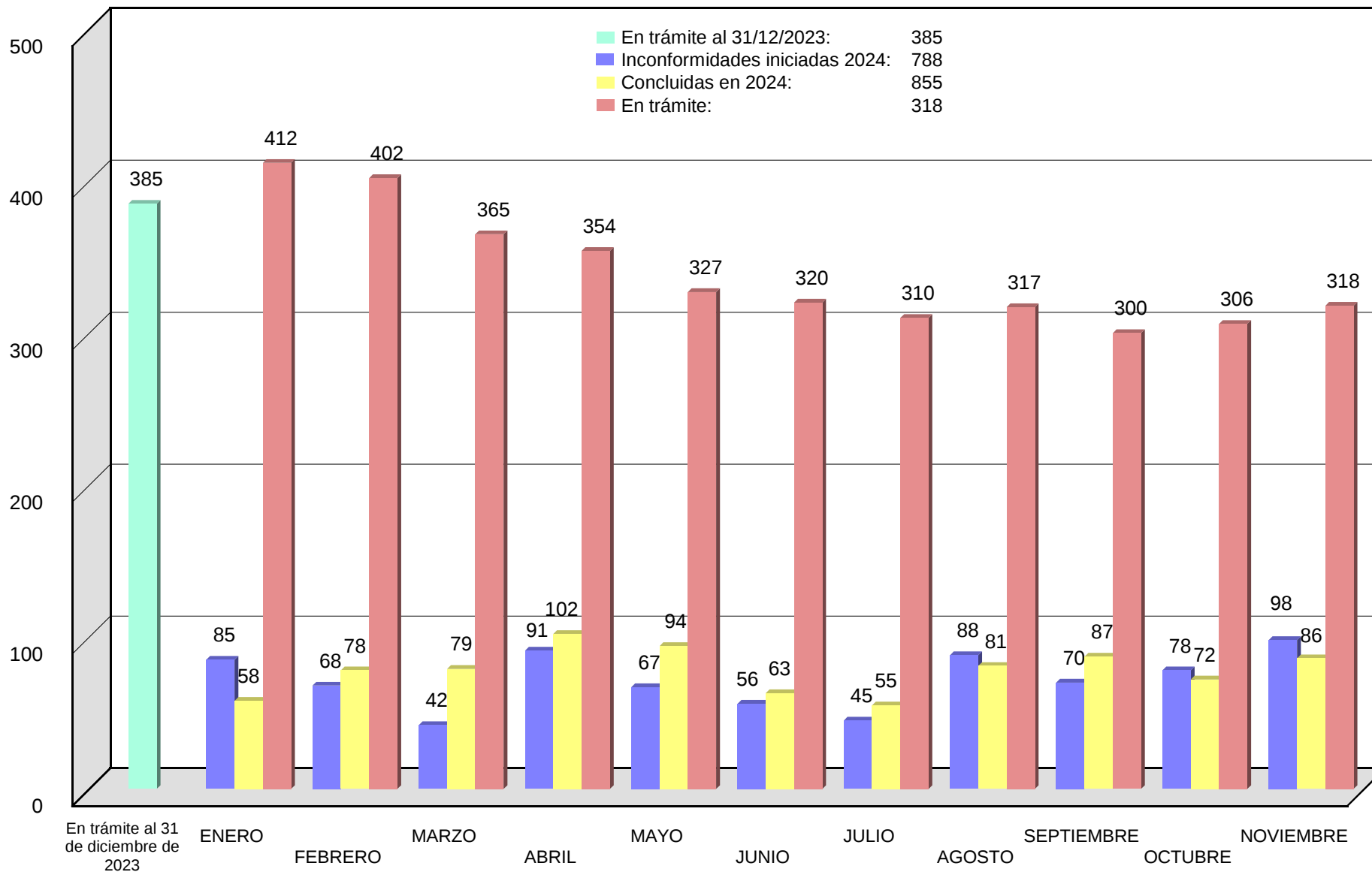
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2024



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
En trámite: 318	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	318
Iniciadas: 9,169	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	788
No violación: 8,681	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	834
Si violación: 218	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	21

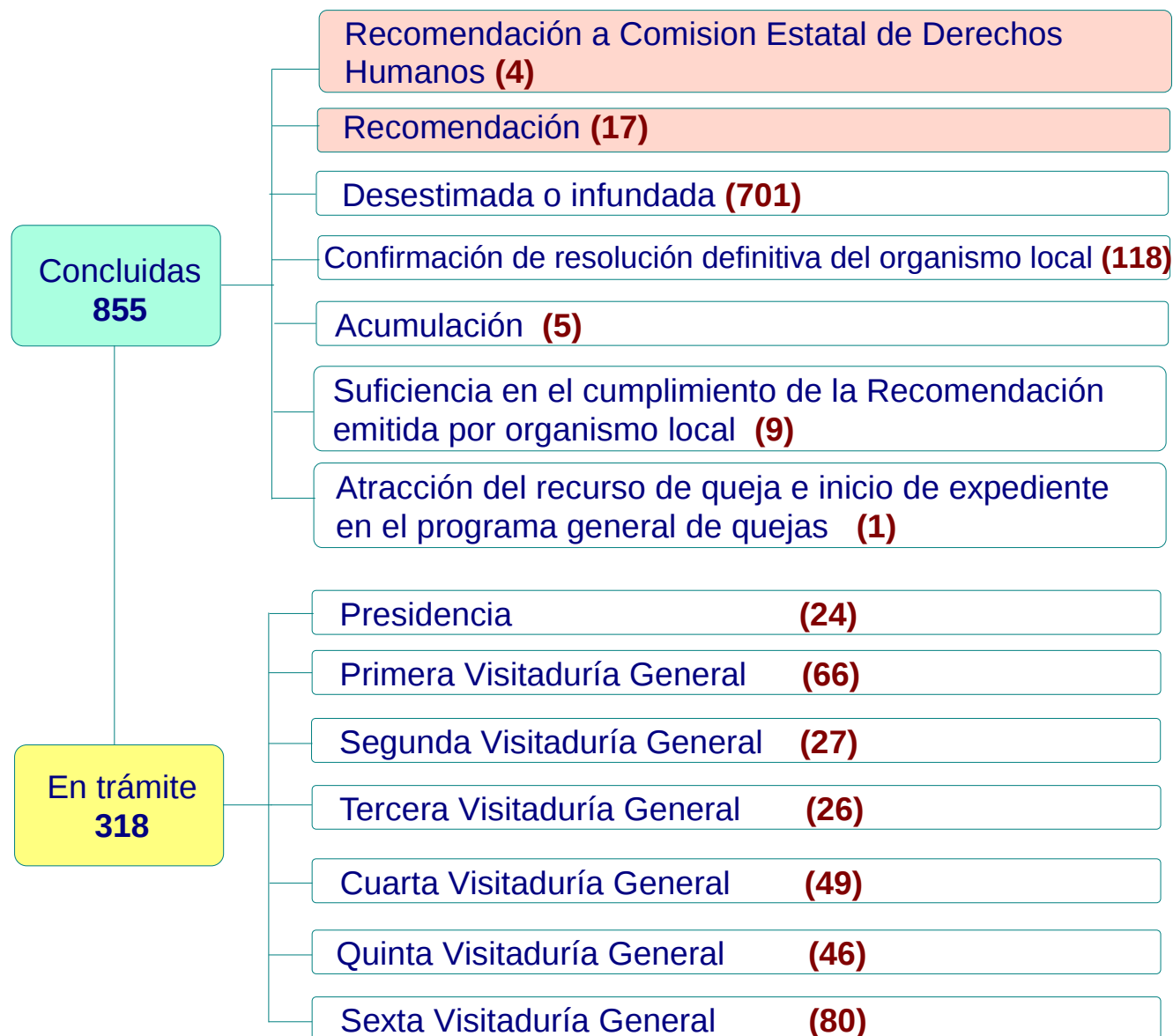


Inicio - conclusión de inconformidades 2024



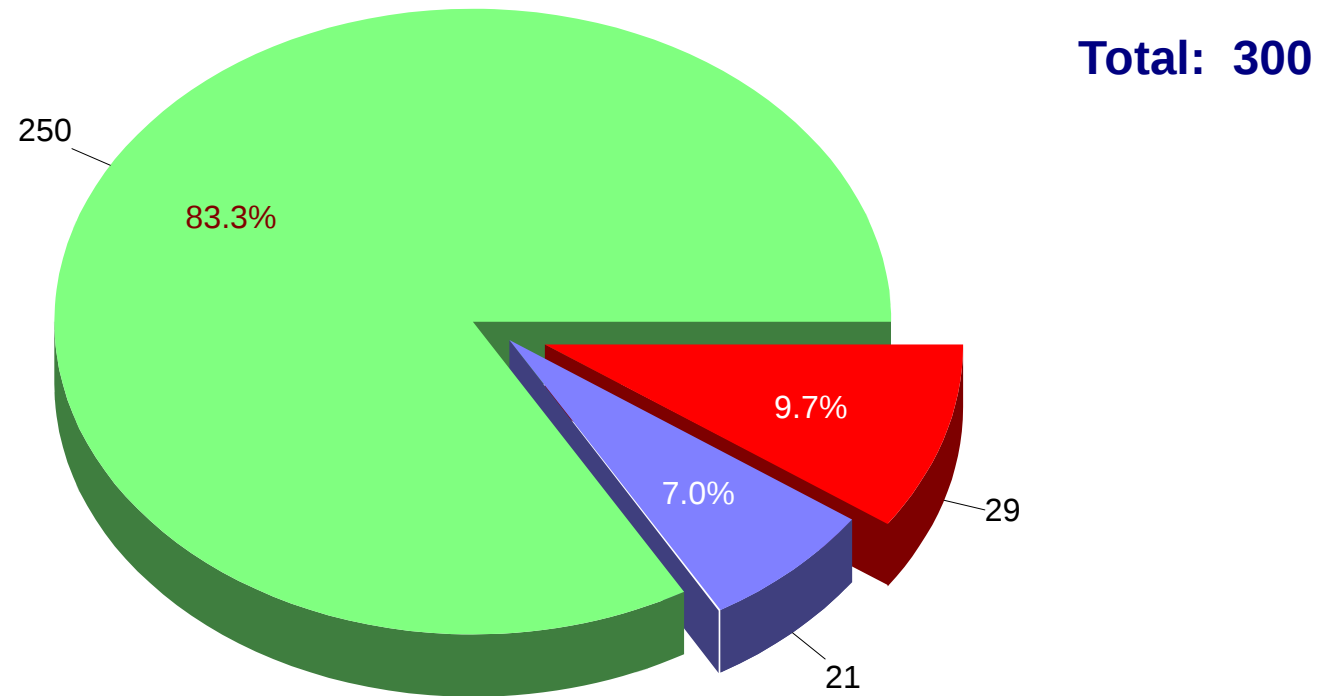


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2024





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-noviembre 2024



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



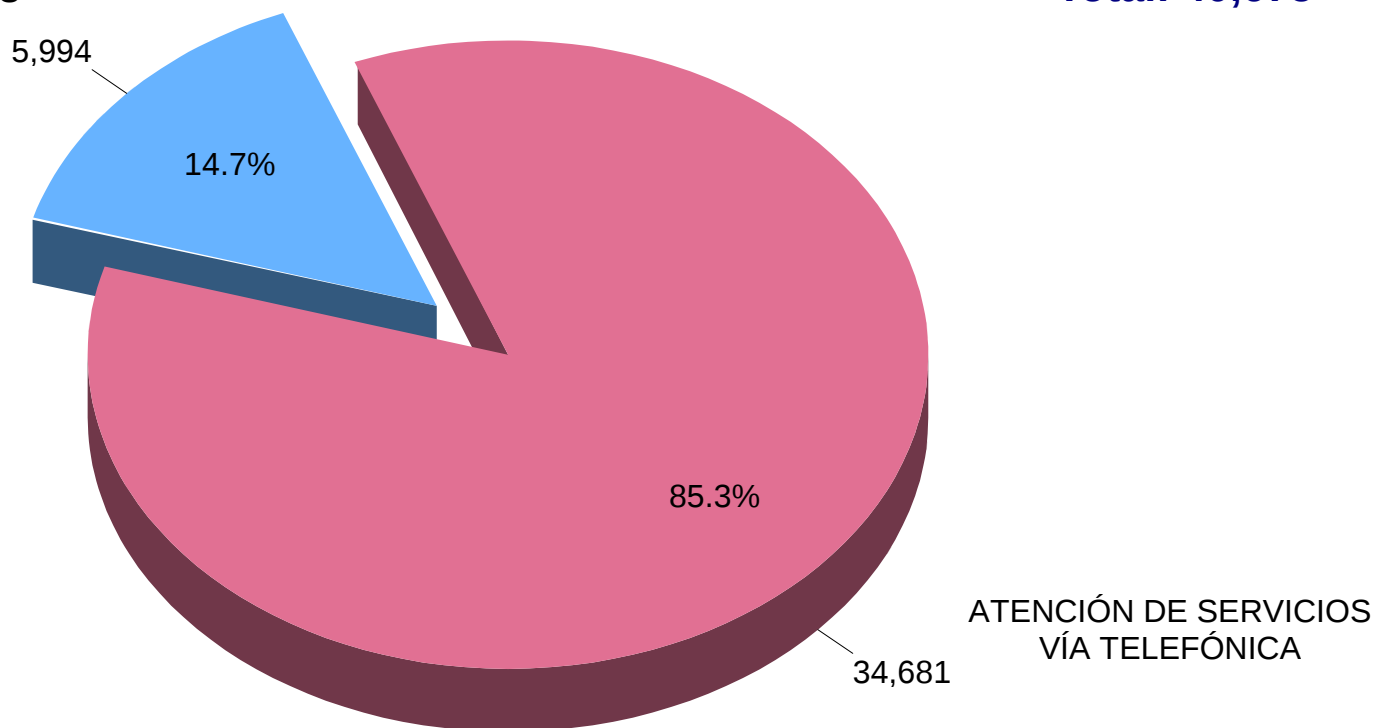
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-NOVIEMBRE 2024

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 40,675**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO-NOVIEMBRE 1,617)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



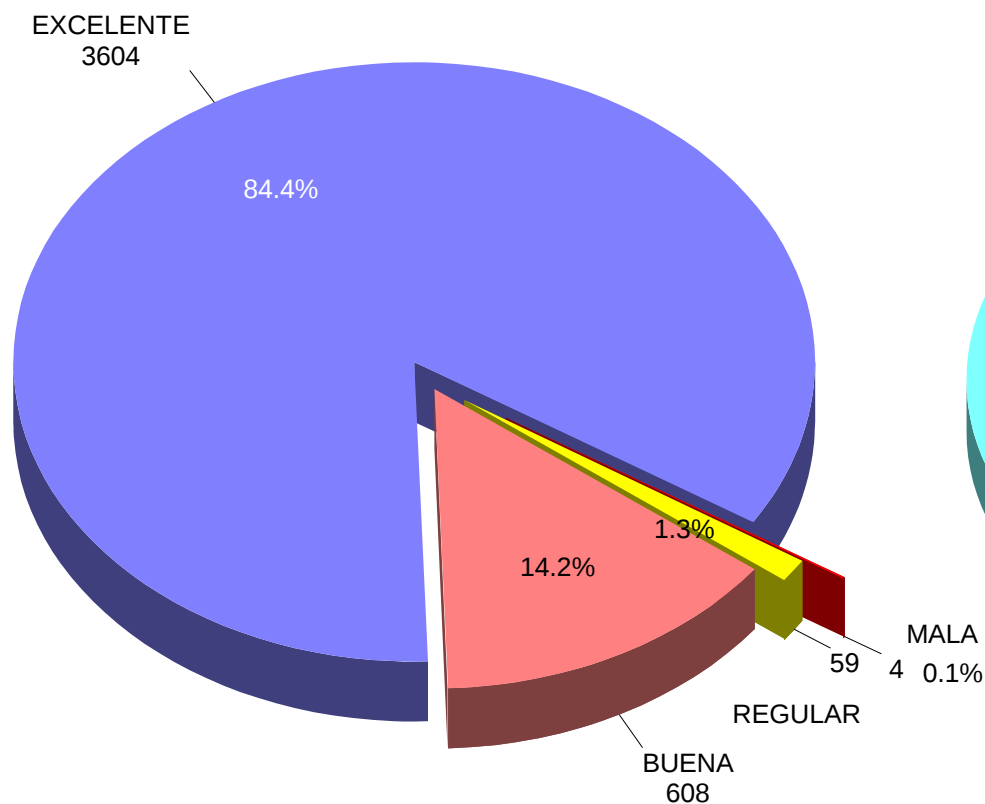
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-NOVIEMBRE 2024

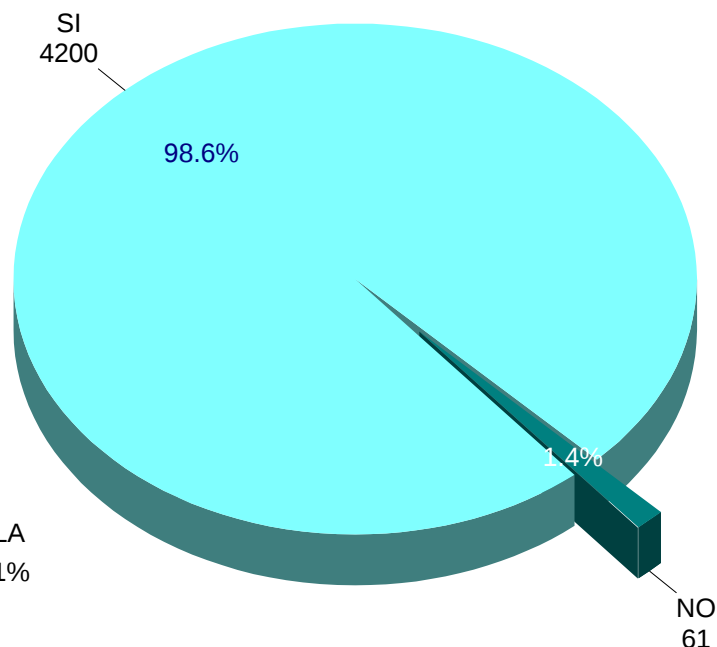
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:

TOTAL : 4,275



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

TOTAL : 4,261



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

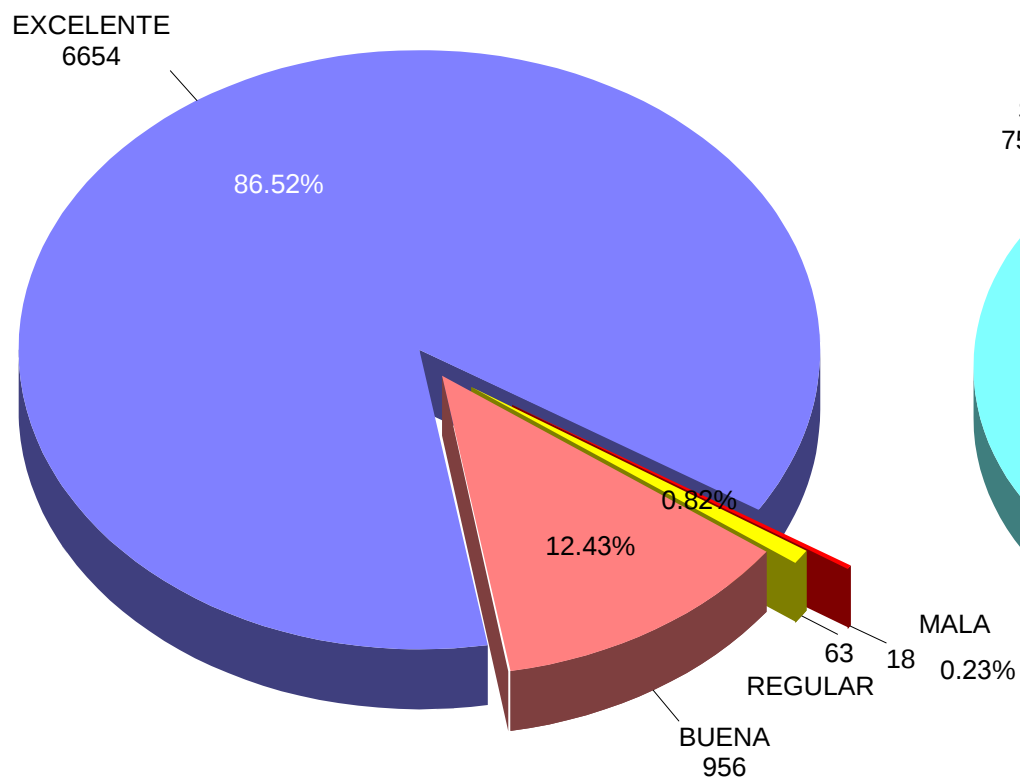


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

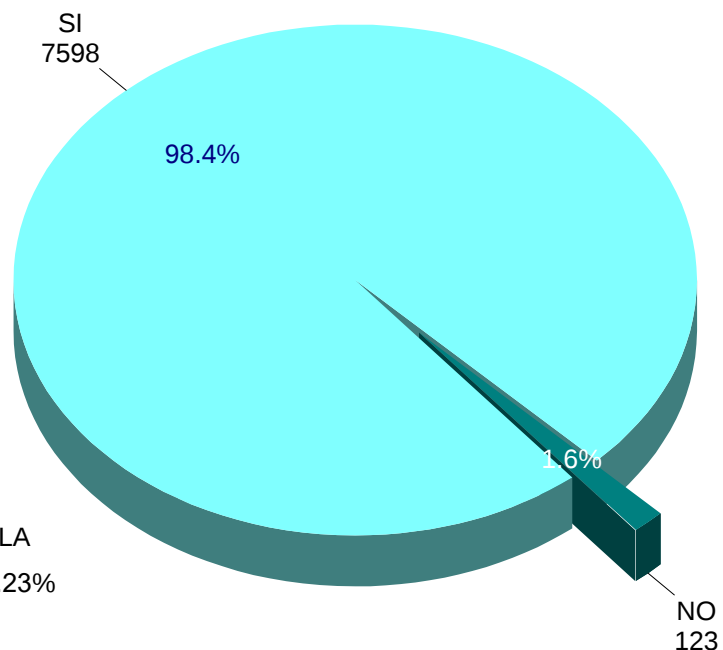
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-NOVIEMBRE 2024

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 7,691



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,721



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

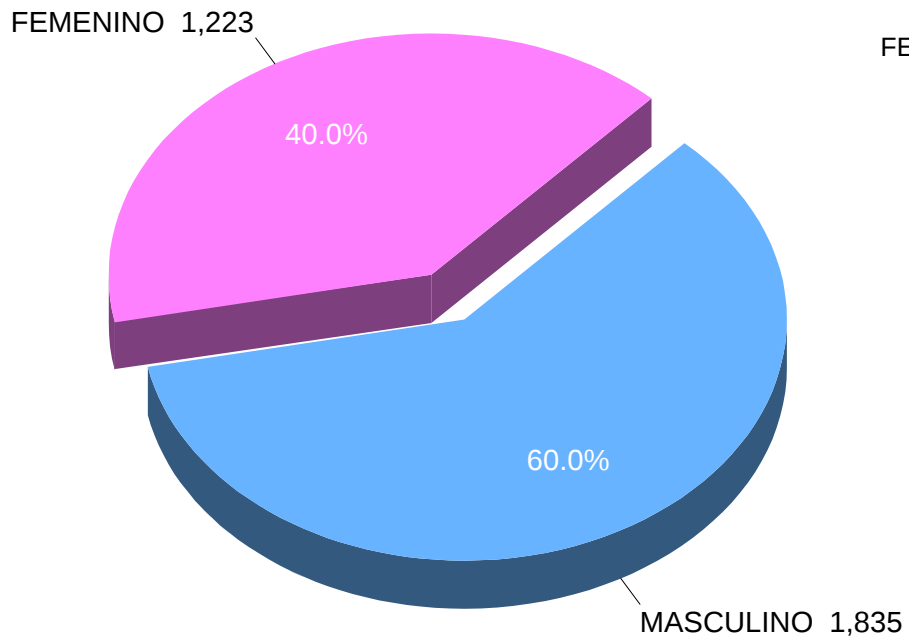


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

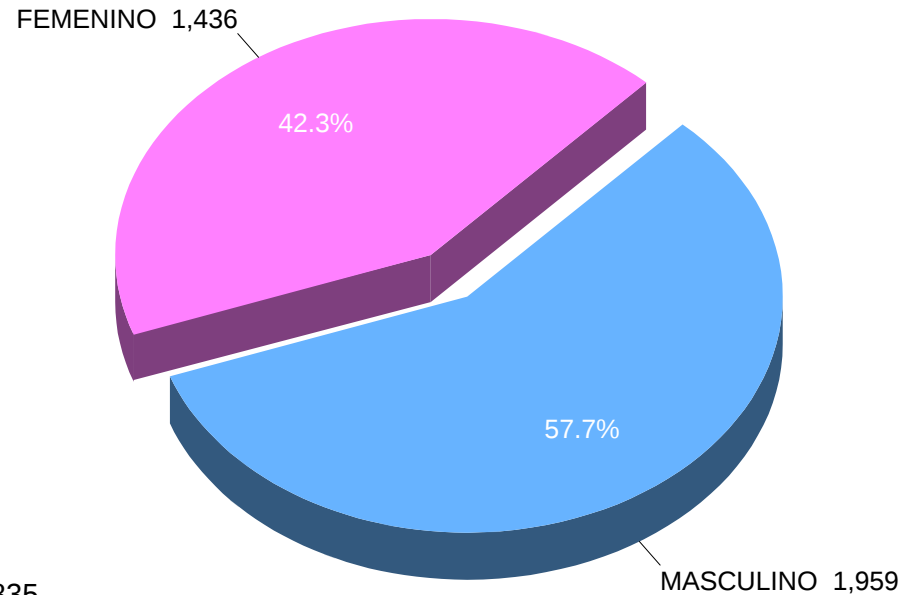
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

NOVIEMBRE 2024

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,999
AGRAVIADOS: 3,058*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,937
AGRAVIADOS: 3,395*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados