



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
FEBRERO 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

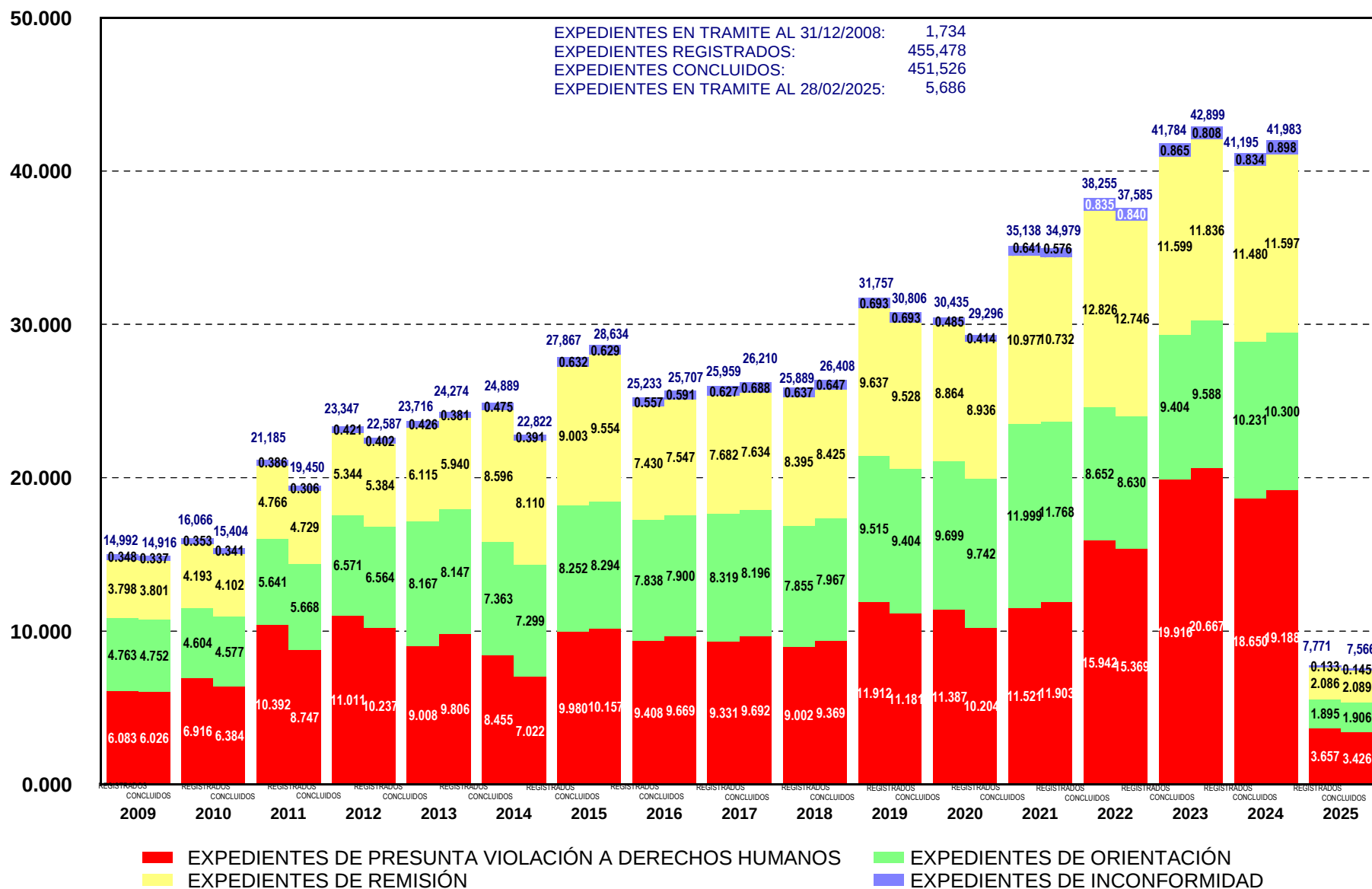
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de febrero 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite febrero 2025.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de febrero 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – febrero 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de febrero 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de febrero 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de febrero 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

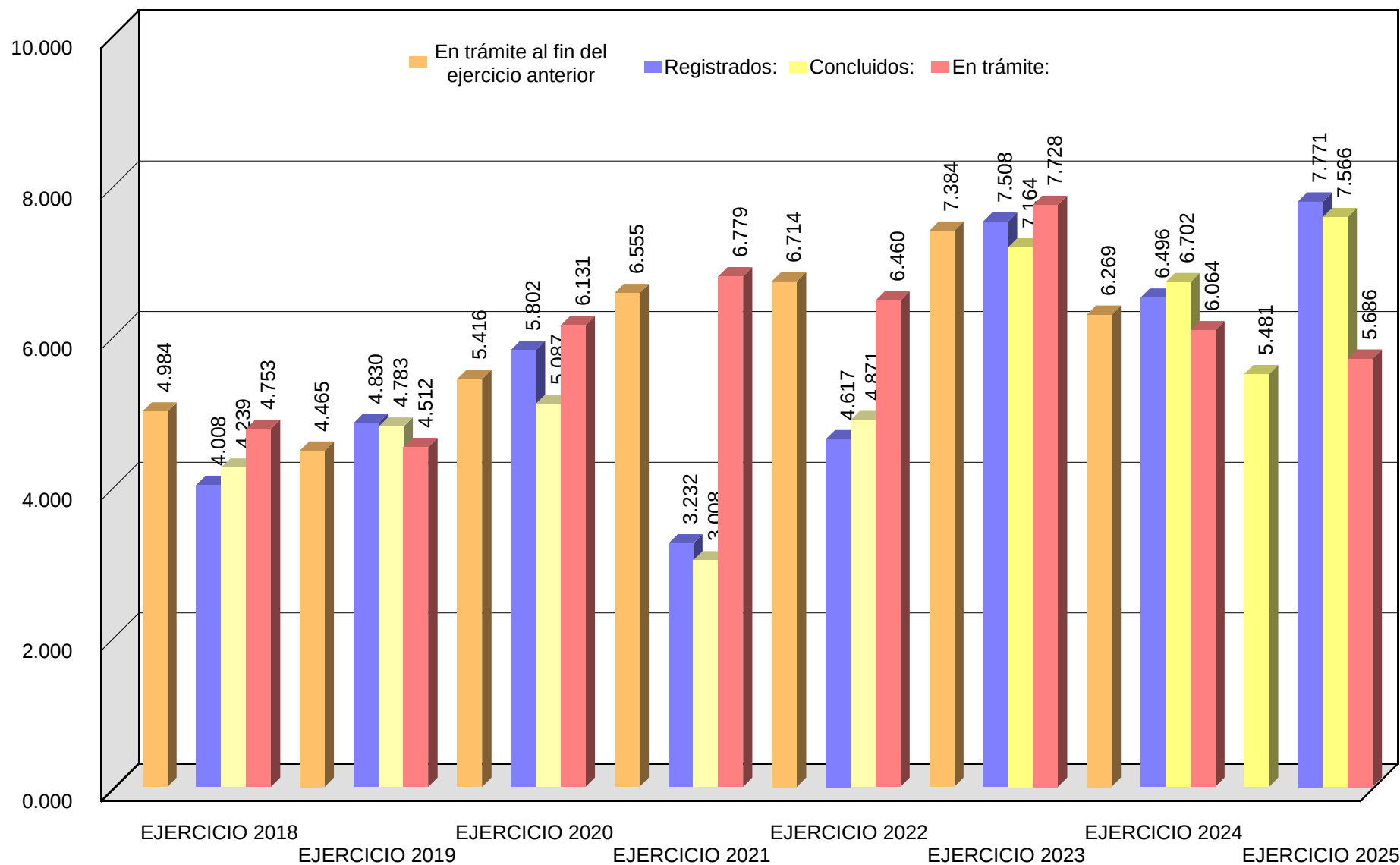


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite febrero 2025

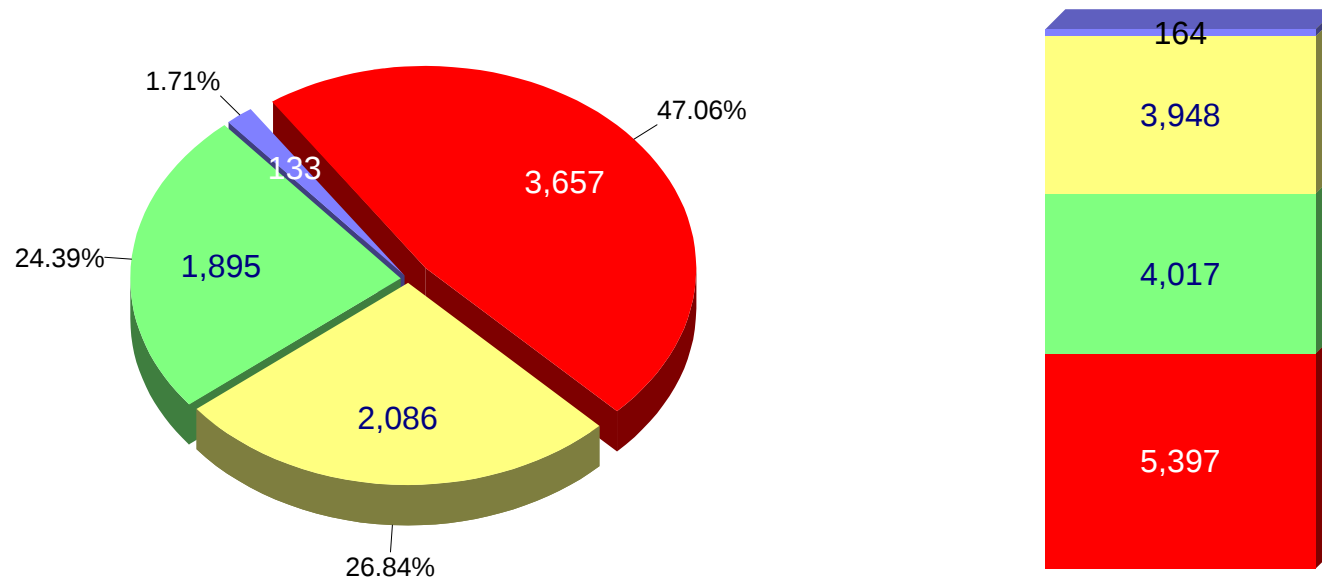




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-febrero 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 7,771

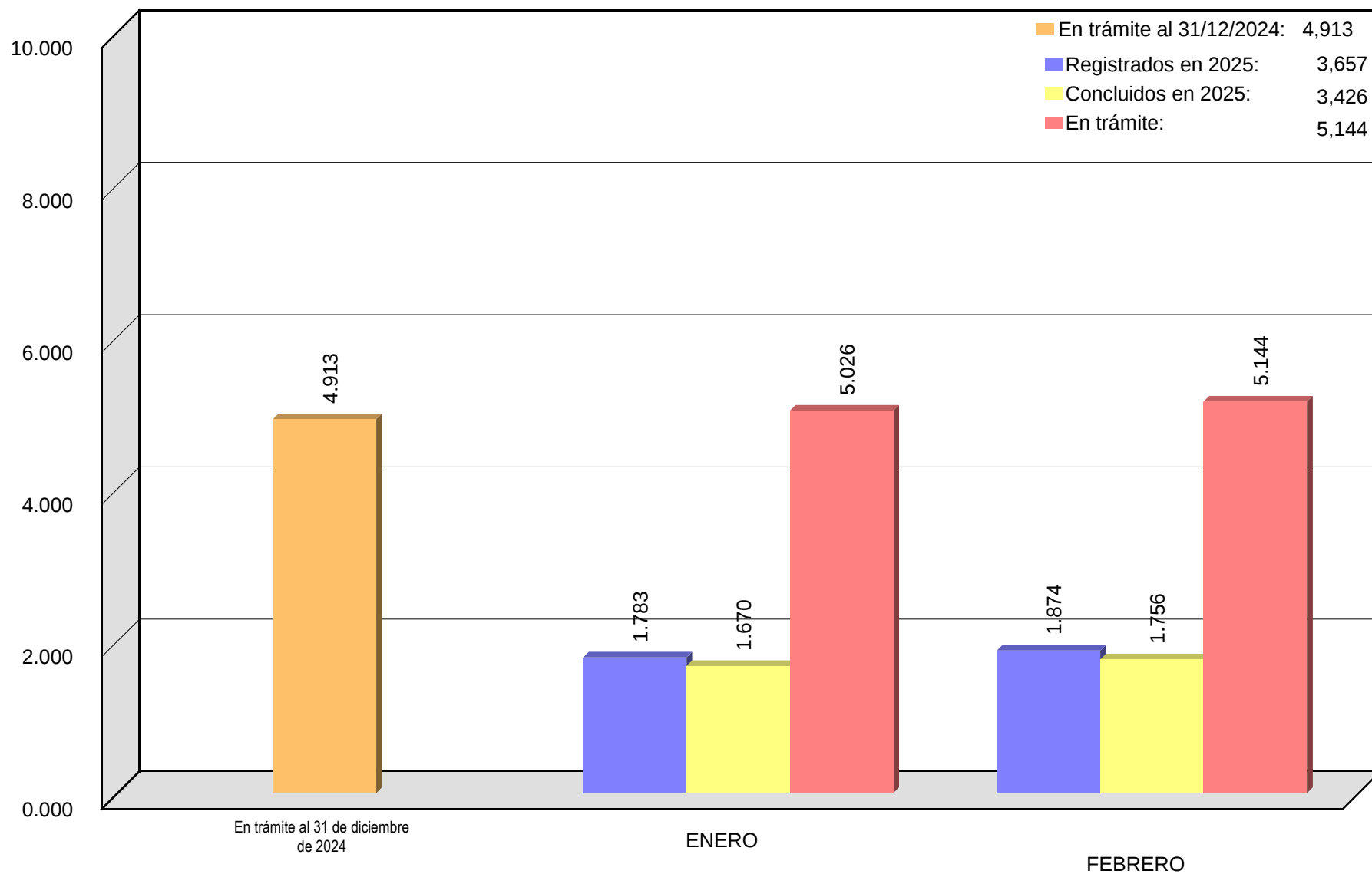
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 13,526



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

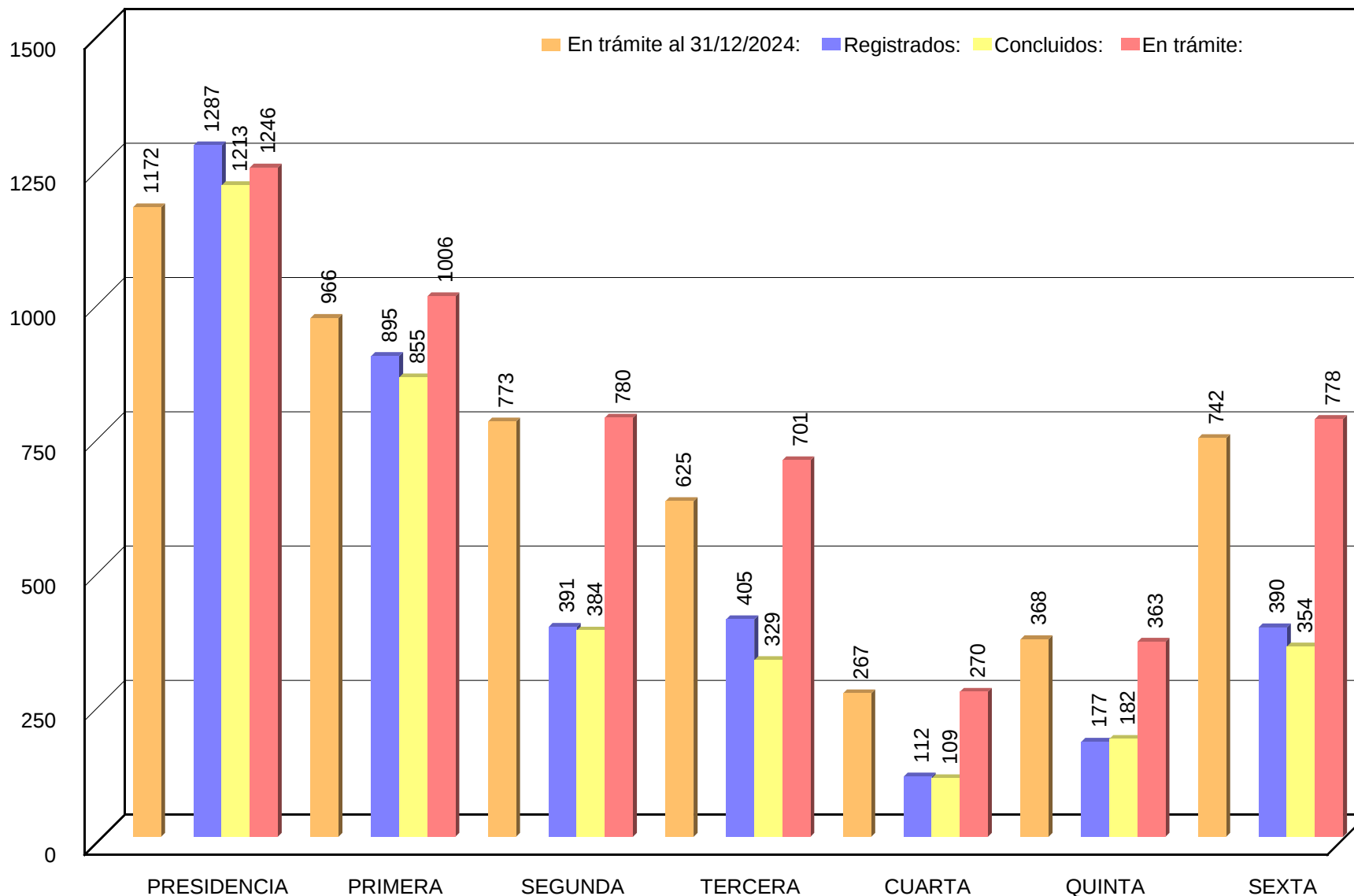


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



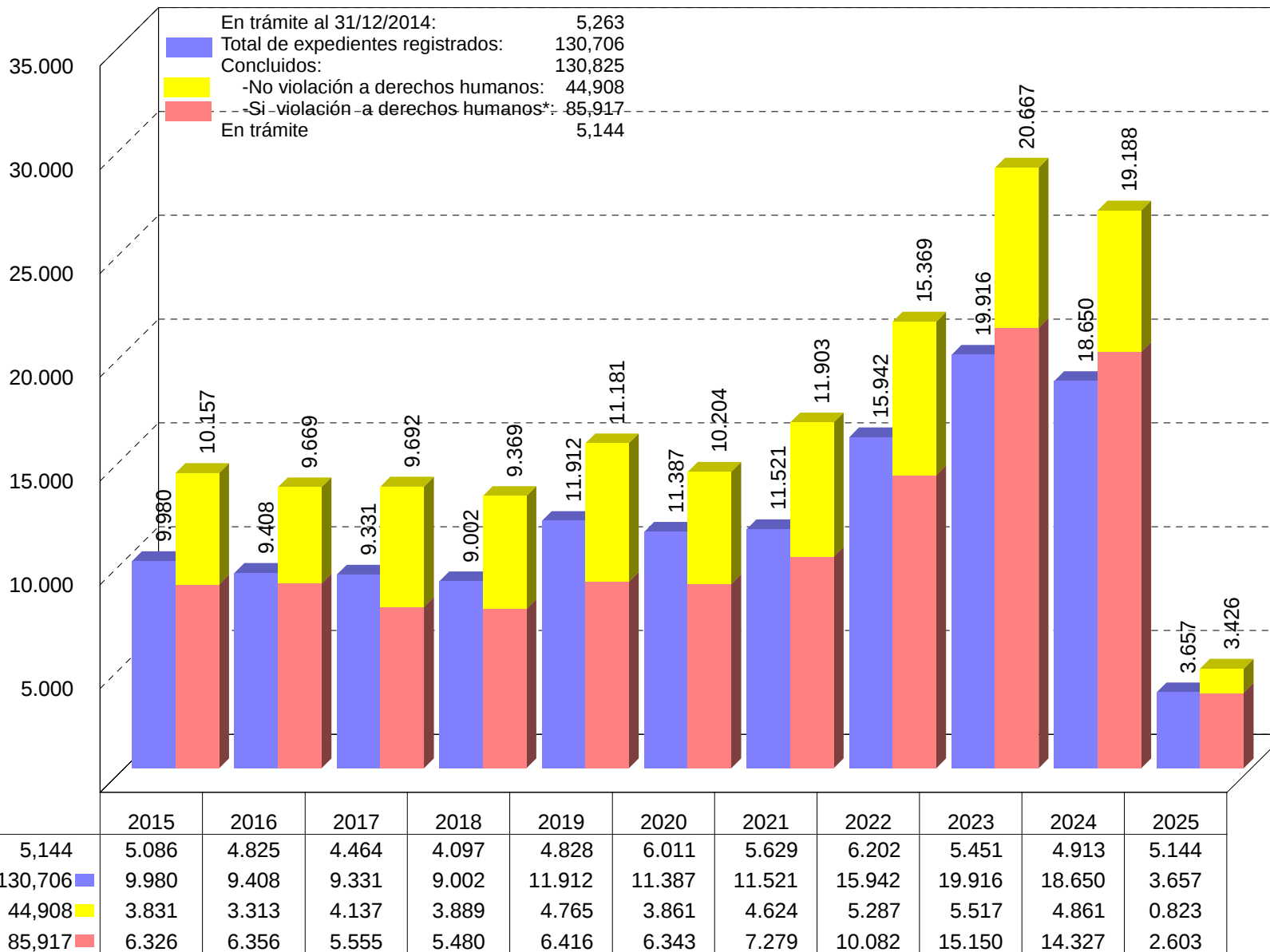


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-febrero 2025





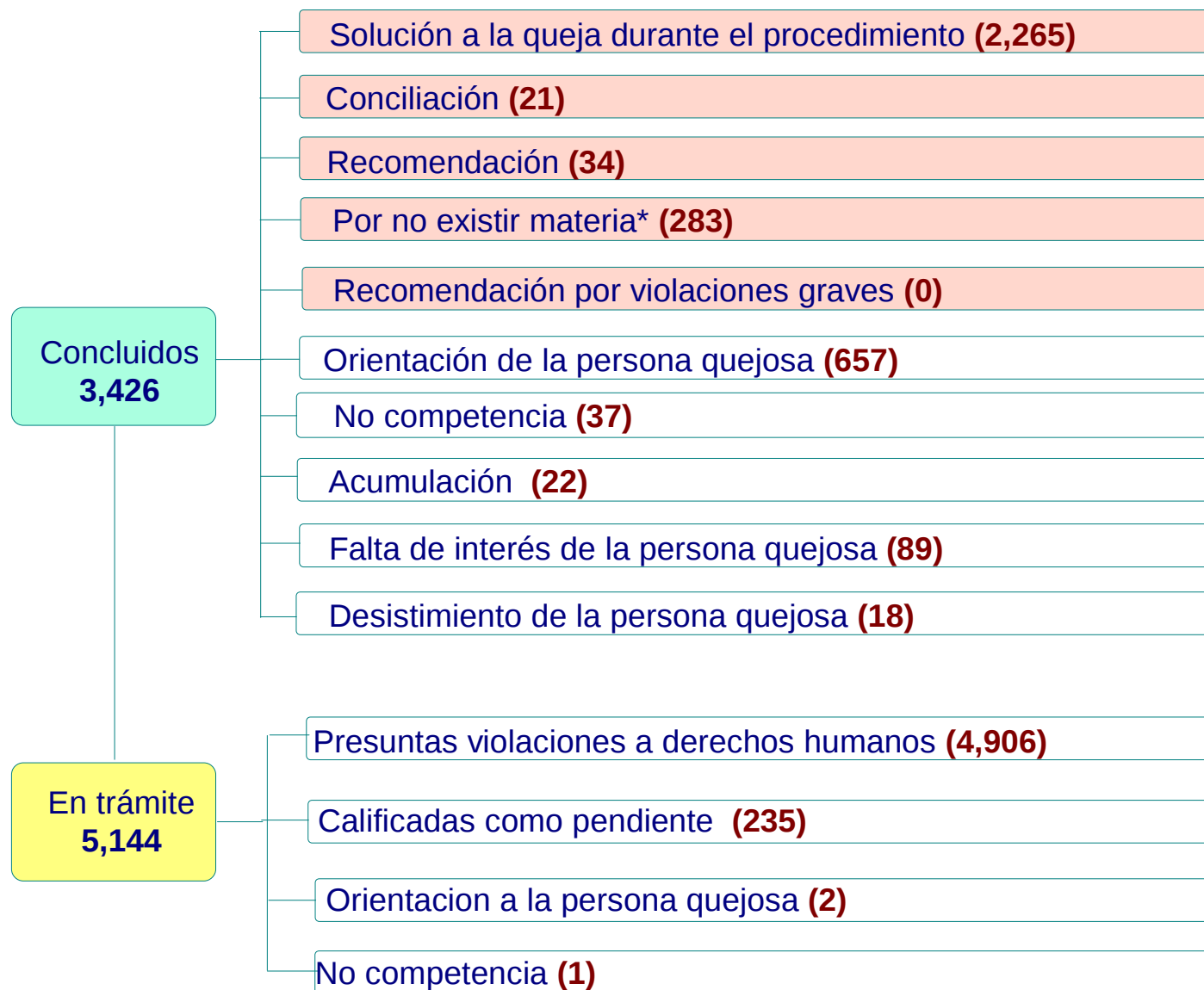
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - febrero 2025



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



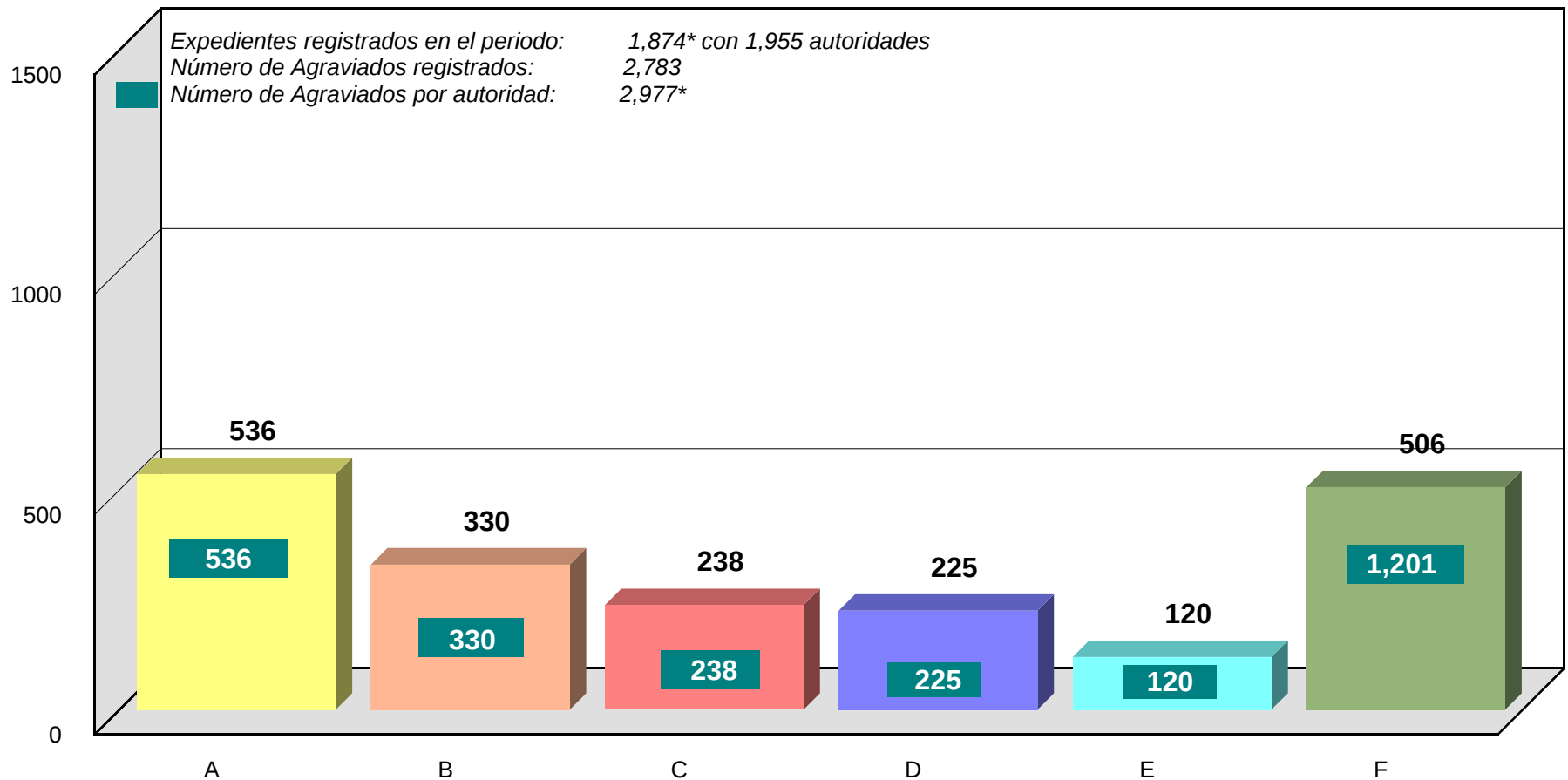
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados febrero 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (123 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 194 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

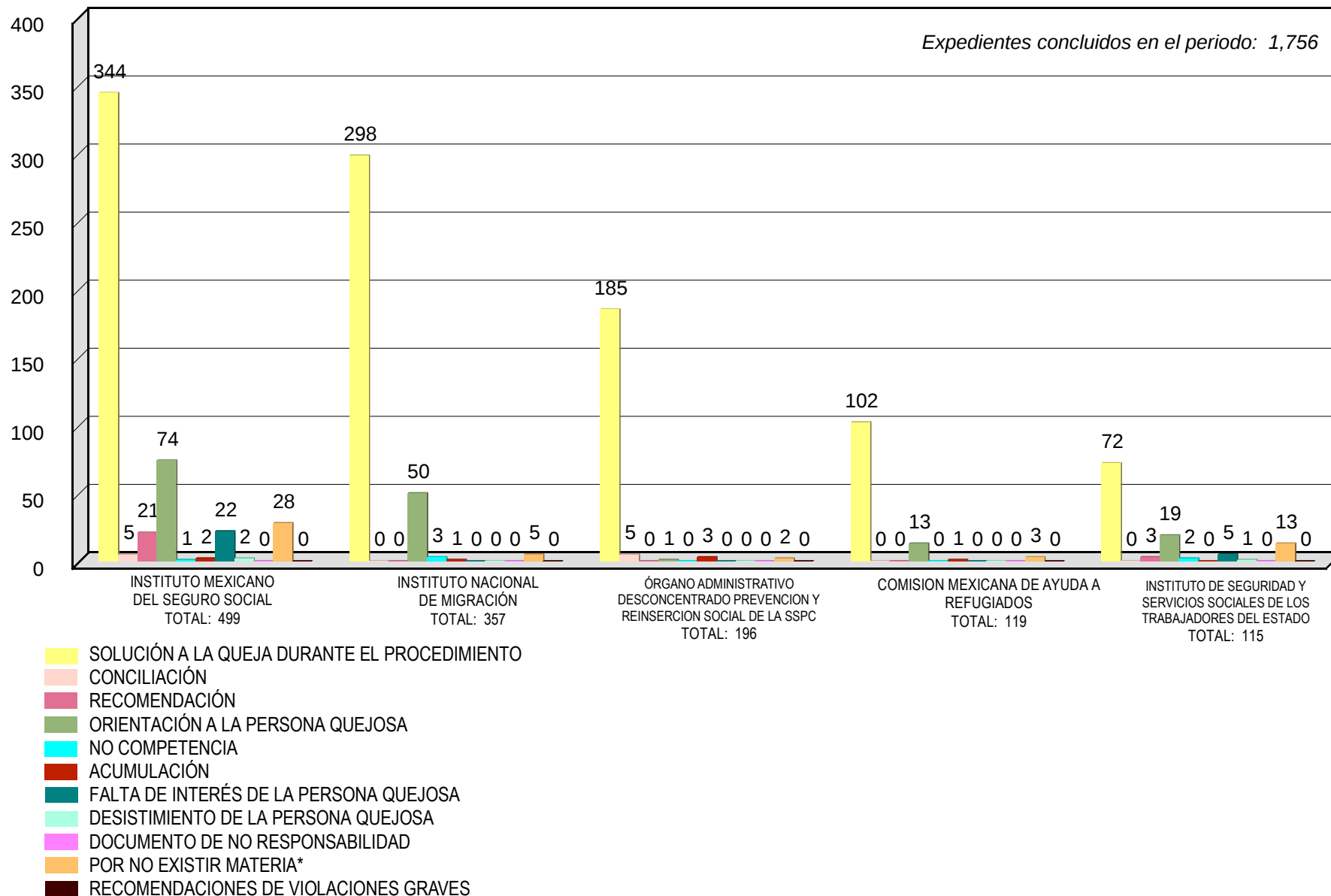


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en febrero 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
IMSS-BIENESTAR	40	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	40	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	1
GUARDIA NACIONAL	38	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL	38	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD	37	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	26	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES	26	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON	1
SECRETARIA DE MARINA	21	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	19	H. AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA, ESTADO DE MEXICO	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	14	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	14	H. AYUNTAMIENTO DE IXTAPALUCA, ESTADO DE MEXICO	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	12	H. AYUNTAMIENTO DE JILOTEPEC, ESTADO DE MEXICO	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	9	H. AYUNTAMIENTO DE MONTERREY, NUEVO LEON	1
PETROLEOS MEXICANOS	7	H. AYUNTAMIENTO DE ORIZABA, VERACRUZ	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	6	H. AYUNTAMIENTO DE RIO VERDE, SAN LUIS POTOSI	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	6	H. AYUNTAMIENTO DE SAN NICOLAS DE LOS GARZA, NUEVO LEON	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	5	H. AYUNTAMIENTO DE YURIRIA, GUANAJUATO	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	5	HOSPITAL CENTRAL MILITAR	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5	HOSPITAL "FERNANDO QUIROZ" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD	4	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE	4	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ", DE LA SECRETARIA DE SALUD	1
SECRETARIA DE GOBERNACION	4	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	4	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS	3	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
SECRETARIA DE CULTURA	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	3	INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°18 EN RAMOS ARIZPE, COAHUILA	2	INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	2	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2	INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANCARIO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	OFICIALIA MAYOR DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN PETROLEOS MEXICANOS DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BUEN GOBIERNO	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	2	SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	2	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE MEXICO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA	1
COMISION NACIONAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE DURANGO	1
DEFENSORIA DE OFICIO DEL ESTADO DE ZACATECAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE SONORA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1
DELEGACION DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL EN EL ESTADO DE VERACRUZ	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SINALOA	1
DELEGACIONES EN EL DISTRITO FEDERAL Y EN LOS ESTADOS, DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	1	SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE CUERNAVACA, MORELOS	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP	1
DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE ESCUINAPA, SINALOA	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE VILLAHERMOSA, TABASCO	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
DIRECCION GENERAL DE ACREDITACION, INCORPORACION Y REVALIDACION DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	1		



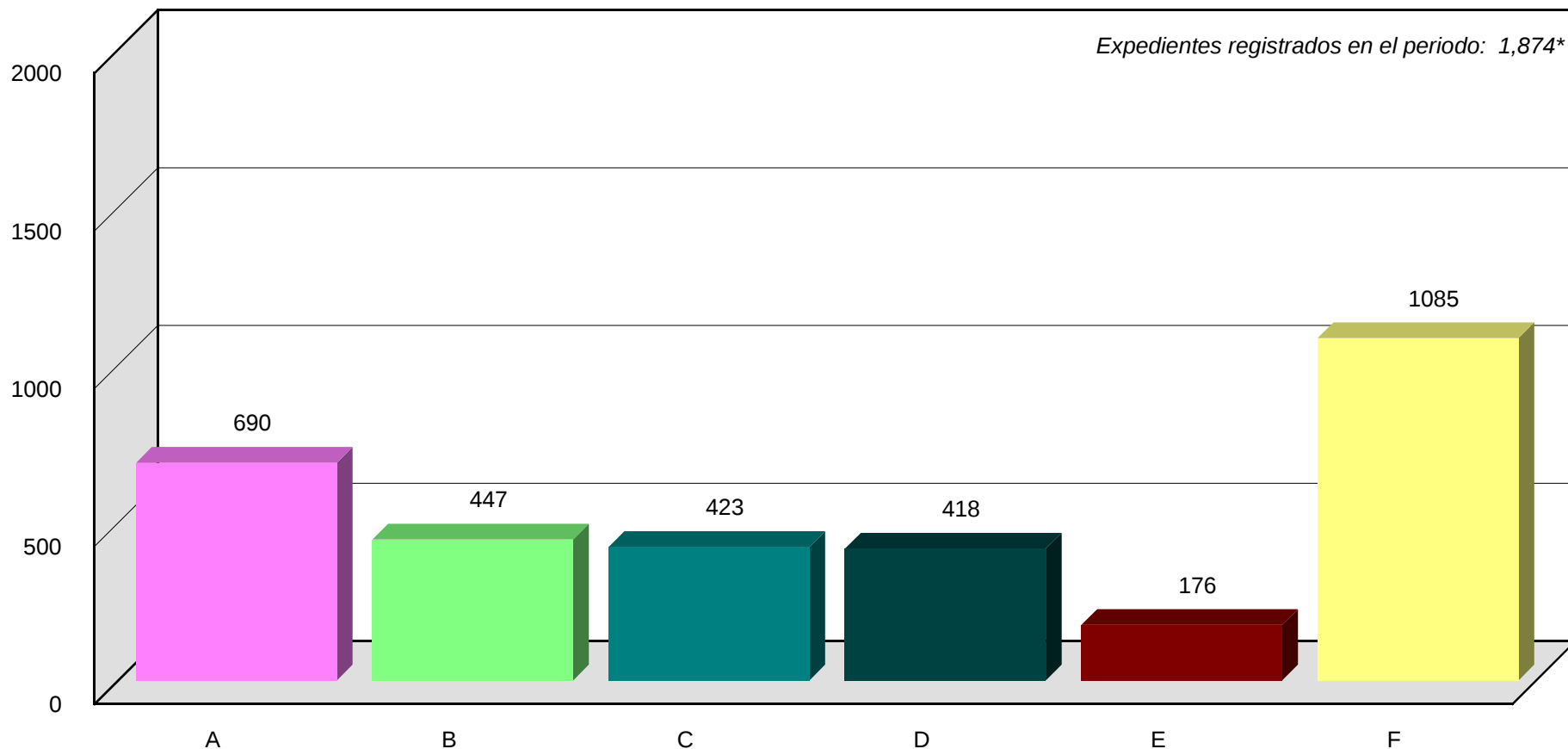
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados febrero 2025

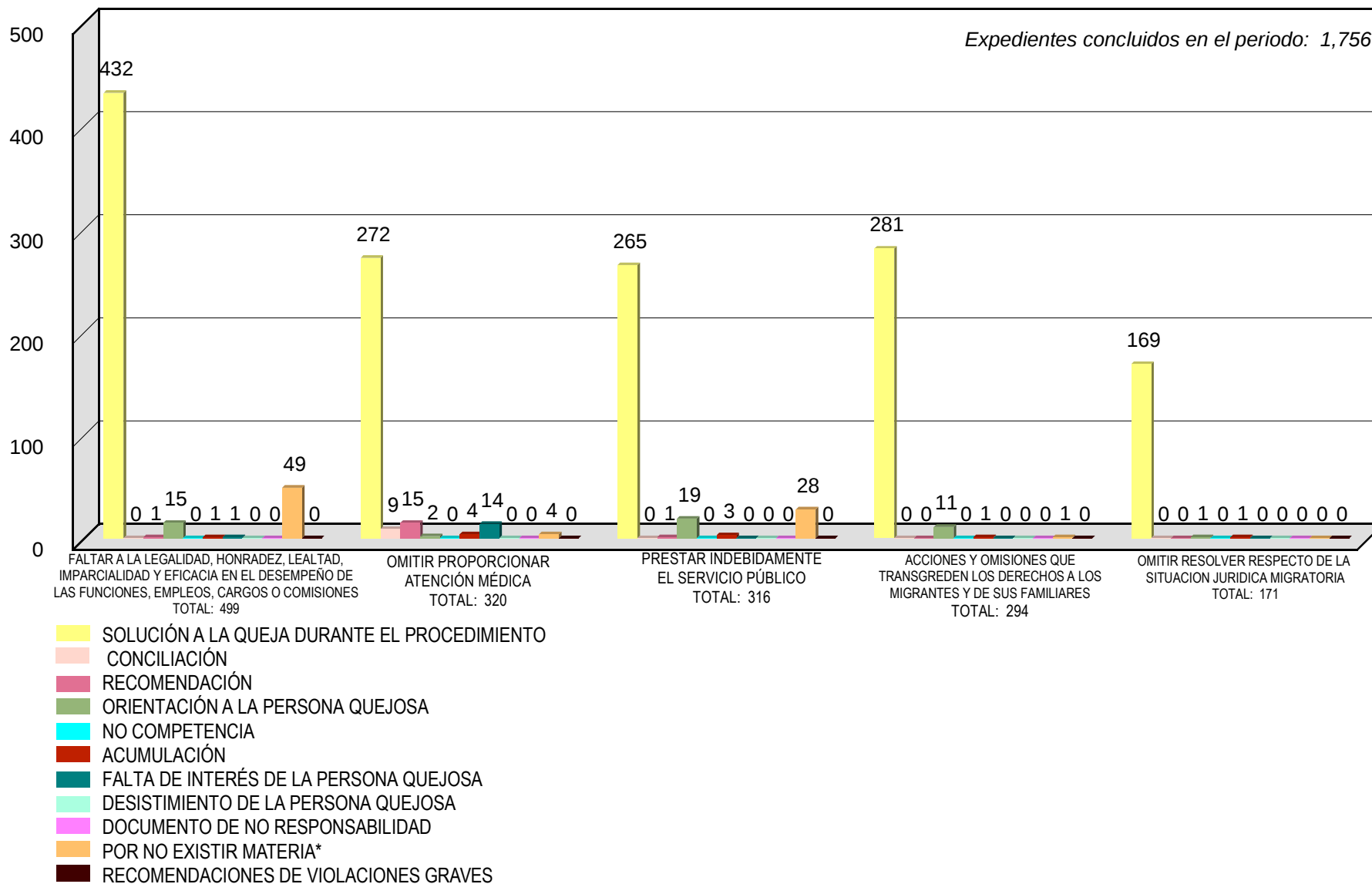


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- E OMITIR RESOLVER RESPECTO DE LA SITUACION JURIDICA MIGRATORIA
- F OTRAS VIOLACIONES (80 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



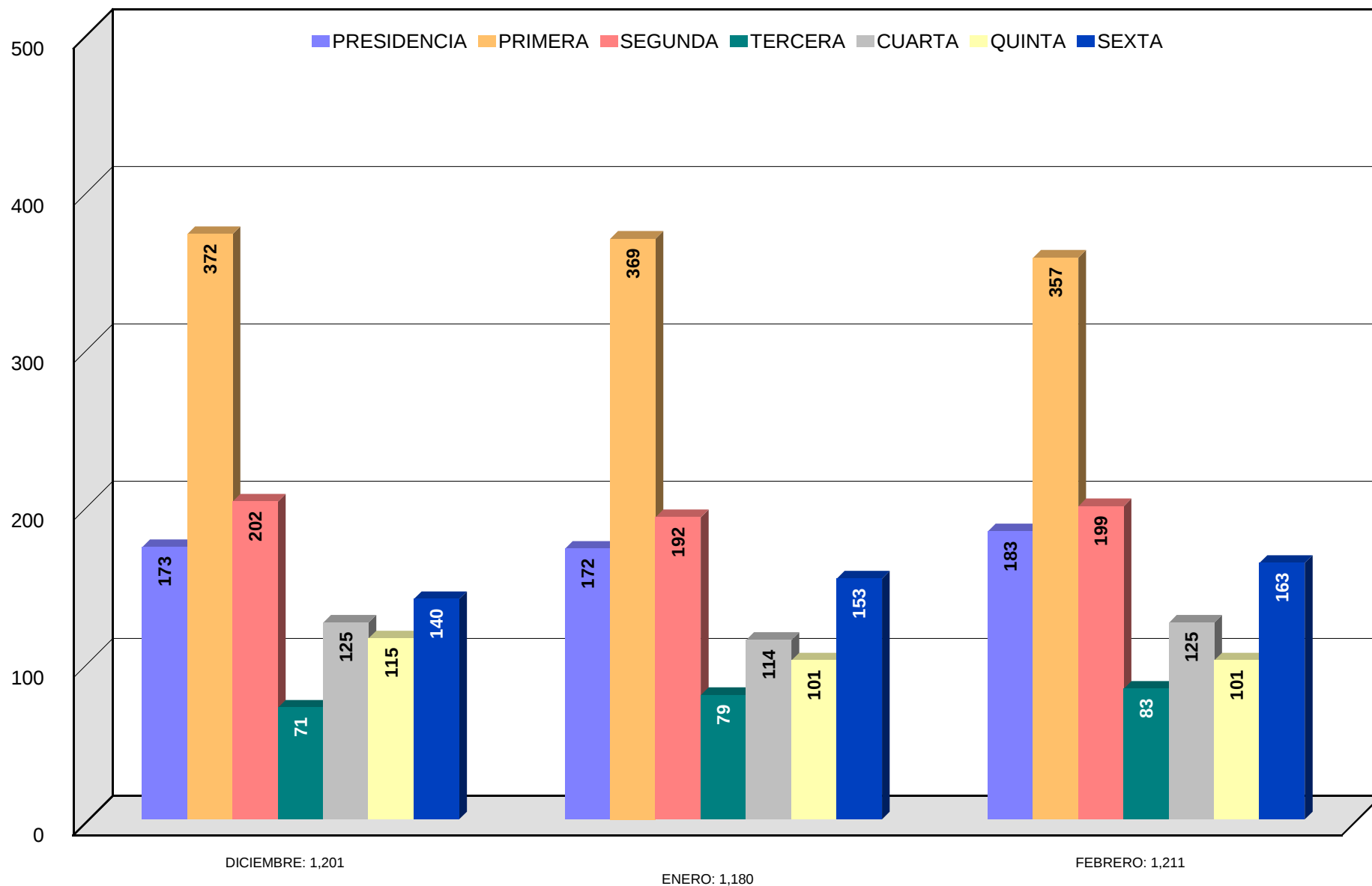
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

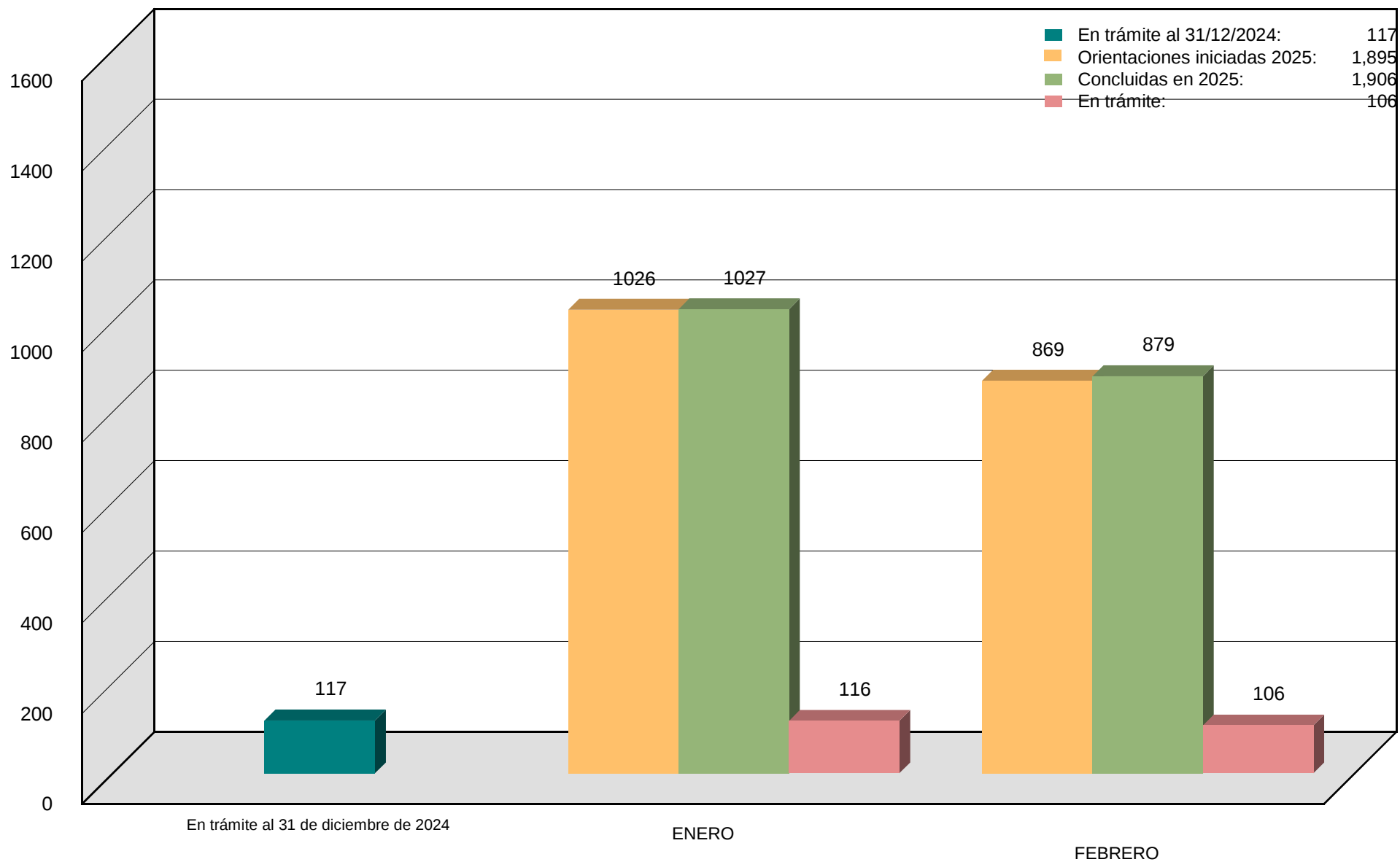


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



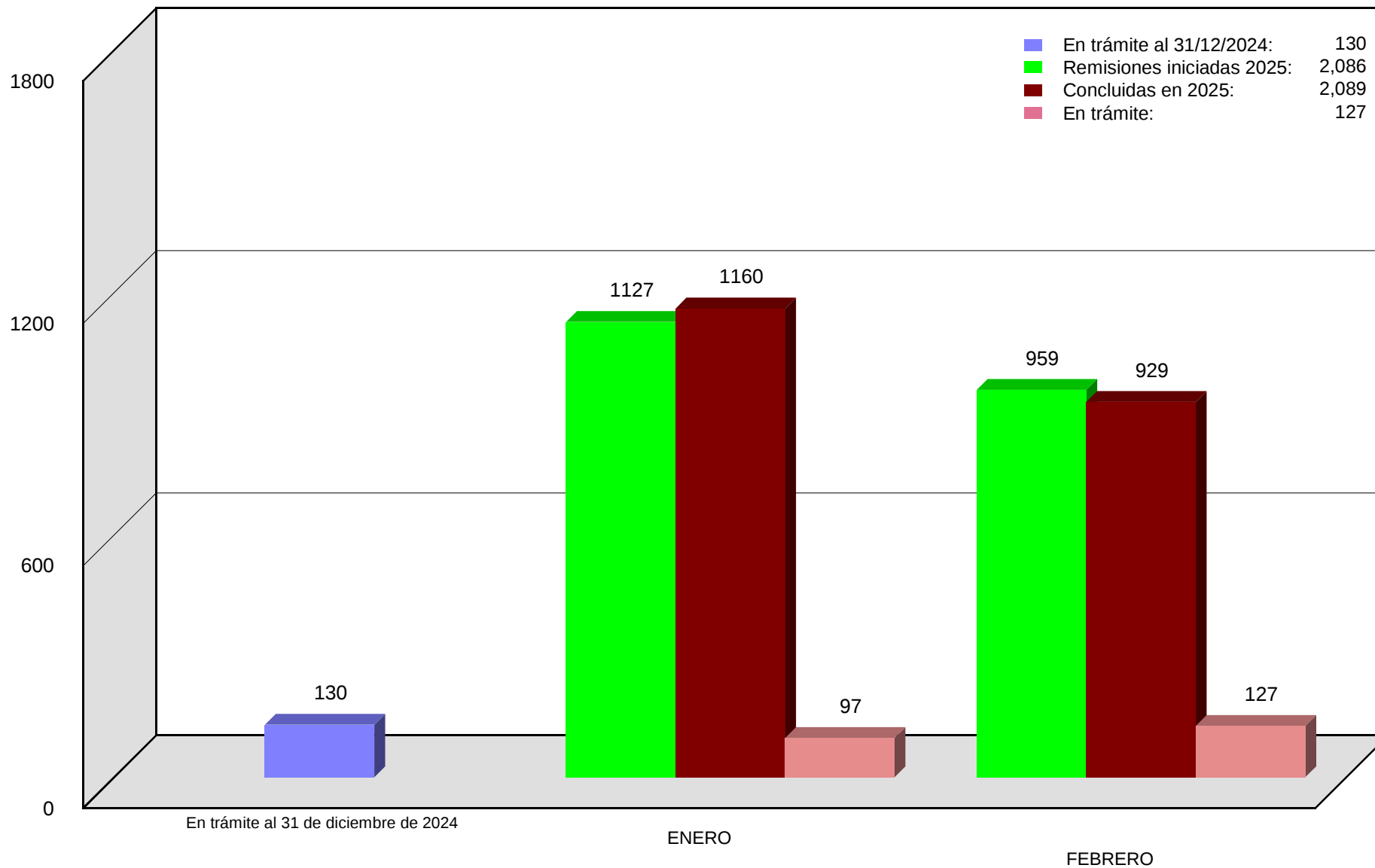


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados febrero 2025

ORIENTACIONES

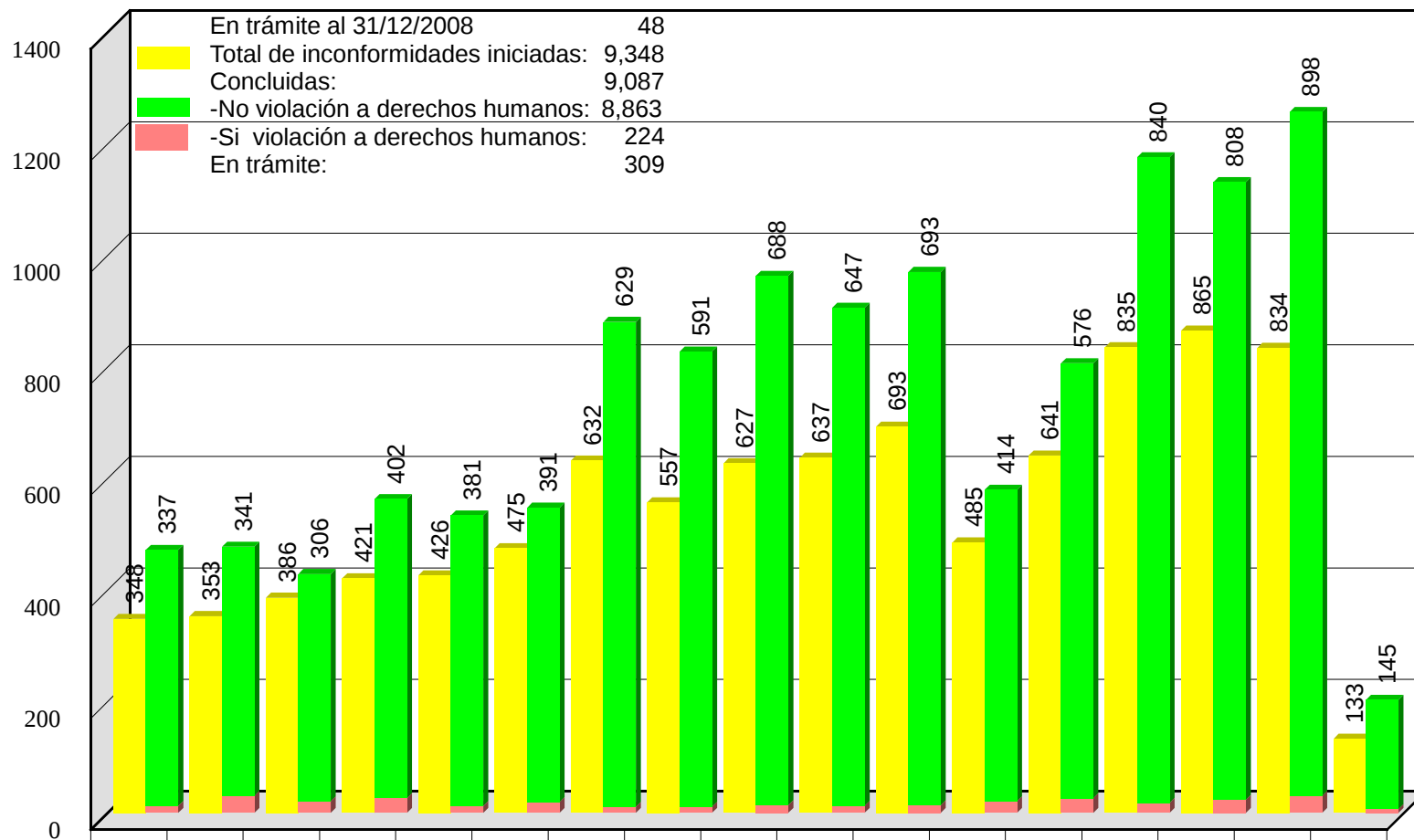
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO
PRESIDENCIA	397
PRIMERA	302
SEGUNDA	155
TERCERA	76
CUARTA	91
QUINTA	105
SEXTA	403
TOTAL	1,906

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO
PRESIDENCIA	298
PRIMERA	597
SEGUNDA	190
TERCERA	140
CUARTA	505
QUINTA	83
SEXTA	276
TOTAL	2,089



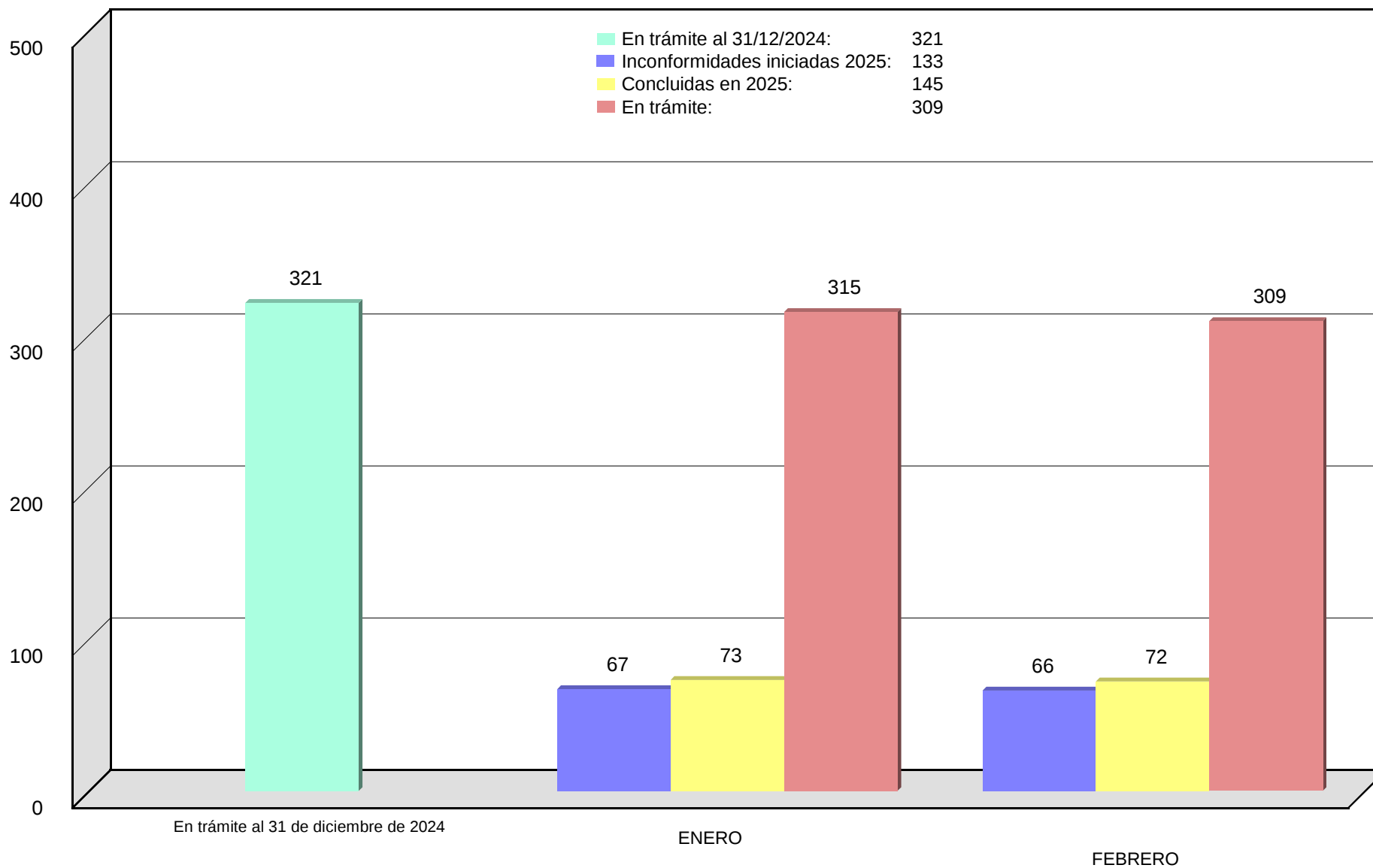
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite:	309	59	71	151	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	309
Iniciadas:	9,348	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834
No violación:	8,863	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876
Si violación:	224	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	5

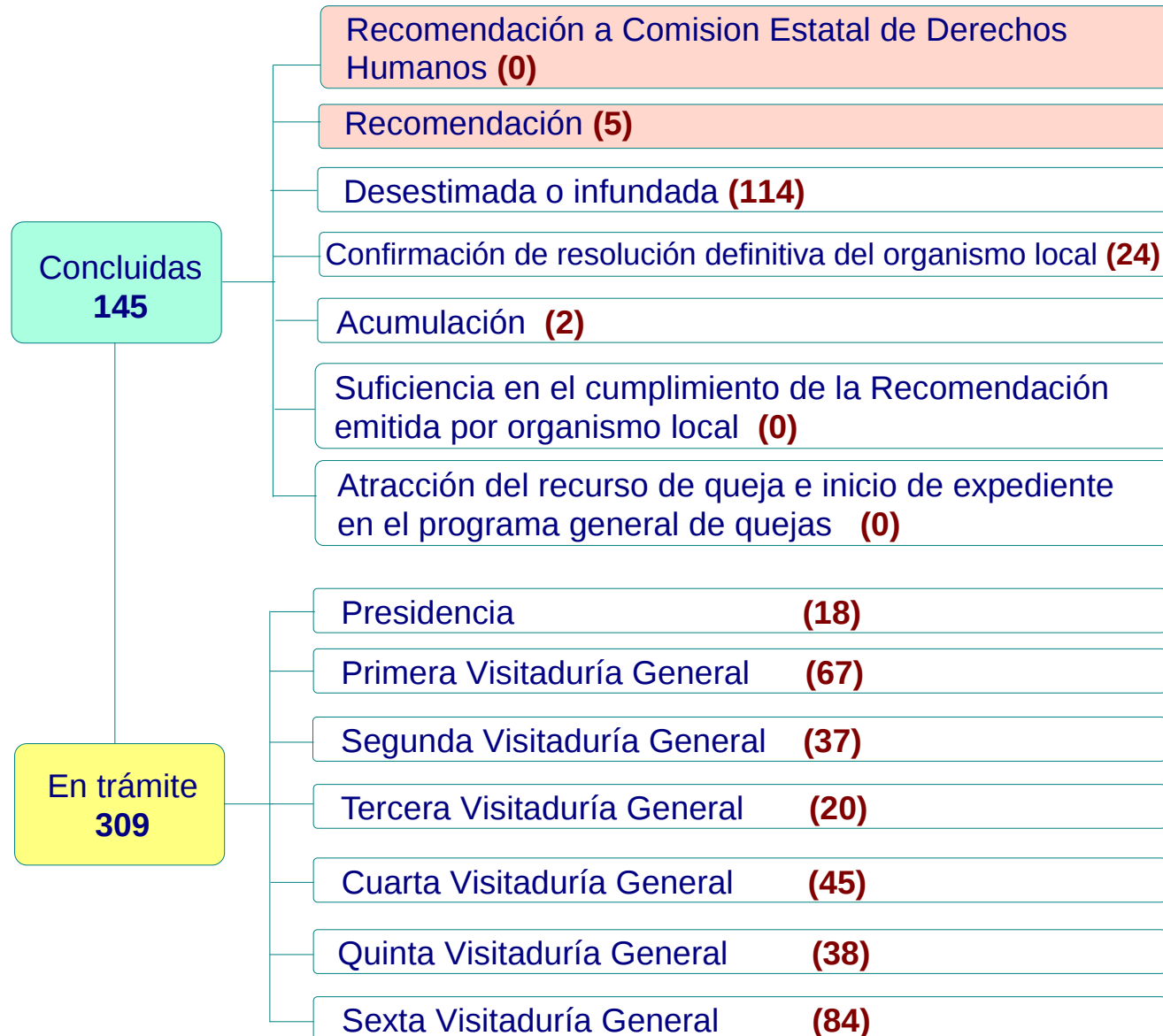


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



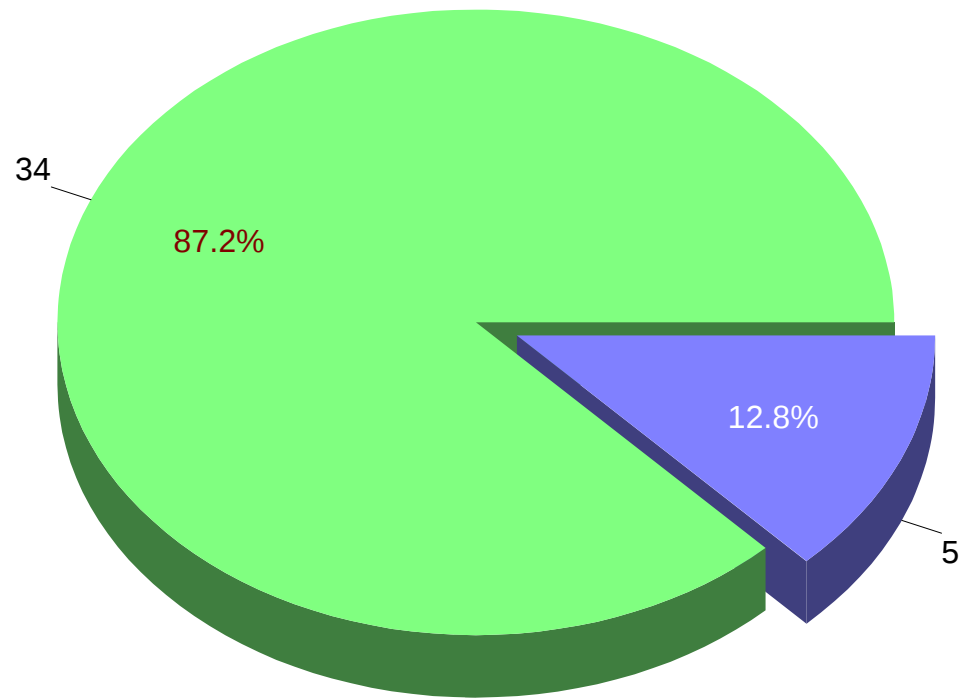


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-febrero 2025



Total: 39

RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



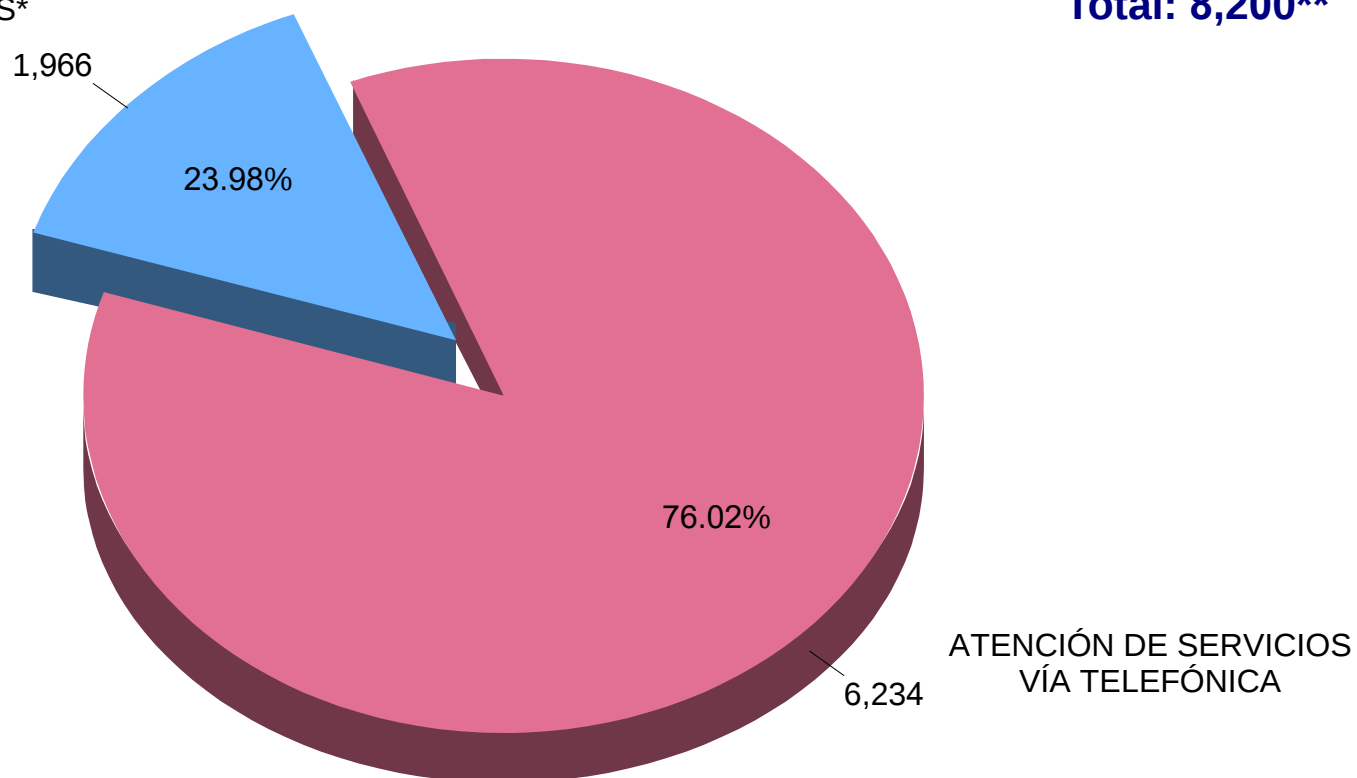
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-FEBRERO 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 8,200**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - FEBRERO 1,171)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

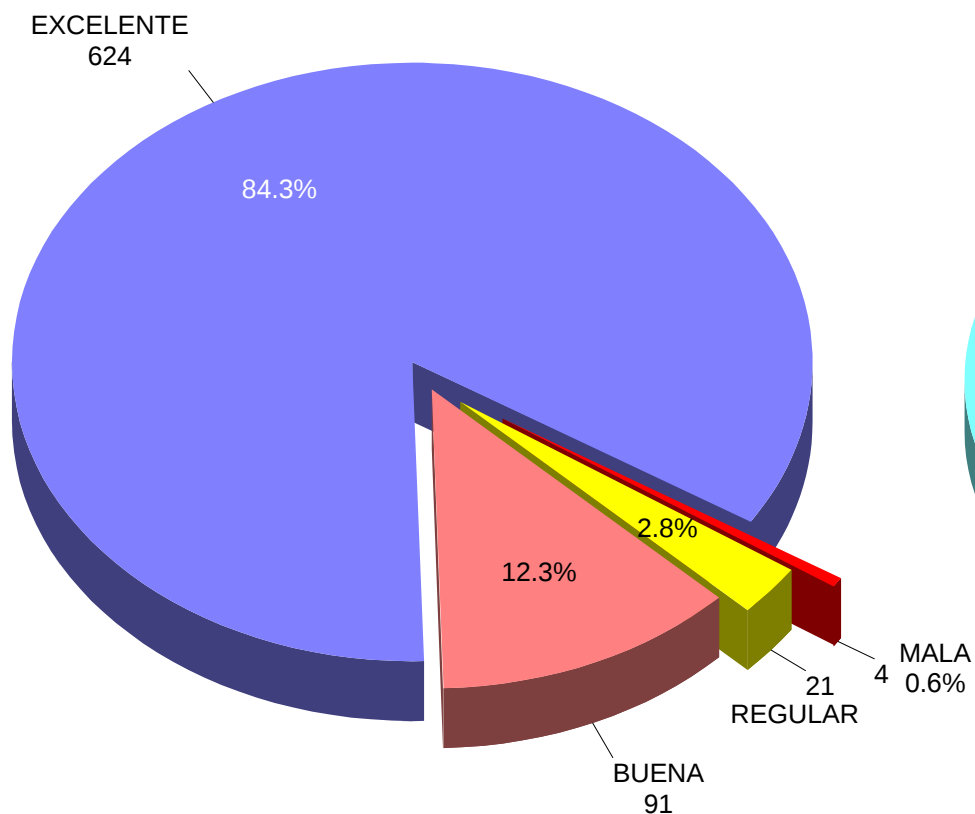


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

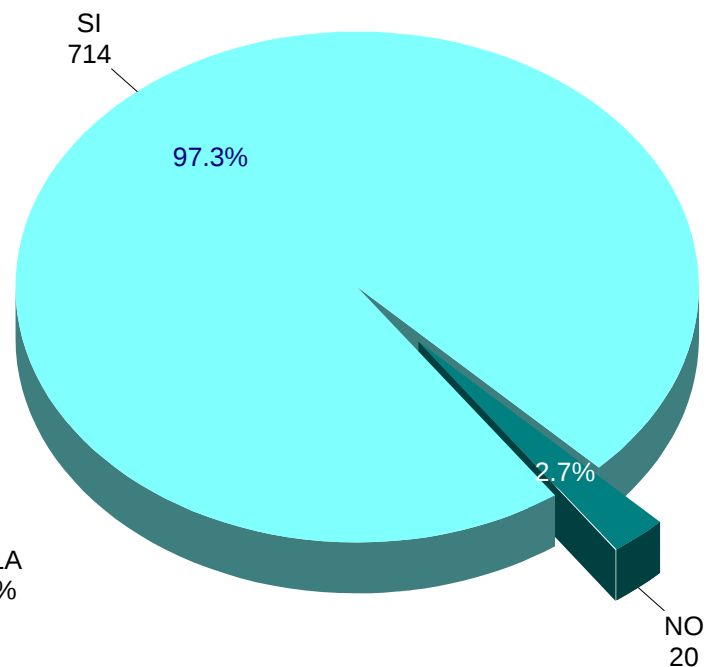
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 740



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 734



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

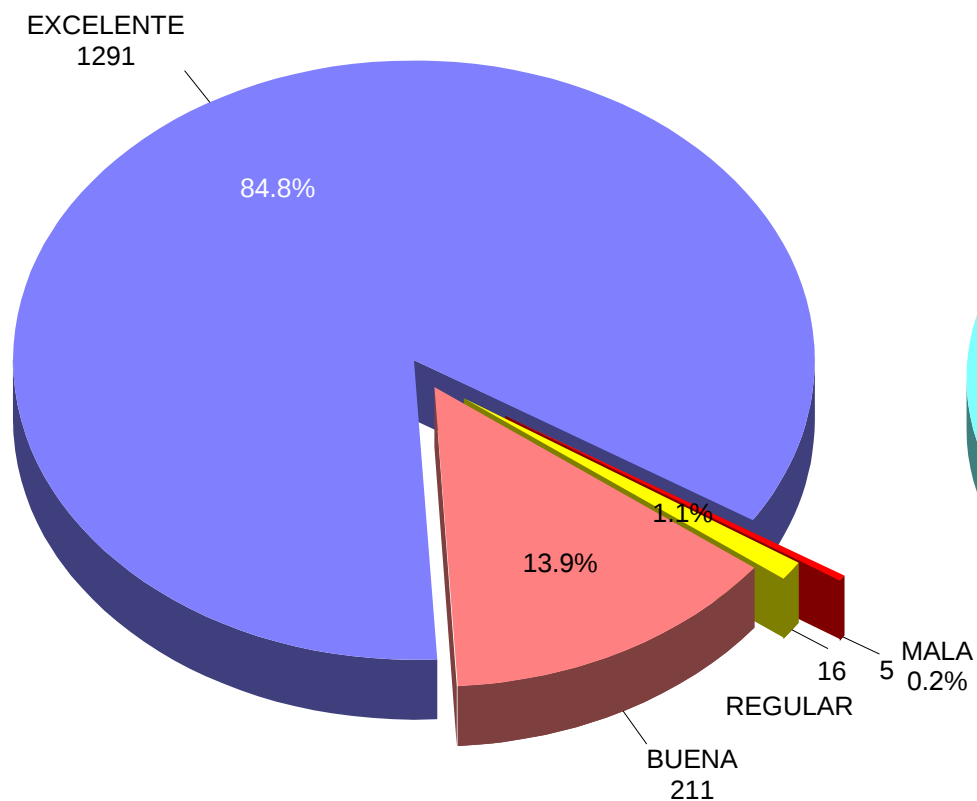


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

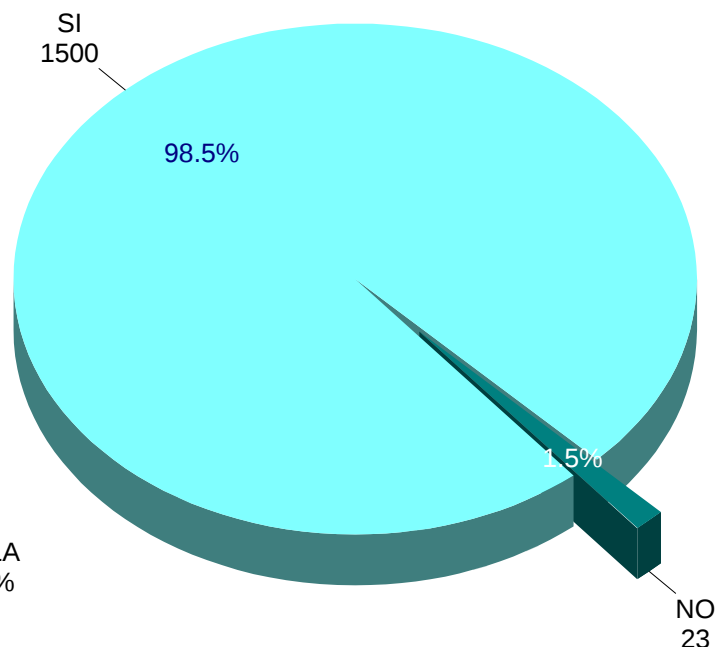
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 1,523



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,523



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

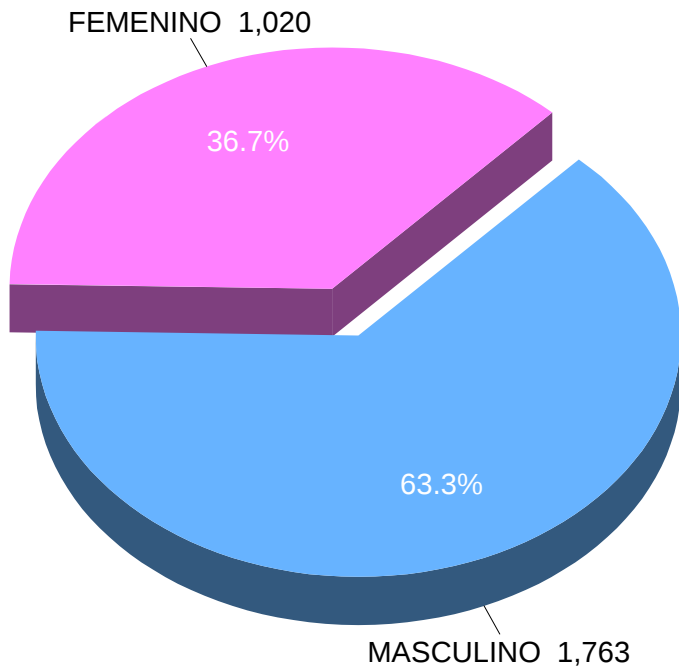


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

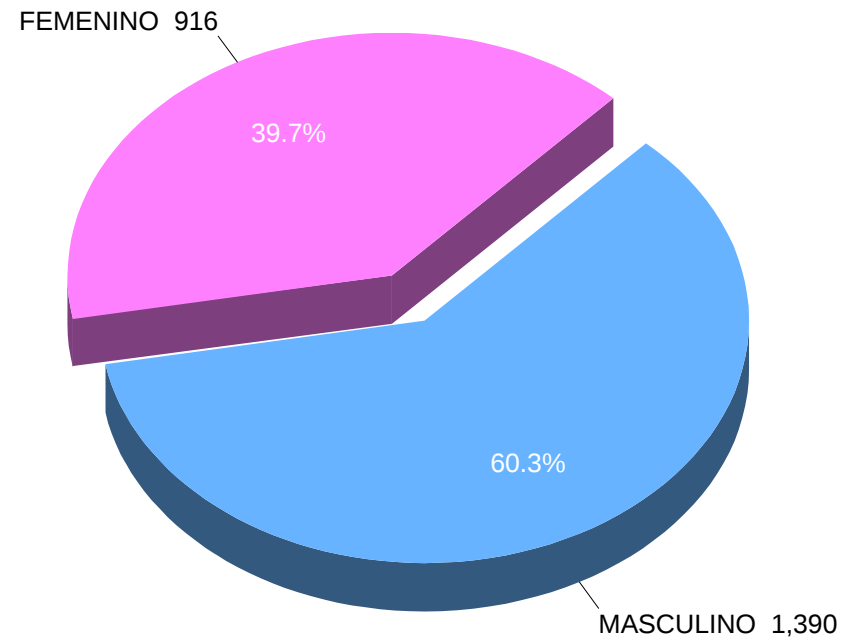
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

FEBRERO 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,874
AGRAVIADOS: 2,783*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,756
AGRAVIADOS: 2,306*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados