



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MARZO 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

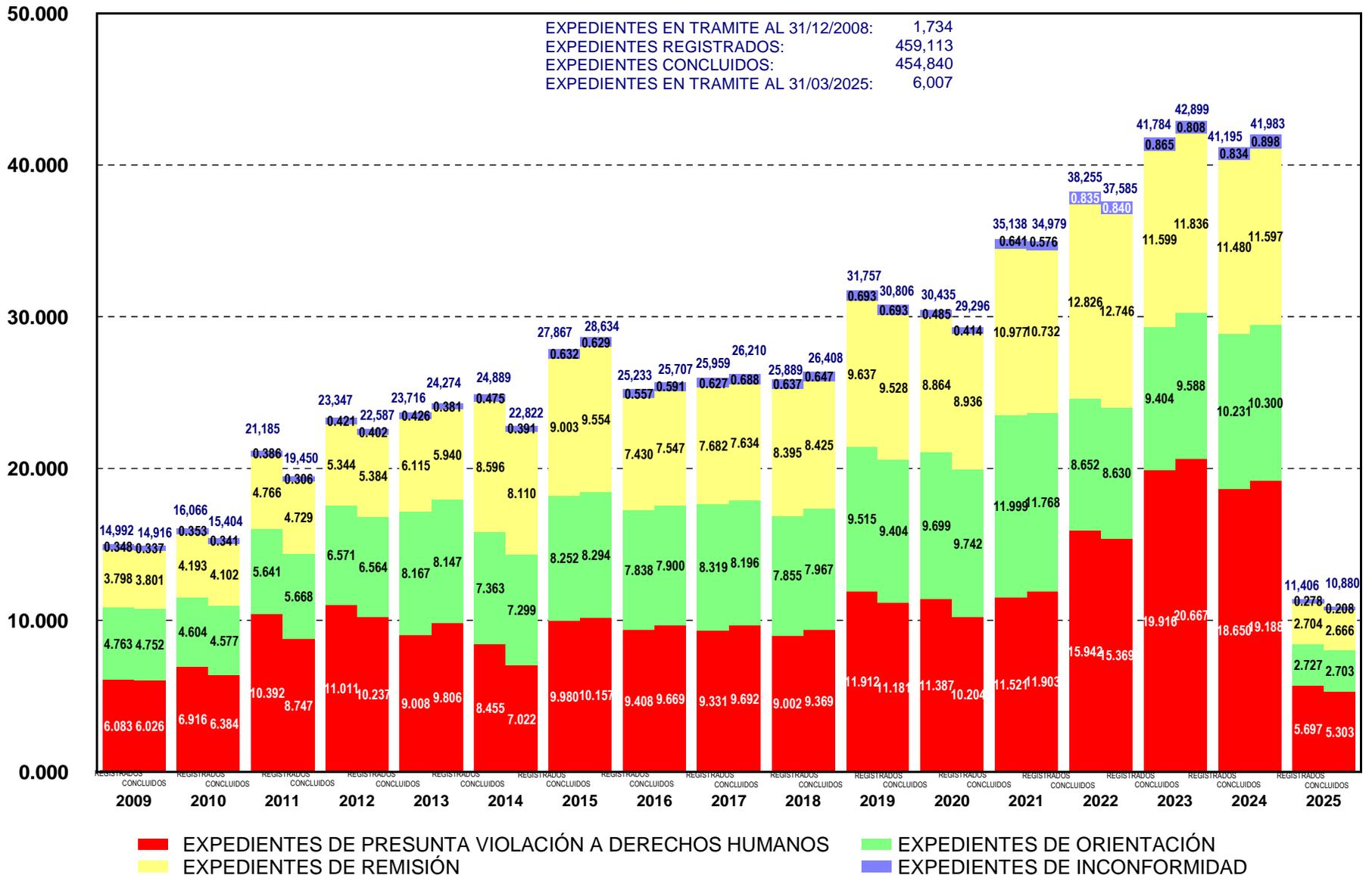
ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de marzo 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite marzo 2025.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-marzo 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de marzo 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – marzo 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de marzo 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de marzo 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de marzo 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

CNDH
M É X I C O

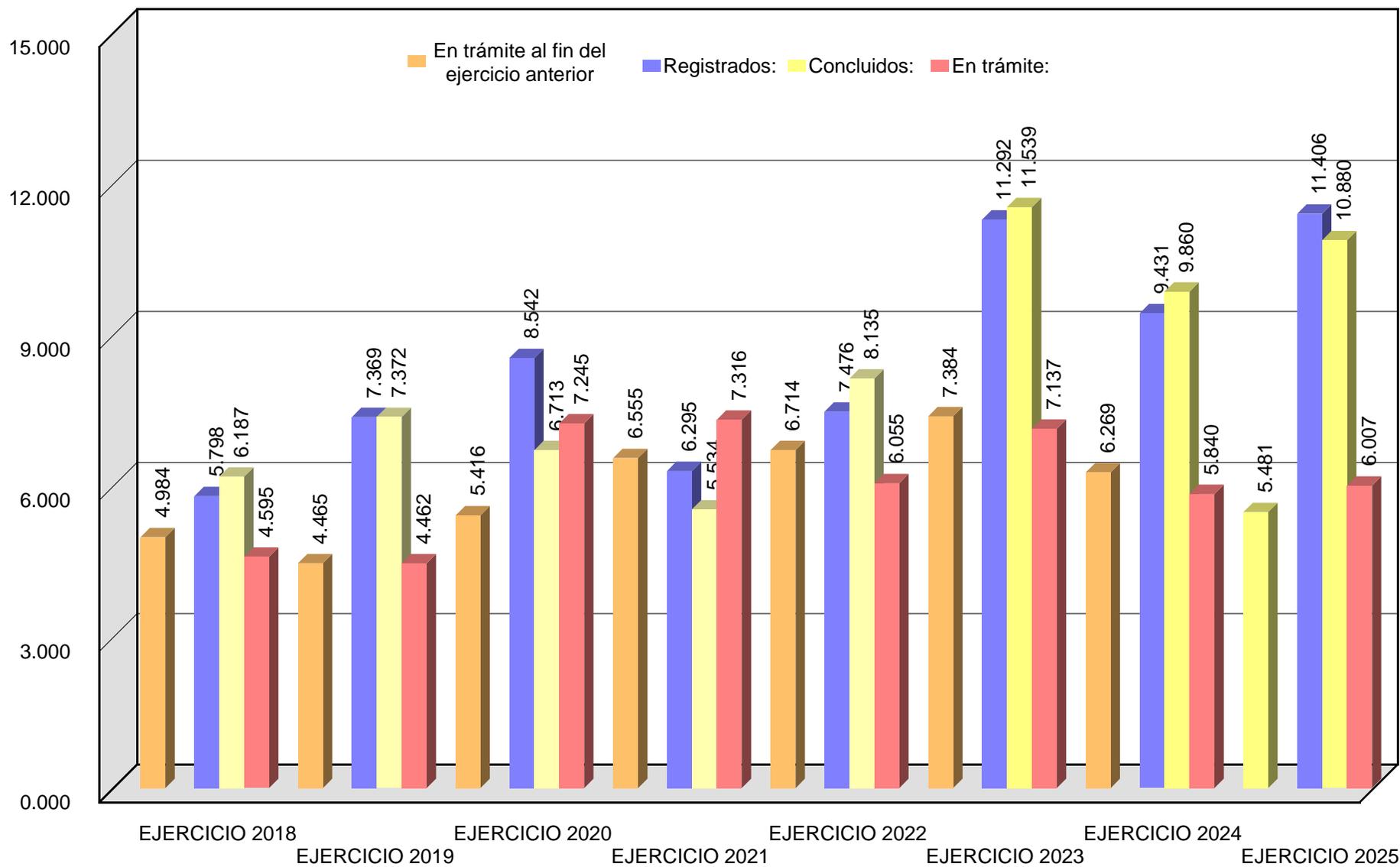


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite marzo 2025

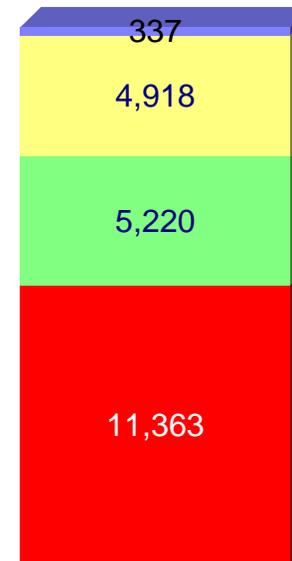
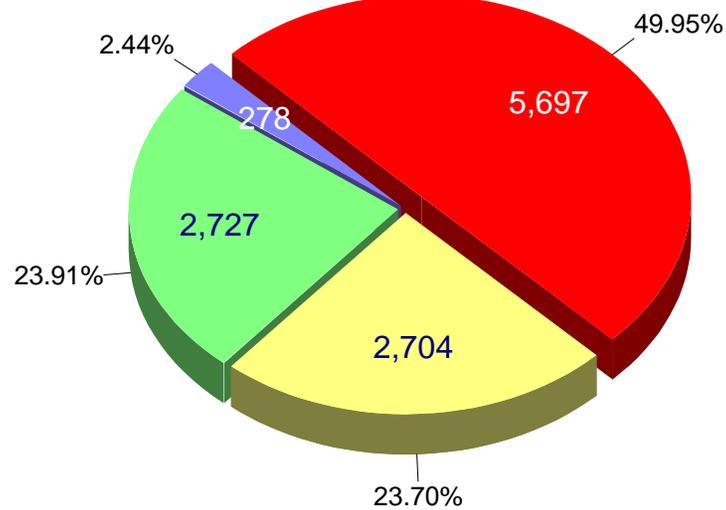




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-marzo 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 11,406

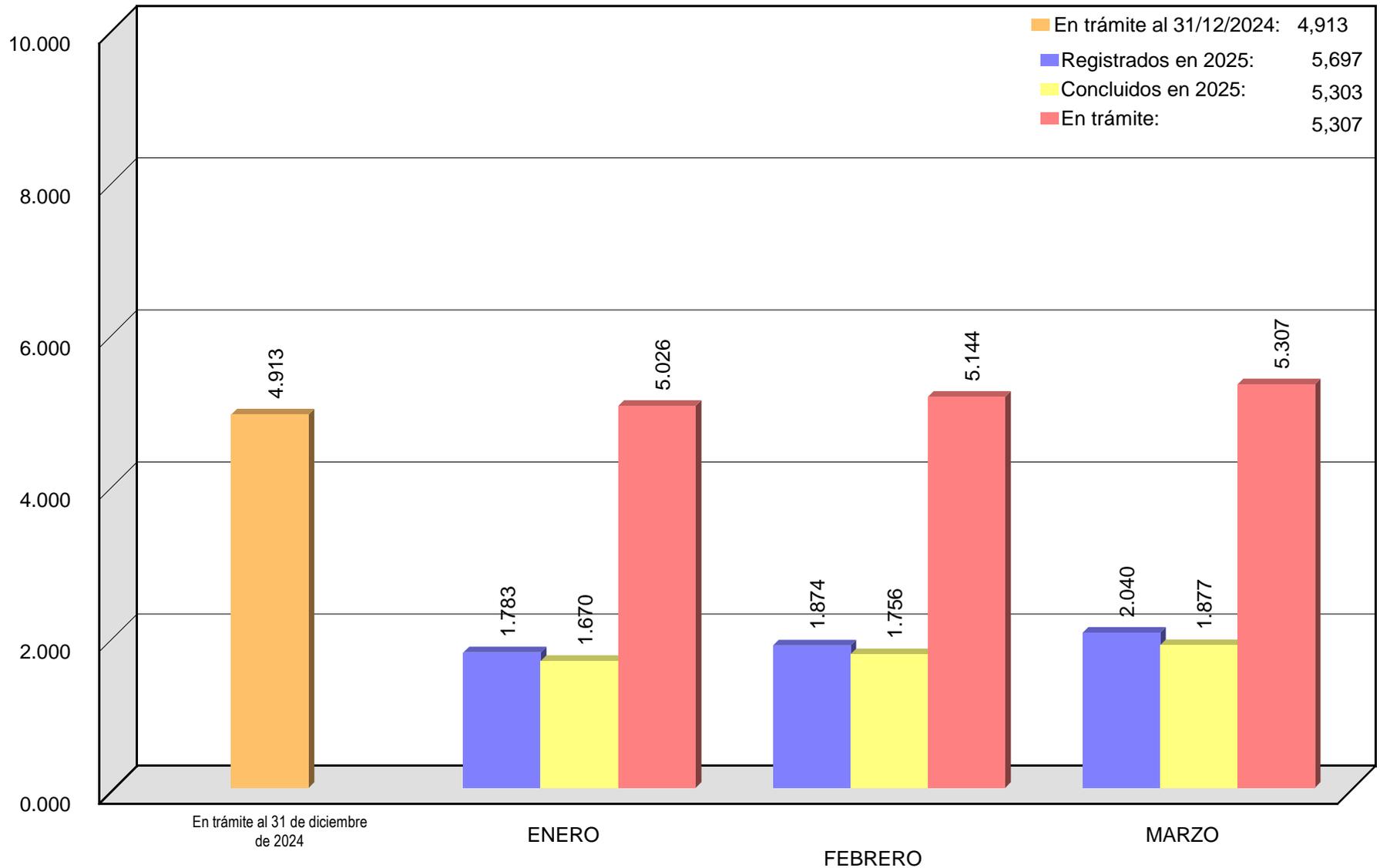
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 21,838



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

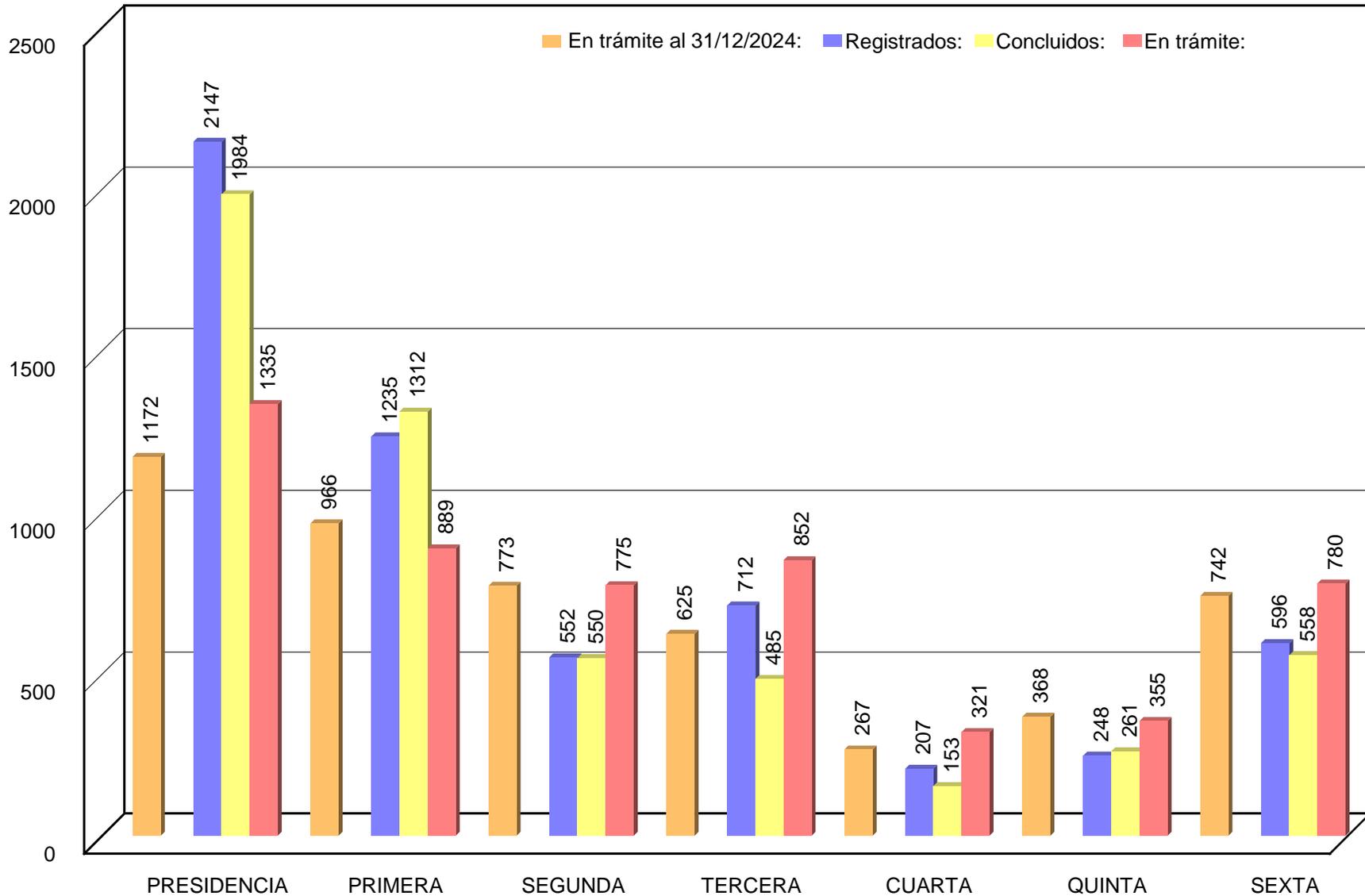


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



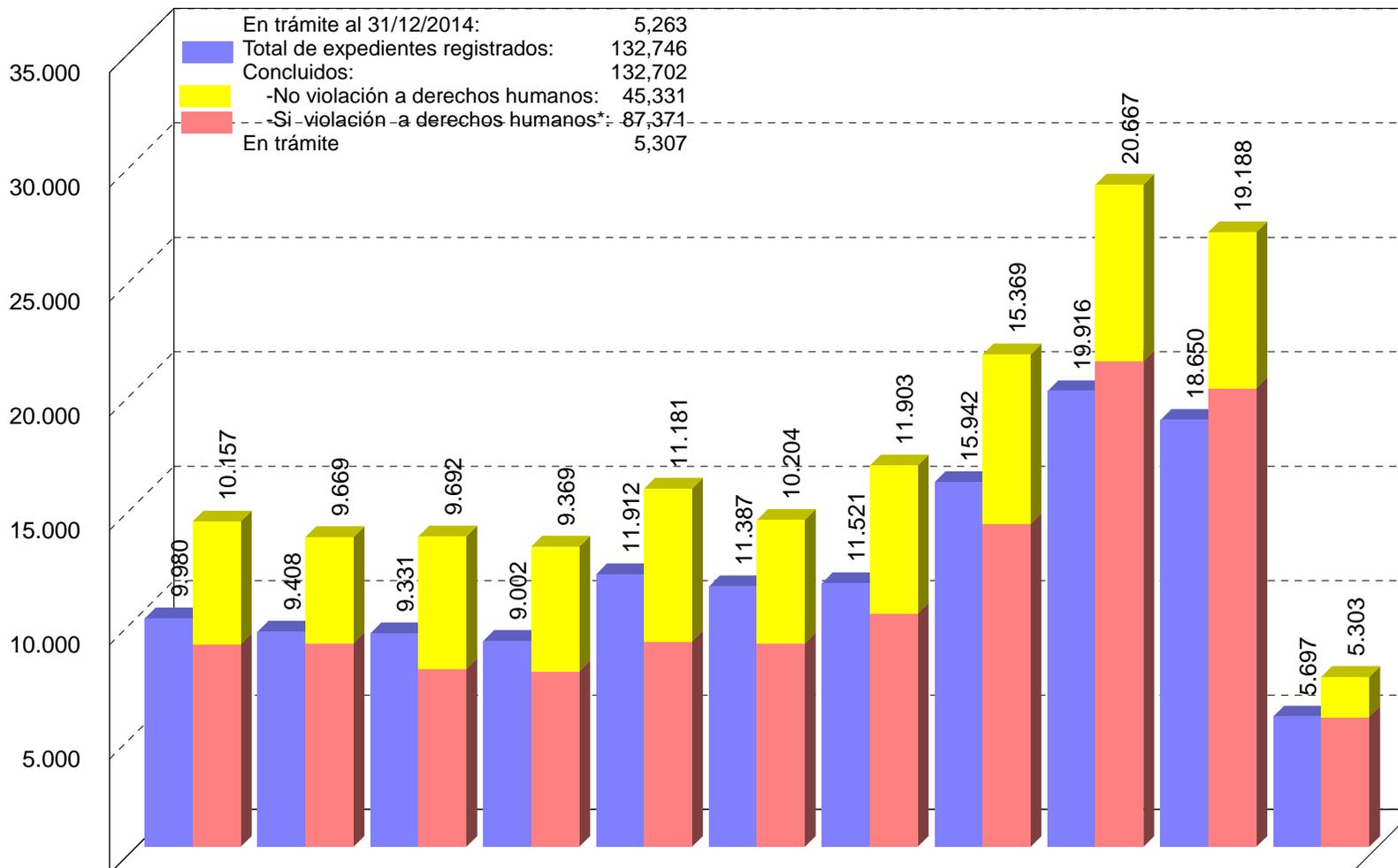


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-marzo 2025





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - marzo 2025

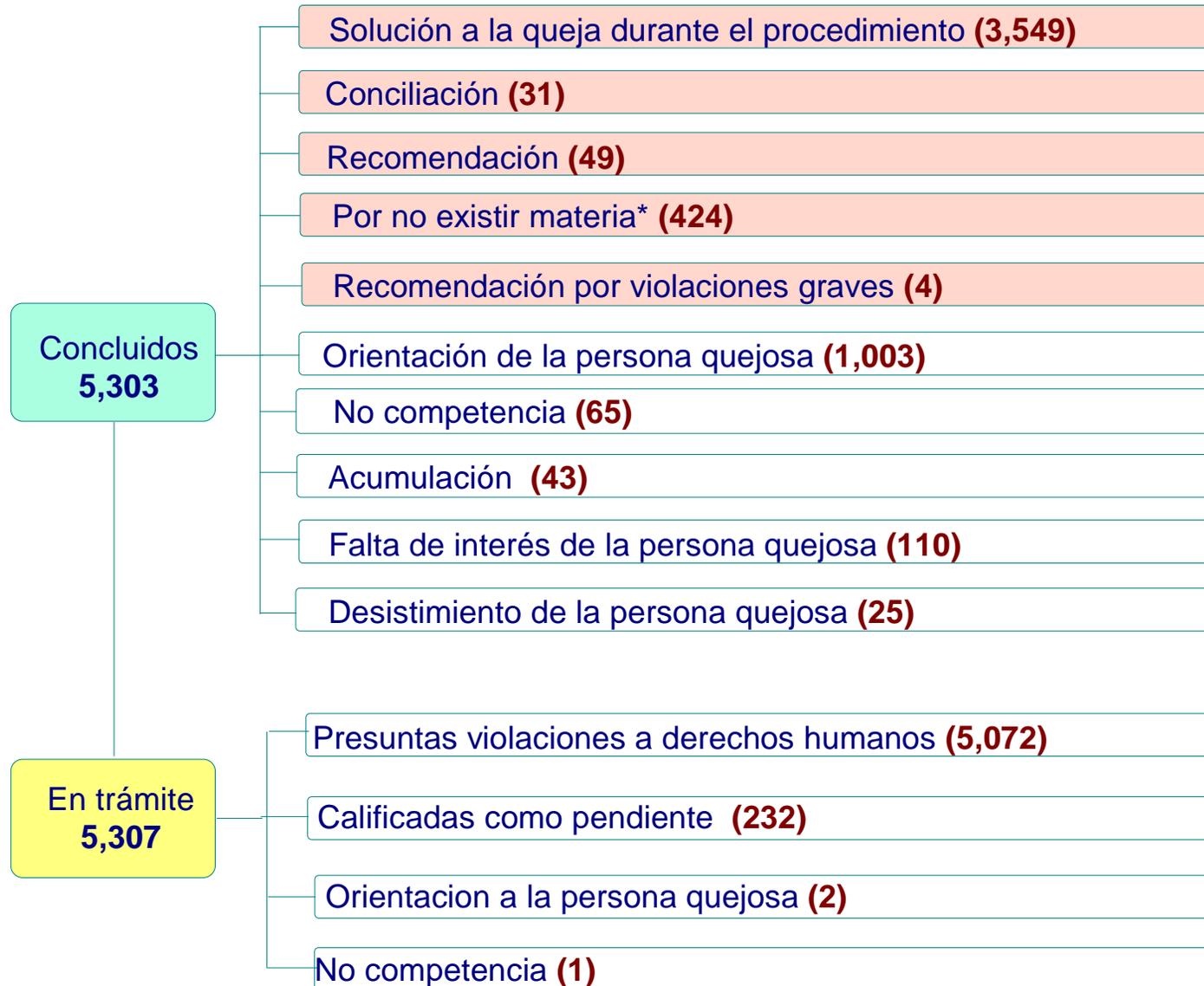


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
En trámite:	5,307	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	5.307
Registrados:	132,746	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	5.697
No violación:	45,331	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	1.246
Si violación:	87,371	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	4.057

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



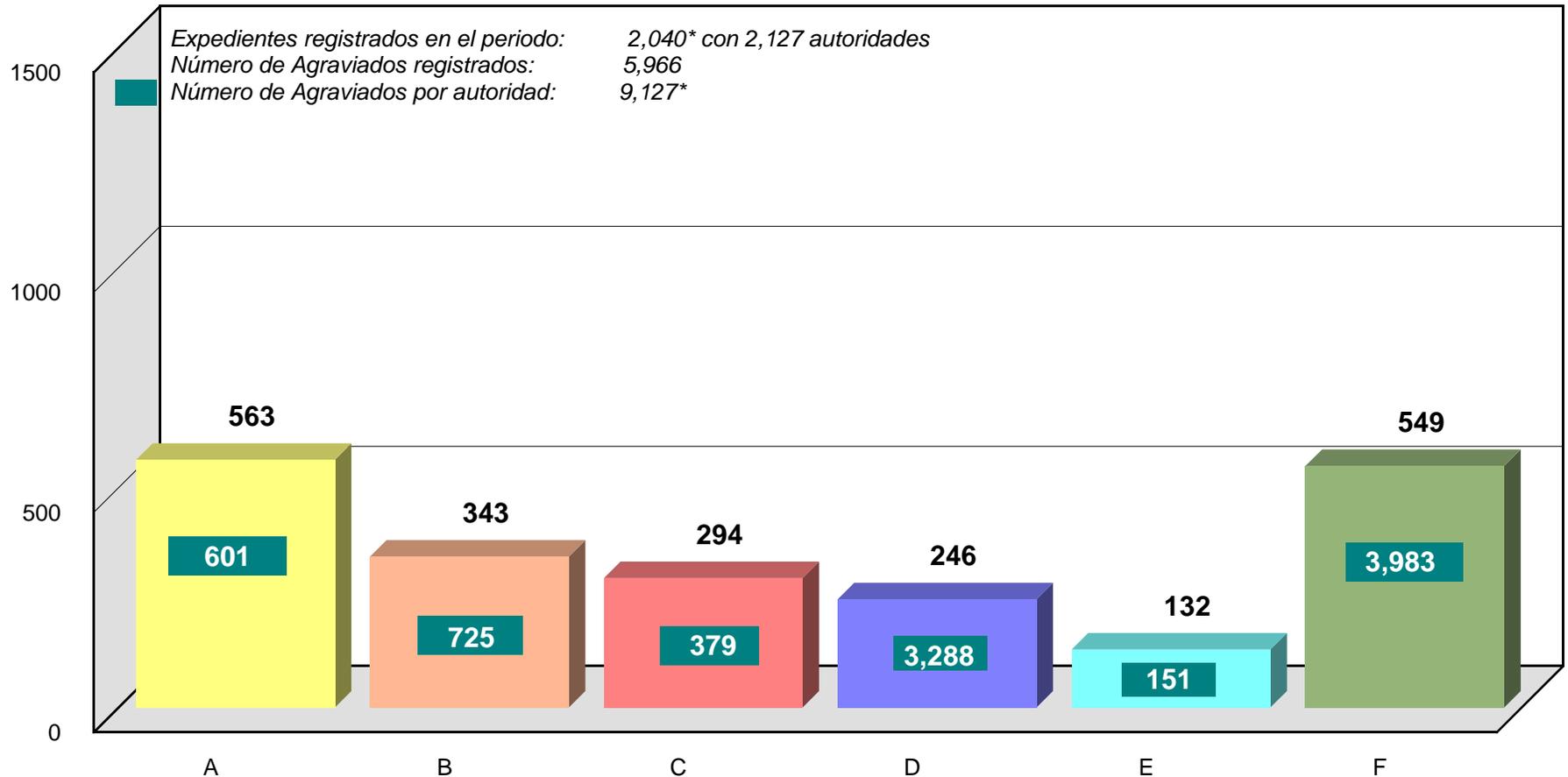
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados marzo 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (114 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 3,161 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

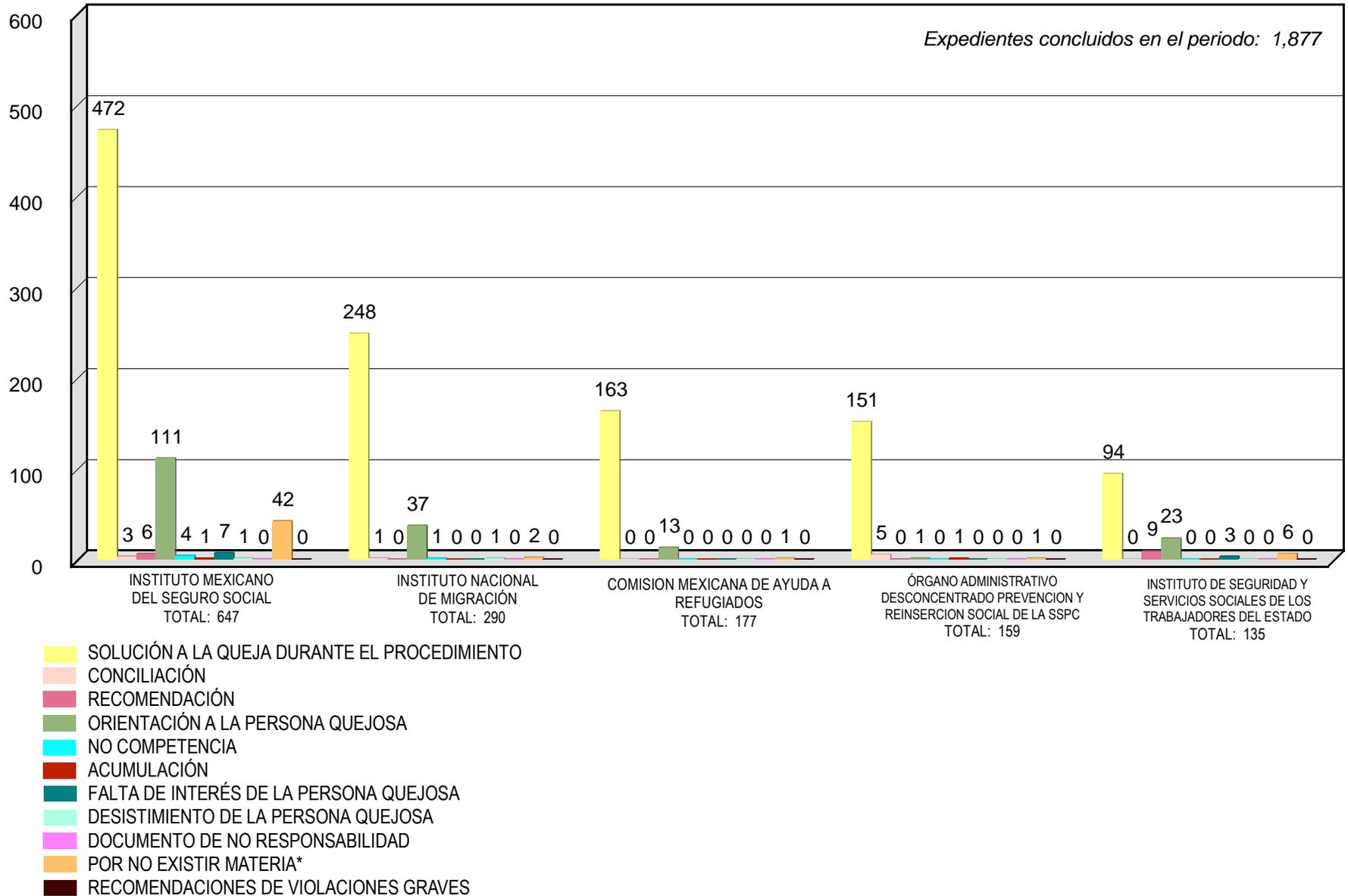


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en marzo 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
IMSS-BIENESTAR	61	COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	39	COMISION NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICIONES	
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	37	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	
SECRETARIA DE BIENESTAR	37	CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	34	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	
GUARDIA NACIONAL.	32	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ.	
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	27	FINANCIERA DEL BIENESTAR	
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	23	FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	
SECRETARIA DE MARINA.	21	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	13	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	
PETROLEOS MEXICANOS.	11	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	4	H. AYUNTAMIENTO DE CAJEME, SONORA.	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	4	H. AYUNTAMIENTO DE EL CARMEN, NUEVO LEON.	
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	H. AYUNTAMIENTO DE PACHUCA DE SOTO, HIDALGO.	
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	H. AYUNTAMIENTO DE PICHUCALCO, CHIAPAS.	
SECRETARIA DE SALUD.	4	H. AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ, OAXACA.	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	4	H. AYUNTAMIENTO DE SANTA CATARINA, NUEVO LEON.	
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE ZIMATLAN DE ALVAREZ, OAXACA.	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"	
GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	3	INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	3	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIA.	
SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	3	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	3	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	3	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	
BANCO DEL BIENESTAR	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE CHIAPAS.	
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	2	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE YUCATAN.	
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE ZACATECAS.	
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR	
H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	
INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SINALOA	
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SERVICIO POSTAL MEXICANO	
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SISTEMA INTEGRAL DE TIENDAS Y FARMACIAS DEL ISSSTE.	
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	2	SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	UNIDAD DE QUEJAS, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C.	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA AGRARIA "ANTONIO NARRO"	
COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI	
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	



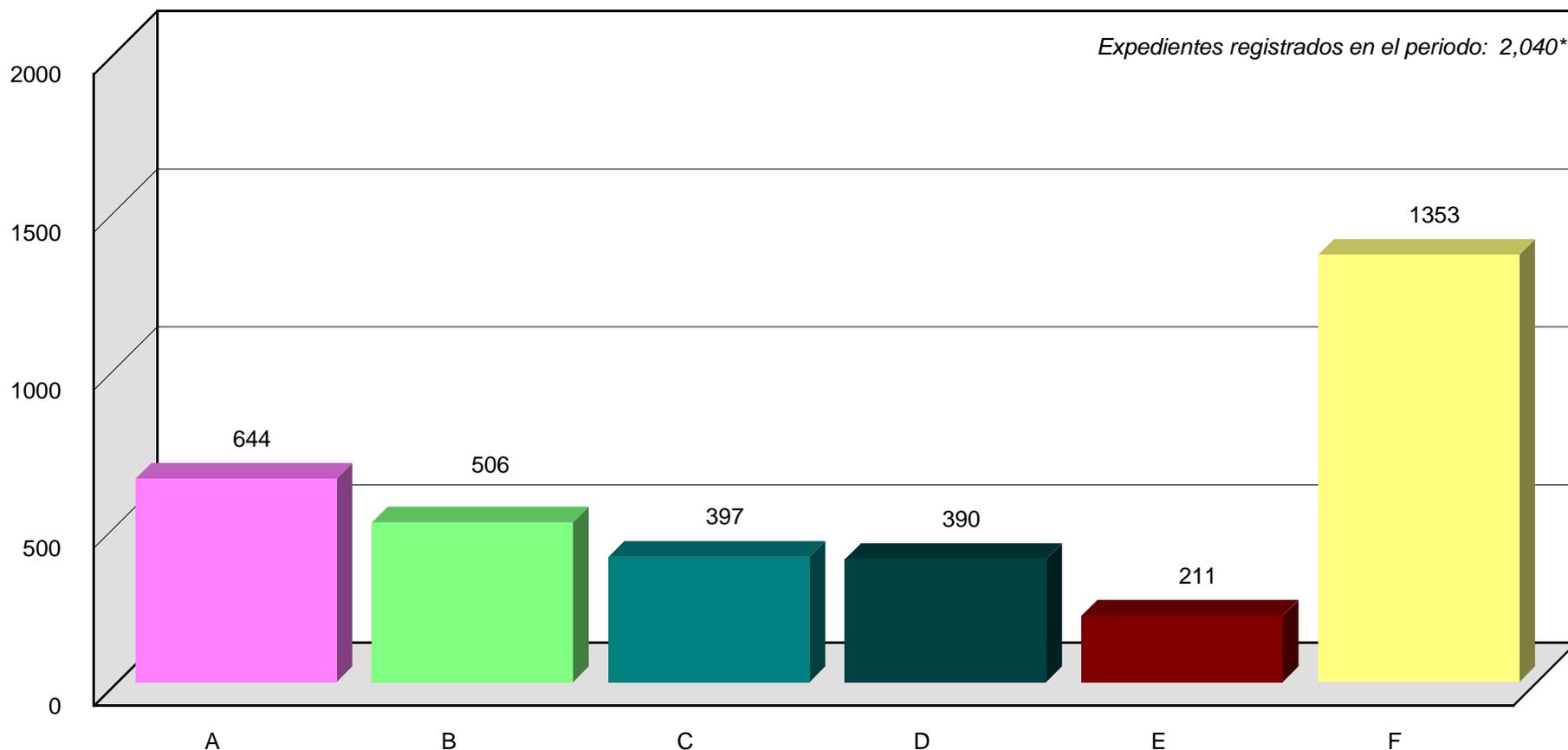
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados marzo 2025

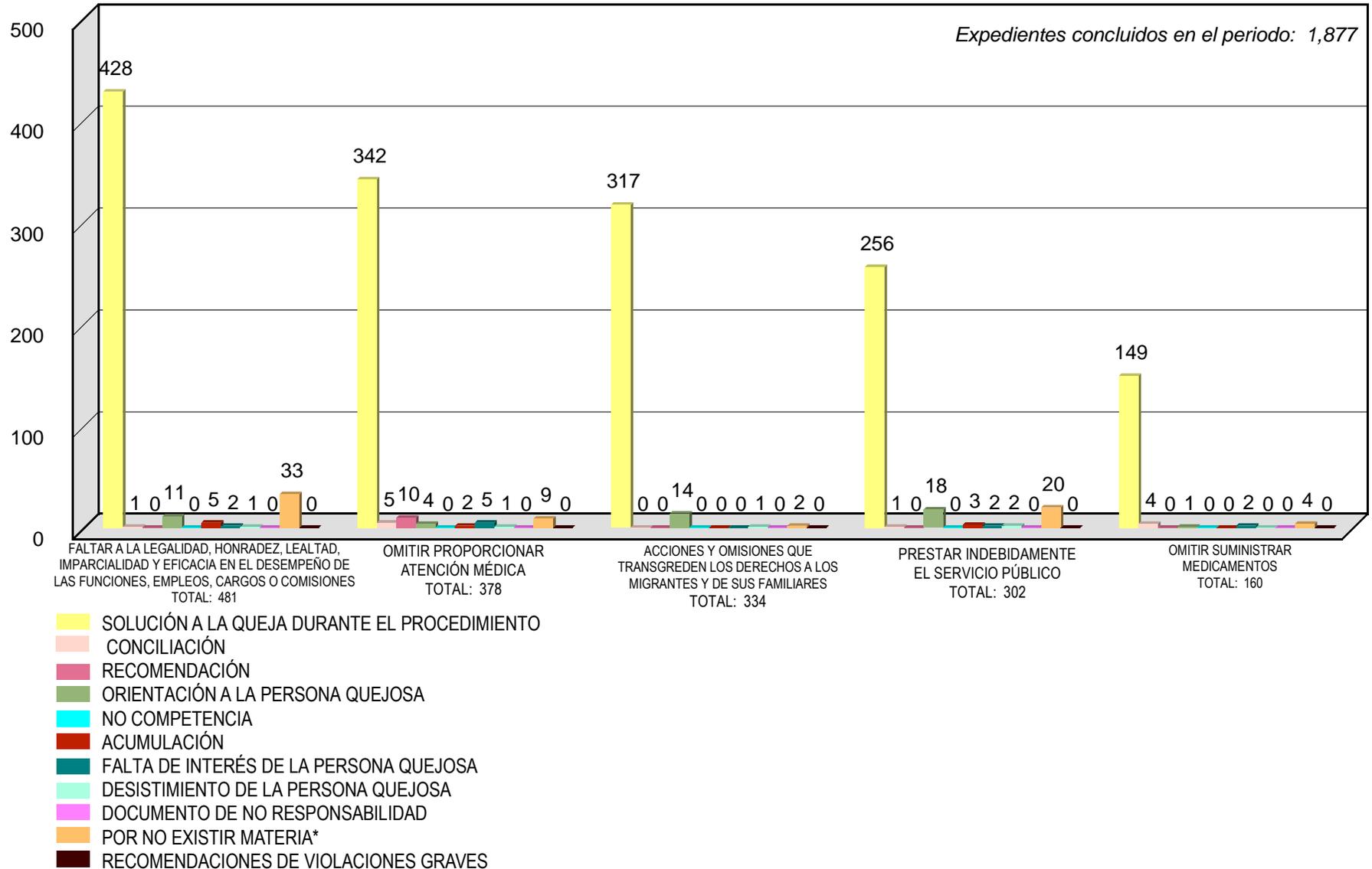


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (84 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



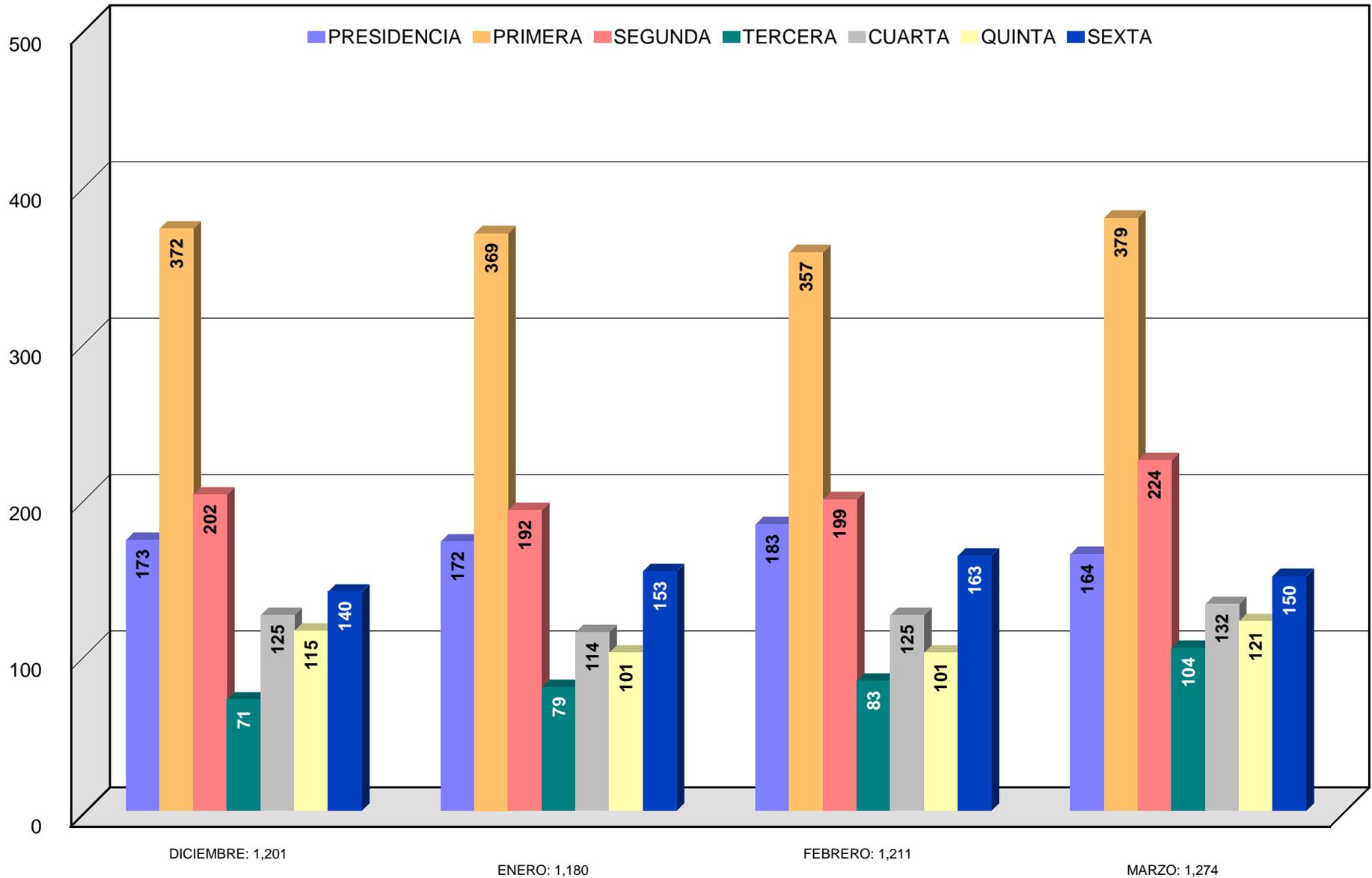
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

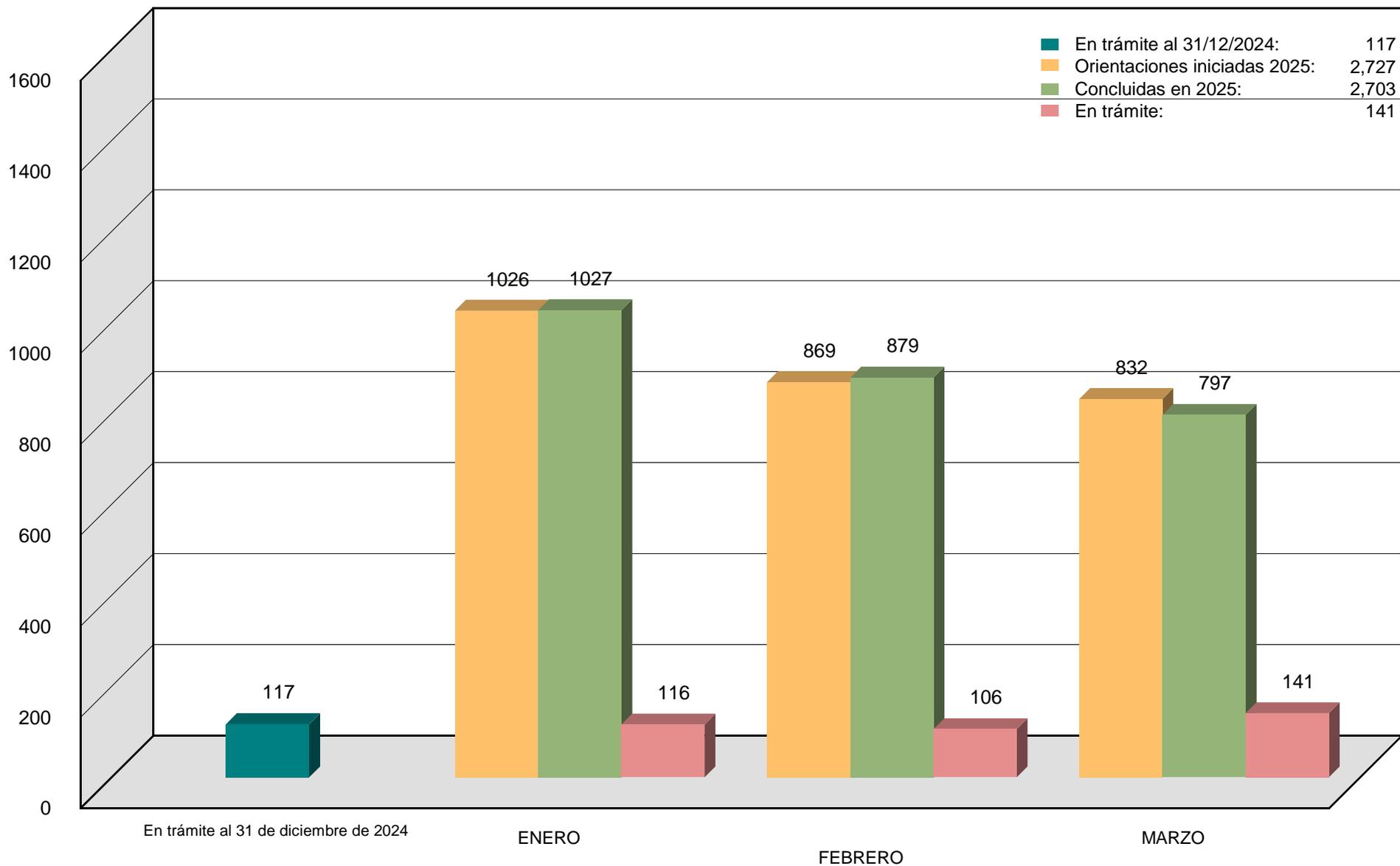


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



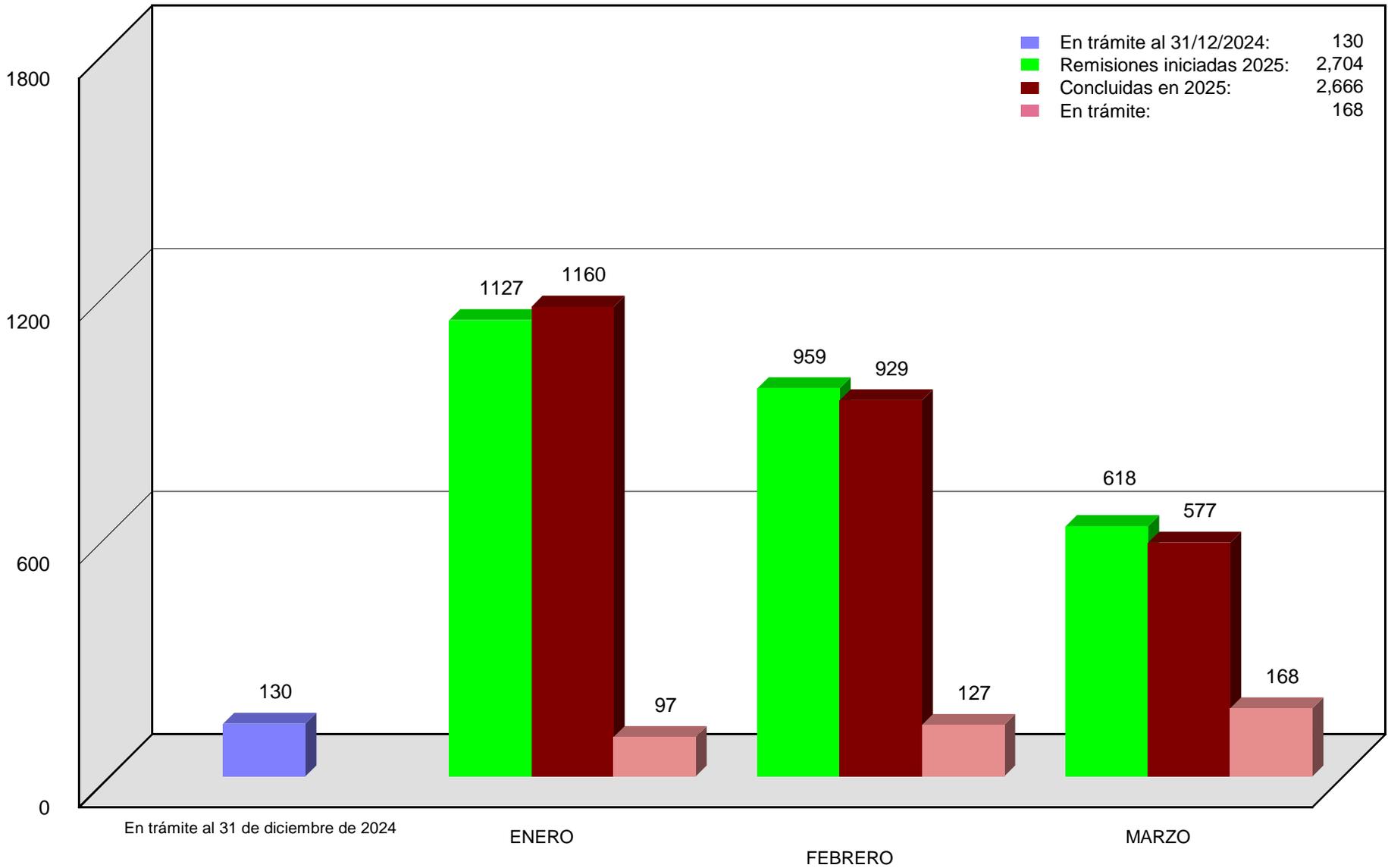


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados marzo 2025

ORIENTACIONES

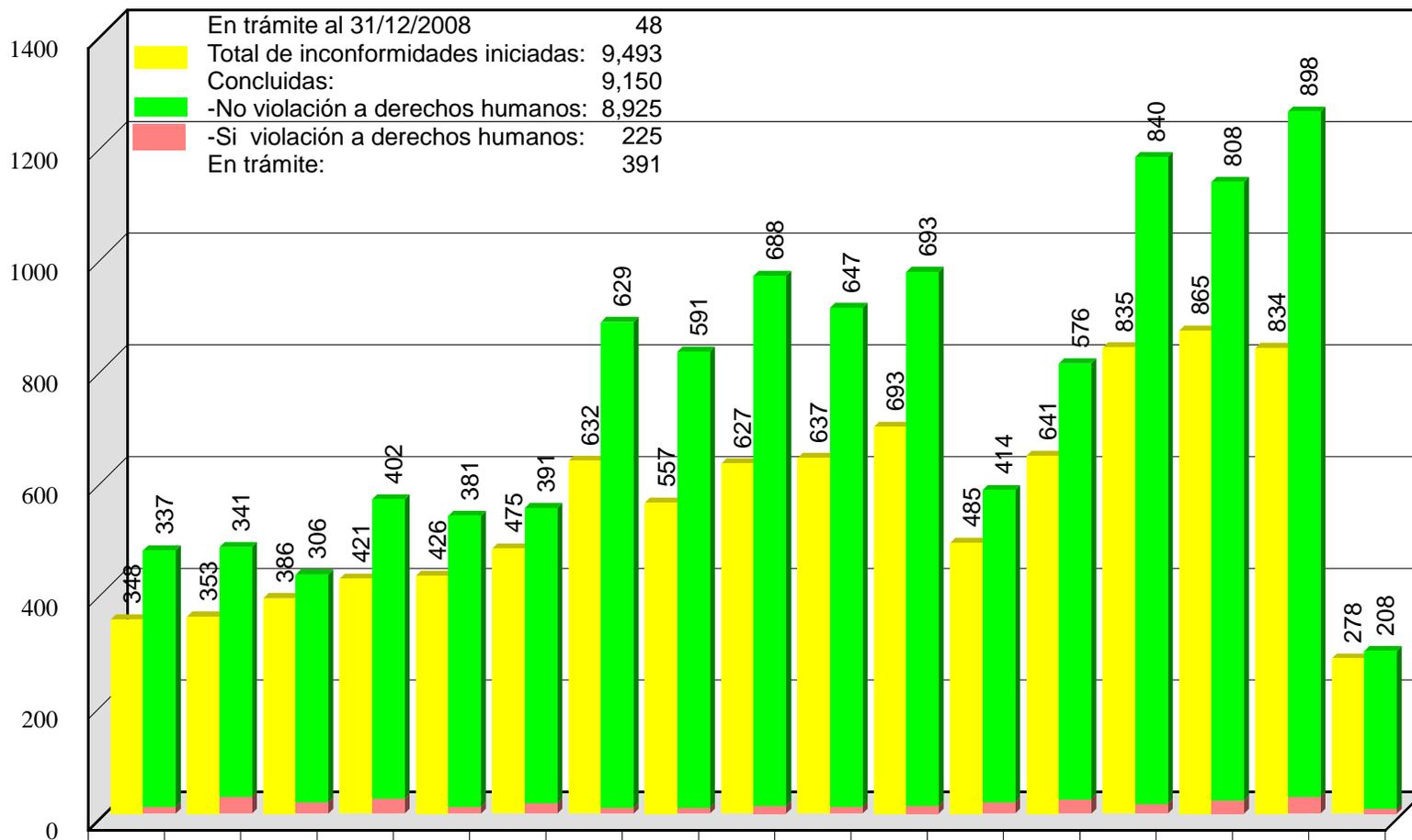
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	117	514
PRIMERA	137	439
SEGUNDA	77	232
TERCERA	41	117
CUARTA	33	124
QUINTA	37	142
SEXTA	355	1,135
TOTAL	797	2,703

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	139	437
PRIMERA	59	656
SEGUNDA	34	224
TERCERA	76	216
CUARTA	180	685
QUINTA	26	109
SEXTA	63	339
TOTAL	577	2,666



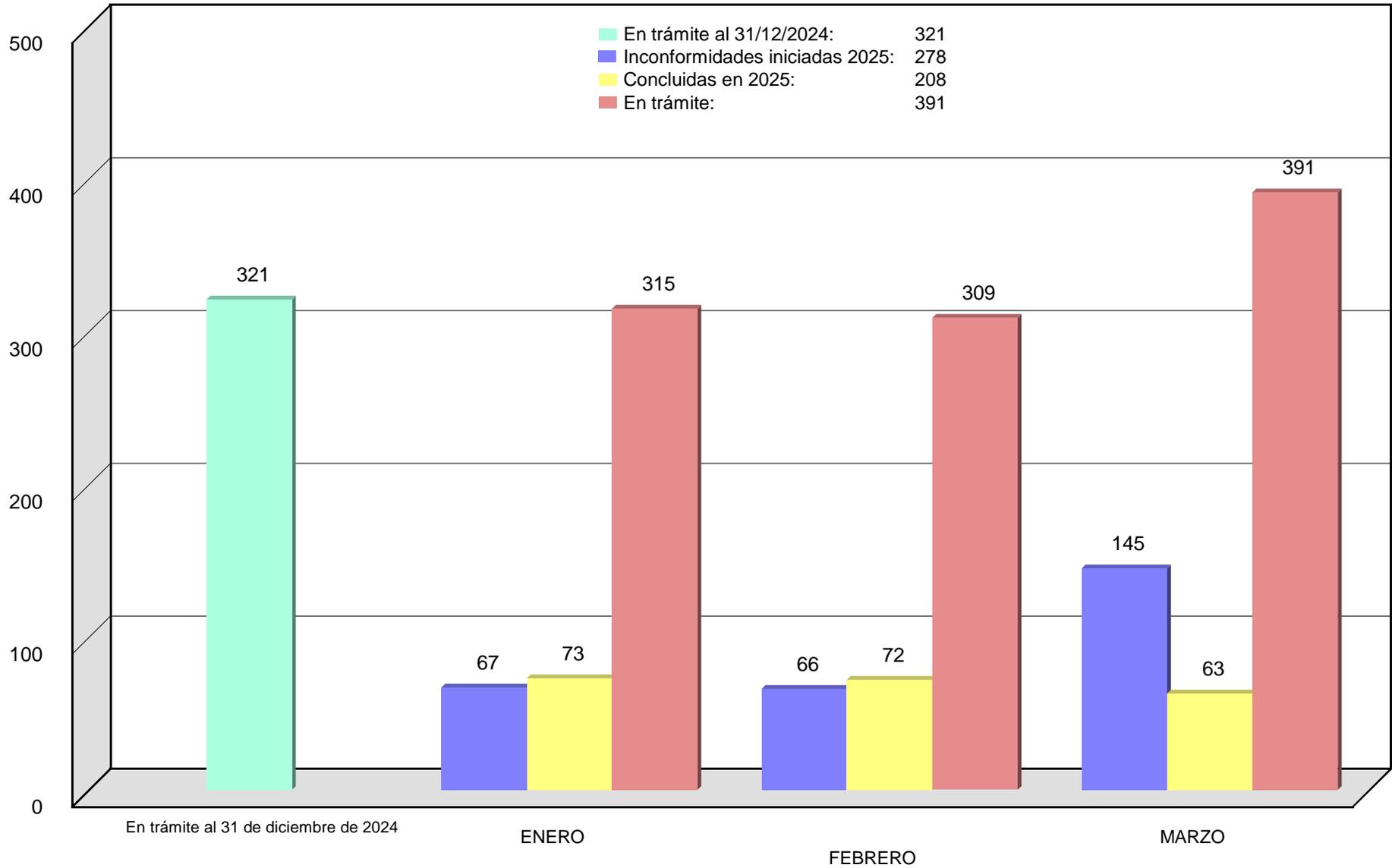
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
En trámite:	391	59	71	151	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	391	
Iniciadas:	9,493	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	278
No violación:	8,925	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	202
Si violación:	225	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	6

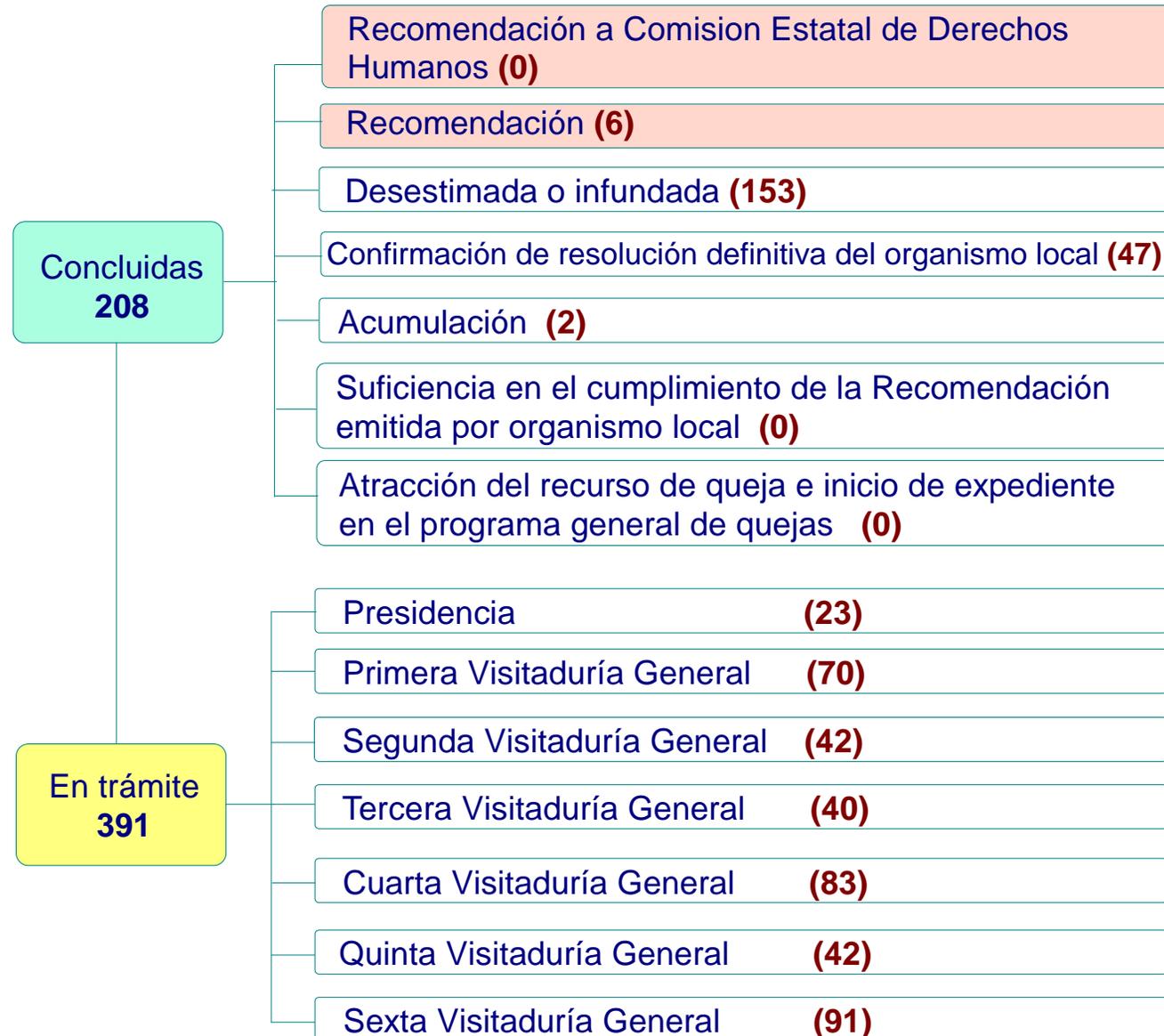


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



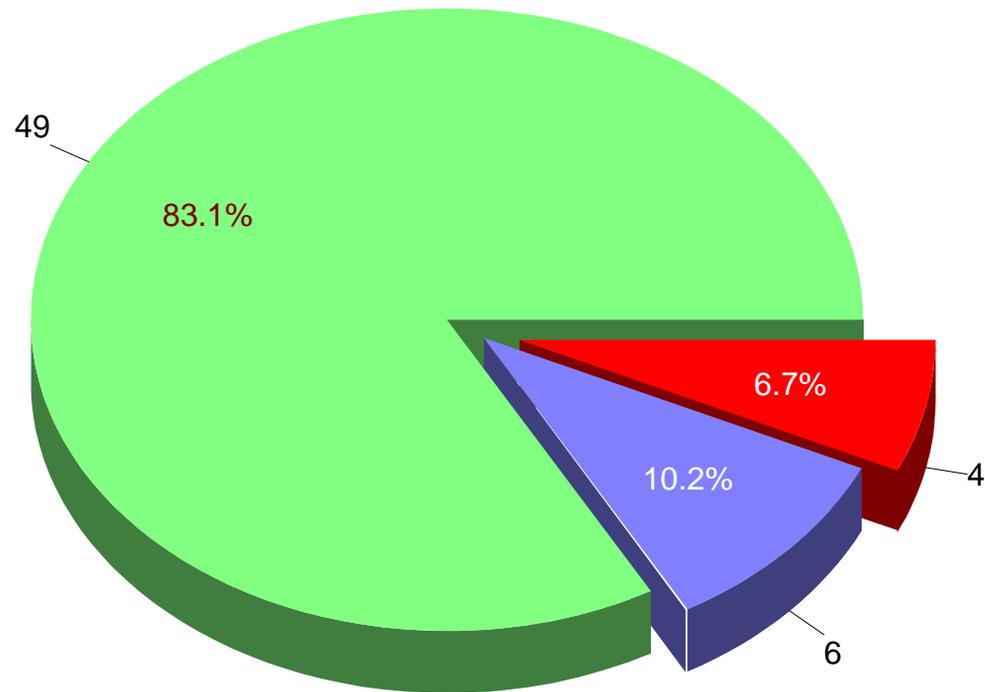


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-marzo 2025



Total: 59

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

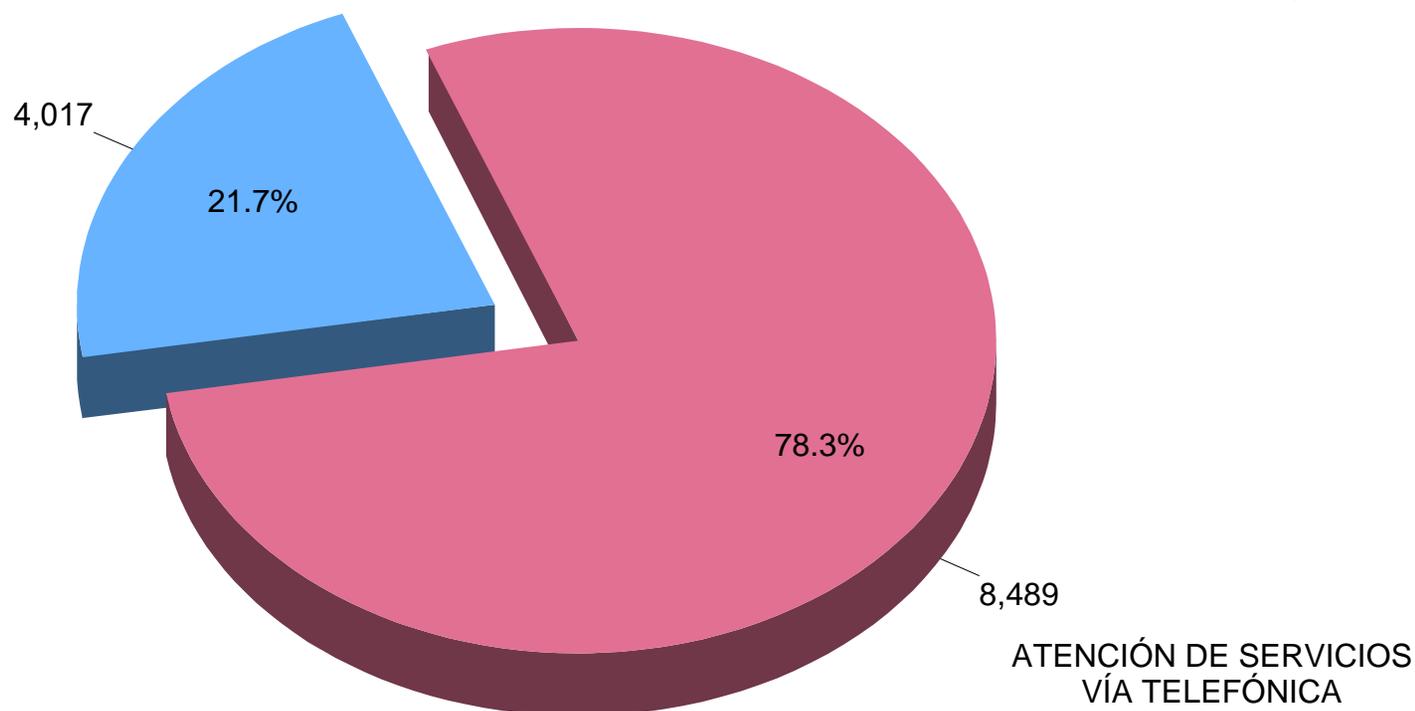
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"

ENERO-MARZO 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 12,506**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 2,829 ENERO-MARZO)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

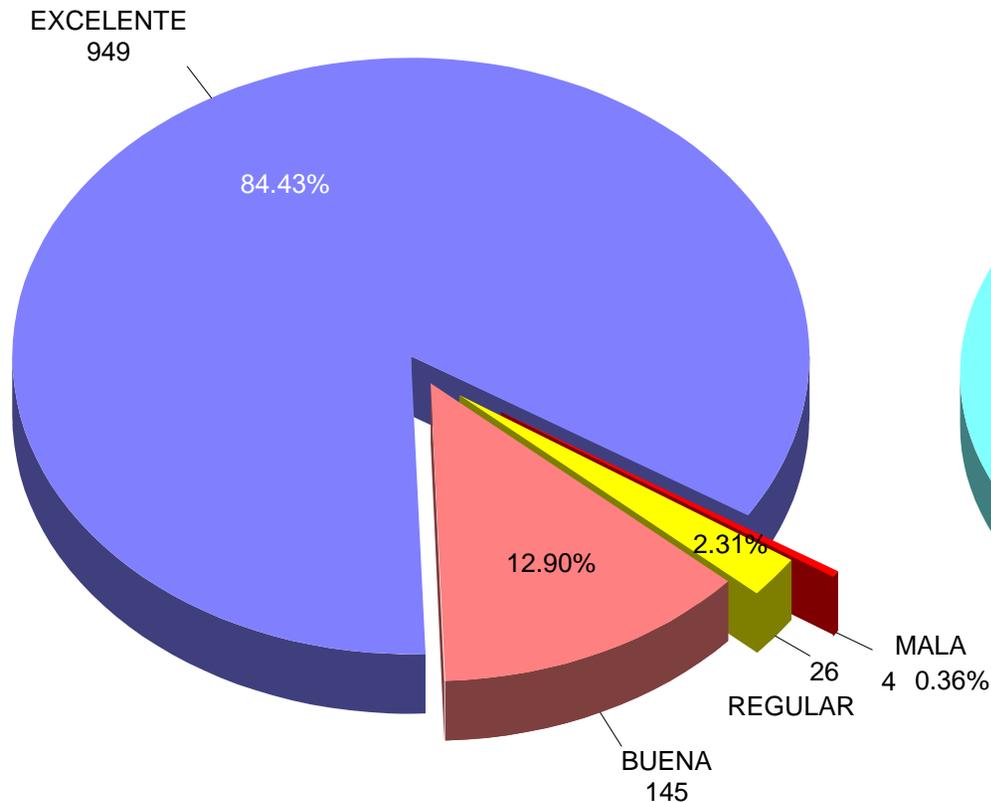


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

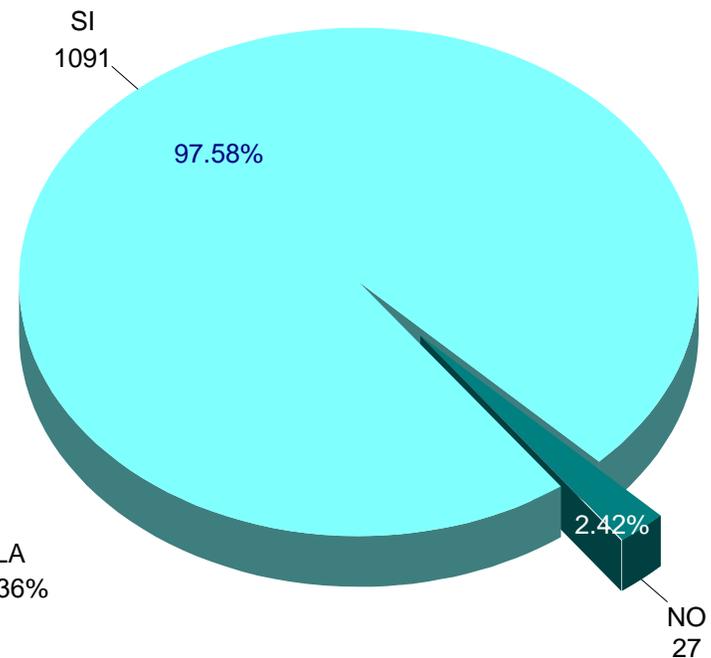
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 1,124



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,118



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

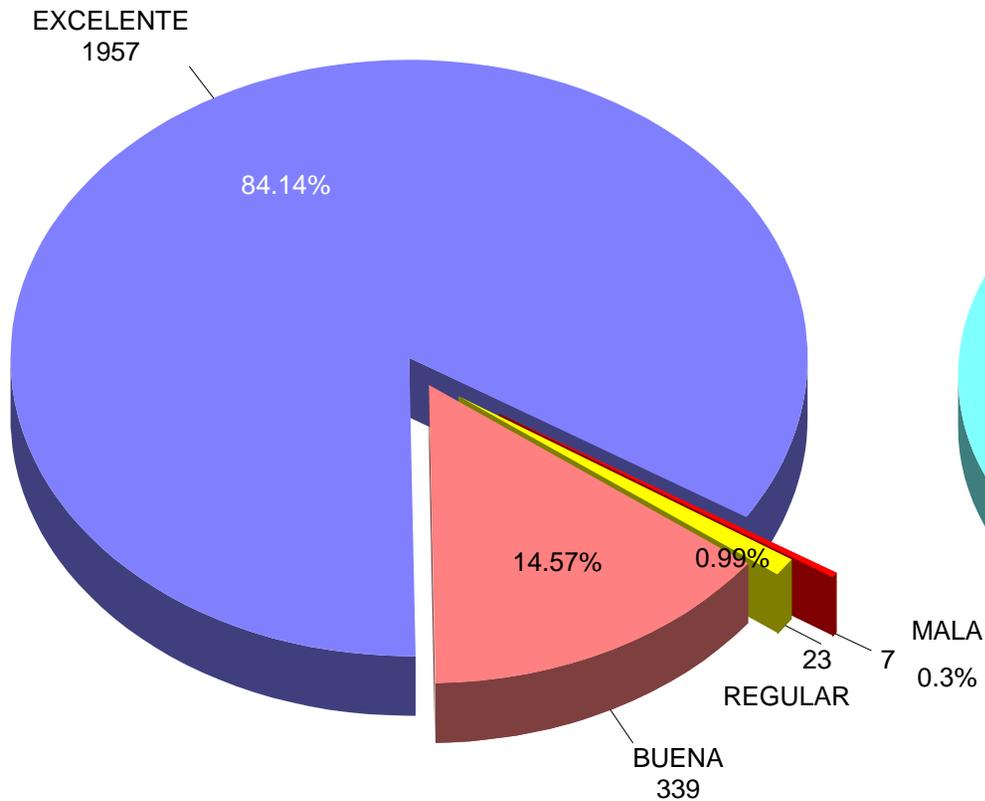


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

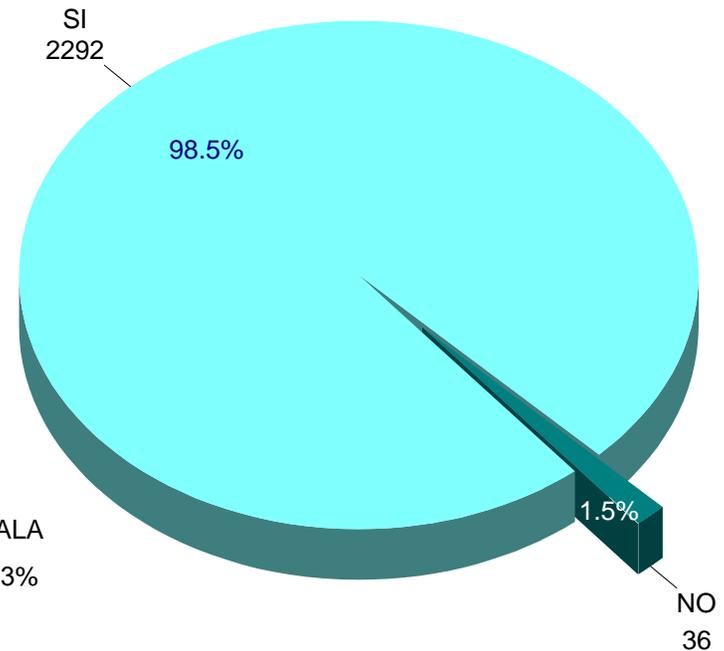
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,326



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,328



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

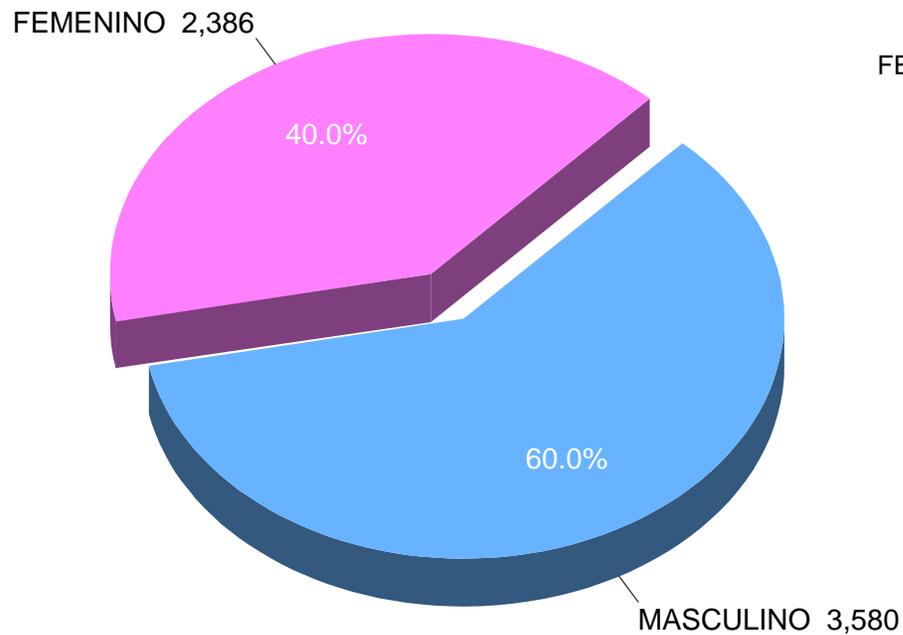


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

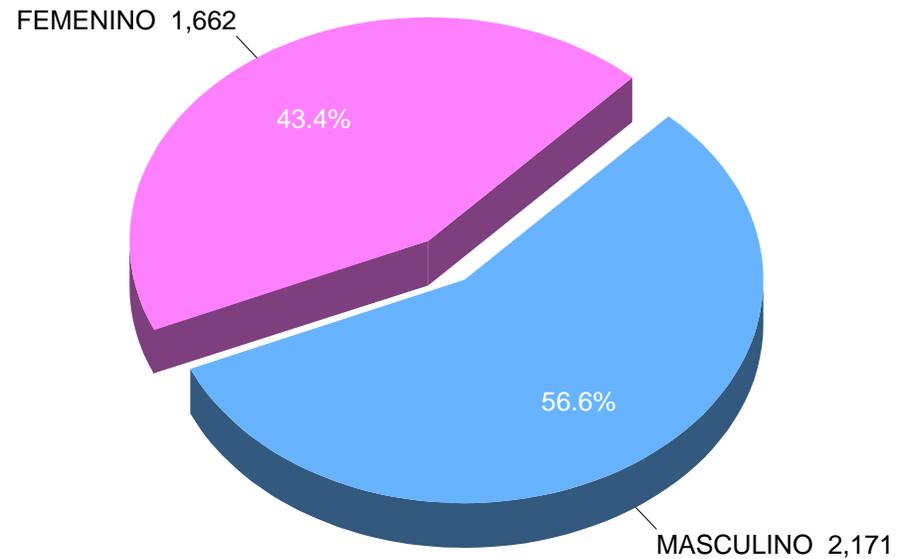
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

MARZO 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 2,040
AGRAVIADOS: 5,966*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,877
AGRAVIADOS: 3,834*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados