

## **Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

Dirección General de Difusión de los Derechos Humanos

Ciudad de México a 23 de abril de 2025.

# **COMUNICADO**

## **DGDDH/082/2025**

### **CNDH dirige Recomendación al ISSSTE por falla hospitalaria con consecuencias mortales para una persona en la CDMX**

**La CNDH acreditó que el instituto no realizó una valoración clínica completa a la víctima**

**El ISSSTE deberá colaborar en la investigación administrativa para determinar responsabilidades**

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) emitió la Recomendación 044/2025 al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), al constatar que el personal médico del Hospital General Regional 1° de Octubre (HGR) en la Ciudad de México vulneró los derechos humanos a la protección de la salud, a la vida, al trato digno y al acceso de información en materia de salud de las víctimas indirectas.

El 15 de enero de 2024 se presentó una queja ante la CNDH, señalando que el 11 de diciembre de 2023 la víctima fue atendida en el HGR 1° de Octubre por síntomas graves y dada de alta tras diagnóstico de infección urinaria. Al reincidir, fue ingresada a Choque. La persona quejosa no recibió información médica hasta el día siguiente, cuando fue contactada para autorizar reanimación. Al llegar al hospital, se le informó del fallecimiento.

En la opinión médica de la CNDH se concluyó que se violaron los derechos humanos de la víctima, debido a múltiples omisiones del personal médico del HGR. Estas fallas incluyeron un diagnóstico incorrecto de colitis espástica sin pruebas adecuadas, ausencia de triage, omisión de estudios esenciales y falta de atención oportuna en momentos críticos. Tales negligencias impidieron detectar a tiempo complicaciones graves, lo que derivó en su fallecimiento.

Por lo anterior, la Comisión Nacional emitió una serie de recomendaciones dirigidas al ISSSTE, con el objetivo de reparar integralmente el daño causado a las víctimas, entre ellas se encuentra la capacitación del personal médico en derechos humanos y normativas aplicables, así como la implementación de medidas para asegurar una atención médica adecuada e interdisciplinaria.

## **Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

Dirección General de Difusión de los Derechos Humanos

Las recomendaciones de la CNDH también buscan fortalecer la formación continua del personal de salud, sensibilizándolos sobre la importancia de aplicar principios éticos y de respeto a los derechos humanos en cada aspecto de su labor, contribuyendo a la construcción de un sistema de salud más justo y humano.

La Recomendación 044/2025 ya fue debidamente notificada y puede consultarse en la página [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx).

¡Defendemos al pueblo!

\*\*\*