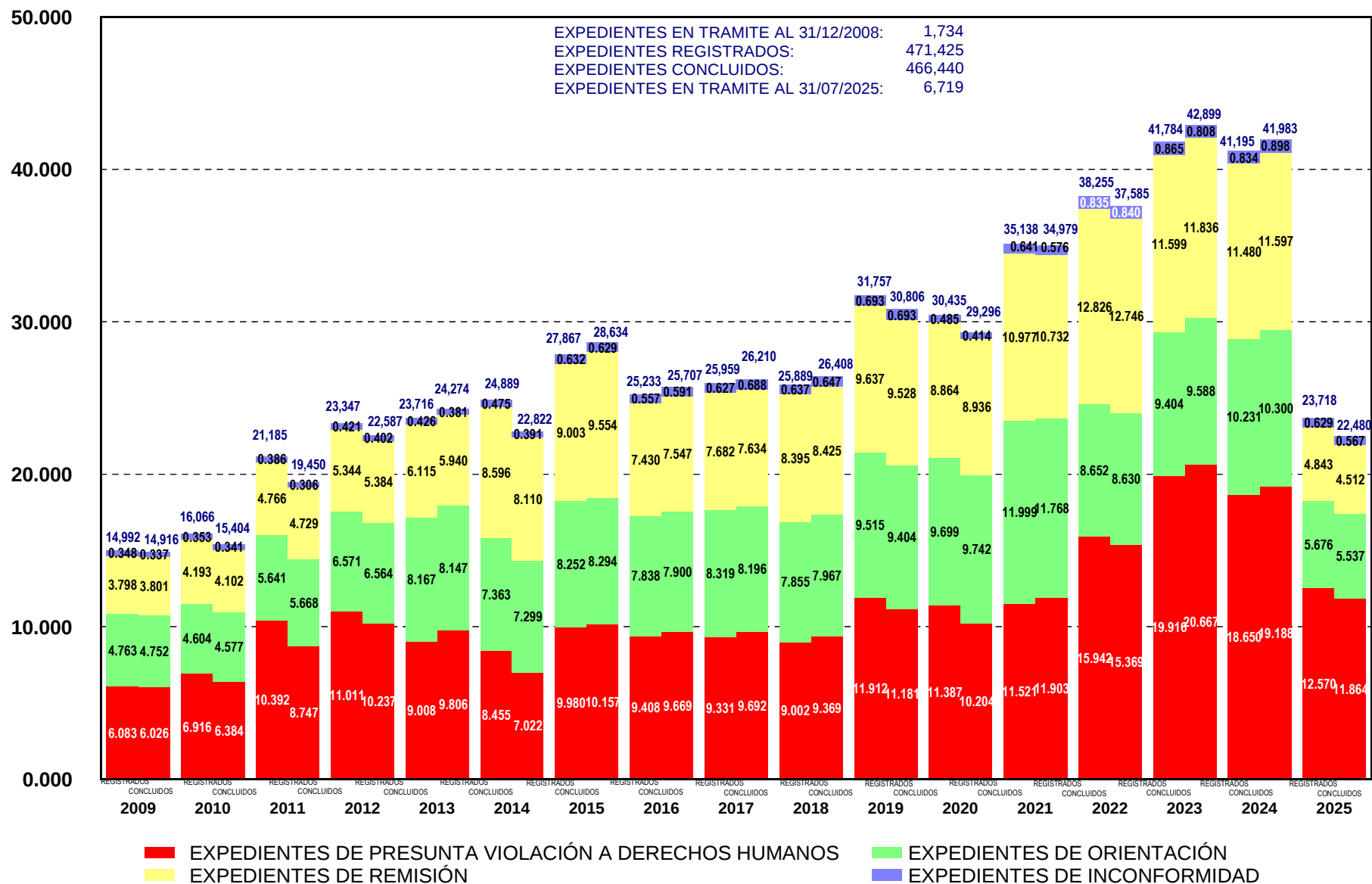


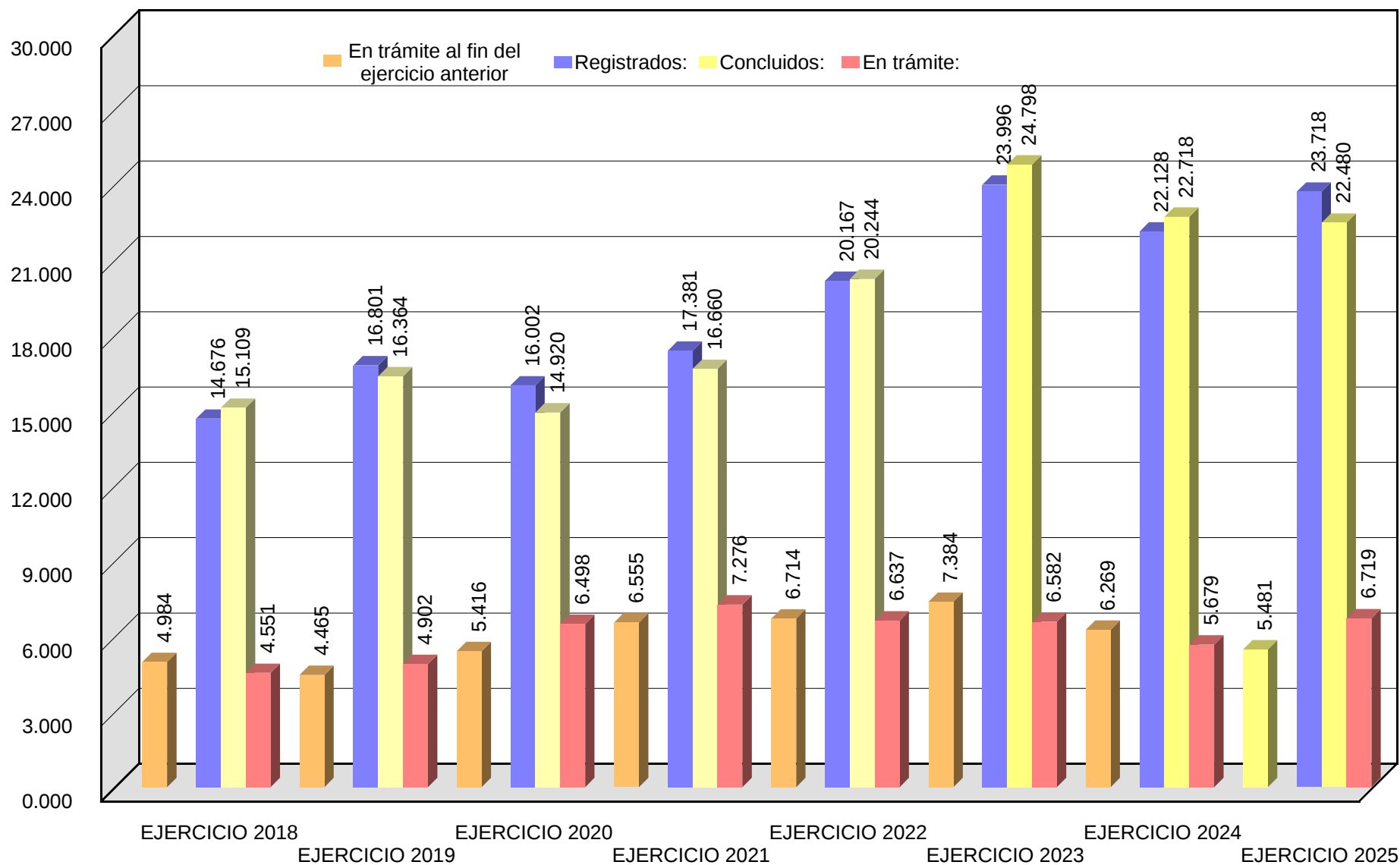


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite julio 2025

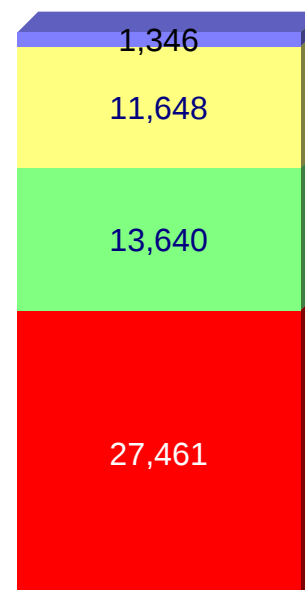
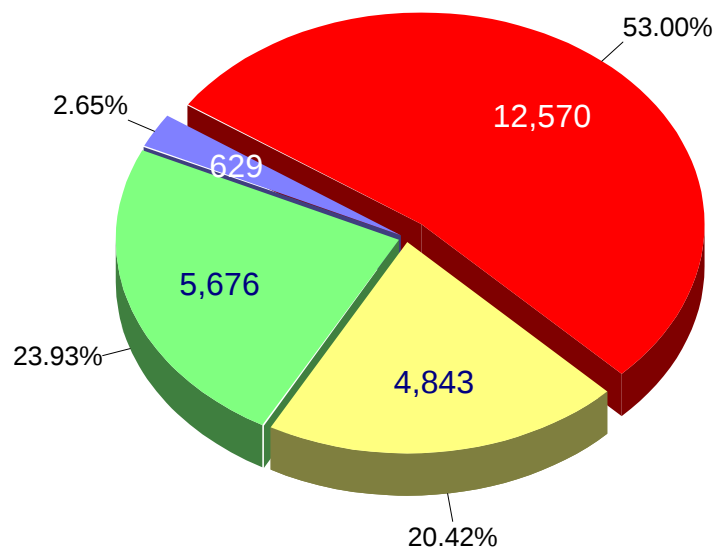




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-julio 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 23,718

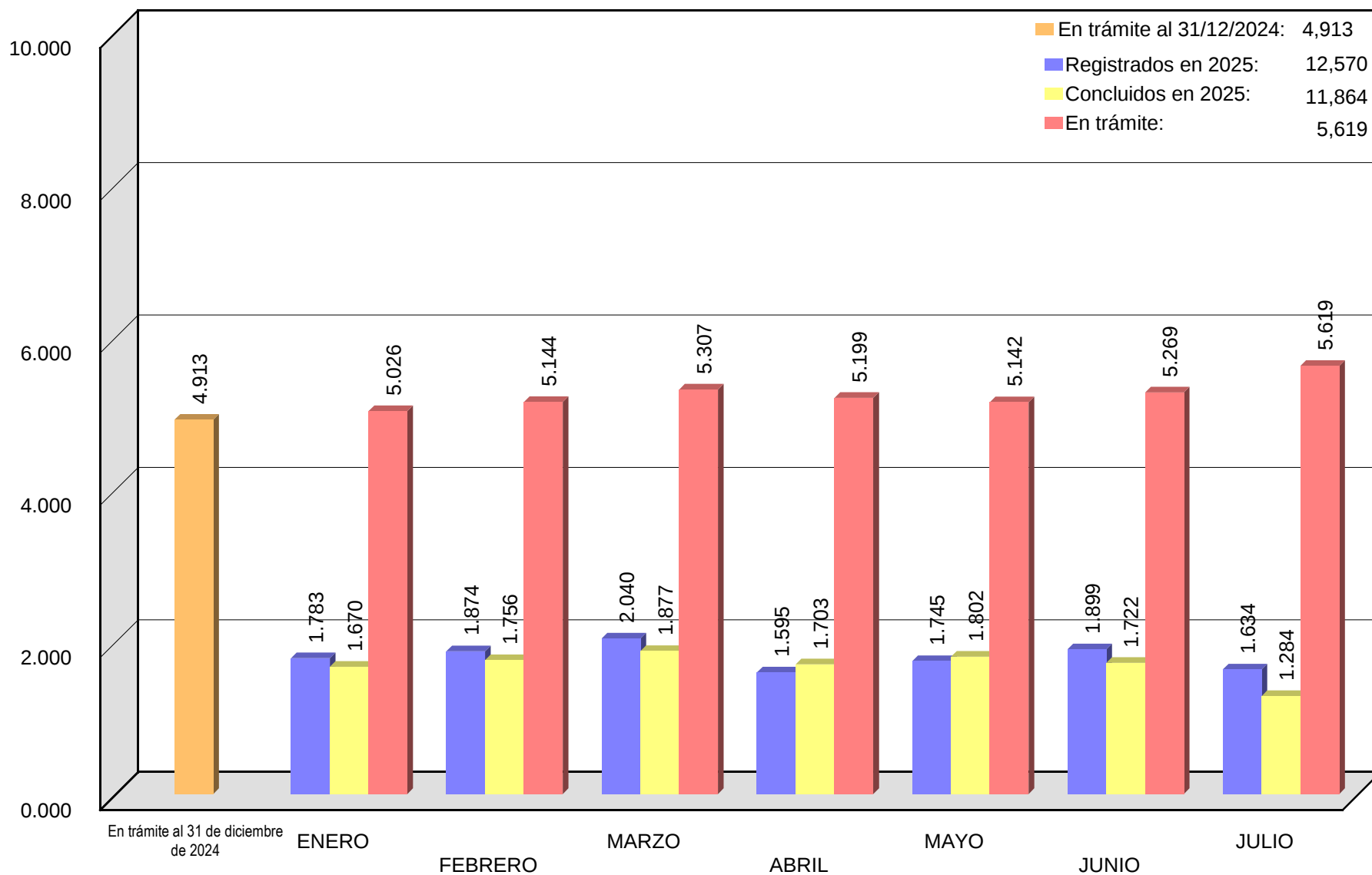
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 54,095



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

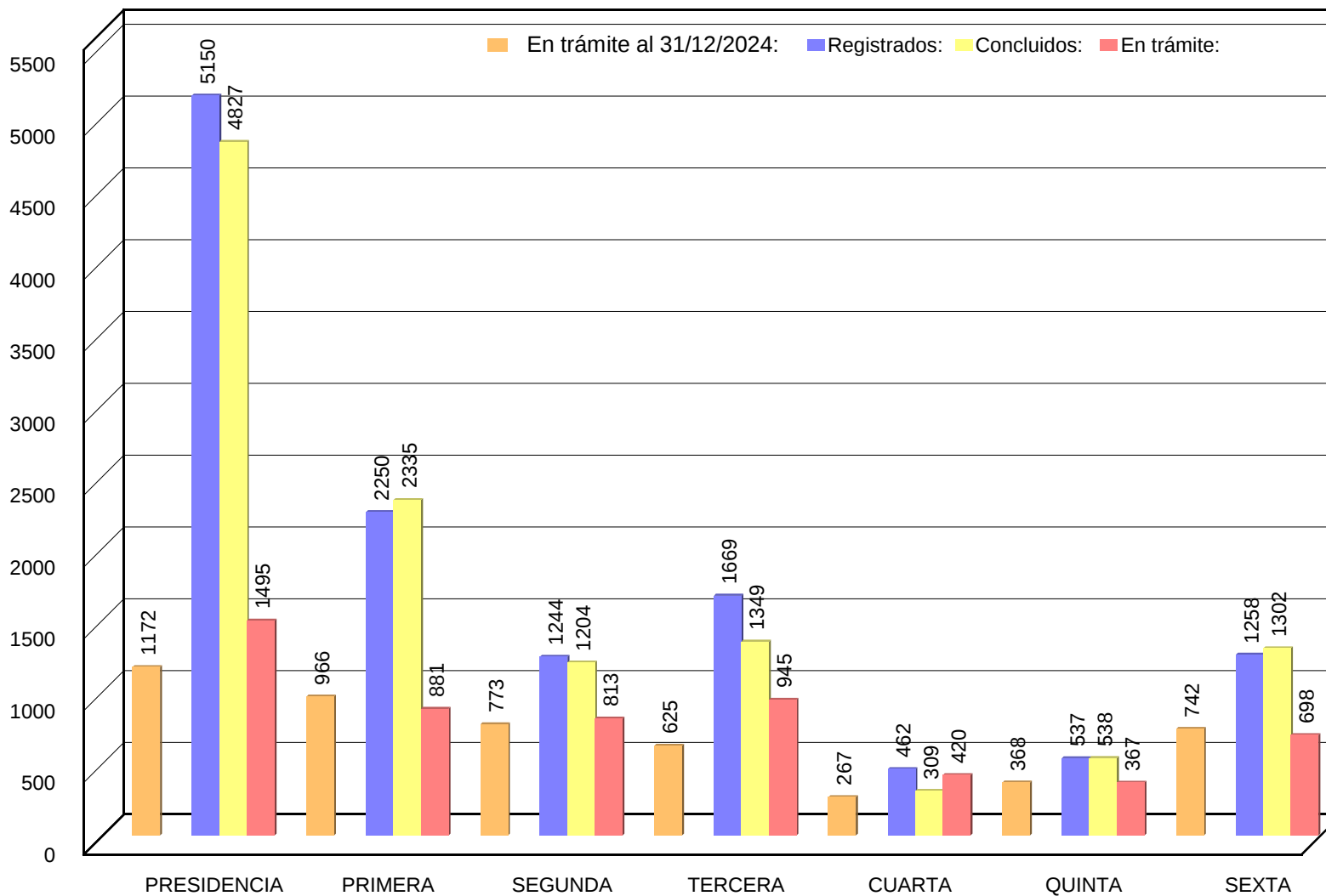


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



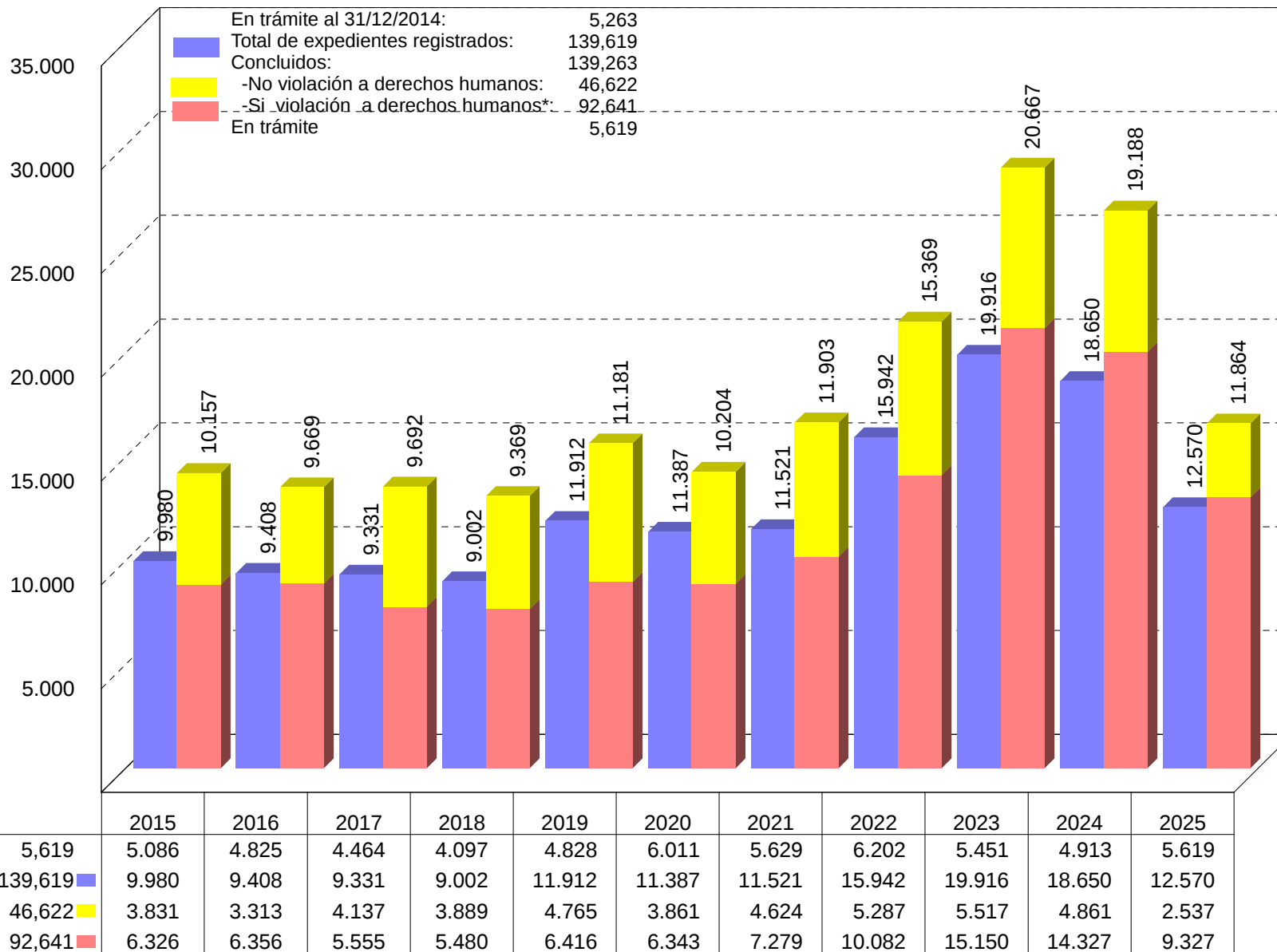


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-julio 2025





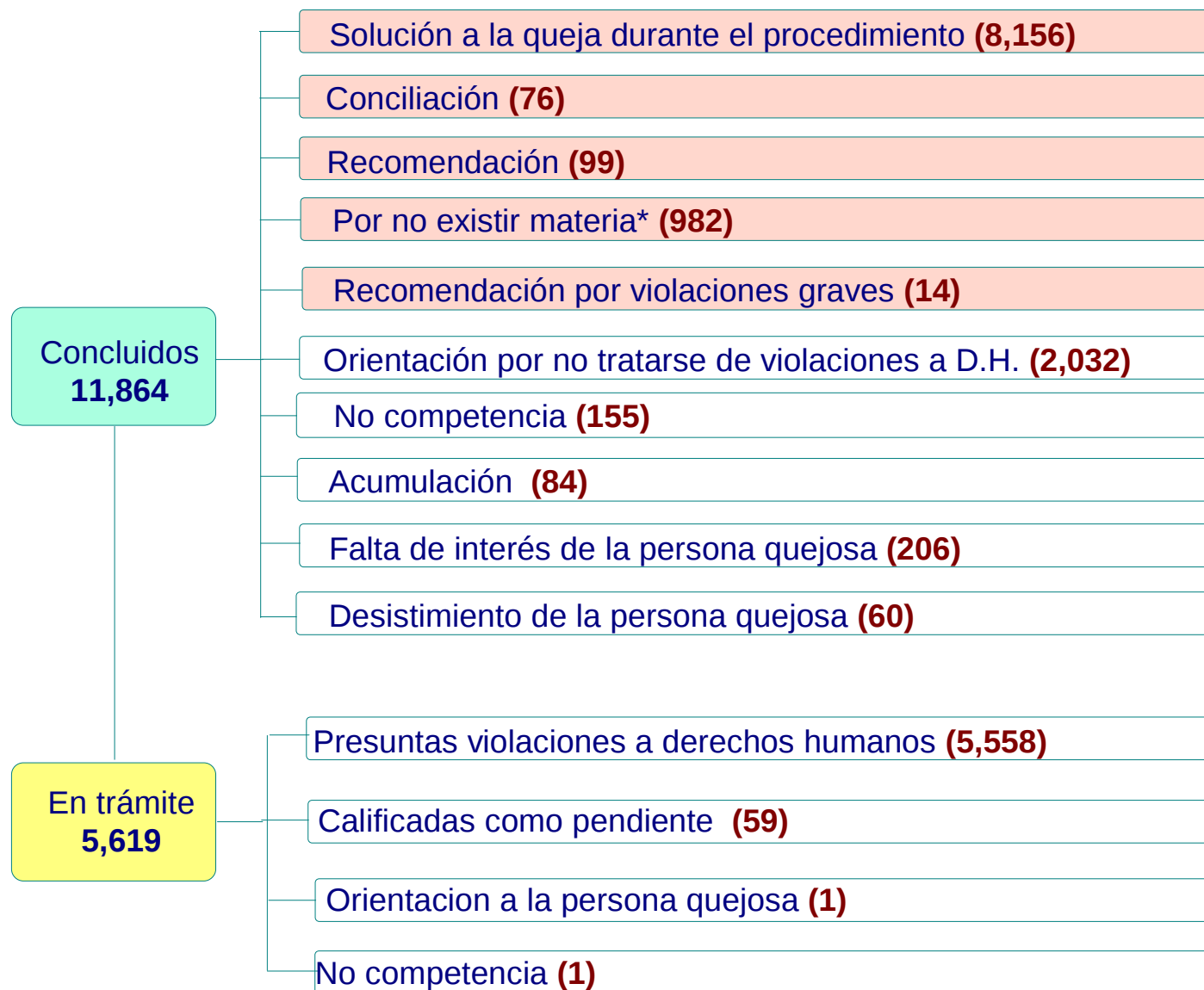
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - julio 2025



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



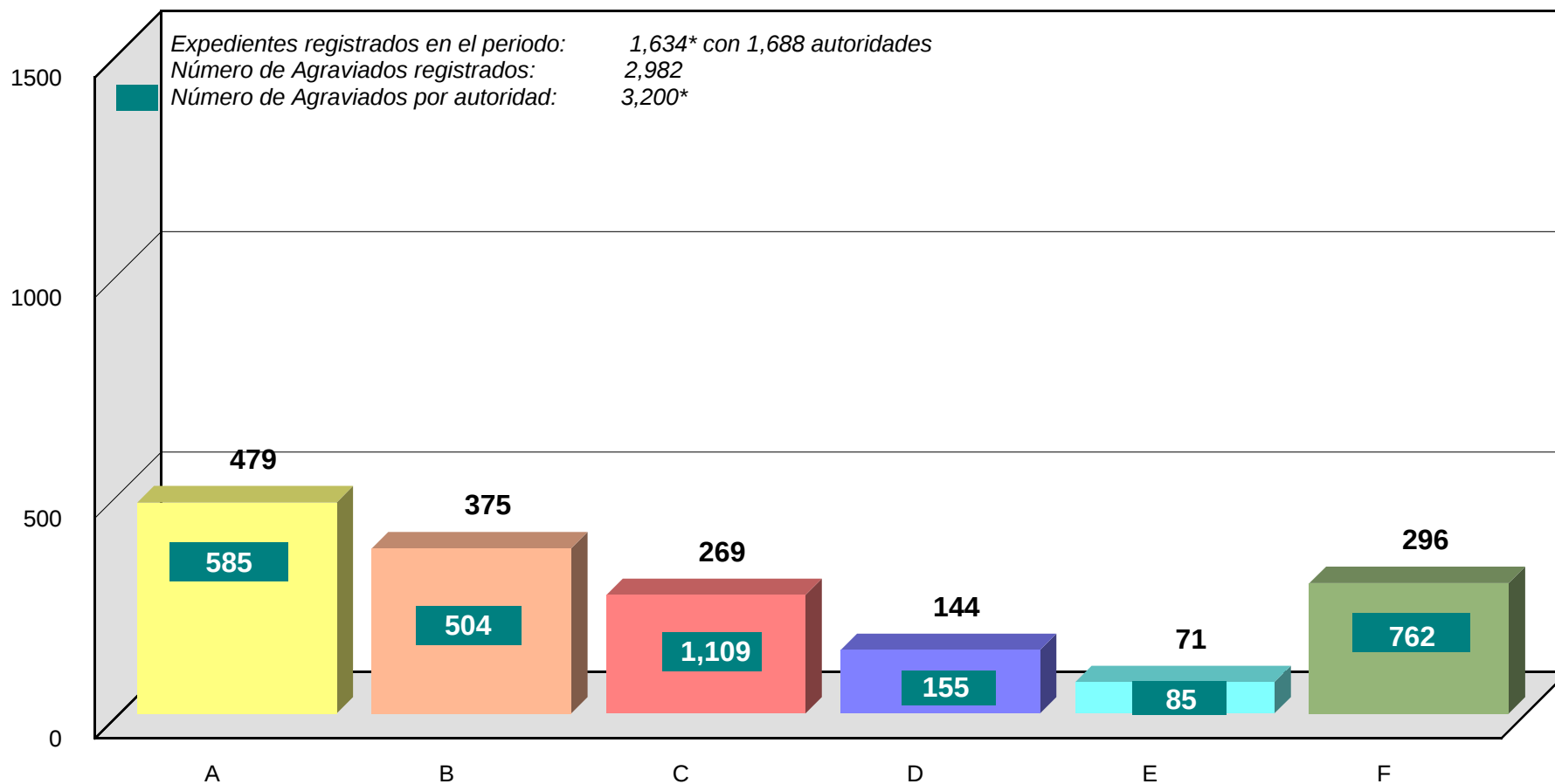
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados julio 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (74 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 218 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

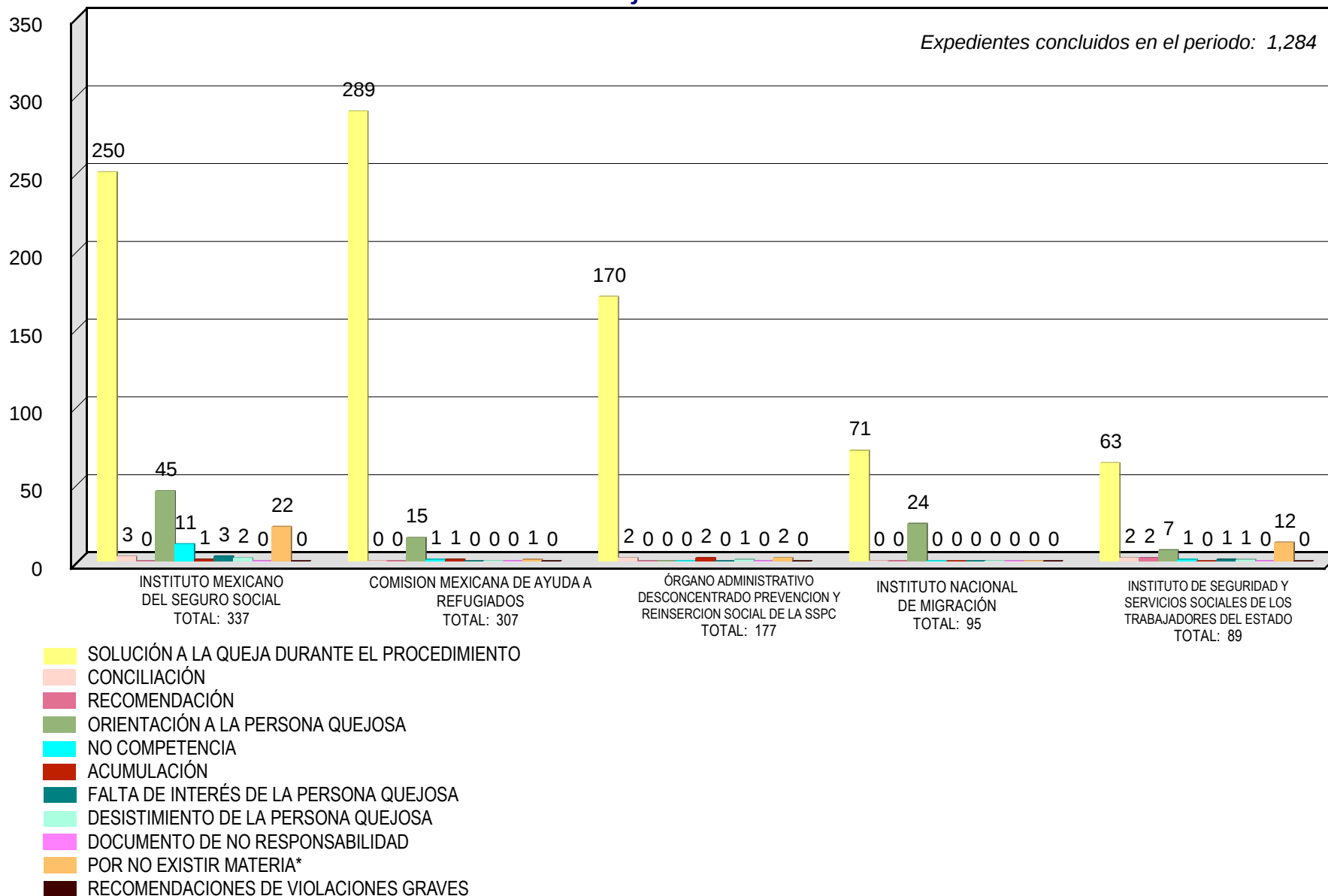


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en julio 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	479	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	375	AUDITORIA SUPERIOR DE LA FEDERACION	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	269	COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	144	COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	71	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	36	CORREDOR INTEROCEANICO DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	35	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE MONTERREY, NUEVO LEON.	1
IMSS-BIENESTAR	33	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	25	DIRECCION DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE SINALOA.	1
GUARDIA NACIONAL.	24	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	22	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA ESTATAL DE SONORA	1
SECRETARIA DE MARINA.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	11	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	9	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	9	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	8	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	7	H. AYUNTAMIENTO DE APIZACO, TLAXCALA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	6	H. AYUNTAMIENTO DE ATLAUTLA, ESTADO DE MEXICO.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	6	H. AYUNTAMIENTO DE CAJEME, SONORA.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	5	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	5	H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI.	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	4	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	4	HOSPITAL DE GINECO OBSTETRICIA NUMERO 3-A DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	4	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	4	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	4	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	4	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
BANCO DEL BIENESTAR	3	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	3	ORGANO INTERNO DE LA FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	POLICIA JUDICIAL DEL DISTRITO FEDERAL.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	2	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2		



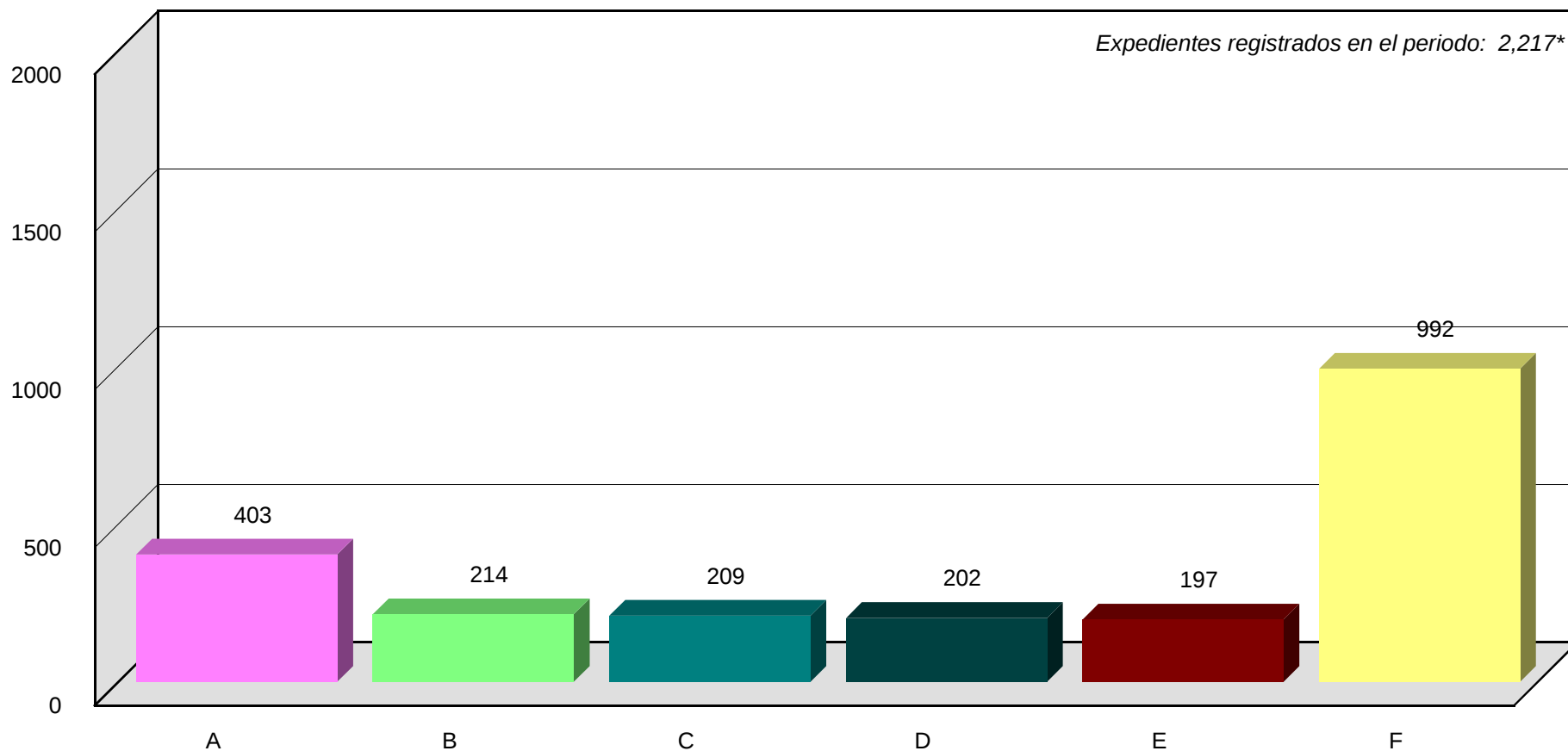
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados julio 2025

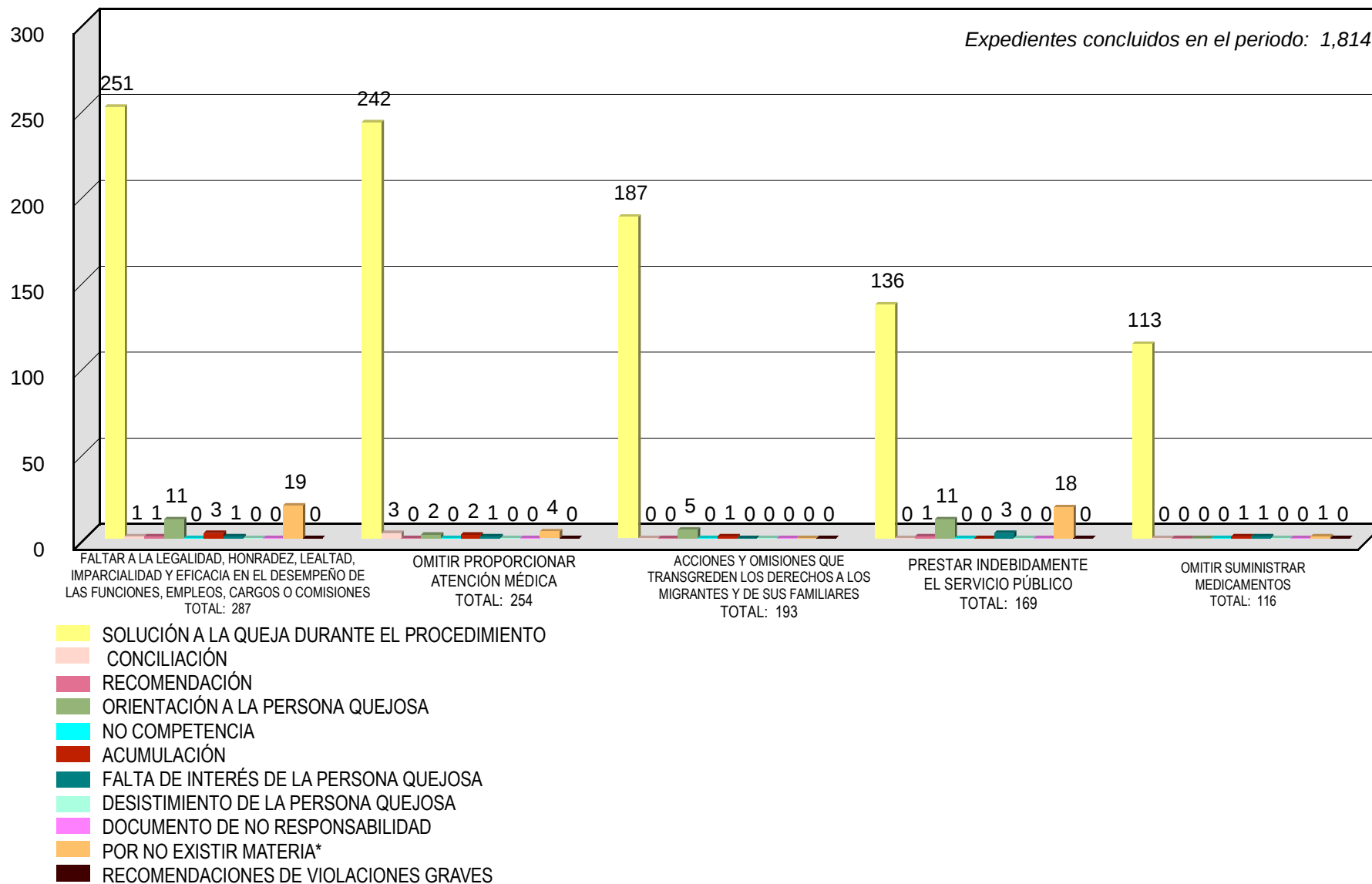


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (76 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



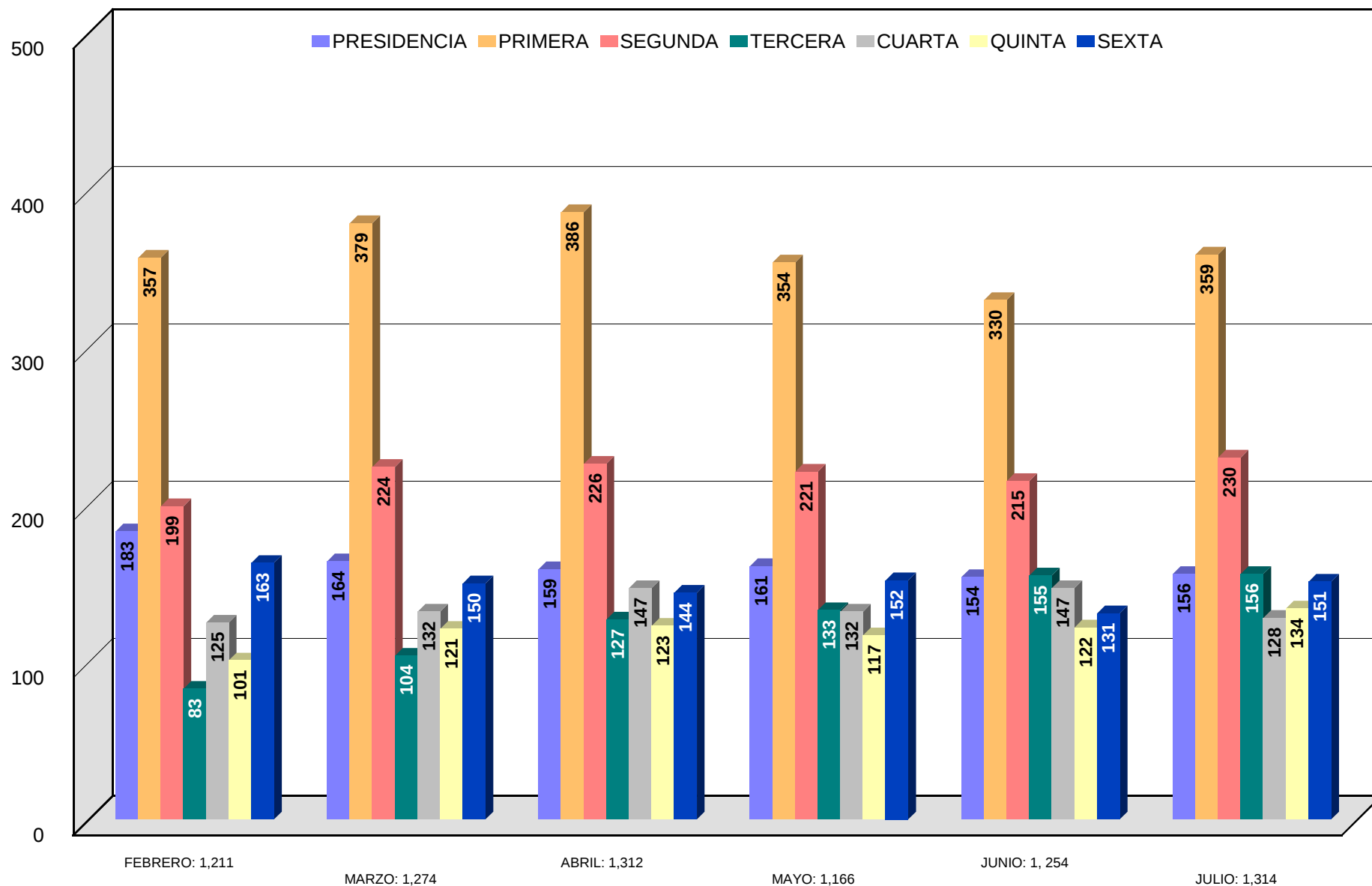
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

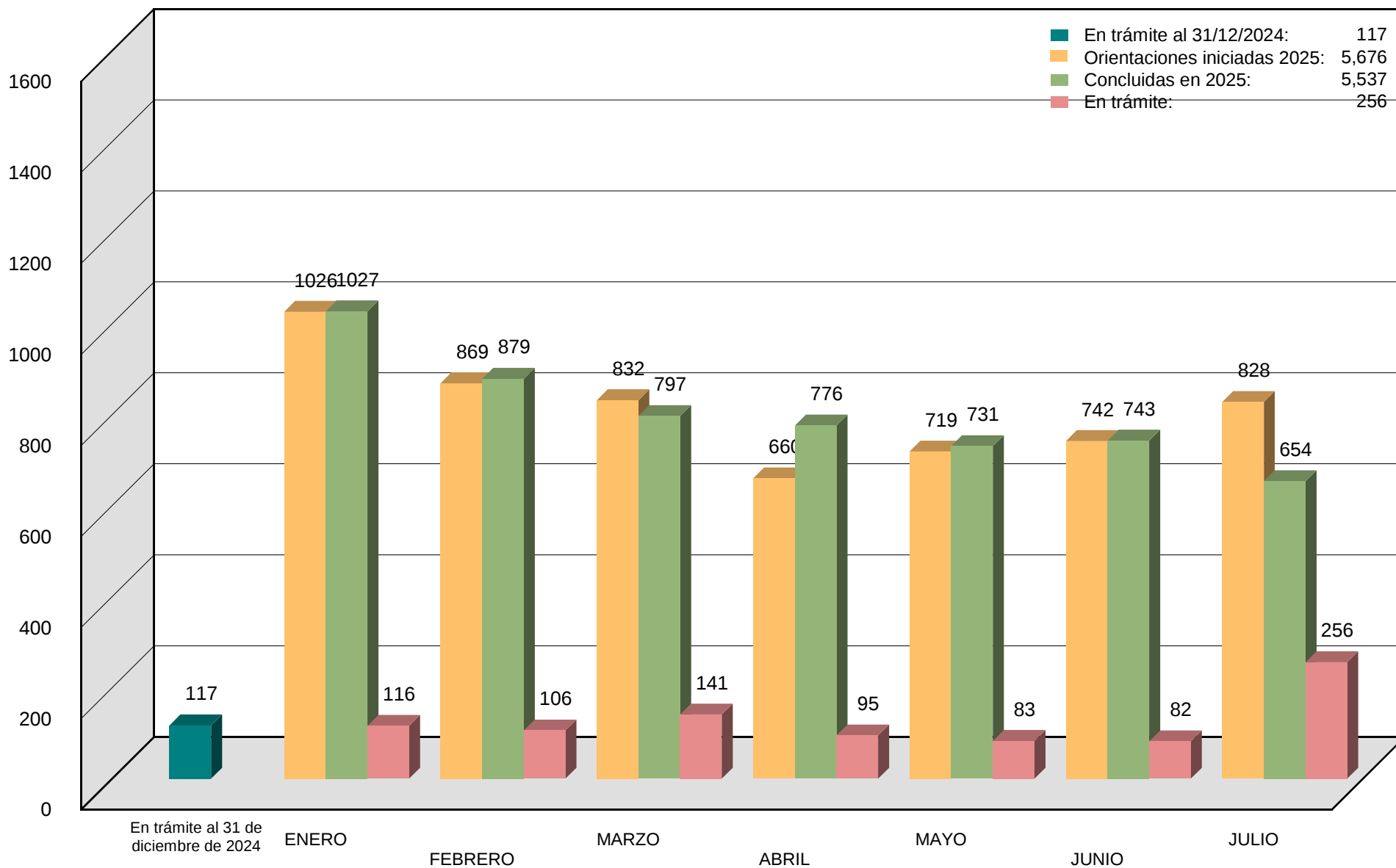


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



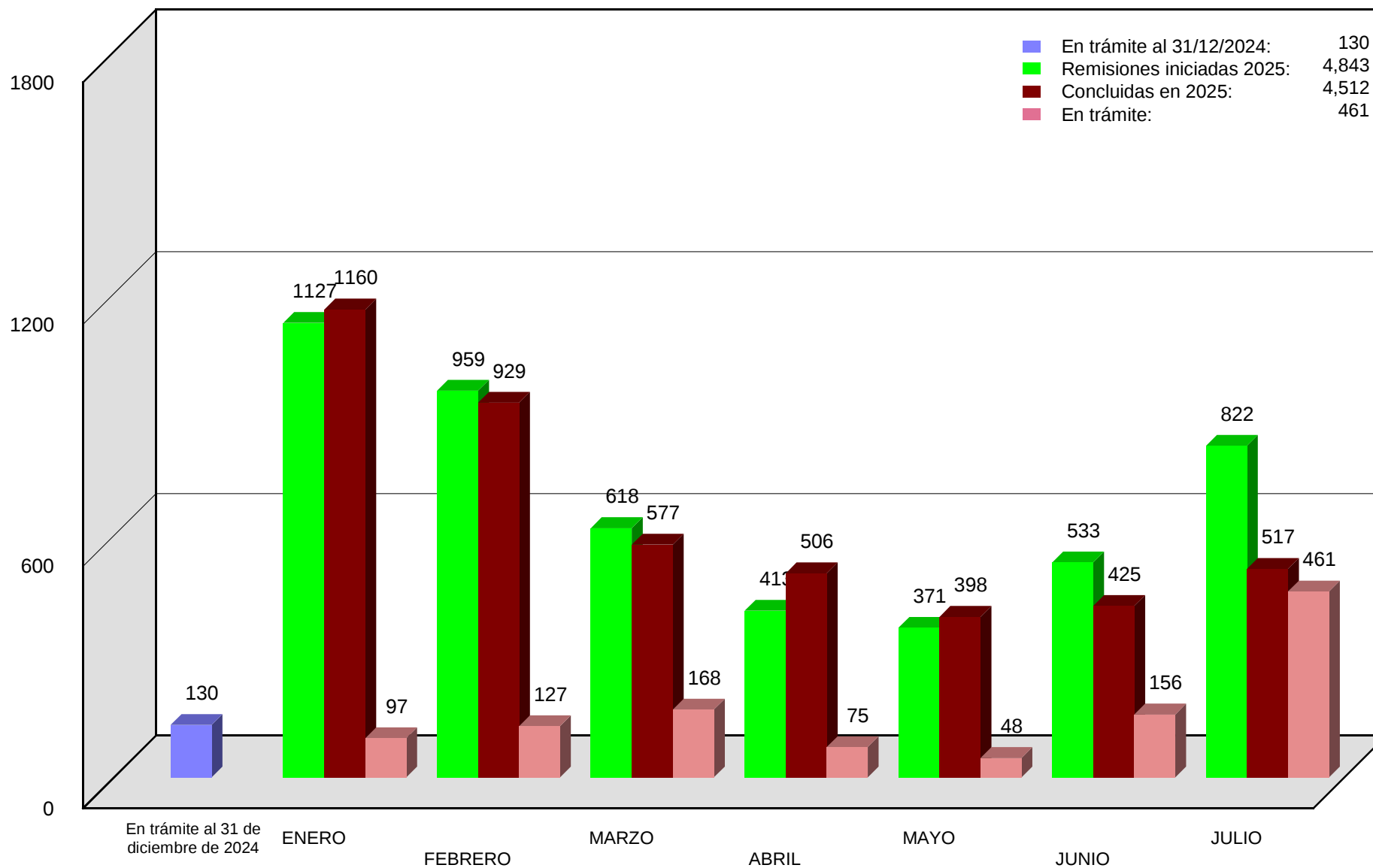


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados julio 2025

ORIENTACIONES

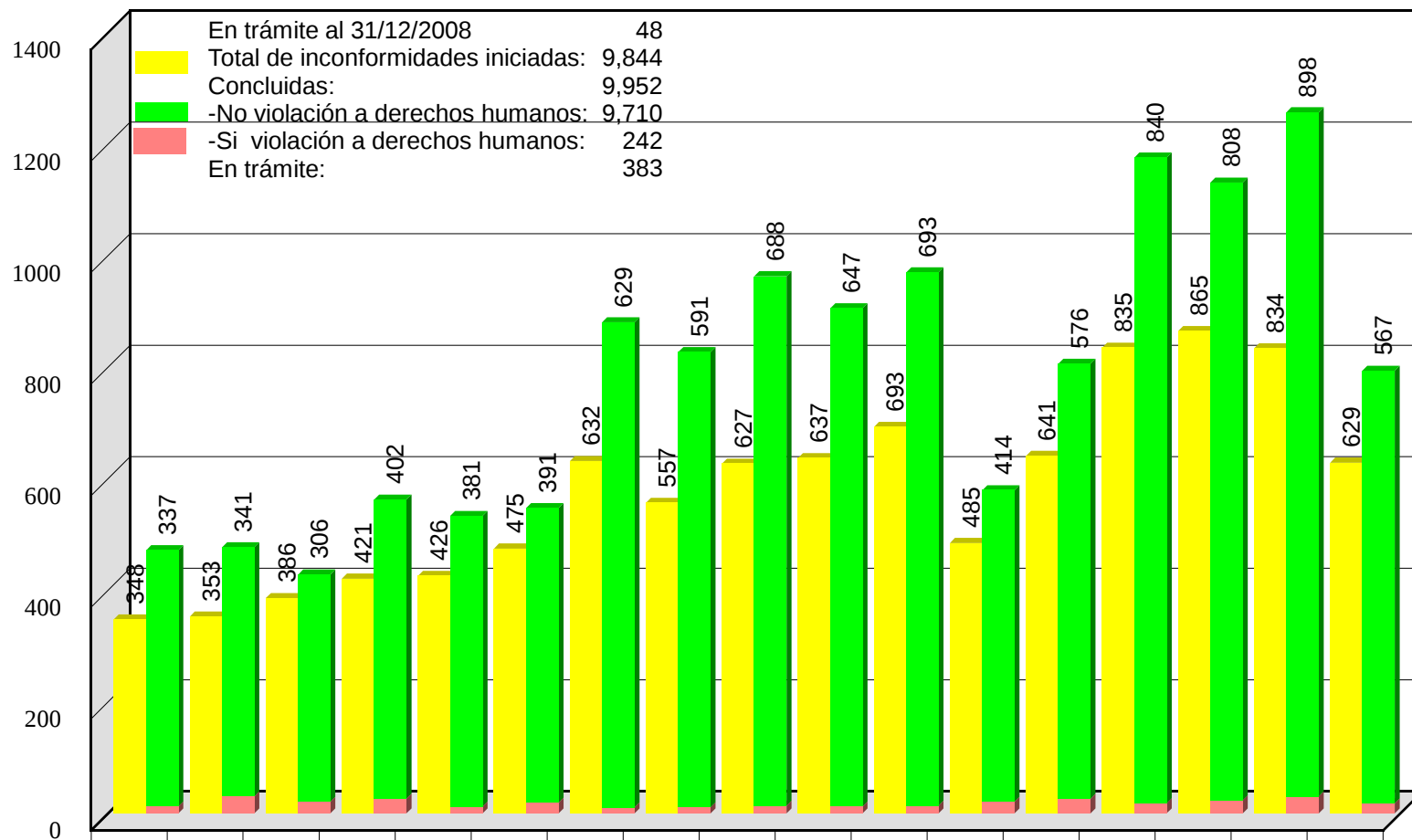
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	123	921
PRIMERA	85	831
SEGUNDA	85	558
TERCERA	46	291
CUARTA	20	226
QUINTA	34	266
SEXTA	261	2,444
TOTAL	654	5,537

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	70	659
PRIMERA	49	785
SEGUNDA	65	366
TERCERA	38	422
CUARTA	154	1,446
QUINTA	25	167
SEXTA	116	667
TOTAL	517	4,512



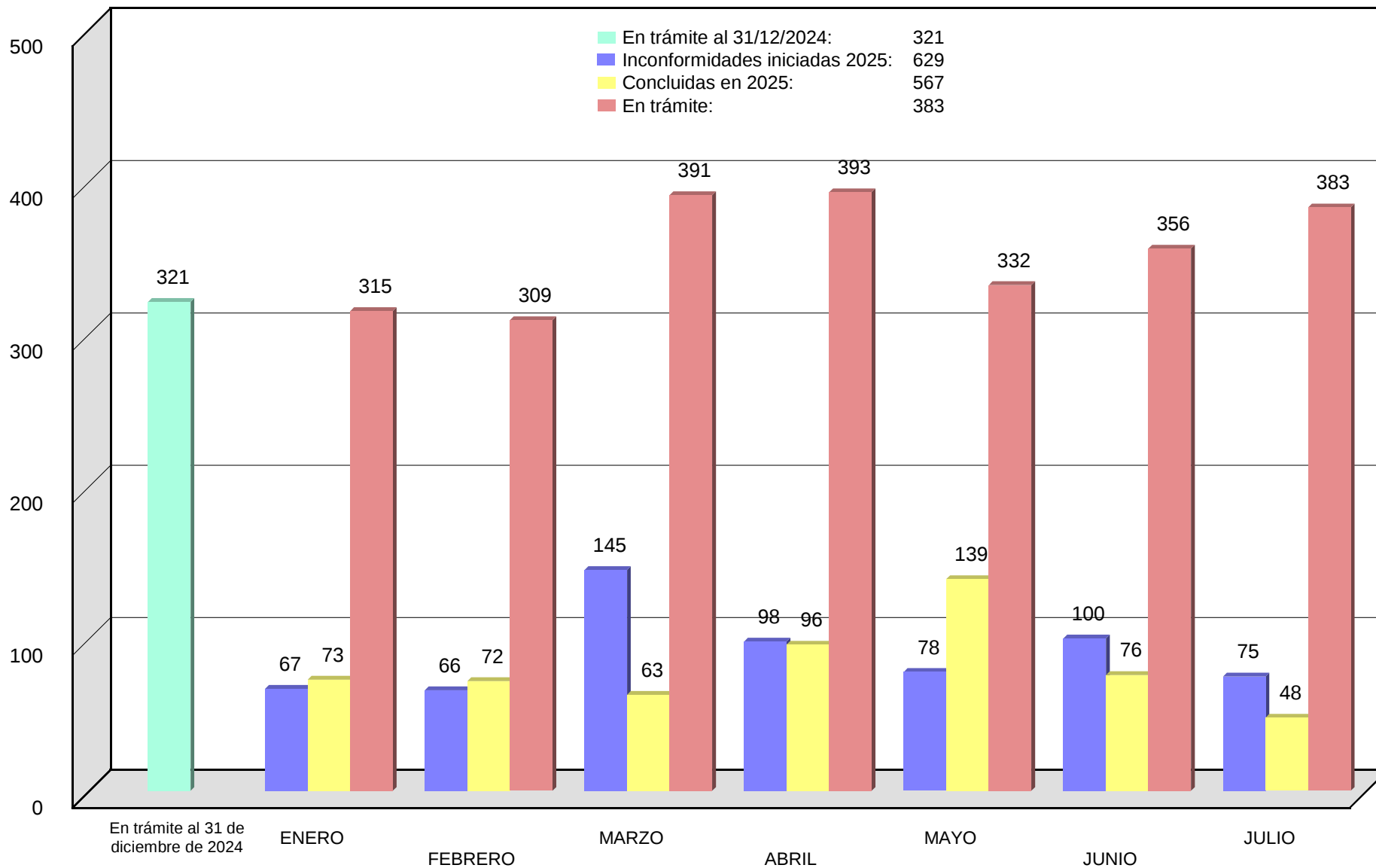
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 383	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	383
Iniciadas: 9,844	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	629
No Violacion: 9,710	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	554
Si violacion: 242	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	13

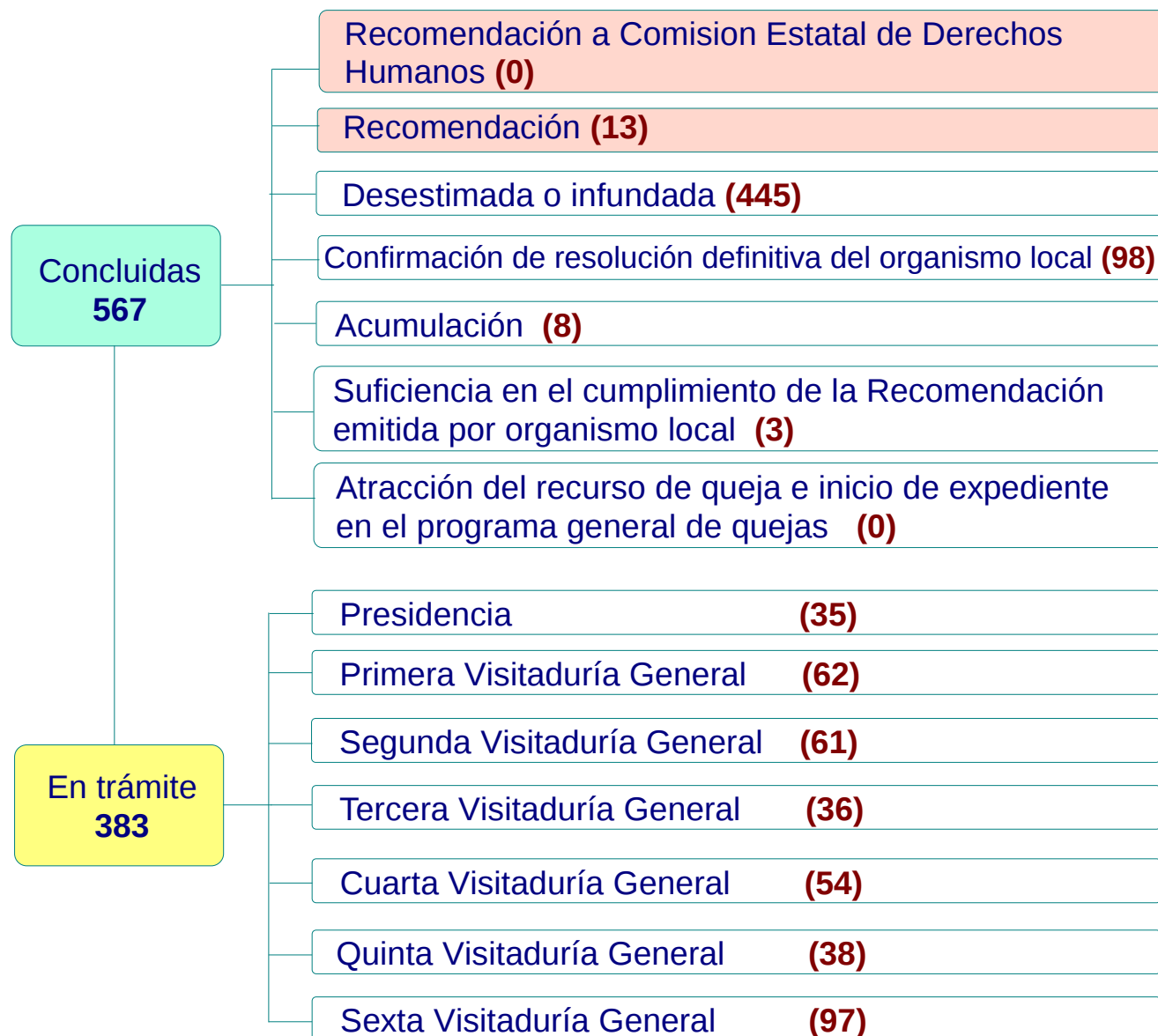


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



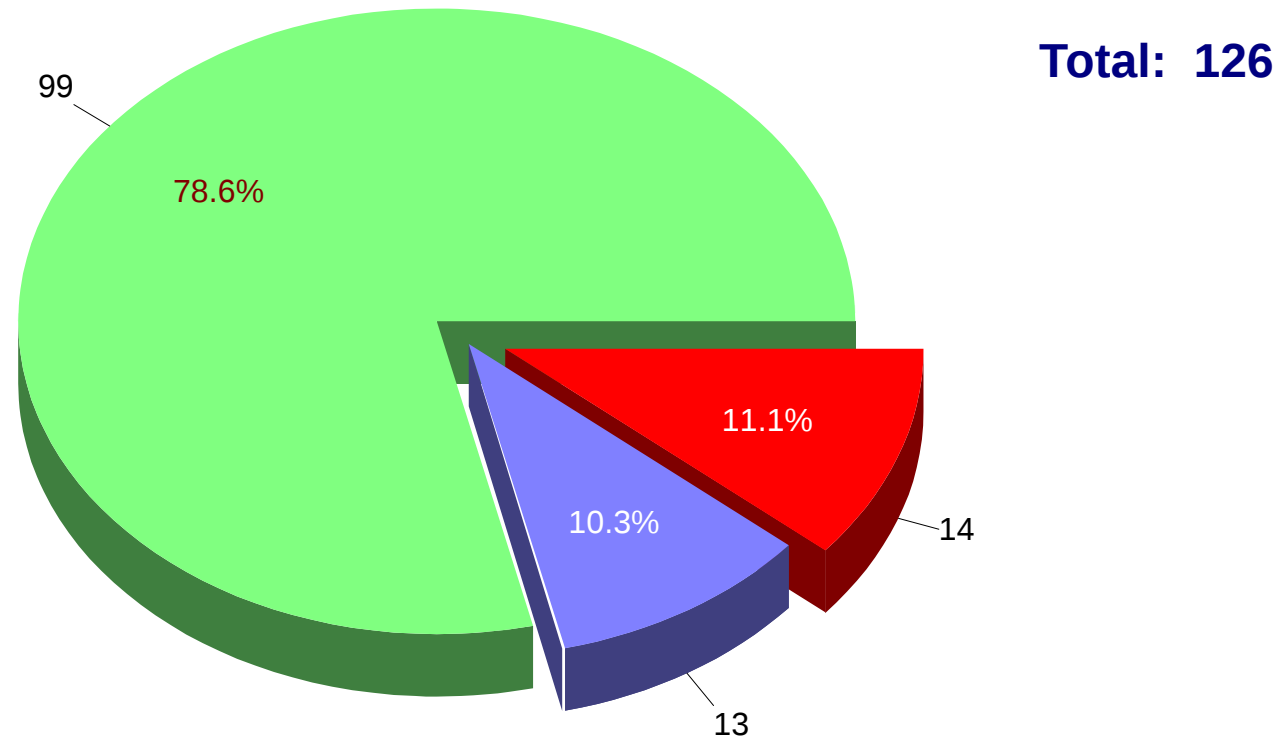


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-julio 2025



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



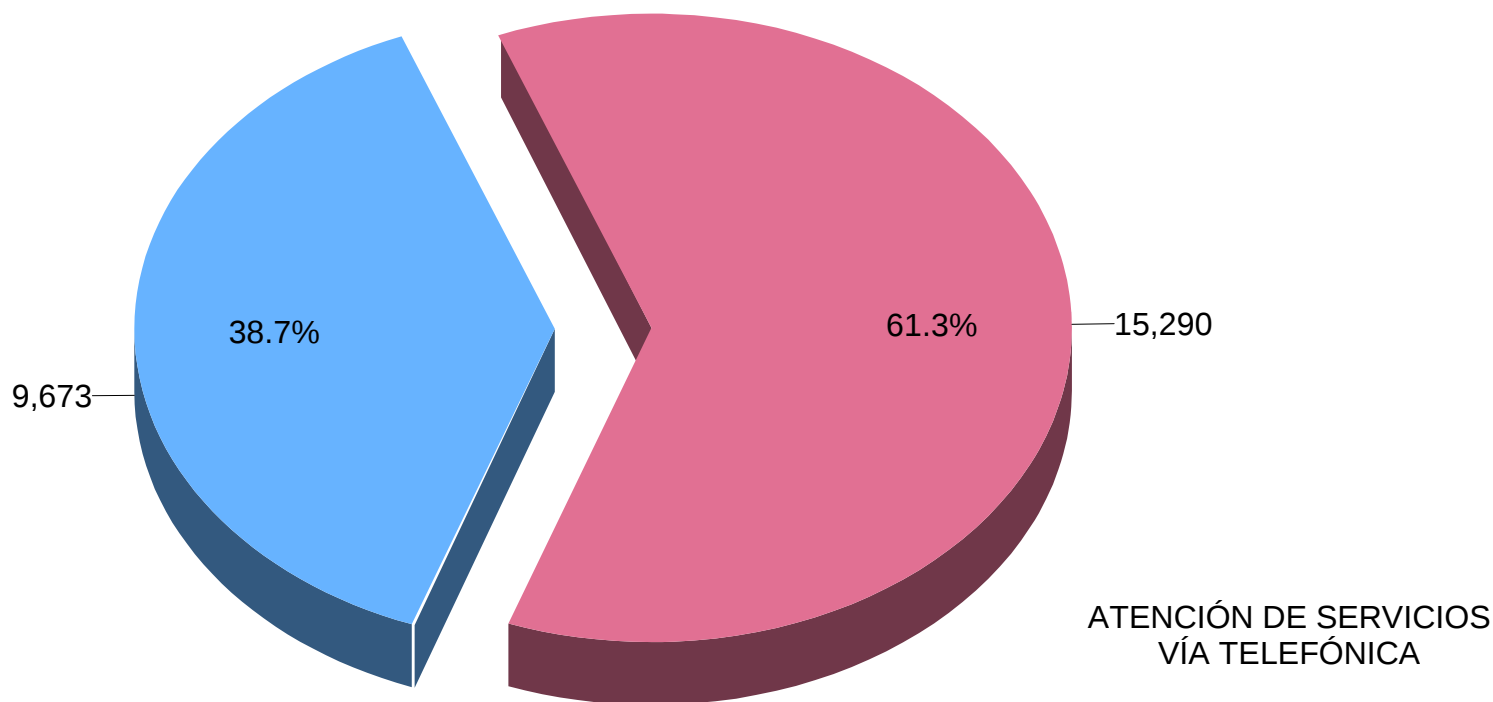
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-JULIO 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 24,963**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 7,923 ENERO-JULIO)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

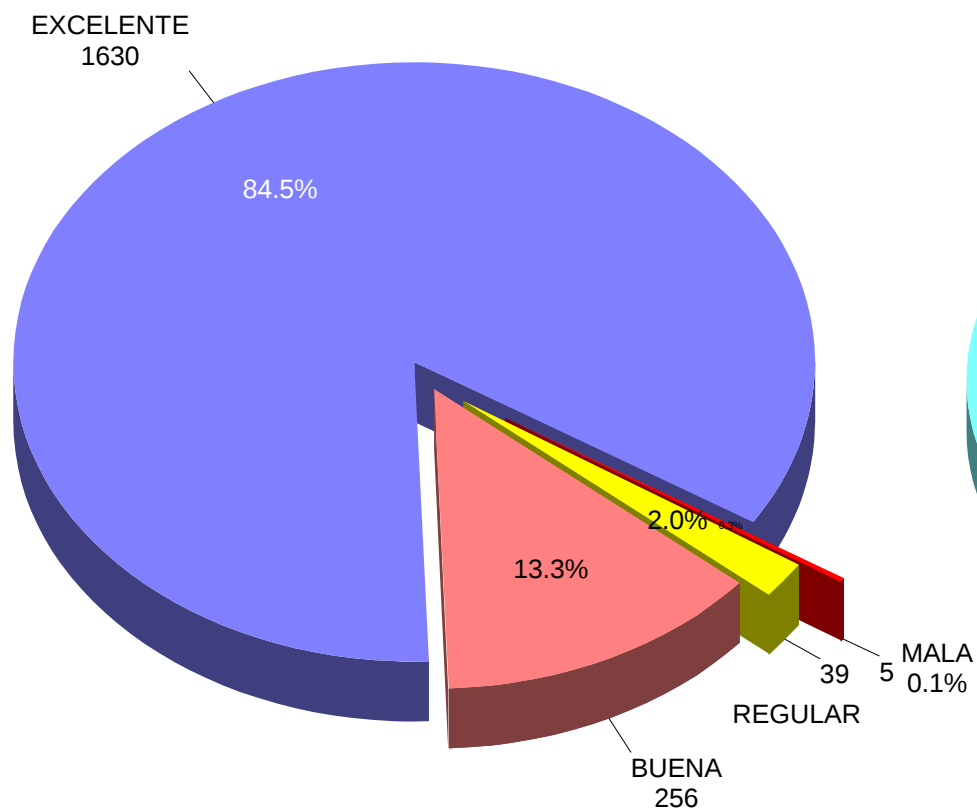


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

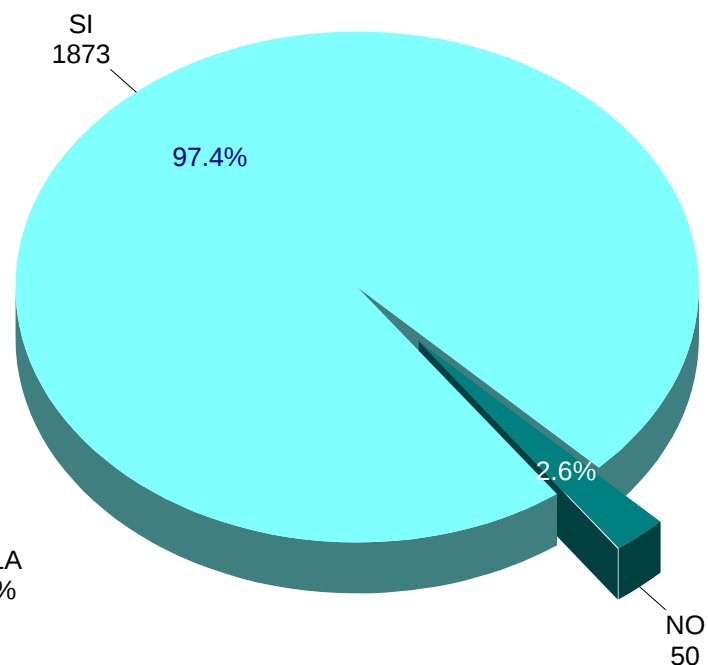
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JULIO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 1,930



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,923



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

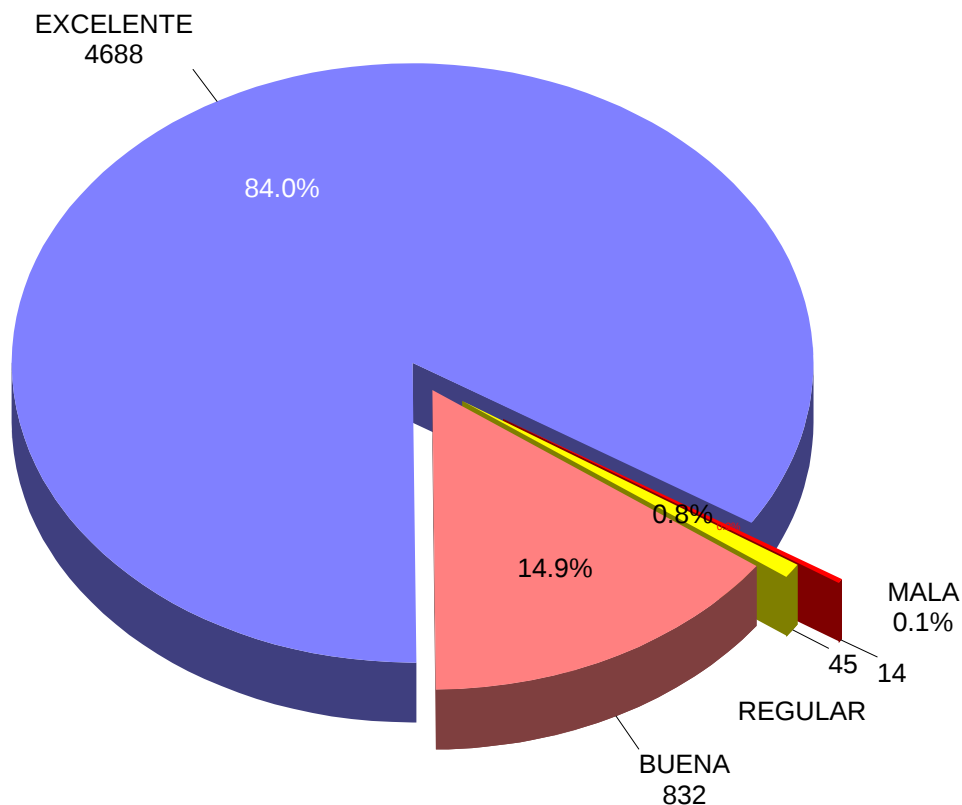


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

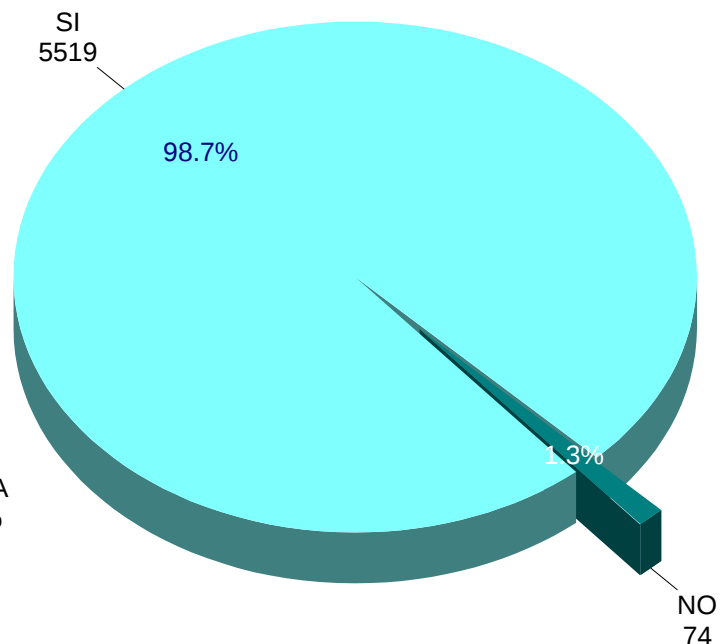
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-JULIO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 5,579



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,593



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

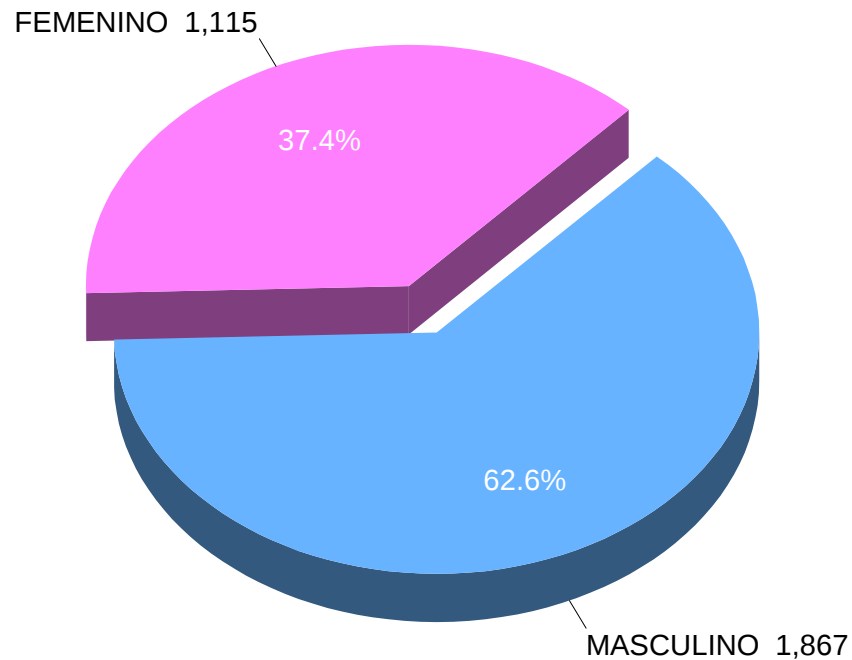


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

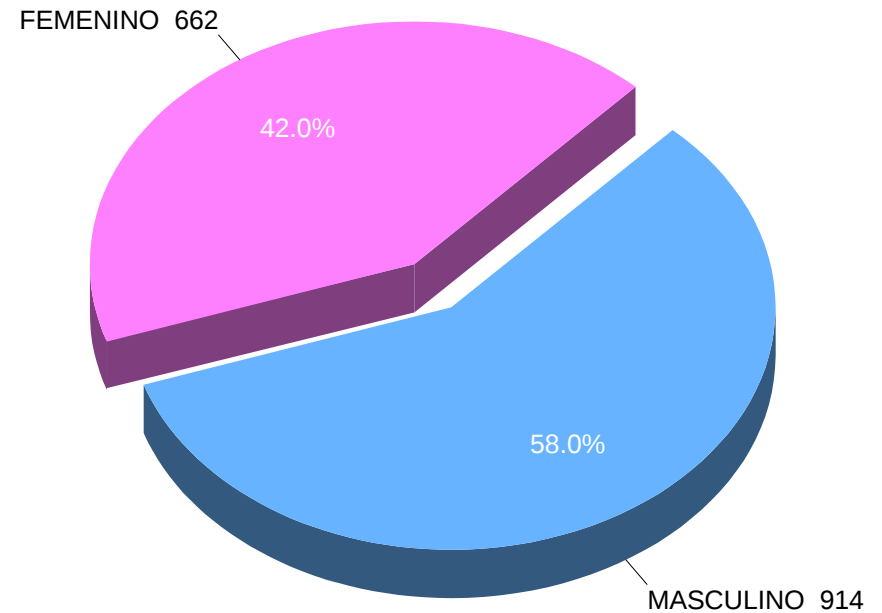
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

JULIO 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,634
AGRAVIADOS: 2,982*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,284
AGRAVIADOS: 1,576*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados