



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MAYO 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

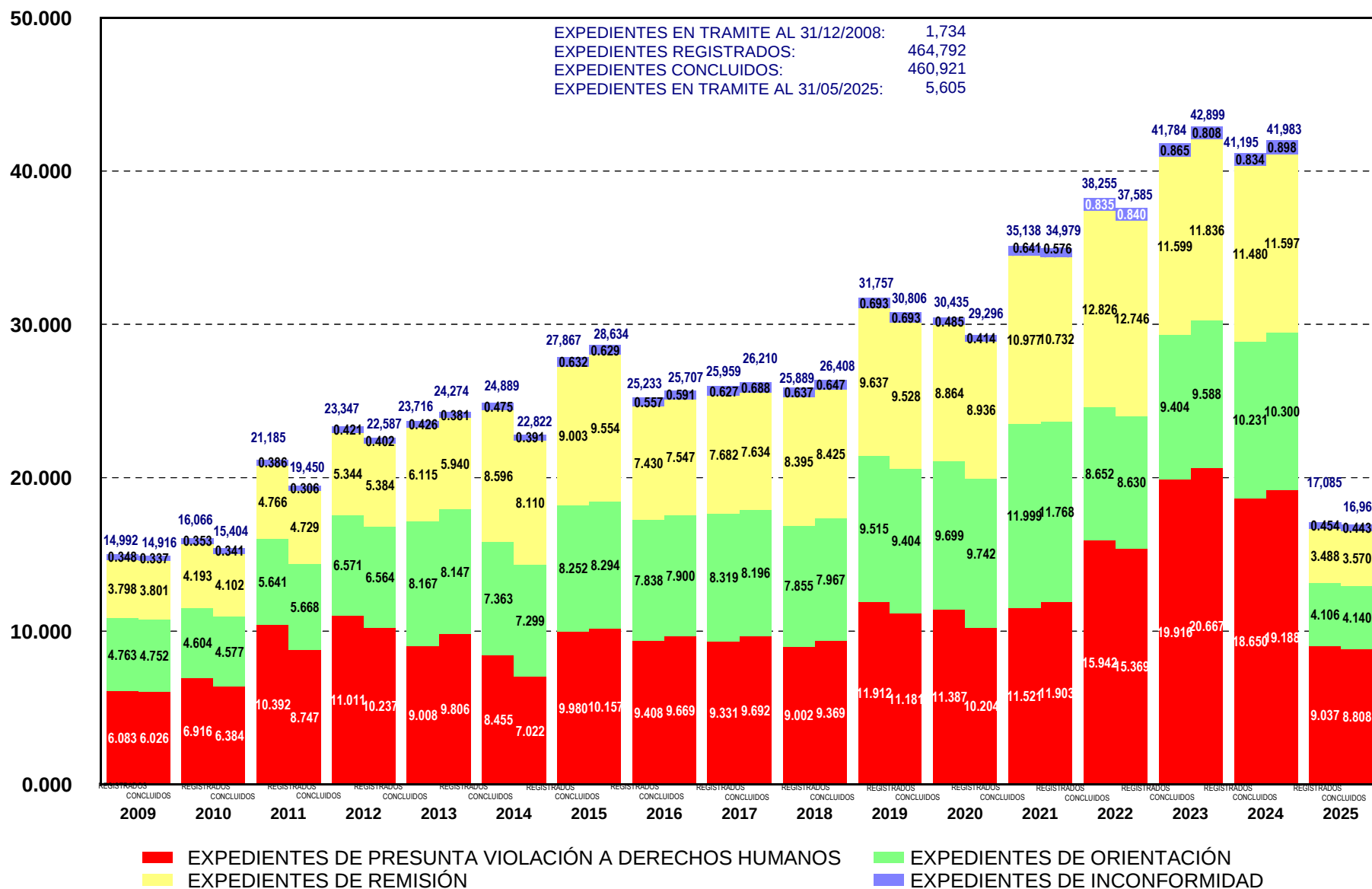
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de mayo 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite mayo 2025.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-mayo2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de mayo 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – mayo 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de mayo 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de mayo 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de mayo 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

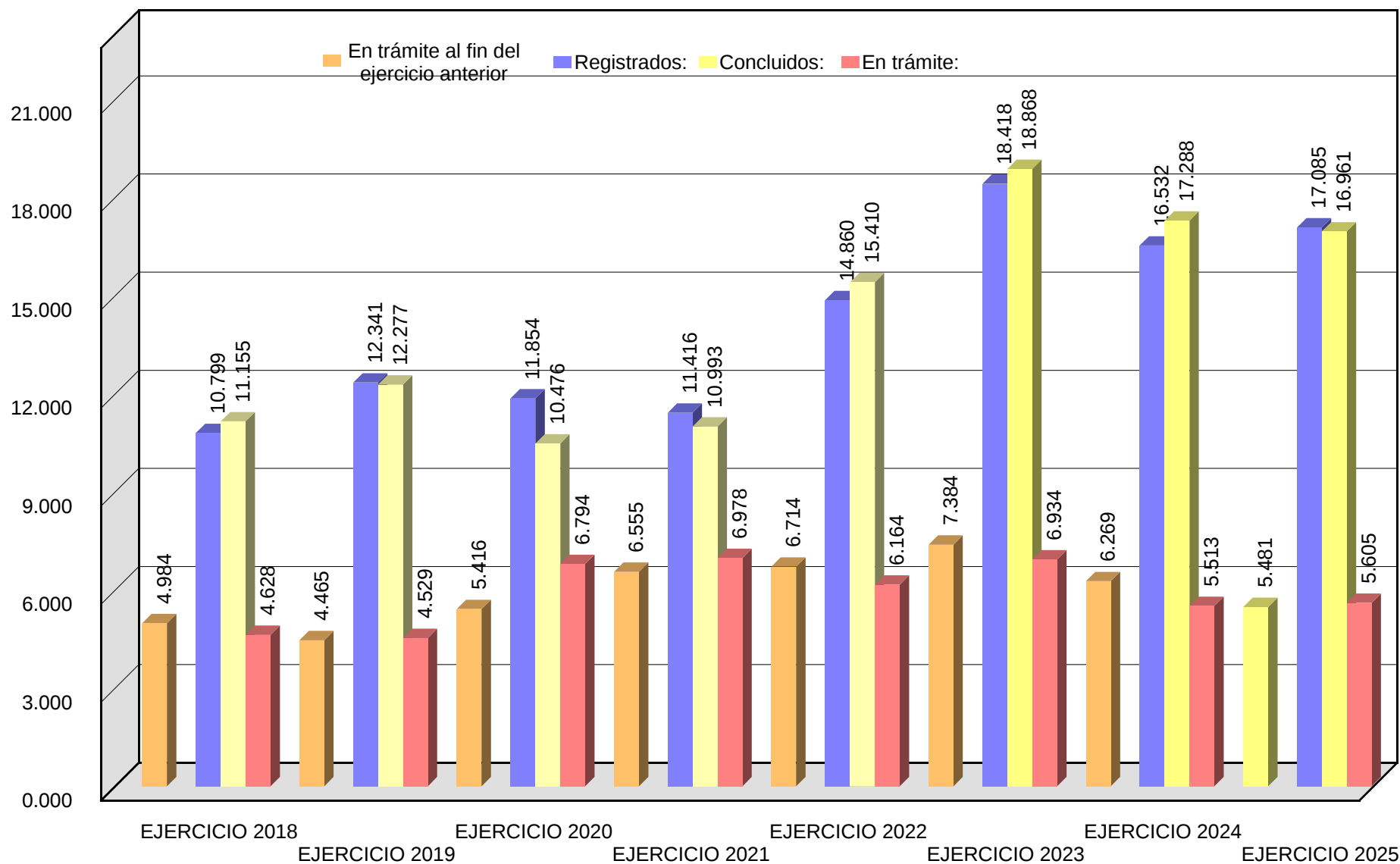


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite mayo 2025

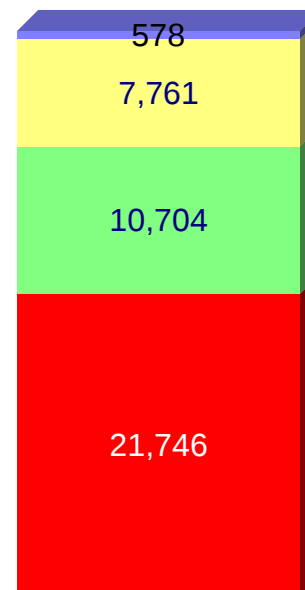
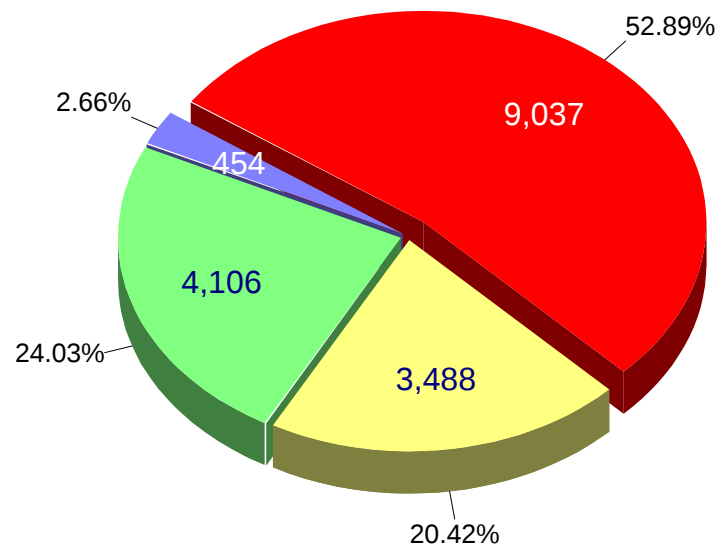




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-mayo 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 17,085

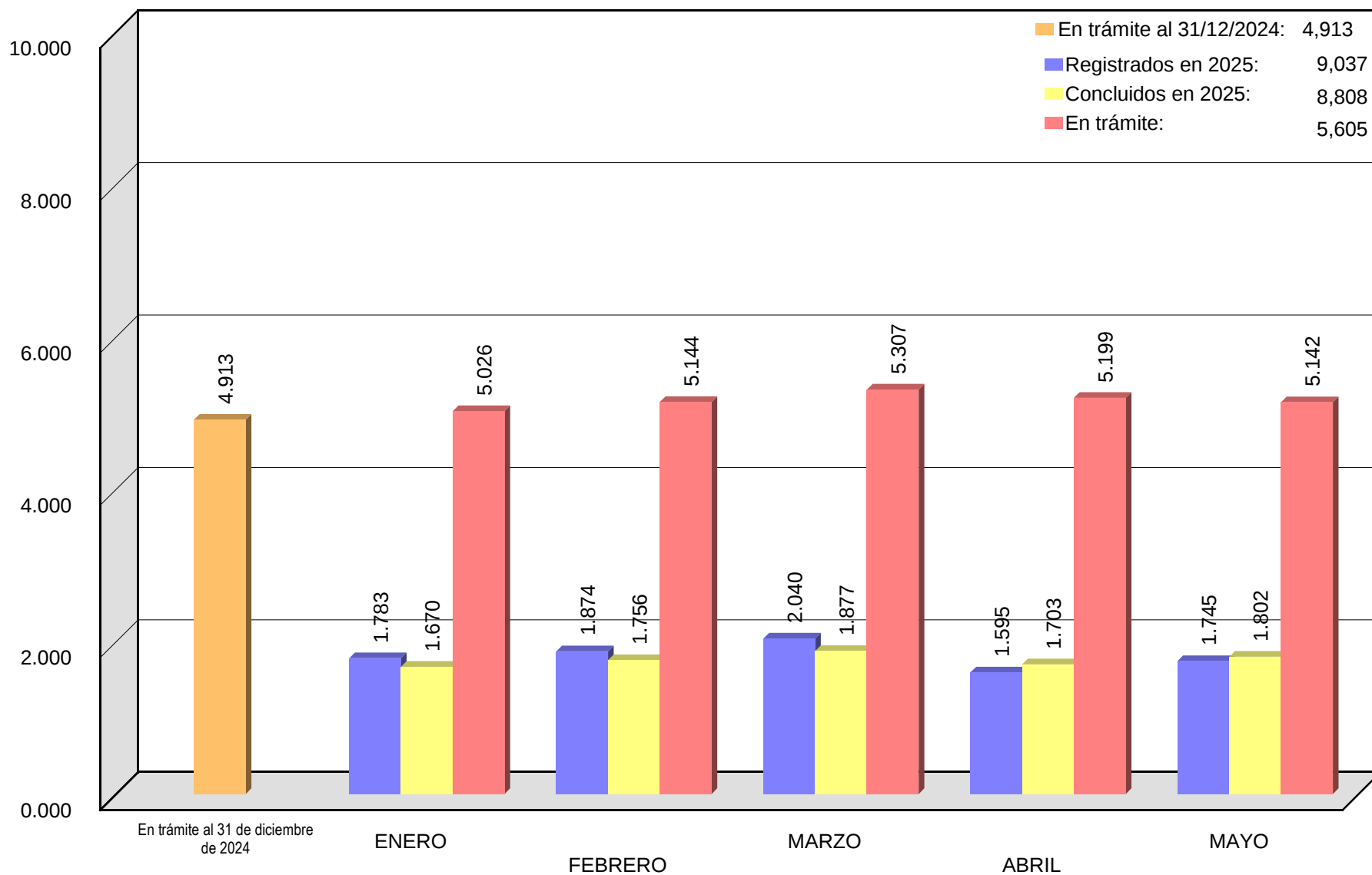
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 40,789



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



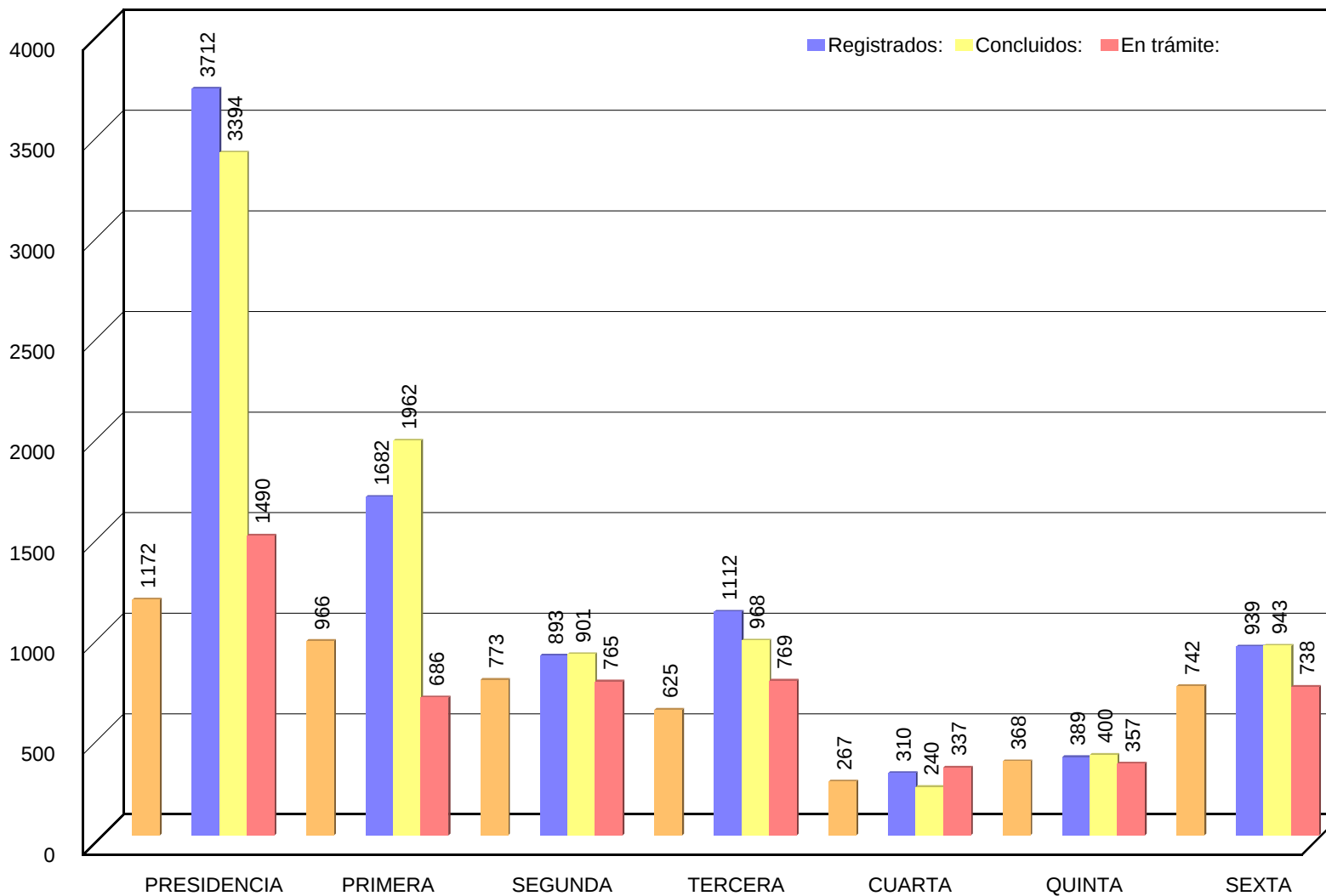
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025





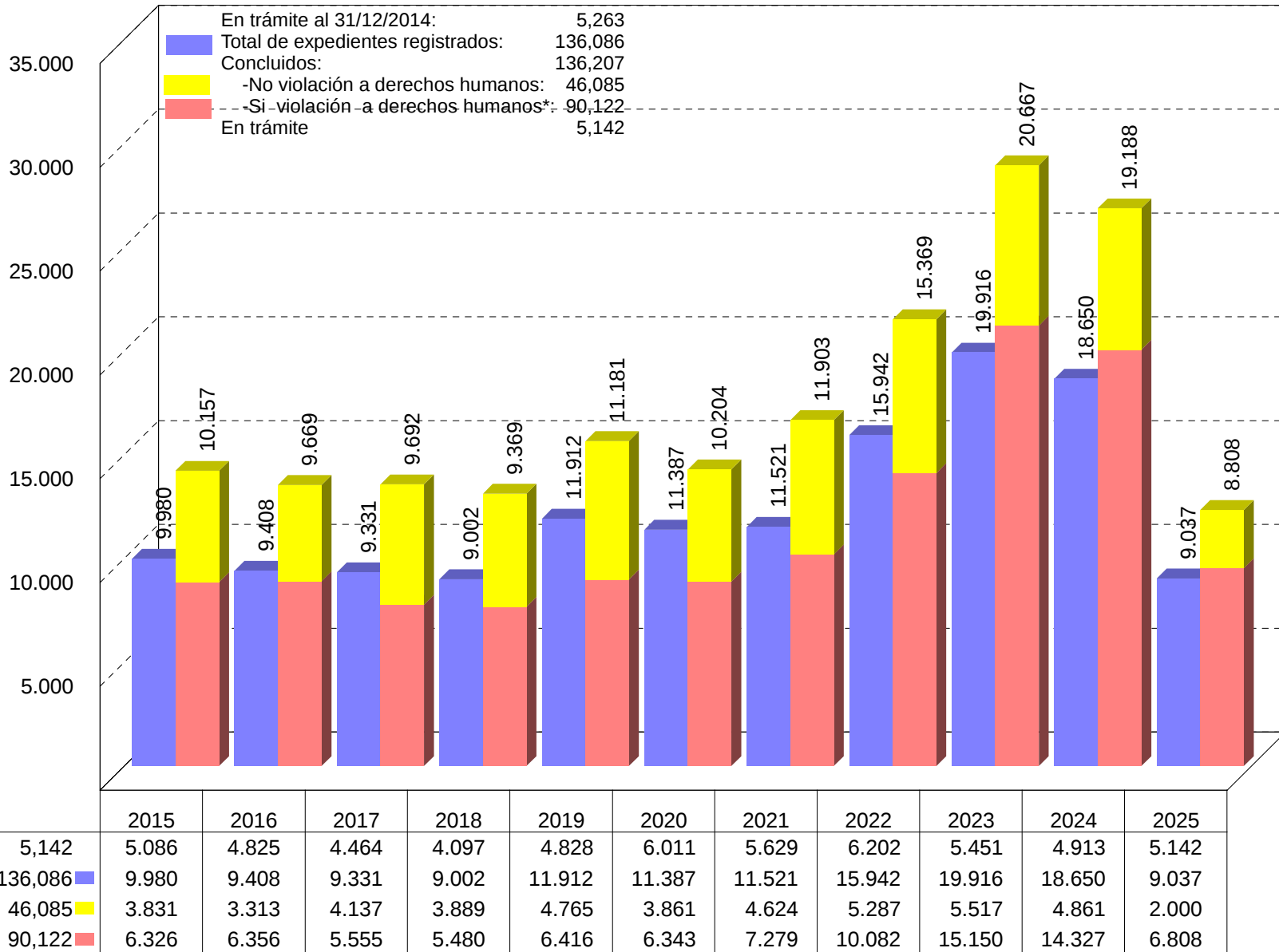
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-mayo 2025

En trámite al 31/12/2024:





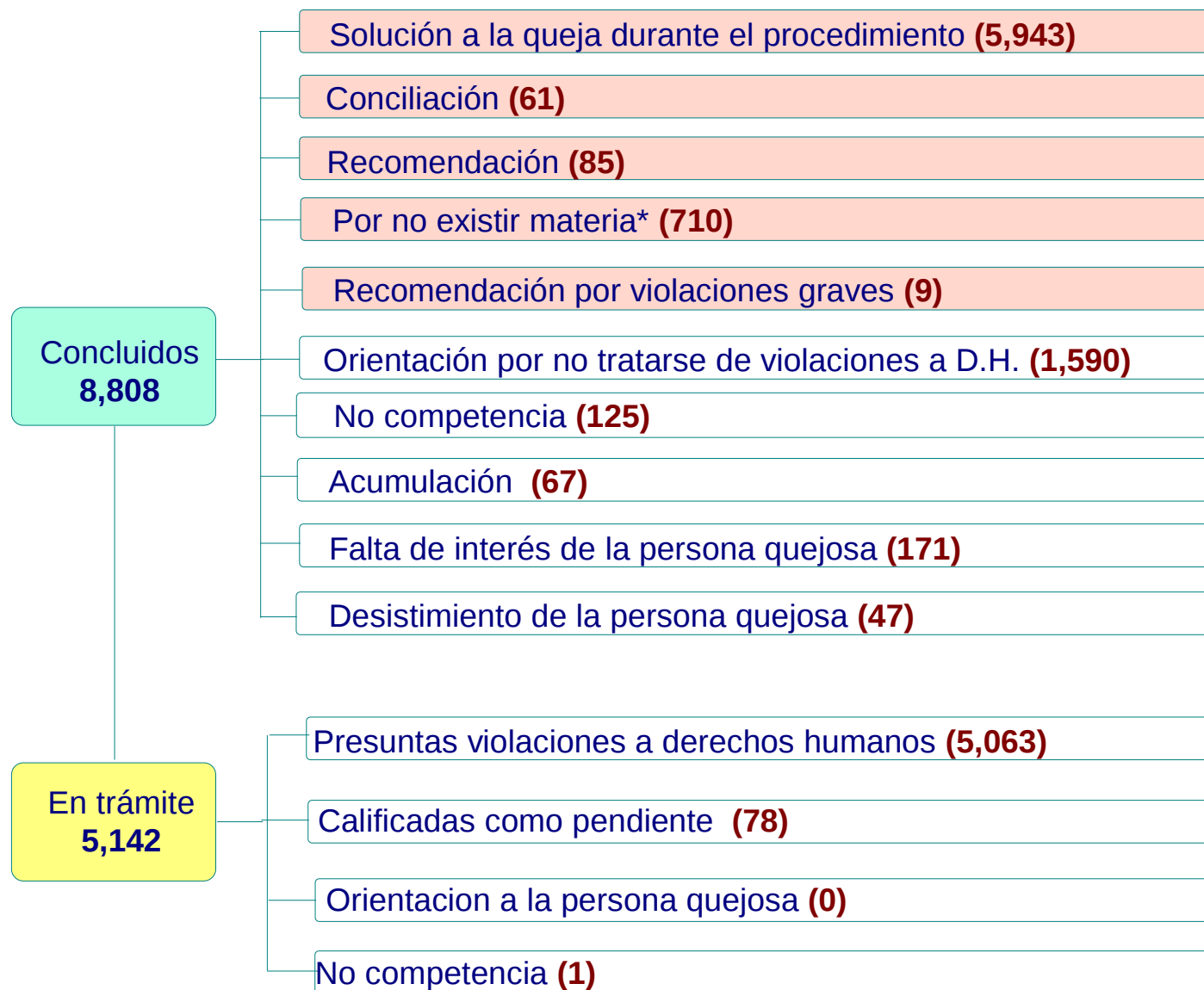
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - mayo 2025



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



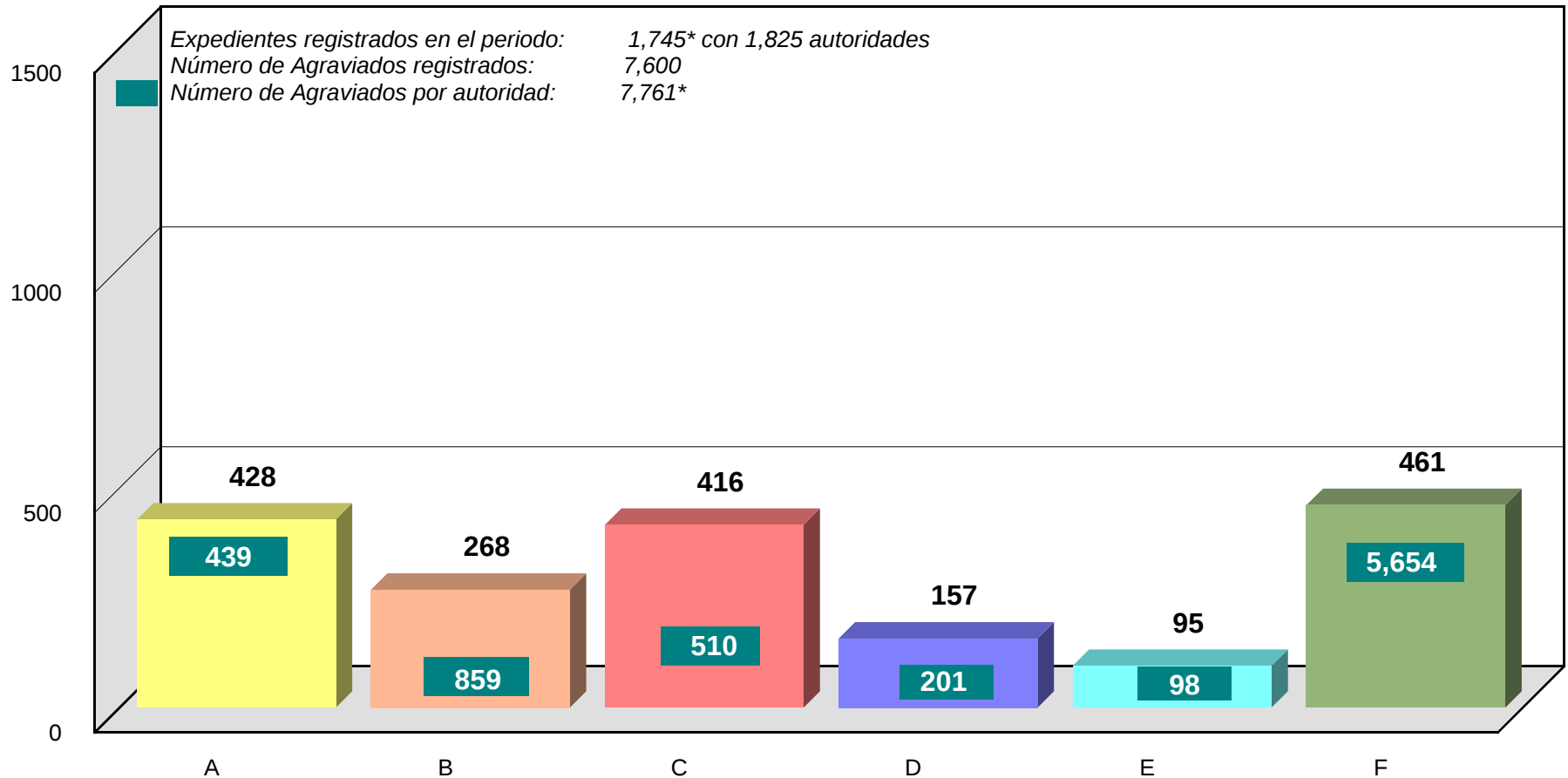
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados mayo 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (108 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 161 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

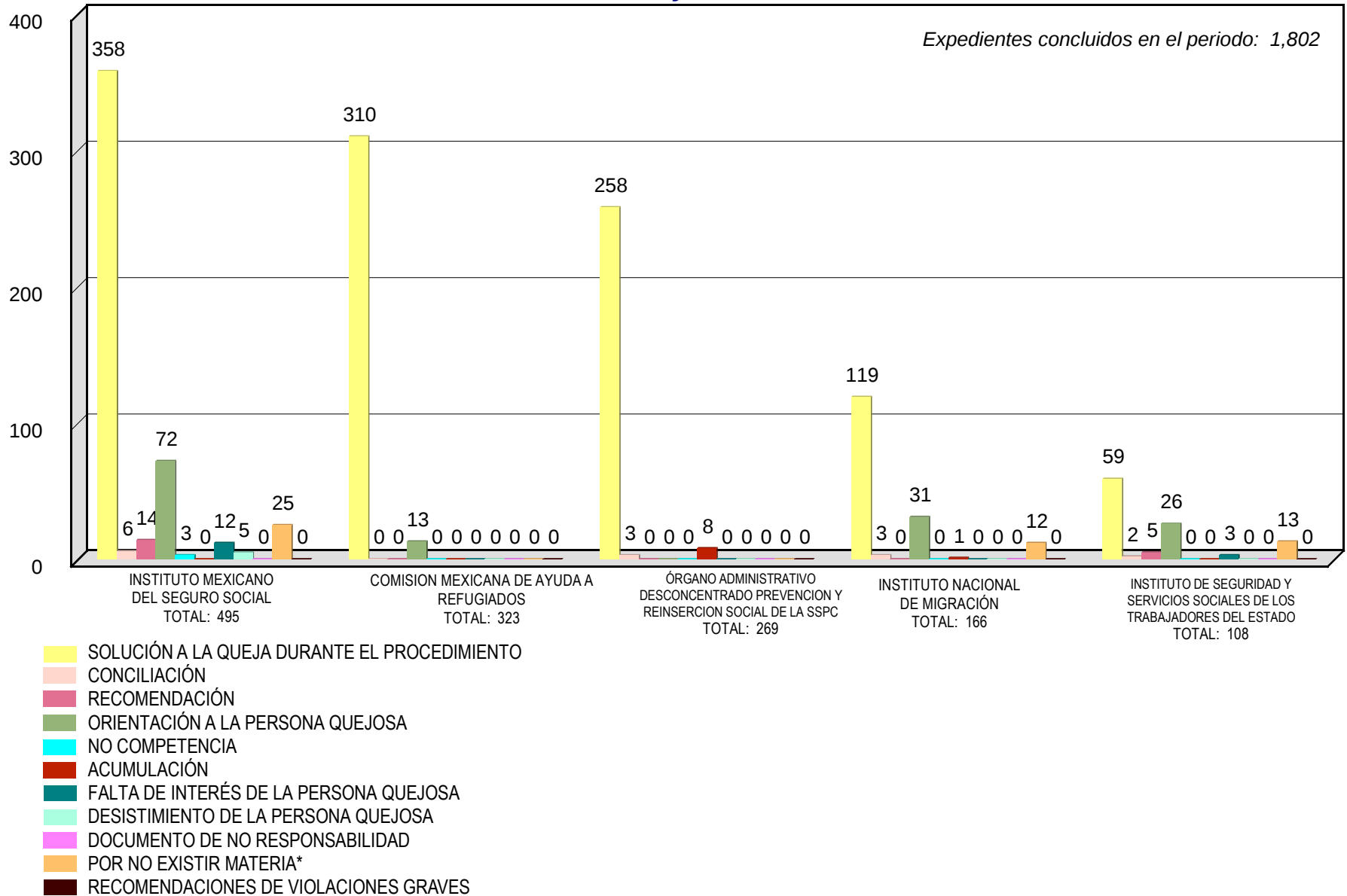


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en mayo 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	49	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
IMSS-BIENESTAR	46	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	46	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	37	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
GUARDIA NACIONAL	37	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	30	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	23	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	16	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	15	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	11	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
SECRETARIA DE MARINA.	11	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COAHUILA.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	9	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	8	H. AYUNTAMIENTO DE MEZQUITIC, JALISCO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	8	H. AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TEOJOMULCO, OAXACA.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	7	H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE TAMAZULAPAM DEL PROGRESO, OAXACA.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	5	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	4	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	3	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	3	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	3	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	LICONSA S.A. DE C.V.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF	1
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	2	REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	2	SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BUEN GOBIERNO	1
AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES DE LA CIUDAD DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE CULTURA	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SECRETARIA DE PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE SINALOA.	1
BANCO DE MEXICO.	1	SECRETARIA DE SALUD.	1
BANCO DEL BIENESTAR	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE JALISCO.	1
CENTRO DE INVESTIGACION E INNOVACION EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COAHUILA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO	1
COMISION NACIONAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE CULIACAN, SINALOA	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	1	SISTEMA DE PROTECCION INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TUXPAN, VERACRUZ.	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE BAJA CALIFORNIA.	1
DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE APIZACO, TLAXCALA	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
DIRECCION GENERAL DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA.	1
DIRECCION GENERAL DE CARRETERAS FEDERALES DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	1



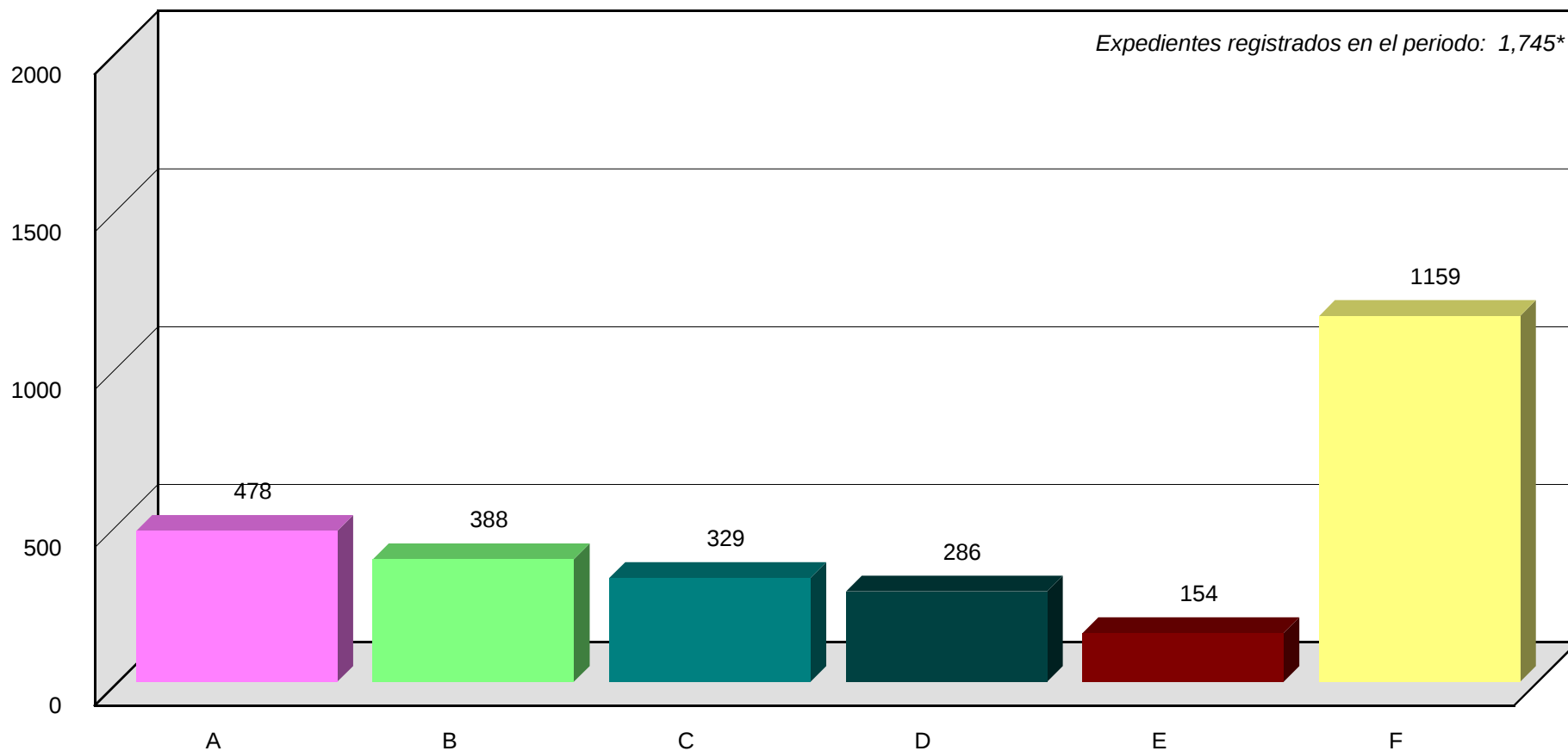
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados mayo 2025

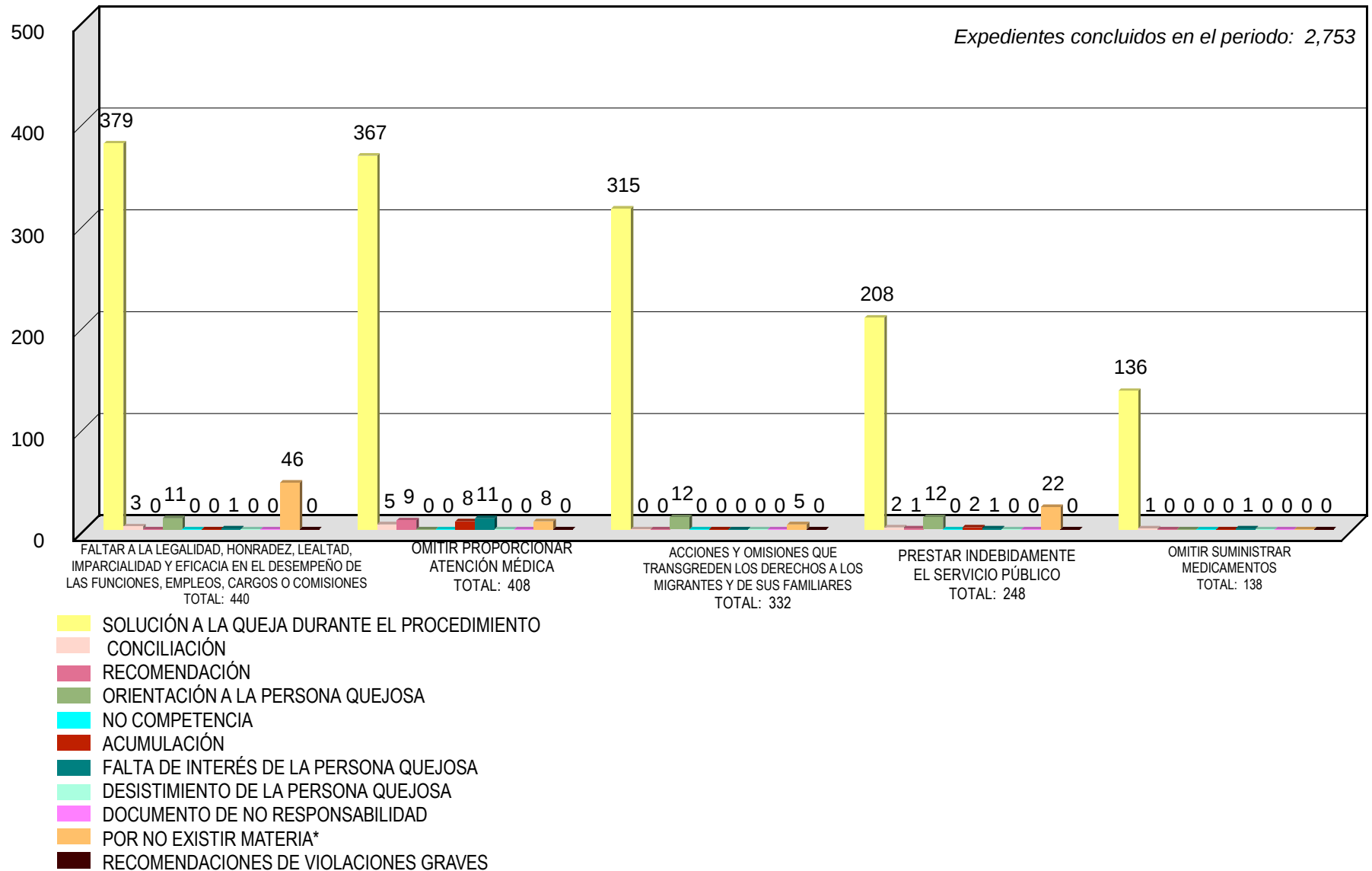


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (76 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



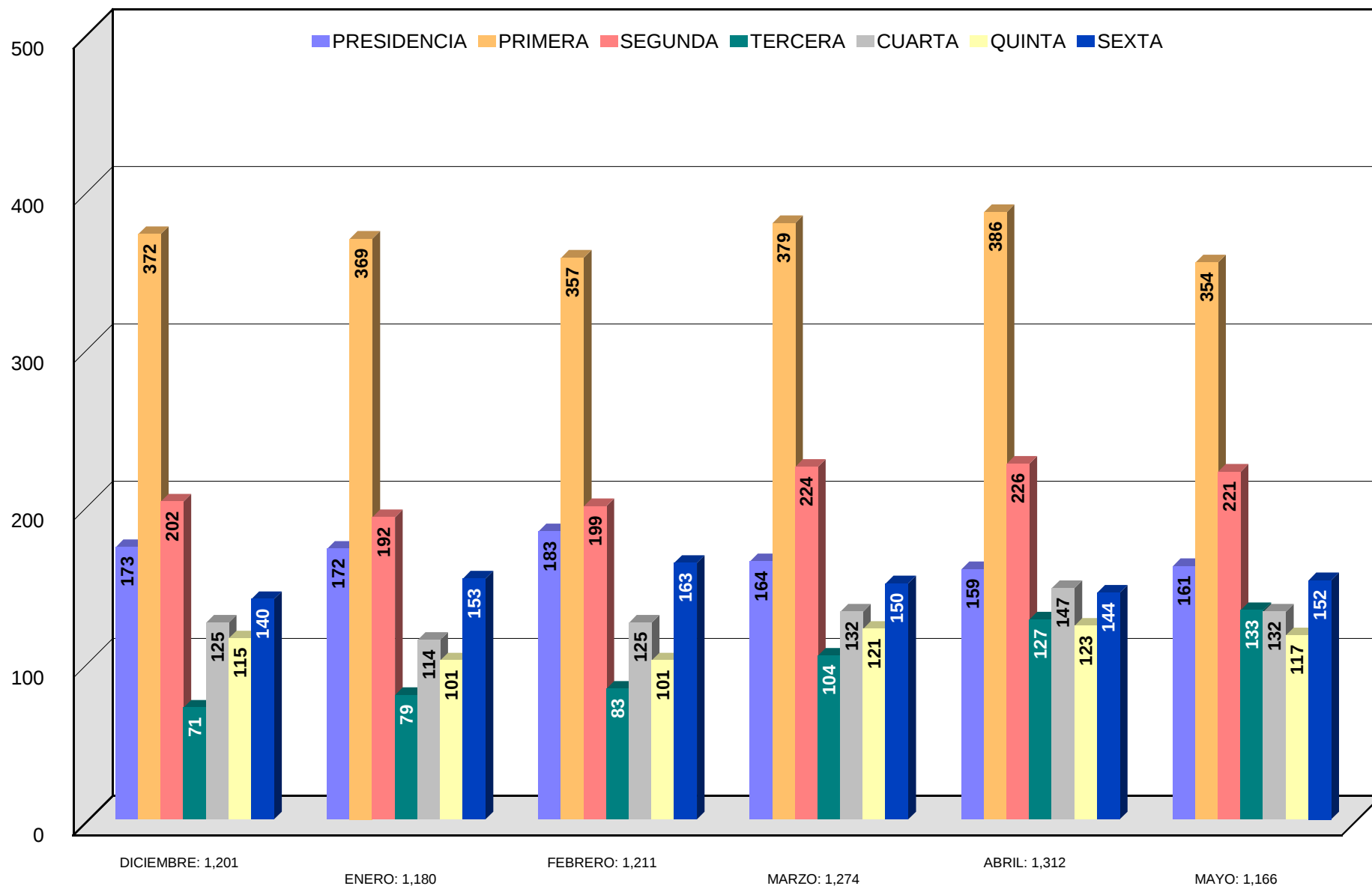
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

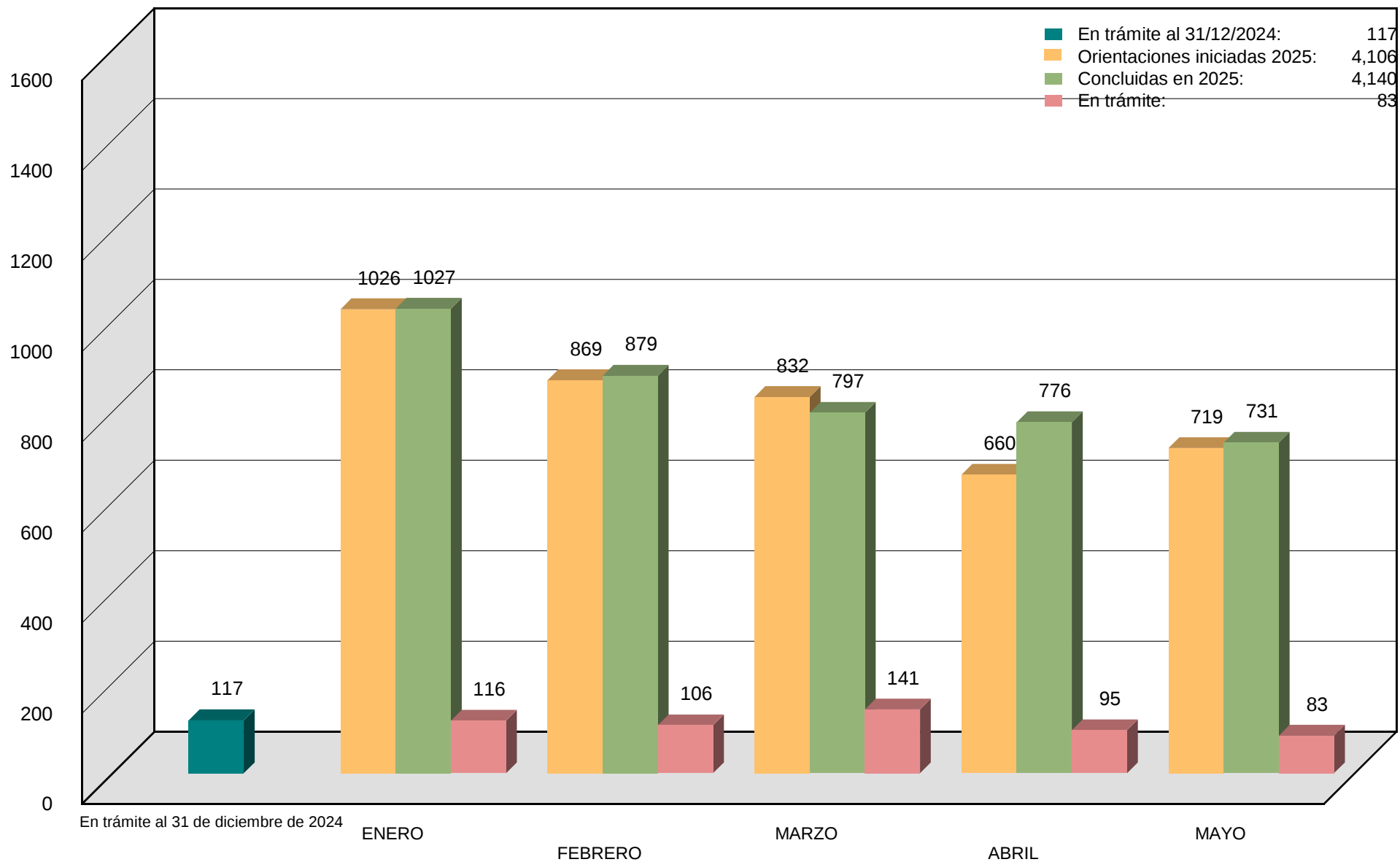


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



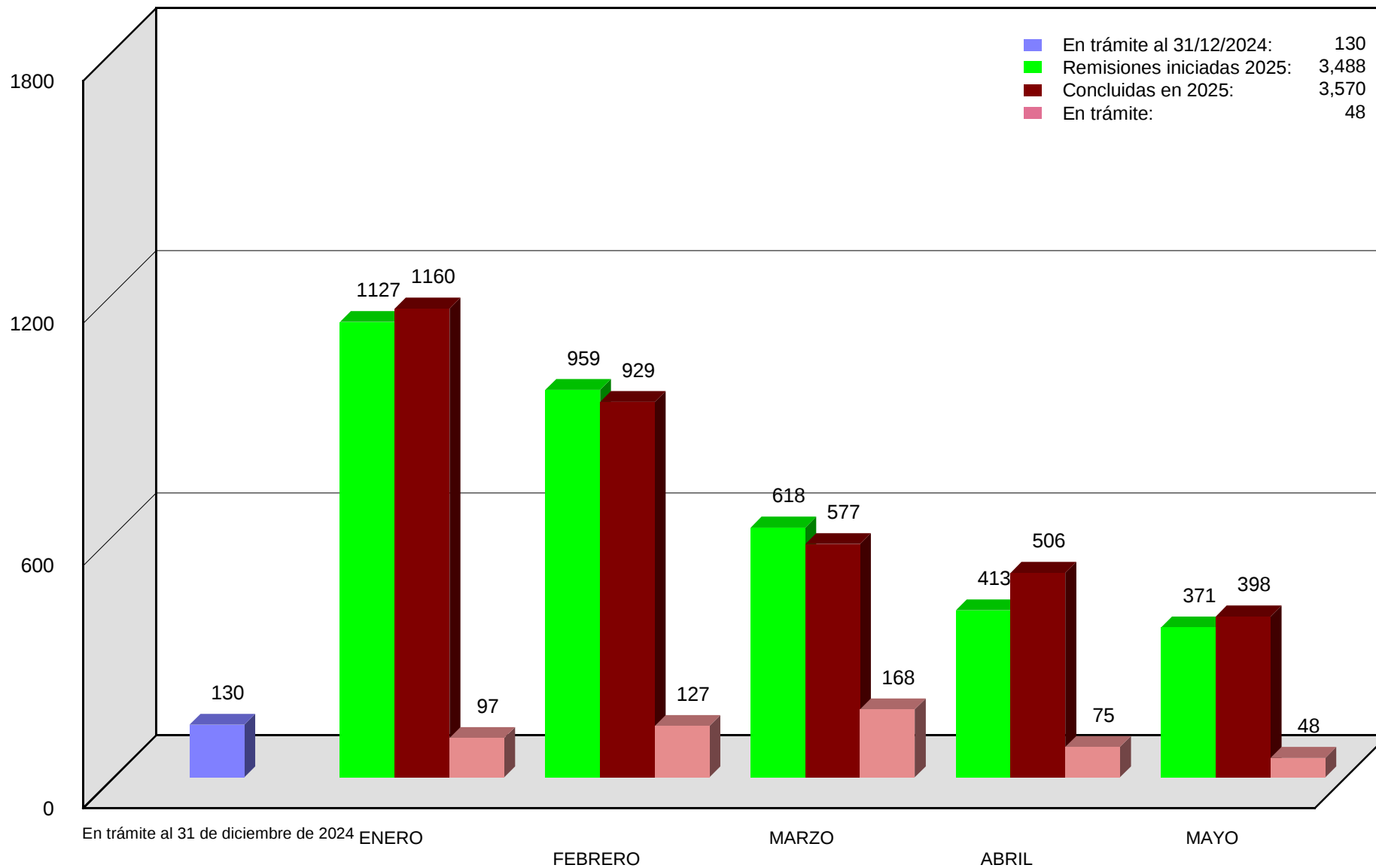


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados mayo 2025

ORIENTACIONES

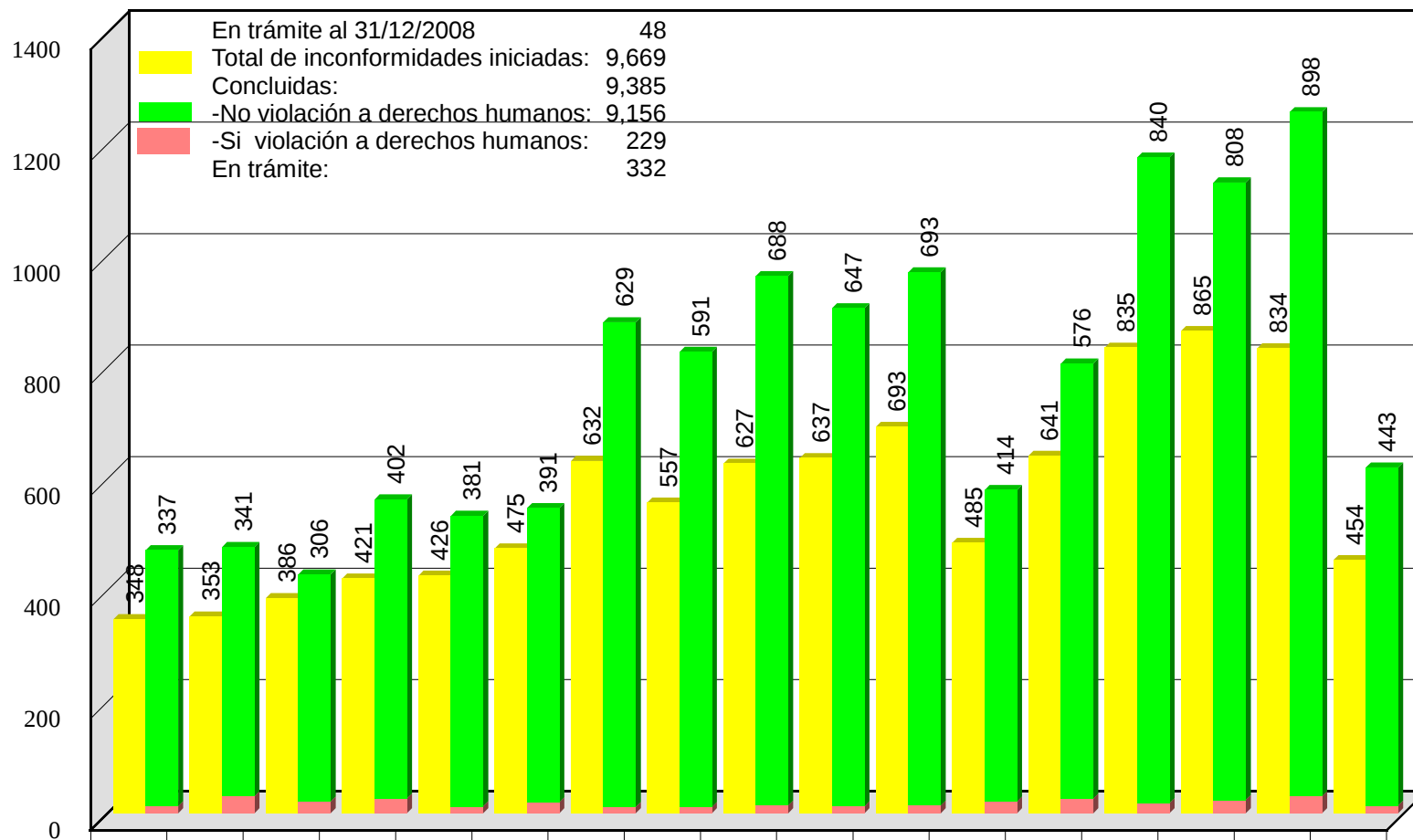
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	92	668
PRIMERA	125	662
SEGUNDA	67	383
TERCERA	19	210
CUARTA	31	181
QUINTA	37	203
SEXTA	360	1,833
TOTAL	731	4,140

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	32	514
PRIMERA	29	710
SEGUNDA	23	274
TERCERA	54	368
CUARTA	198	1,120
QUINTA	12	137
SEXTA	50	447
TOTAL	398	3,570



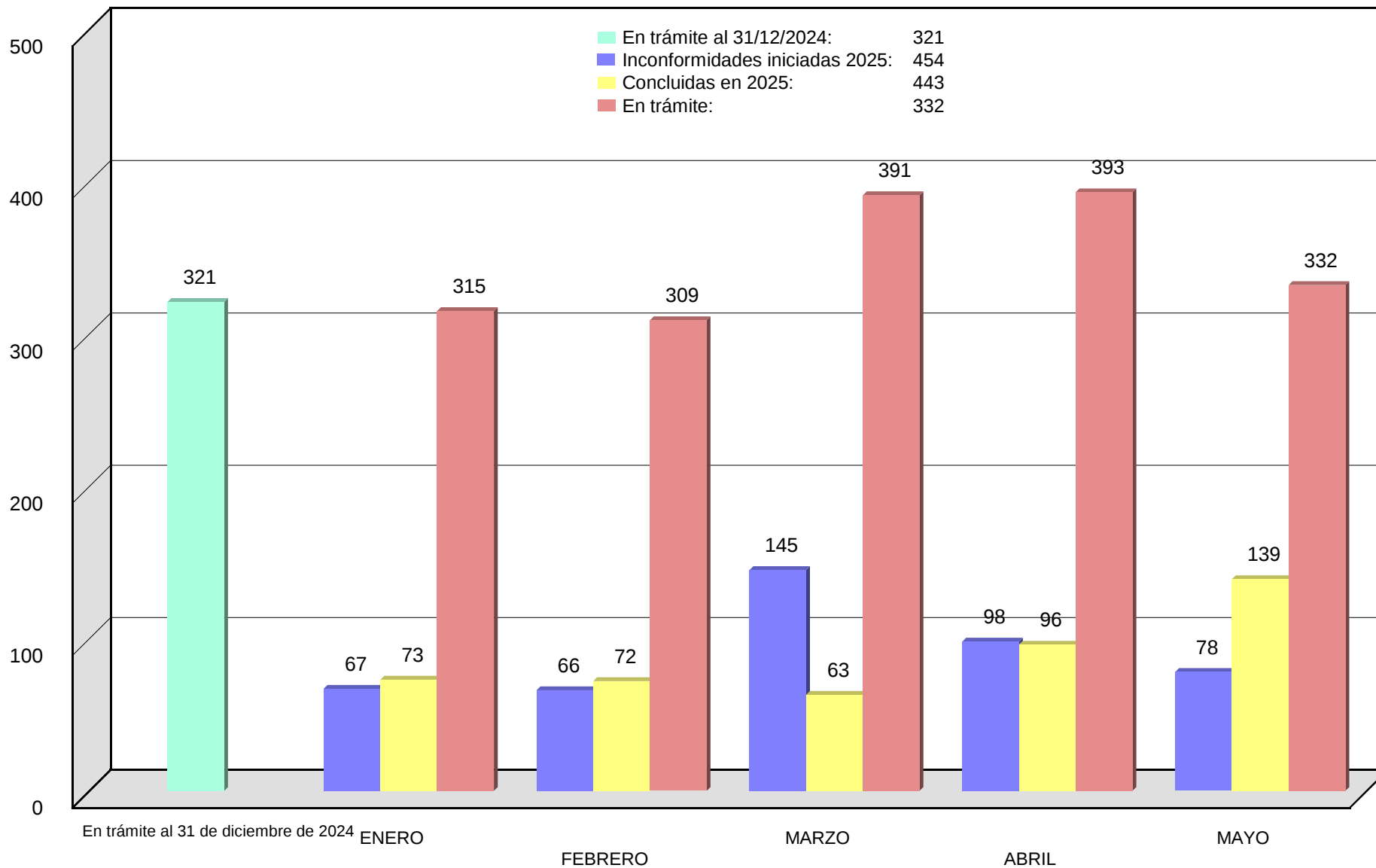
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



0		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite:	332	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	332
Iniciadas:	9,669	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	454
No violación:	9,156	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	433
	229	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	10

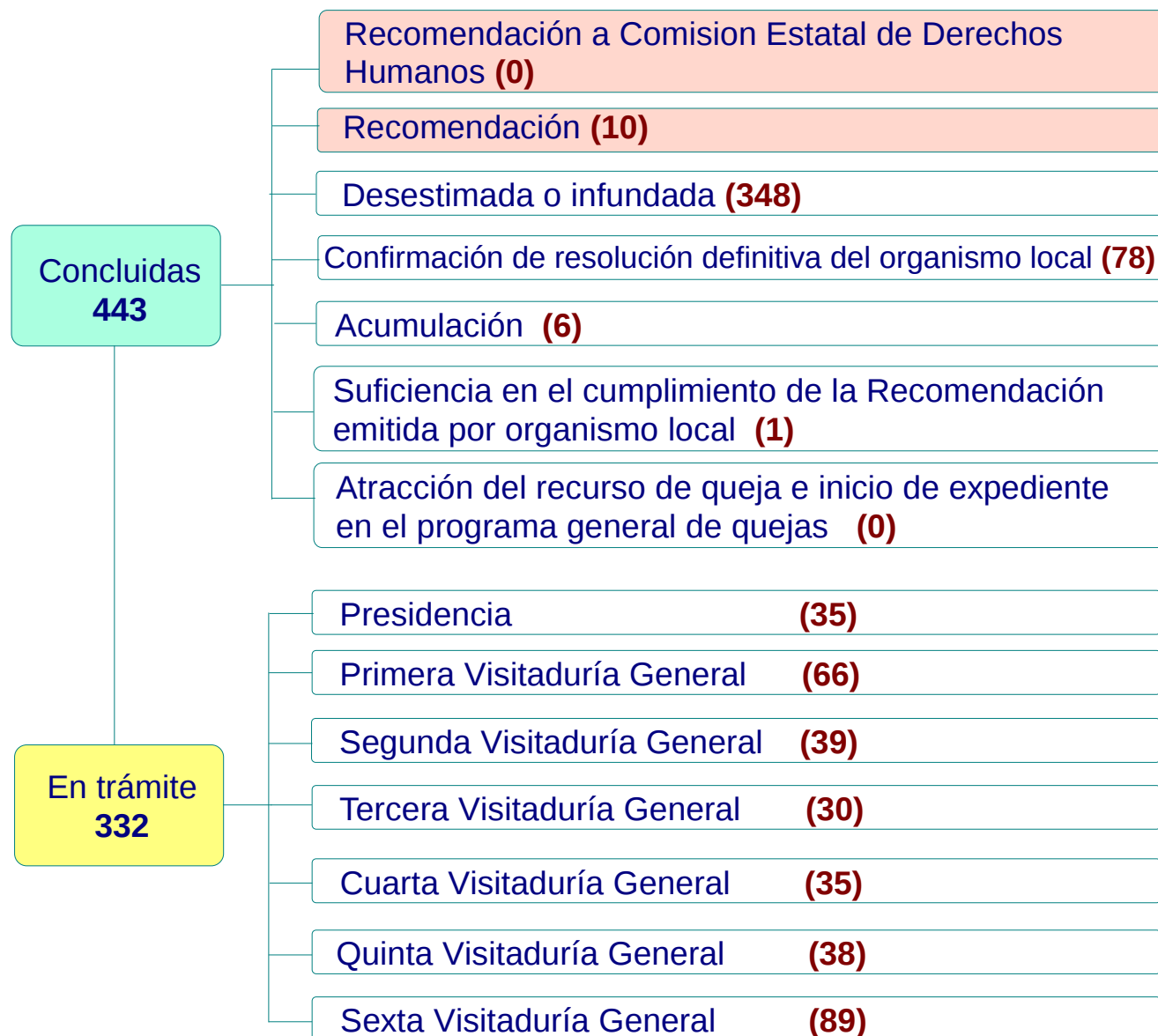


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



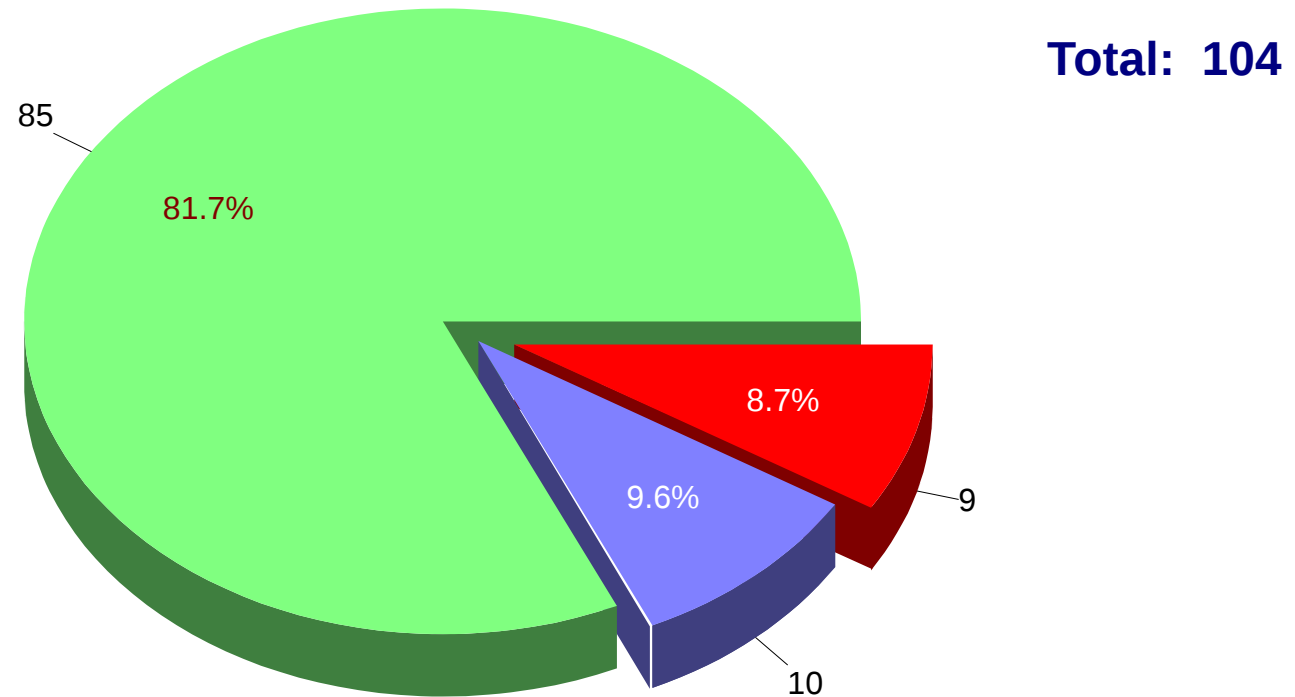


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-mayo 2025



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



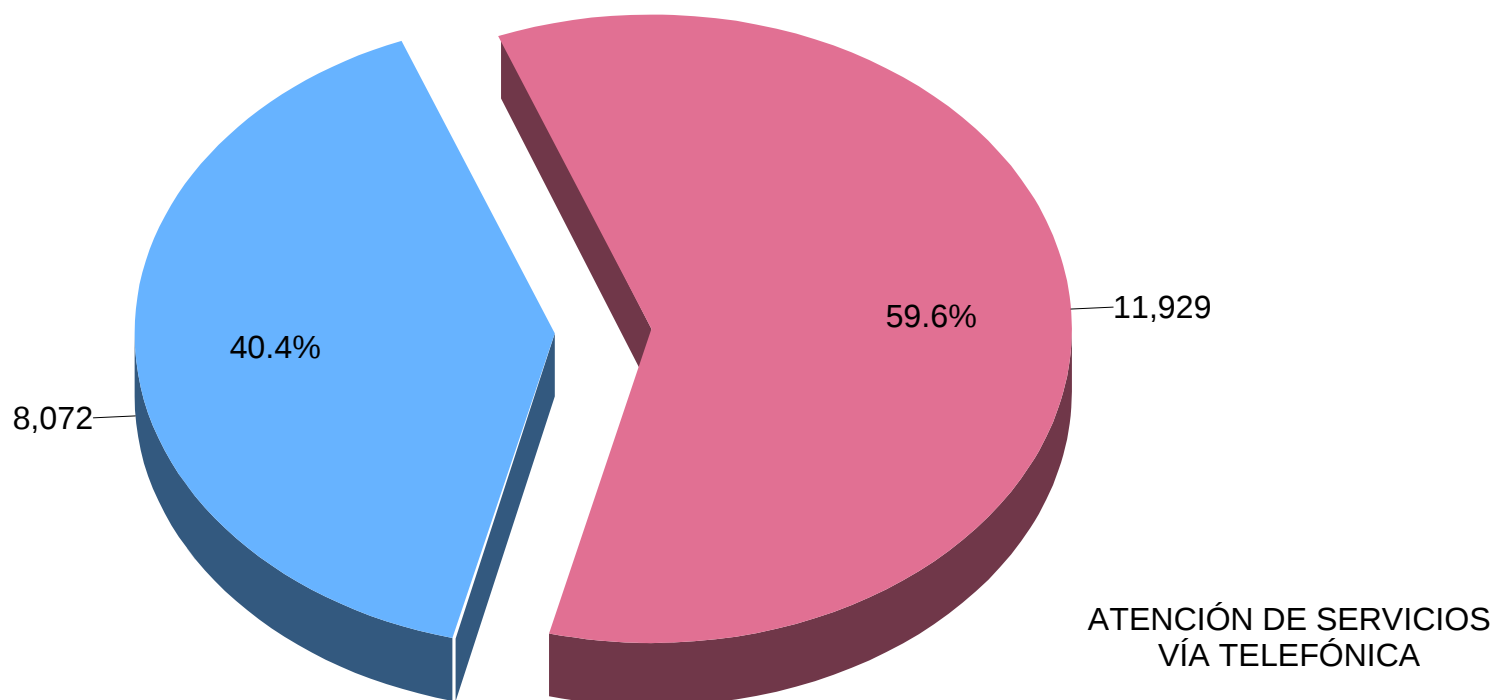
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-MAYO 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 20,001**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 6,407 ENERO-MAYO)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

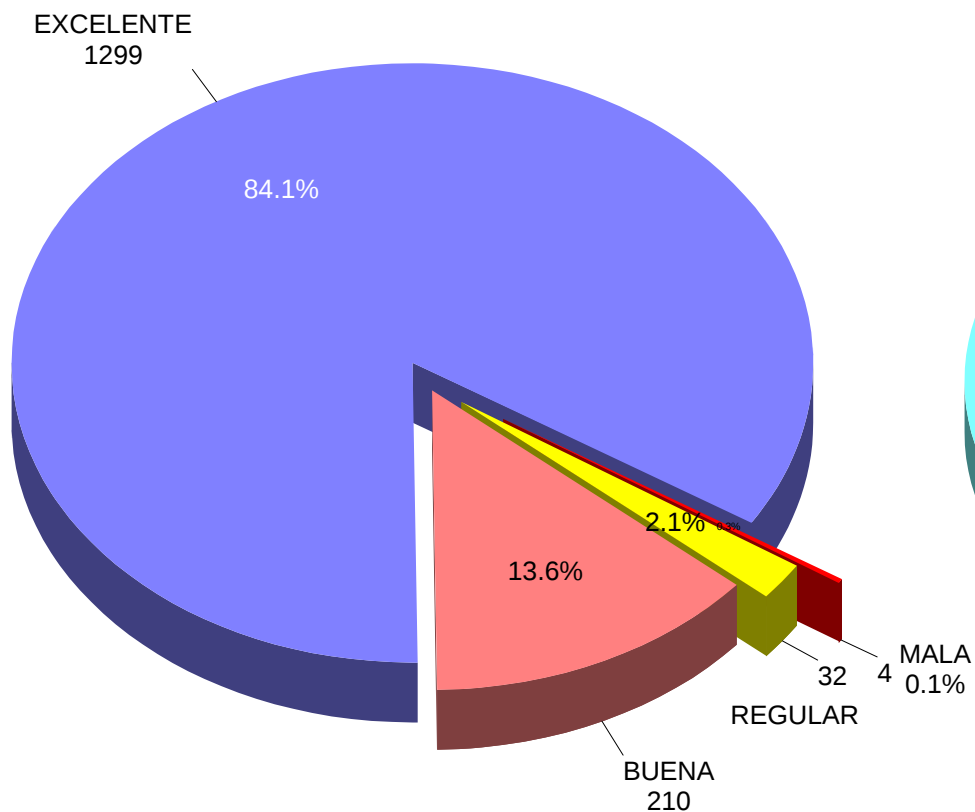


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

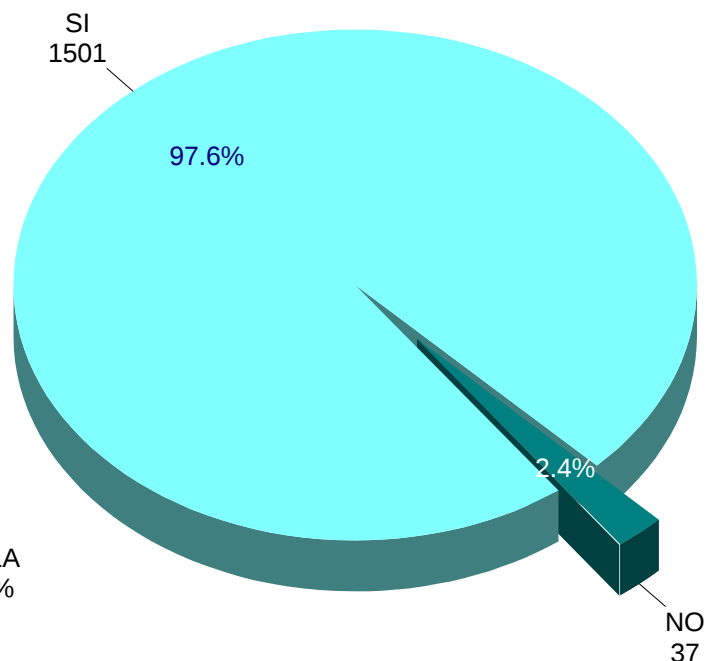
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MAYO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 1,545



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,538



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

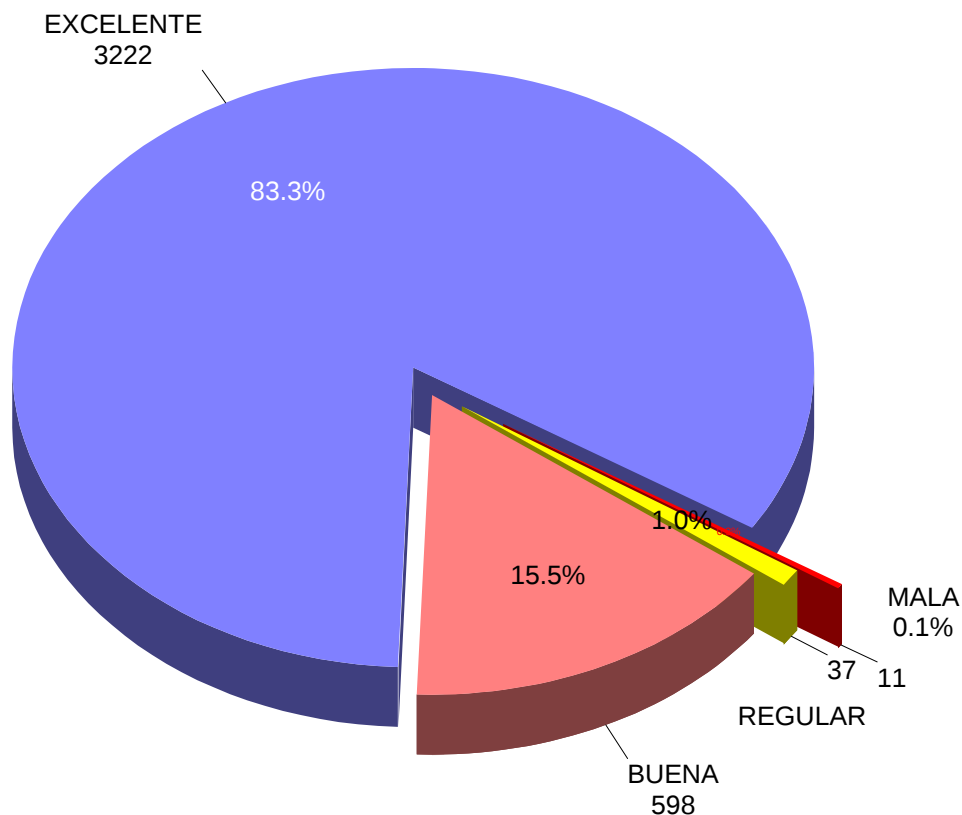


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

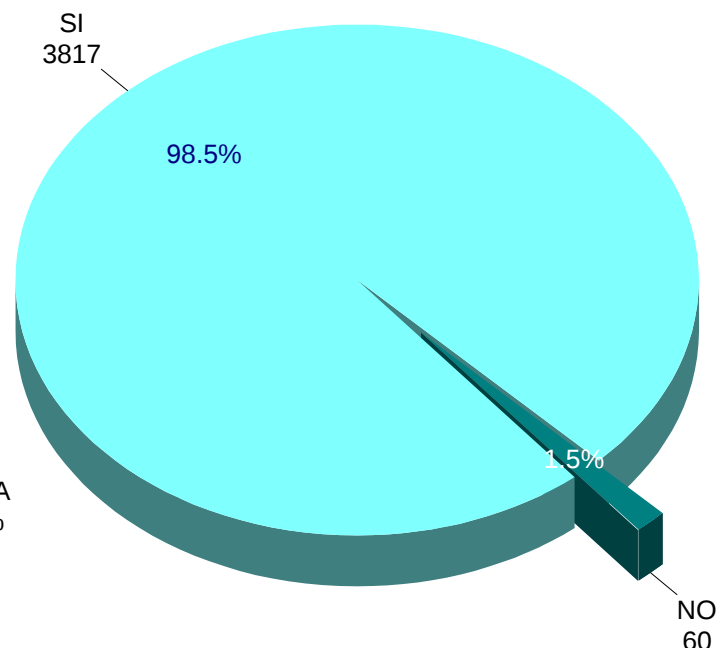
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MAYO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 3,868



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,877



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

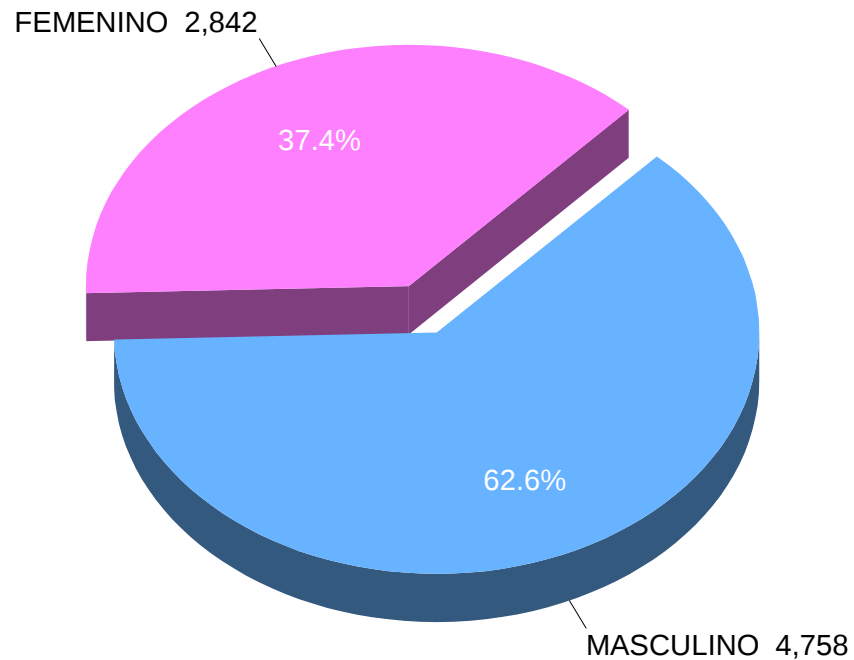


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

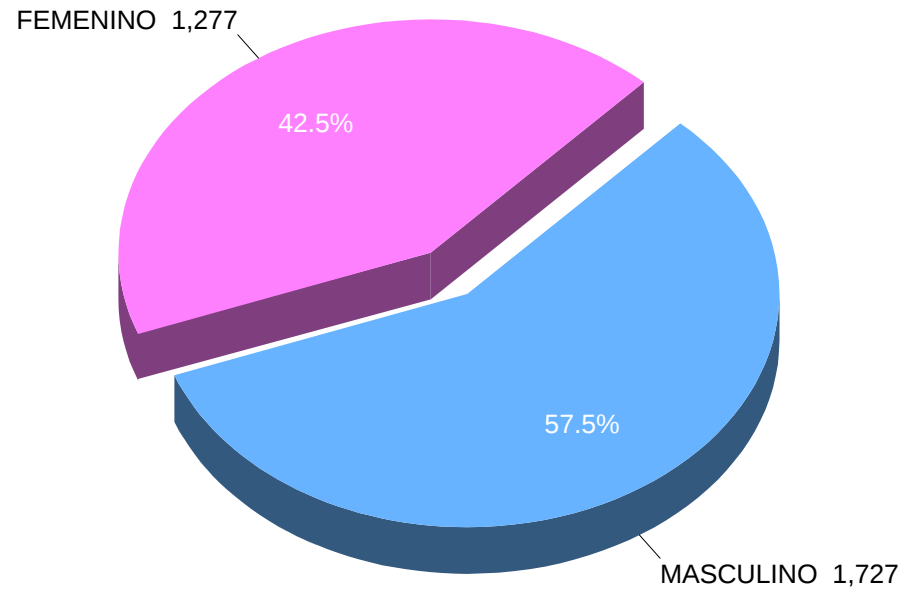
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

MAYO 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,745
AGRAVIADOS: 7,600*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,802
AGRAVIADOS: 3,004*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados