



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
Agosto 2025



**Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

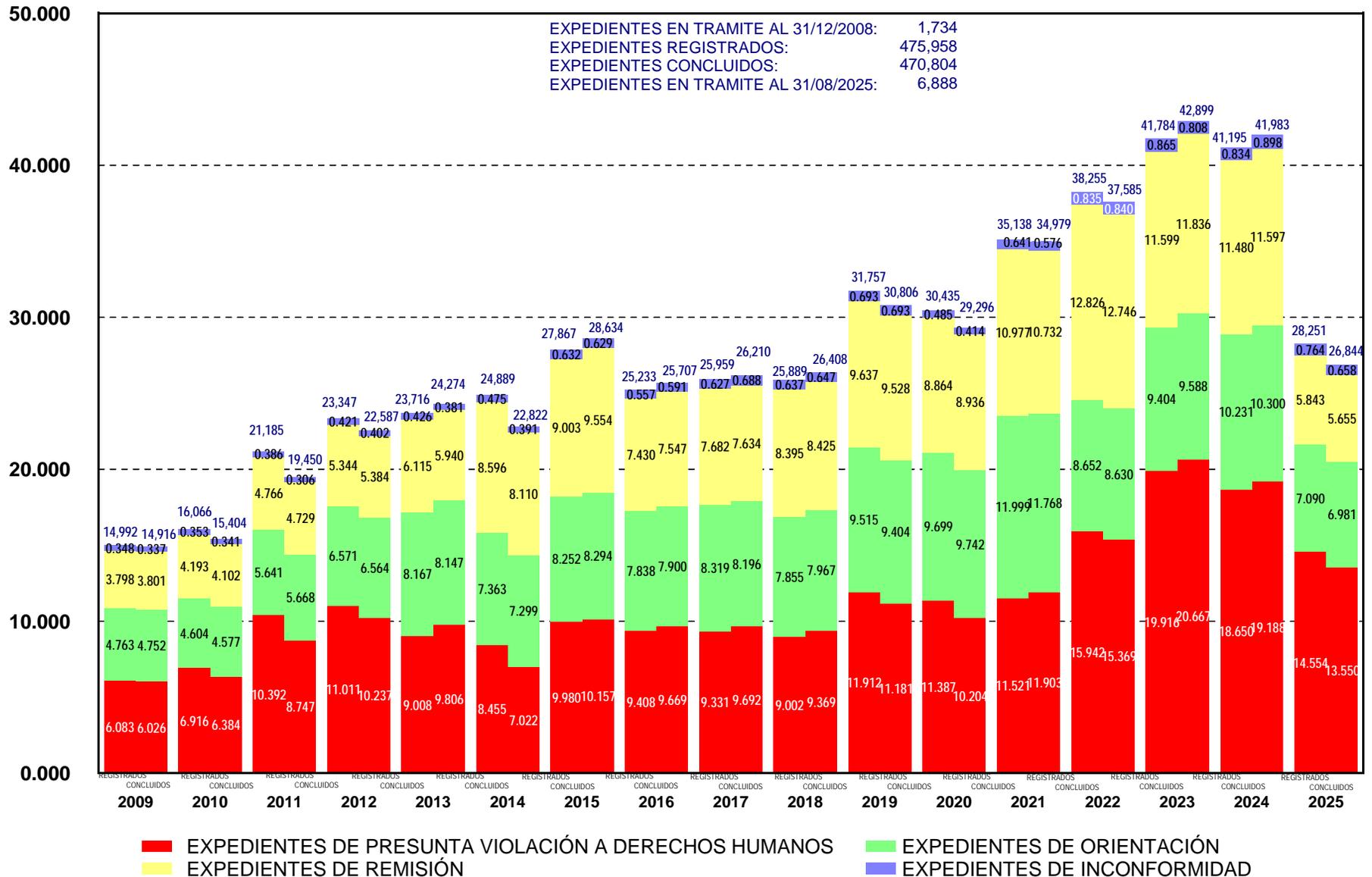
## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de agosto 2025 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite agosto 2025.....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-agosto 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de agosto 2025 .....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – agosto 2025 .....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025 .....	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025 .....	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de agosto 2025 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de agosto 2025 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de agosto 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025 .....	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025 .....	14		



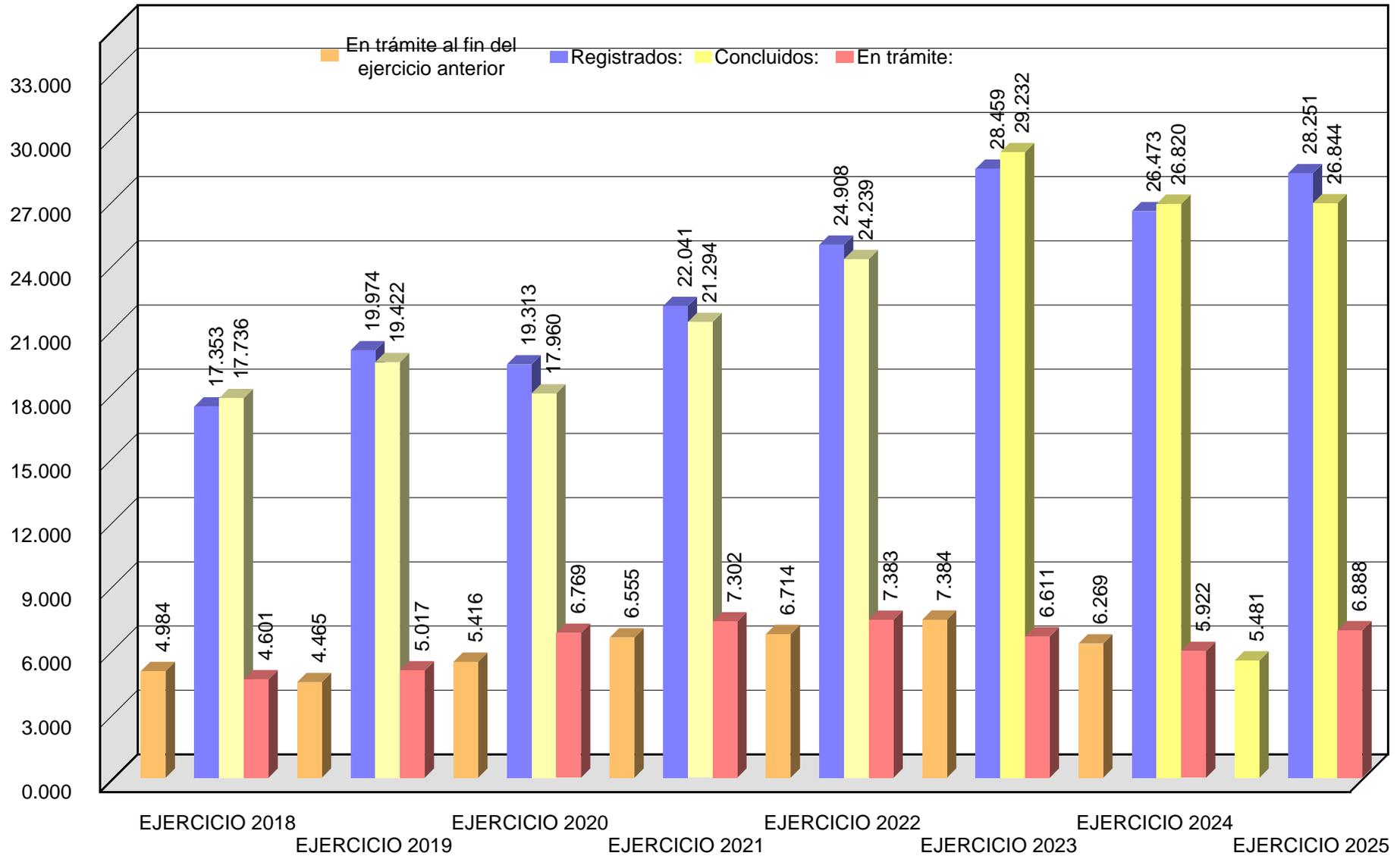


# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite agosto 2025

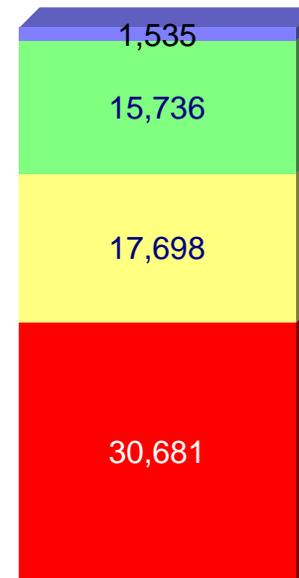
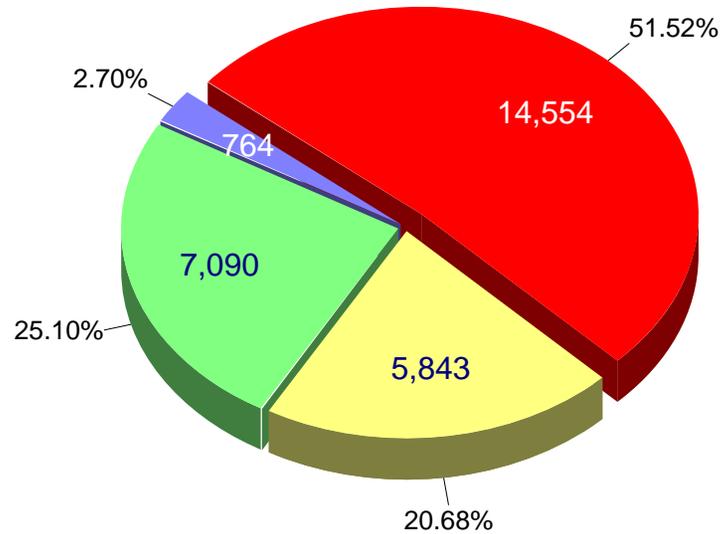




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-agosto 2025

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 28,251**

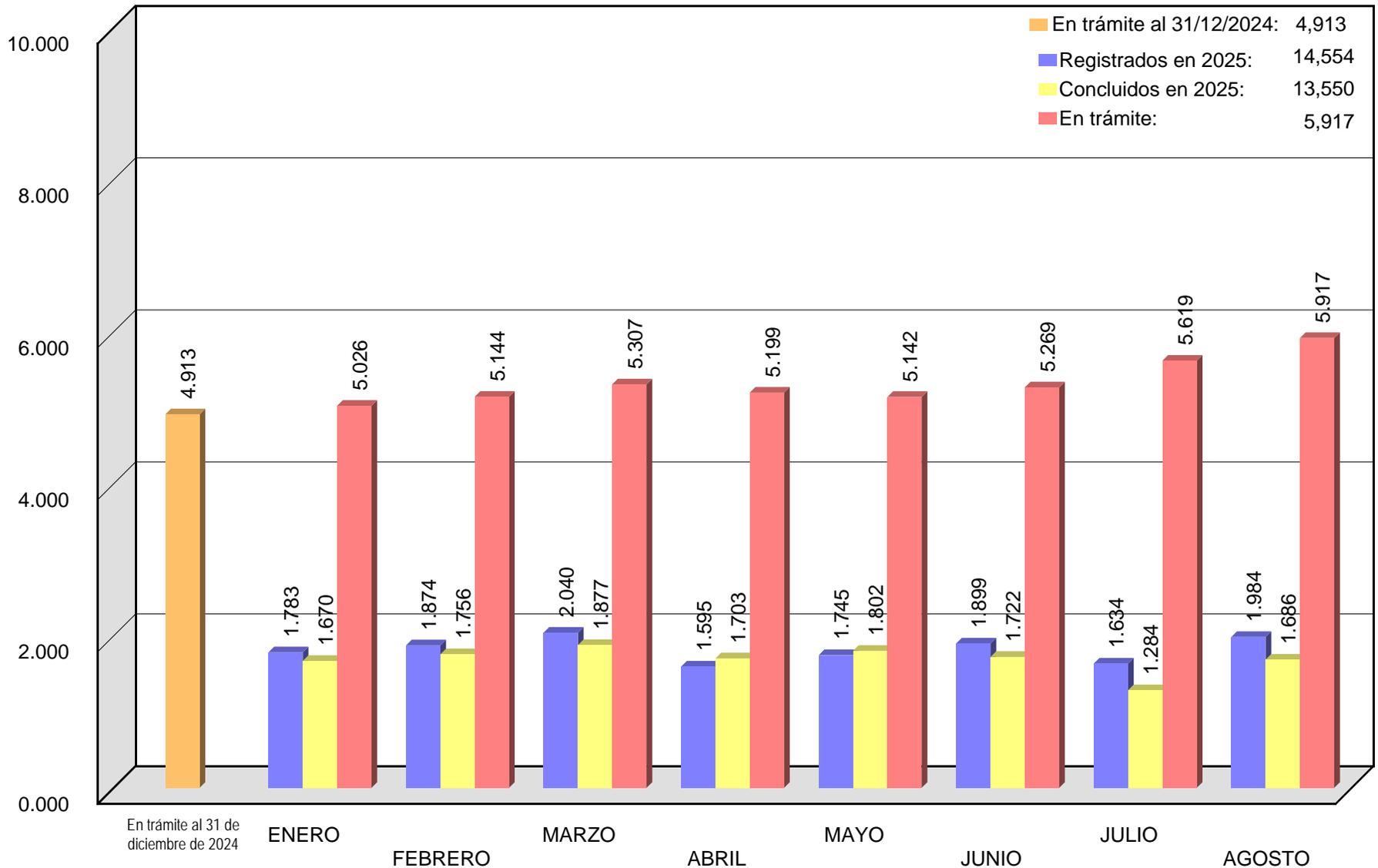
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 65,650**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

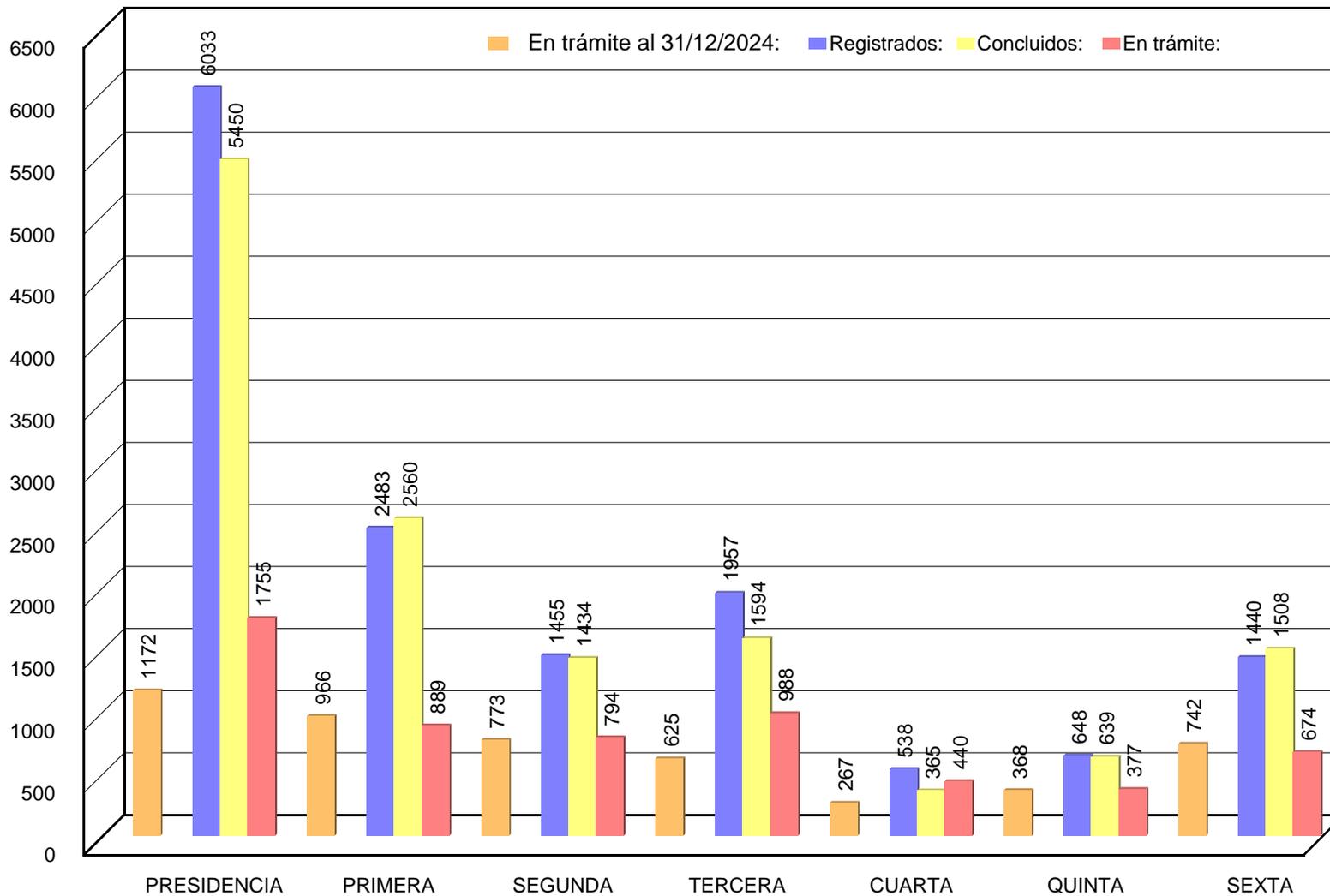


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



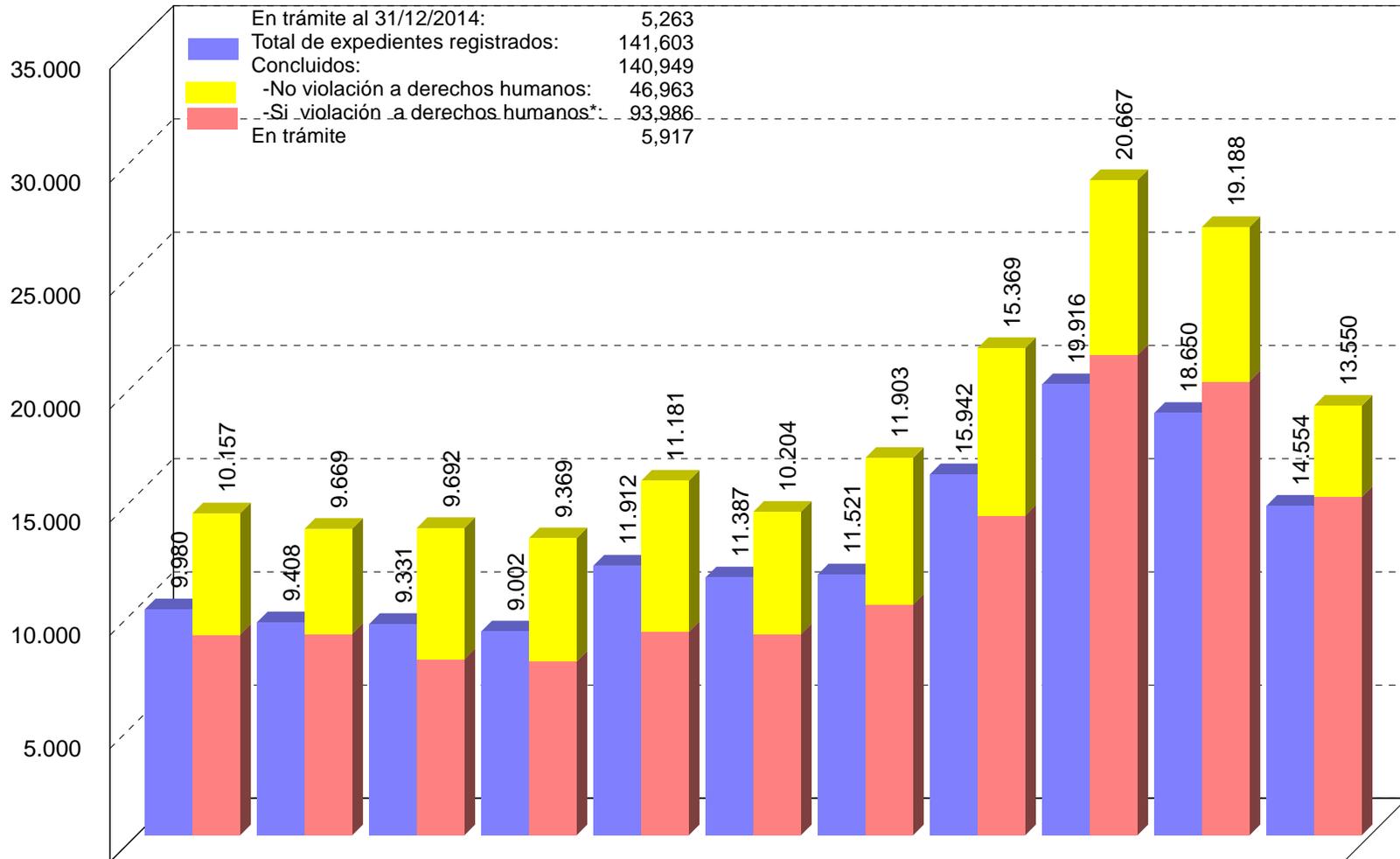


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-agosto 2025





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - agosto 2025

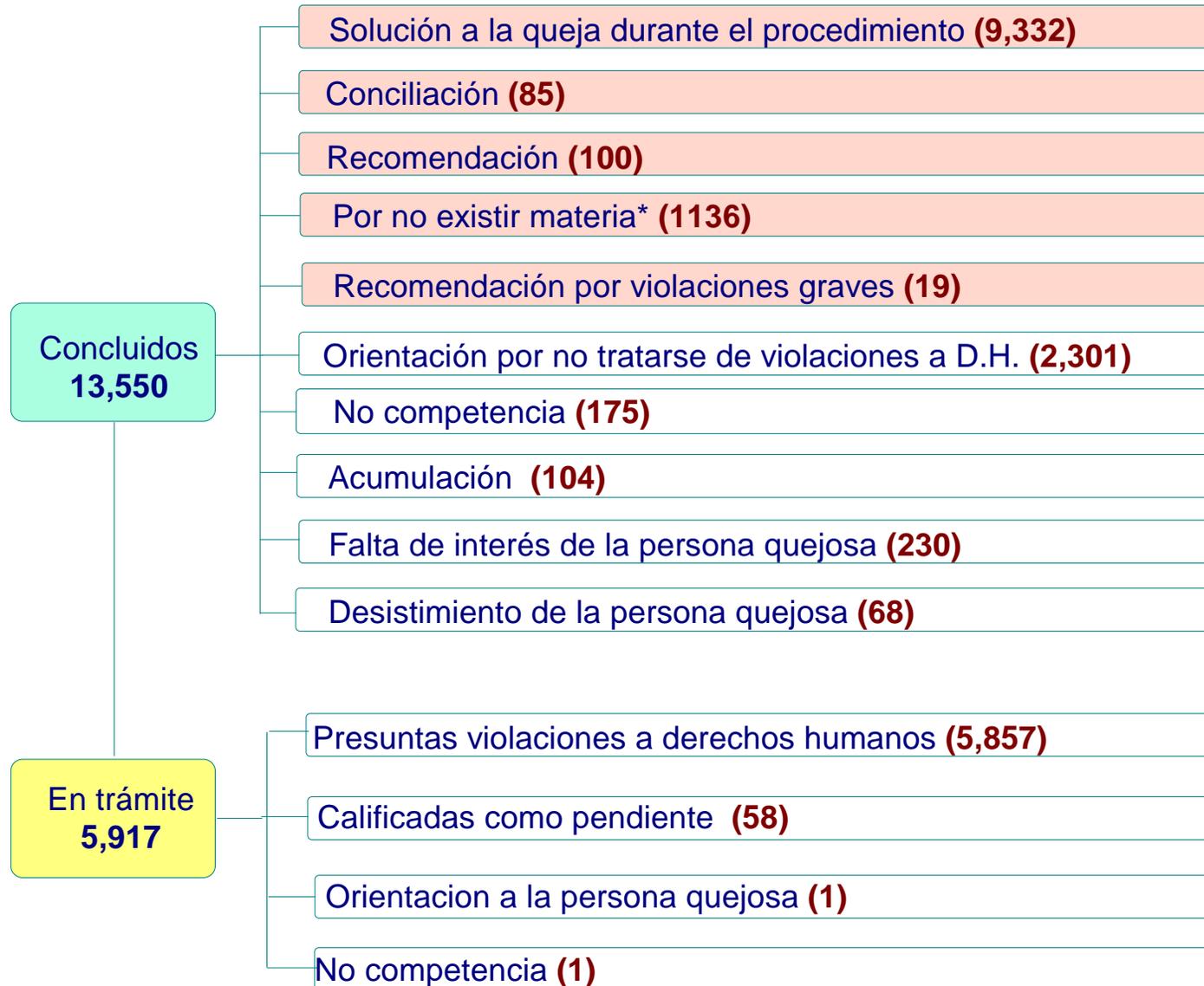


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
En trámite:	5,917	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	5.917
Registrados:	141,603	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	14.554
No violación:	46,963	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	2.878
Si violación:	93,986	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	10.672

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



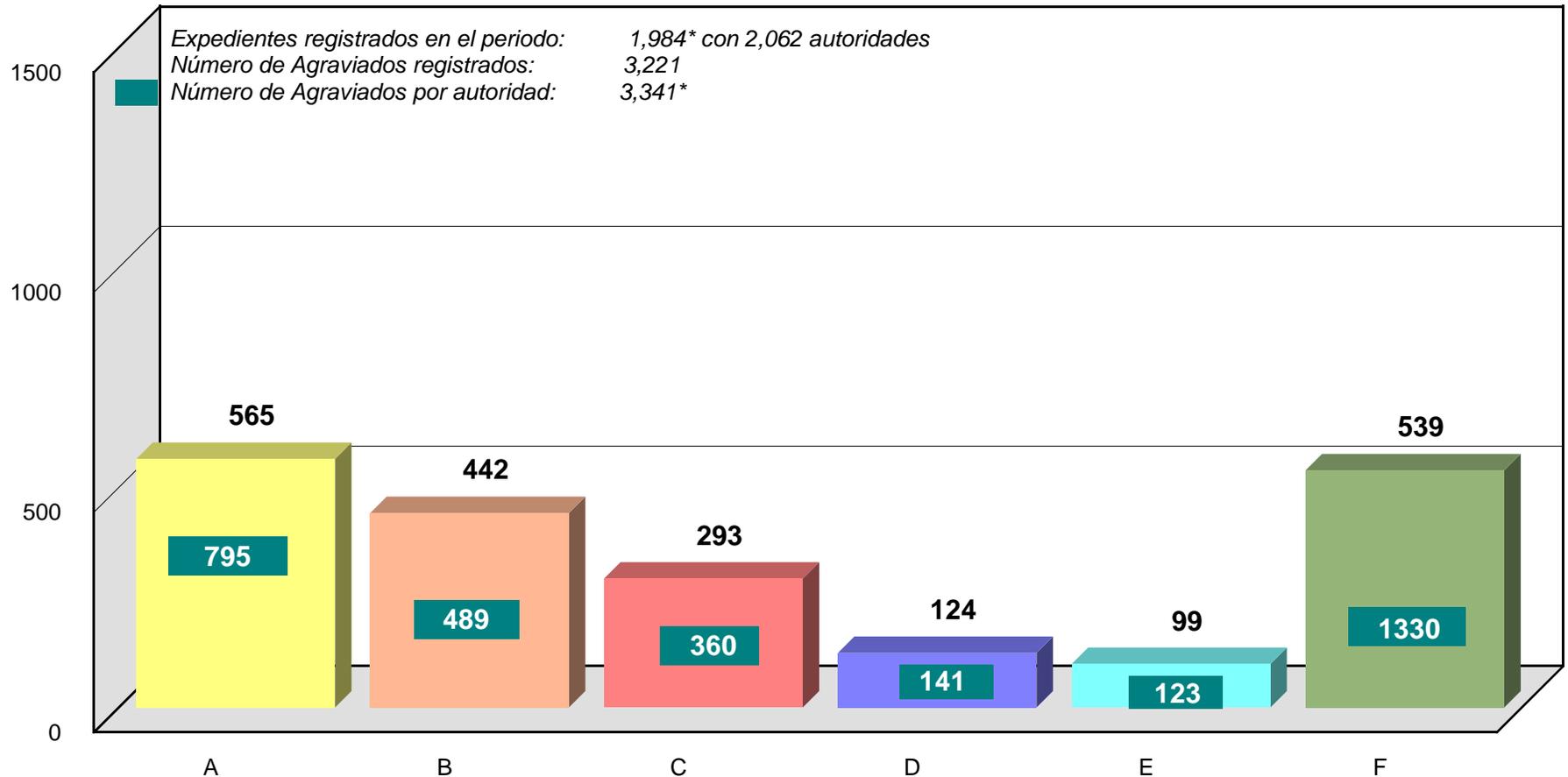
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados agosto 2025



- A COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- B INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (110 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 120 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

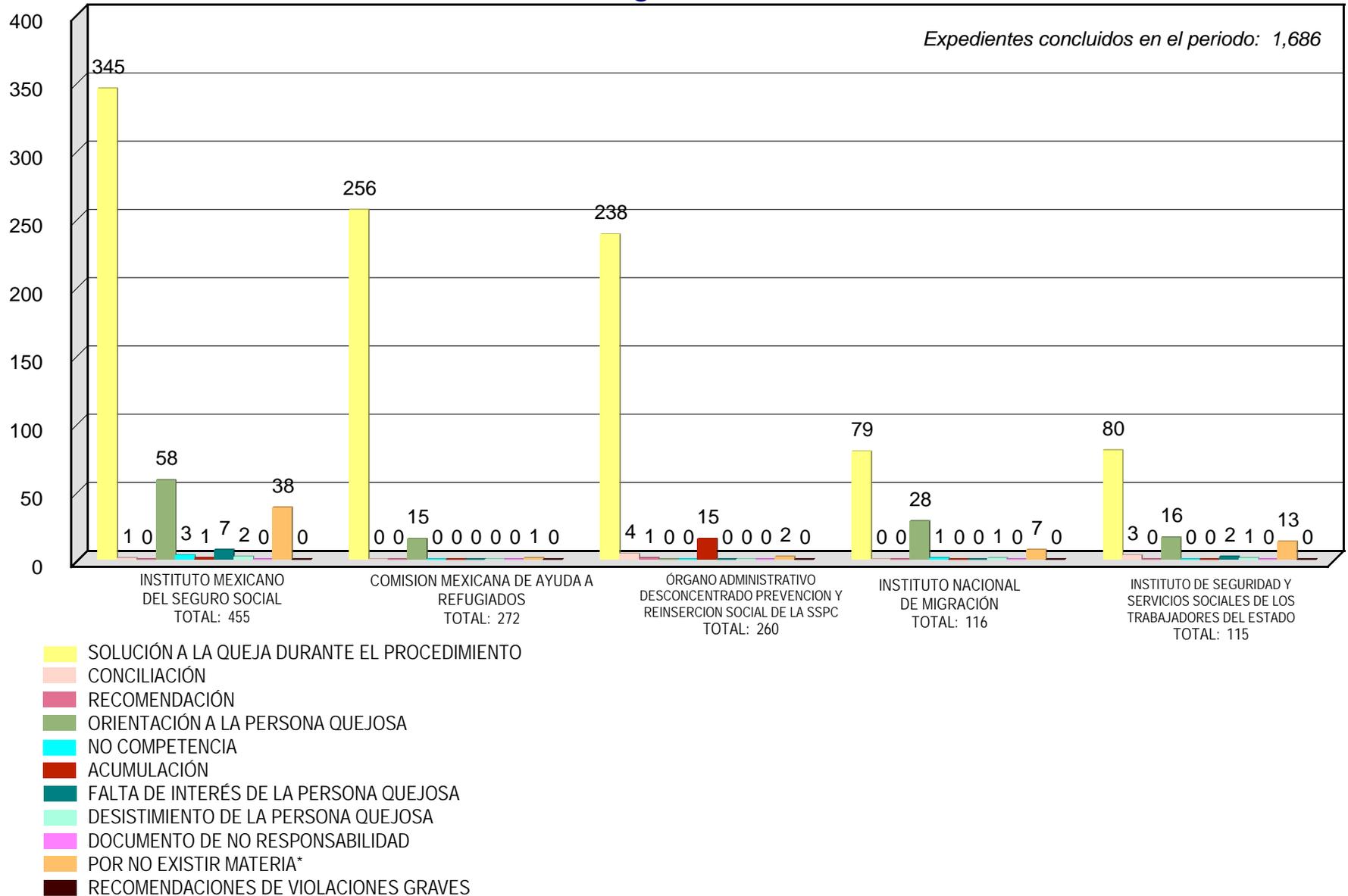


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en agosto 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	565	COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	442	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE TUXPAN, VERACRUZ.	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCENTRALIZADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	293	DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD DEL ESTADO DE JALISCO.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	124	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	99	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	76	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
IMSS-BIENESTAR	49	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	42	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
GUARDIA NACIONAL	36	DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	34	DIRECCION GENERAL PARA LA OCDE Y ANALISIS ECONOMICO DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	25	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE MARINA.	19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	16	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	15	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	9	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	7	H. AYUNTAMIENTO DE ARMERIA, COLIMA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	7	H. AYUNTAMIENTO DE AYALA, MORELOS.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	7	H. AYUNTAMIENTO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	6	H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	6	H. AYUNTAMIENTO DE ORIZABA, VERACRUZ.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO HUAMELULA, OAXACA	1
COMISION NACIONAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	5	H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	4	H. AYUNTAMIENTO DE TLAXCALA, TLAXCALA.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	4	H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	4	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS	3	HOSPITAL PSQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
NO SE ACREBITA AUTORIDAD RESPONSABLE	3	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	2	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE VERACRUZ.	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	1
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	SECRETARIA DE CIENCIA, HUMANIDADES, TECNOLOGIA E INNOVACION	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	SECRETARIA DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.	1



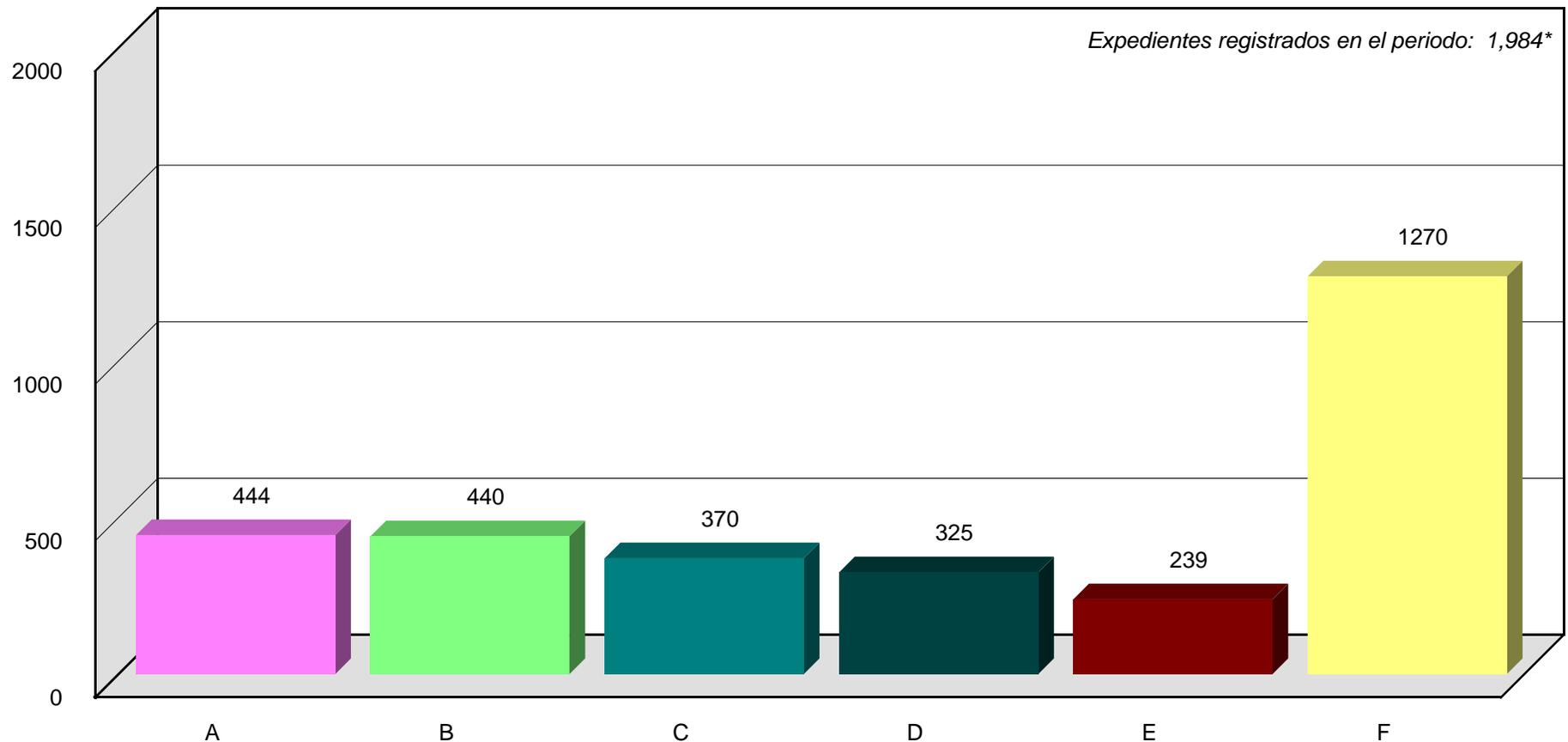
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2025



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados agosto 2025

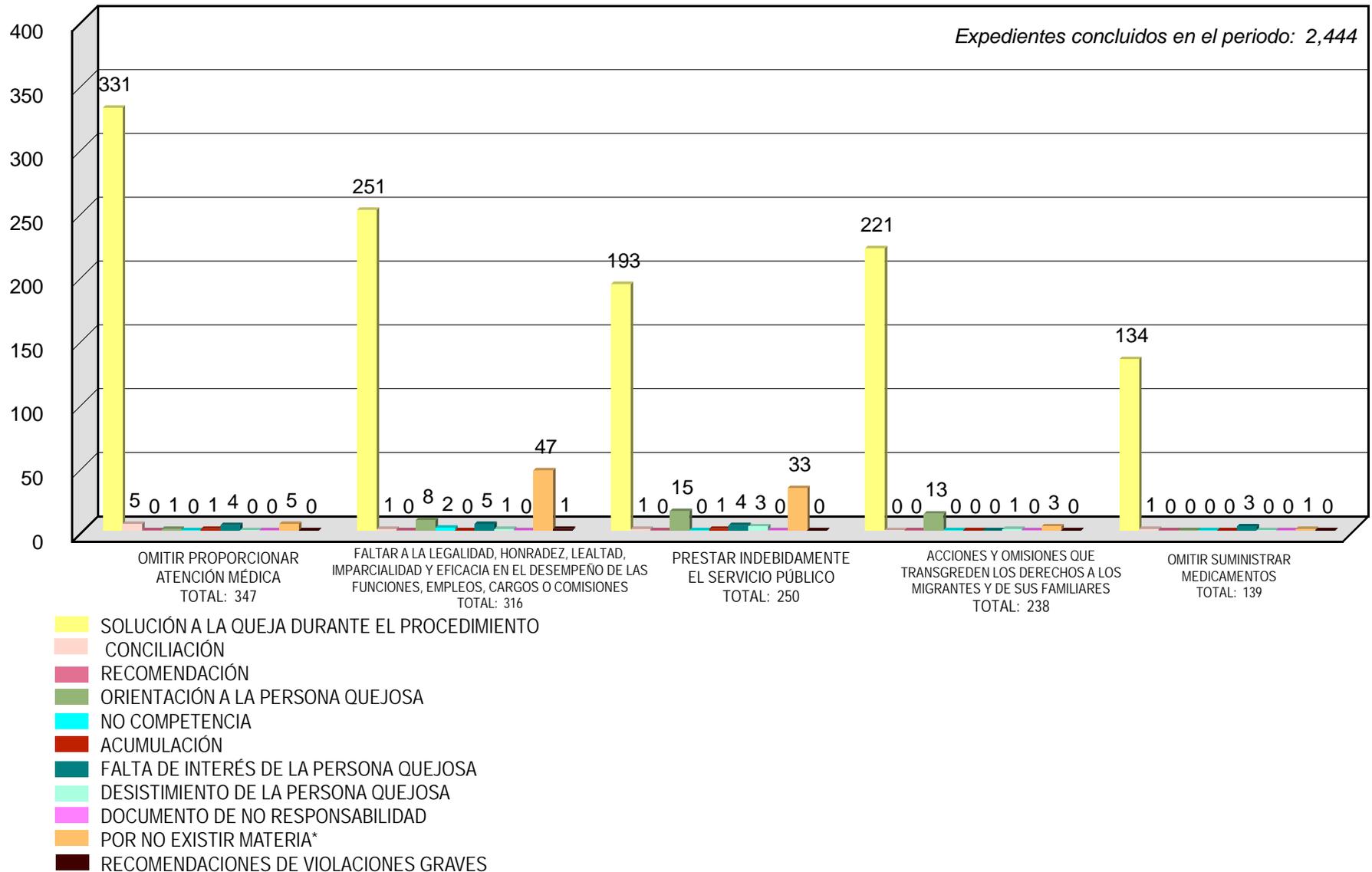


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E OMITIR RESOLVER RESPECTO DE LA SITUACIÓN MIGRATORIA
- F OTRAS VIOLACIONES (88 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



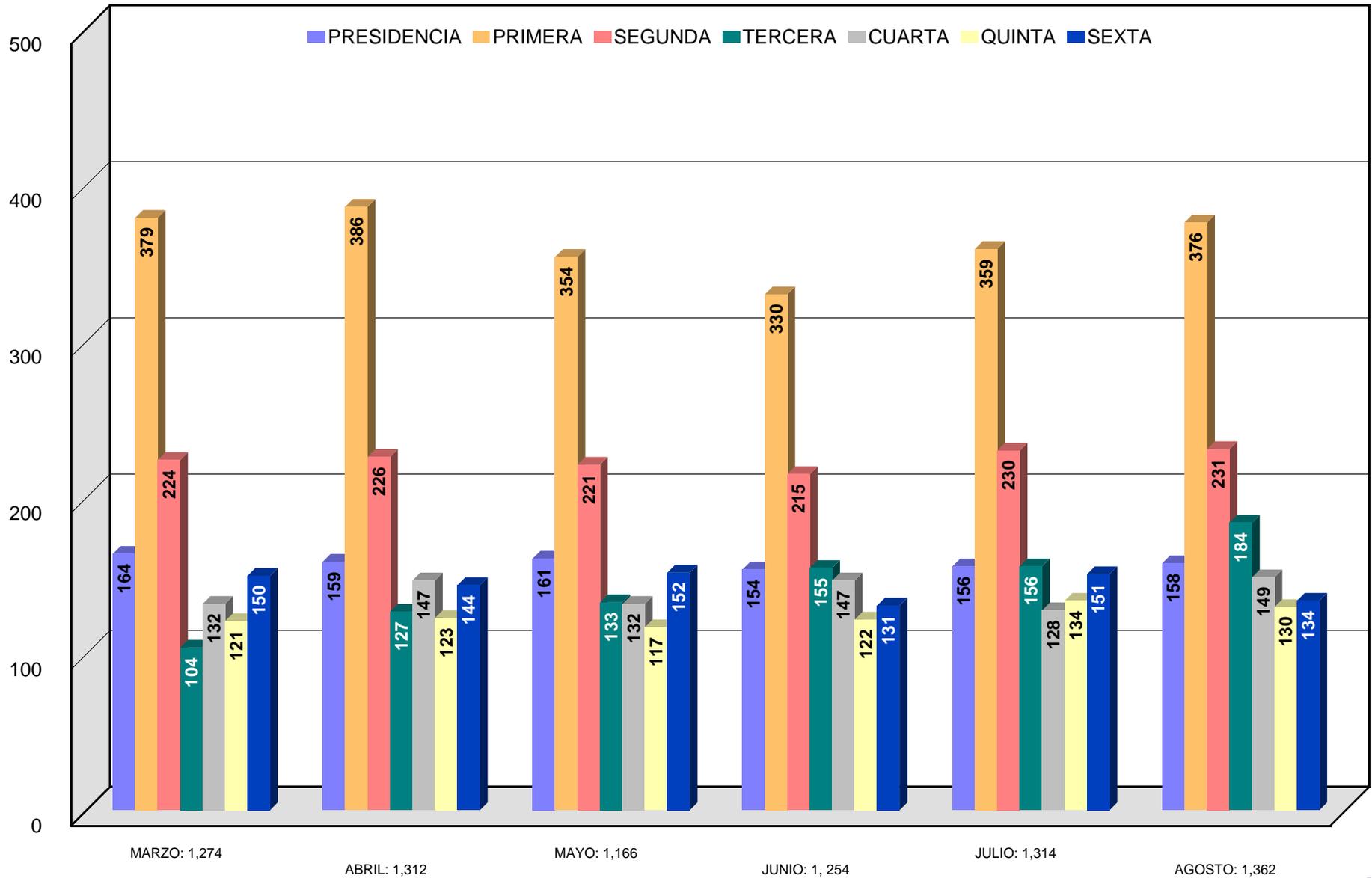
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2025



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

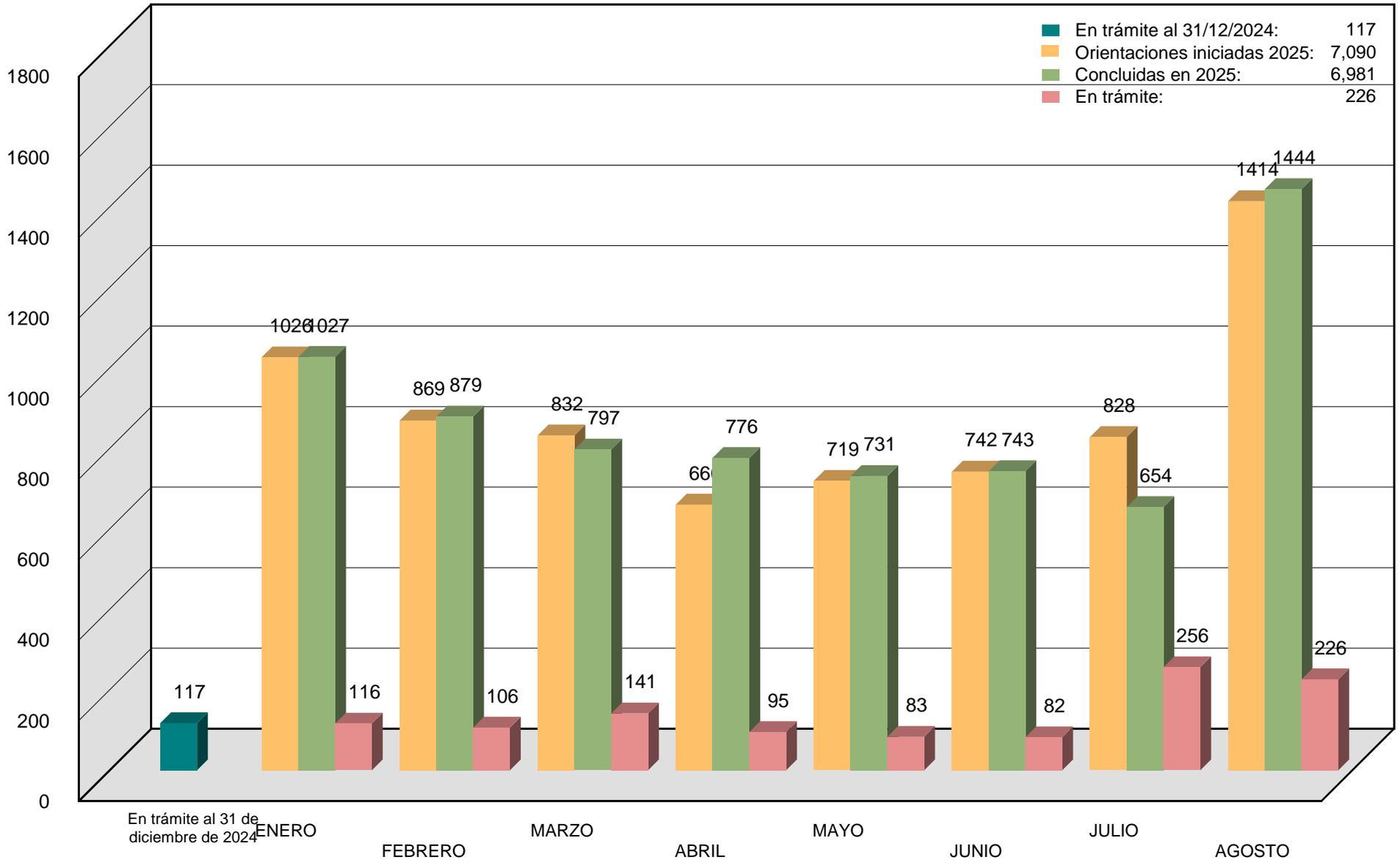


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



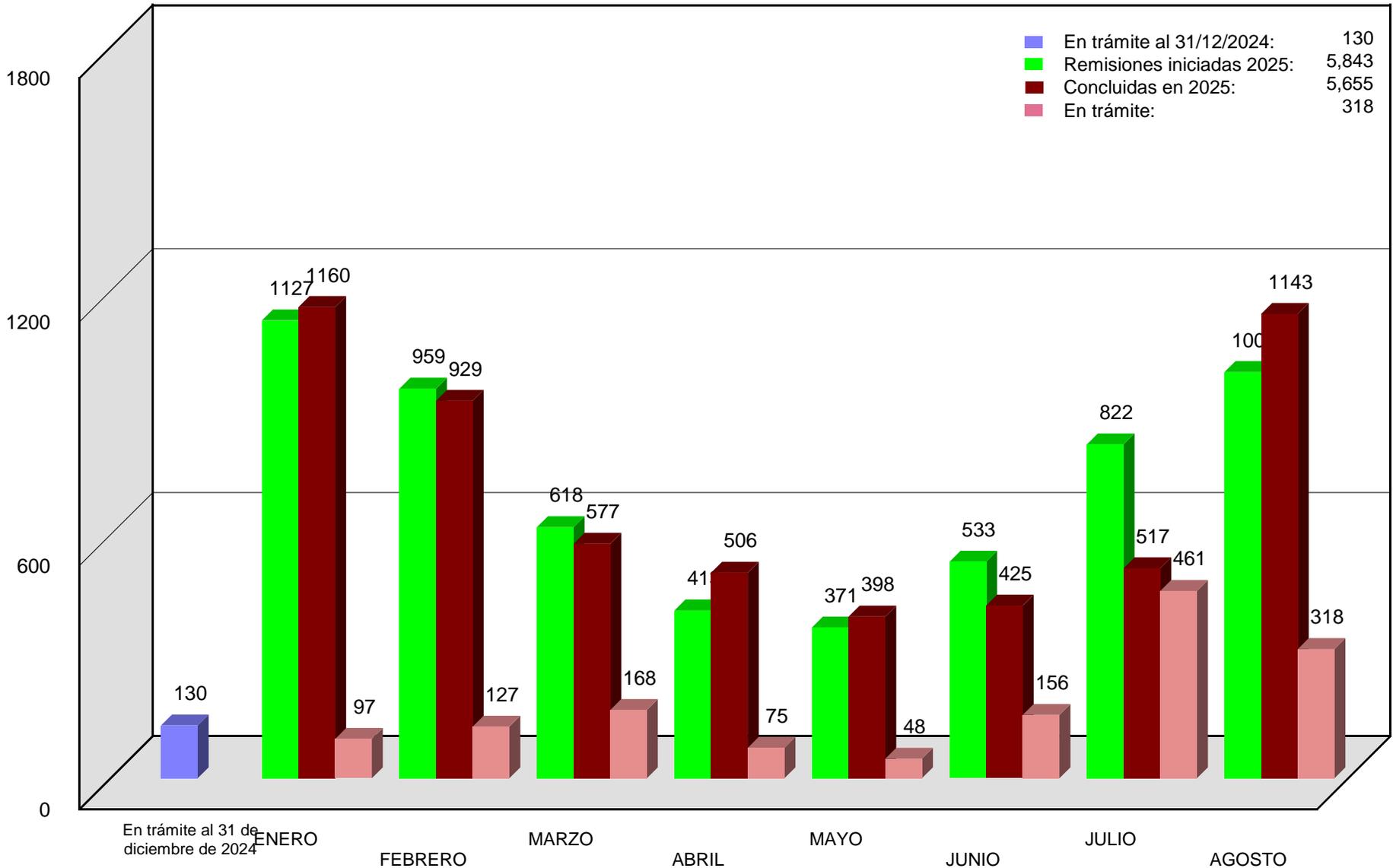


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





## Inicio - conclusión de remisiones 2025





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados agosto 2025

### ORIENTACIONES

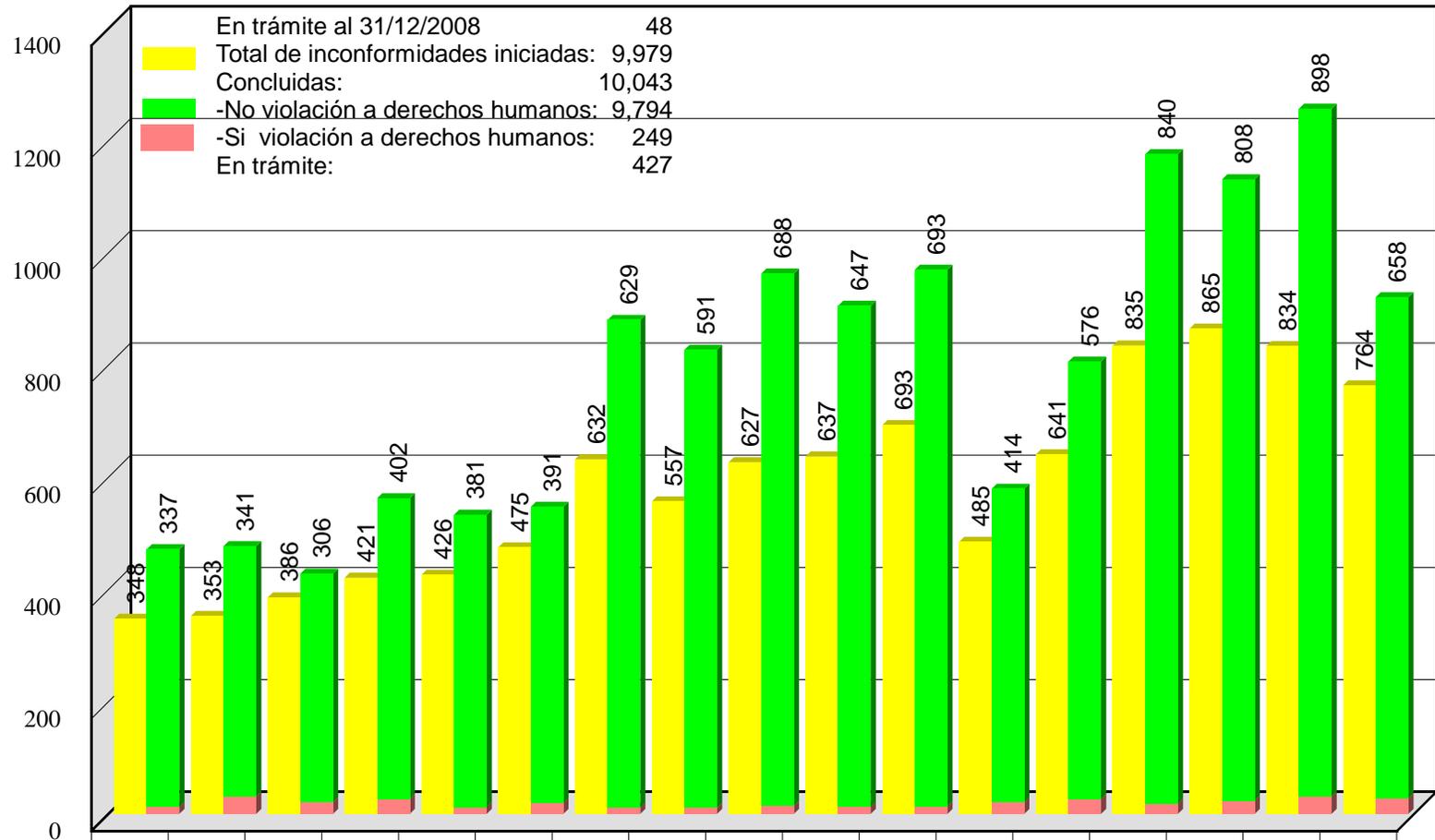
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	224	1,145
PRIMERA	404	1,235
SEGUNDA	158	716
TERCERA	41	332
CUARTA	91	317
QUINTA	71	337
SEXTA	455	2,899
<b>TOTAL</b>	<b>1,444</b>	<b>6,981</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	80	739
PRIMERA	141	926
SEGUNDA	121	487
TERCERA	125	547
CUARTA	421	1,867
QUINTA	32	199
SEXTA	223	890
<b>TOTAL</b>	<b>1,143</b>	<b>5,655</b>



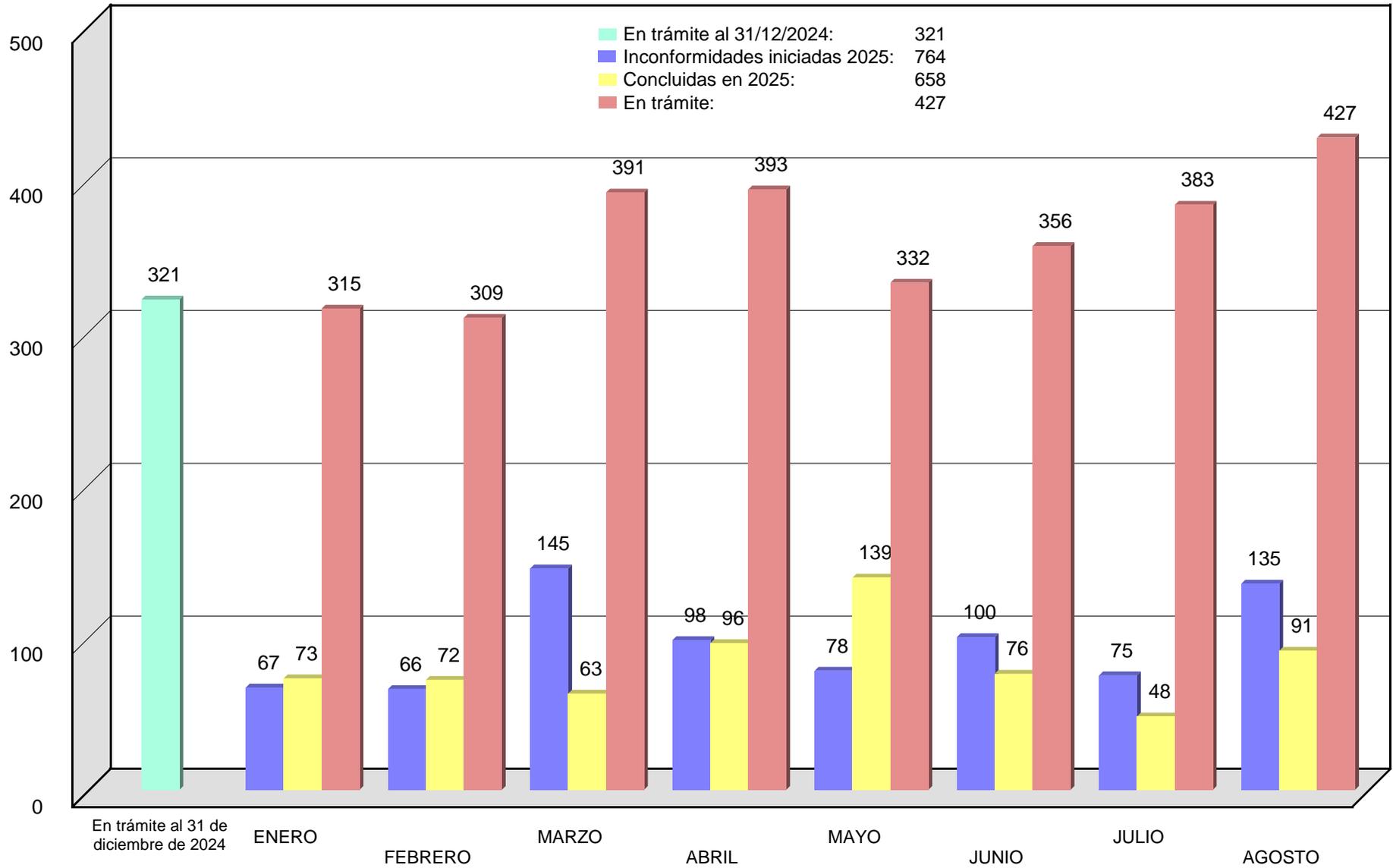
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
En trámite:	427	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	427
Iniciadas:	9,979	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	764
No Violacion:	9,794	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	638
Si violacion:	249	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	20

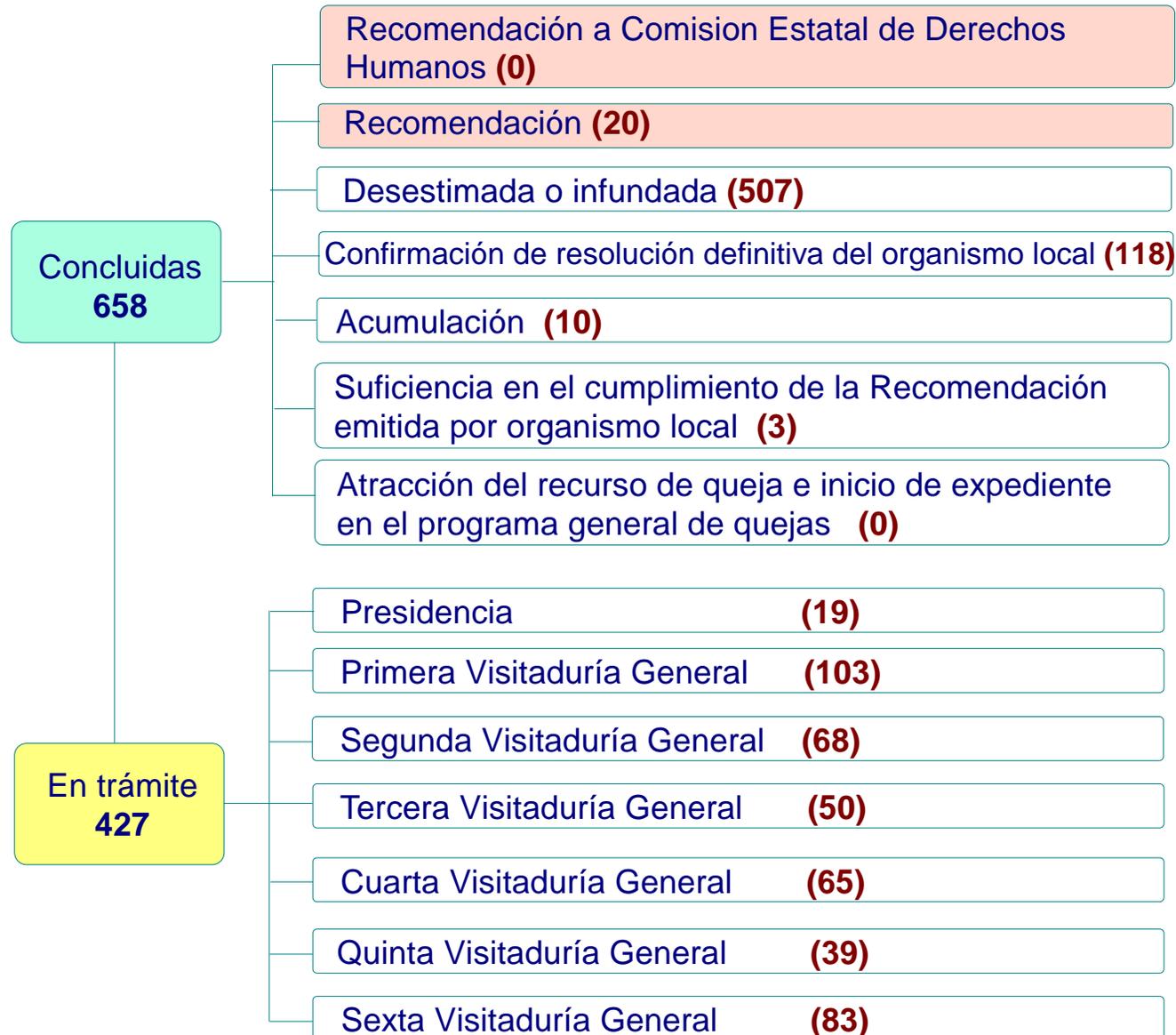


## Inicio - conclusión de inconformidades 2025



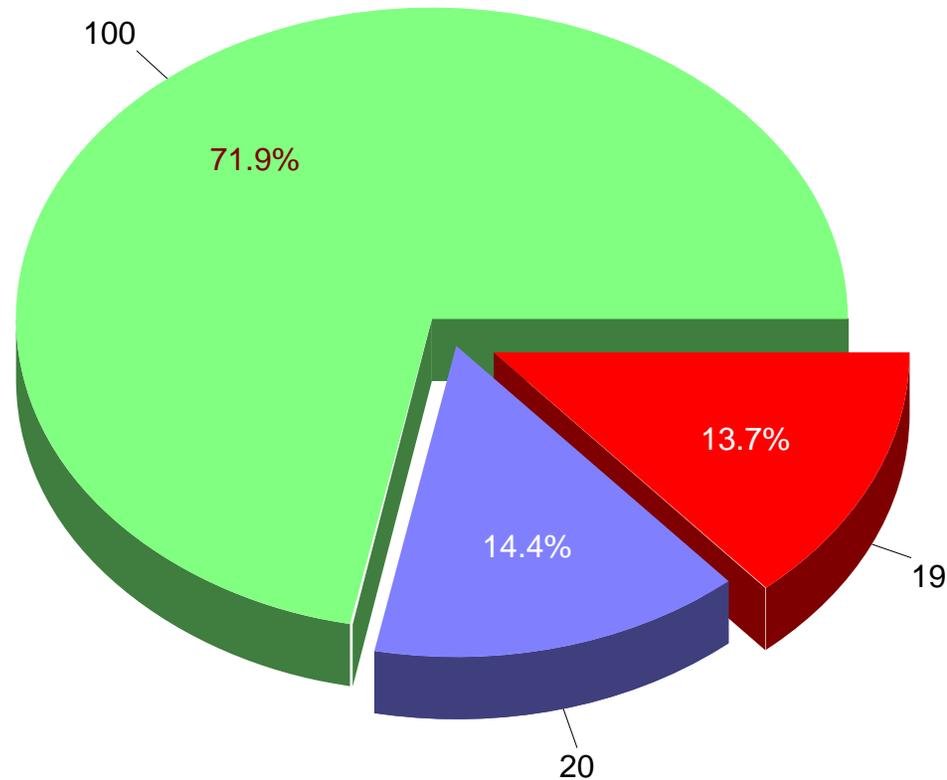


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-agosto 2025



**Total: 139**

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



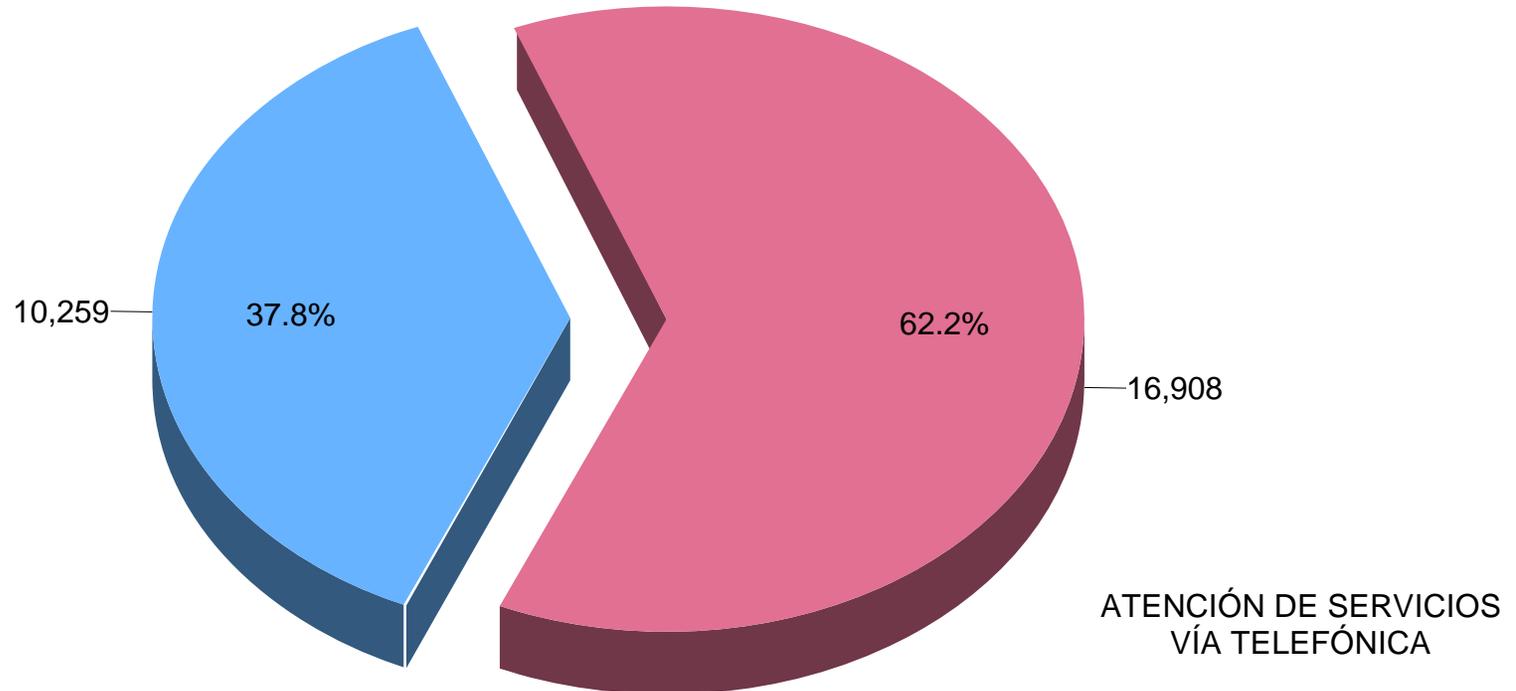
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-AGOSTO 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 27,167\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 9,002 ENERO-AGOSTO )

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

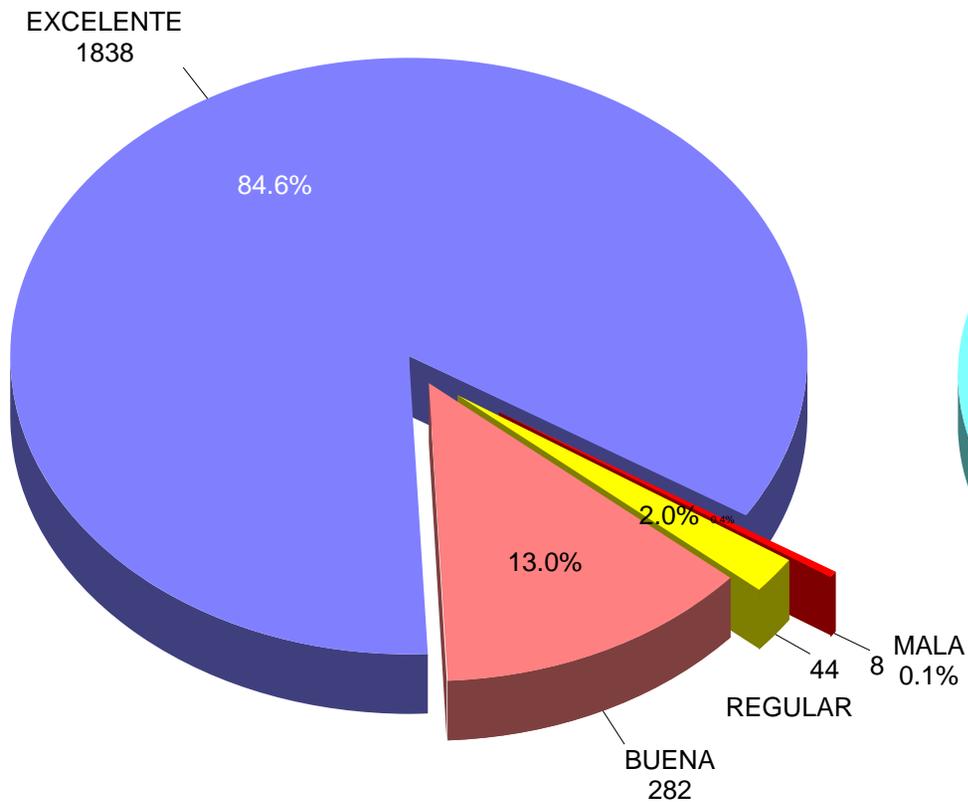


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

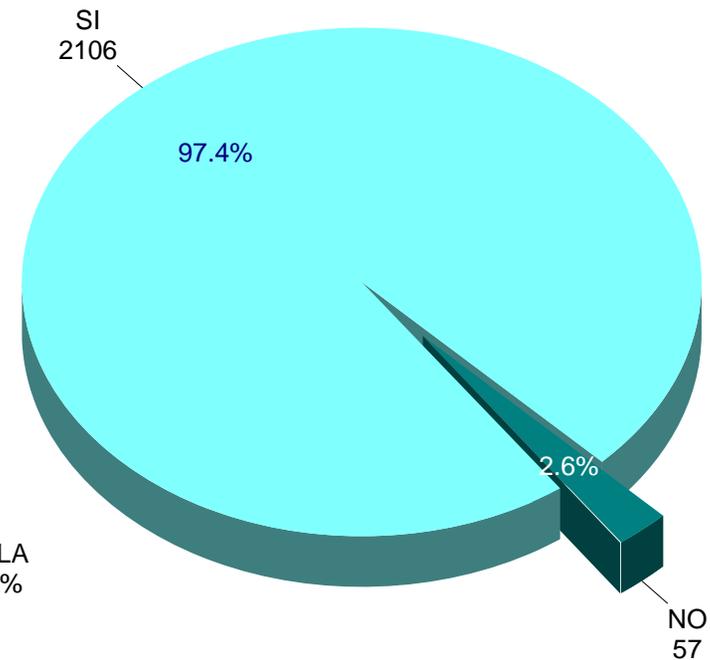
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-AGOSTO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 2,172**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 2,163**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

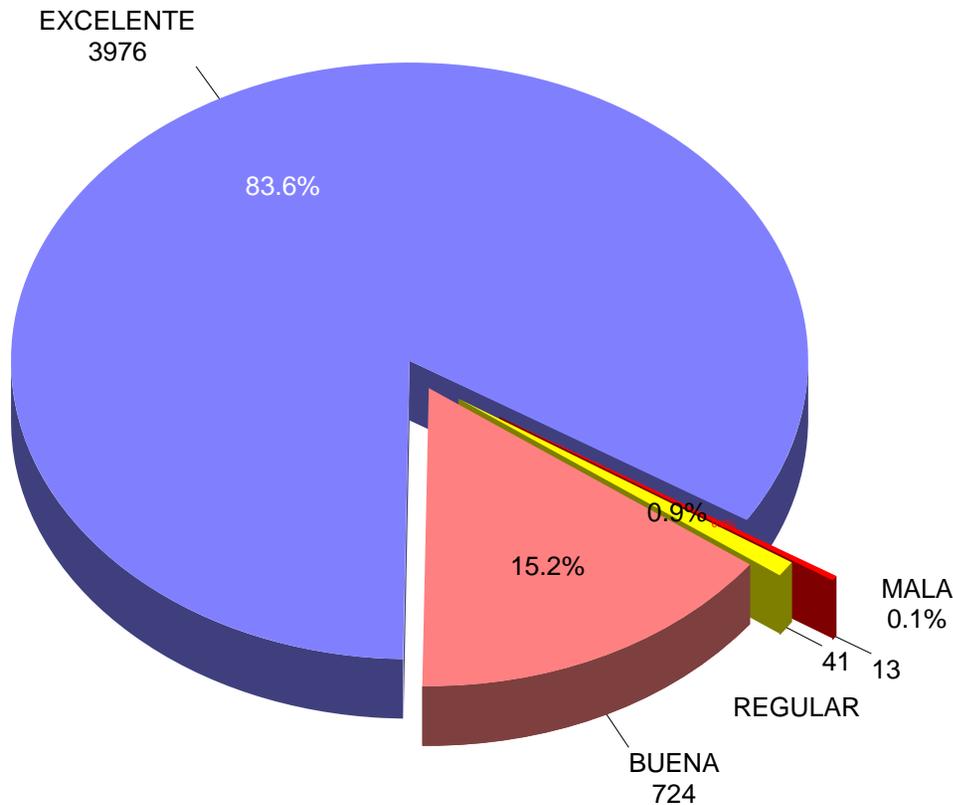


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

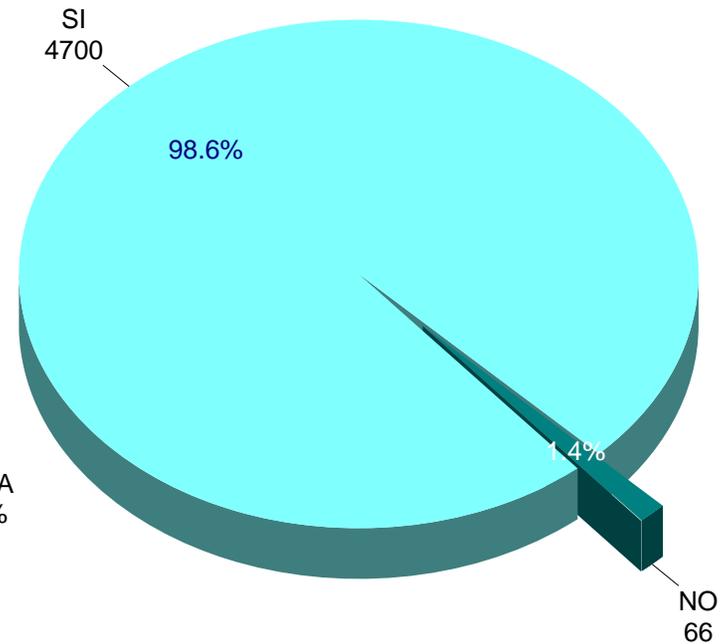
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-AGOSTO 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 4,754**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 4,766**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



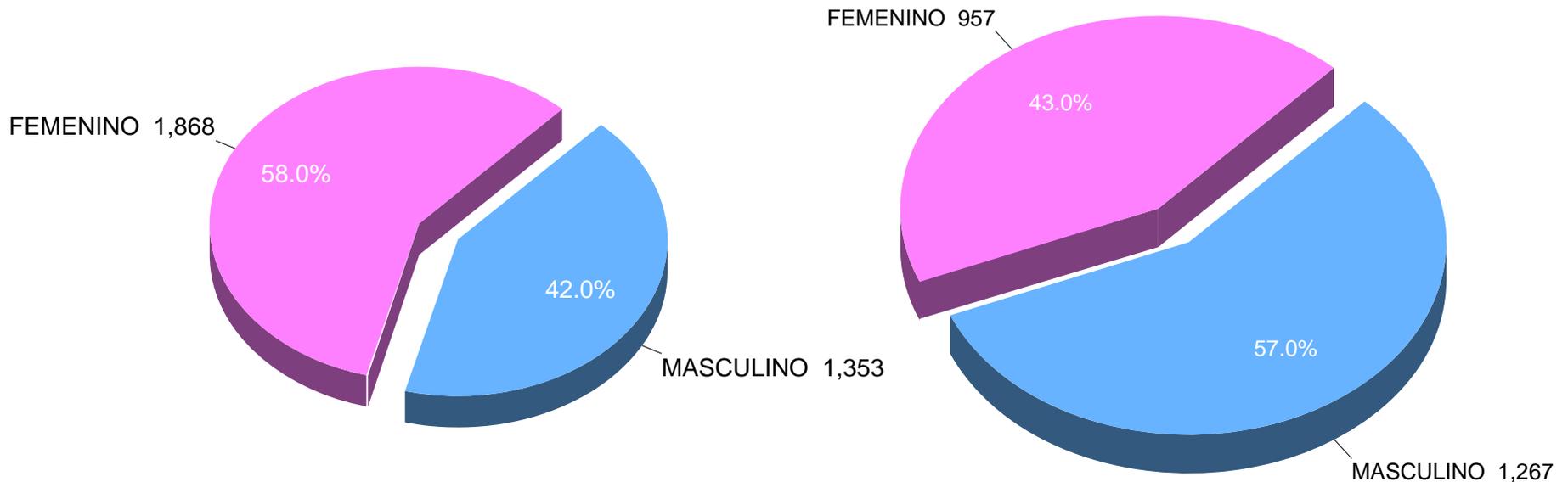
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

AGOSTO 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,984  
AGRAVIADOS: 3,221\*

EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,686  
AGRAVIADOS: 2,224\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados