



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Septiembre 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

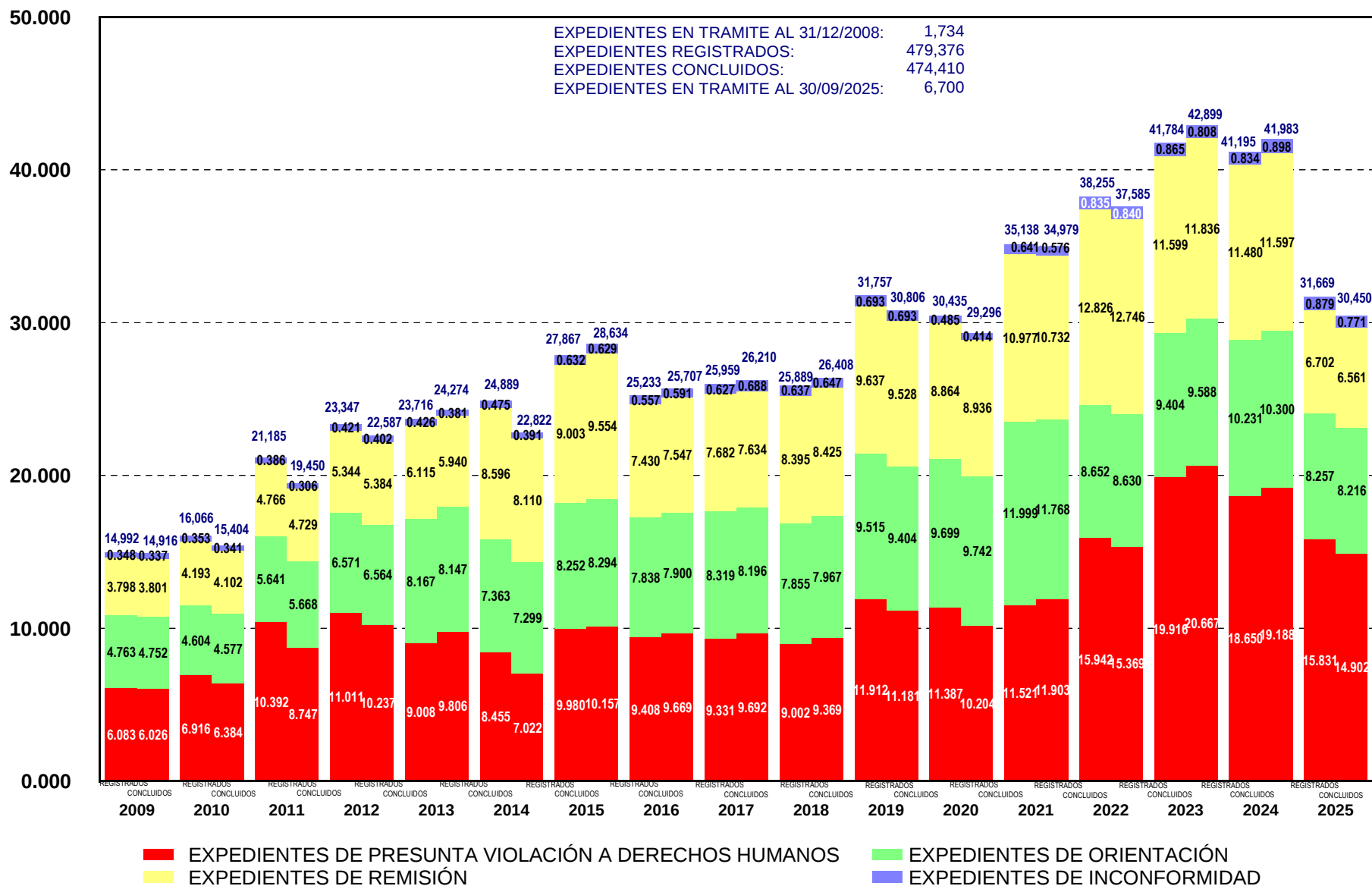
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de septiembre 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite septiembre 2025....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-septiembre 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de septiembre 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – septiembre 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de septiembre 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de septiembre 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de septiembre 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de septiembre 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de septiembre 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

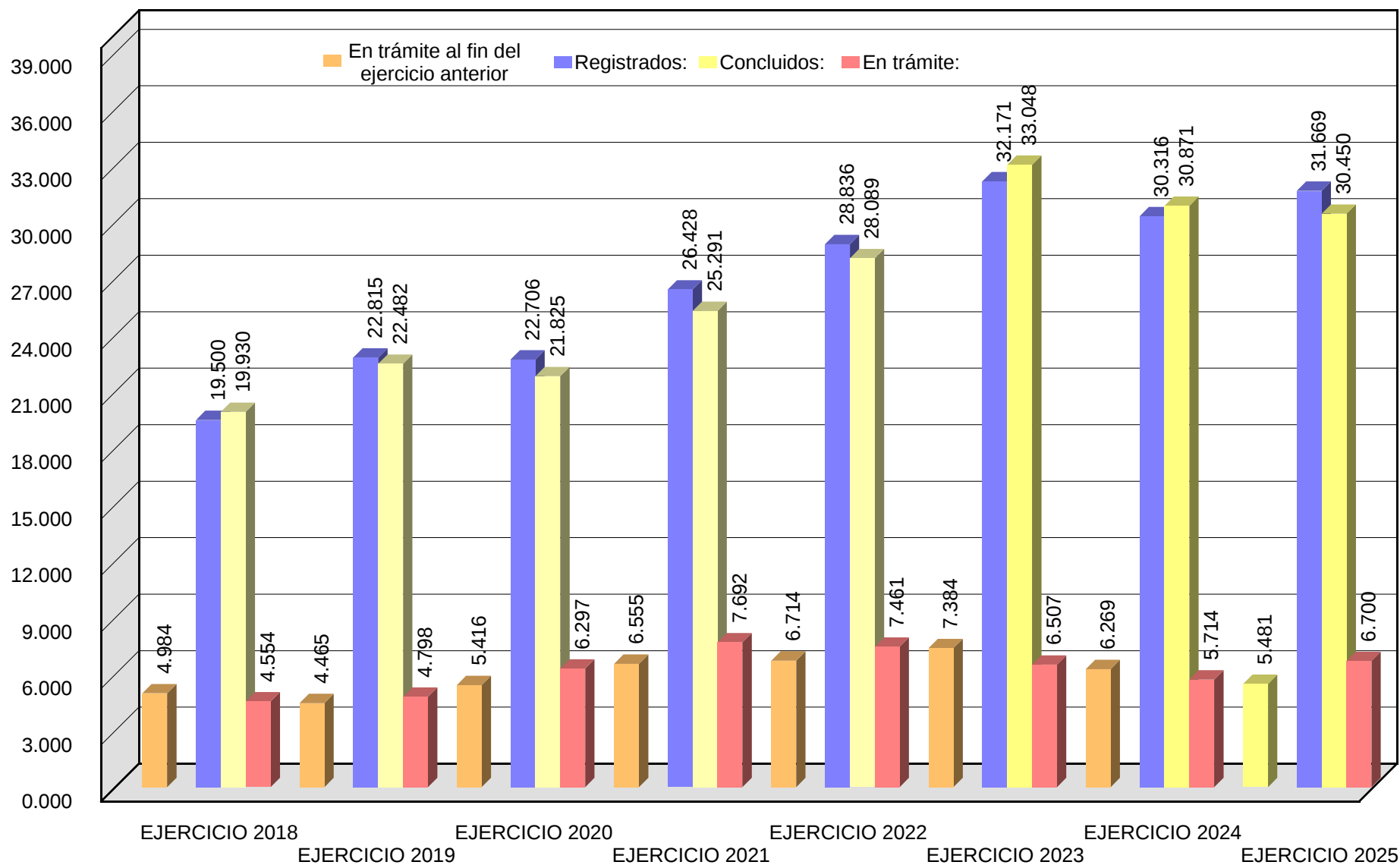


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite septiembre 2025

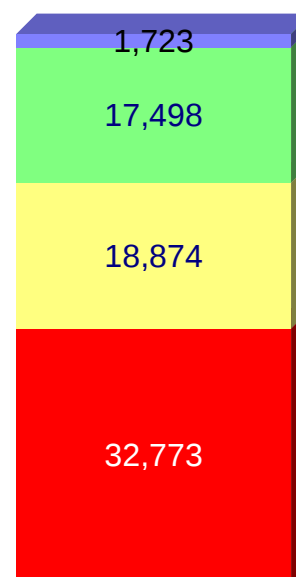
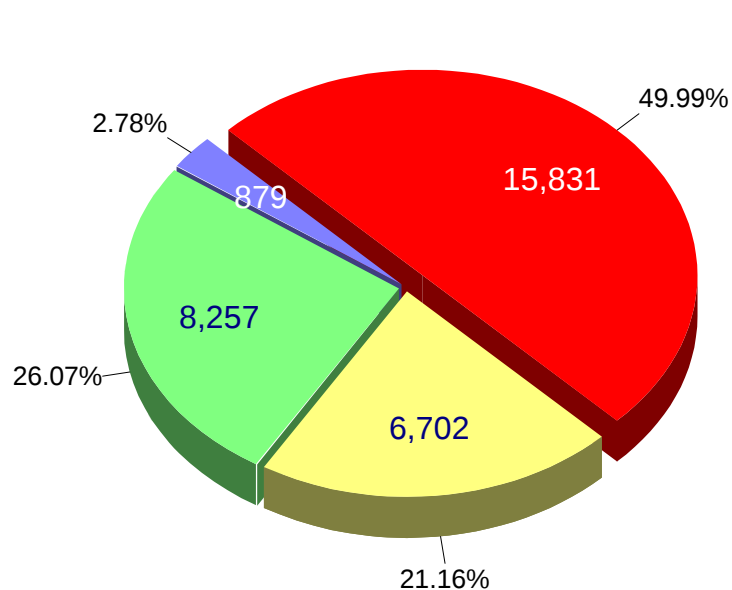




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-septiembre 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 31,669

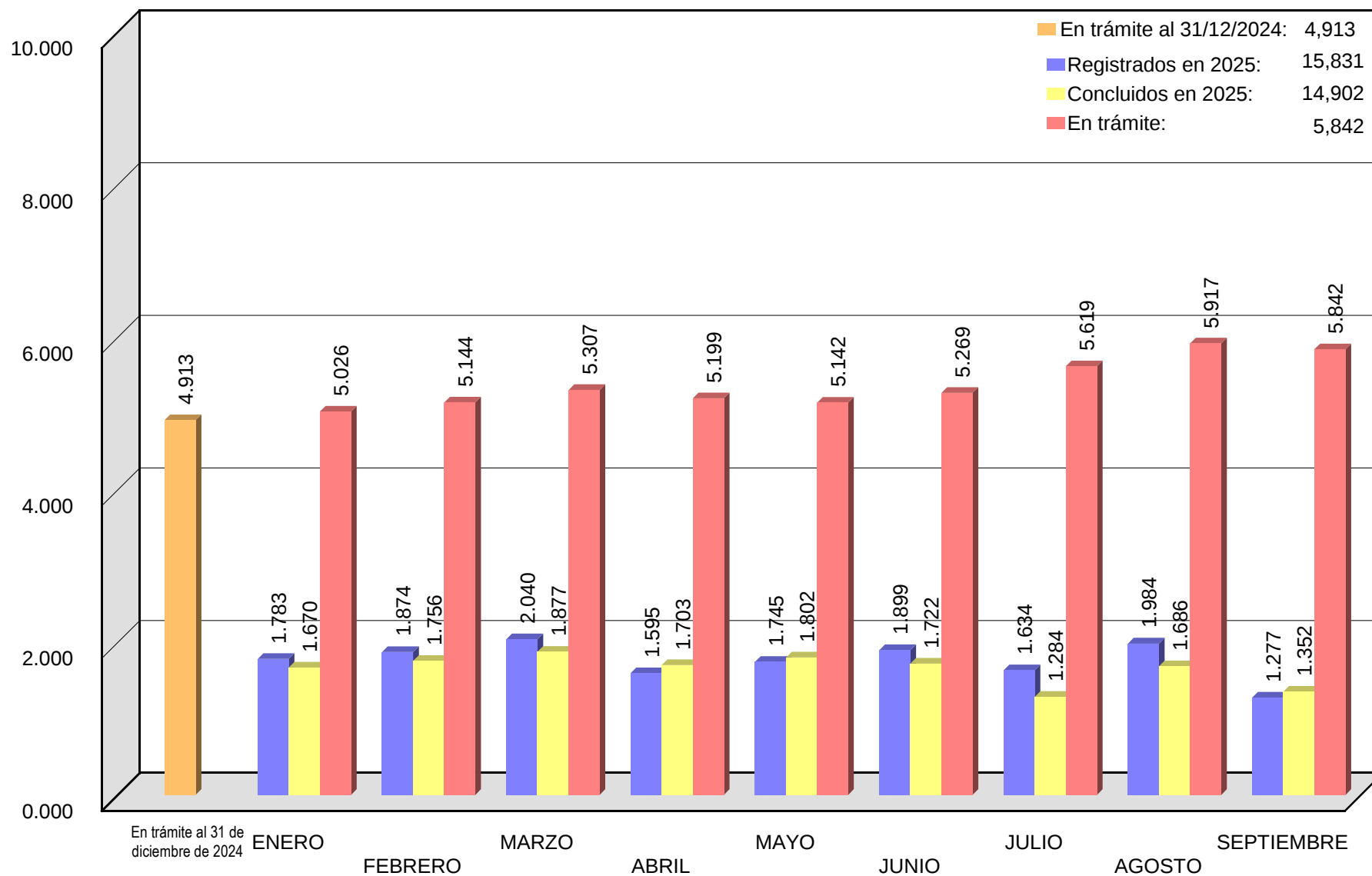
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 70,868



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

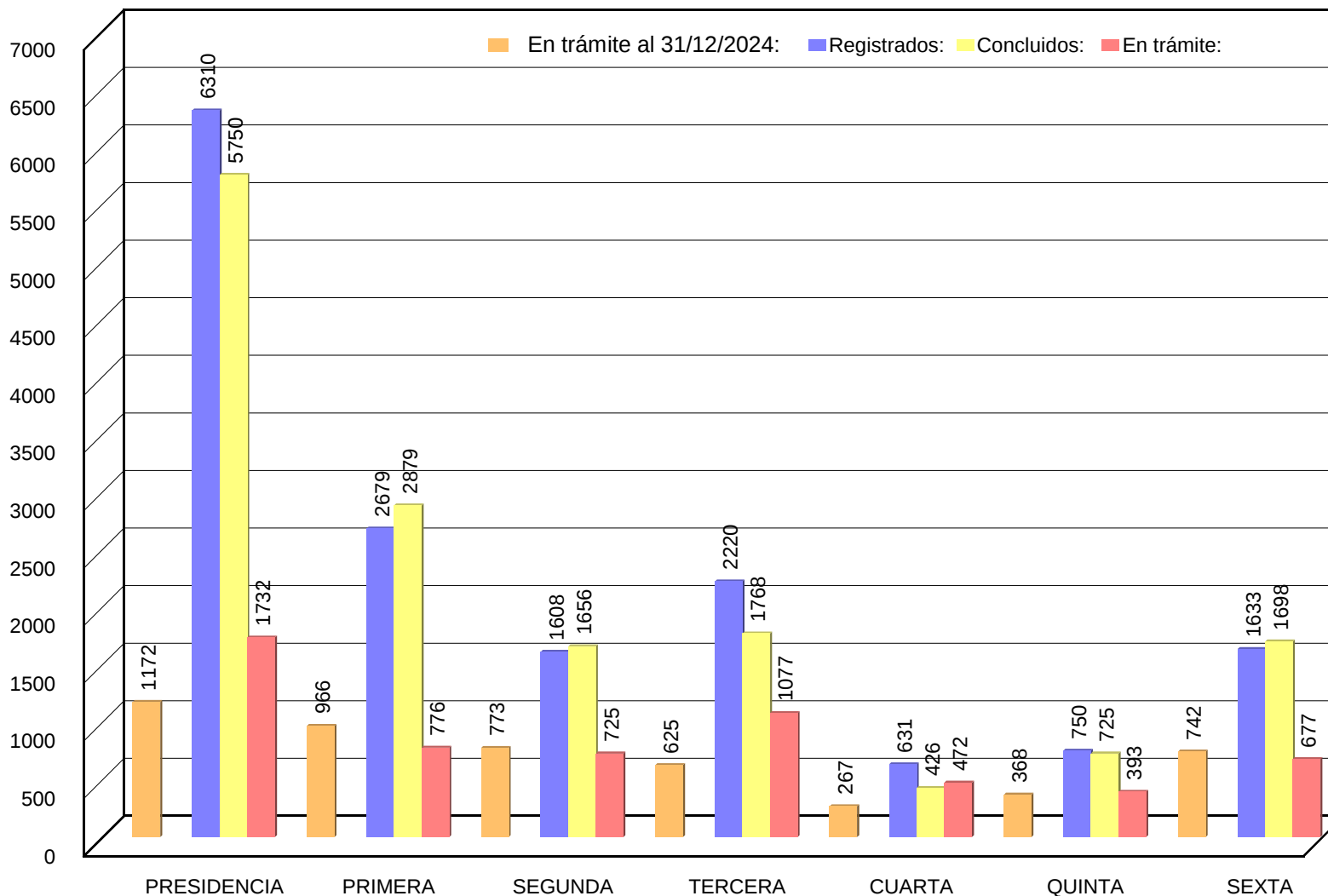


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



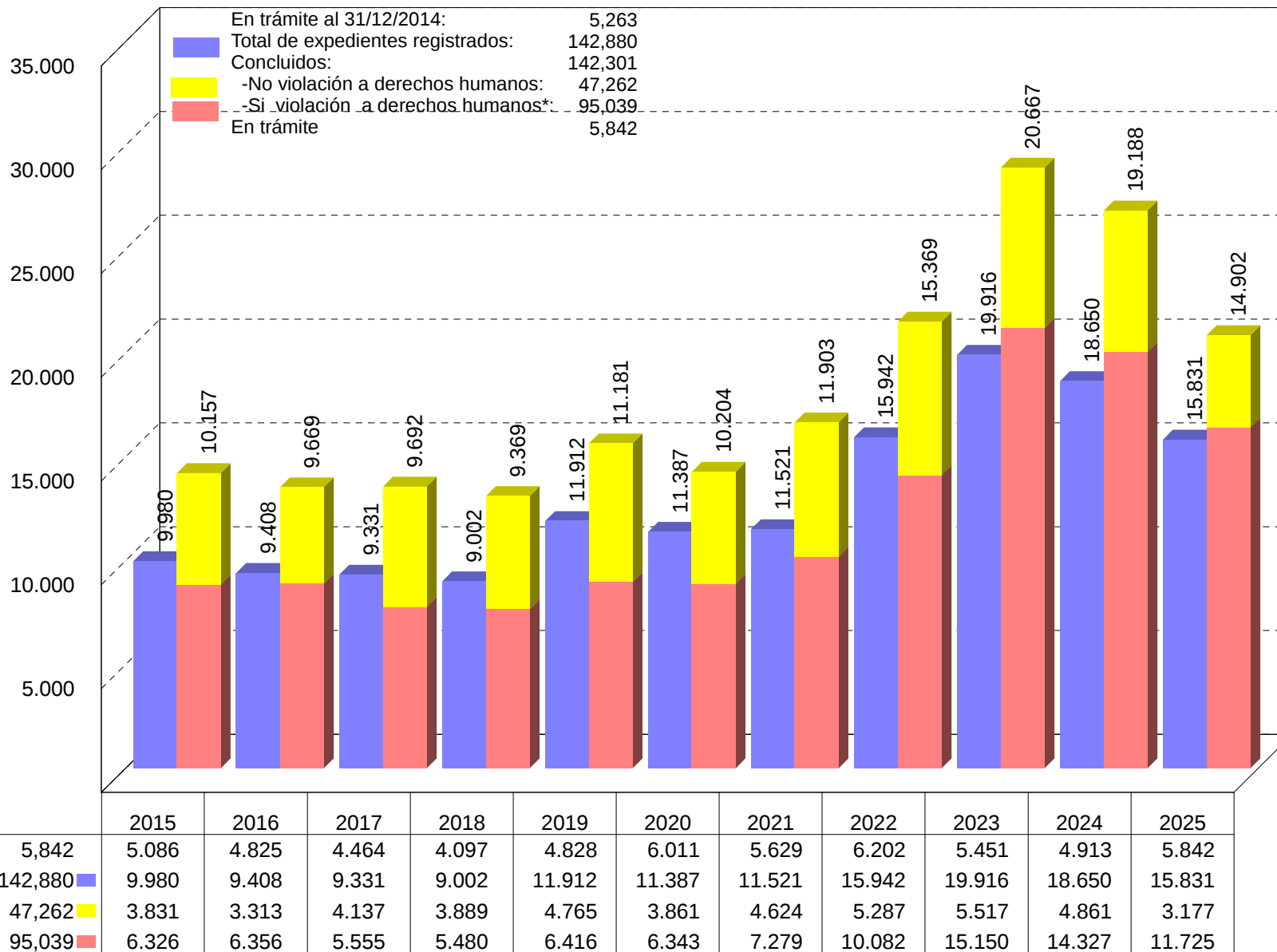


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-septiembre 2025





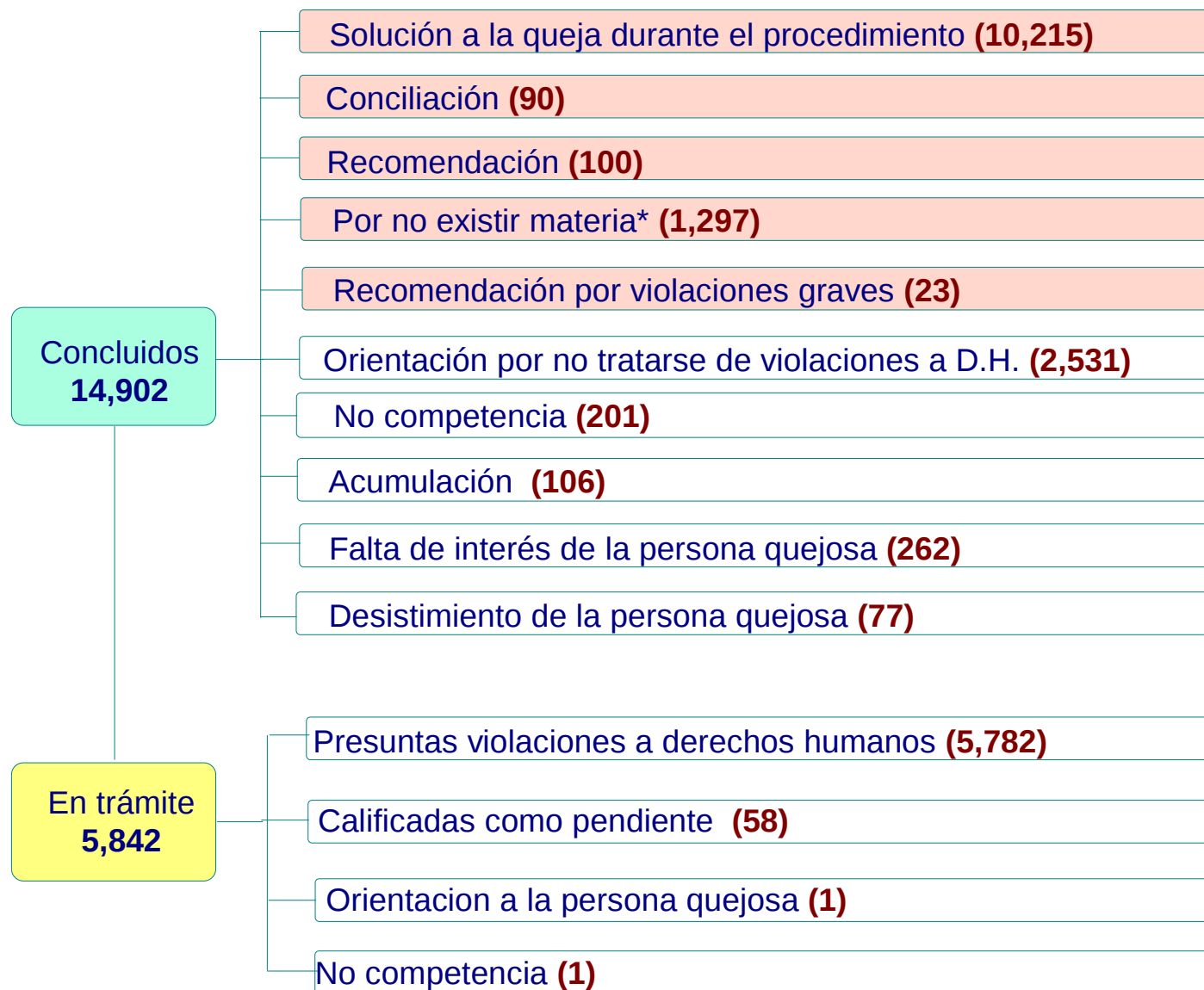
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - septiembre 2025



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



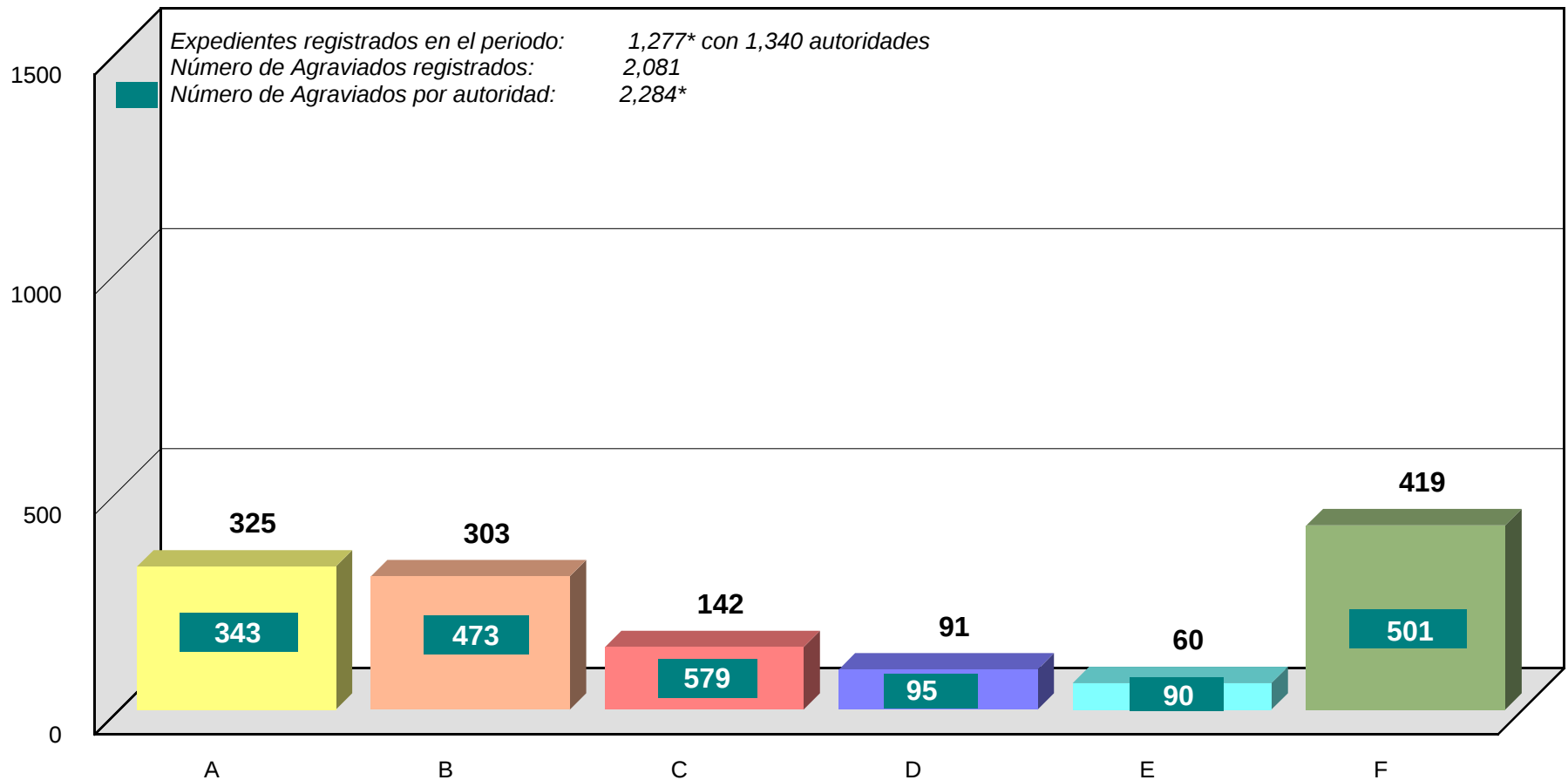
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados agosto 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (97 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 203 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

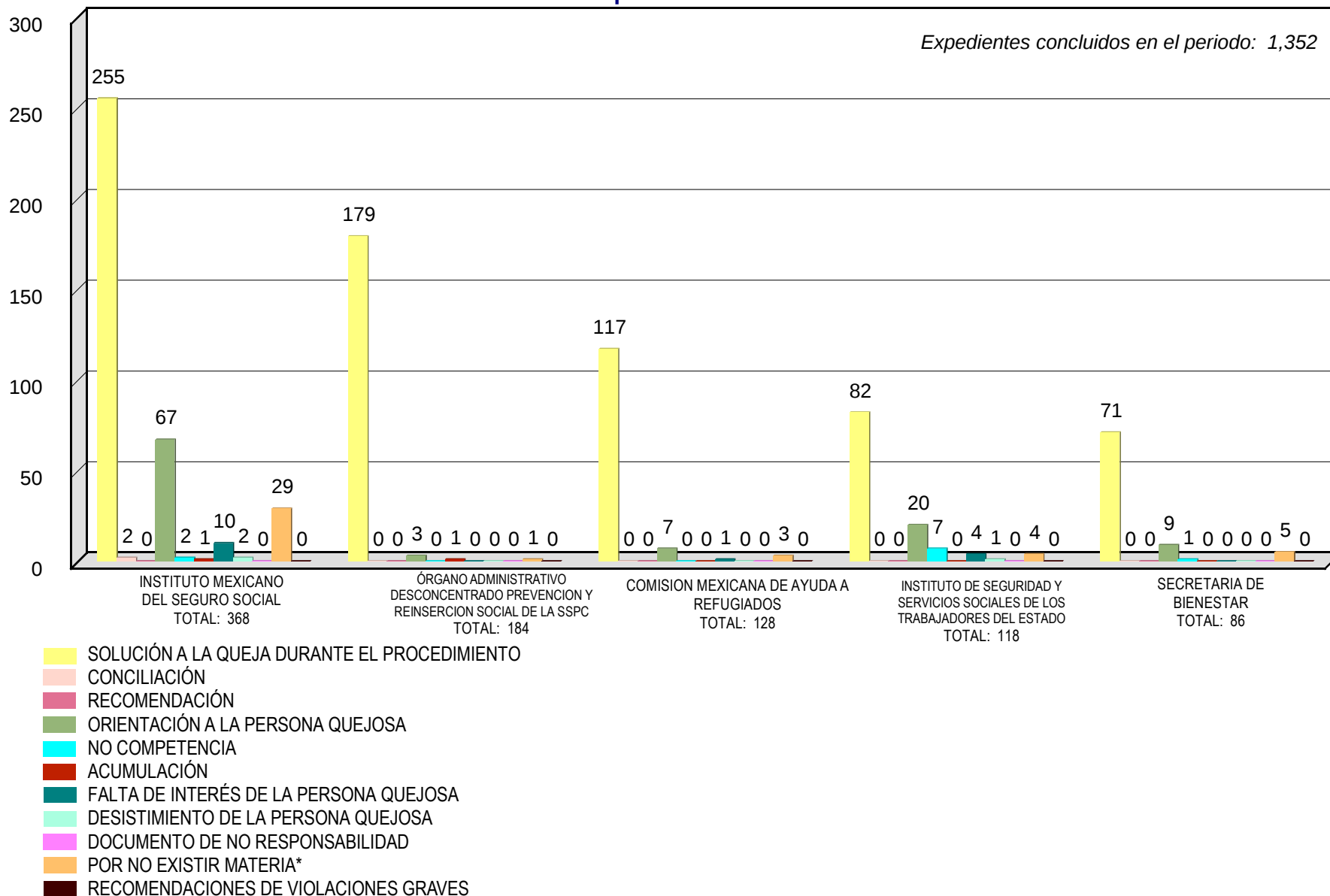


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en agosto 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	QUEJAS
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	325	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	303	CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	142	CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	91	DEFENSORIA DE OFICIO DEL ESTADO DE GUERRERO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	60	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE ACAMBARO, GUANAJUATO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	42	DIRECCION GENERAL PARA LAS COMUNIDADES MEXICANAS EN EL EXTRANJERO DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	39	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
IMSS-BIENESTAR	29	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	27	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	27	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1
GUARDIA NACIONAL	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	23	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	20	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	11	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	10	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SECRETARIA DE MARINA.	7	GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	5	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	4	H. AYUNTAMIENTO DE JUAREZ, NUEVO LEON.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	4	H. AYUNTAMIENTO DE METEPEC, ESTADO DE MEXICO.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	4	H. AYUNTAMIENTO DE TILA, CHIAPAS.	1
NO SE ACREDITA AUTORIDAD RESPONSABLE	4	H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA, ESTADO DE MEXICO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE VILLAHERMOSA, TABASCO	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	3	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	3	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	2	SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL, DEL ESTADO DE MEXICO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE NUEVO LEON.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SINALOA.	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE NAYARIT	1



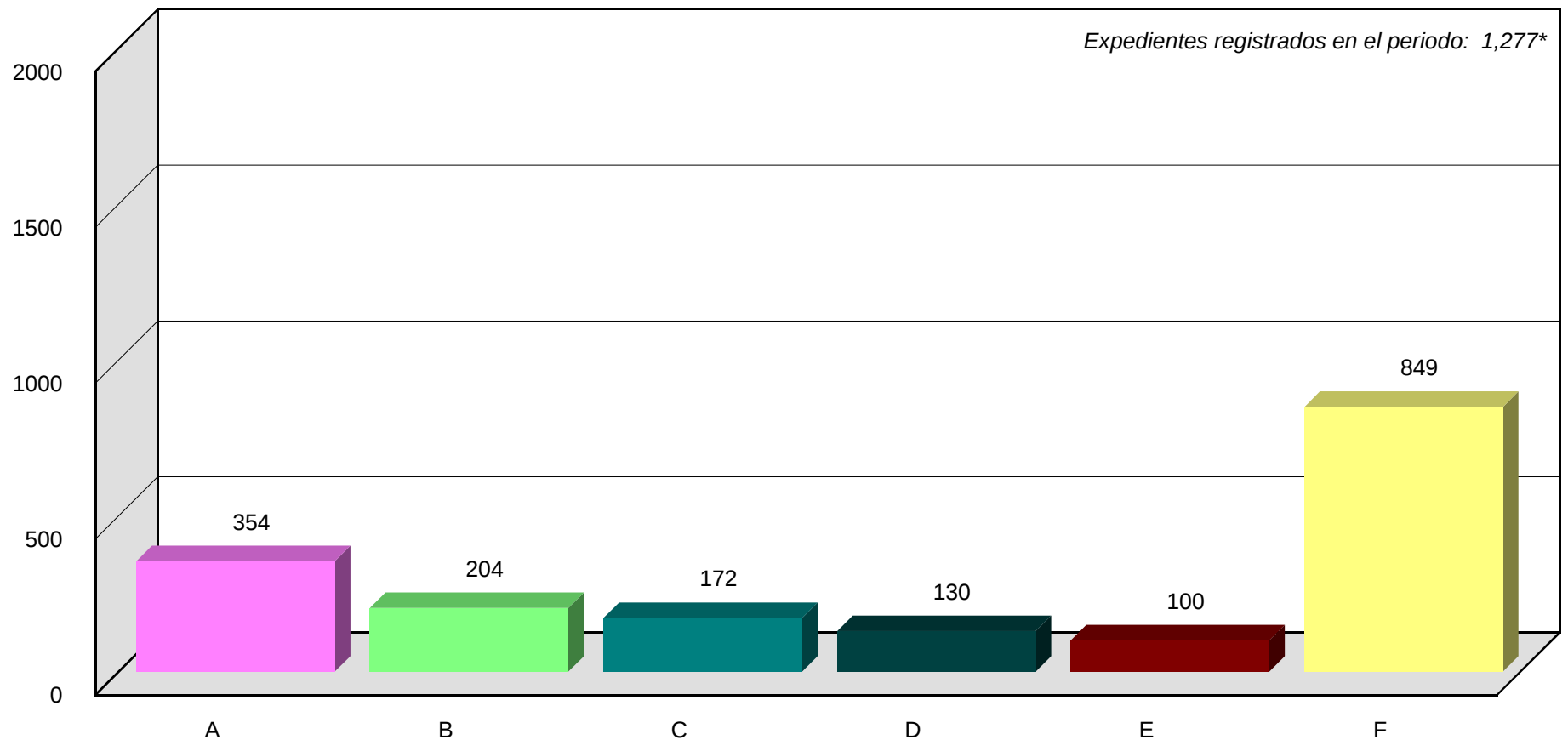
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos septiembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados septiembre 2025

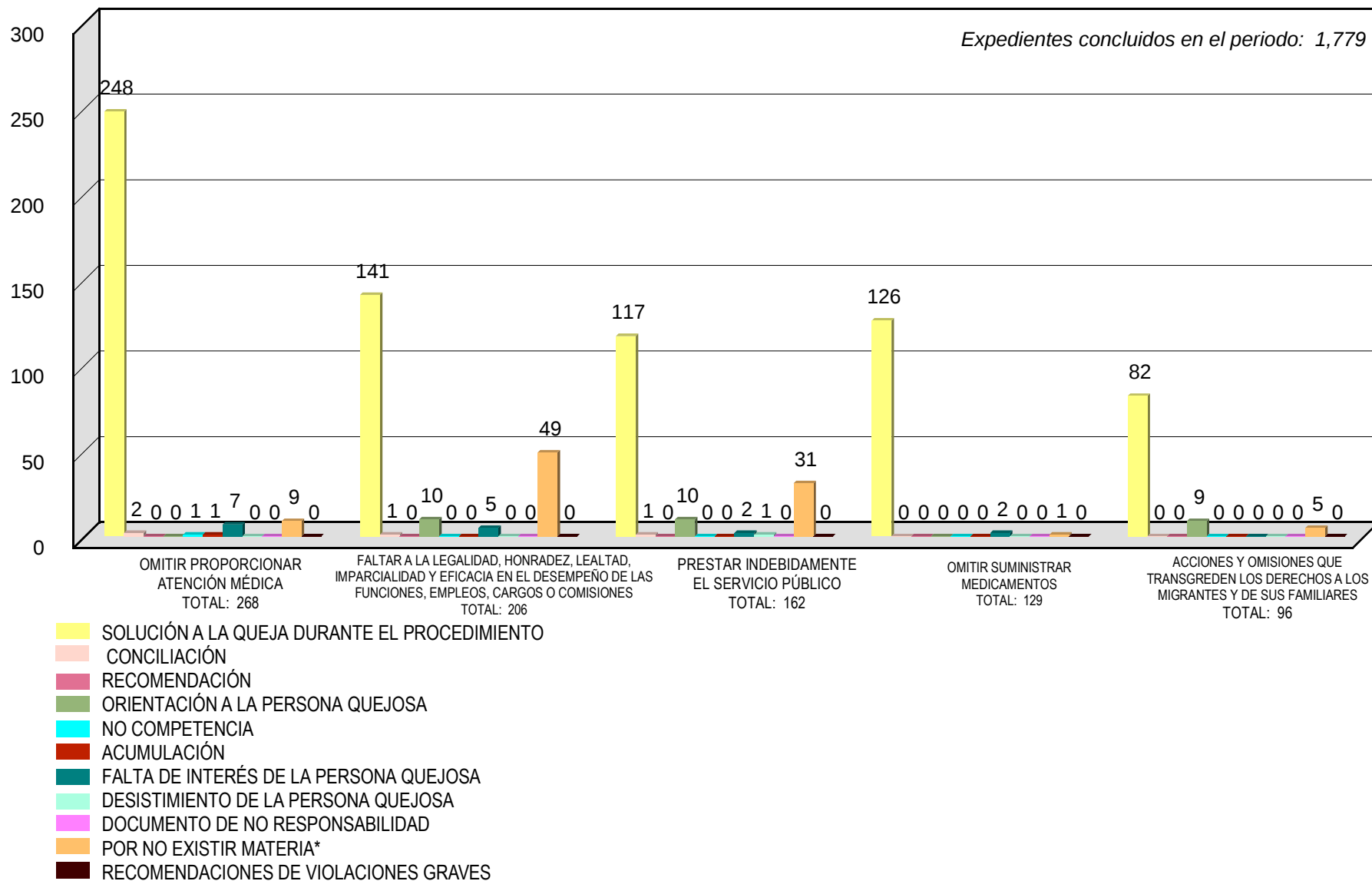


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (70 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



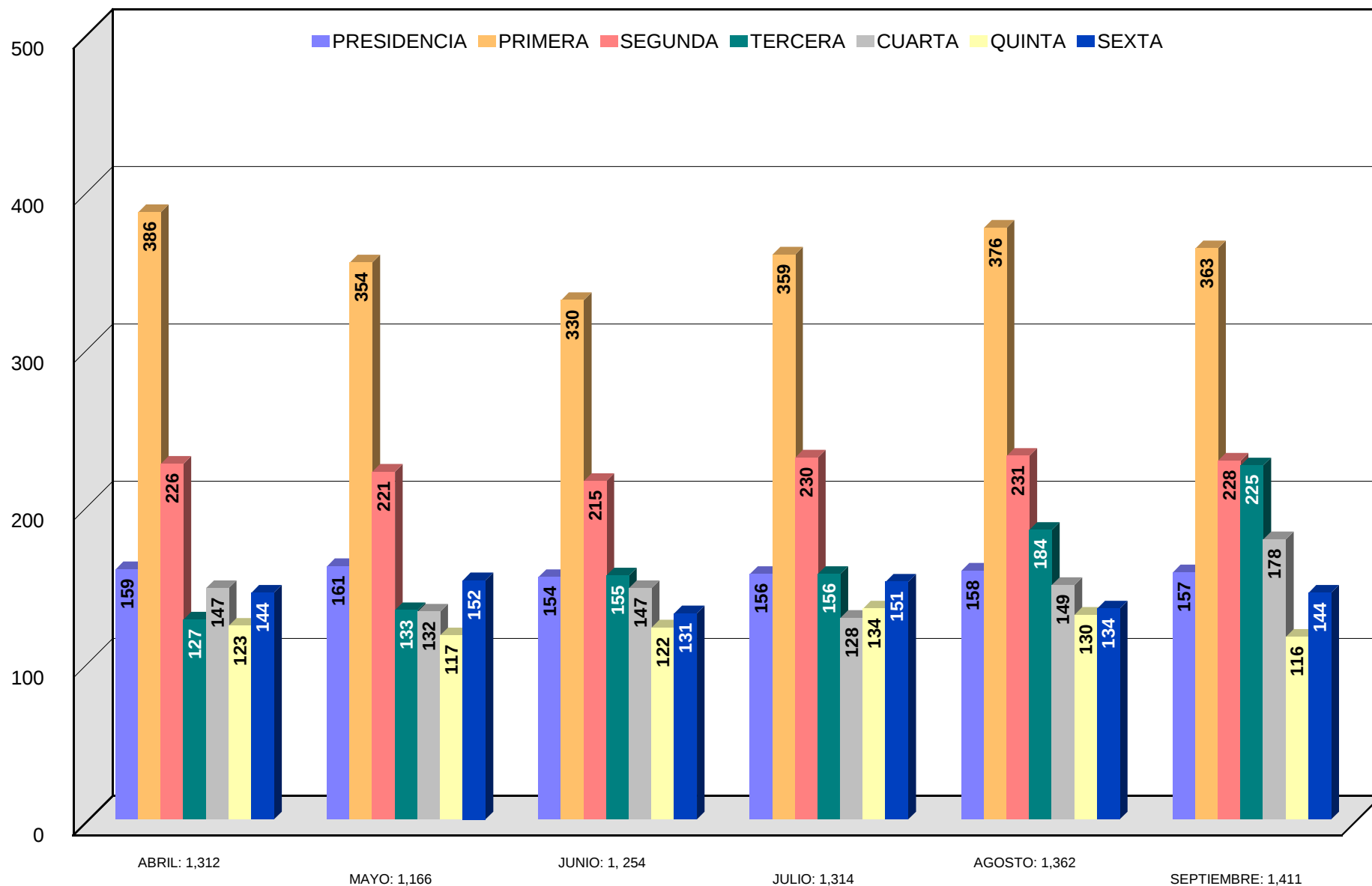
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos septiembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

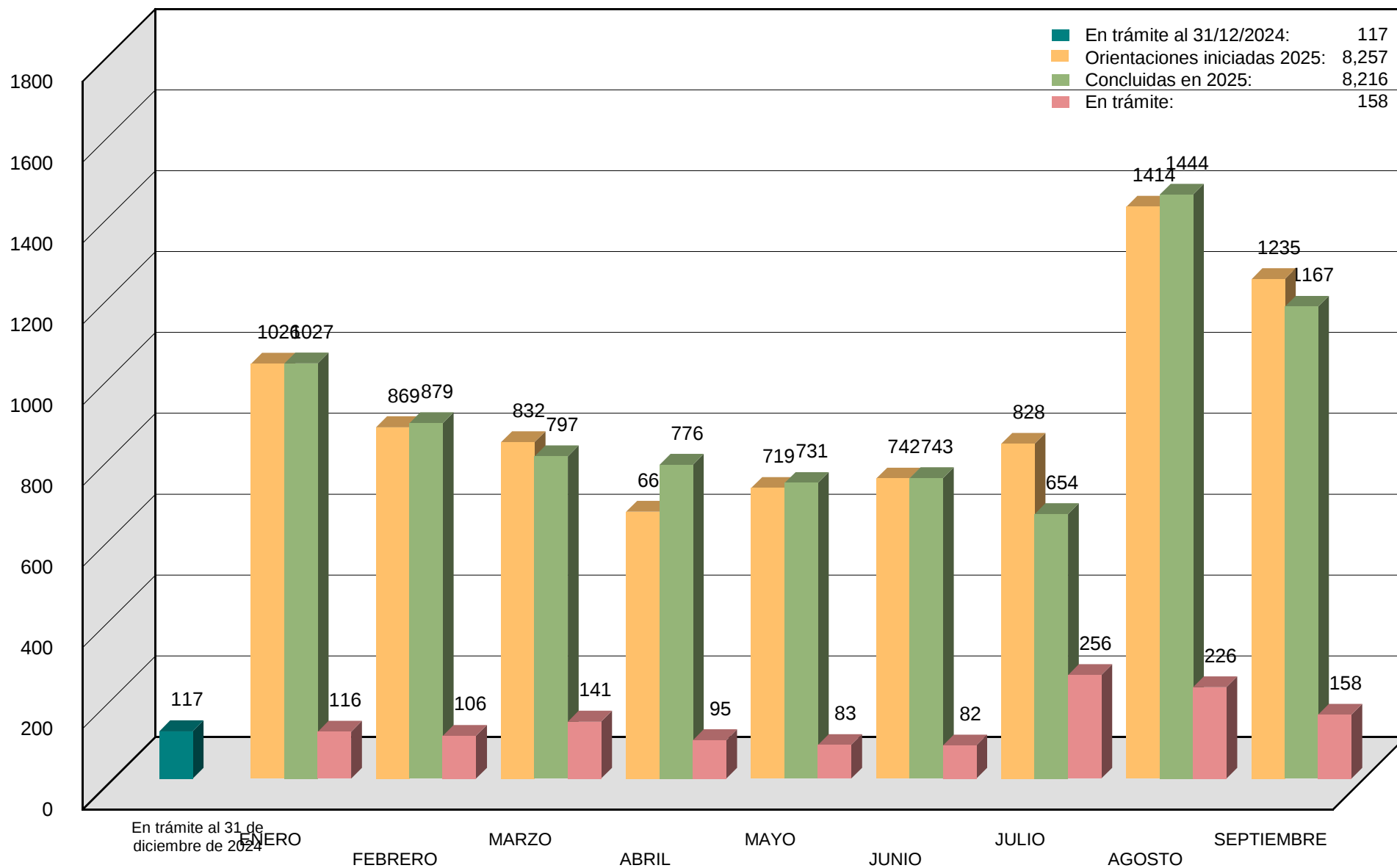


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



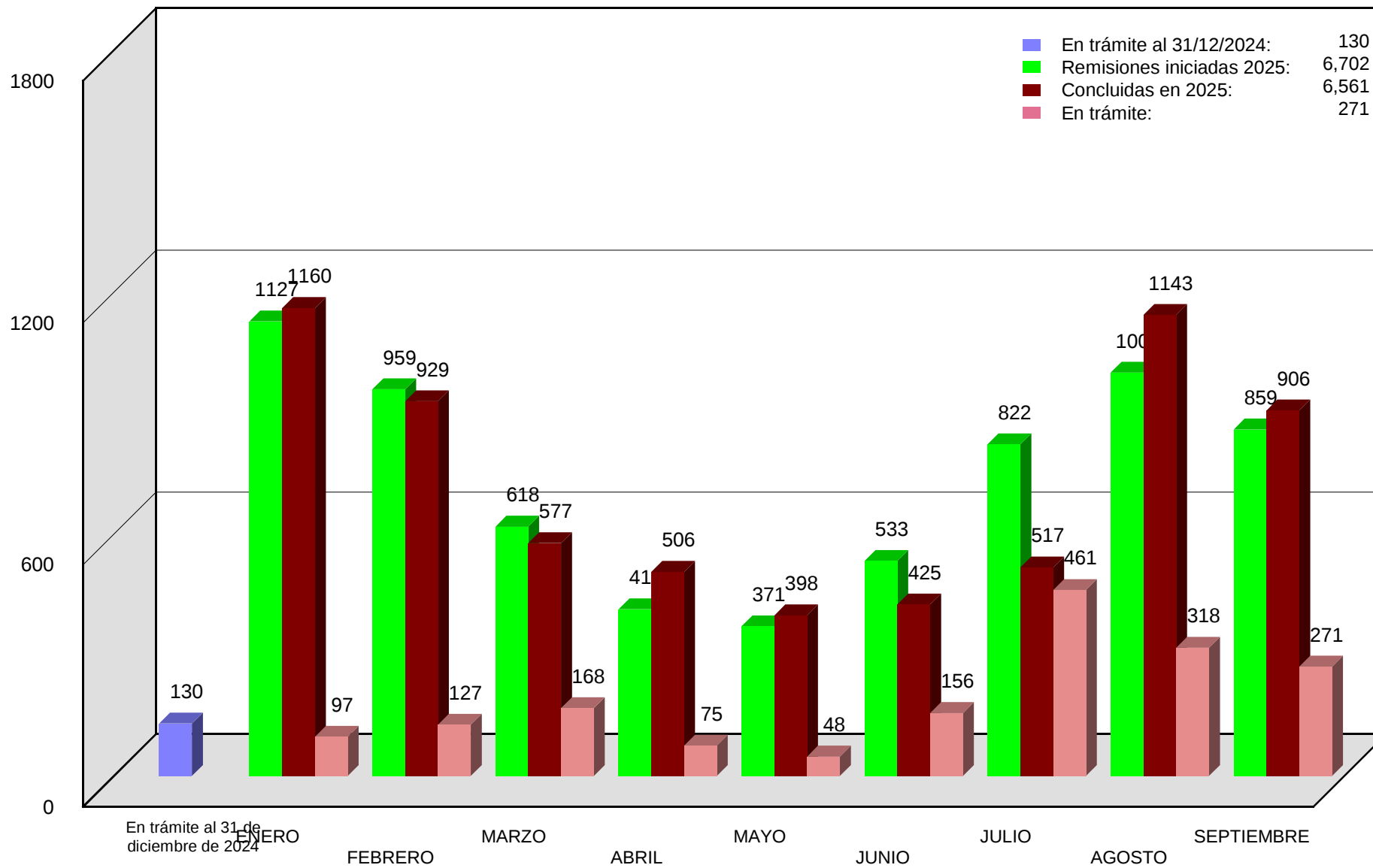


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados septiembre 2025

ORIENTACIONES

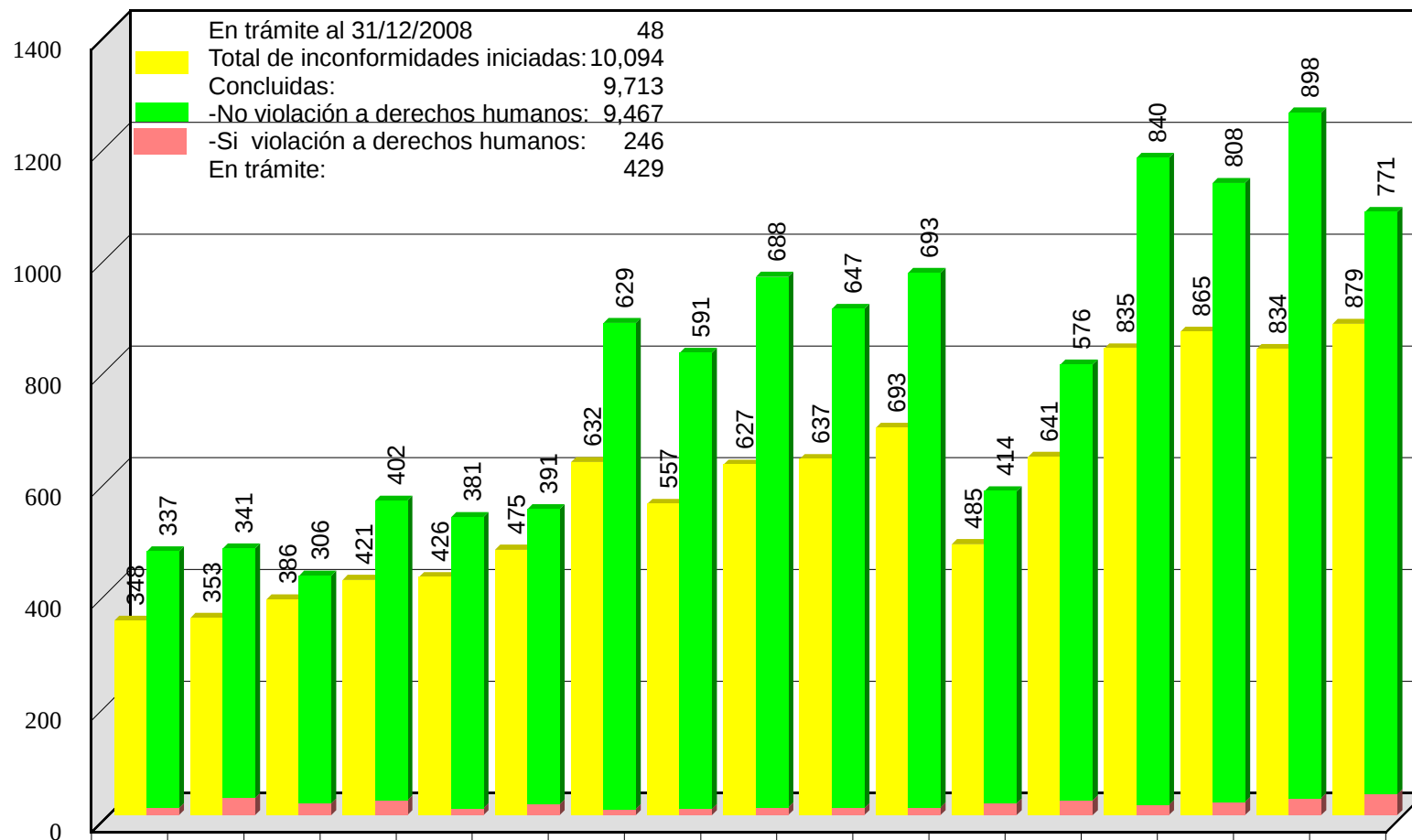
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	113	1,258
PRIMERA	419	1,654
SEGUNDA	137	853
TERCERA	44	376
CUARTA	44	361
QUINTA	43	380
SEXTA	435	3,334
TOTAL	1,235	8,216

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	91	830
PRIMERA	168	1,094
SEGUNDA	130	617
TERCERA	105	652
CUARTA	186	2,053
QUINTA	22	221
SEXTA	206	1,094
TOTAL	906	6,561



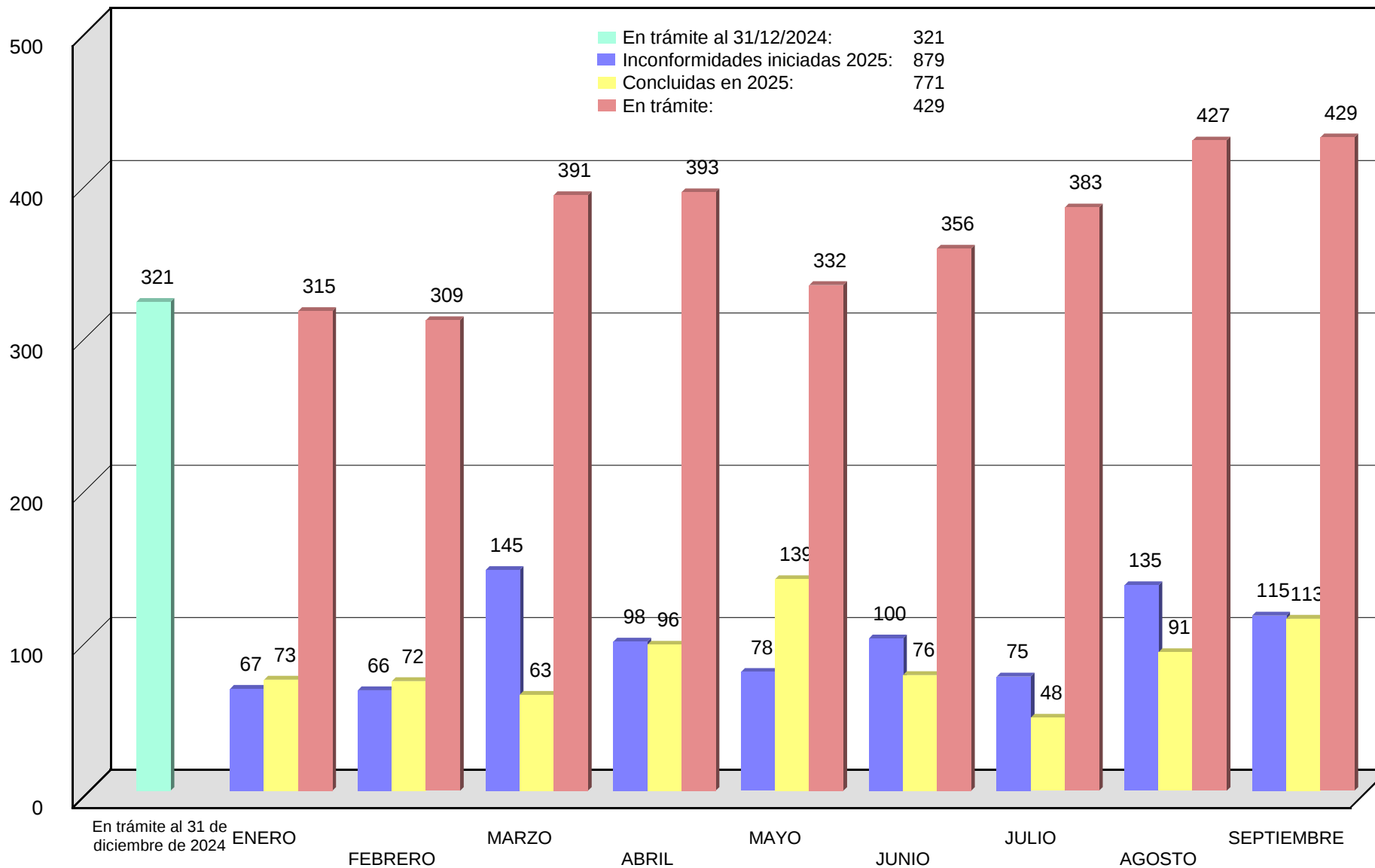
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 429	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	429
Iniciadas: 10,094	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	879
No Violacion: 9,467	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	744
Si violacion: 246	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	27

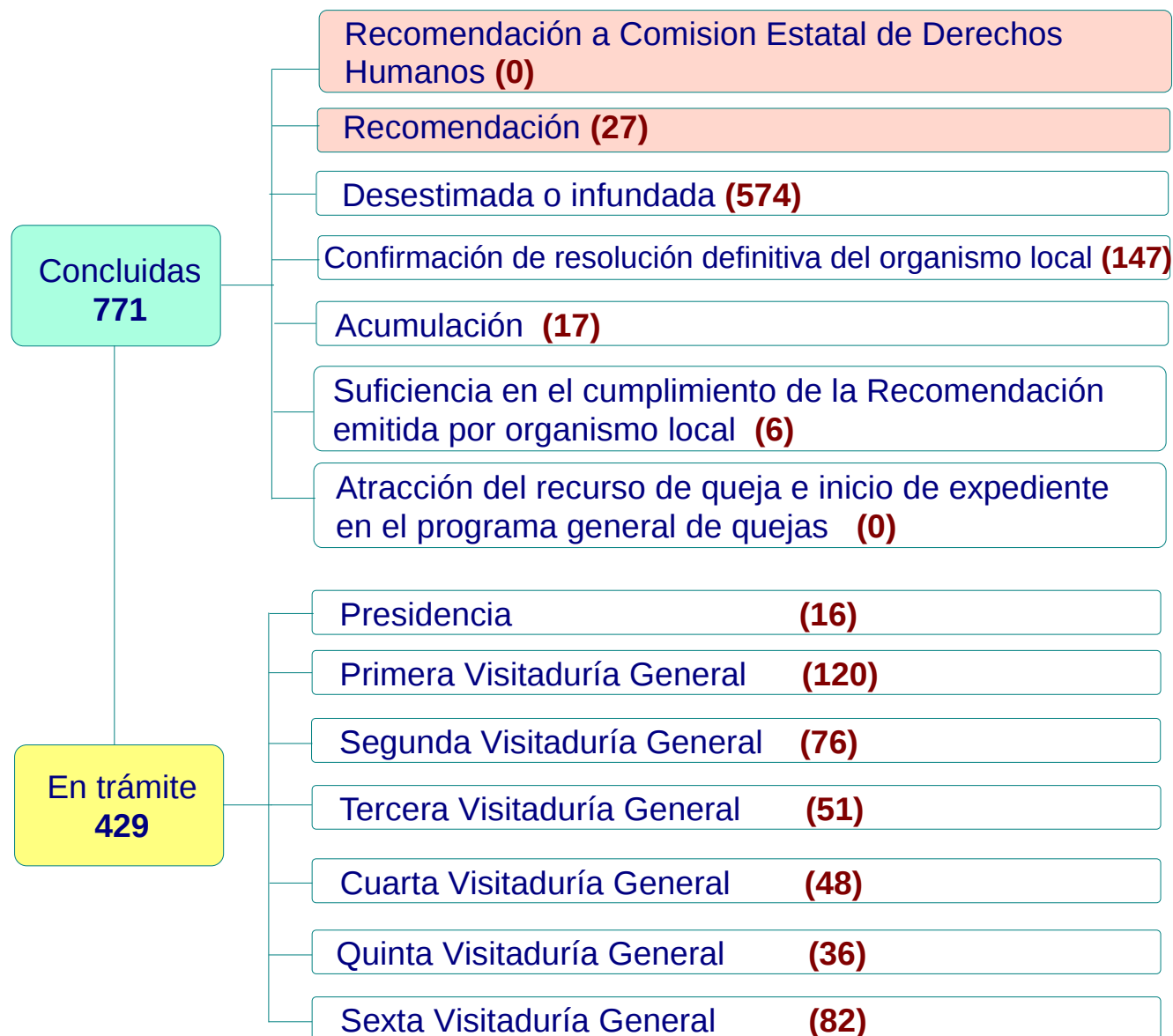


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



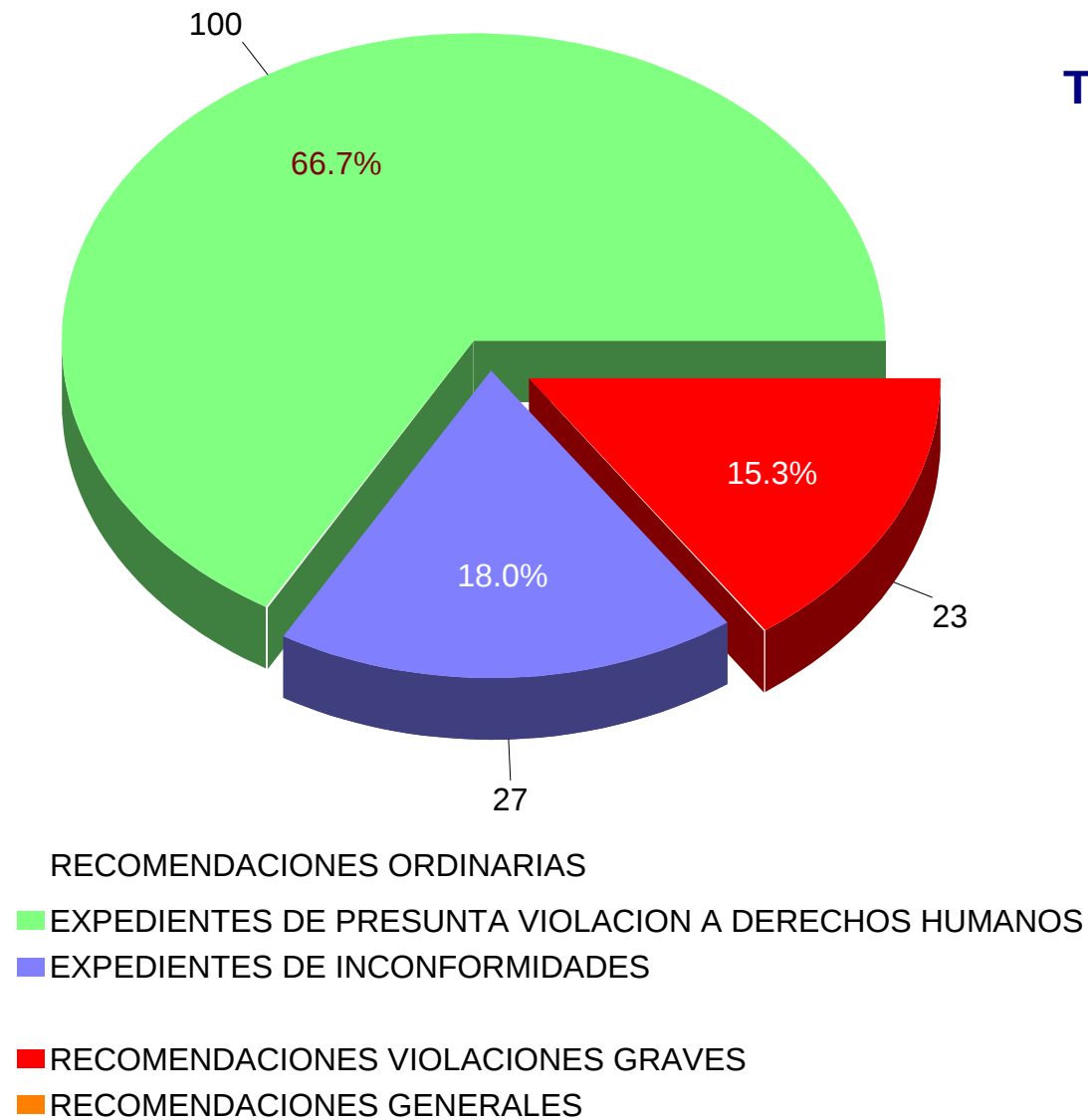


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-septiembre 2025





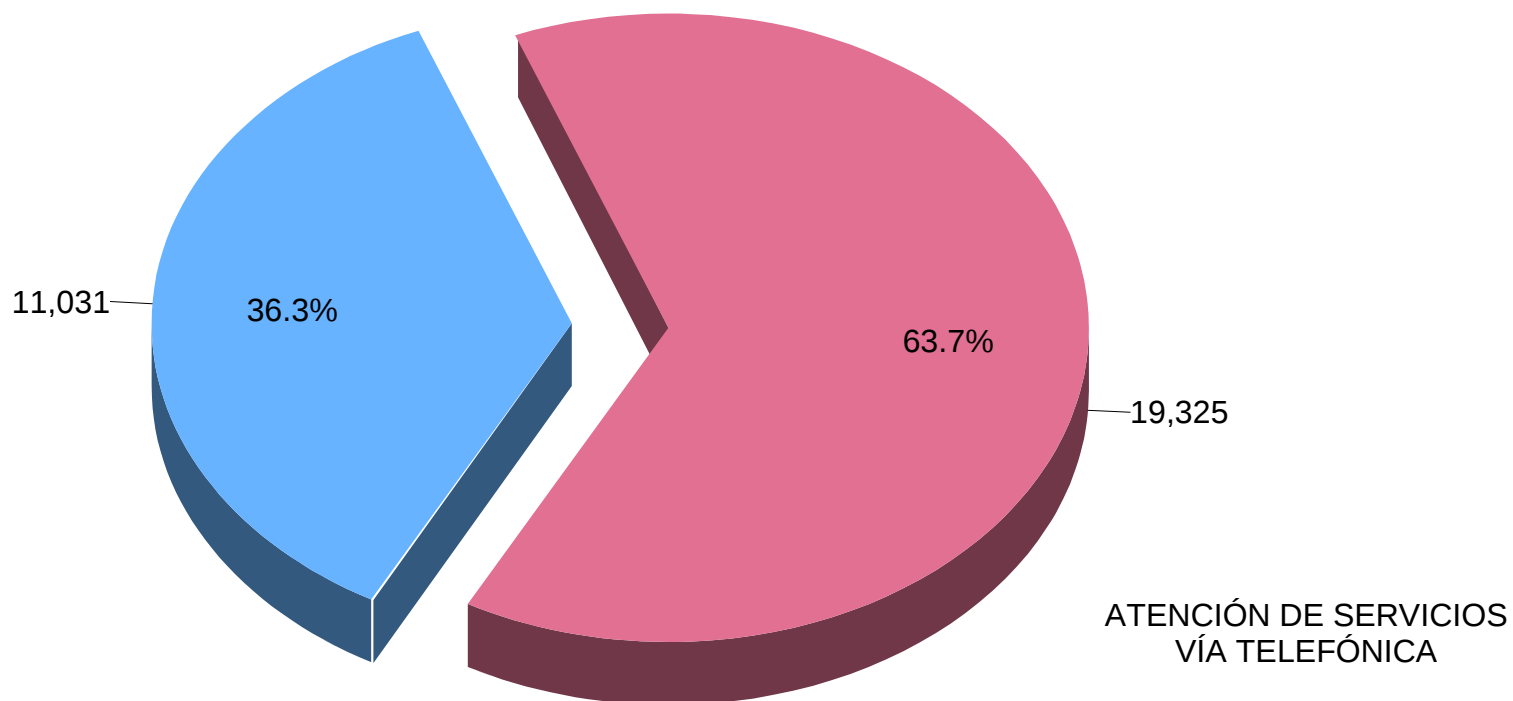
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-SEPTIEMBRE 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 30,356**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 10,065 ENERO-SEPTIEMBRE)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

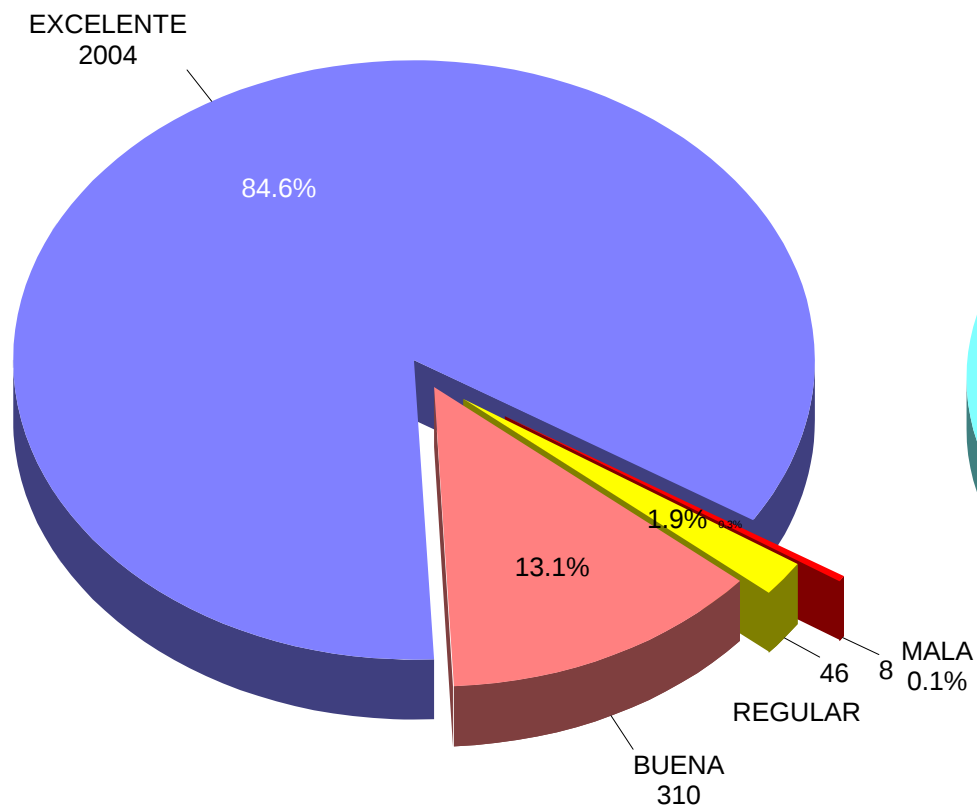


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

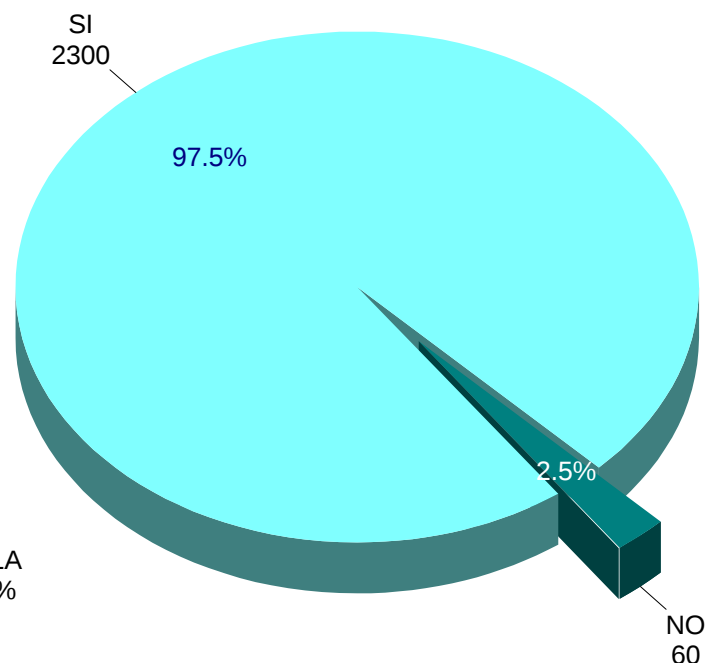
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-SEPTIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,368



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,360



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

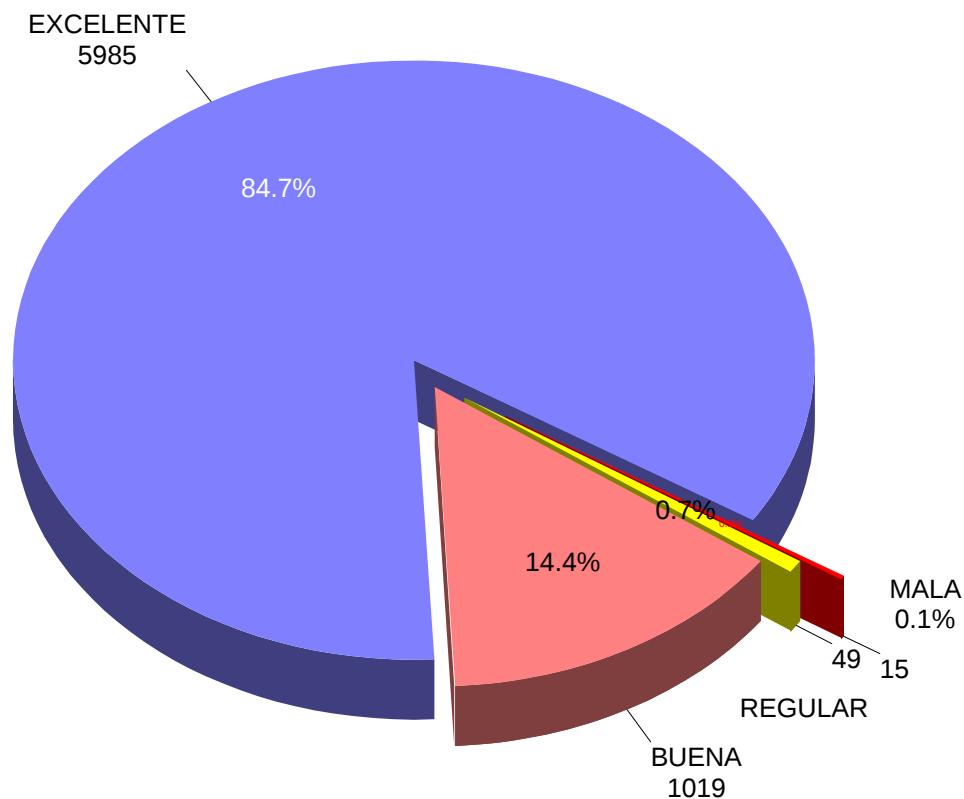


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

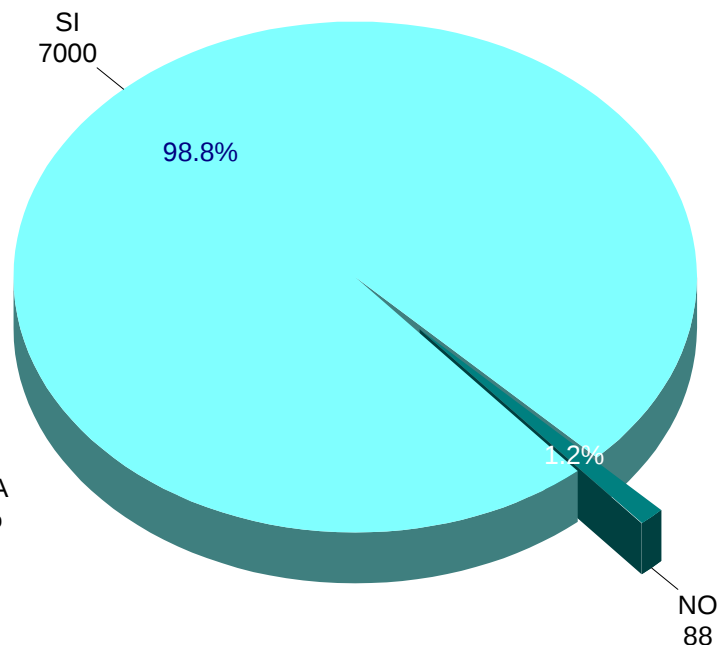
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-SEPTIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 7,068



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,088



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

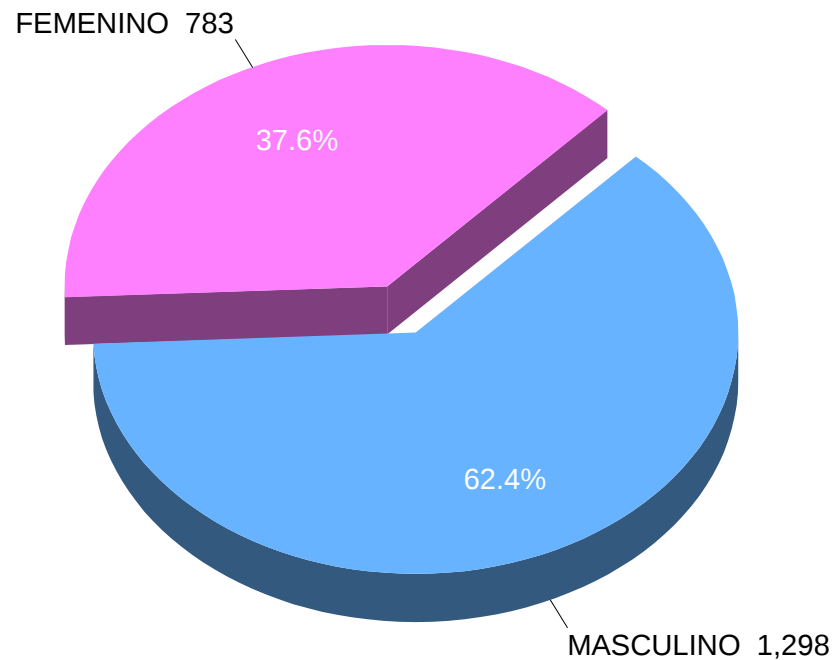


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

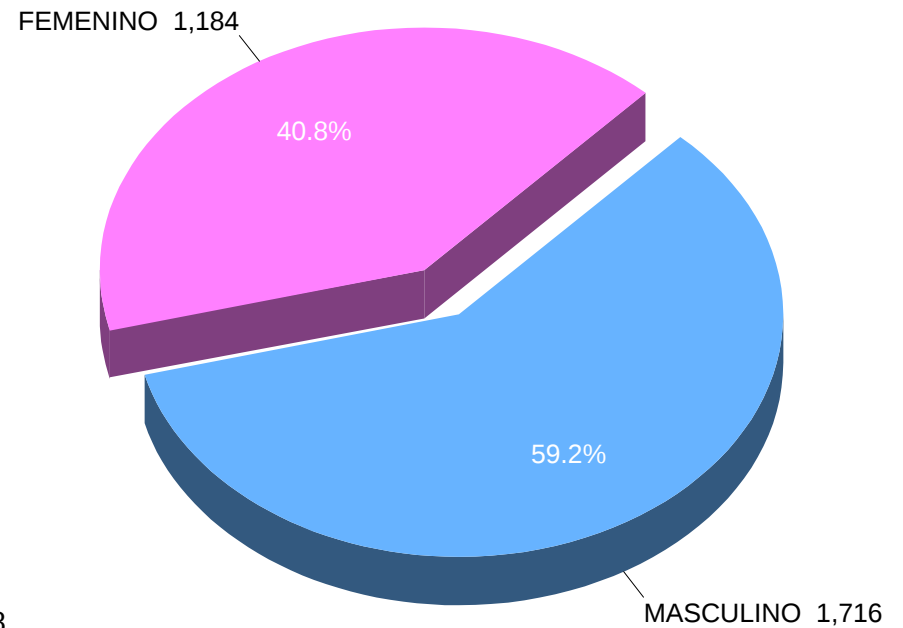
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

SEPTIEMBRE 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,277
AGRAVIADOS: 2,081*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,352
AGRAVIADOS: 2,900*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados