



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Octubre 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

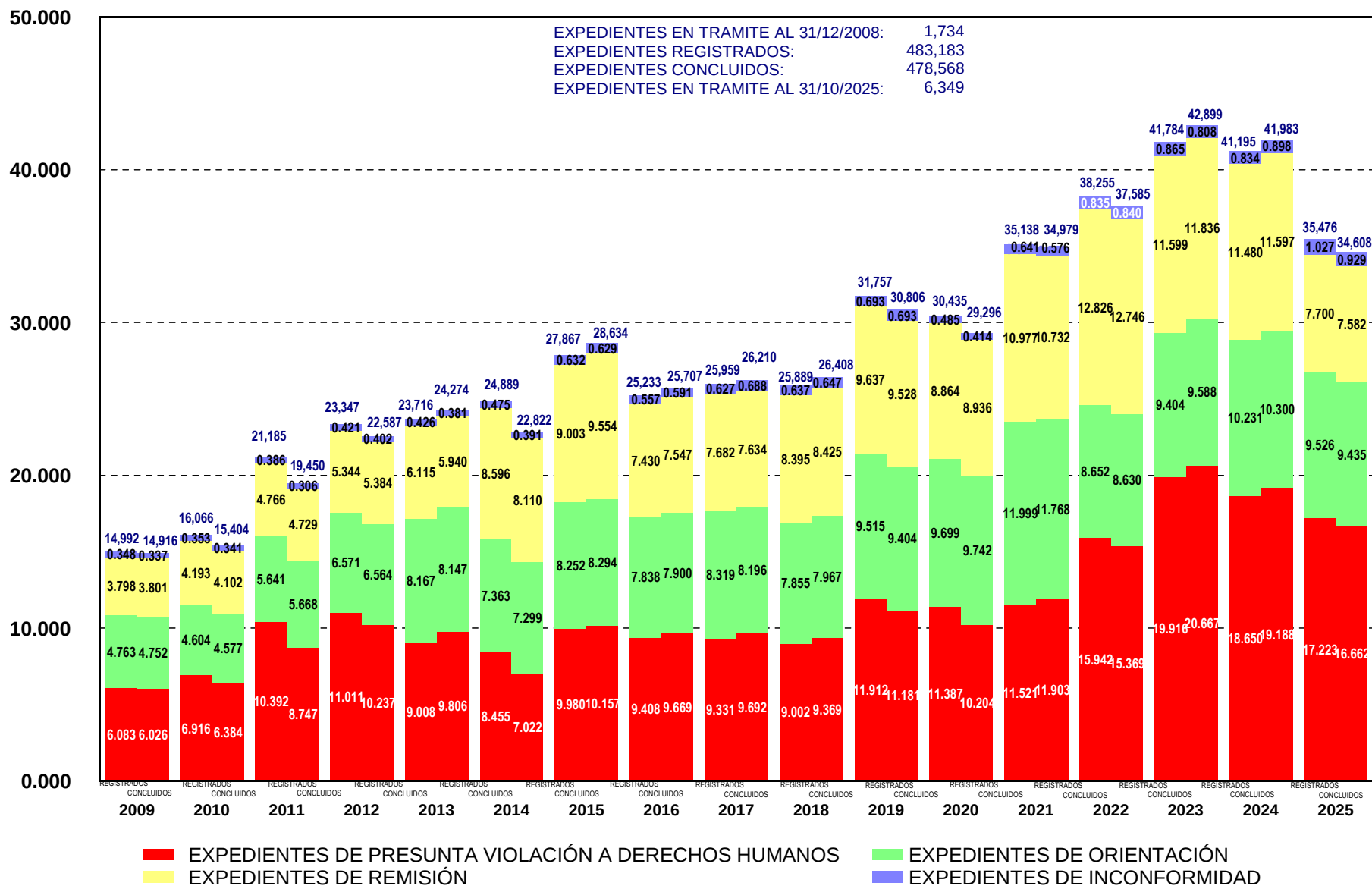
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de octubre 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite octubre 2025....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-octubre 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de octubre 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – octubre 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de octubre 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de octubre 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de octubre 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de octubre 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de octubre 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

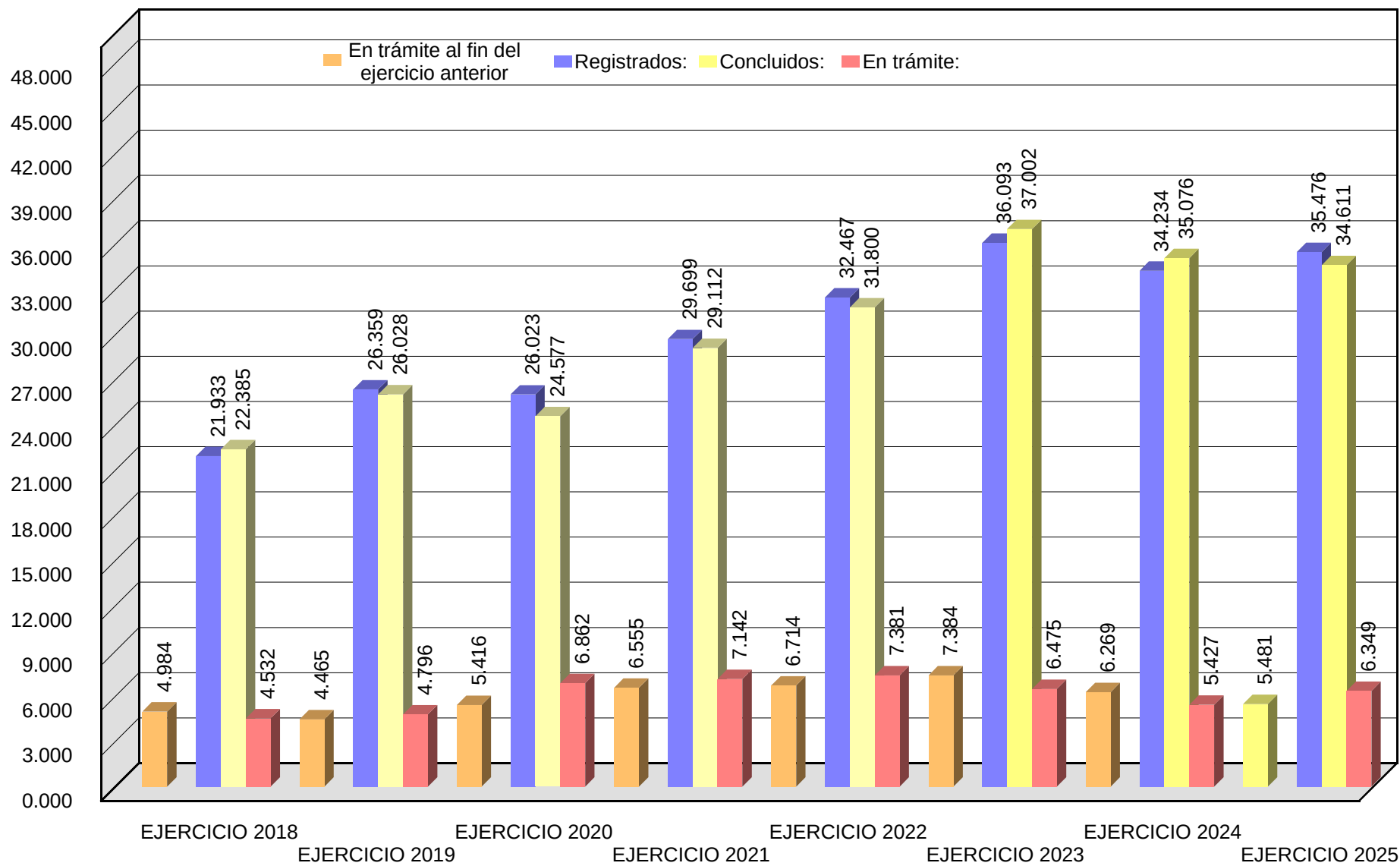


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite octubre 2025

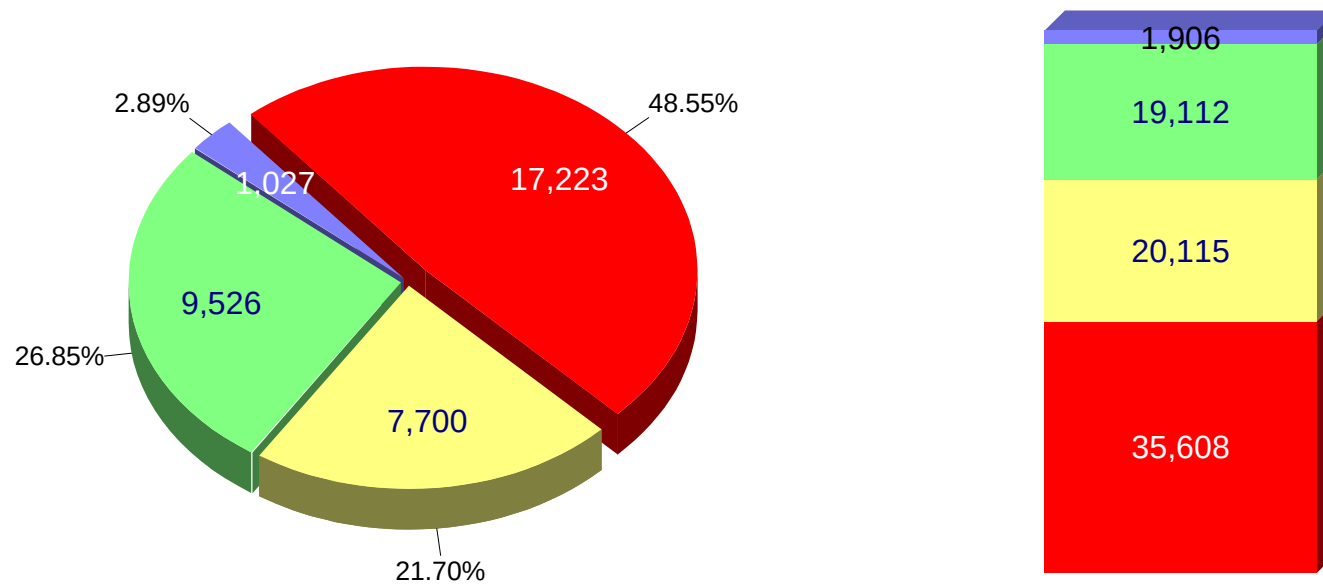




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-octubre 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 35,476

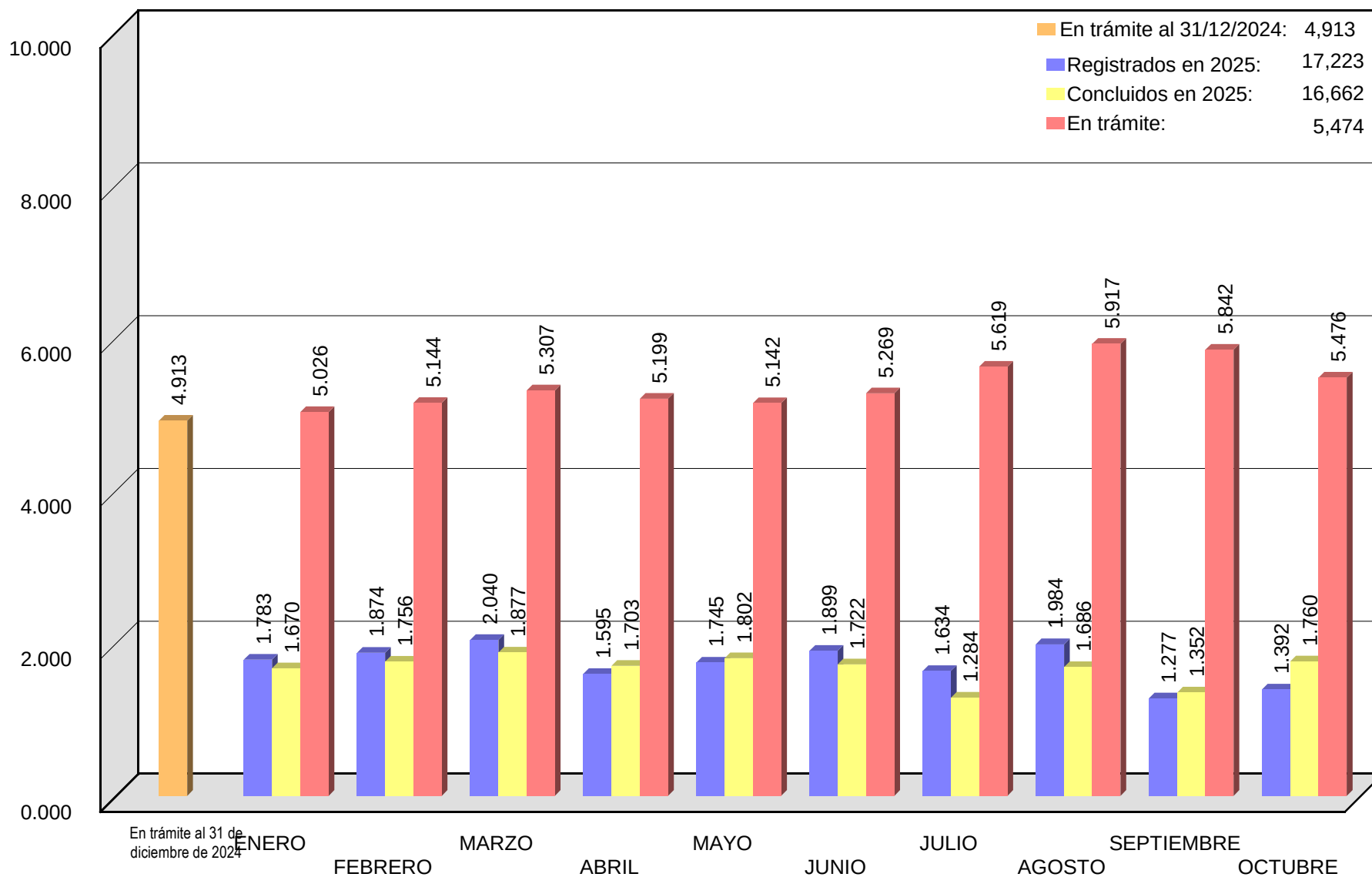
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 76,741



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

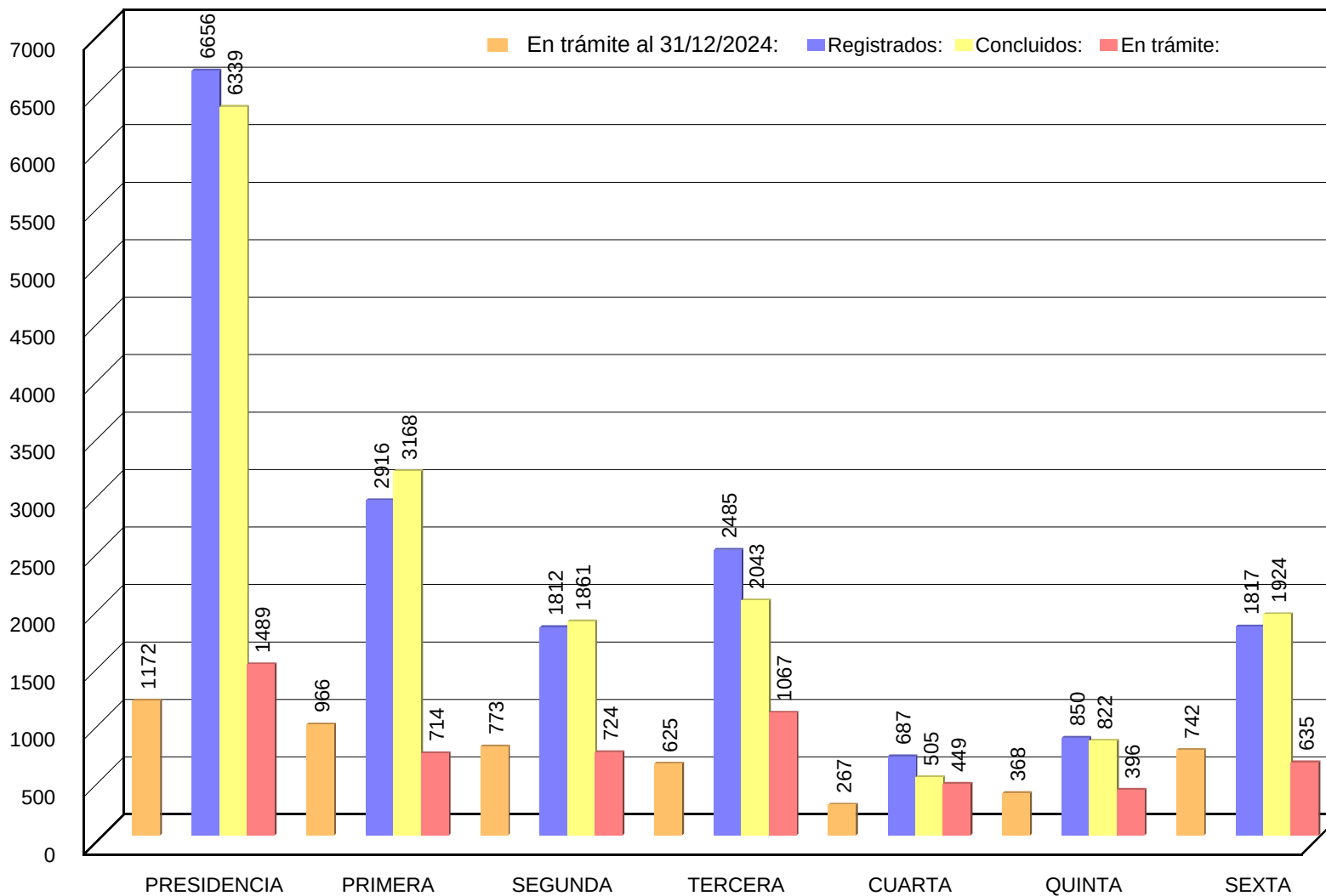


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



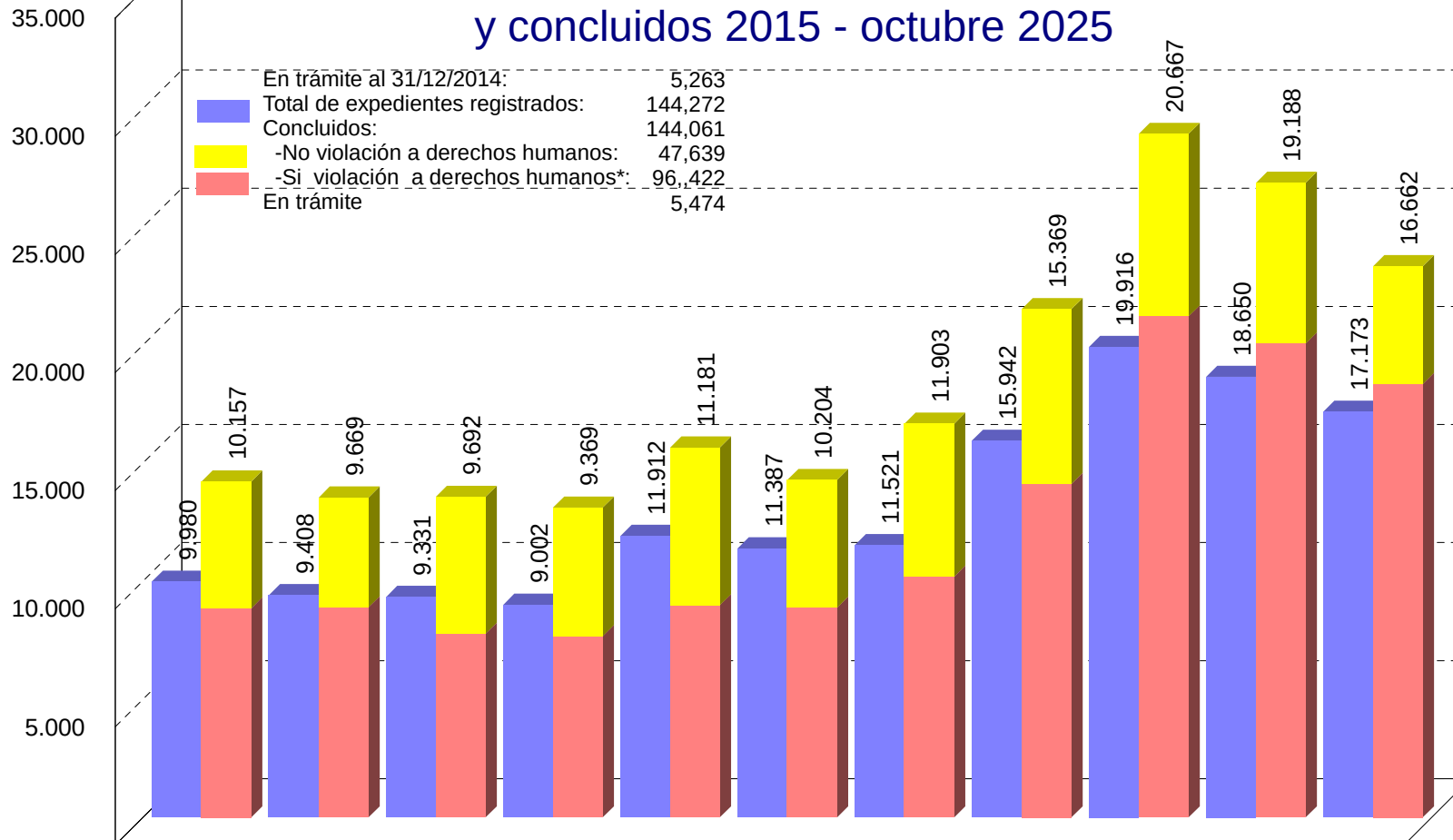


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-octubre 2025





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - octubre 2025

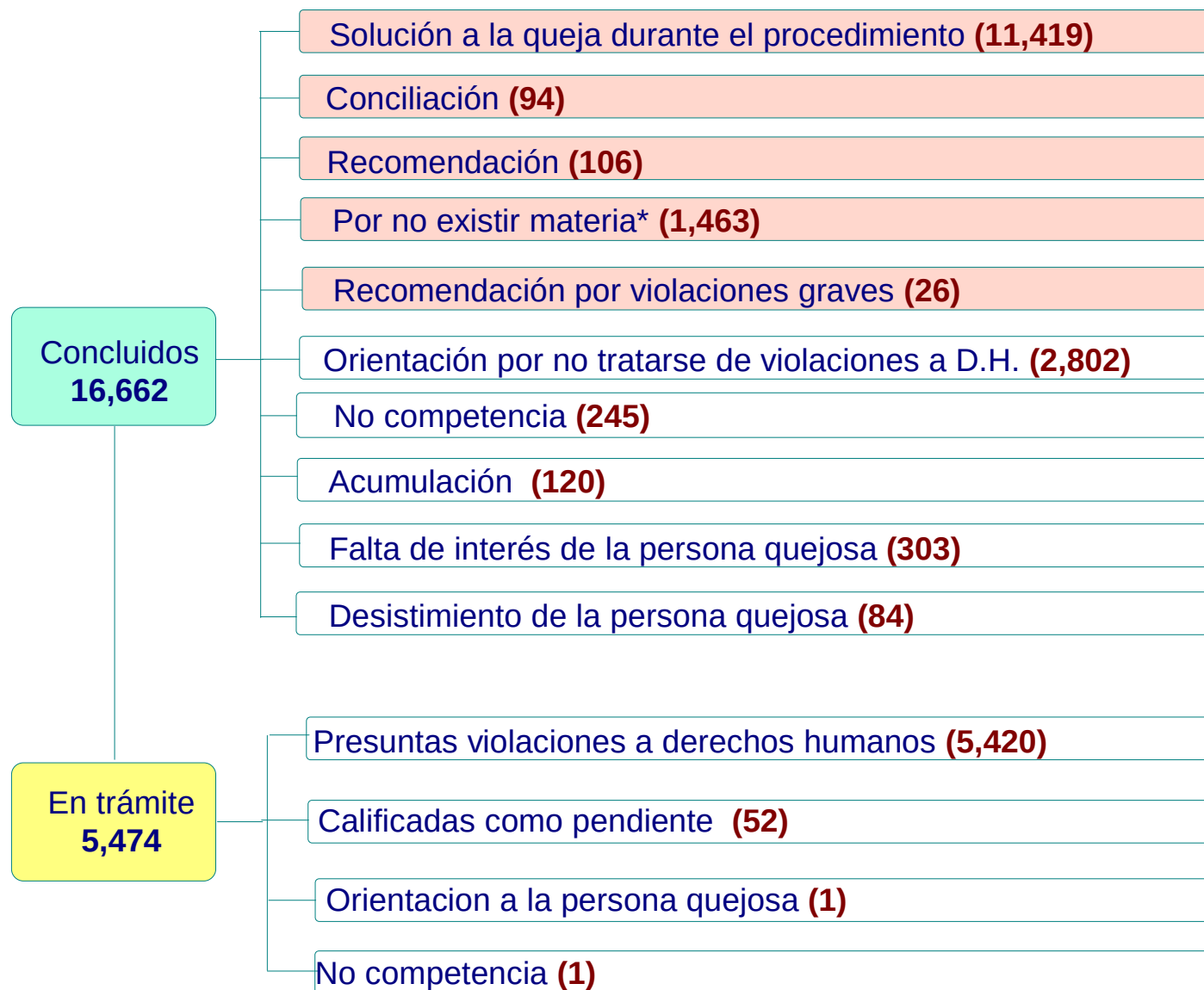


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 5,474	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	5.474
Registrados: 144,272	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	17.173
No violación: 47,639	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	3.554
Si violación: 96,422	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	13.108

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



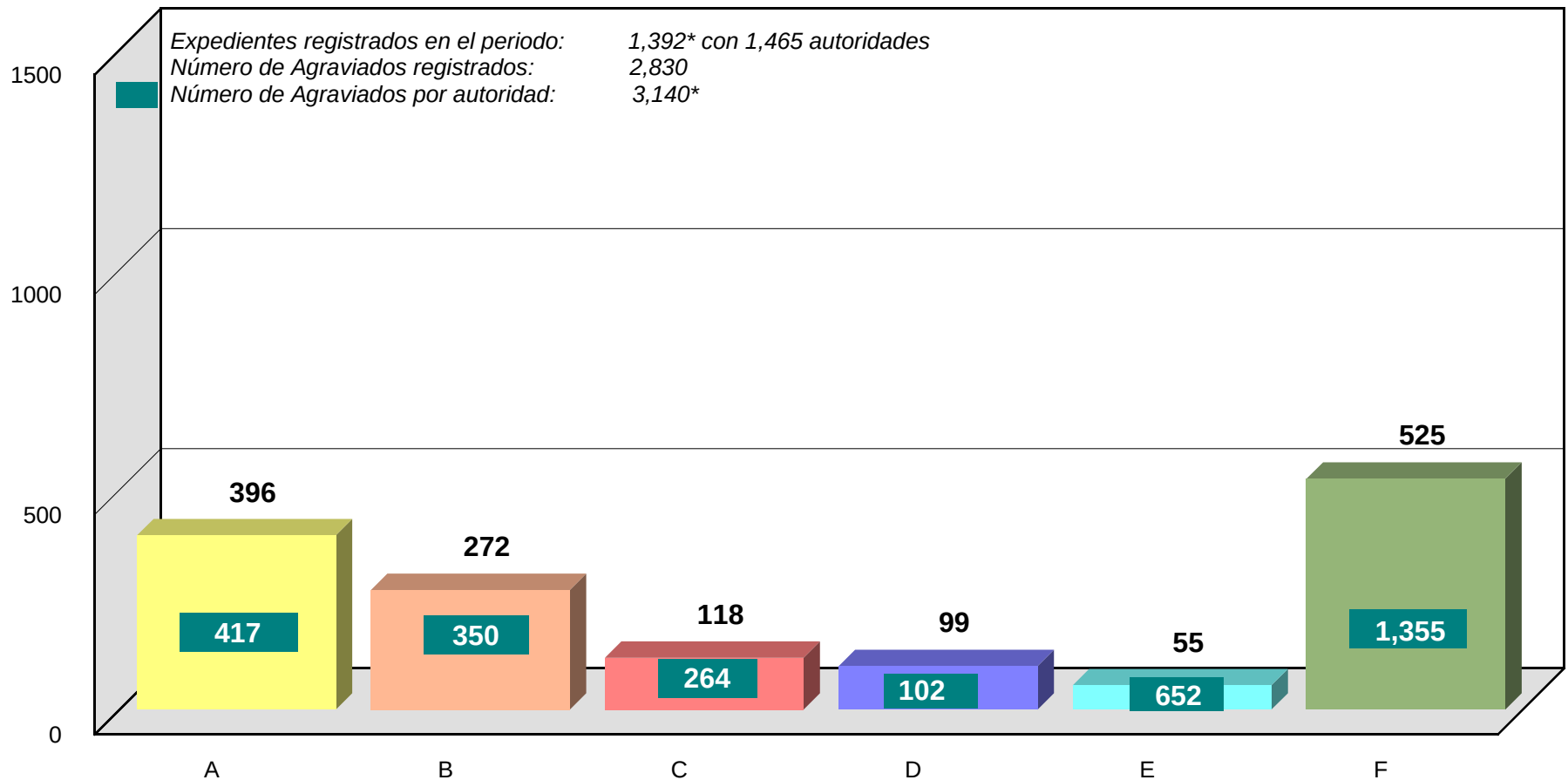
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados octubre 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (102 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 310 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

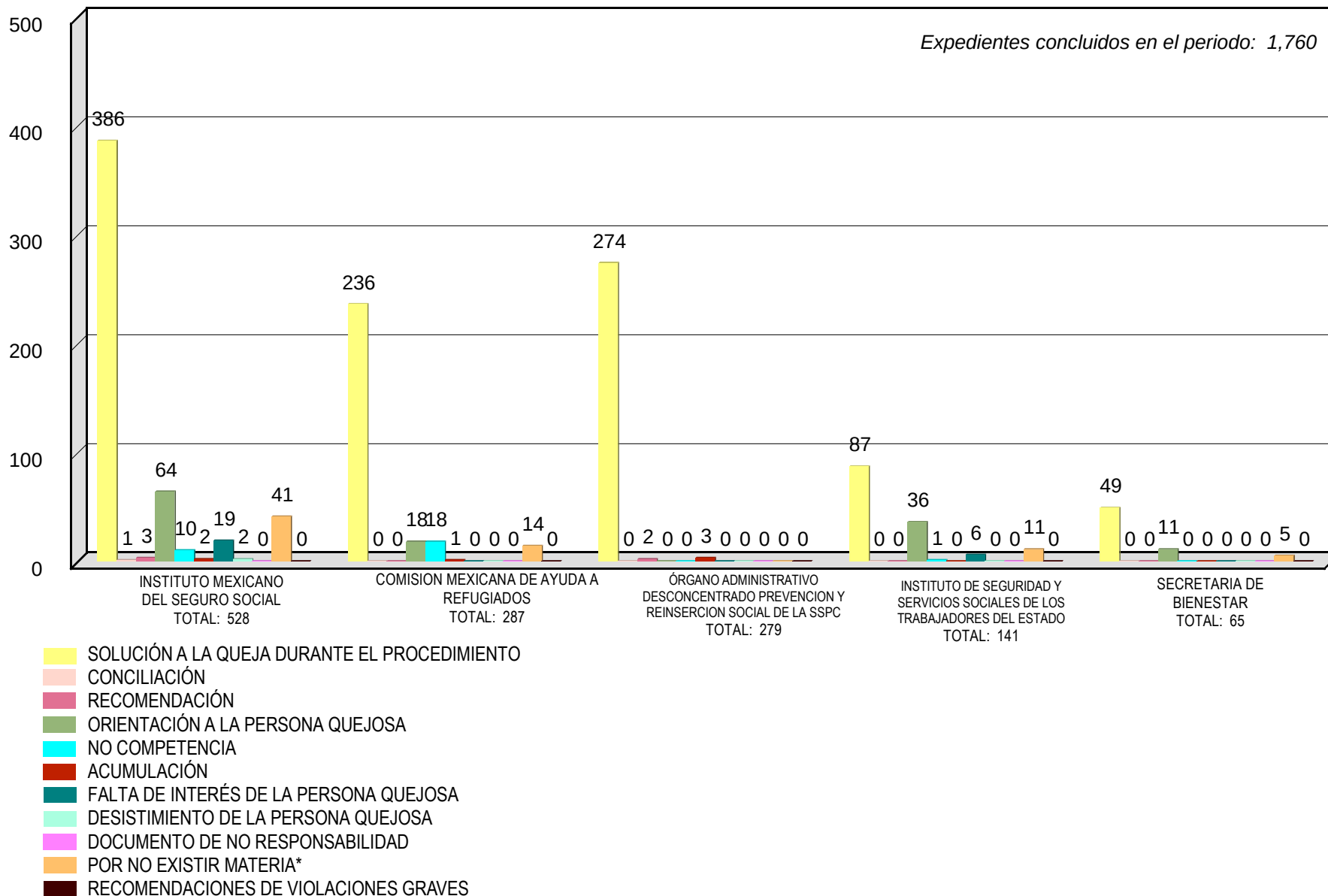


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en octubre 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	396	COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSECCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	272	COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	118	CORREDOR INTEROCEANICO DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	99	DELEGACION DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR EN EL ESTADO DE COAHUILA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	55	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR	1
IMSS-BIENESTAR	48	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	46	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	43	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	36	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
GUARDIA NACIONAL.	33	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	32	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE MARINA.	24	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	19	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	18	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	17	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	17	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERETARO.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	13	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ.	9	H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	8	H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	8	H. AYUNTAMIENTO DE DURANGO, DURANGO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	8	H. AYUNTAMIENTO DE PUJIAPAN, CHIAPAS.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	7	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	6	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	6	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	5	HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	5	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	4	INSTITUTO JALISCIENSE DE CIENCIAS FORENSES	1
GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	4	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	4	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DEL ESTADO DE GUERRERO.	2	SECRETARIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	2	SECRETARIA DE CULTURA	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE DURANGO	1



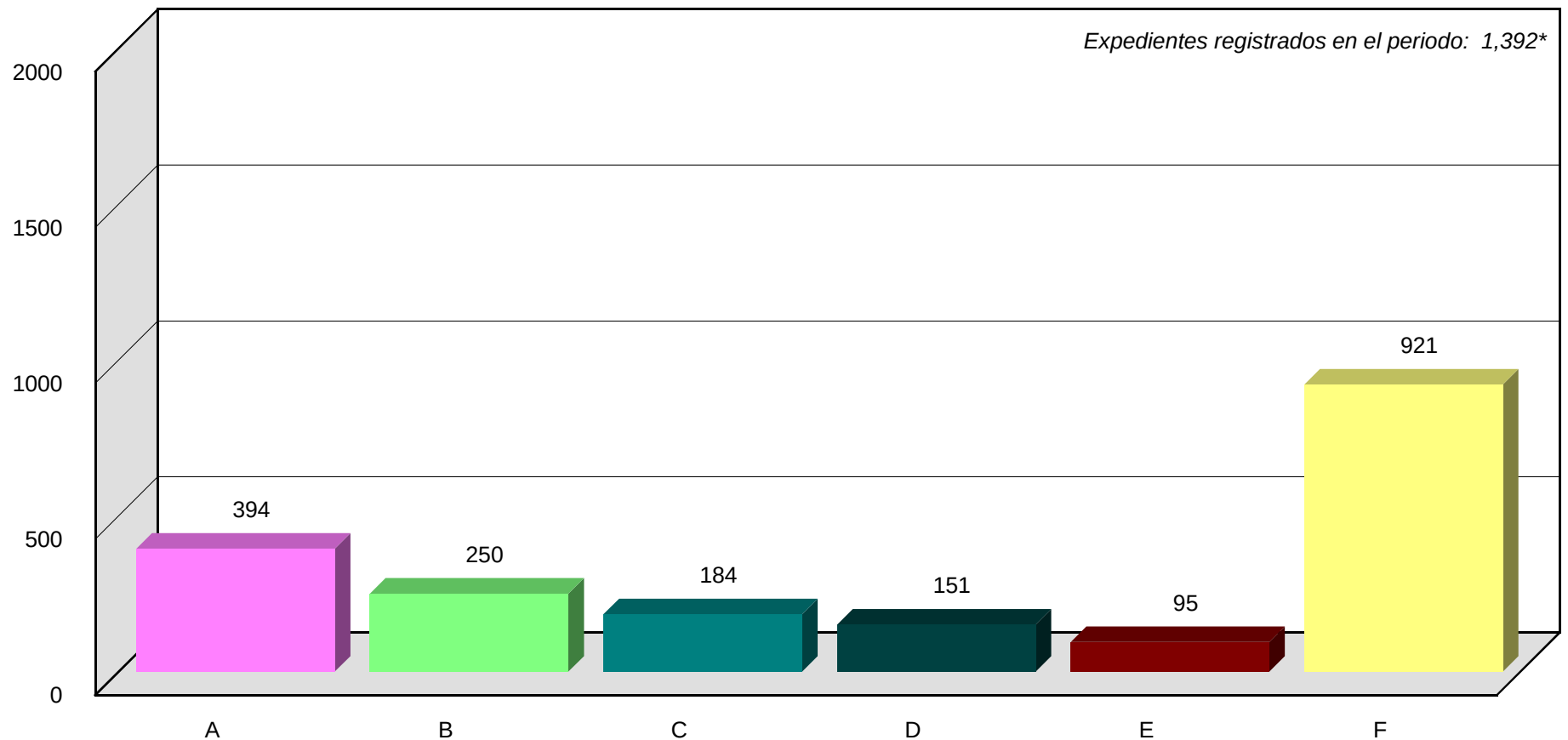
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos octubre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados octubre 2025

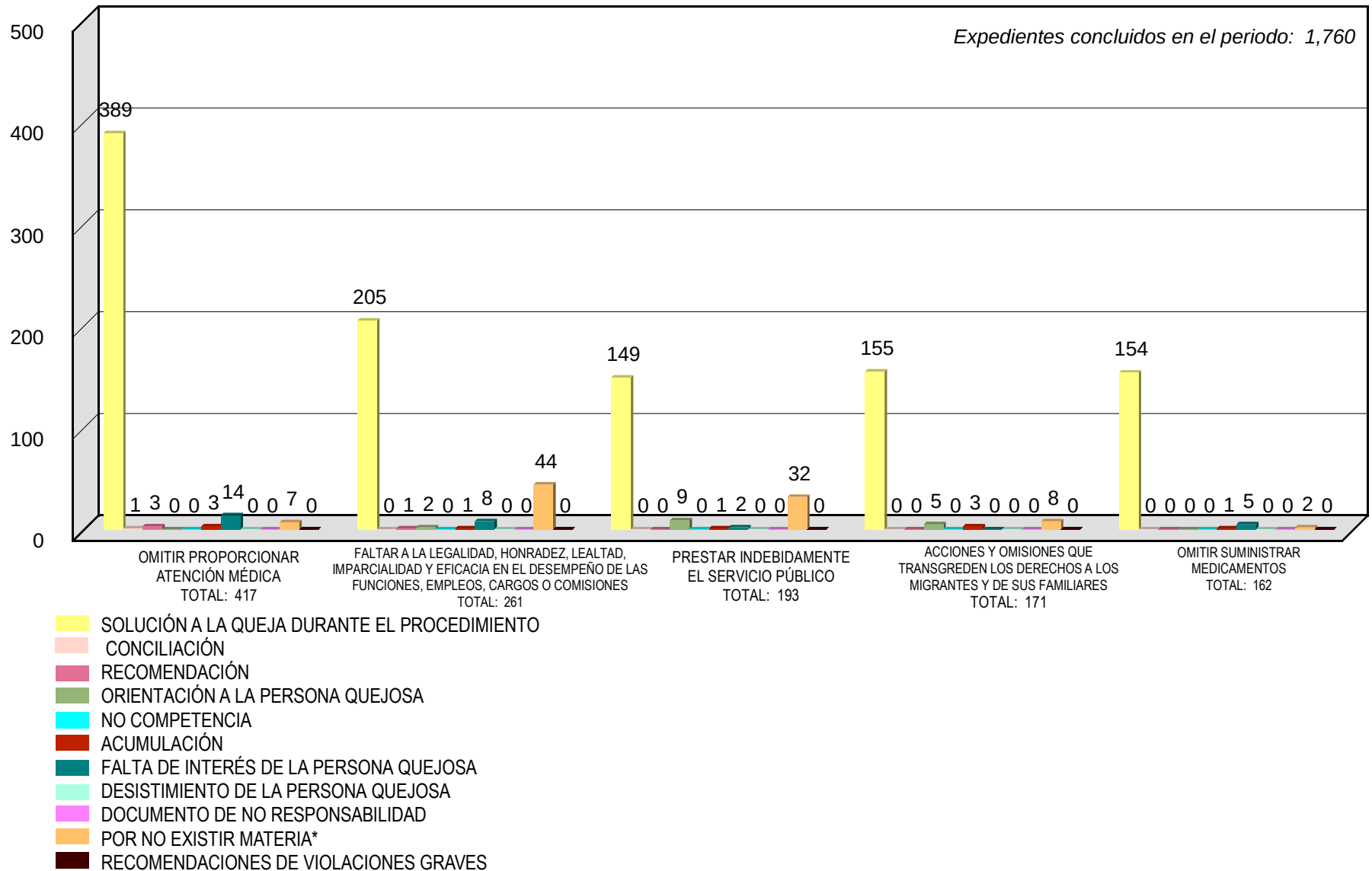


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (81 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



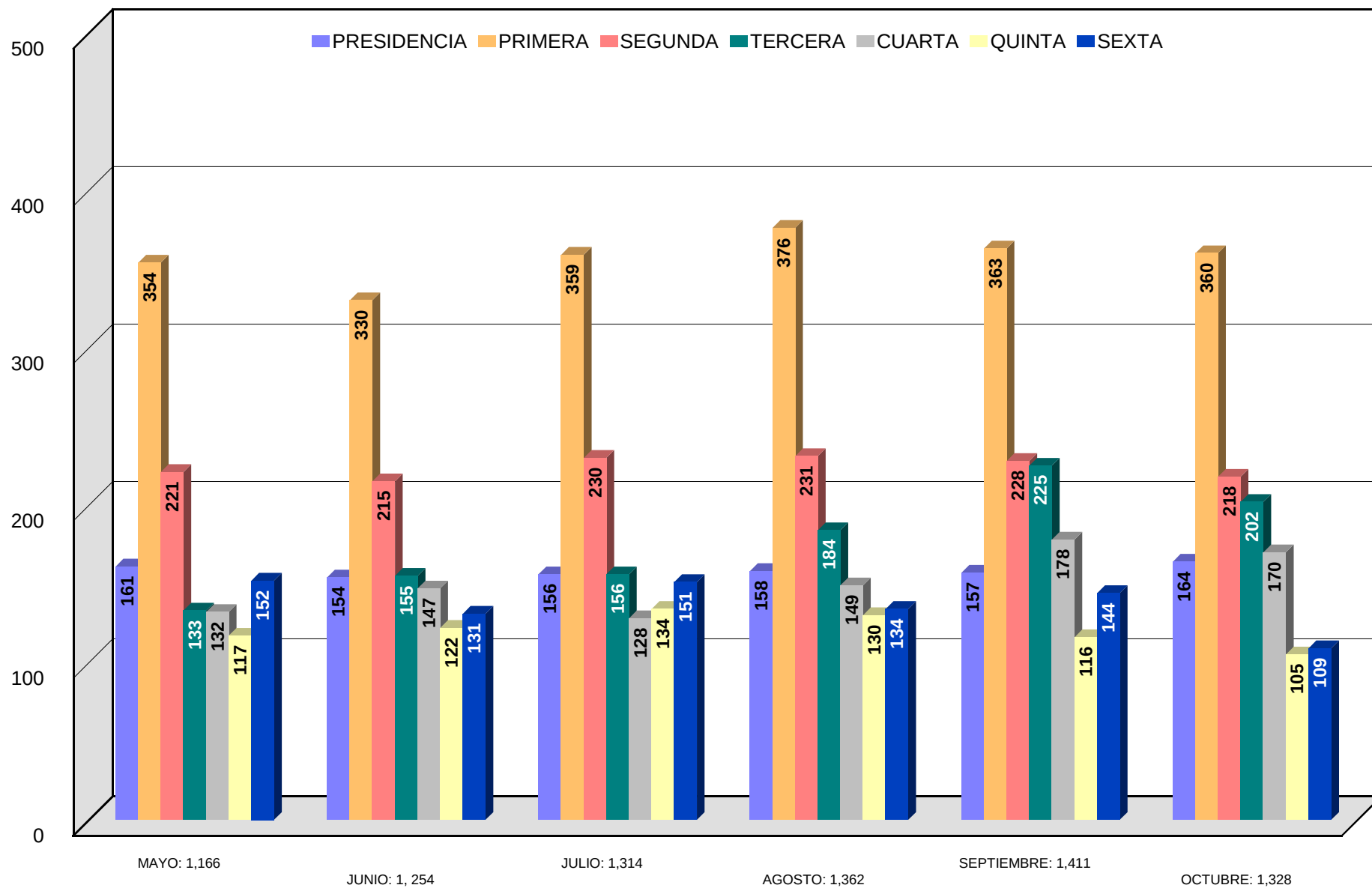
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos octubre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

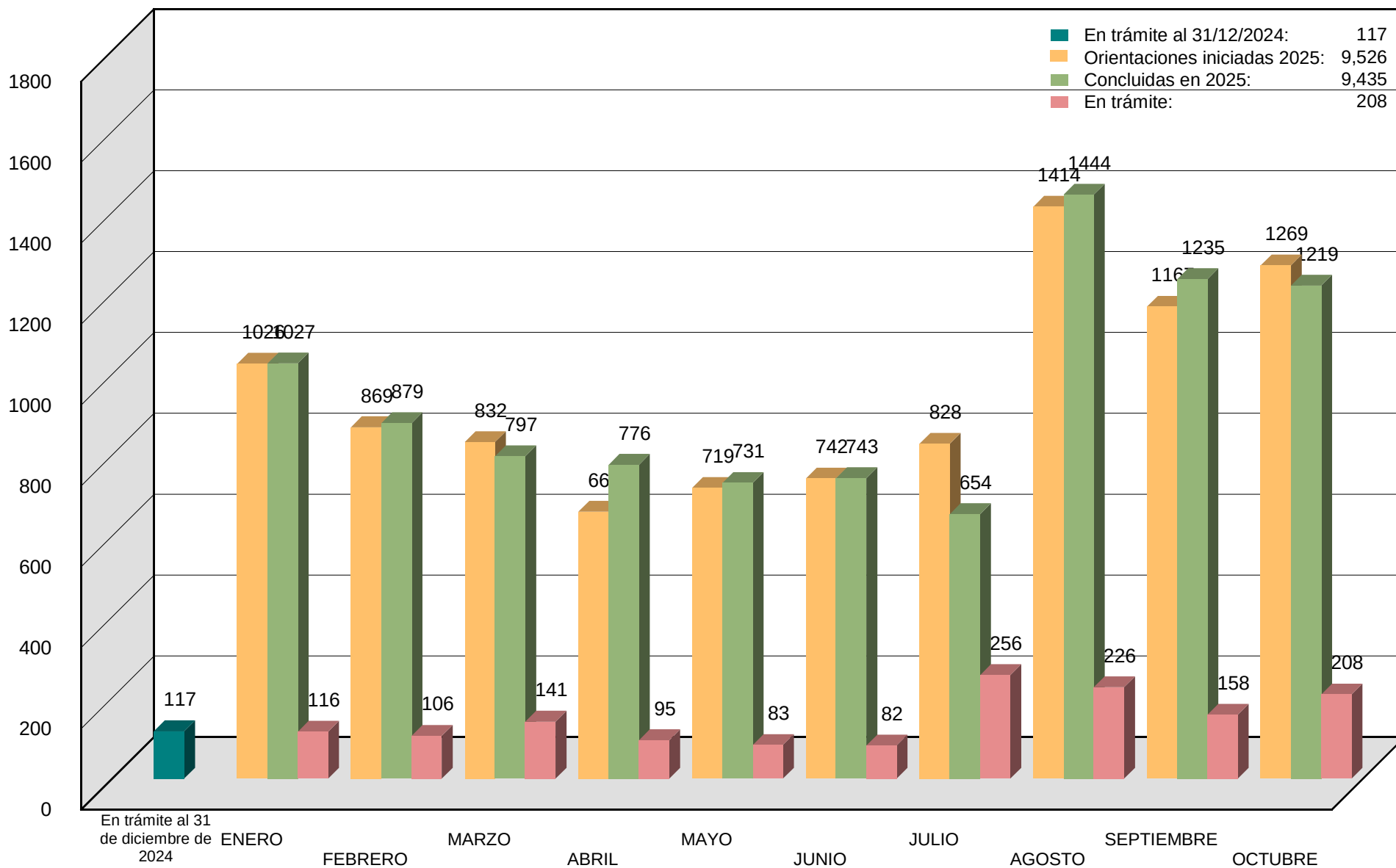


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



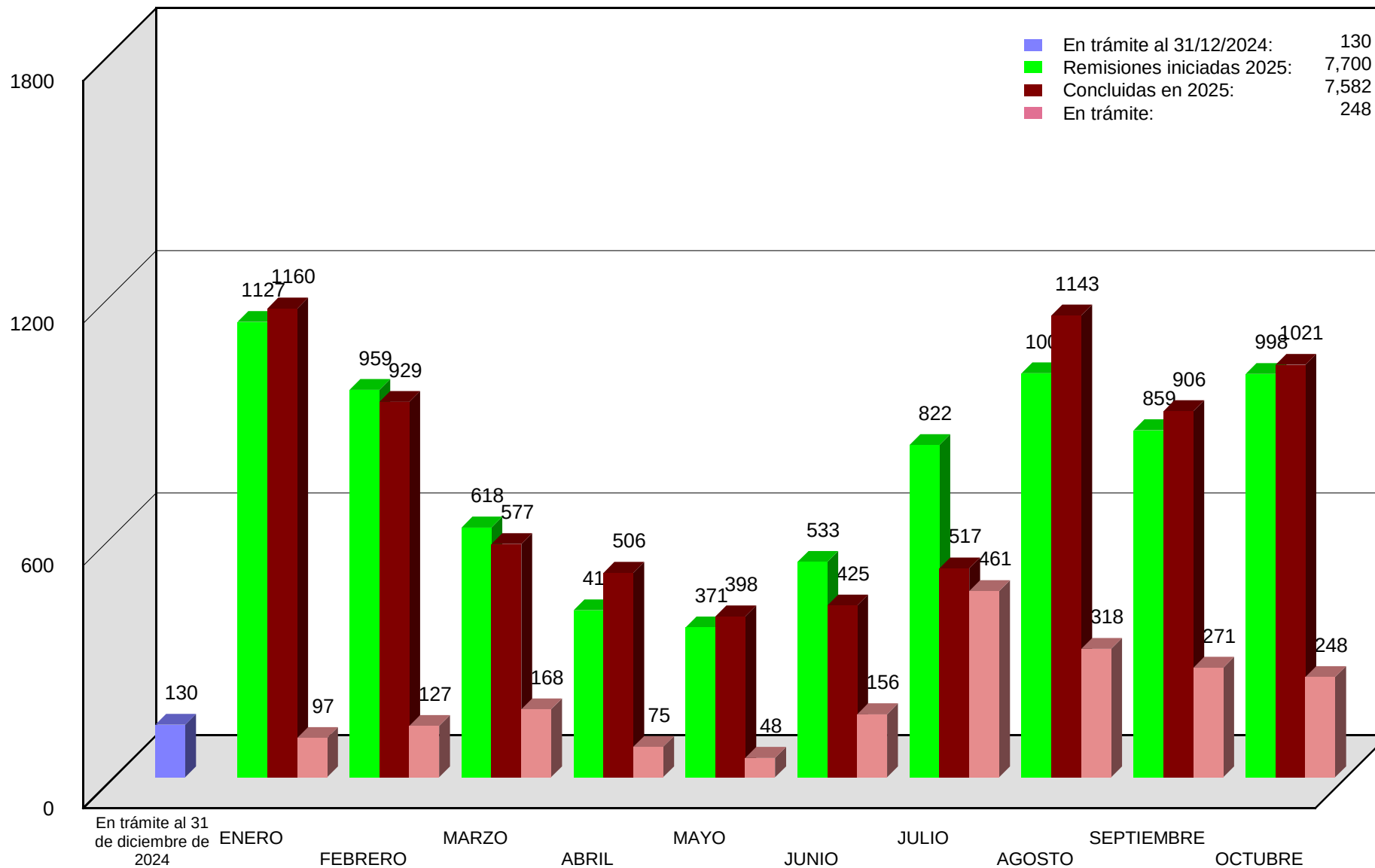


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados octubre 2025

ORIENTACIONES

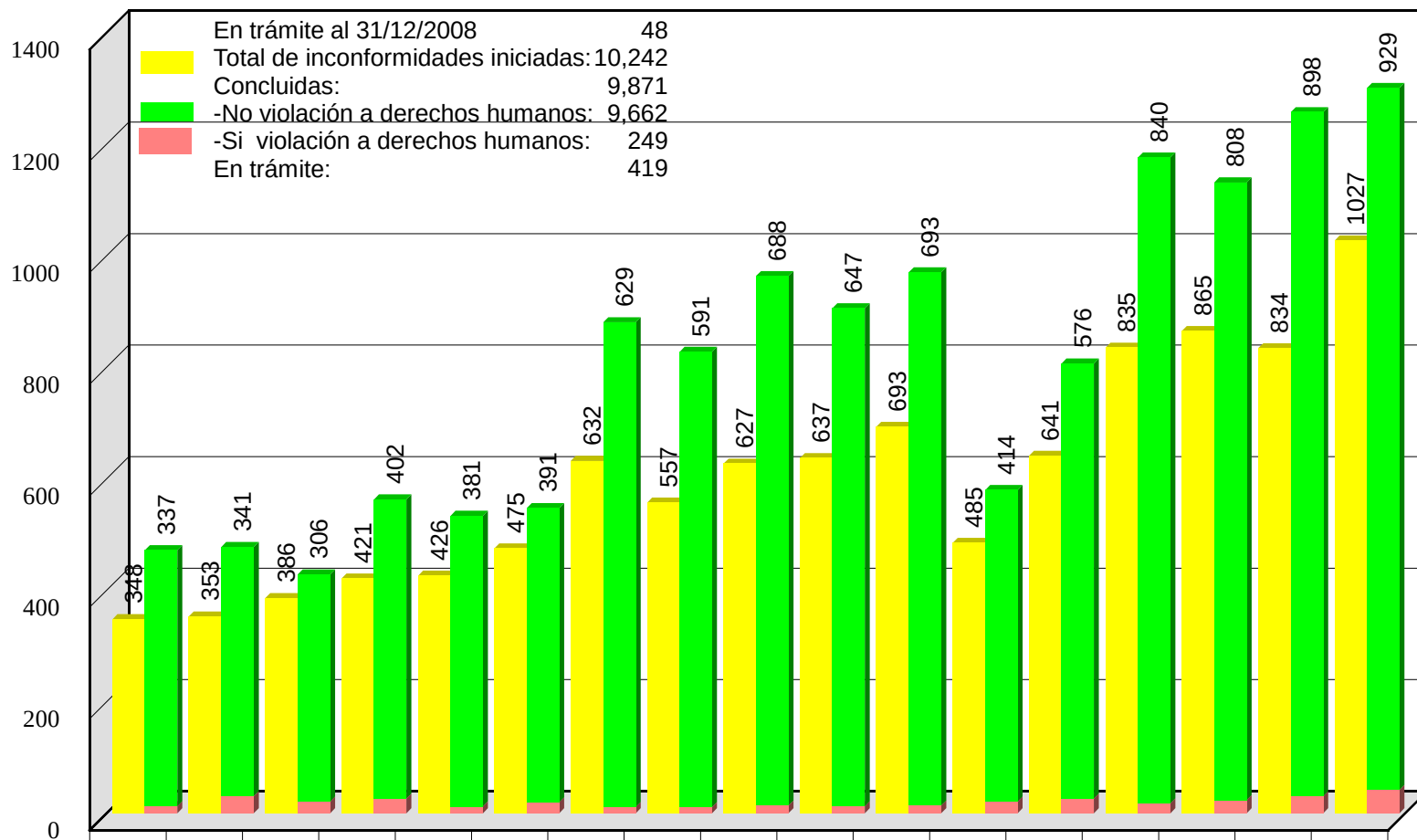
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	101	1,359
PRIMERA	421	2,079
SEGUNDA	115	968
TERCERA	44	420
CUARTA	50	411
QUINTA	49	429
SEXTA	439	3,773
TOTAL	1,219	9,435

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	66	896
PRIMERA	141	1,235
SEGUNDA	134	751
TERCERA	140	792
CUARTA	358	2,411
QUINTA	15	236
SEXTA	167	1,261
TOTAL	1,021	7,582



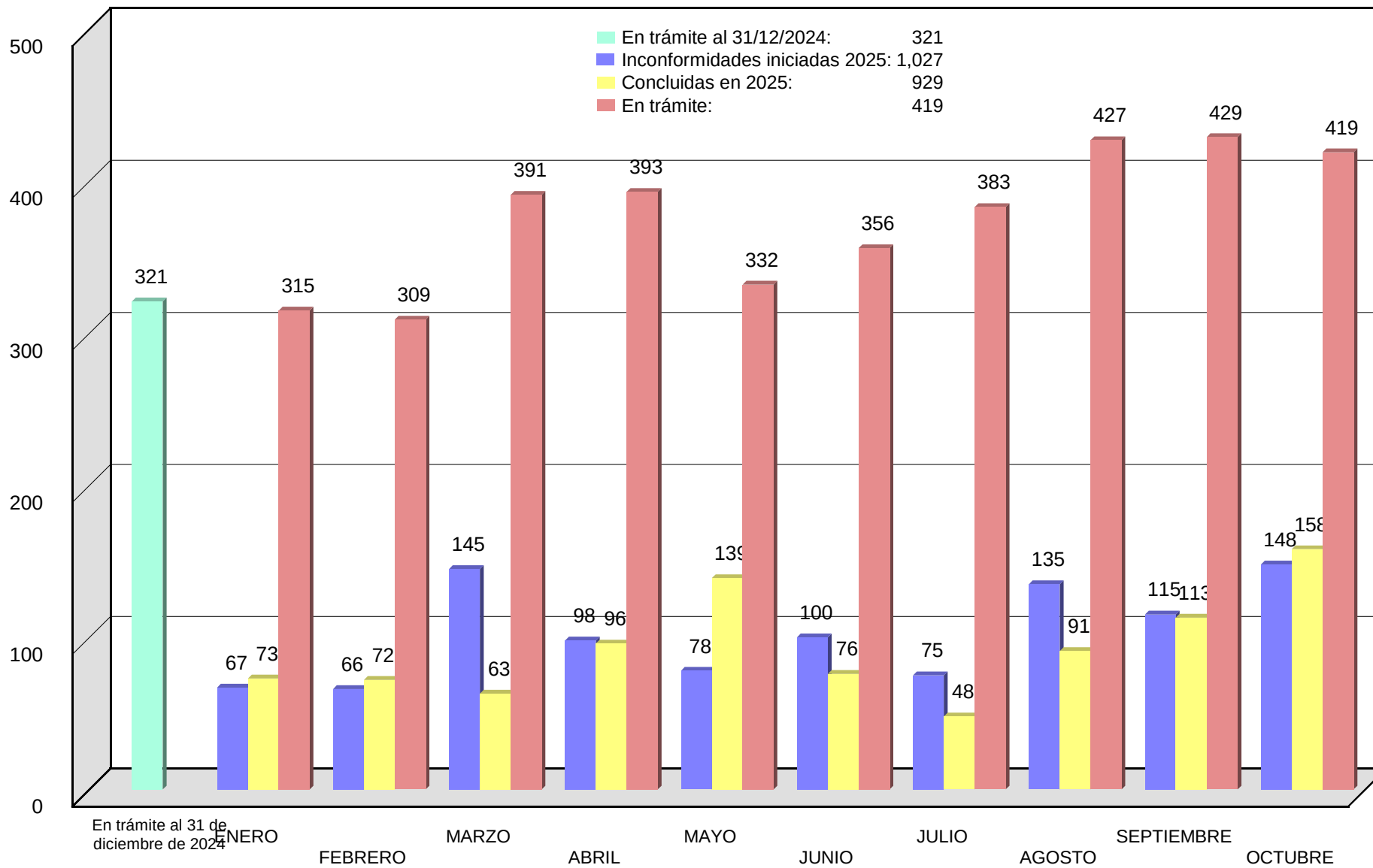
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 419	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	419
Iniciadas: 10,242	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	1027
No Violacion: 9,662	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	899
Si violacion: 249	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	30

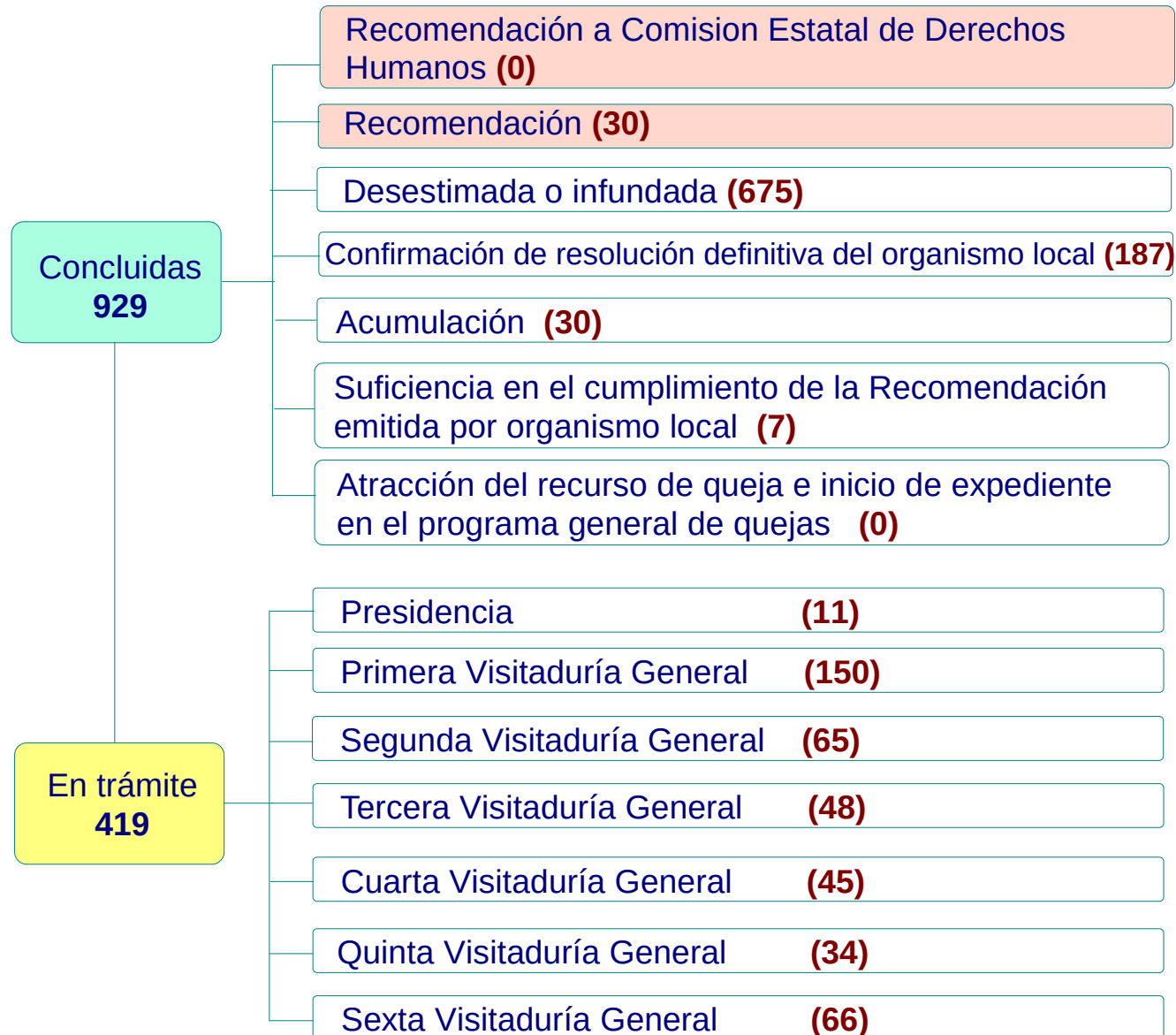


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



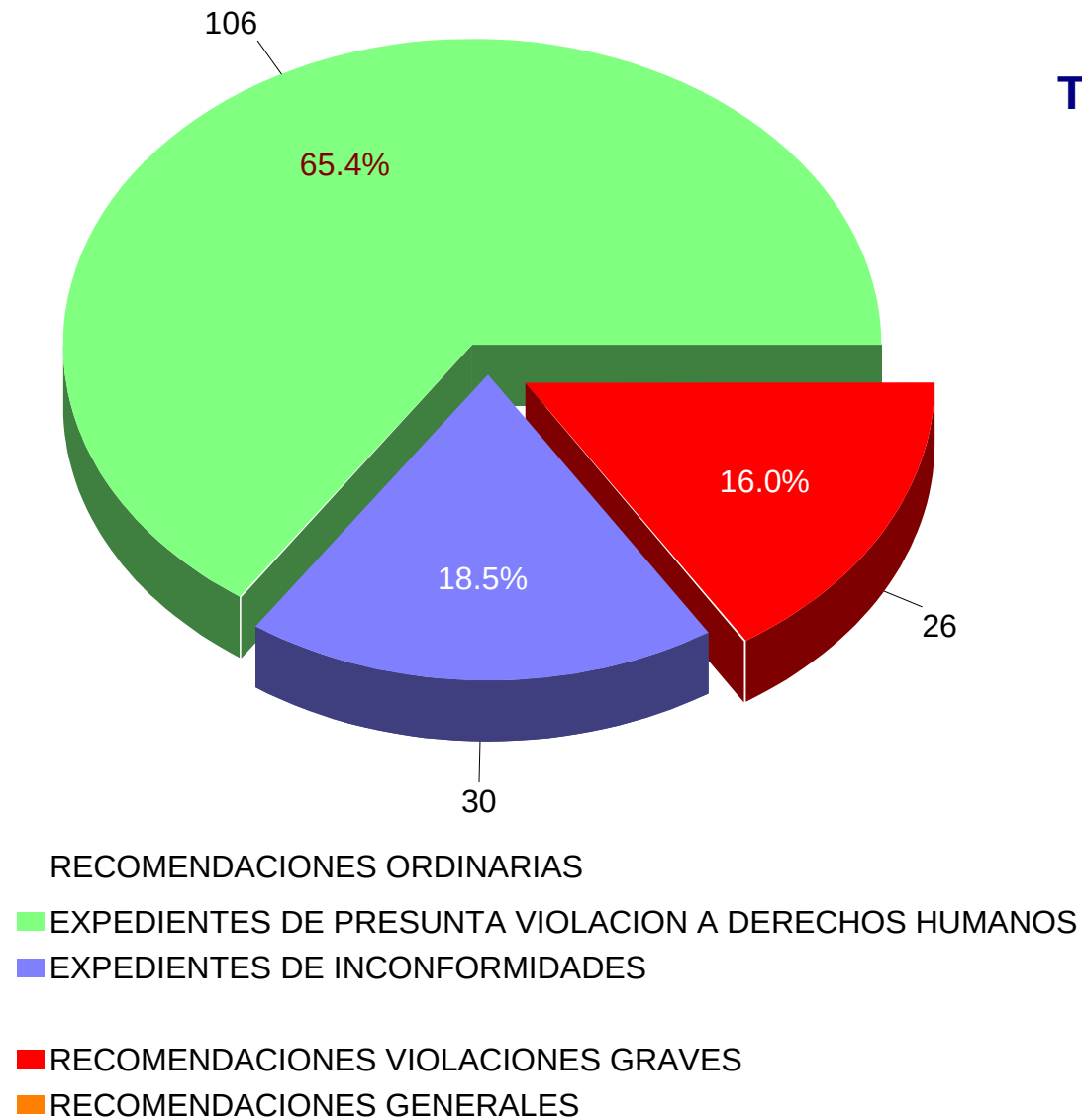


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-octubre 2025





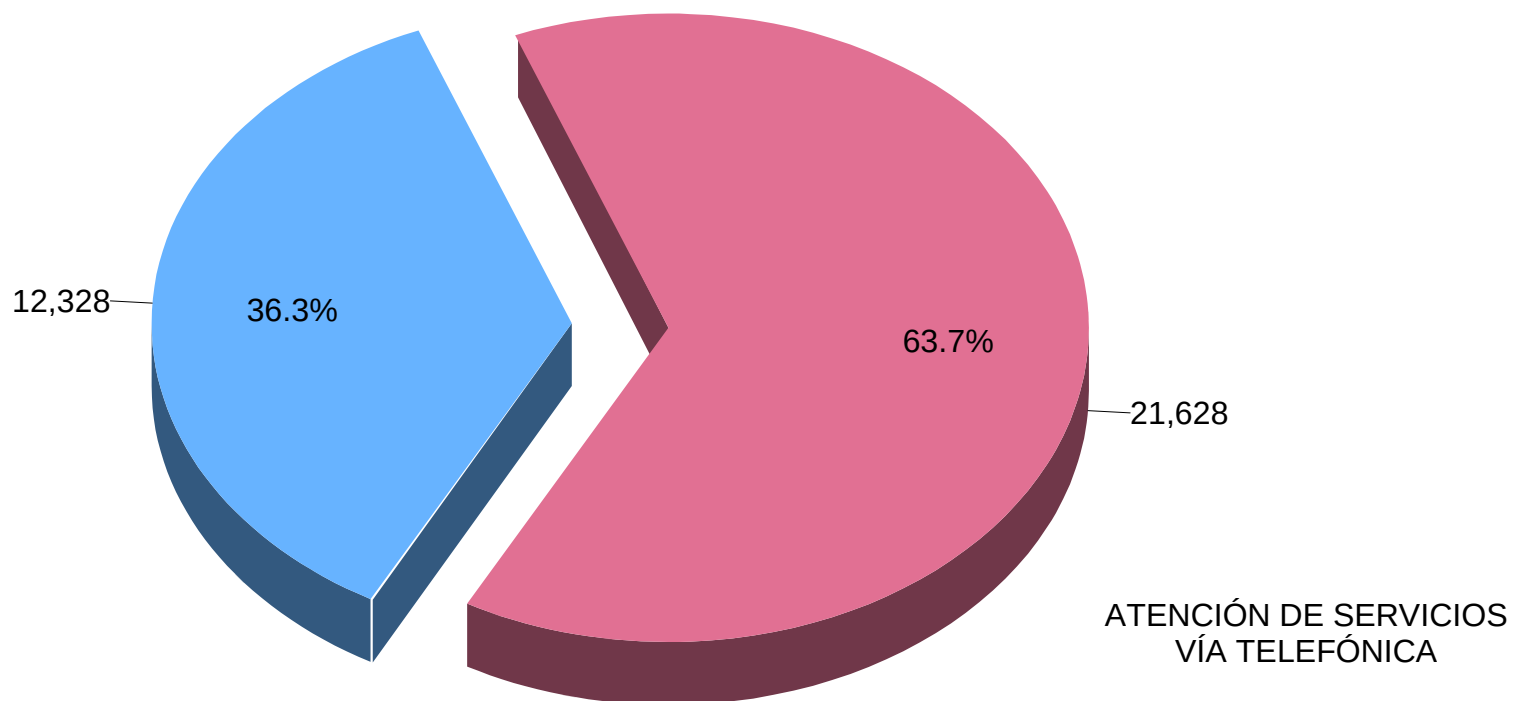
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-OCTUBRE 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 33,956**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 13,665 ENERO-OCTUBRE)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



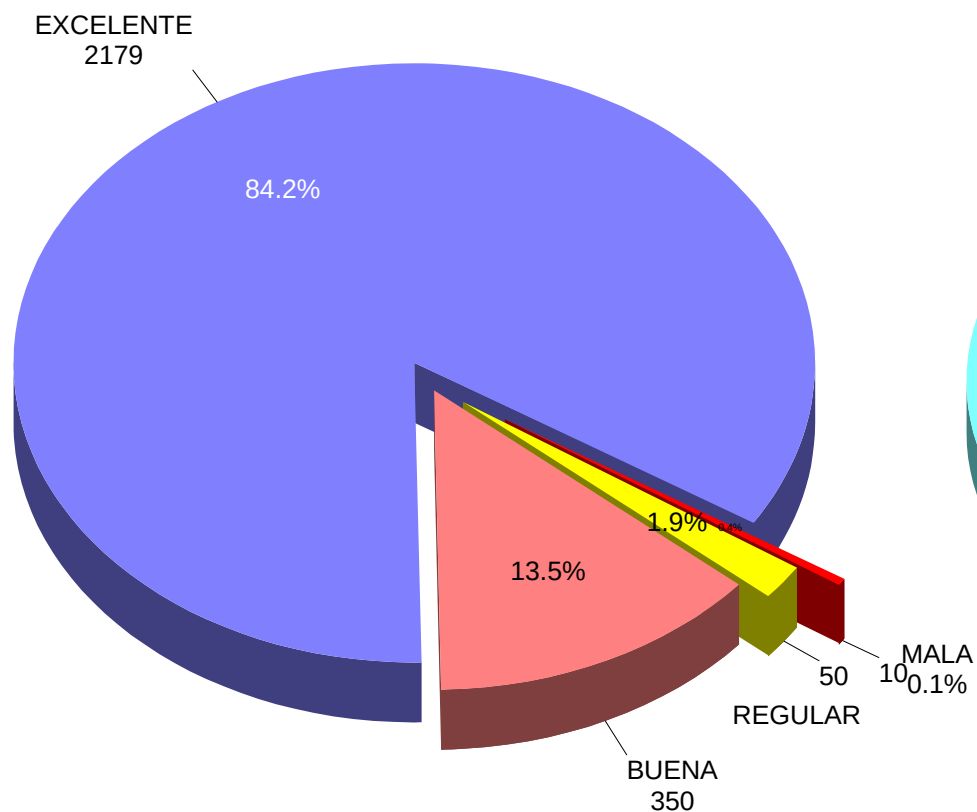
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-OCTUBRE 2025

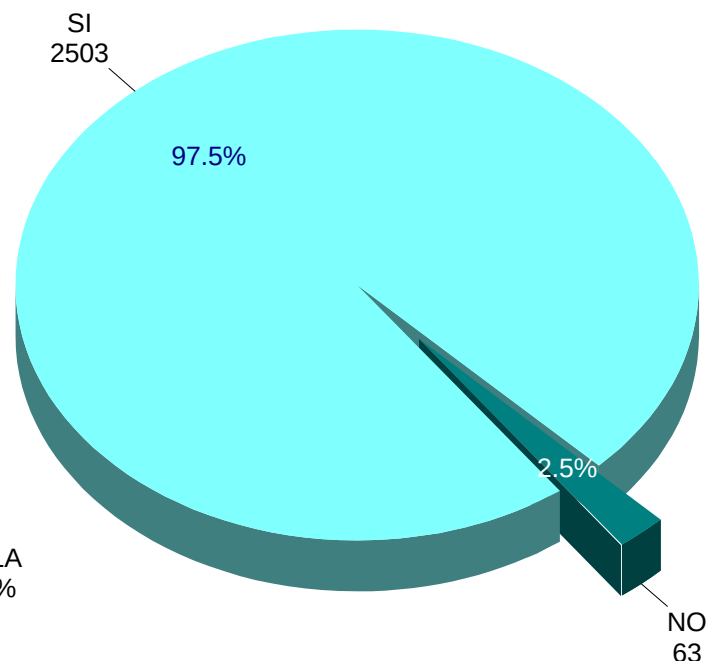
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:

TOTAL : 2,589



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

TOTAL : 2,566



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

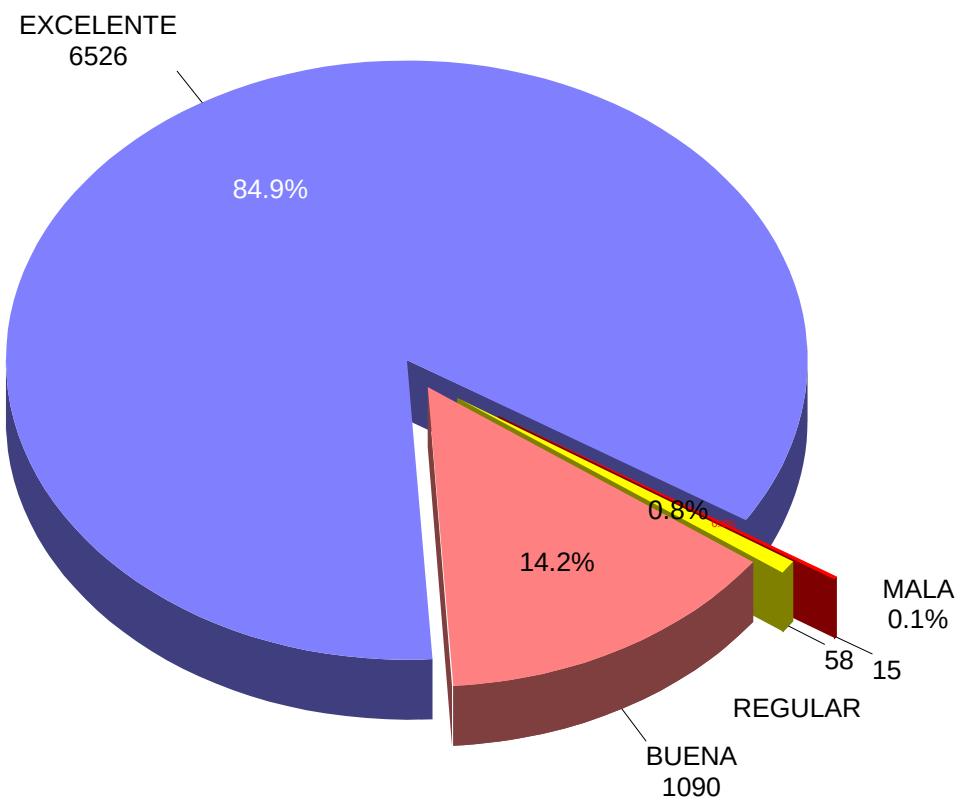


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

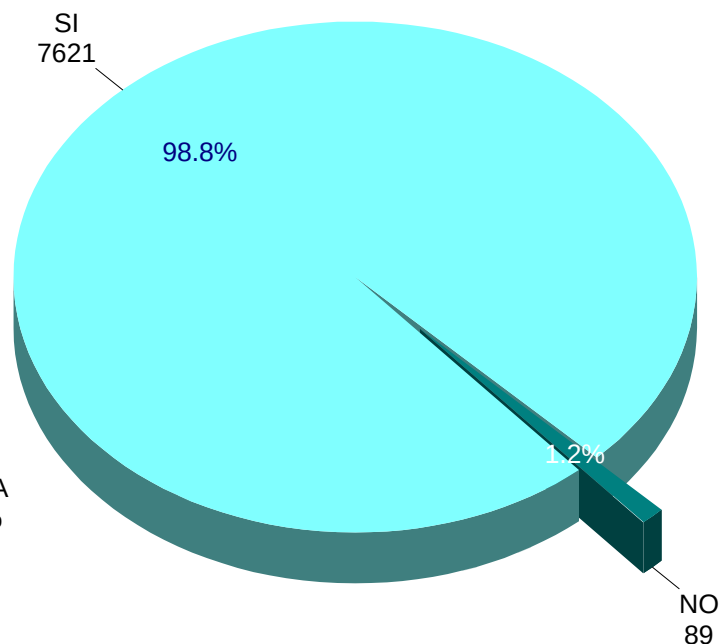
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-OCTUBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 7,689



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,710



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

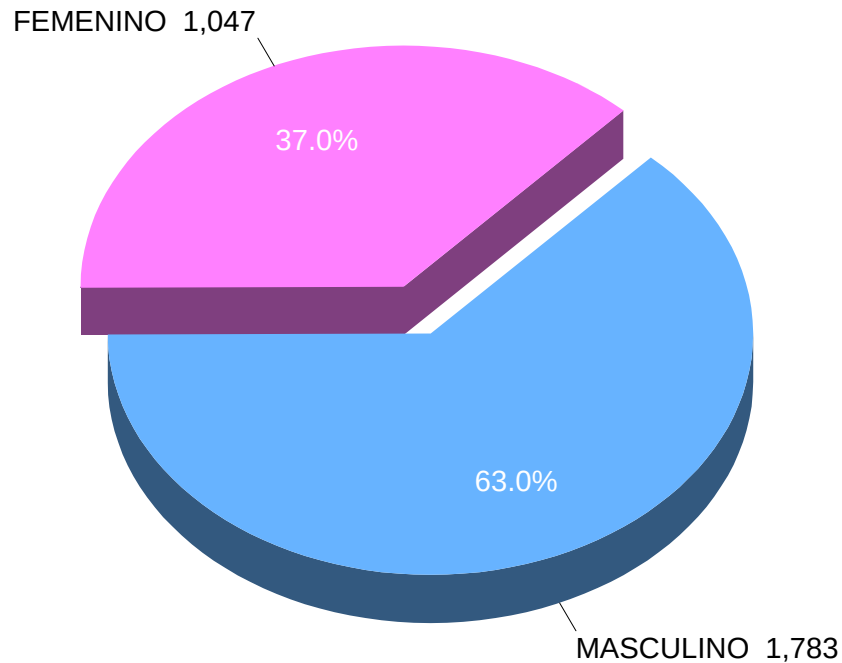


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

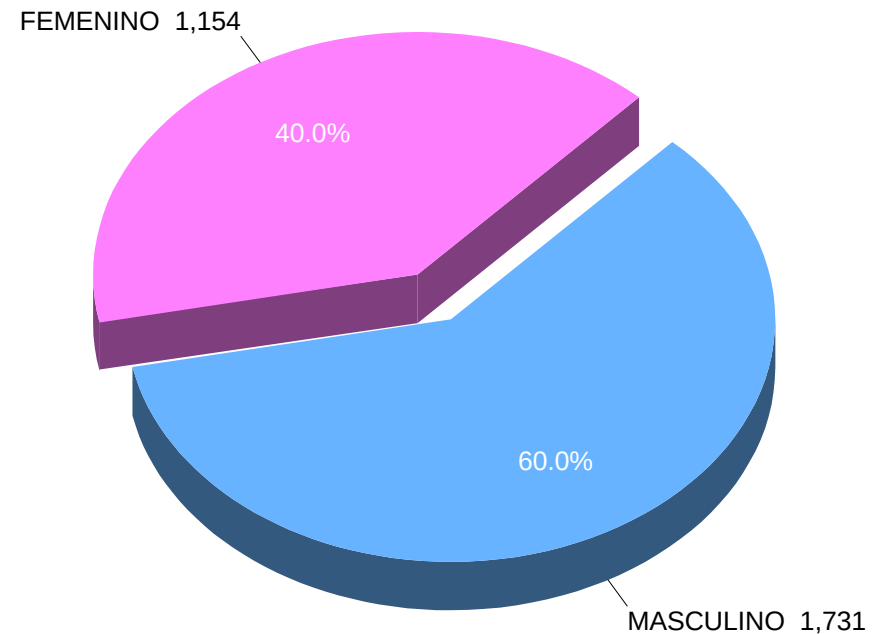
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

OCTUBRE 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,392
AGRAVIADOS: 2,830*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,760
AGRAVIADOS: 2,885*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados