



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Diciembre 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

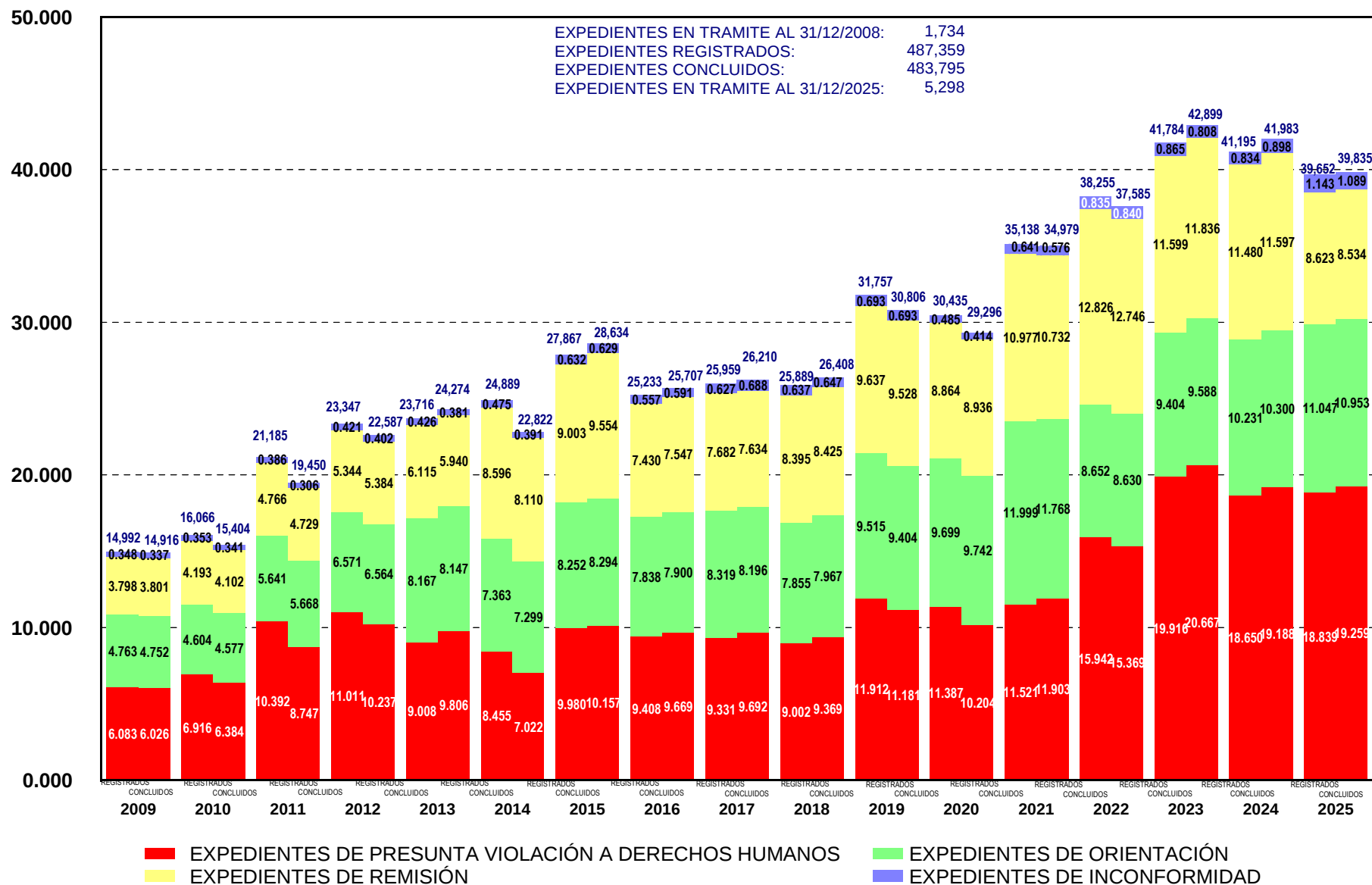
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de diciembre 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite diciembre 2025....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-diciembre 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de diciembre 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – diciembre 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de diciembre 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de diciembre 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de diciembre 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

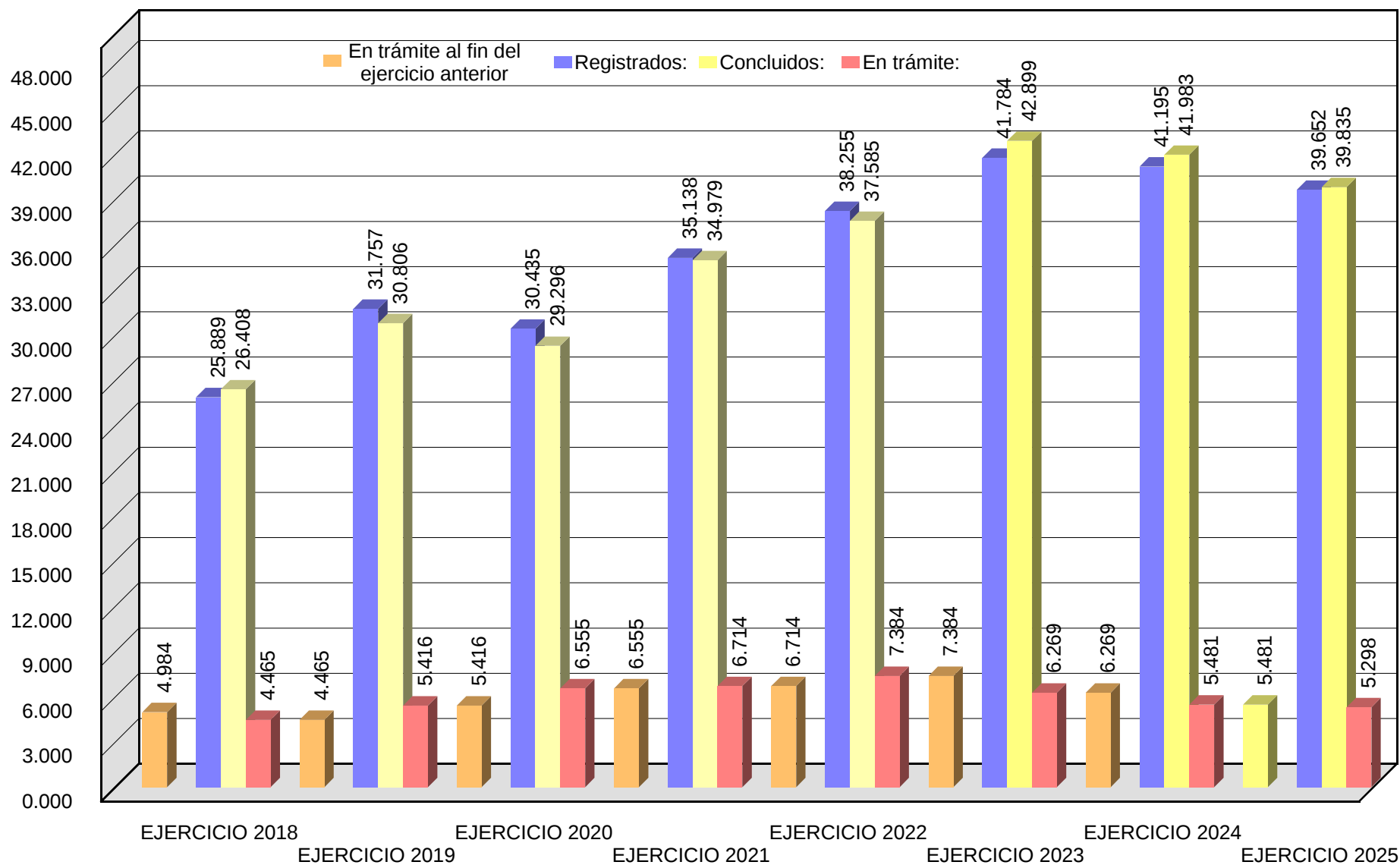


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite diciembre 2025

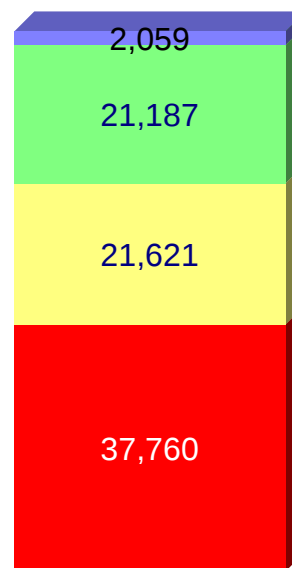
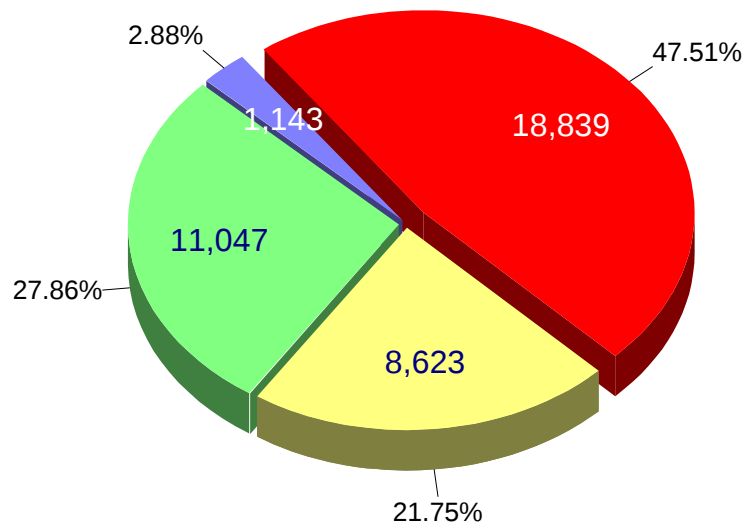




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-diciembre 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 40,012

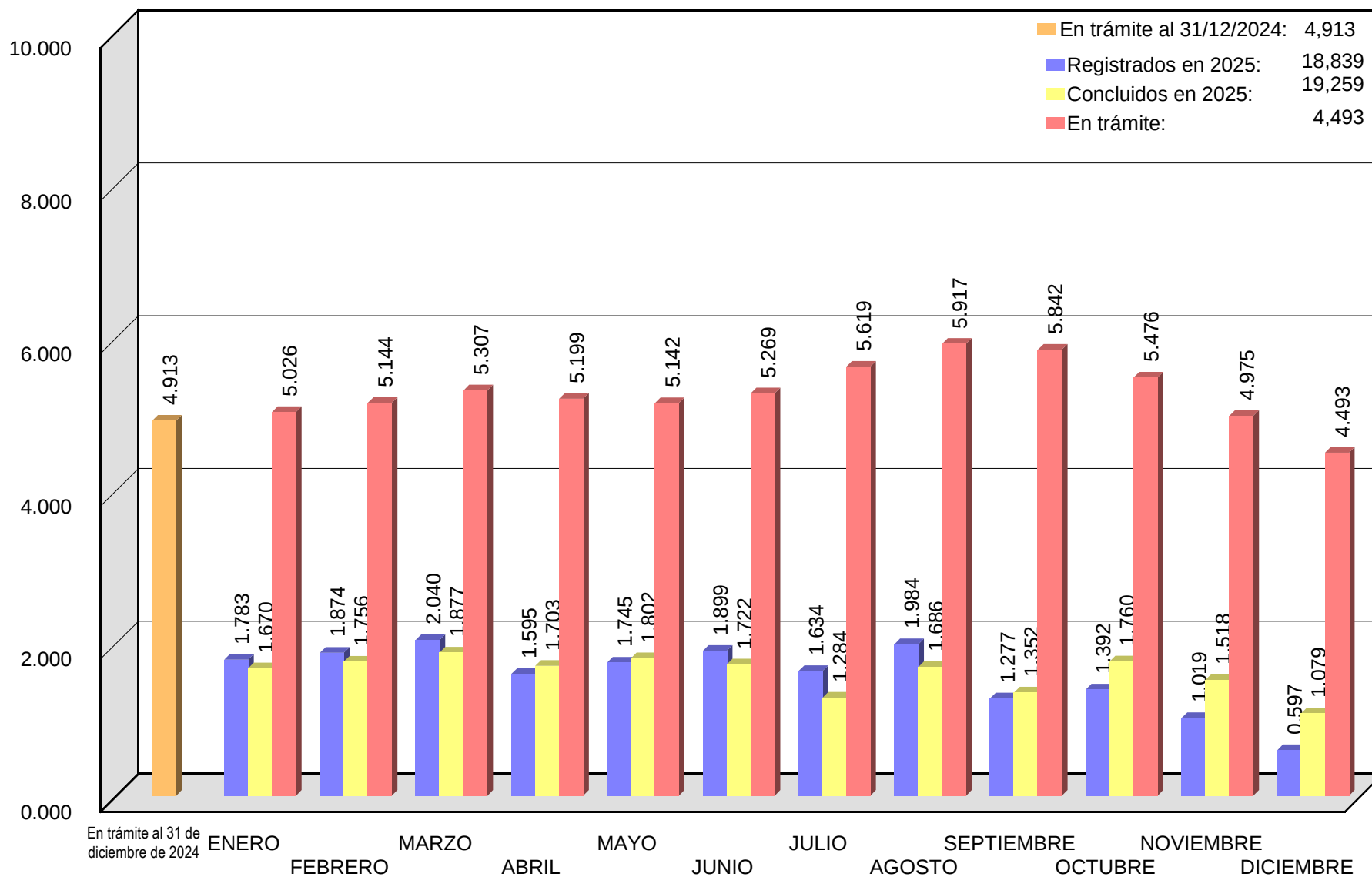
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 82,627



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

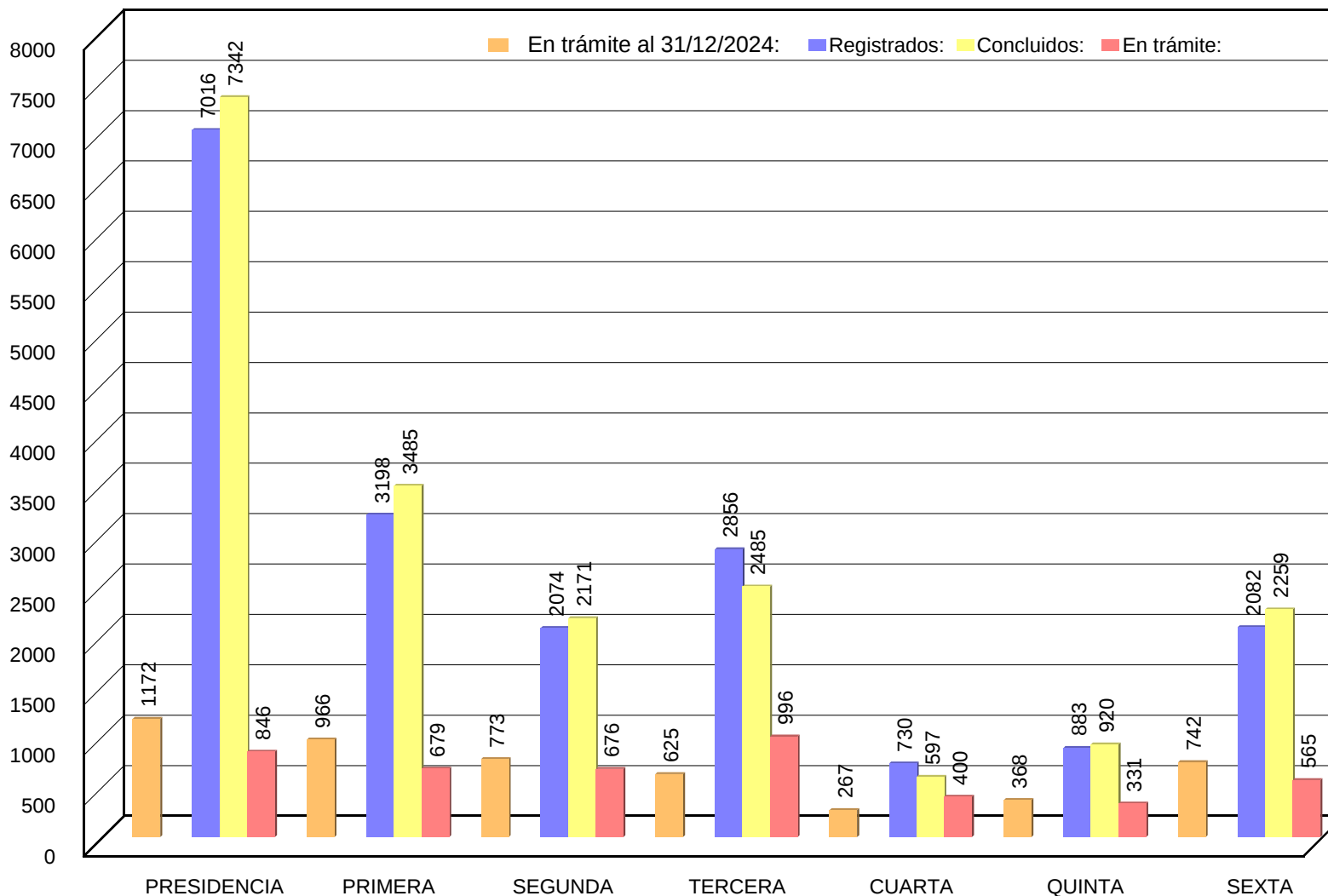


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



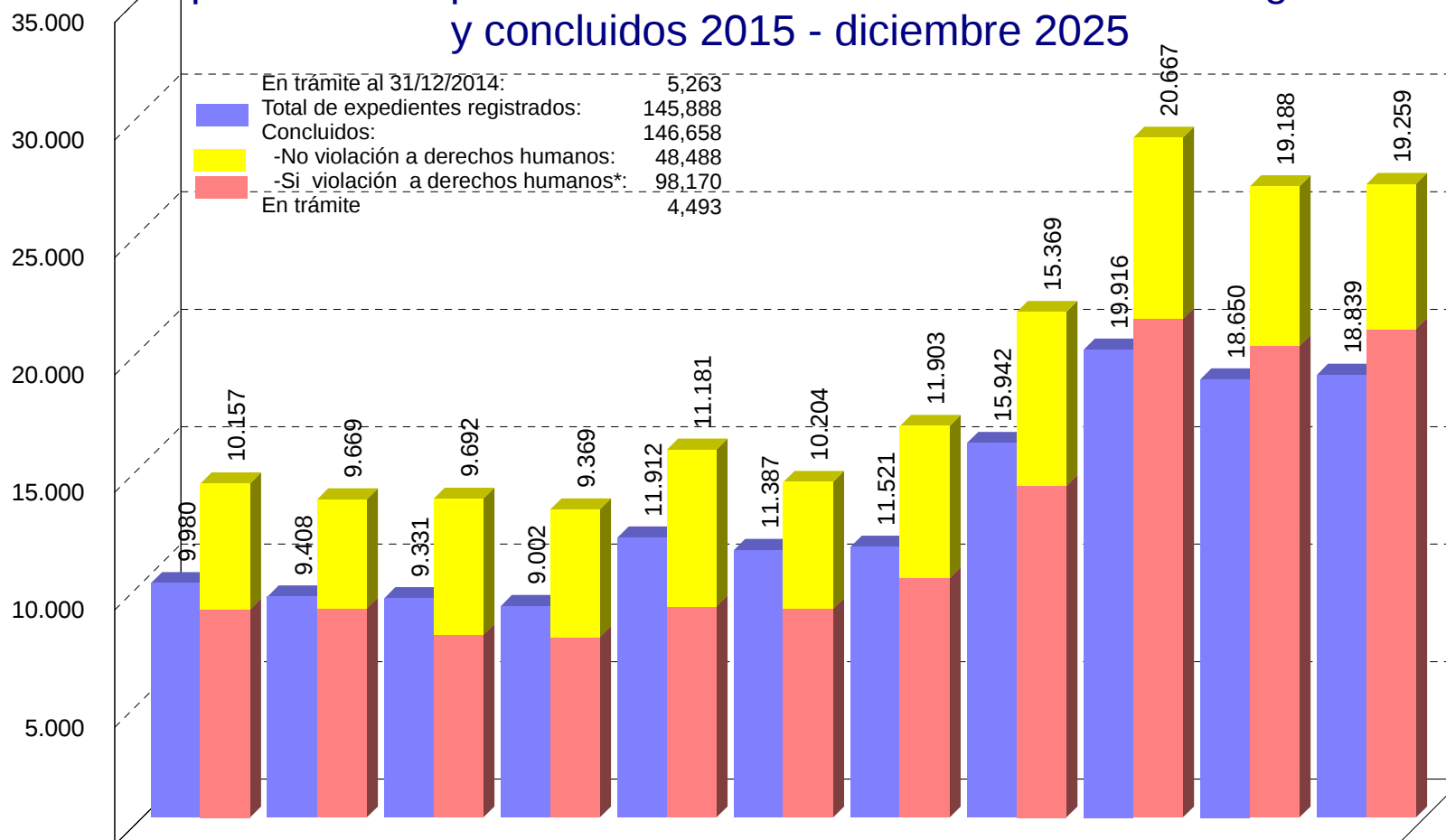


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-diciembre 2025





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - diciembre 2025

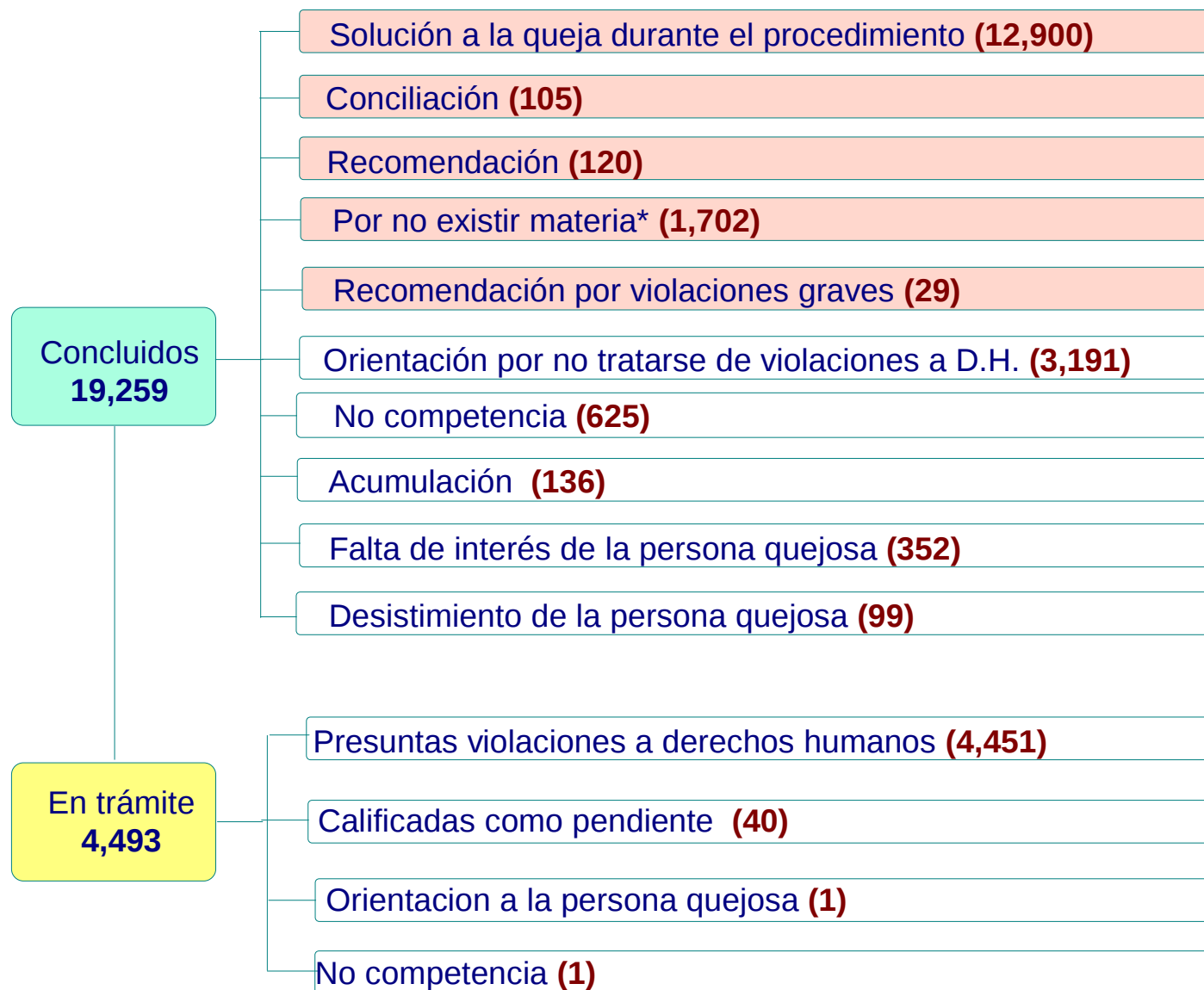


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 4,493	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	4.493
Registrados: 145,888	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	18.839
No violación: 48,488	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	4.403
Si violación: 98,170	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	14.856

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



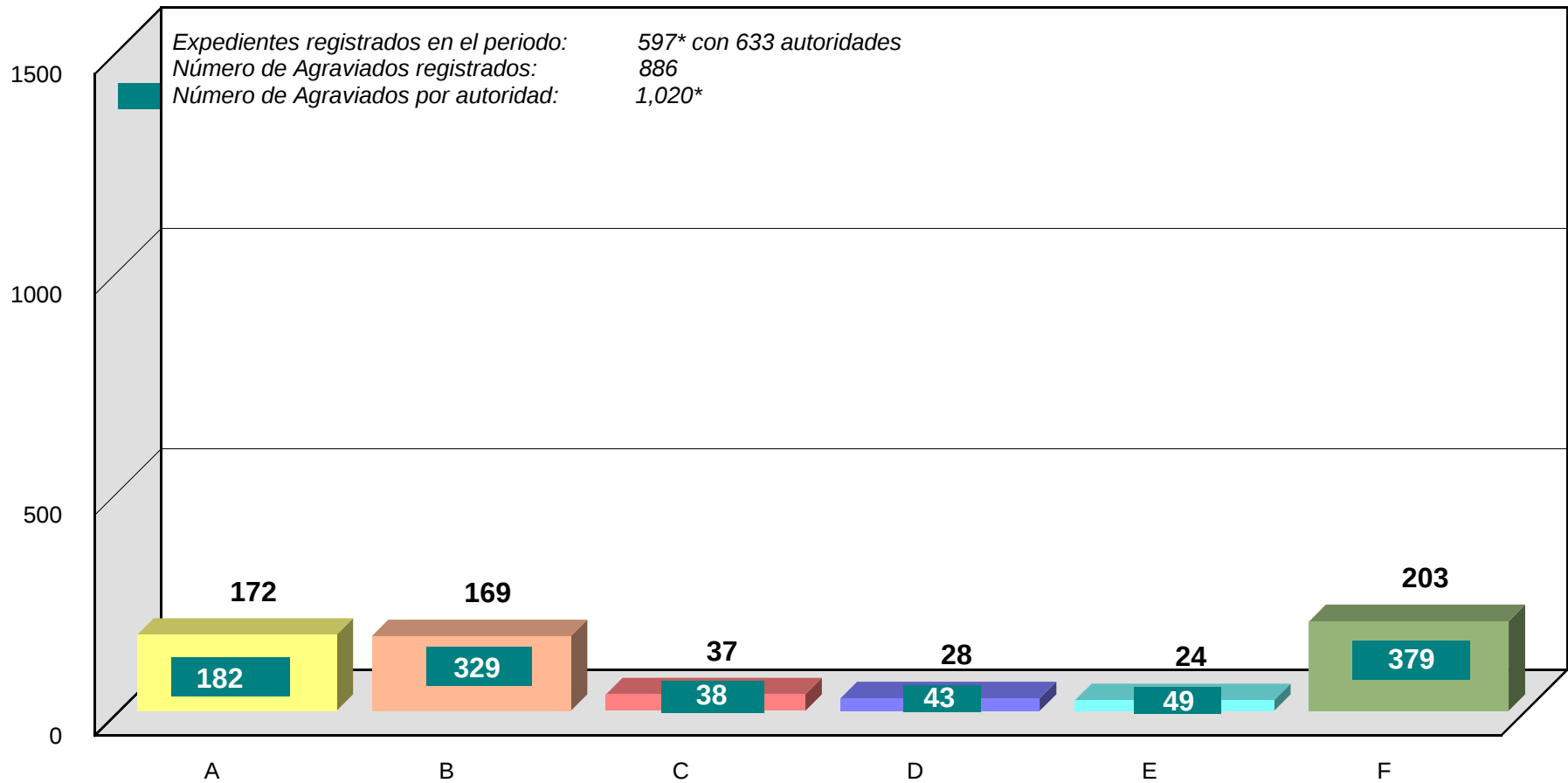
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados diciembre 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
D COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
E AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO
F OTRAS AUTORIDADES (66 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 134 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

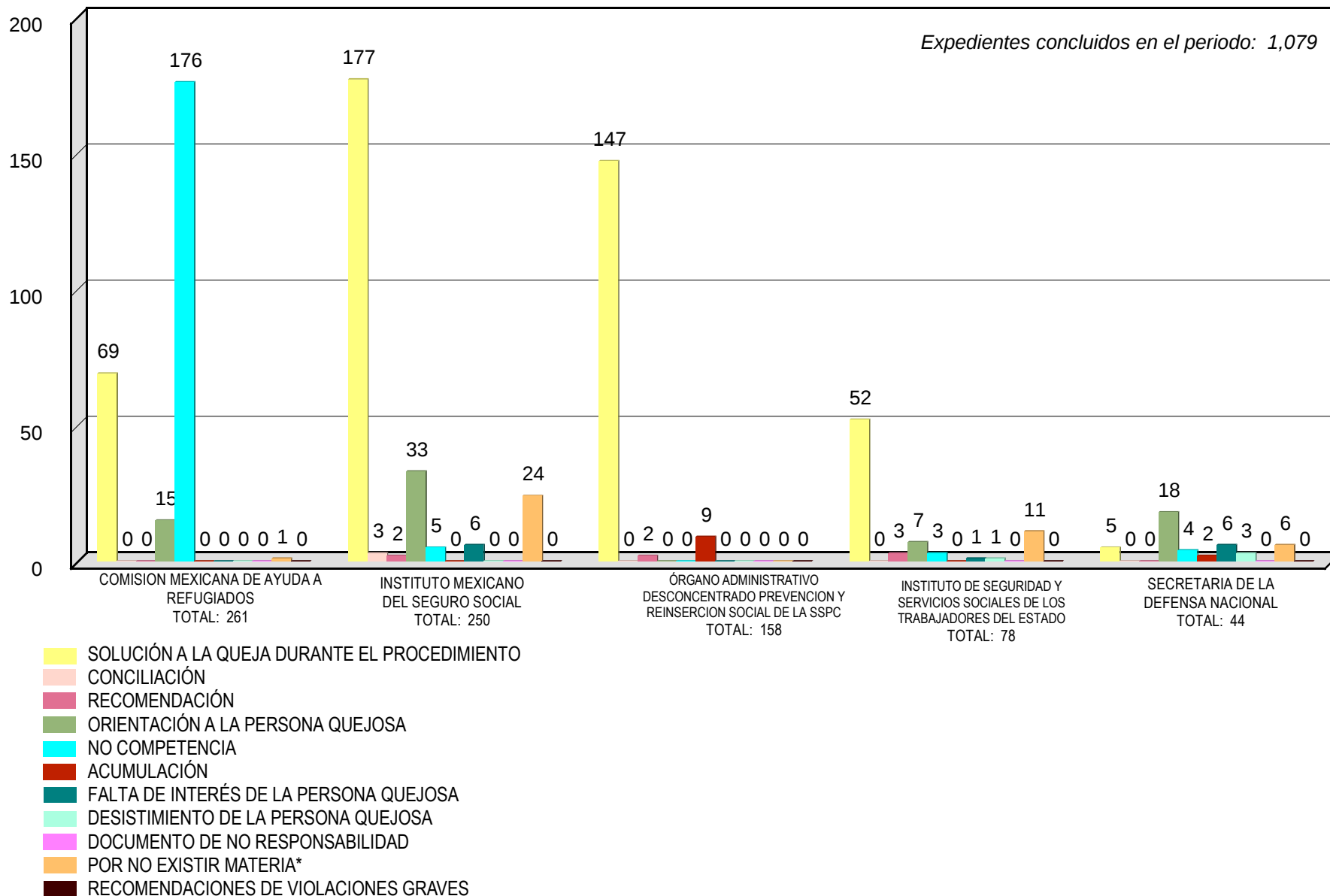


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en diciembre 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	172	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	169	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	37	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	28	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	24	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	20	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	20	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA.	1
GUARDIA NACIONAL	17	H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACAN.	1
IMSS-BIENESTAR	17	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	11	INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	11	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	10	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	9	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	8	NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.	1
SECRETARIA DE MARINA.	8	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	6	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	3	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	2	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	2	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE NUEVO LEON	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
BANCO DEL BIENESTAR	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE MICHOACAN.	1
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1		
COORDINACION GENERAL DE PROTECCION CIVIL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1		



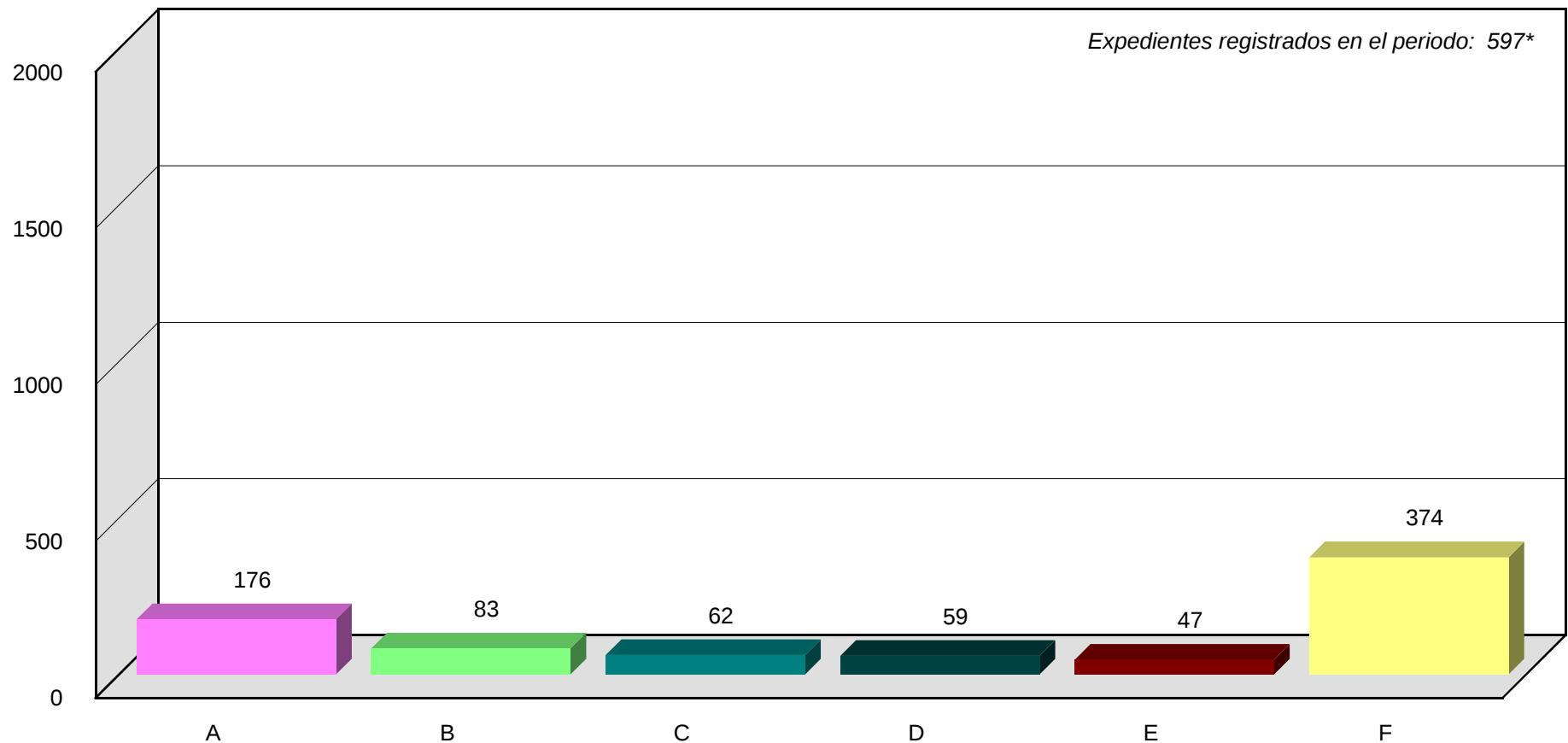
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados diciembre 2025

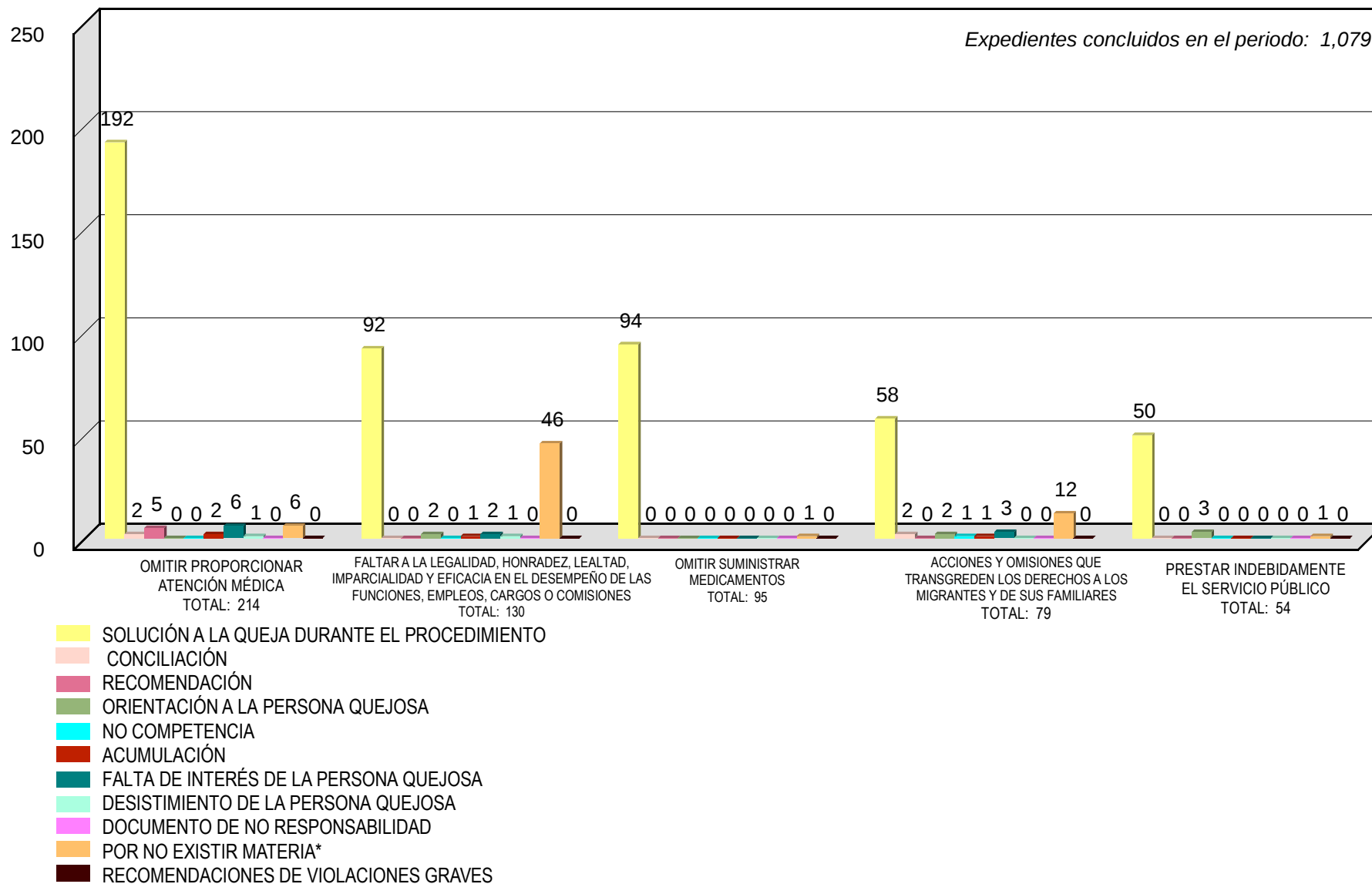


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- F OTRAS VIOLACIONES (59 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



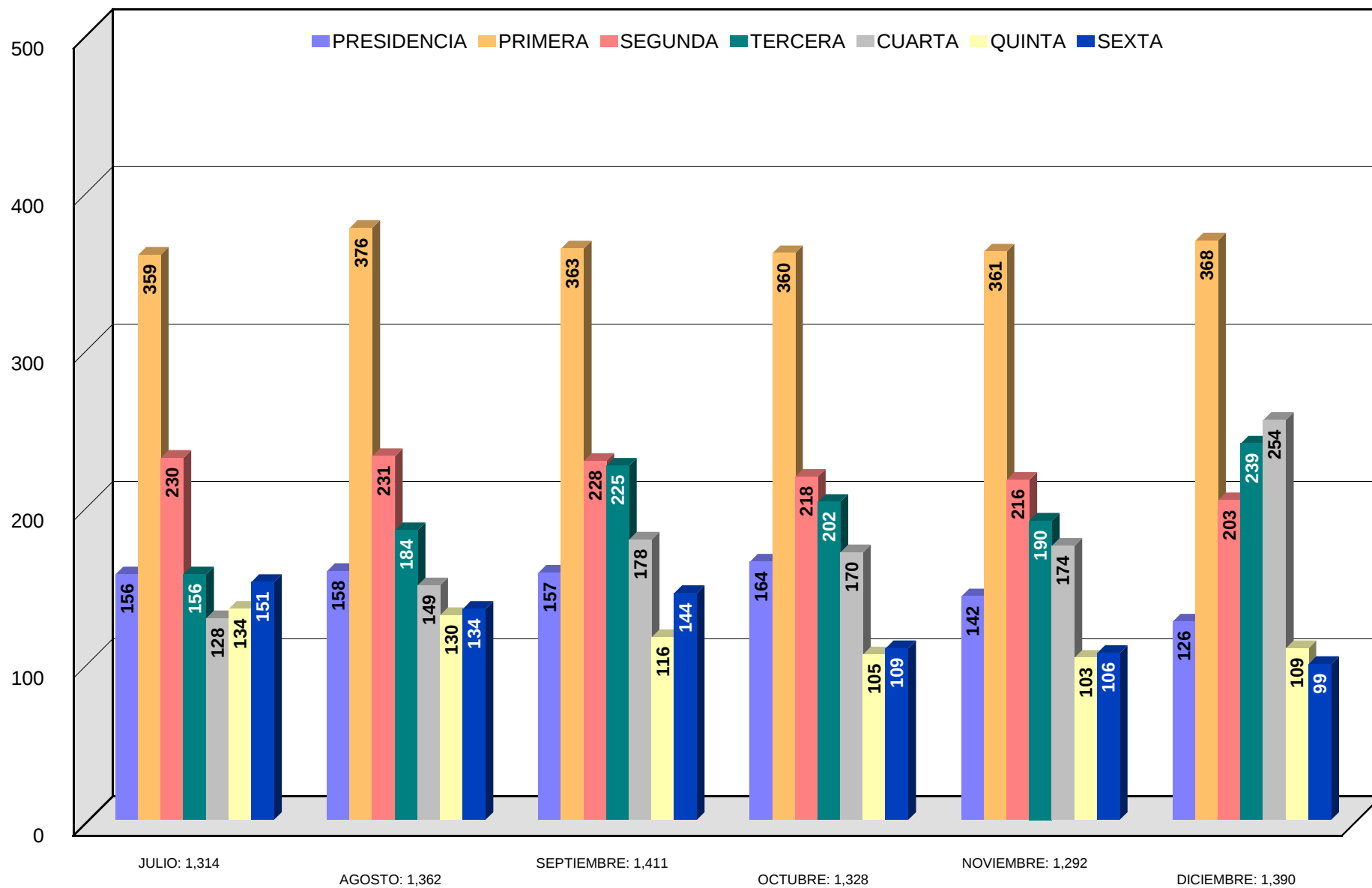
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

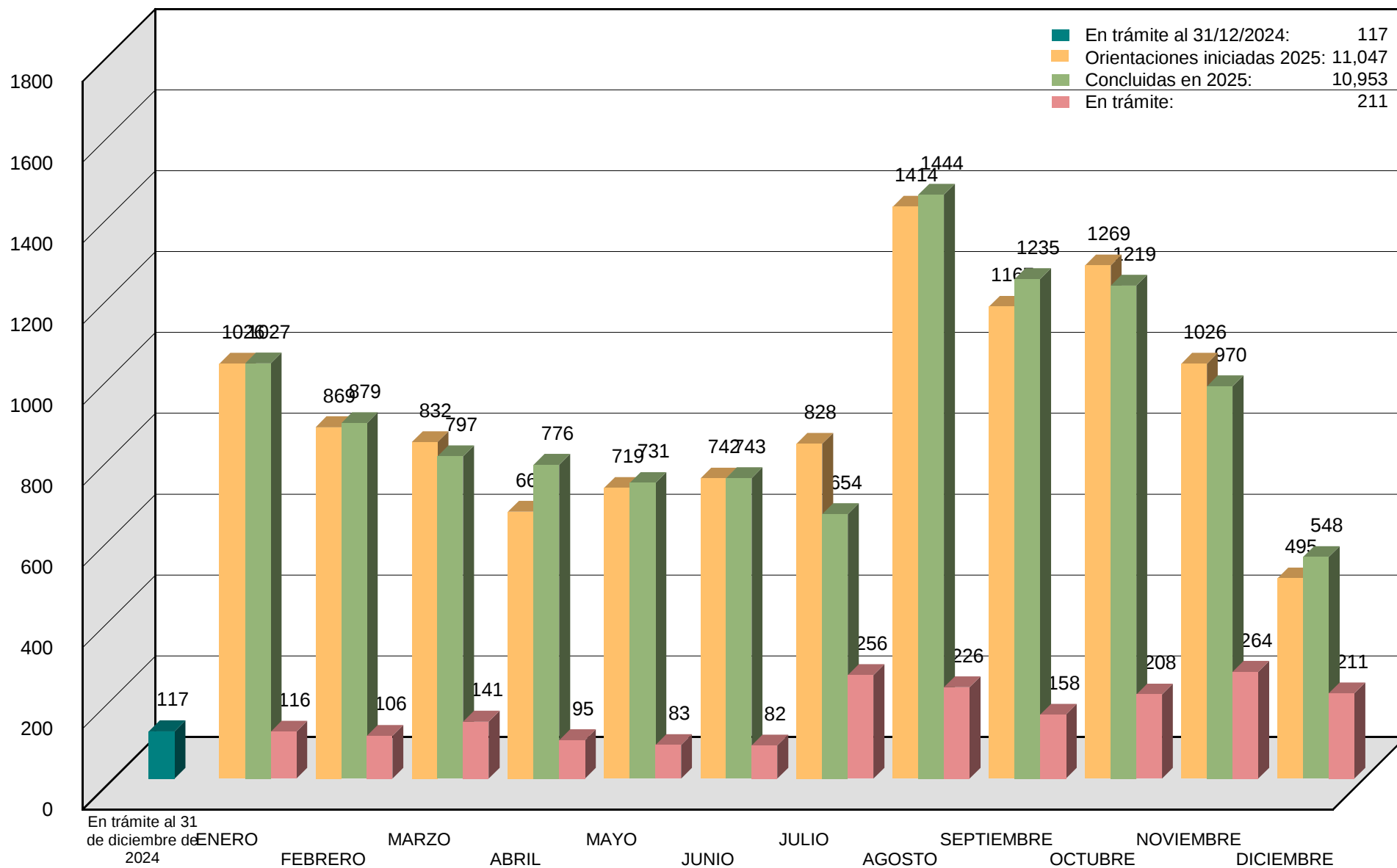


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



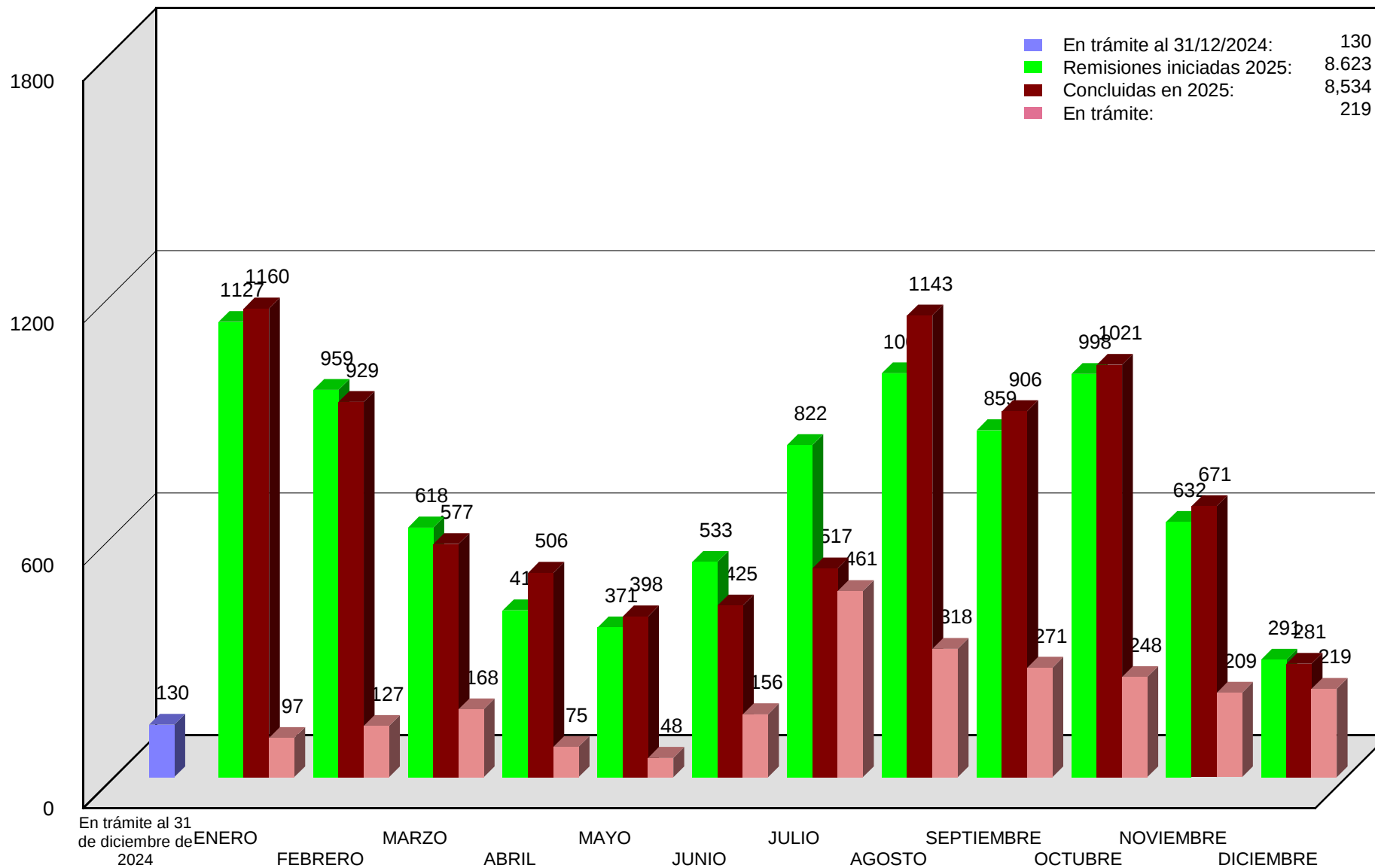


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados diciembre 2025

ORIENTACIONES

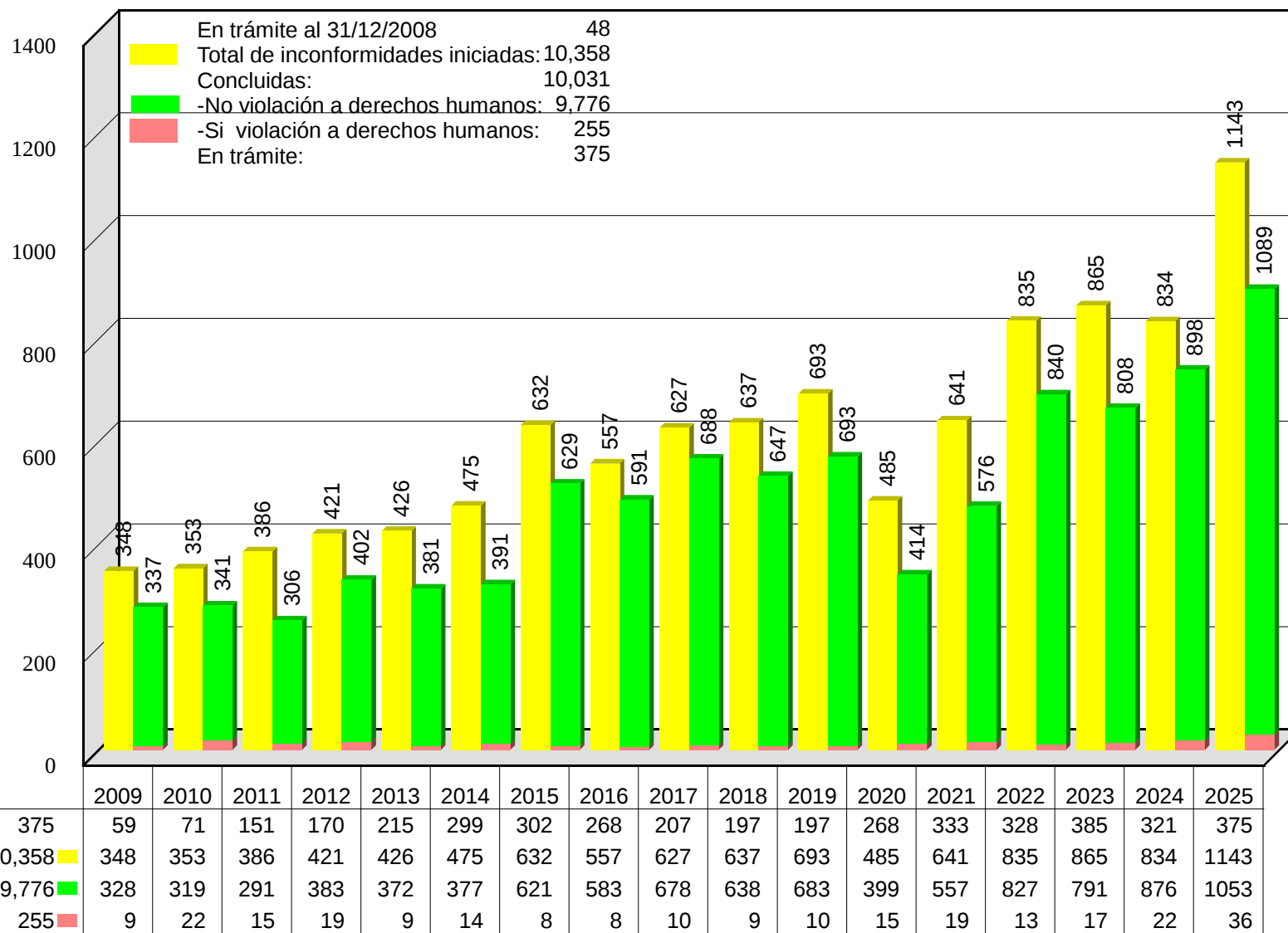
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	52	1,534
PRIMERA	213	2,556
SEGUNDA	81	1,136
TERCERA	27	499
CUARTA	17	472
QUINTA	7	456
SEXTA	151	4,300
TOTAL	548	10,953

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	17	974
PRIMERA	40	1,364
SEGUNDA	60	907
TERCERA	79	972
CUARTA	29	2,615
QUINTA	1	241
SEXTA	55	1,461
TOTAL	281	8,534

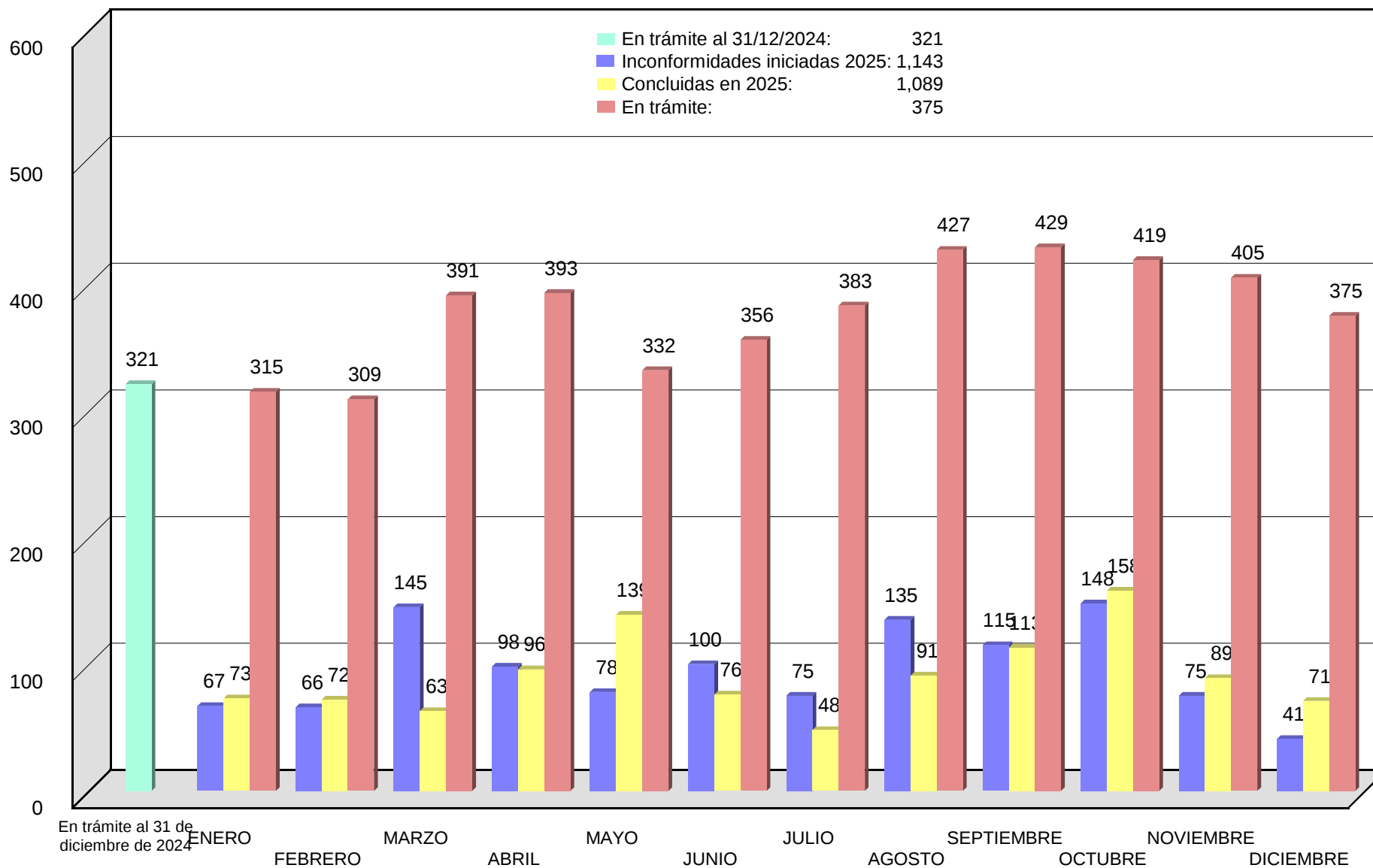


Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



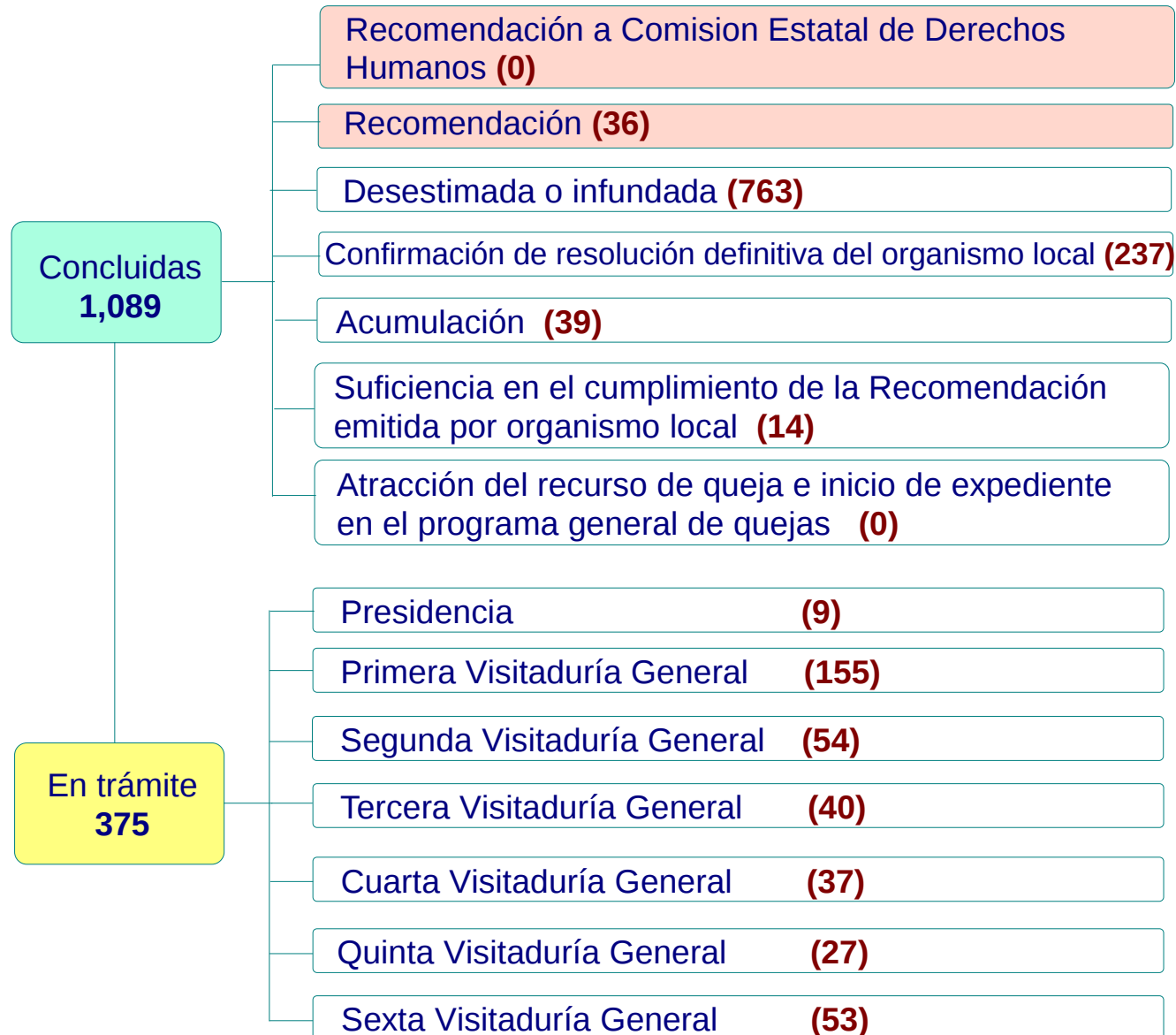


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



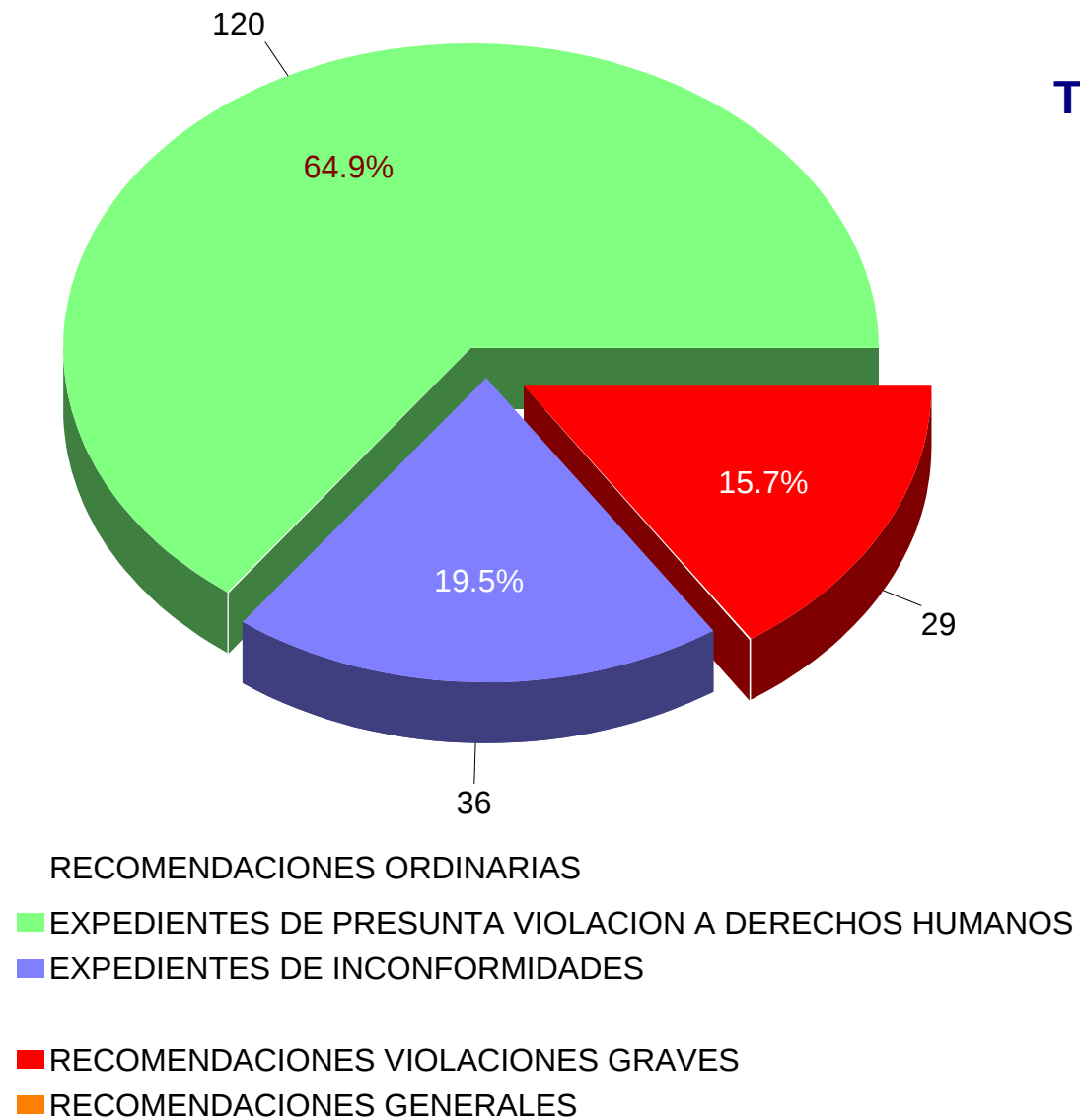


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-diciembre 2025





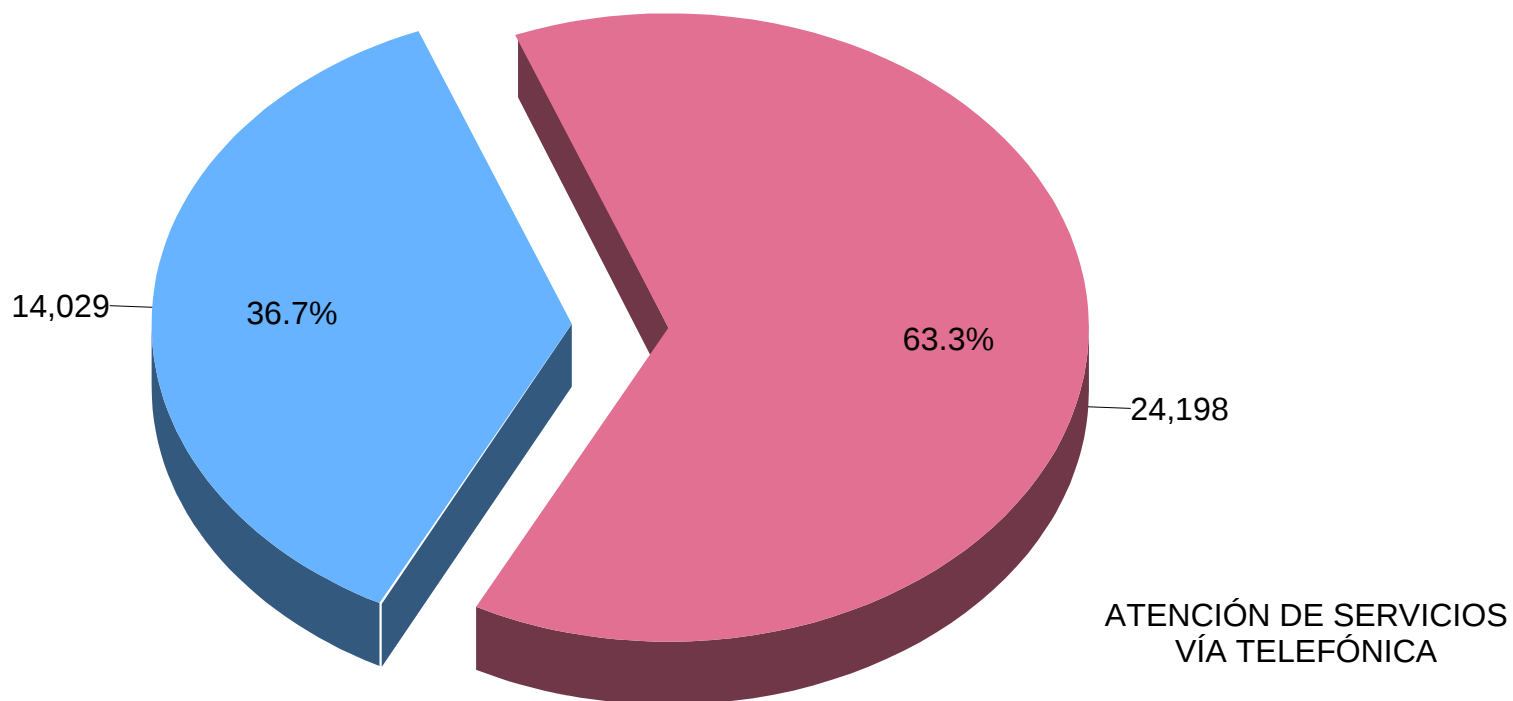
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-DICIEMBRE 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 38,227**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 14,758 ENERO-DICIEMBRE)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

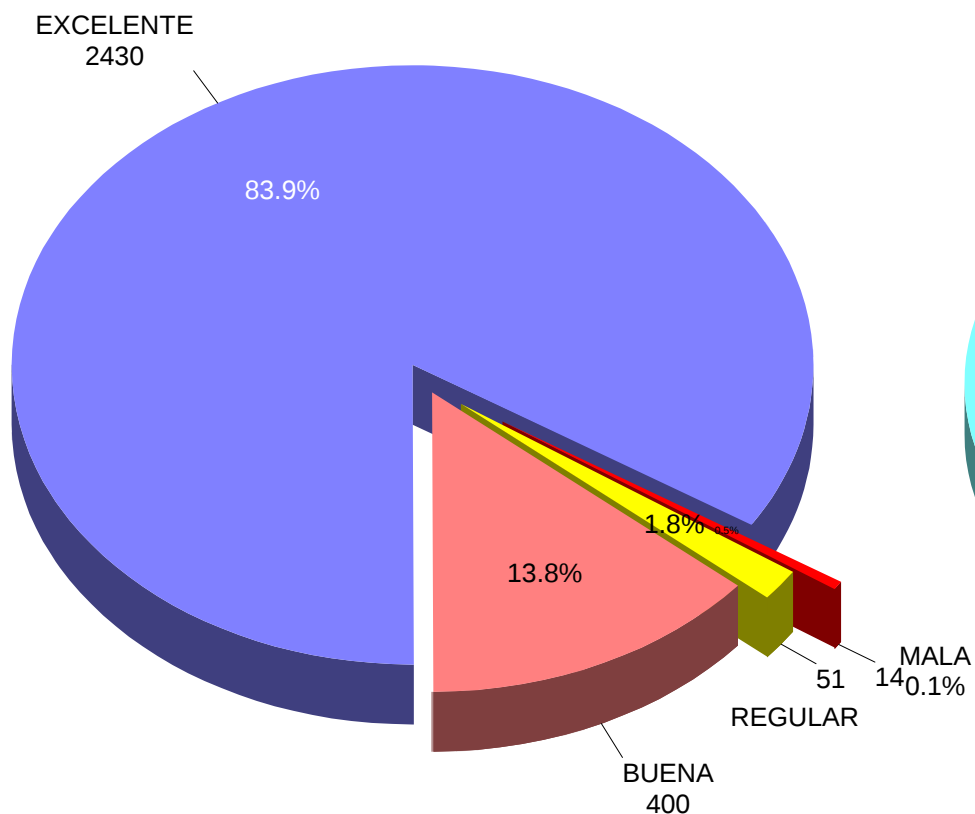


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

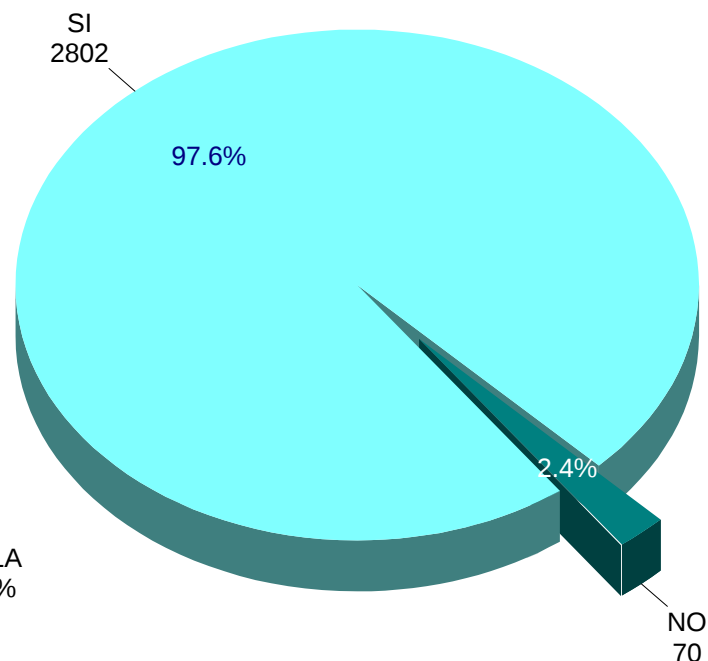
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-DICIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,895



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,872



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

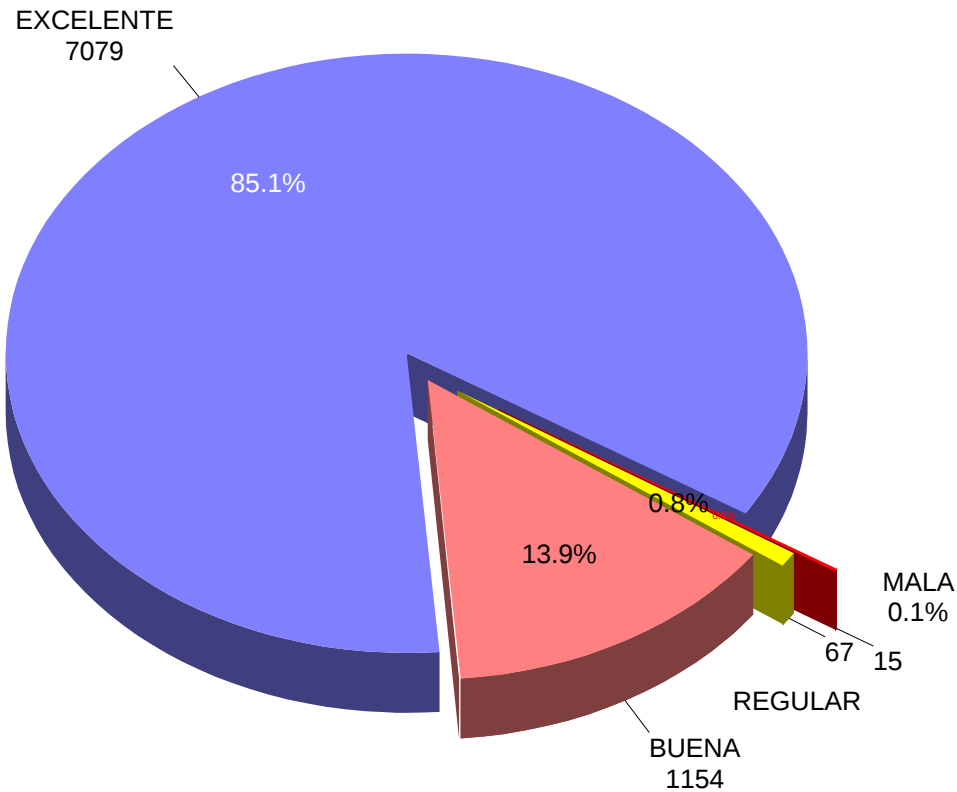


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

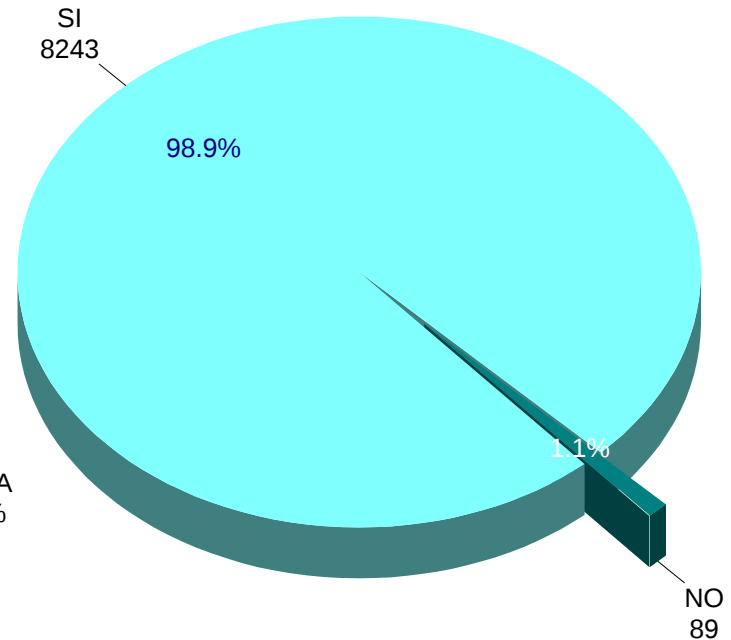
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-DICIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 8,315



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,332



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

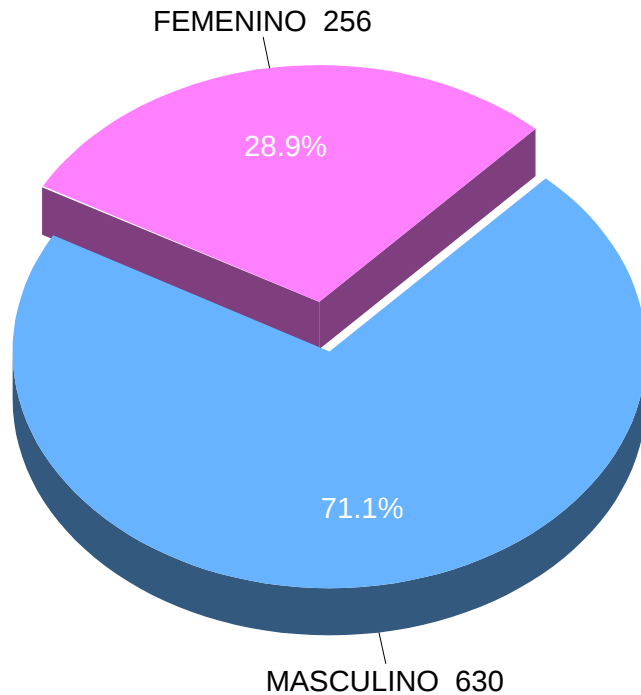


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

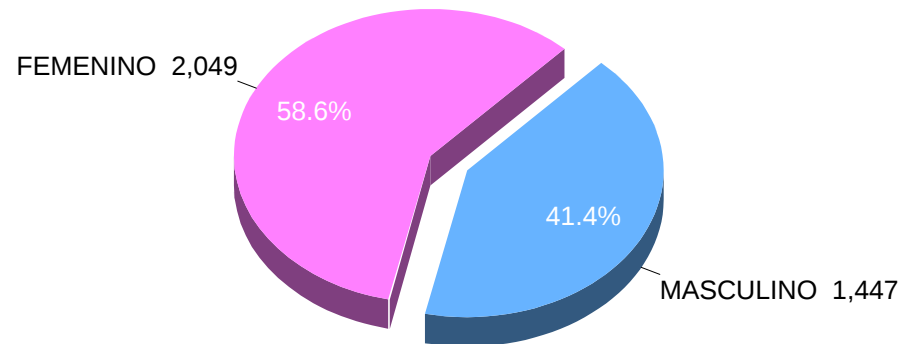
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

DICIEMBRE 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 597
AGRAVIADOS: 886*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,079
AGRAVIADOS: 3,496*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados