



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Noviembre 2025



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

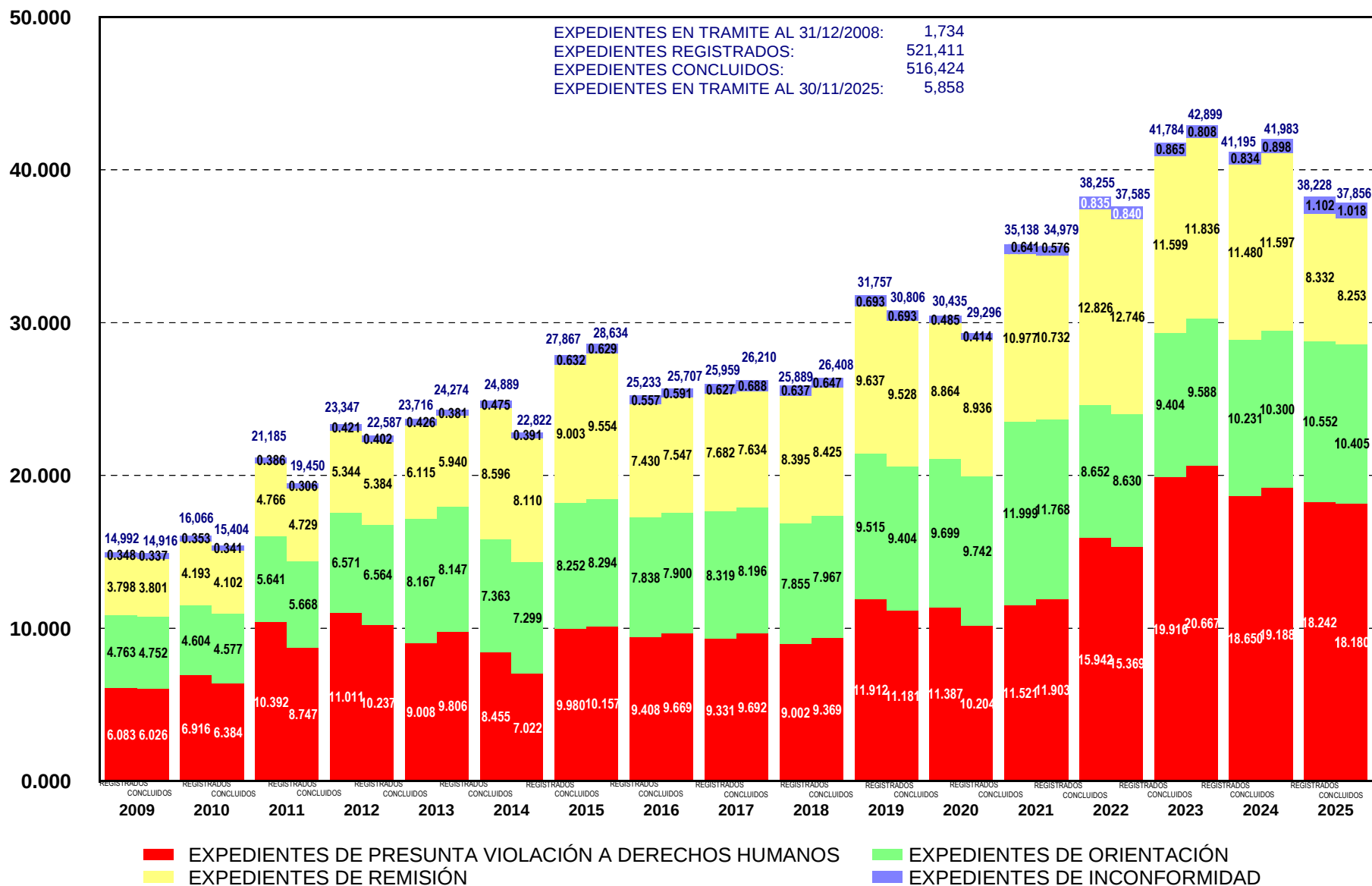
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de noviembre 2025	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite noviembre 2025....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2025	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-noviembre 2025.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2025	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2025	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2025	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de noviembre 2025	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – noviembre 2025	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2025	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2025	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de noviembre 2025	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2025	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2025.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de noviembre 2025	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de noviembre 2025.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2025.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2025	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2025	14		

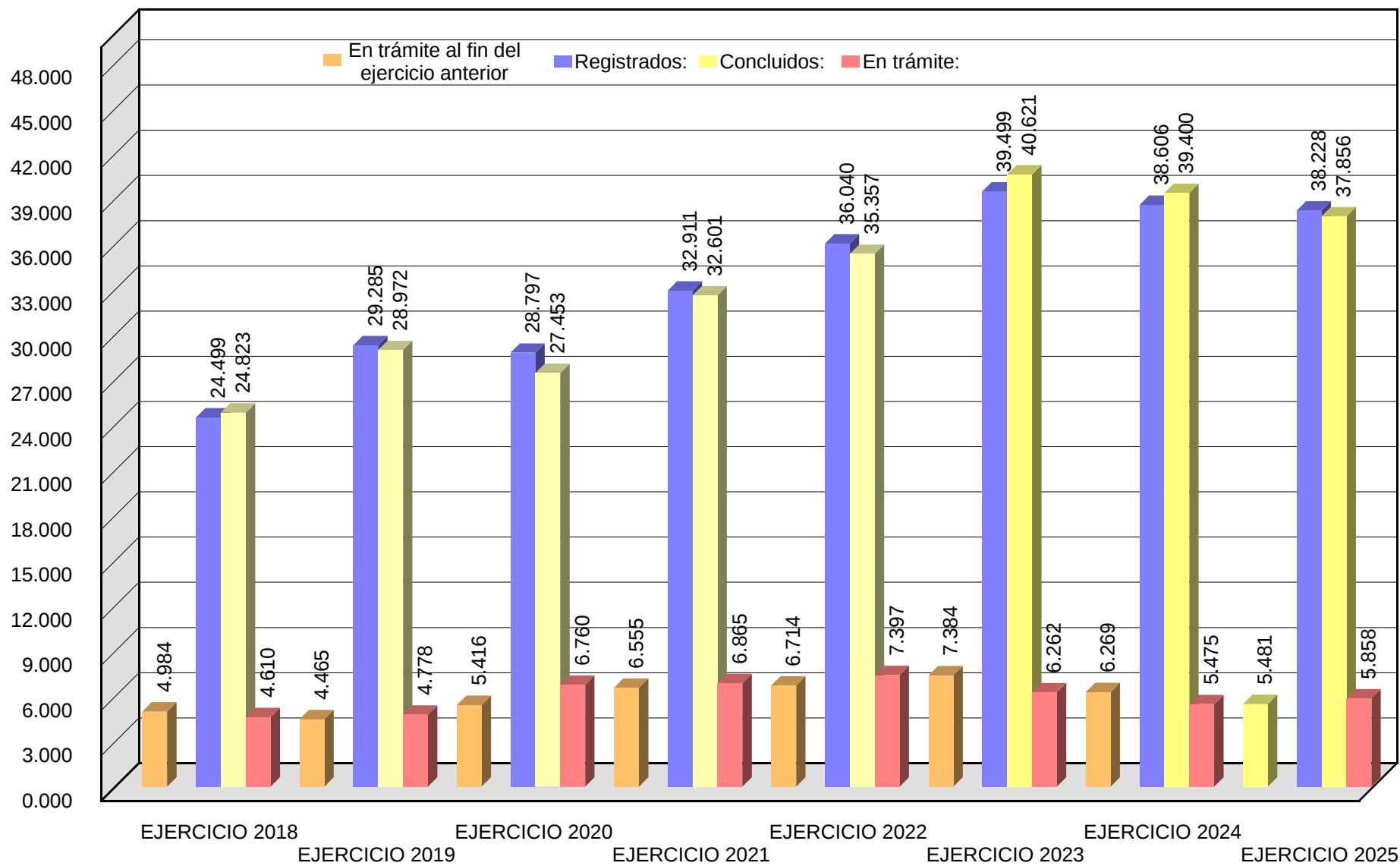


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2025 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite noviembre 2025

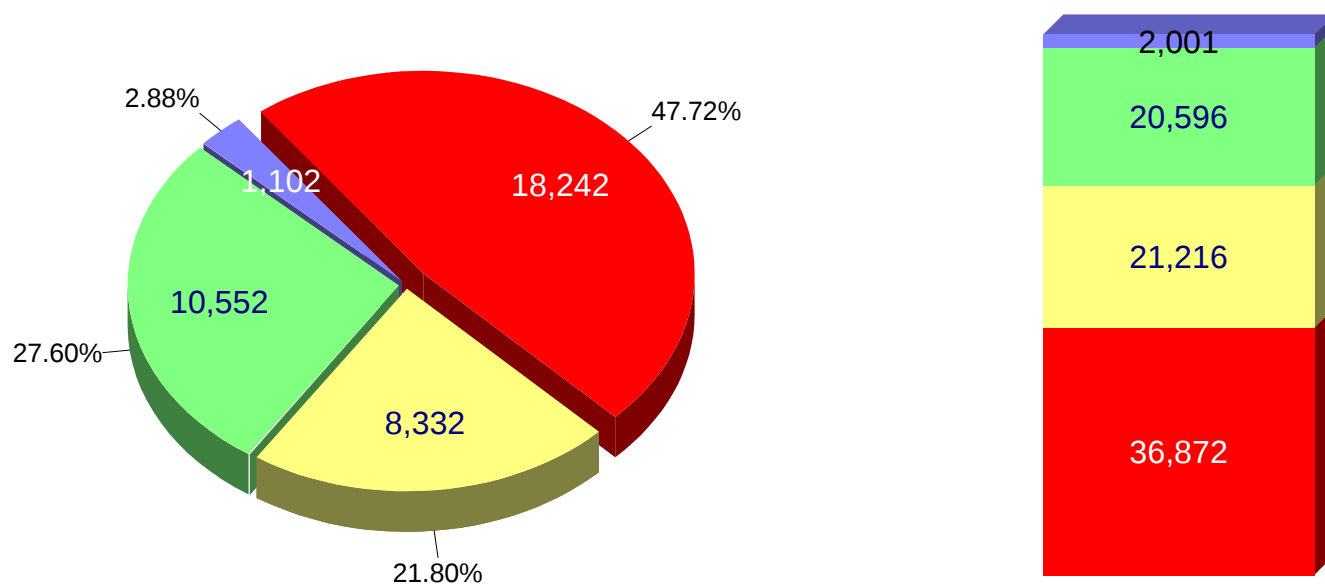




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-noviembre 2025

TOTAL DE EXPEDIENTES: 38,228

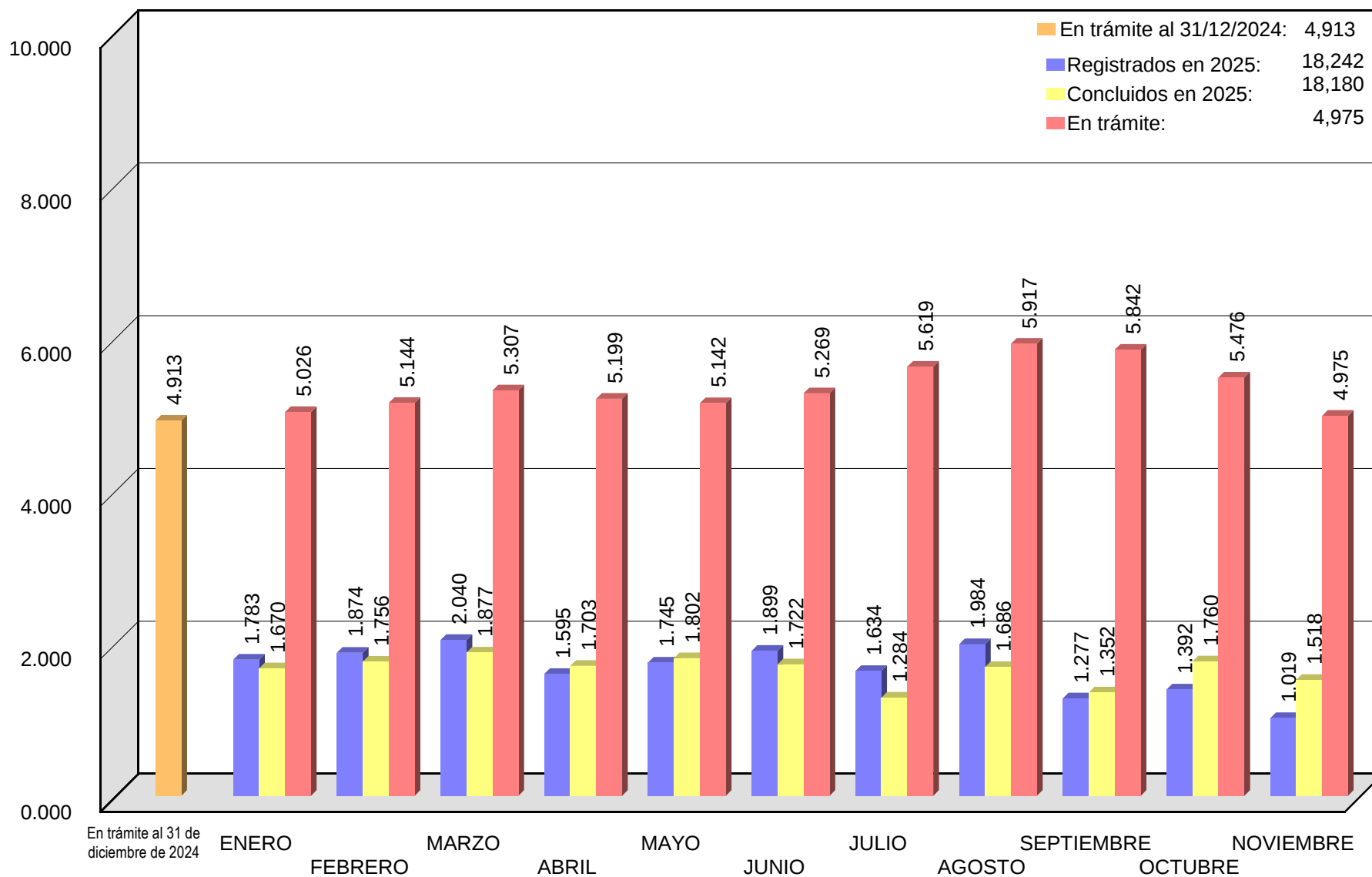
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 80,685



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

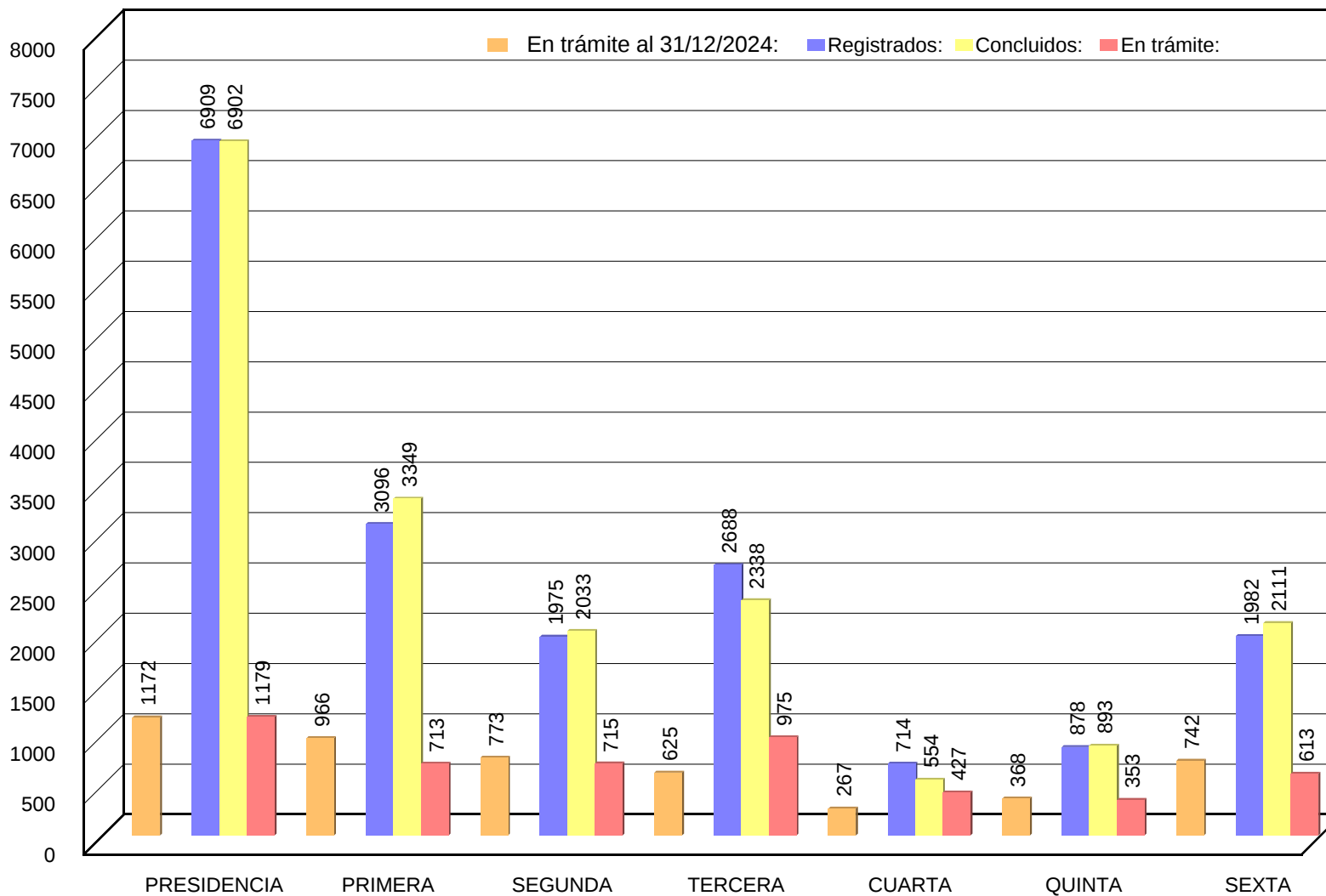


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2025



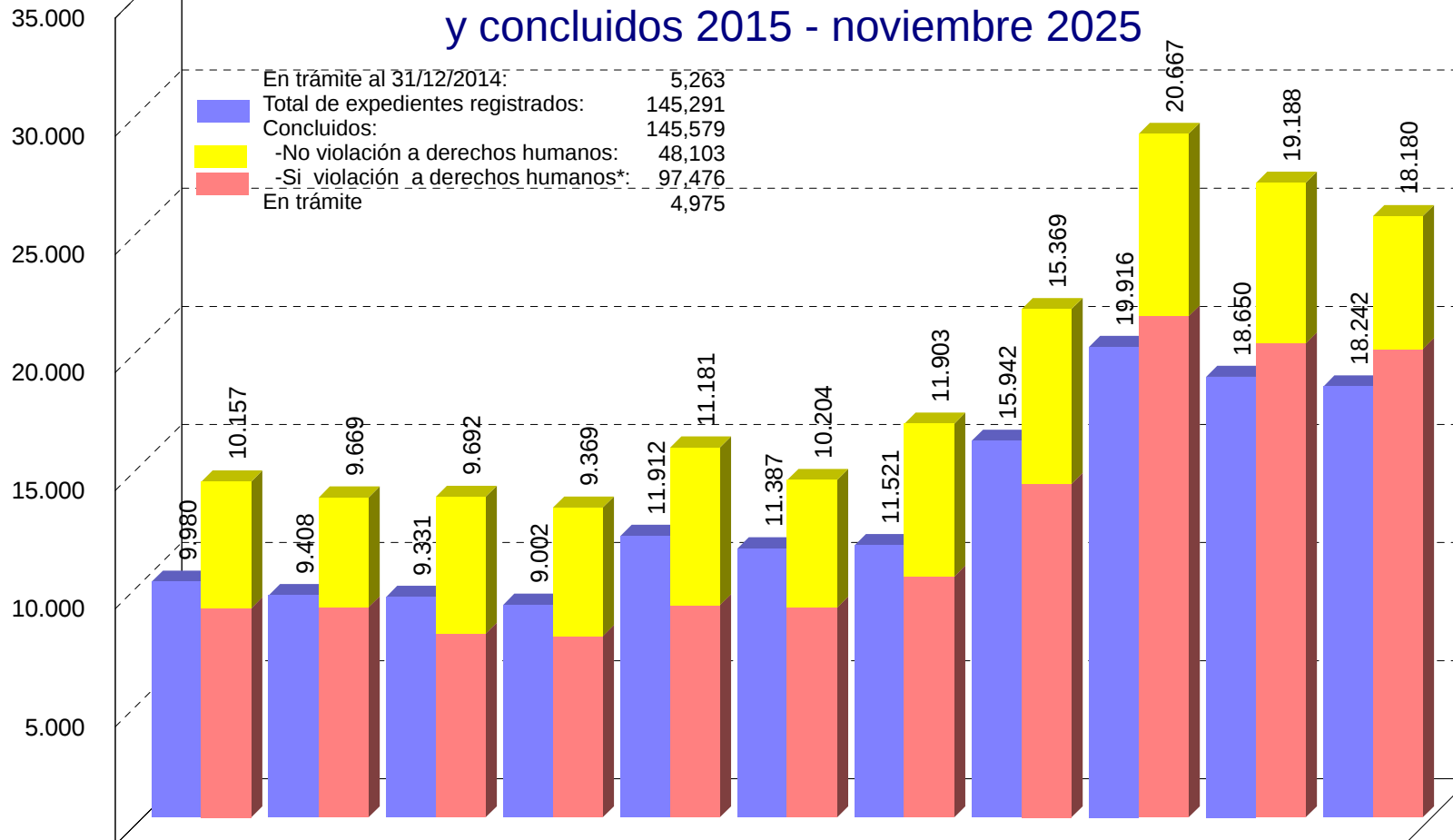


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-noviembre 2025





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - noviembre 2025

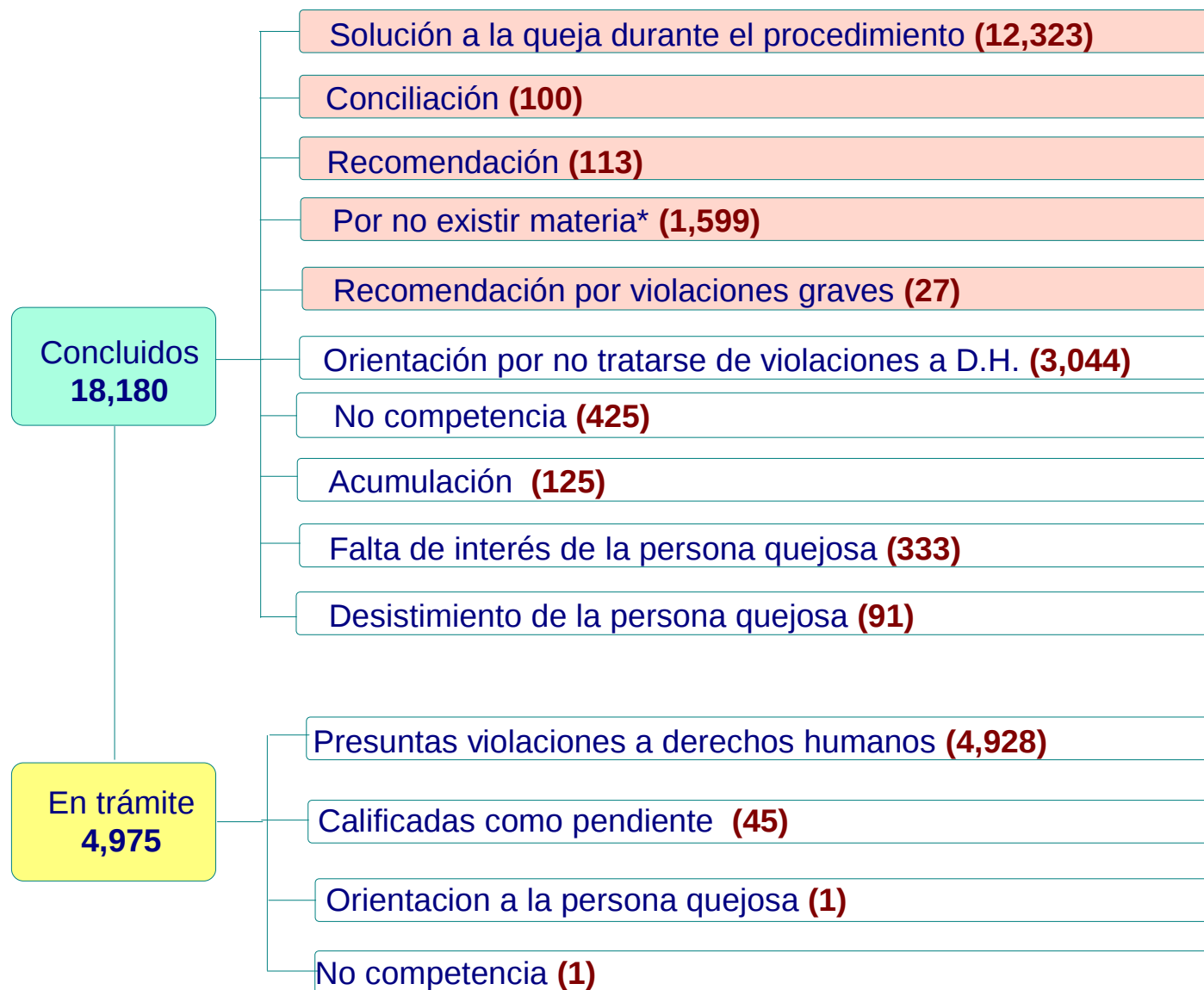


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
En trámite: 4,975	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	4.975
Registrados: 145,291	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	18.242
No violación: 48,103	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	4.018
Si violación: 97,476	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	14.162

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



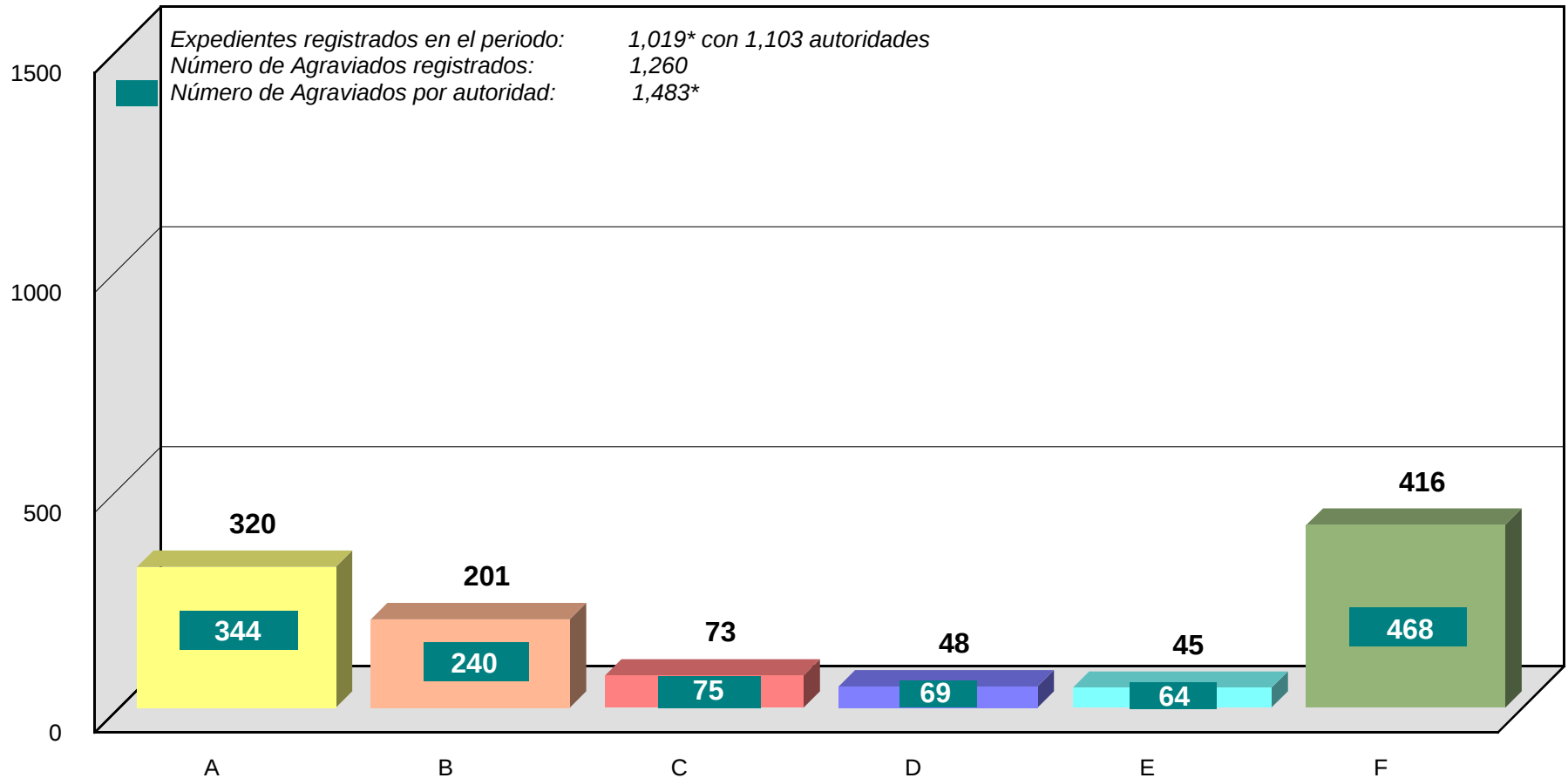
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados noviembre 2025



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
D SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
E GUARDIA NACIONAL
F OTRAS AUTORIDADES (104 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 223 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

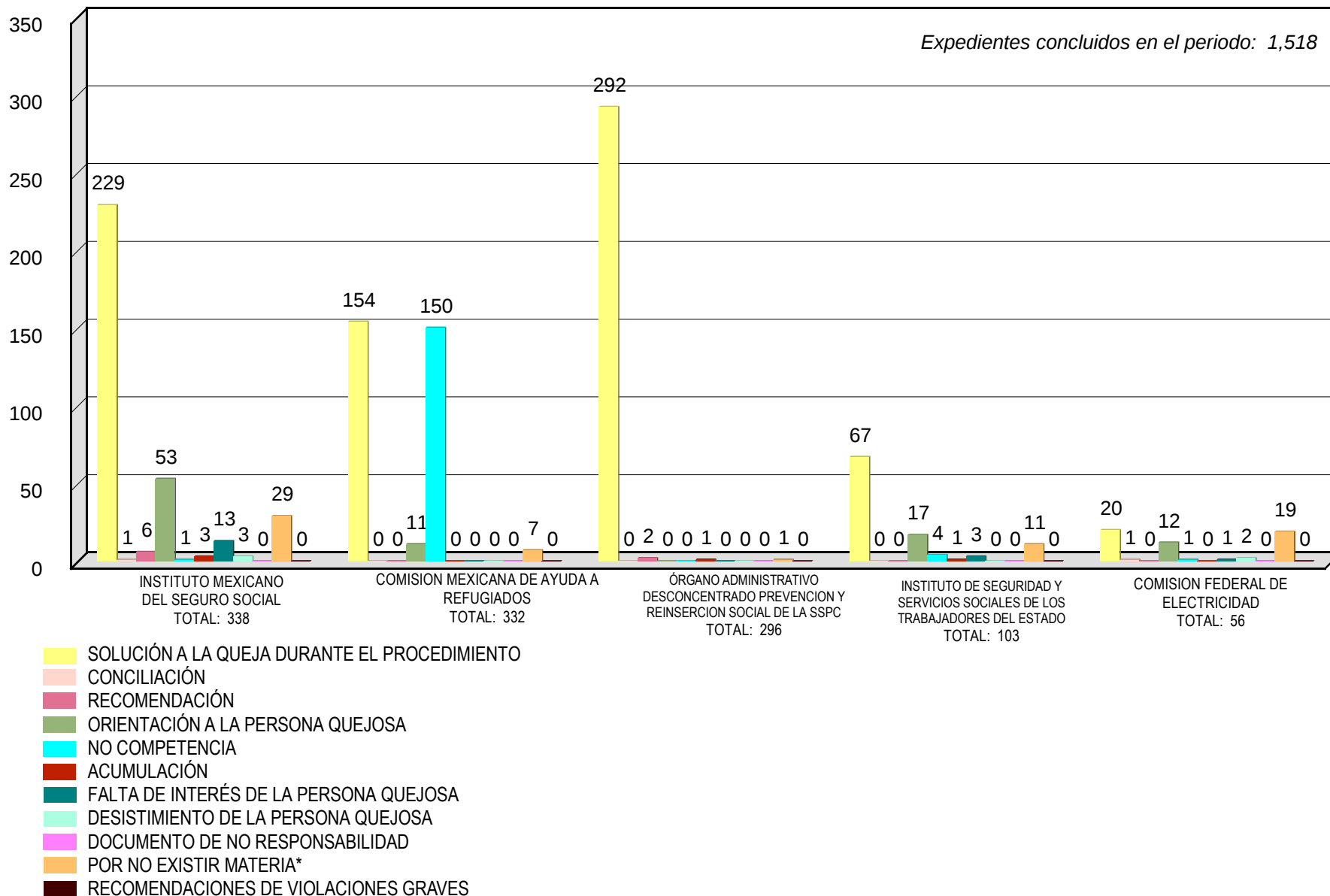


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en noviembre 2025

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	320	COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	201	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	73	DELEGACION DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR EN EL ESTADO DE COAHUILA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	48	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE CHILPANCINGO, GUERRERO.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	45	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
GUARDIA NACIONAL.	37	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
IMSS-BIENESTAR	34	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	29	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	27	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	21	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	21	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE HIDALGO	1
SECRETARIA DE MARINA.	19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	15	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	10	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	9	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	7	H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	6	H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA, COLIMA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	6	H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	4	H. AYUNTAMIENTO DE JOJUTLA, MORELOS.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	4	H. AYUNTAMIENTO DE LORETO, BAJA CALIFORNIA SUR.	1
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	4	H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	4	H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN, JALISCO.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	3	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	1
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANCARIO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	2	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	2	SECRETARIA DE ECONOMIA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	2	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TLAXCALA	2	SECRETARIA DE PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE OAXACA.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA.	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE QUINTANA ROO	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1



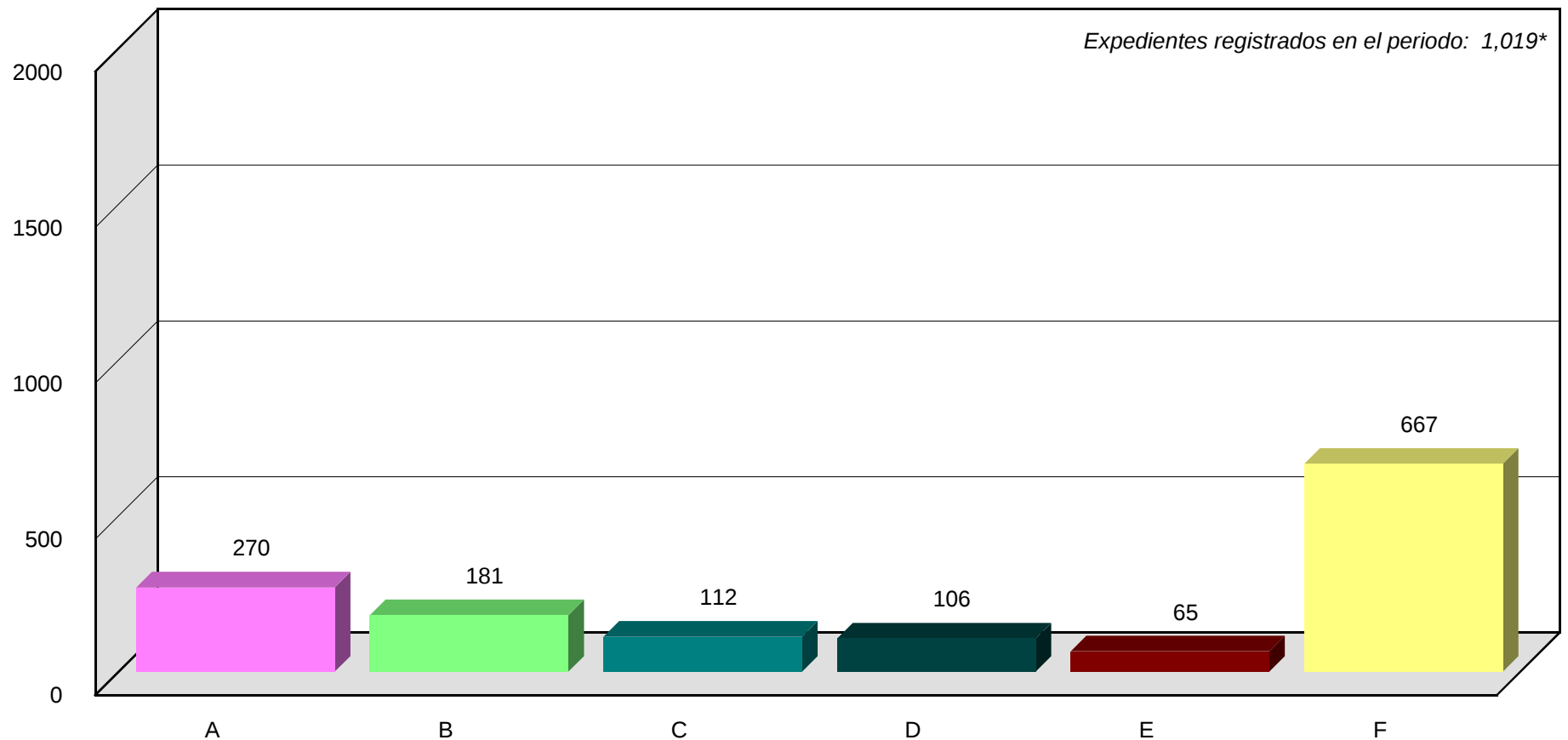
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados noviembre 2025

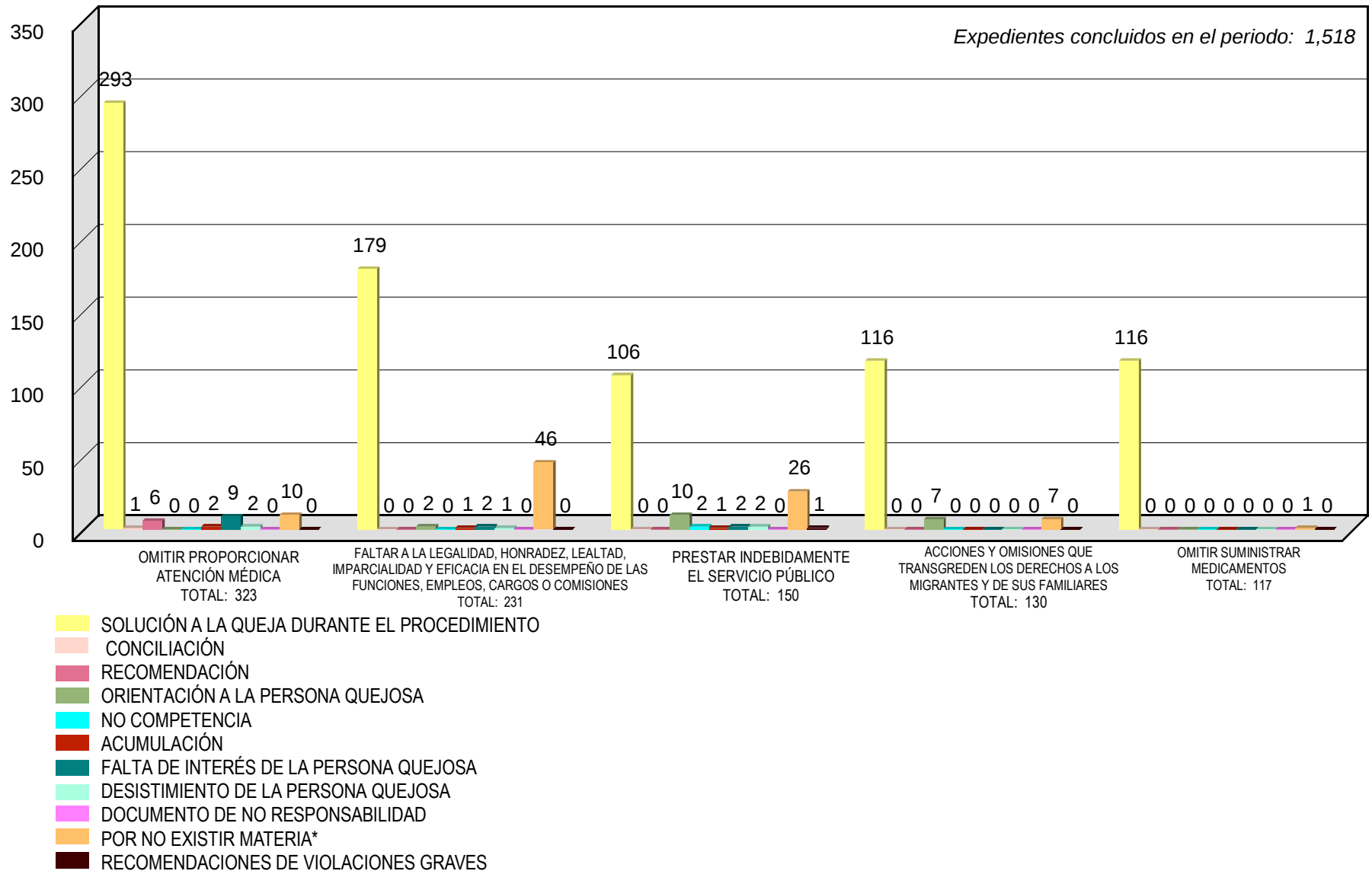


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- F OTRAS VIOLACIONES (80 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



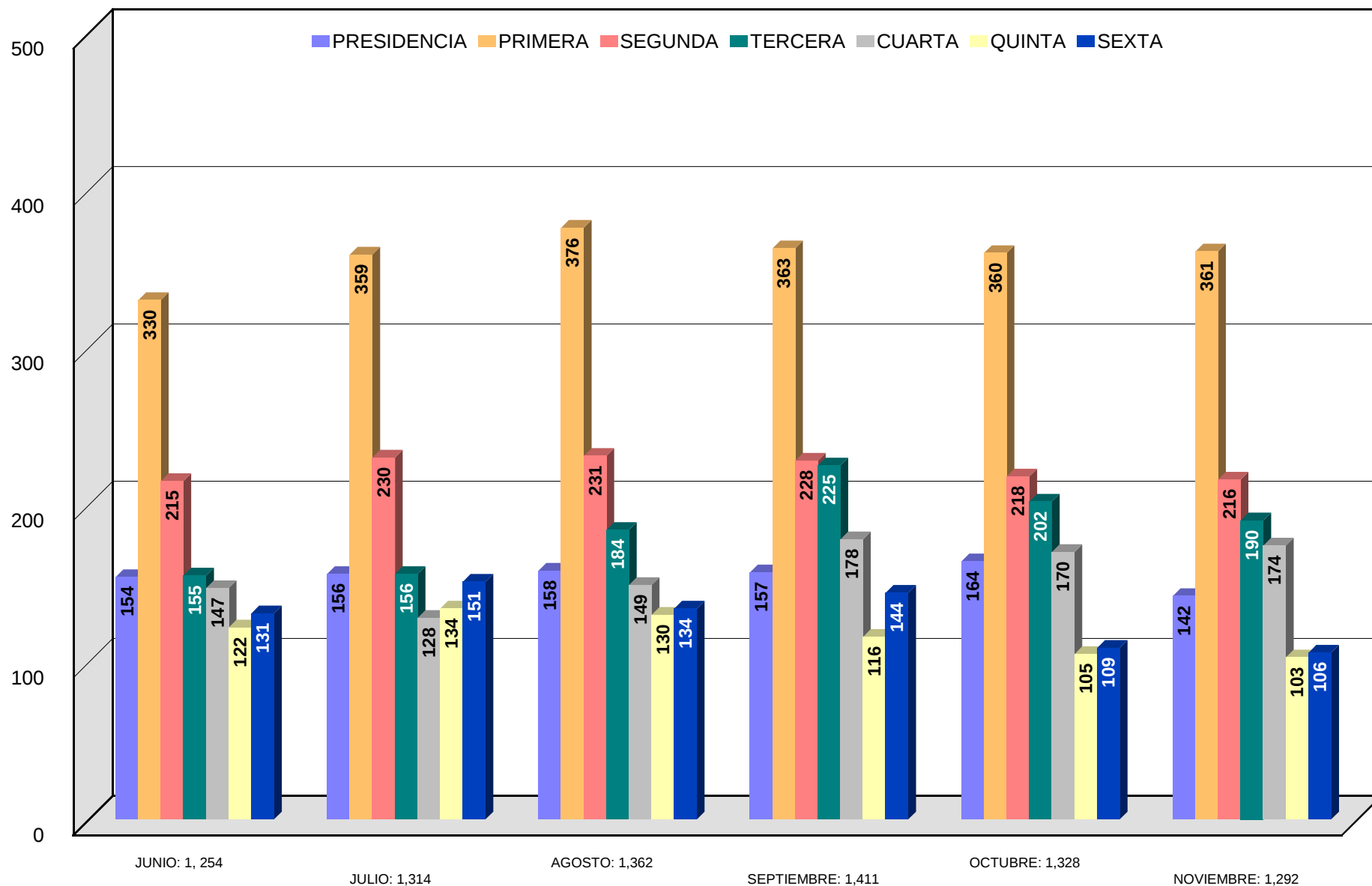
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2025



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

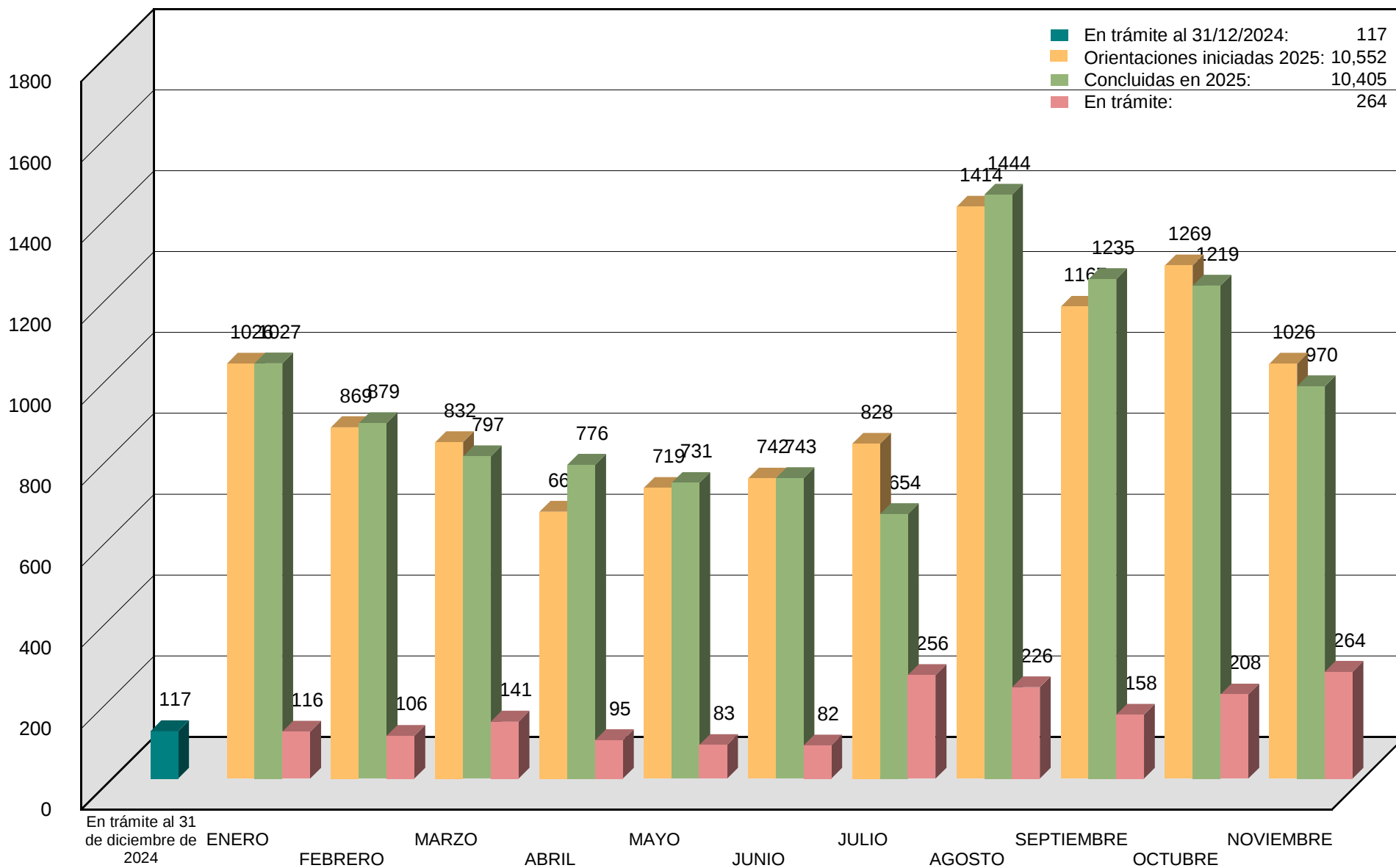


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



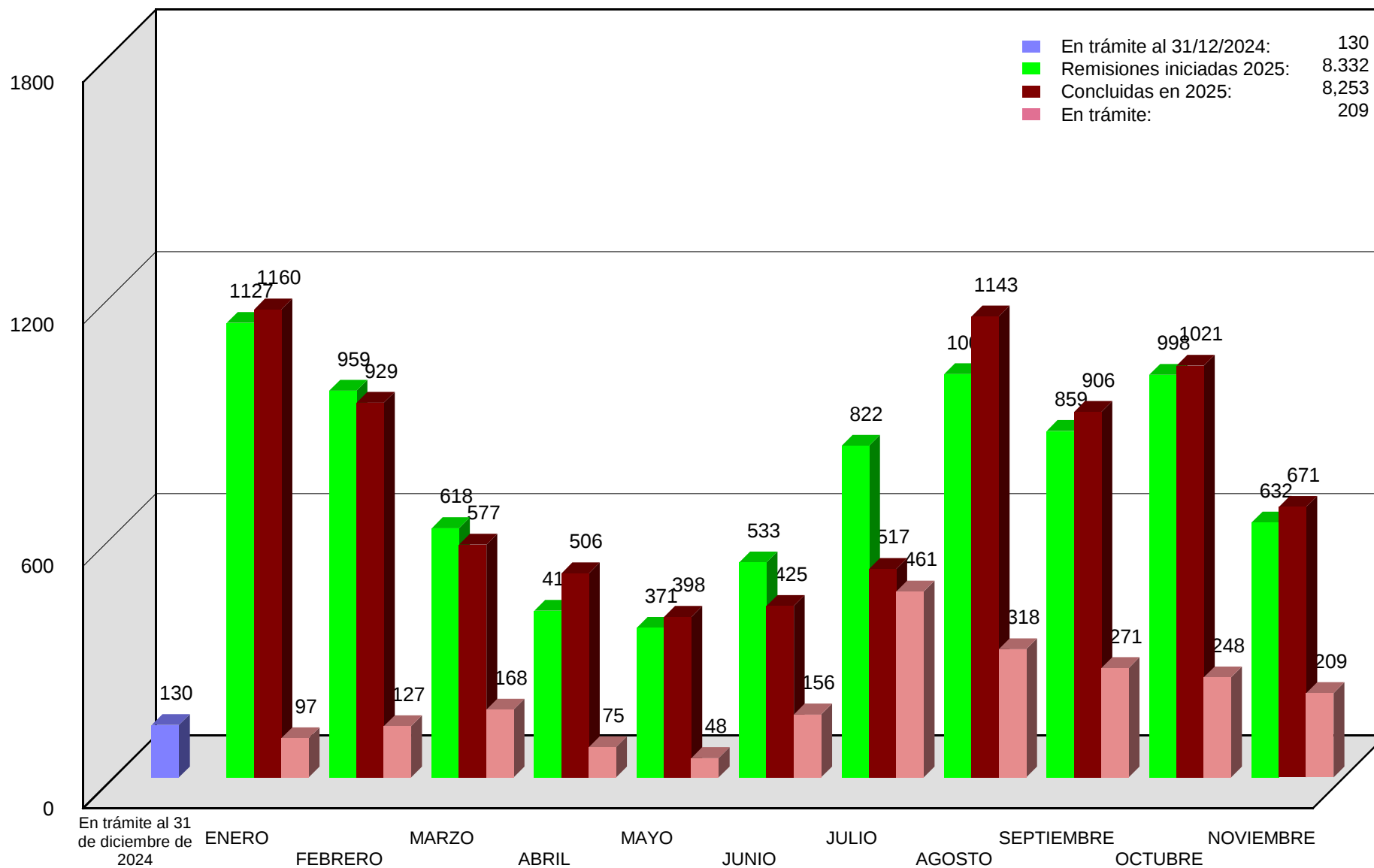


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2025





Inicio - conclusión de remisiones 2025





Expedientes de orientación y de remisión tramitados noviembre 2025

ORIENTACIONES

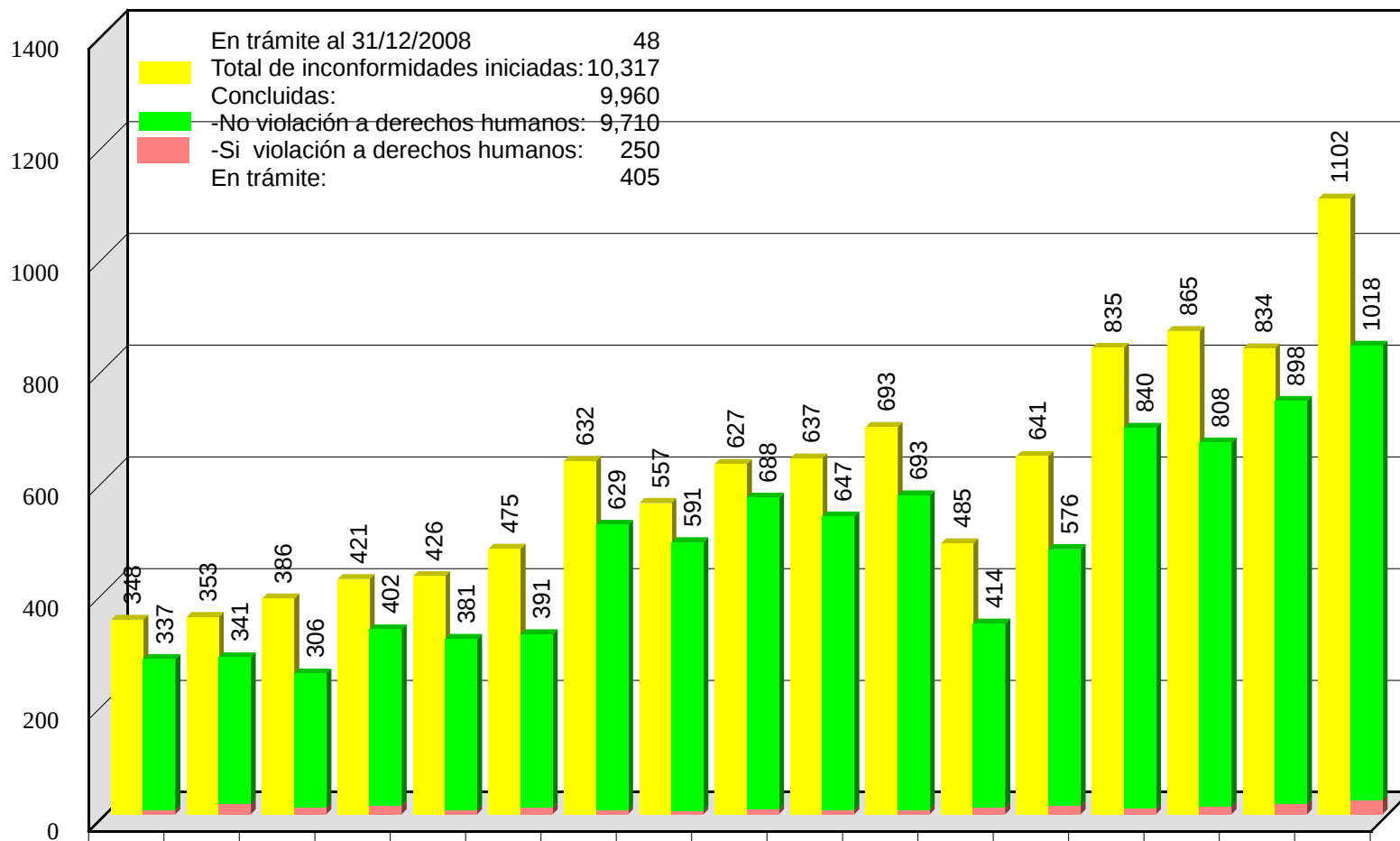
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	123	1,482
PRIMERA	268	2,343
SEGUNDA	87	1,055
TERCERA	52	472
CUARTA	44	455
QUINTA	20	449
SEXTA	376	4,149
TOTAL	970	10,405

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	61	957
PRIMERA	89	1,324
SEGUNDA	96	847
TERCERA	101	893
CUARTA	175	2,586
QUINTA	4	240
SEXTA	145	1,406
TOTAL	671	8,253



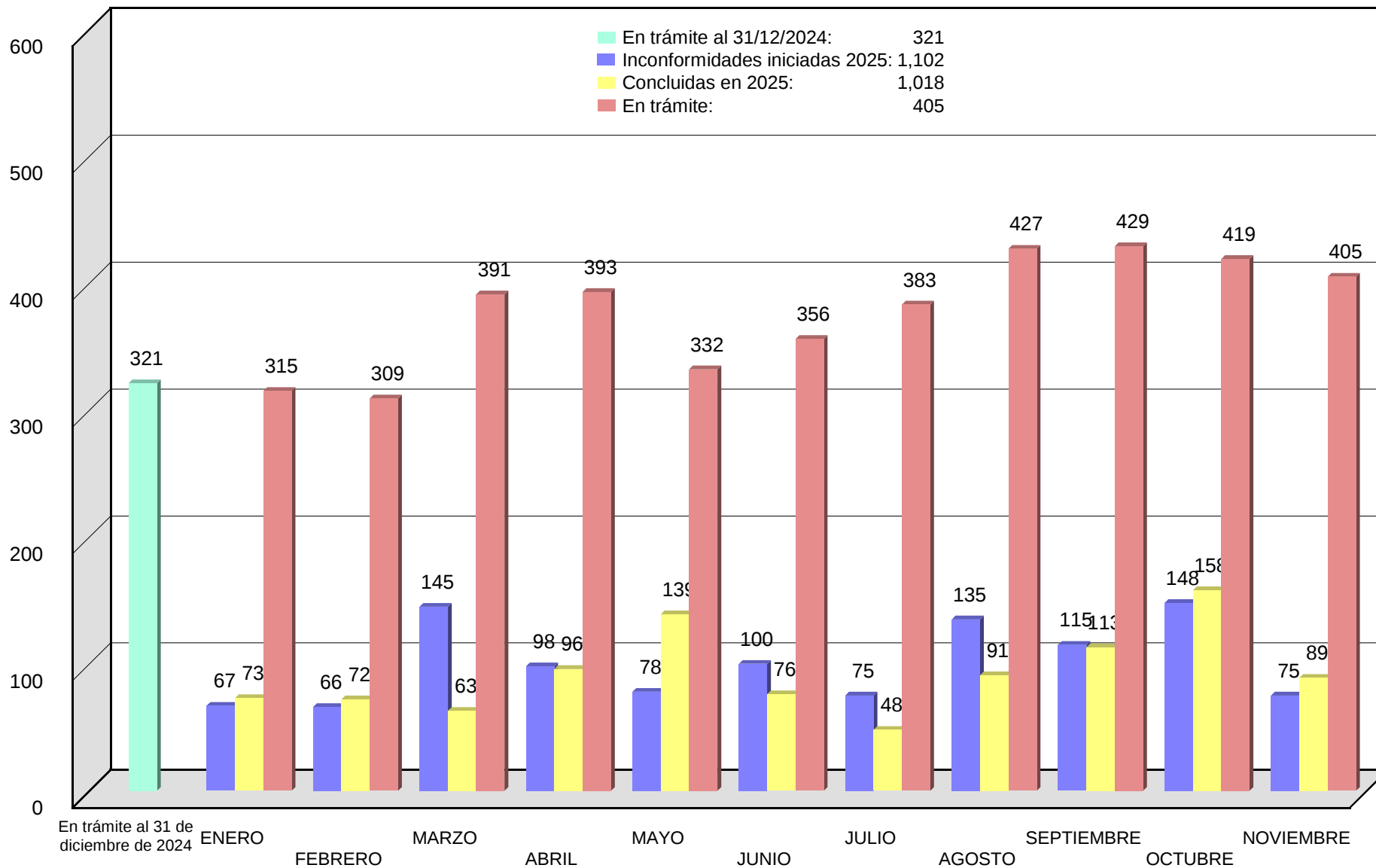
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2025



En trámite: 405	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	405
Iniciadas: 10,317	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	1102
No Violacion: 9,710	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	987
Si violacion: 250	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	31

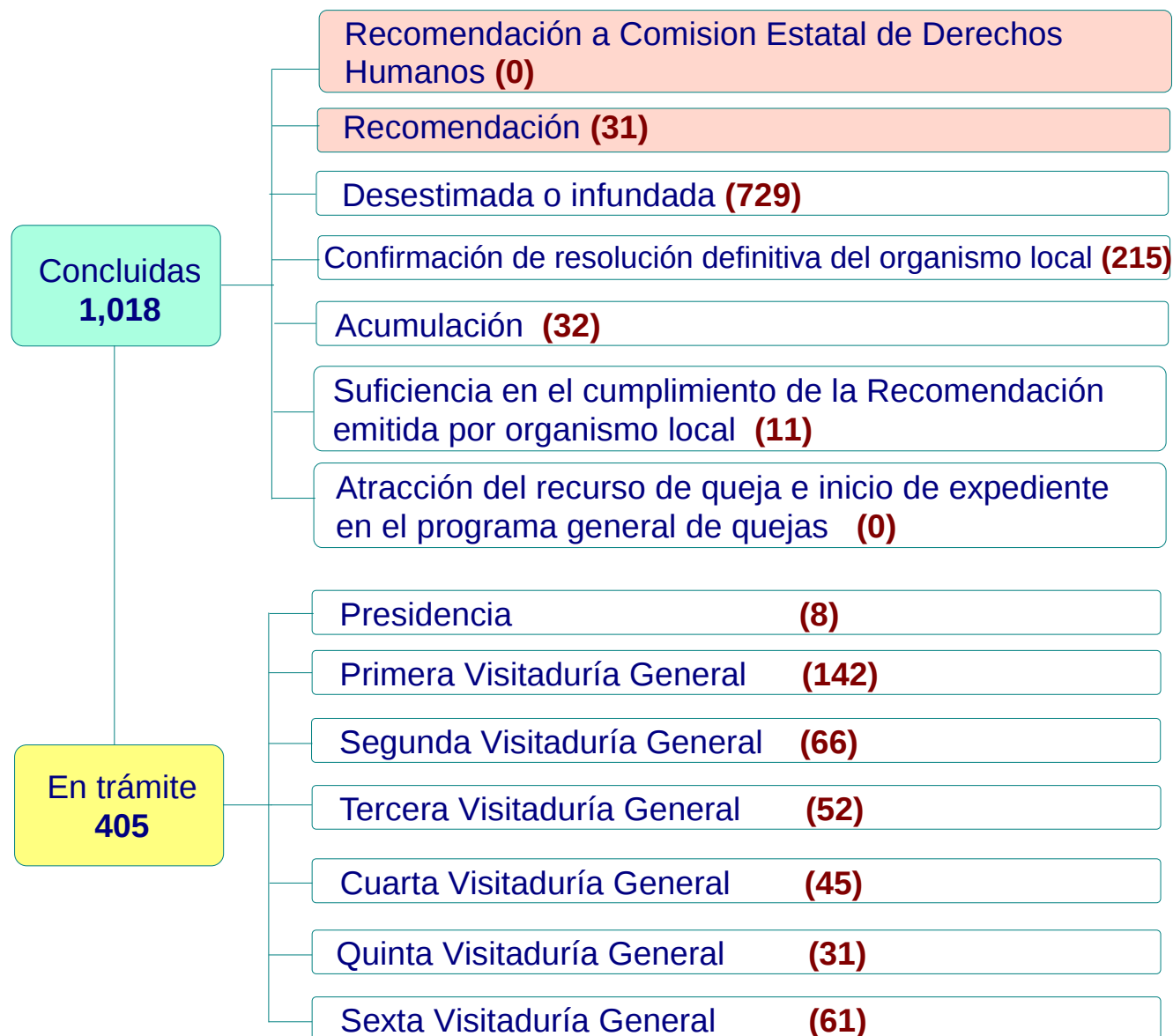


Inicio - conclusión de inconformidades 2025



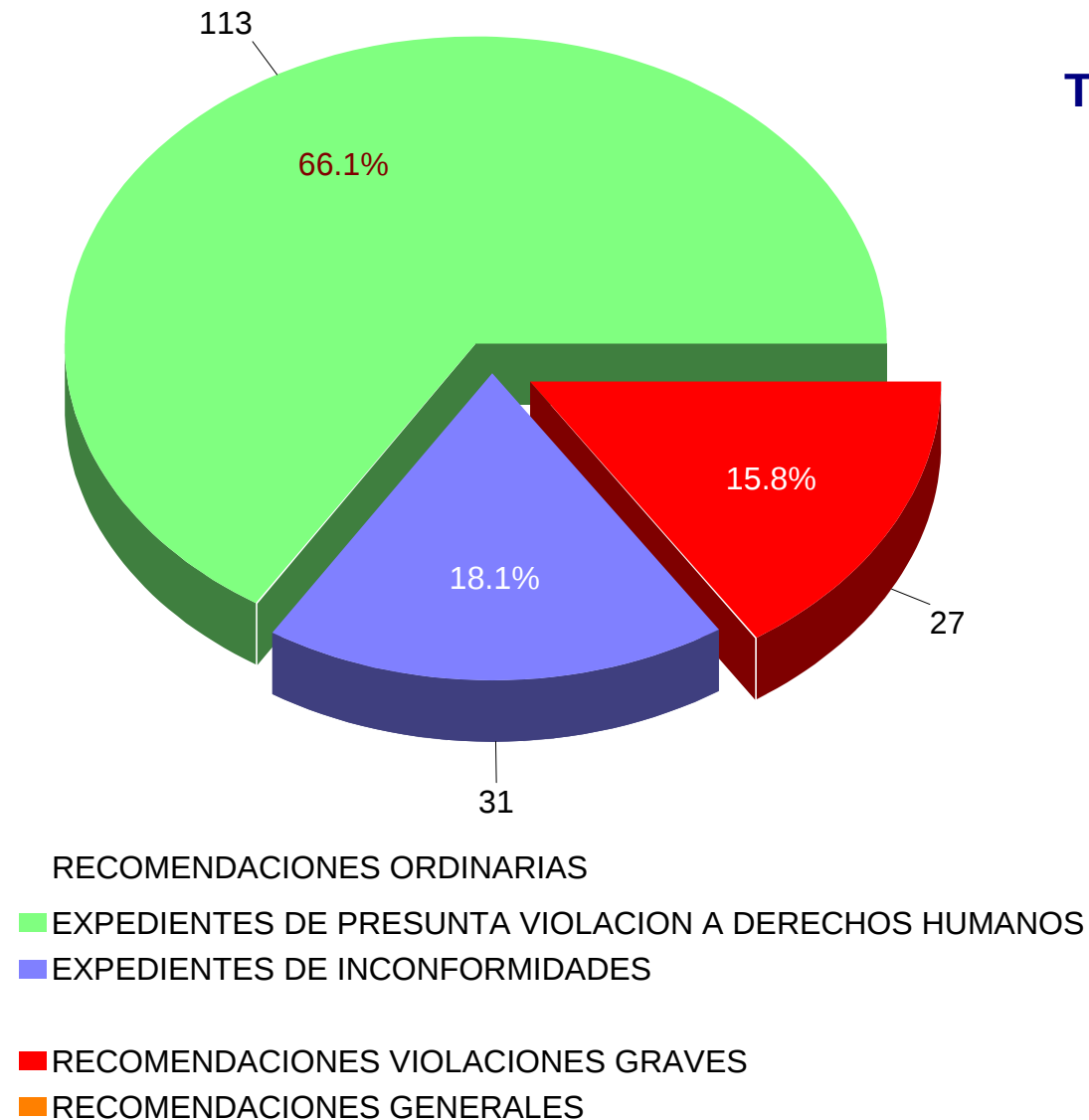


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2025





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-noviembre 2025





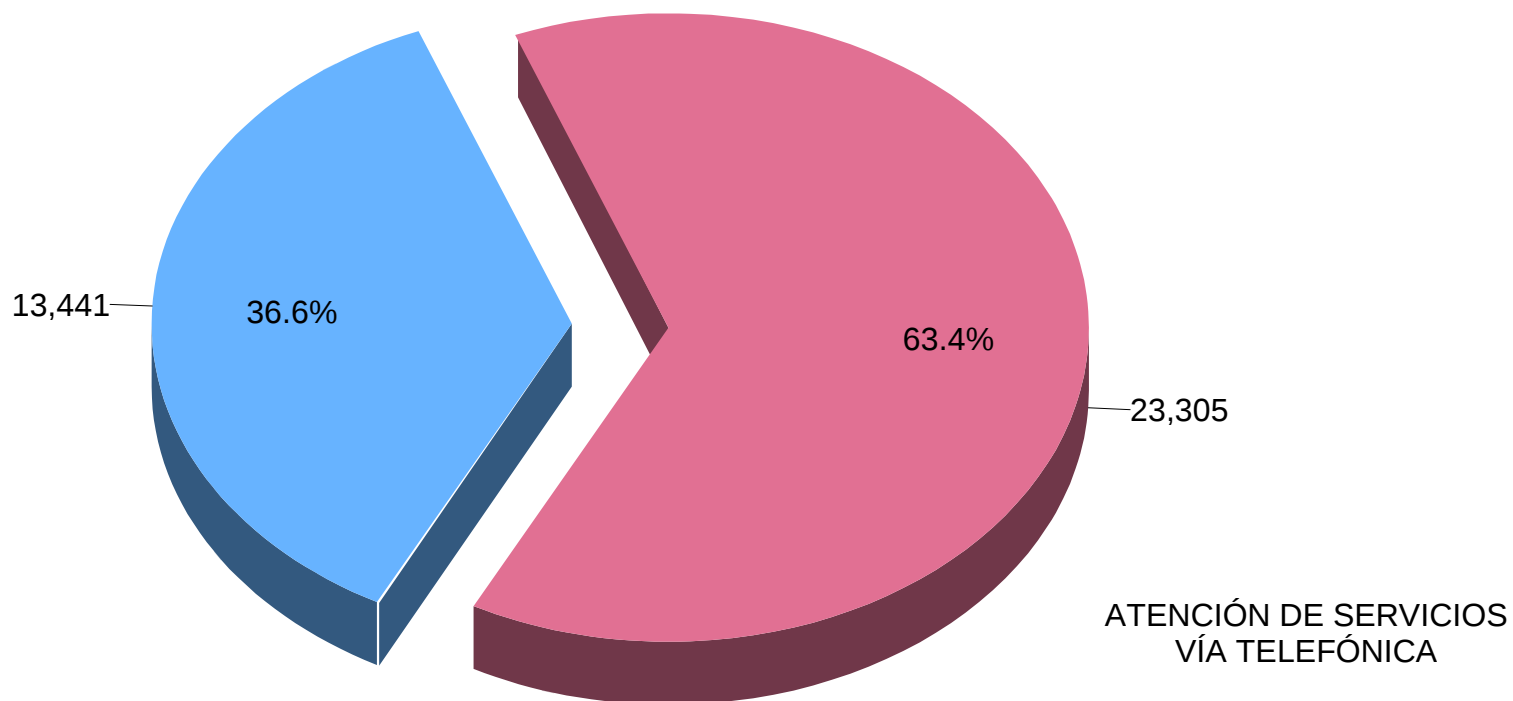
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-NOVIEMBRE 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 36,746**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 14,391 ENERO-NOVIEMBRE)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

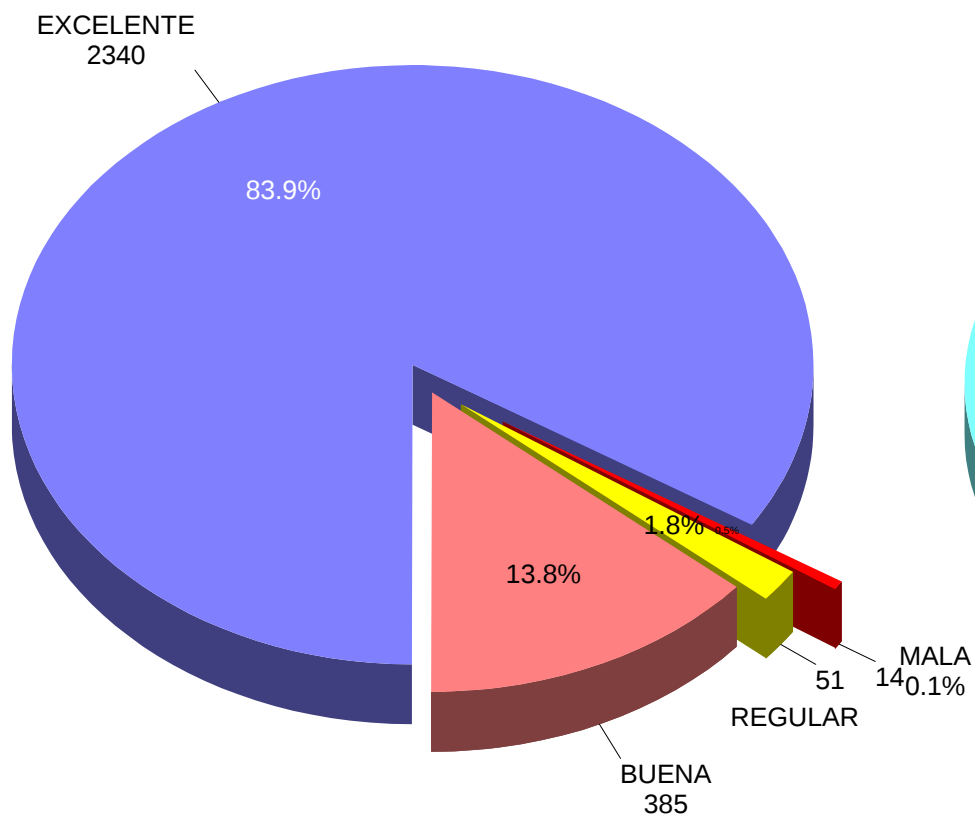


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

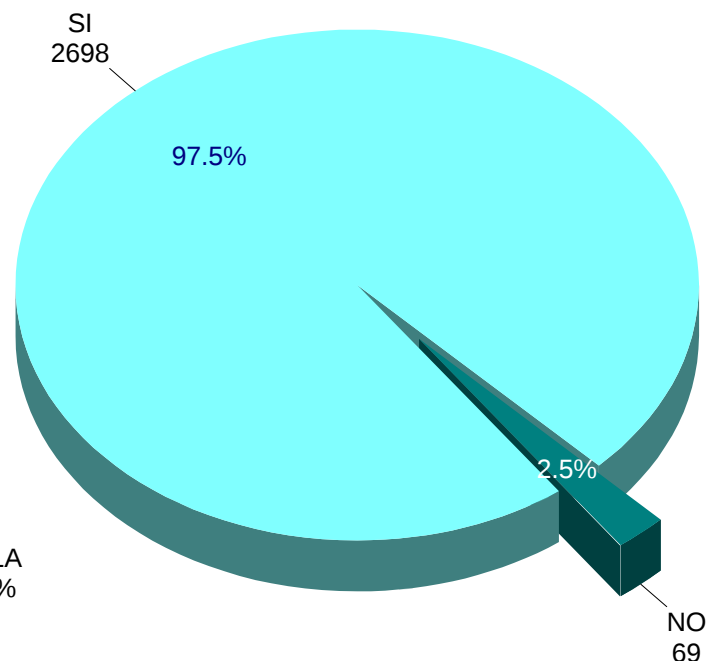
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-NOVIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,790



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,767



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

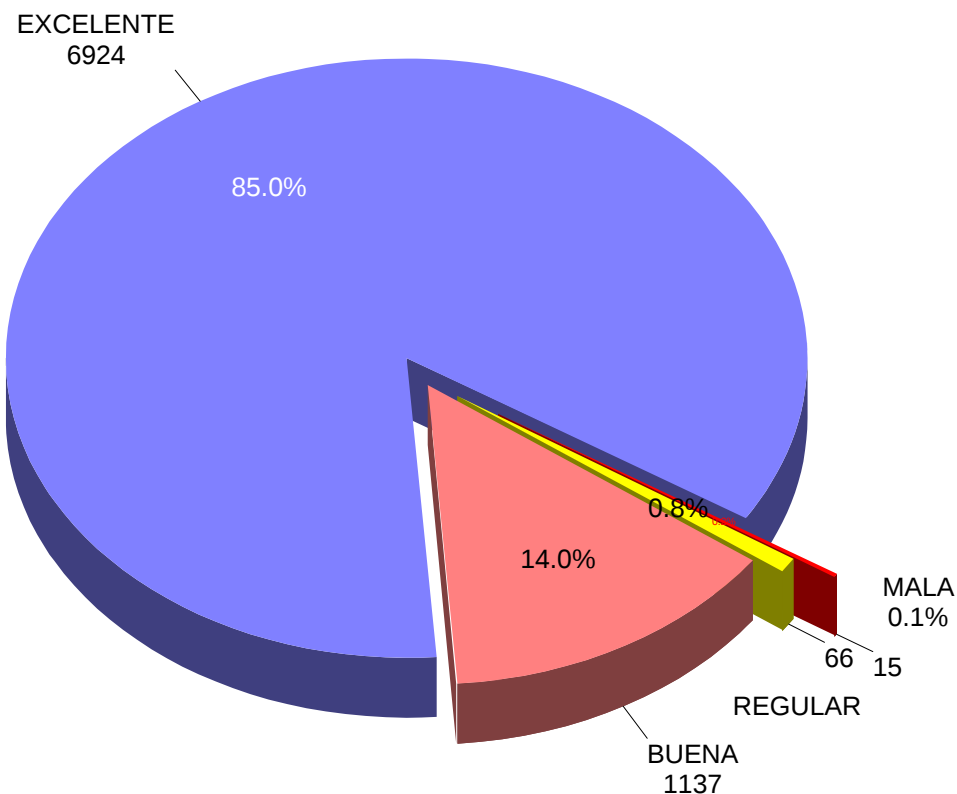


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

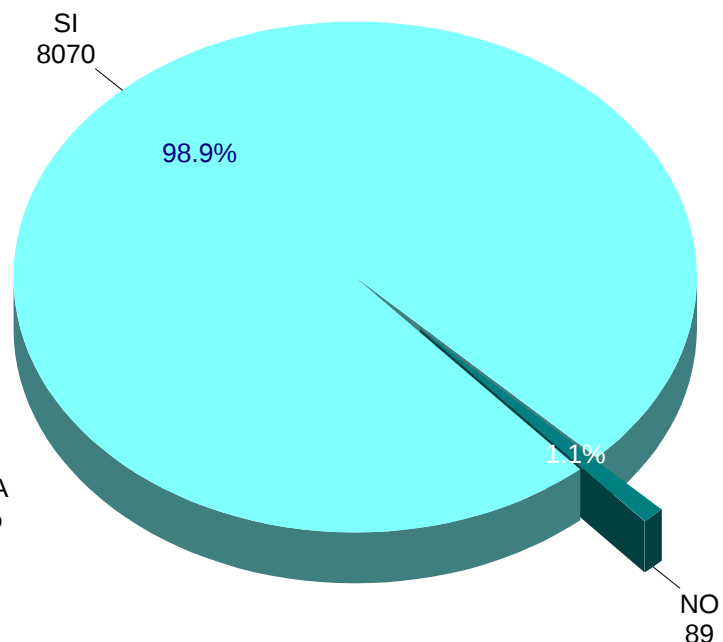
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-NOVIEMBRE 2025

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 8,142



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,159



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

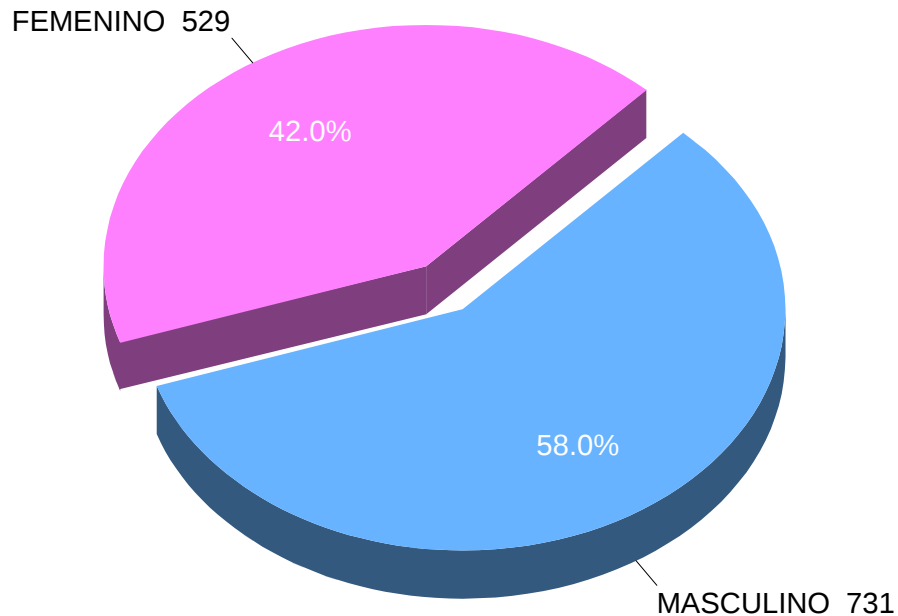


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

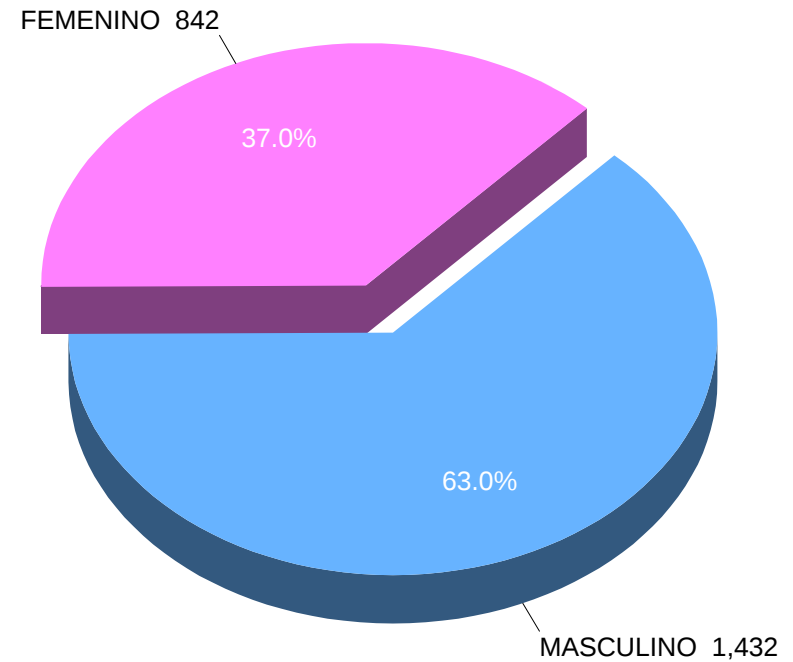
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

NOVIEMBRE 2025

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,019
AGRAVIADOS: 1,260*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,518
AGRAVIADOS: 2,274*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados