



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Enero 2026



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

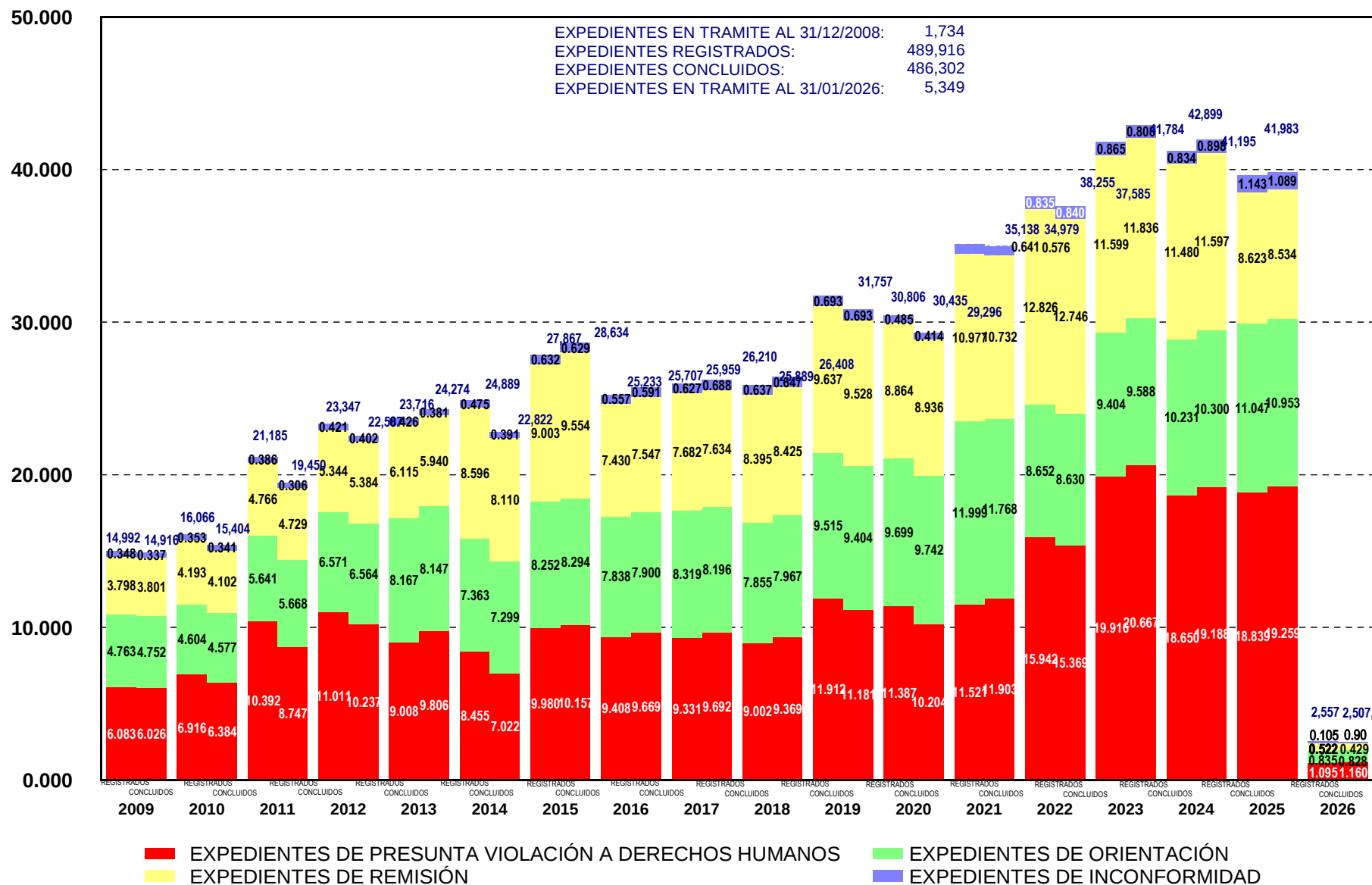
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de enero 2026	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero 2026....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2026	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero 2026.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2026	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2026	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2026	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero 2026	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – enero 2026	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2026	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2026	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de enero 2026	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2026	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de enero 2026.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de diciembre 2026	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de enero 2026.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en enero 2026.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2026	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2026	14		

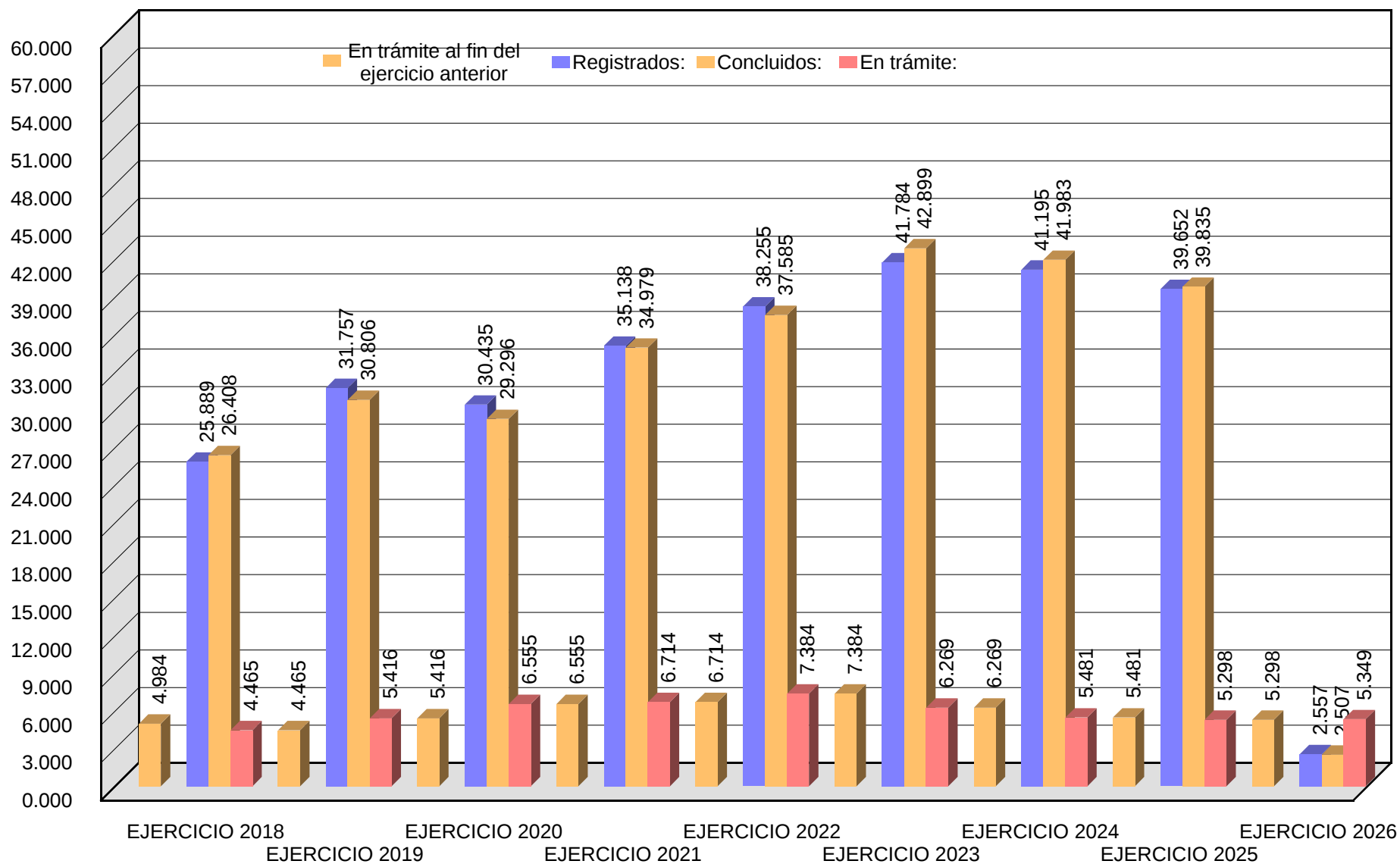


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero 2026

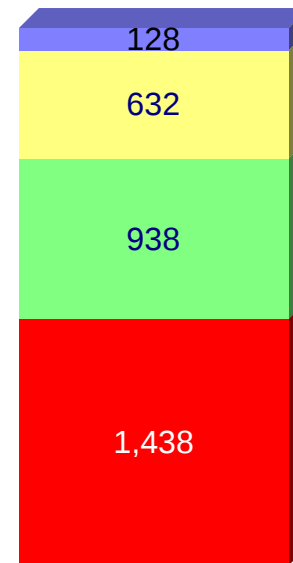
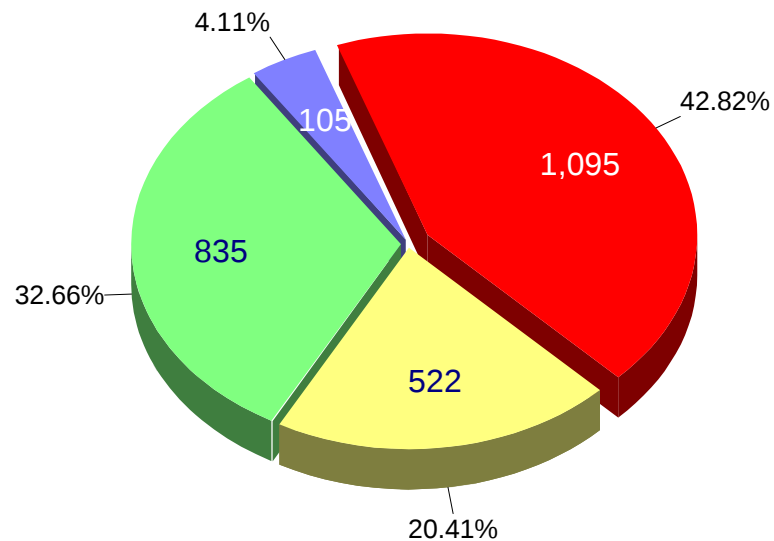




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero 2026

TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,557

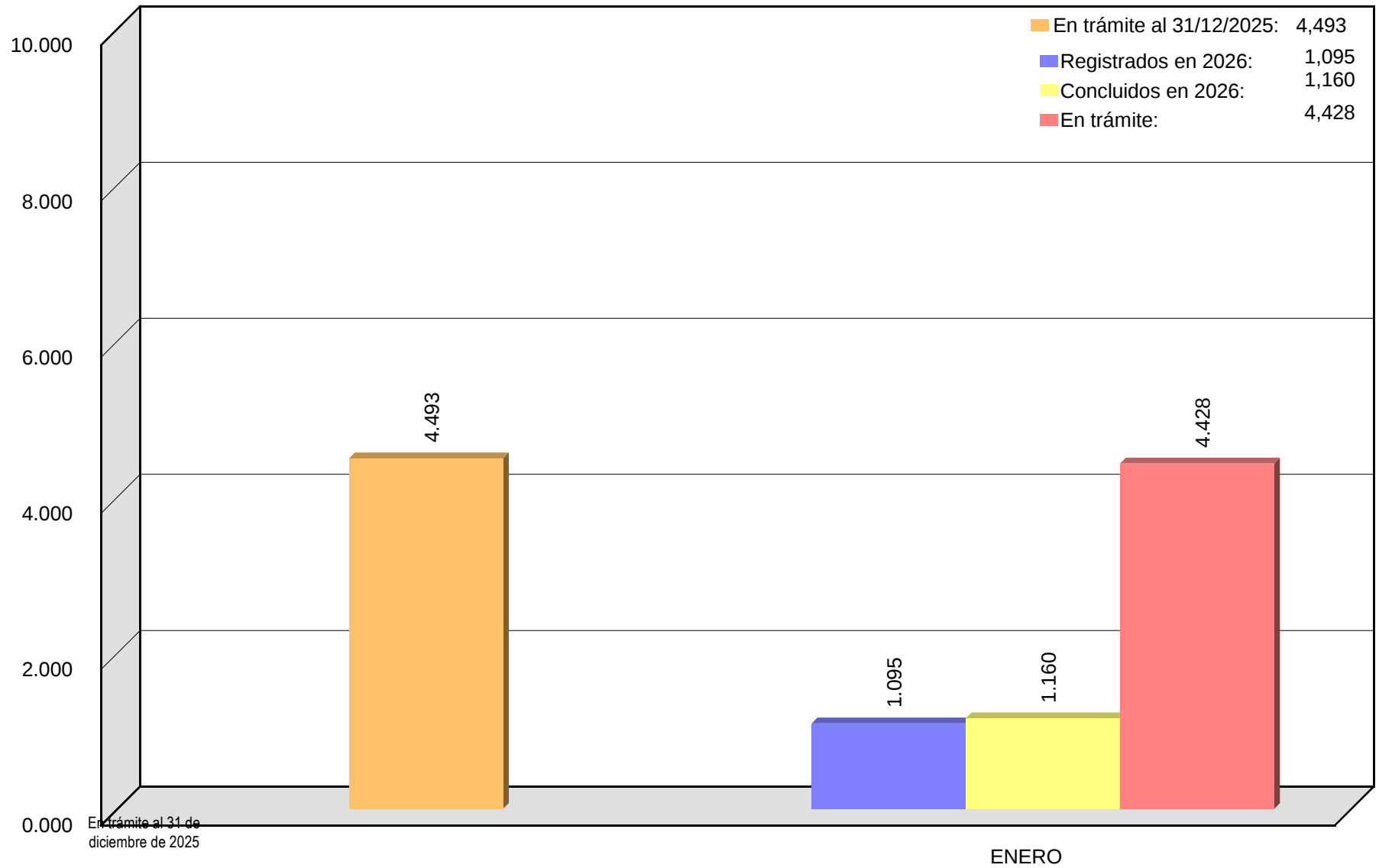
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 3,136



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

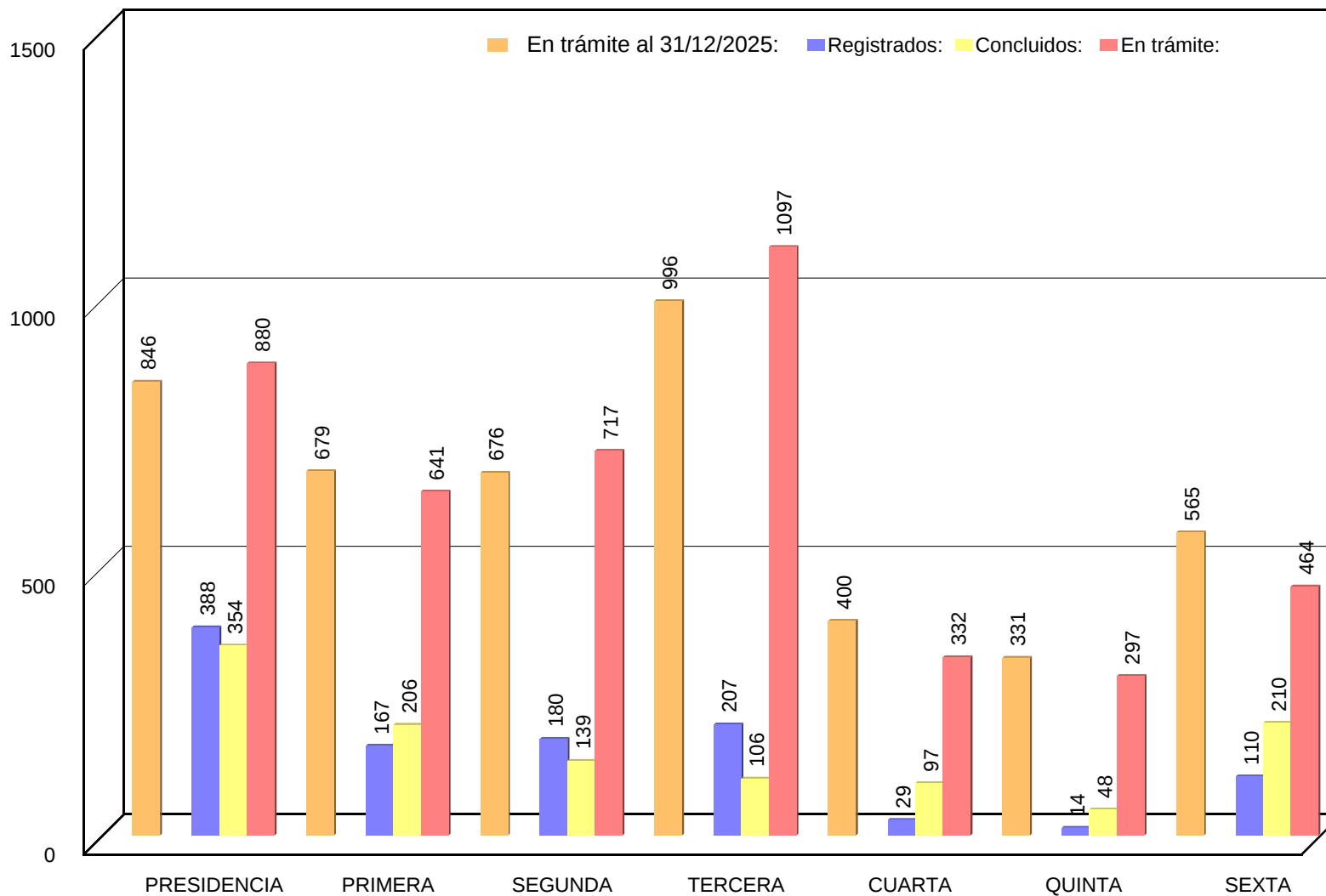


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2026



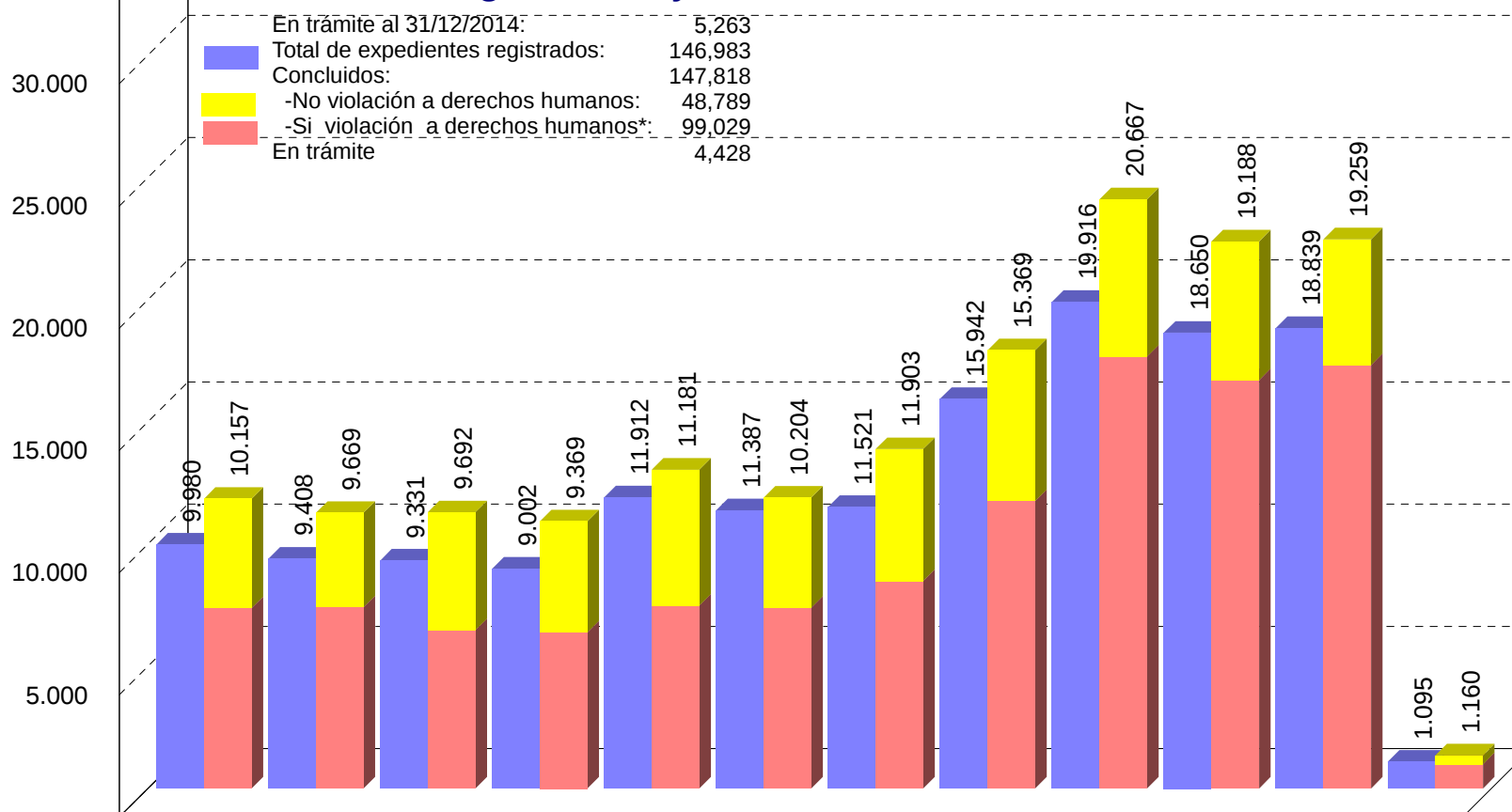


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero 2026





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - enero 2026

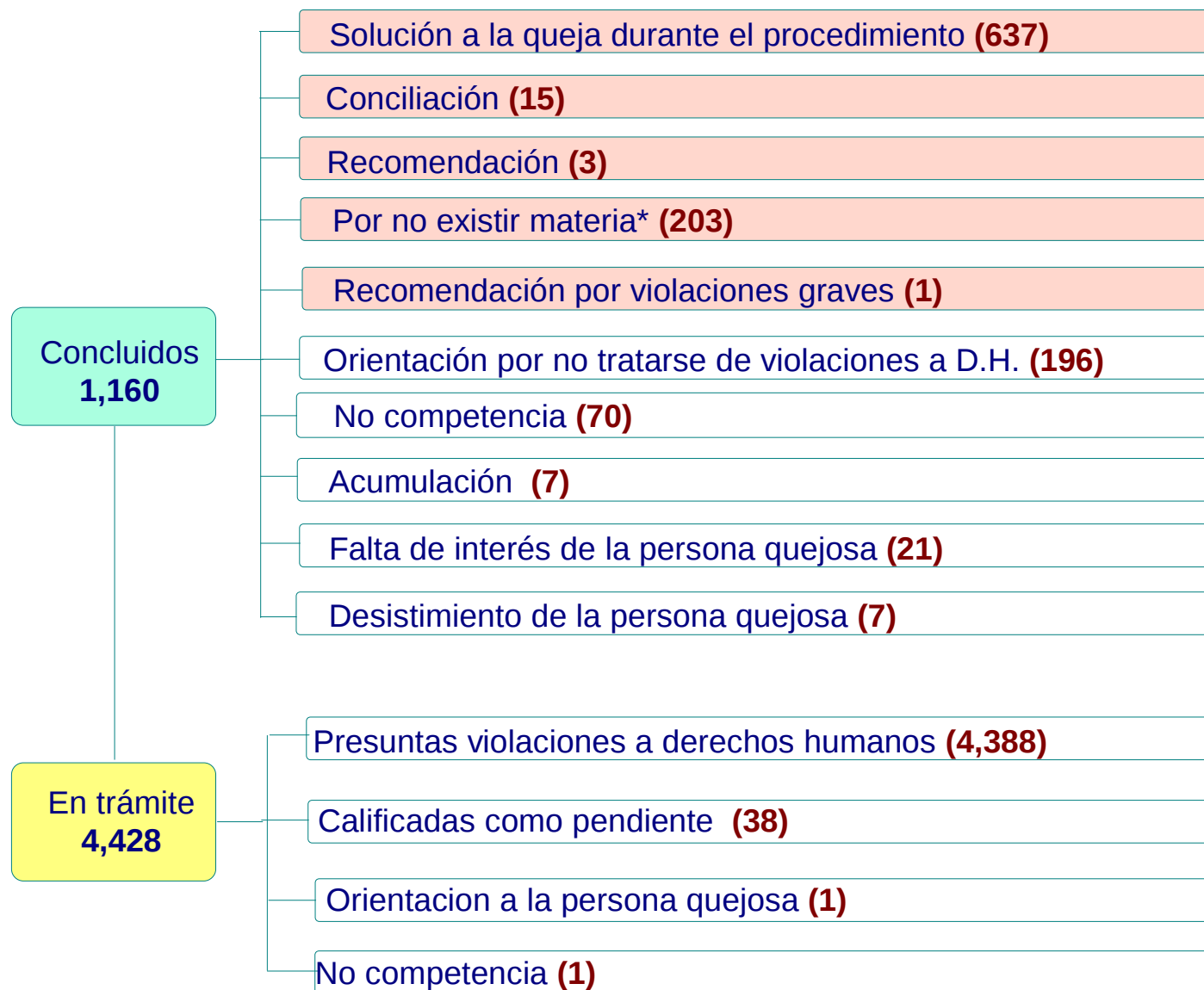


	2015												
En trámite:	4,428	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	4.493	4.428
Registrados:	146,983	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	18.839	1.095
No violación:	48,789	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	4.403	0.301
Si violación:	99,029	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	14.856	0.859

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



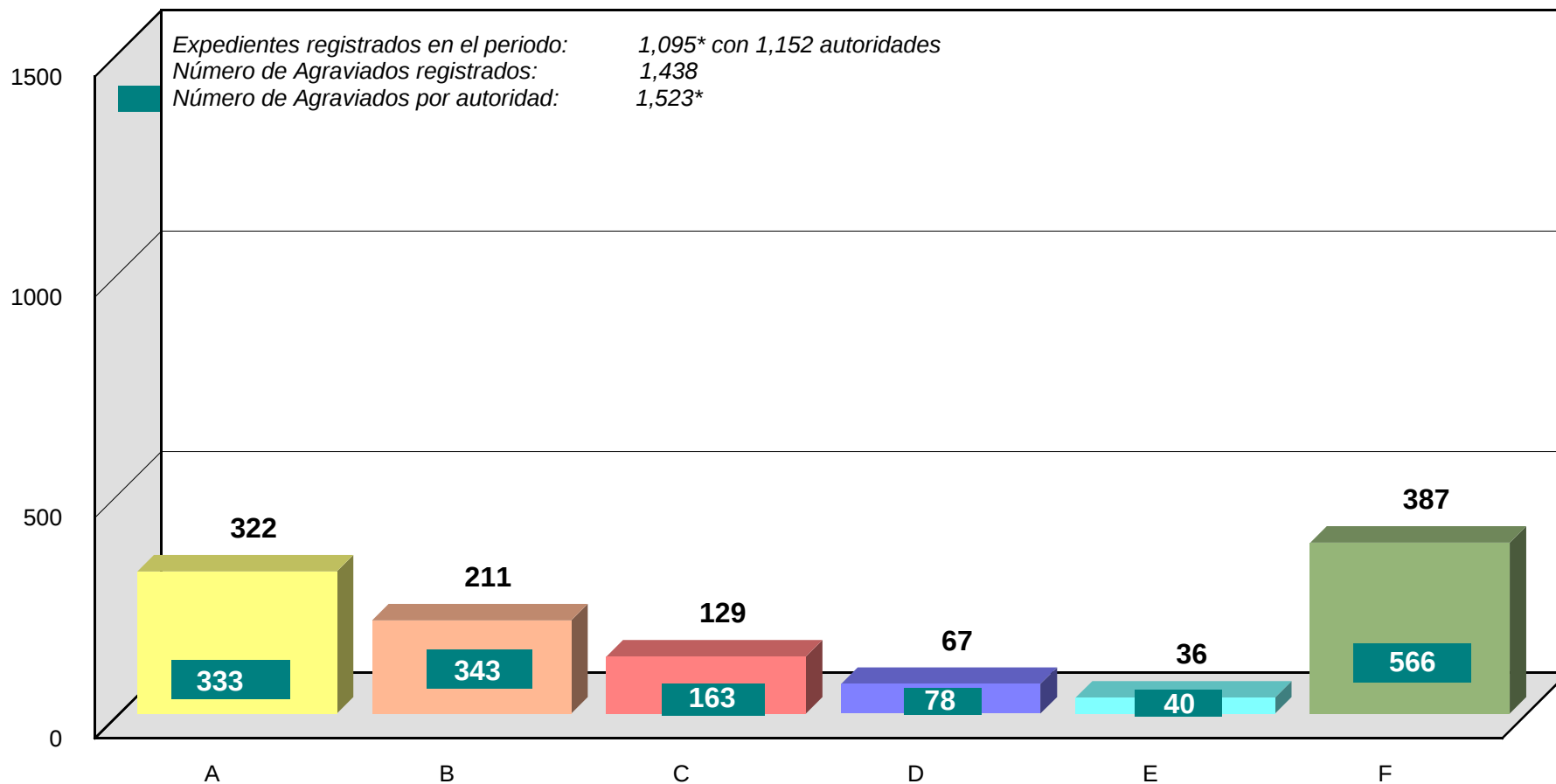
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados enero 2026



A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC

C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS

D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

F OTRAS AUTORIDADES (85 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 85 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

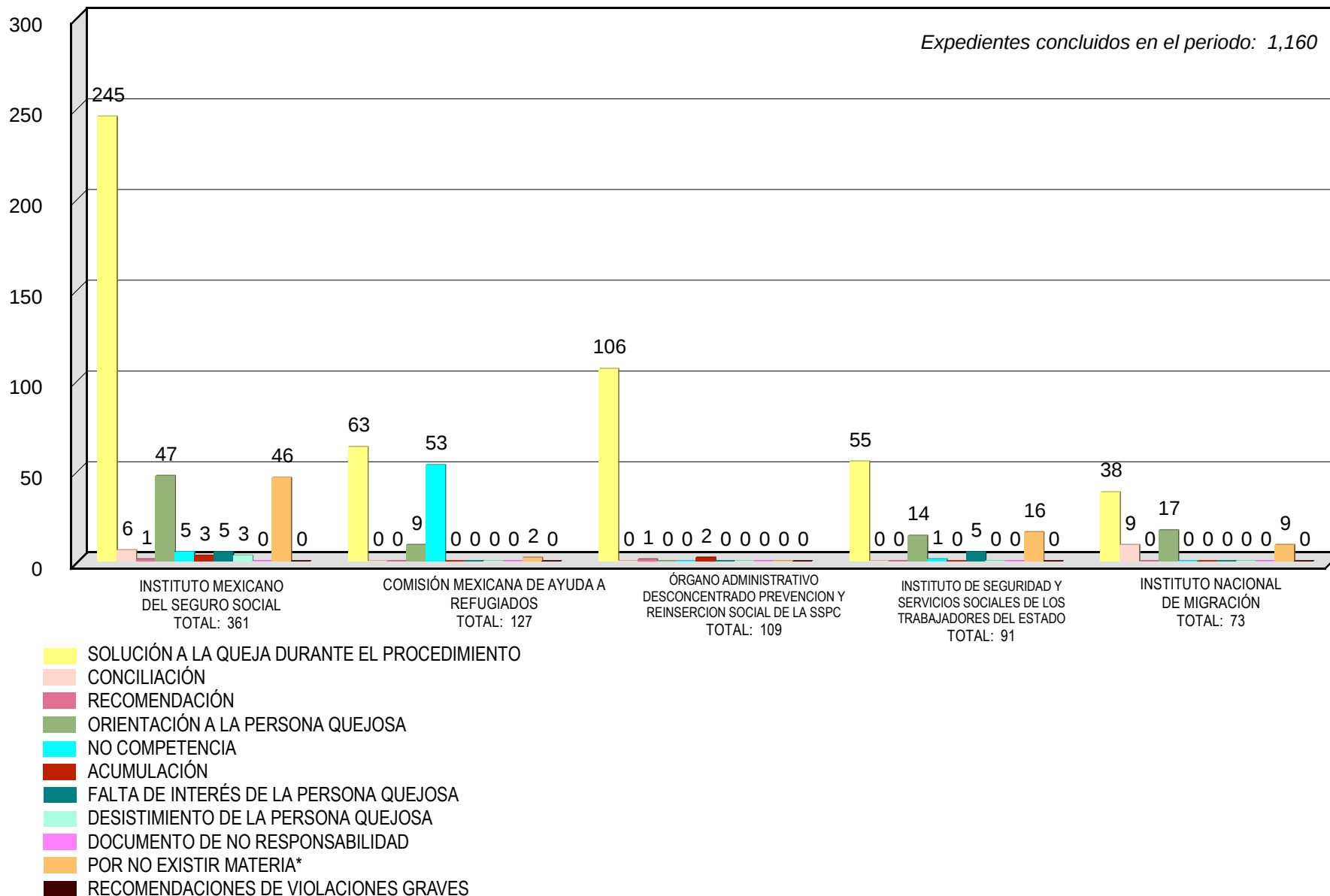


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en enero 2026

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	322	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	211	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GUANAJUATO	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	129	DIRECCION DE LA POLICIA ESTATAL DE PUEBLA.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	67	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE ACAMBARO, GUANAJUATO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	36	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE MANZANILLO, COLIMA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	33	DIRECCION DEL HOSPITAL GENERAL DE SALTILLO, COAHUILA.	1
GUARDIA NACIONAL	32	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	32	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
IMSS-BIENESTAR	29	DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	26	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	26	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	22	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE MARINA.	20	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUERETARO	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	15	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	11	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	11	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	6	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE ZACATECAS.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	6	GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	6	H. AYUNTAMIENTO DE HUEJOTZINGO, PUEBLA.	1
IMSS BIENESTAR	5	H. AYUNTAMIENTO DE IRAPUATO, GUANAJUATO.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	H. AYUNTAMIENTO DE JIMENEZ DEL TEUL, ZACATECAS.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACAN.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	4	H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI.	1
BANCO DEL BIENESTAR	3	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ, COLIMA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	3	HOSPITAL GENERAL PEMEX VILLAHERMOSA, TABASCO.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	3	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	2	SECRETARIA DE EDUCACION DE BAJA CALIFORNIA	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	2	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
HOSPITAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE MANIZALES DEL MUNICIPIO DE MANIZALES DE LA SECRETARIA DE SALUD	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1



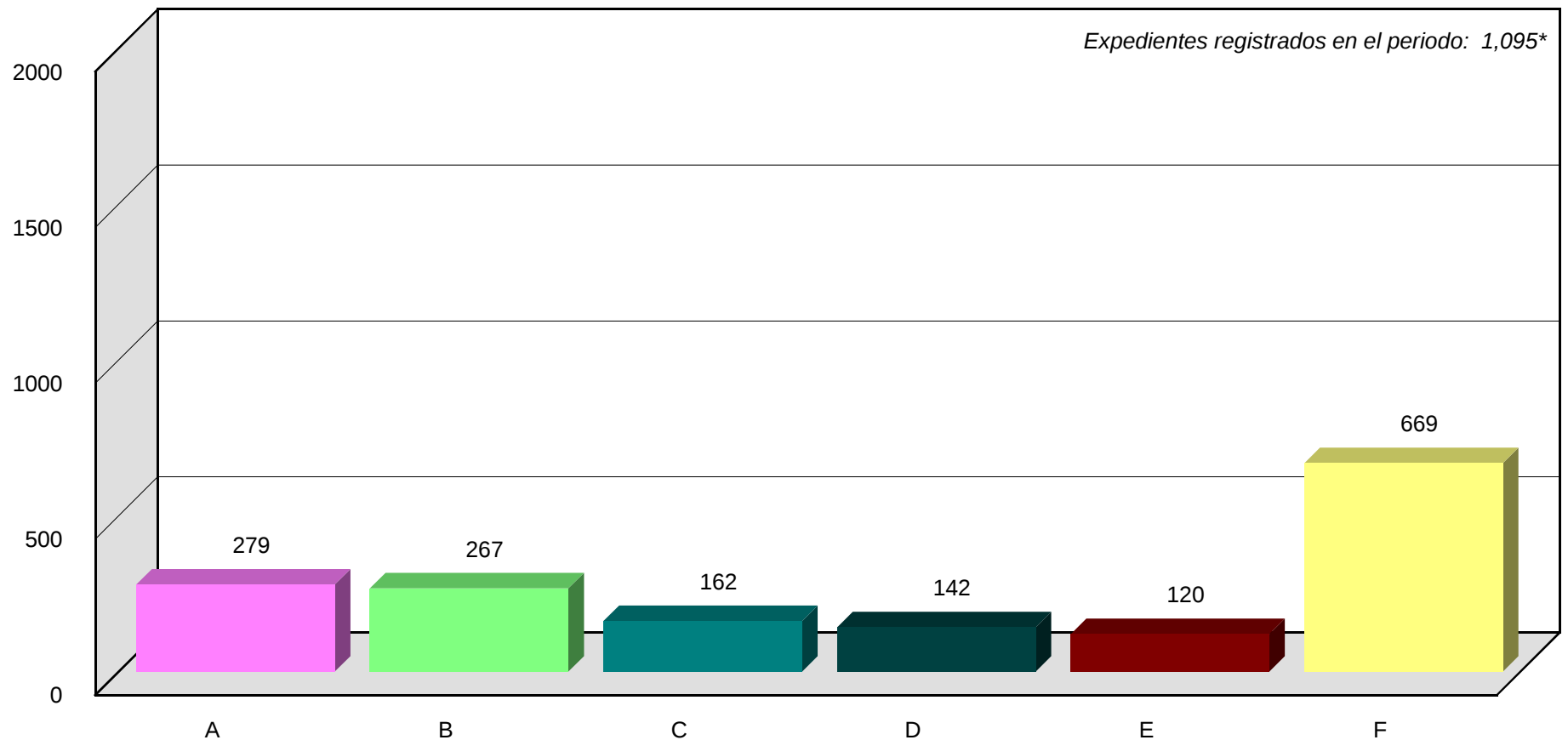
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos enero 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados enero 2026

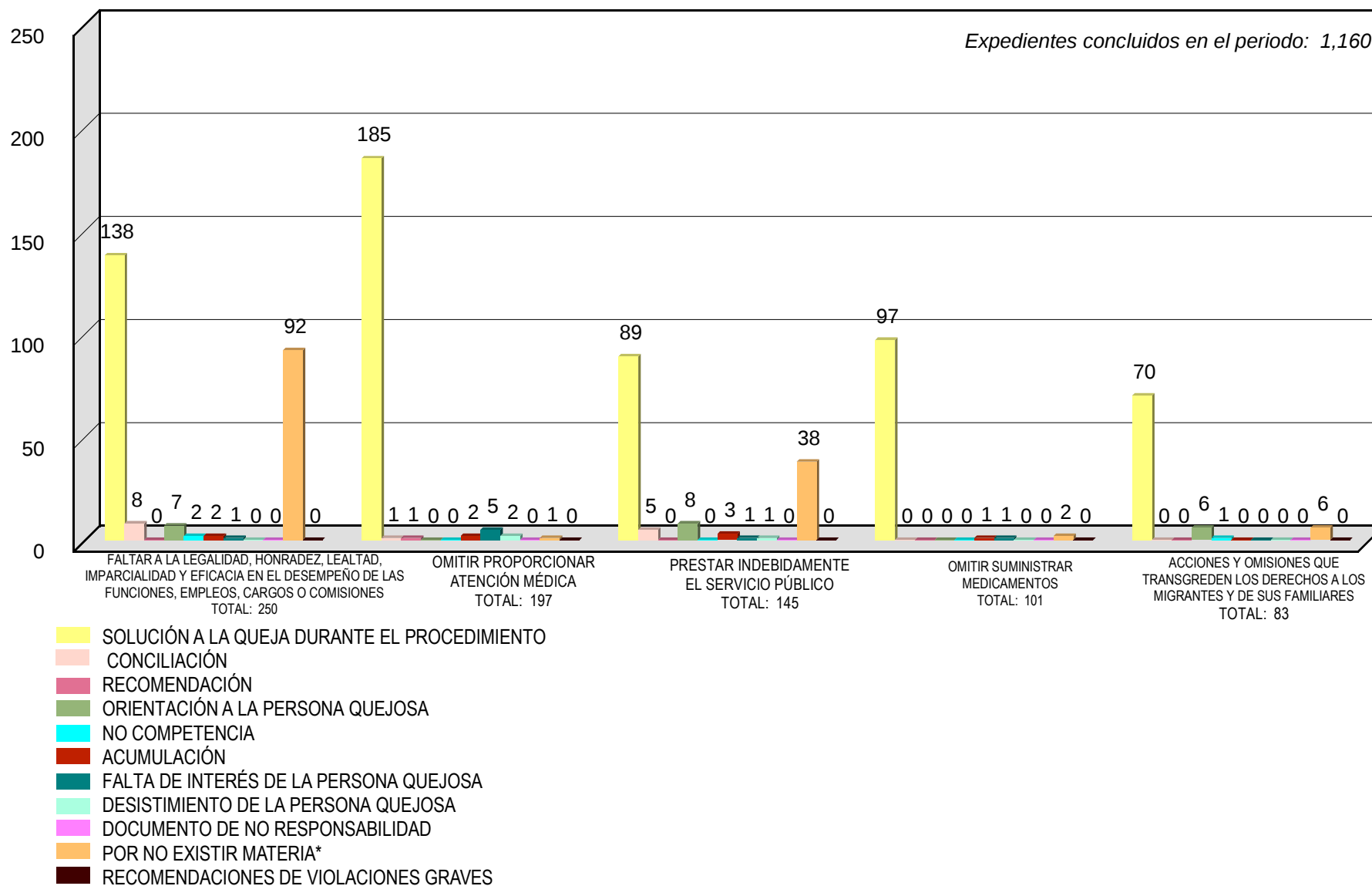


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (67 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



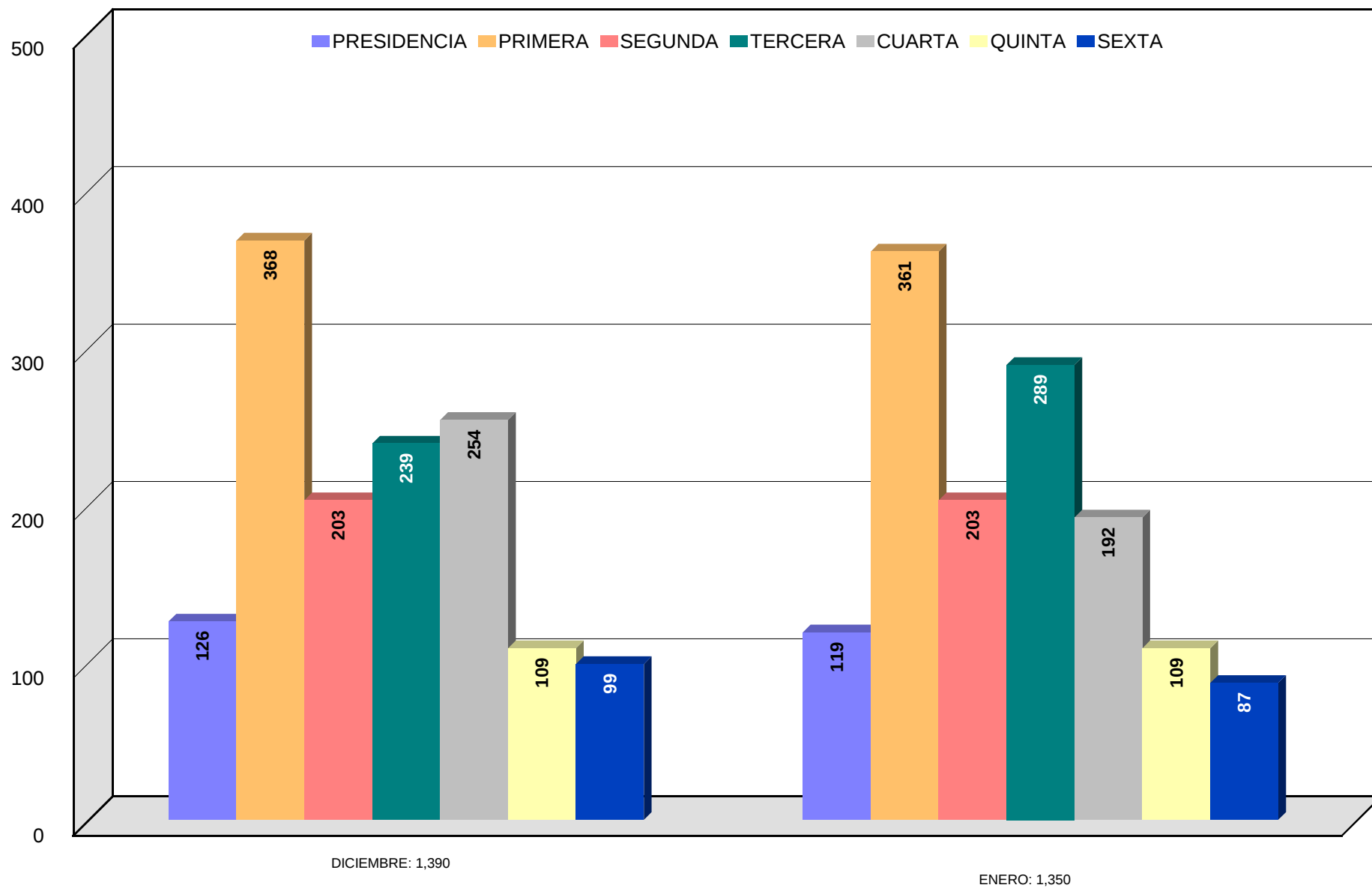
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos enero 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

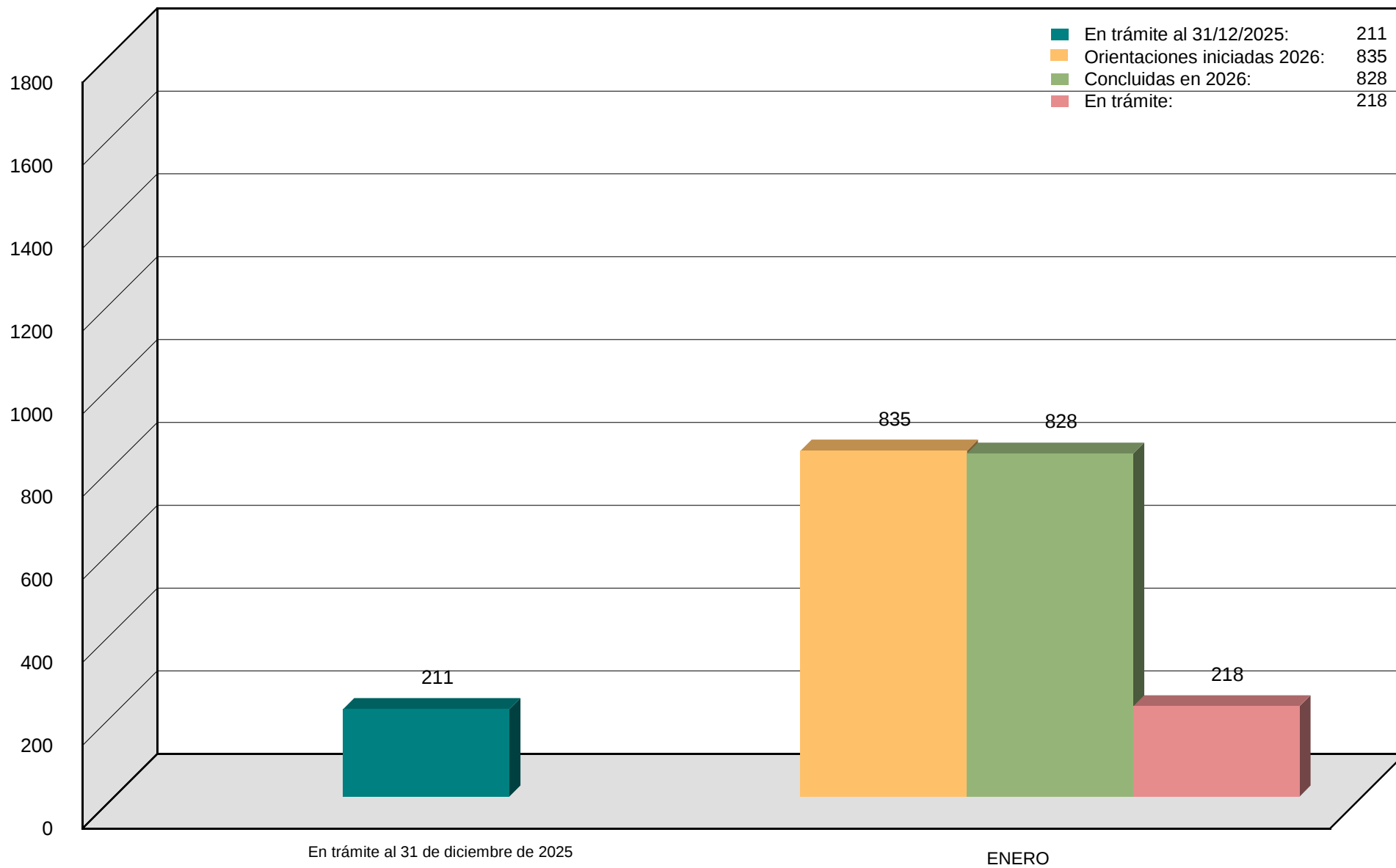


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



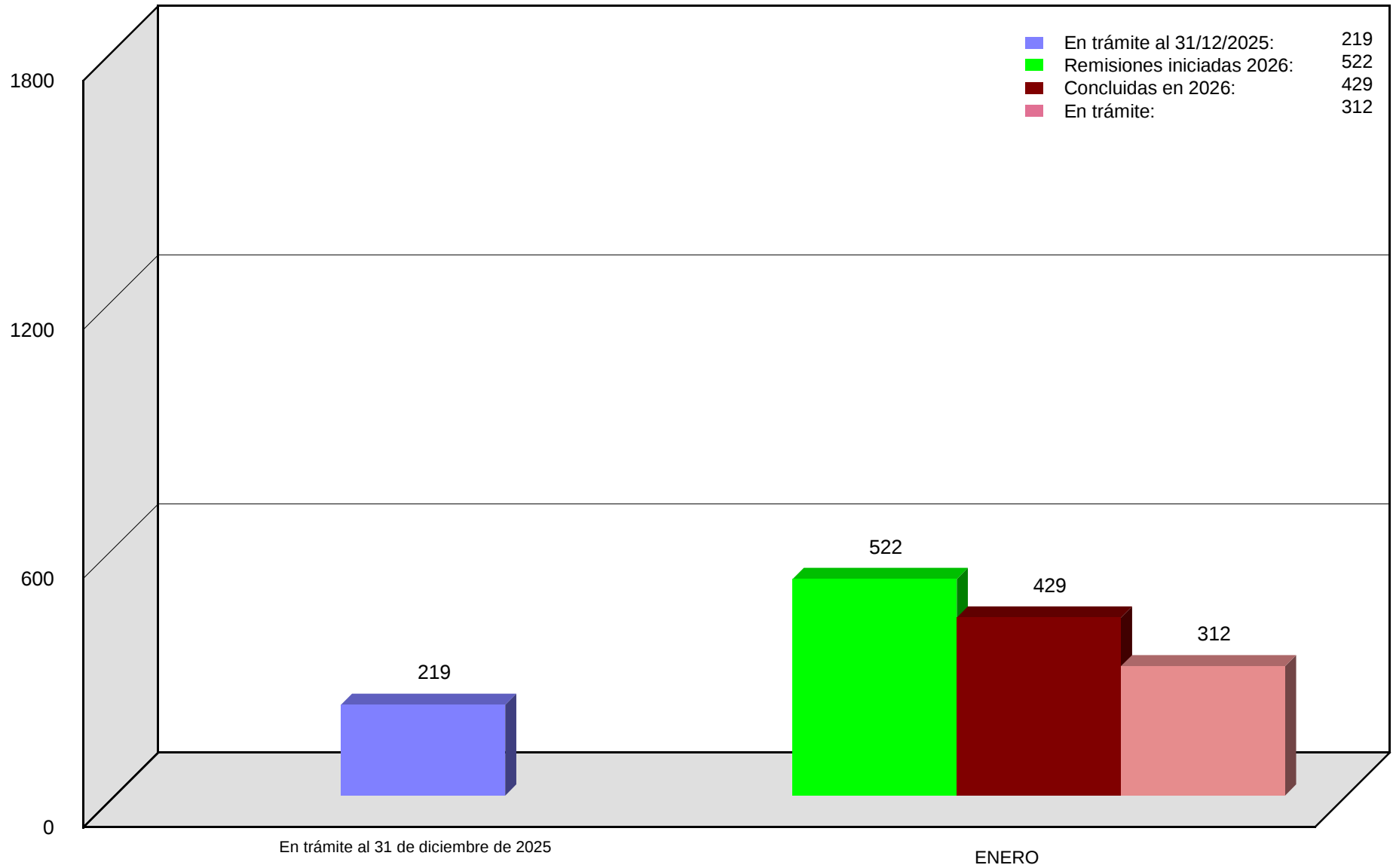


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2026





Inicio - conclusión de remisiones 2026





Expedientes de orientación y de remisión tramitados enero 2026

ORIENTACIONES

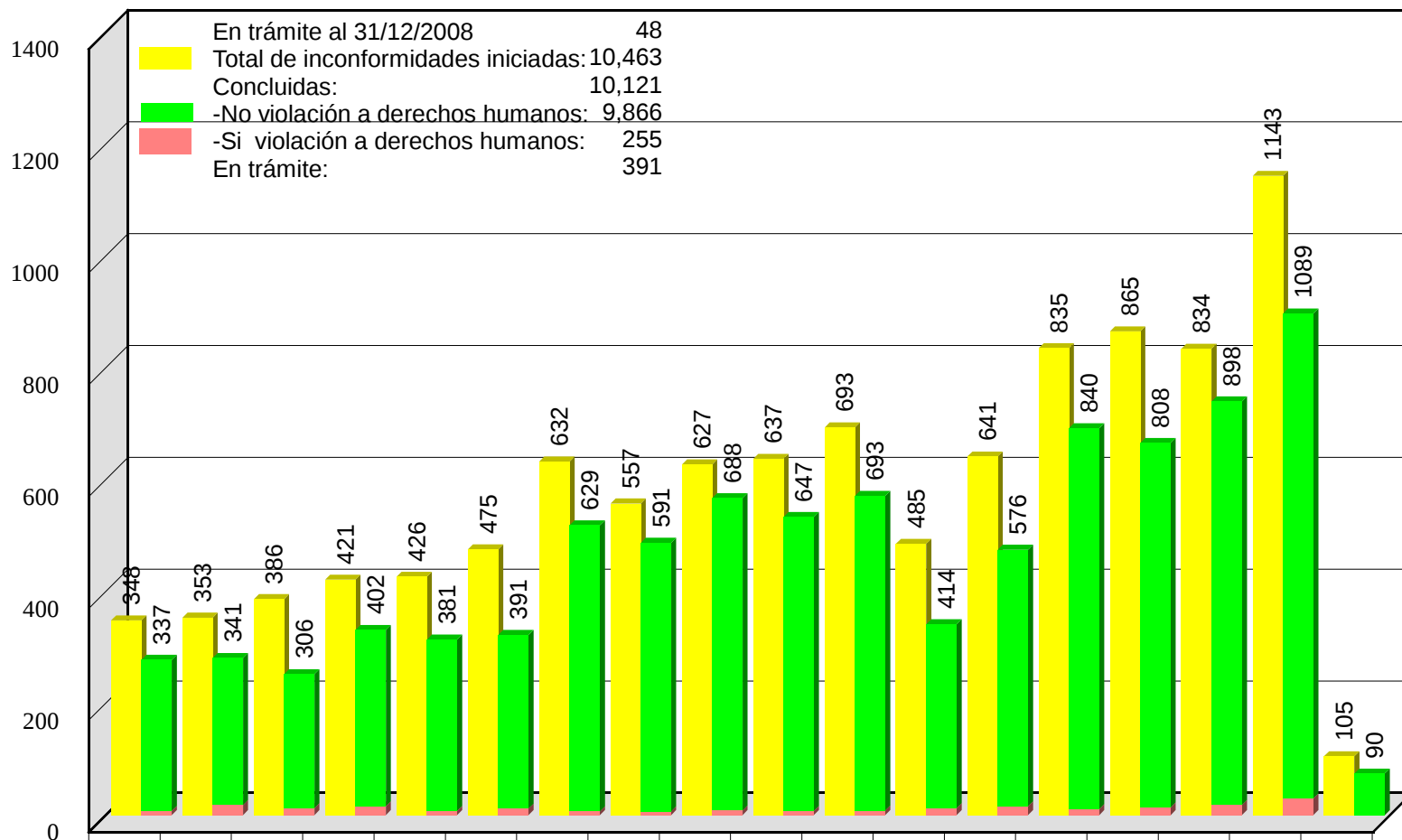
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	136	136
PRIMERA	318	318
SEGUNDA	77	77
TERCERA	12	12
CUARTA	14	14
QUINTA	3	3
SEXTA	268	268
TOTAL	828	828

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	103	103
PRIMERA	86	86
SEGUNDA	62	62
TERCERA	37	37
CUARTA	106	106
QUINTA	6	6
SEXTA	29	29
TOTAL	429	429



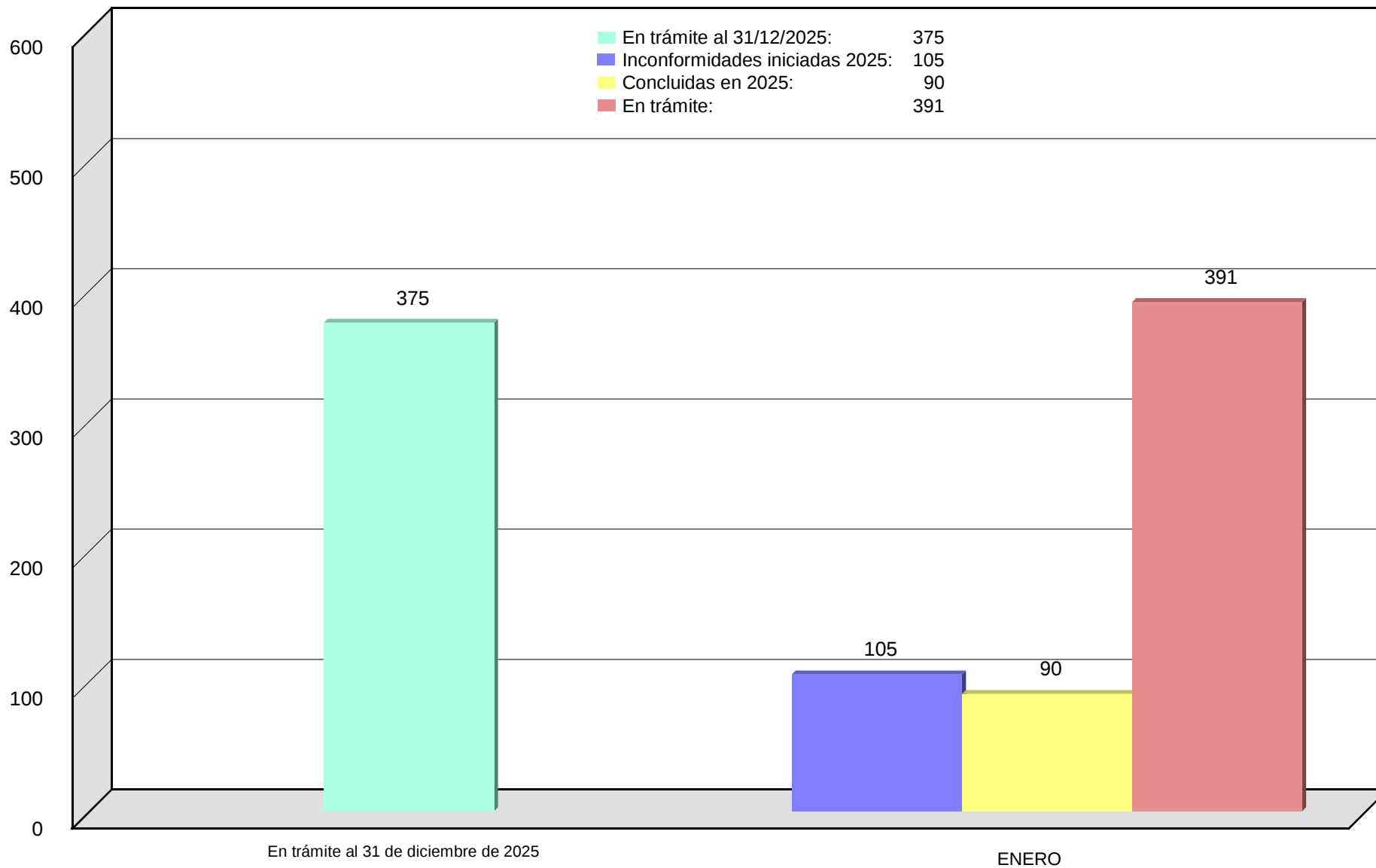
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2026



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
En trámite: 391	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	375	391
Iniciadas: 10,463	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	1143	105
No Violacion: 9,866	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	1053	90
Si violacion: 255	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	36	0

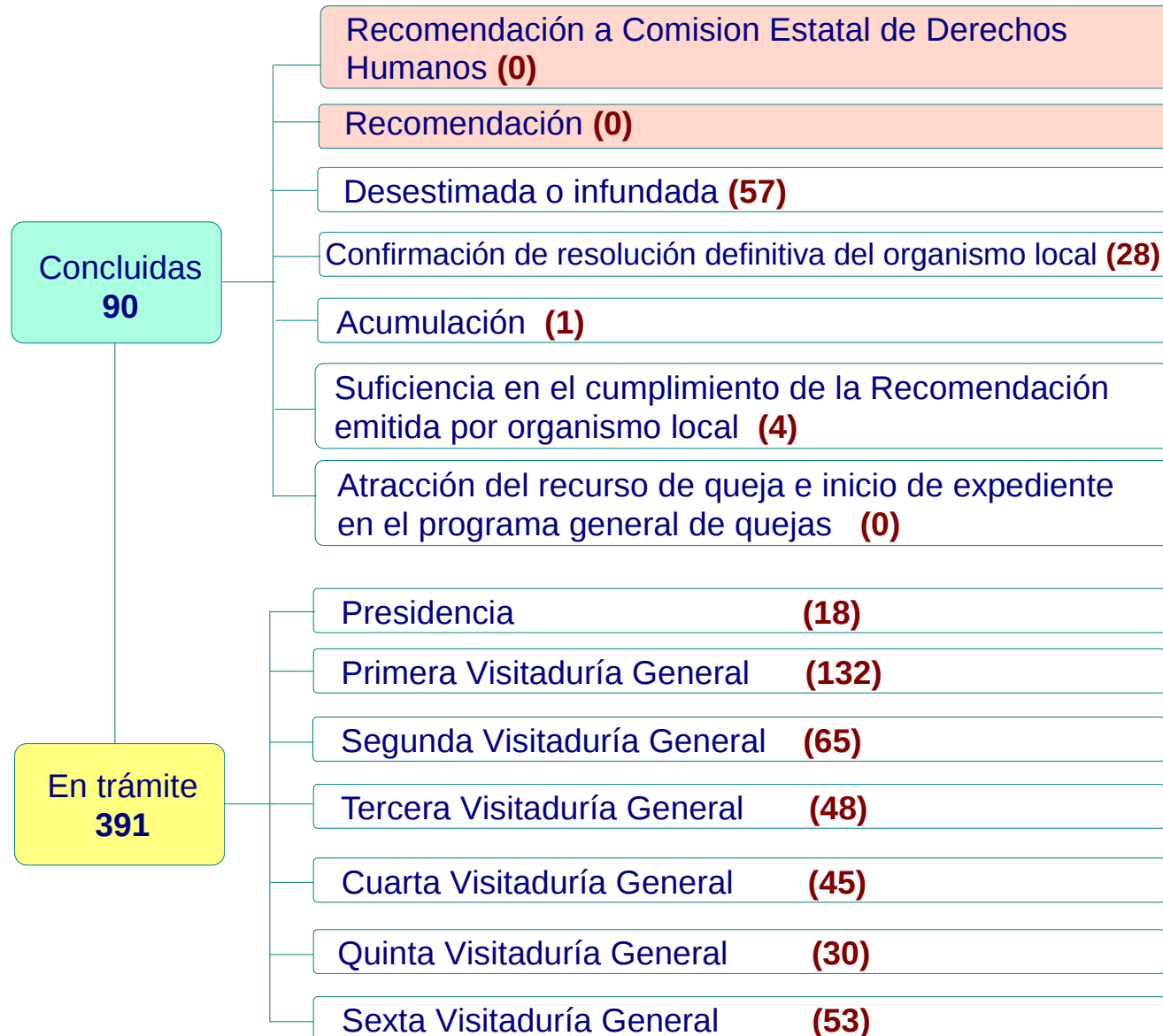


Inicio - conclusión de inconformidades 2026



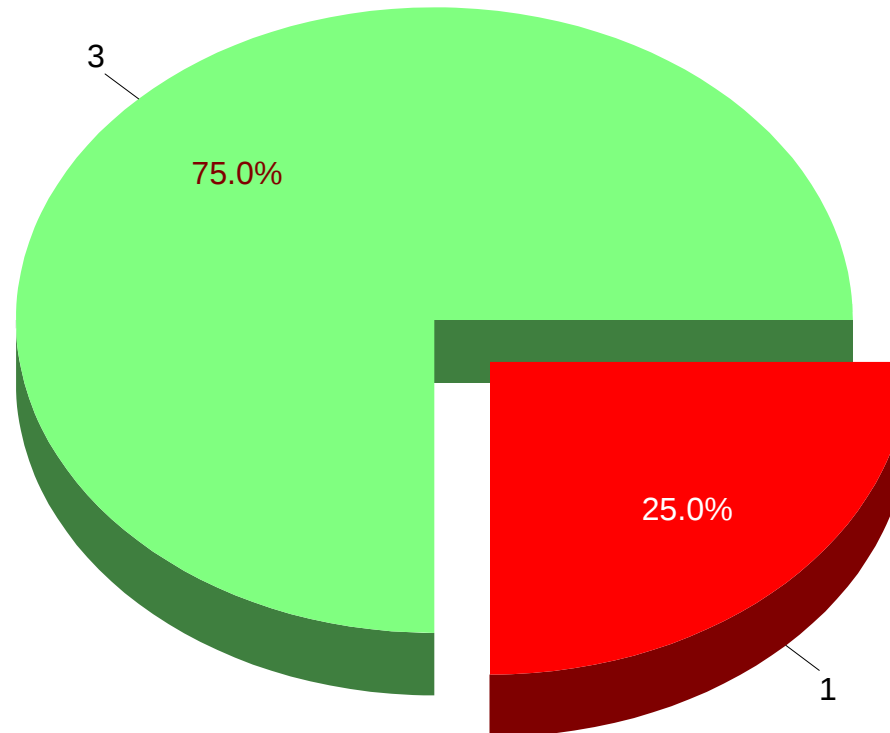


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero 2026



Total: 4

RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



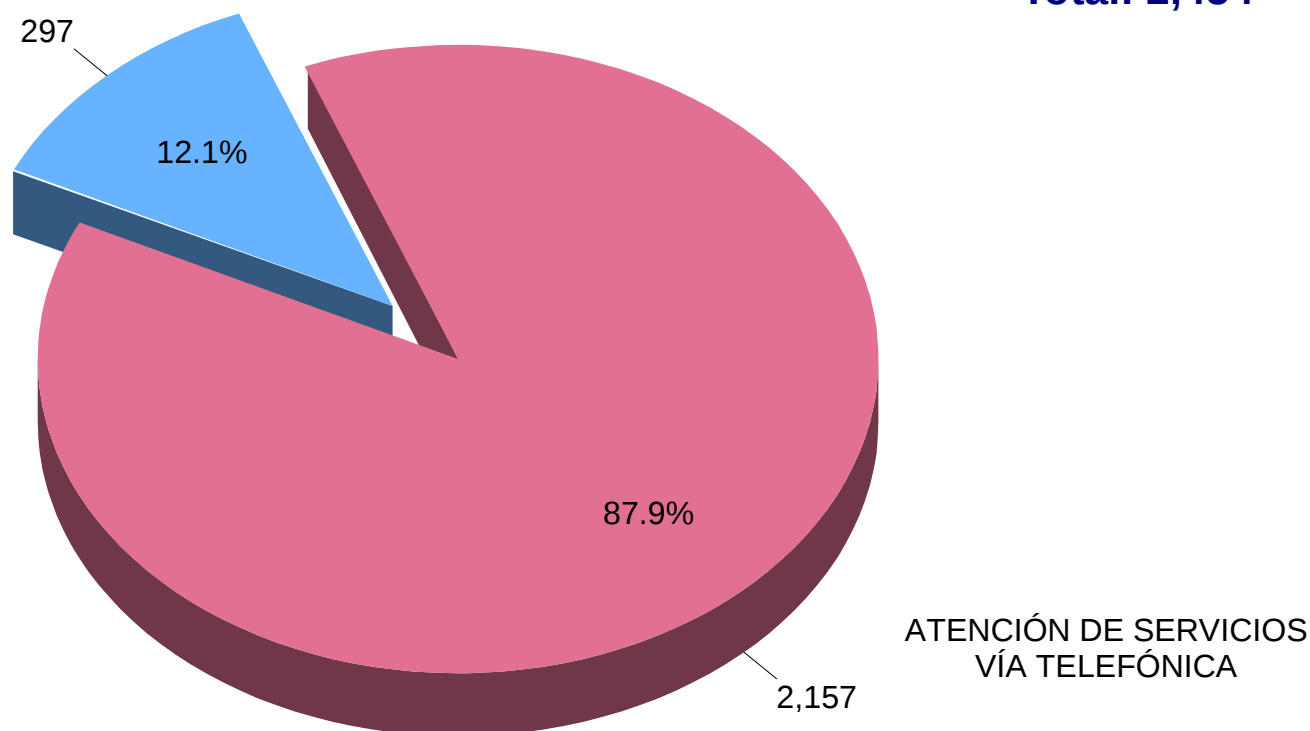
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO 2026

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 2,454**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 1,519 ENERO)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

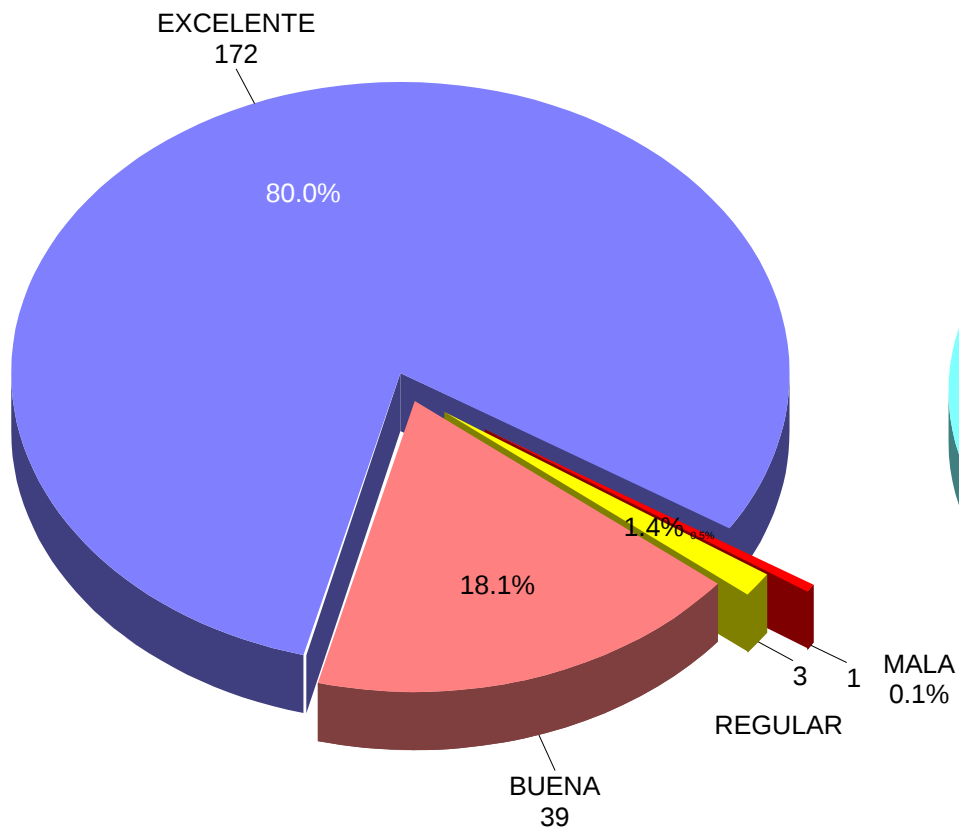


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

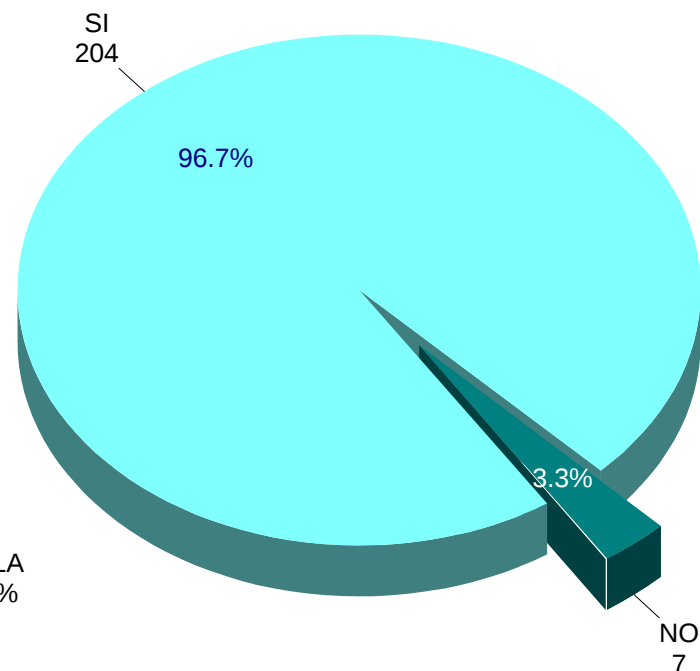
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2026

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 215



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 211



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

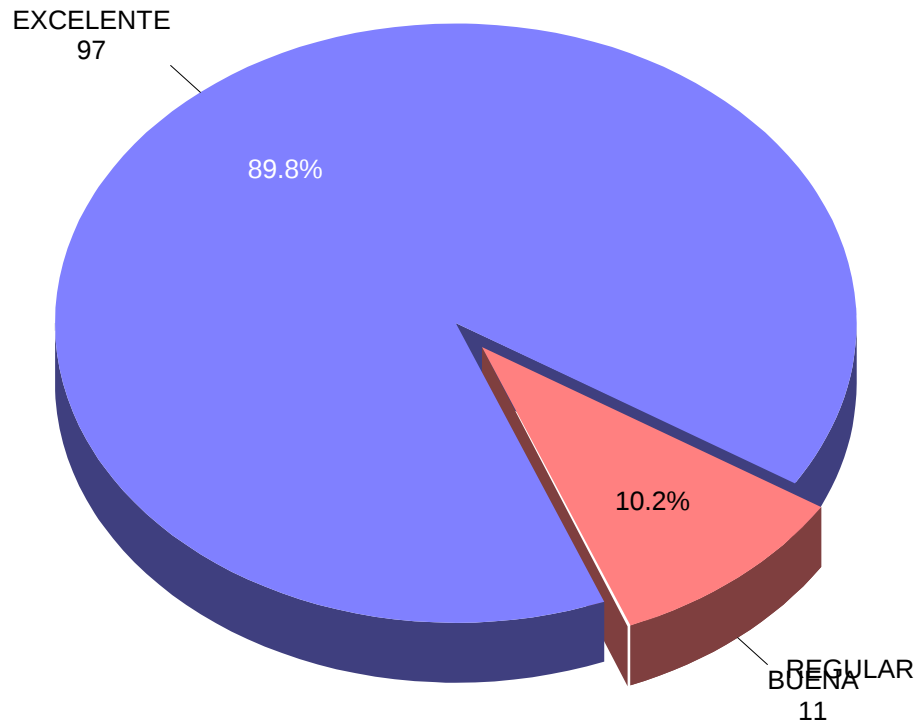


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

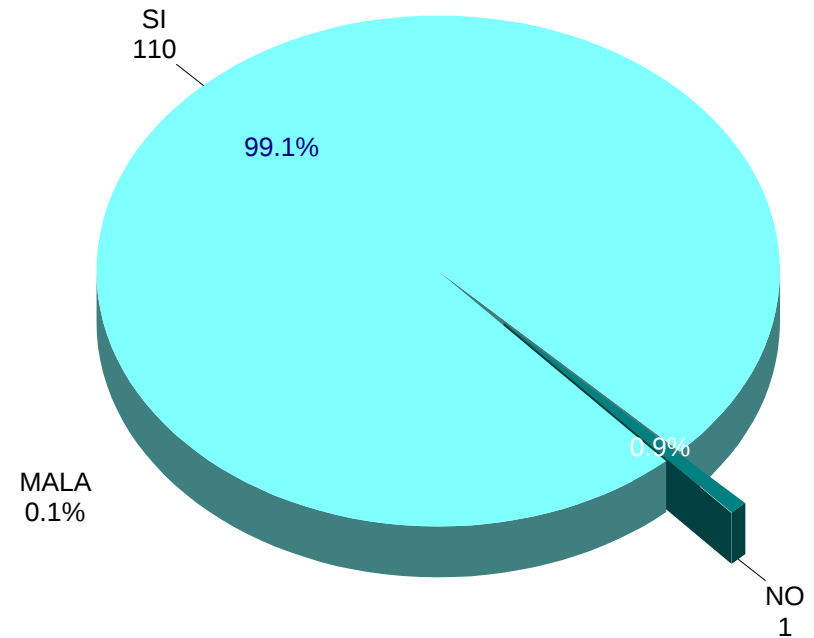
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2026

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 108



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 111



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

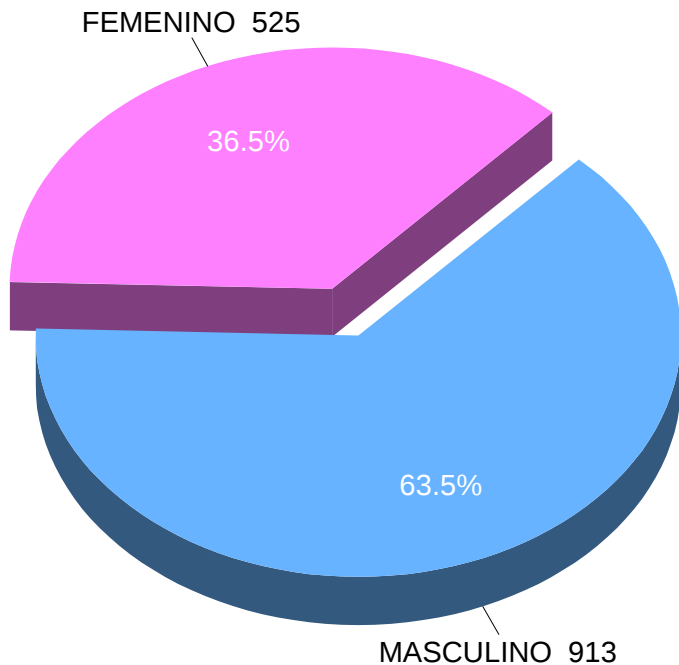


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

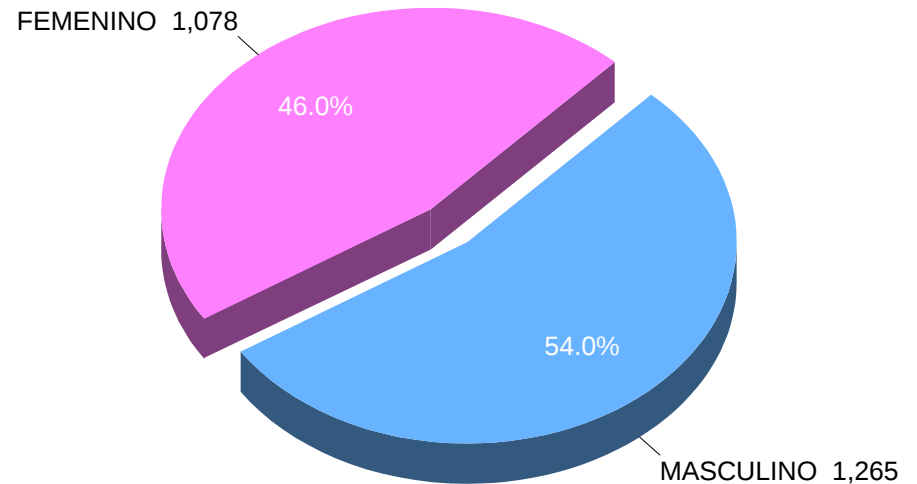
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

ENERO 2026

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,095
AGRAVIADOS: 1,438*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,160
AGRAVIADOS: 2,343*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados