



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
Febrero 2026



Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

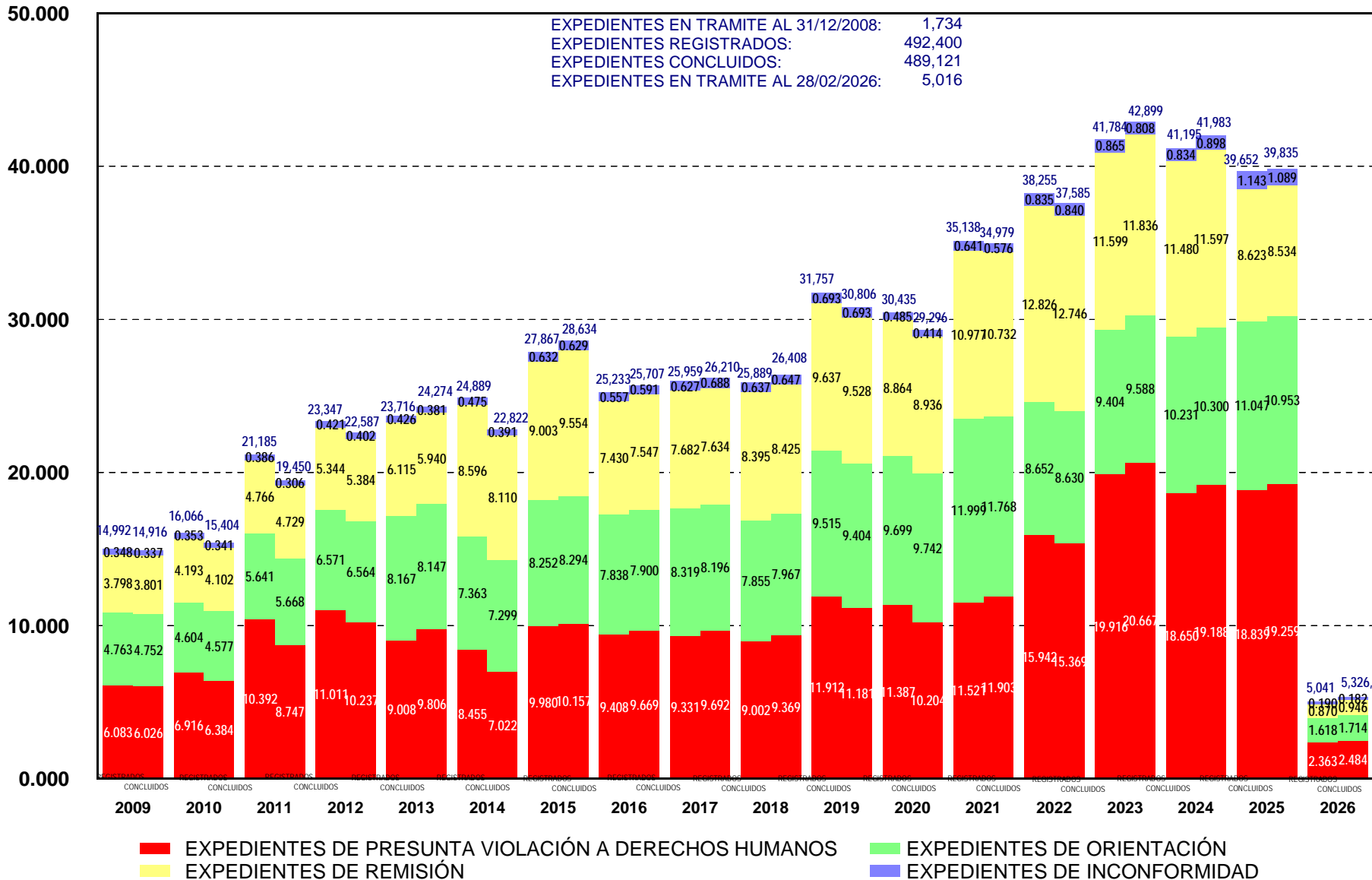
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de febrero 2026	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite febrero 2026....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2026	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-febrero 2026.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2026	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2026	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2026	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de febrero 2026	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – febrero 2026	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2026	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2026	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de febrero 2026	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2026	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2026.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de febrero 2026	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de febrero 2026.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2026.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2026	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2026	14		





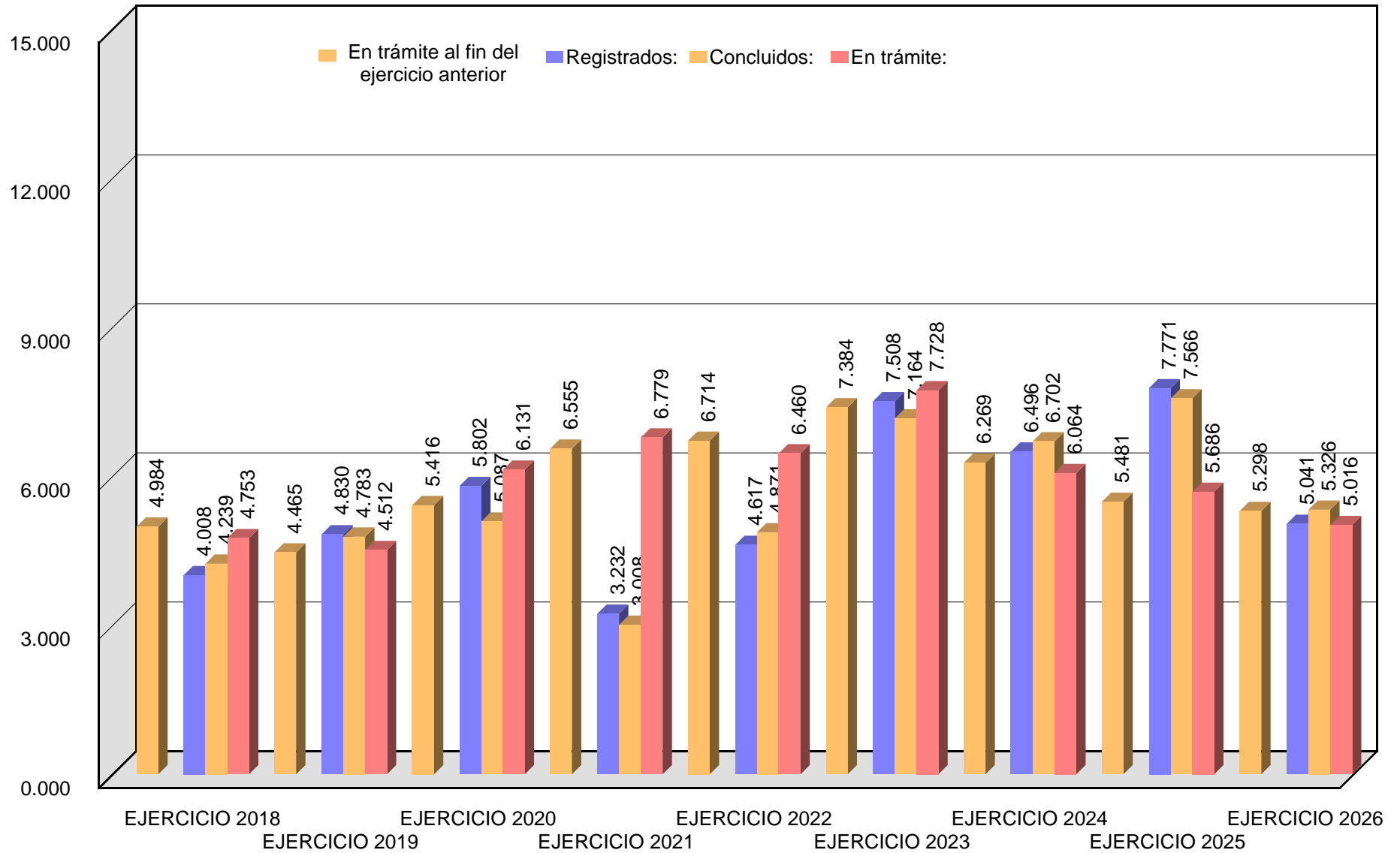
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026

(Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite febrero 2026

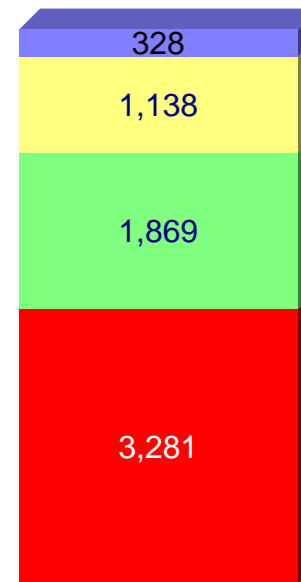
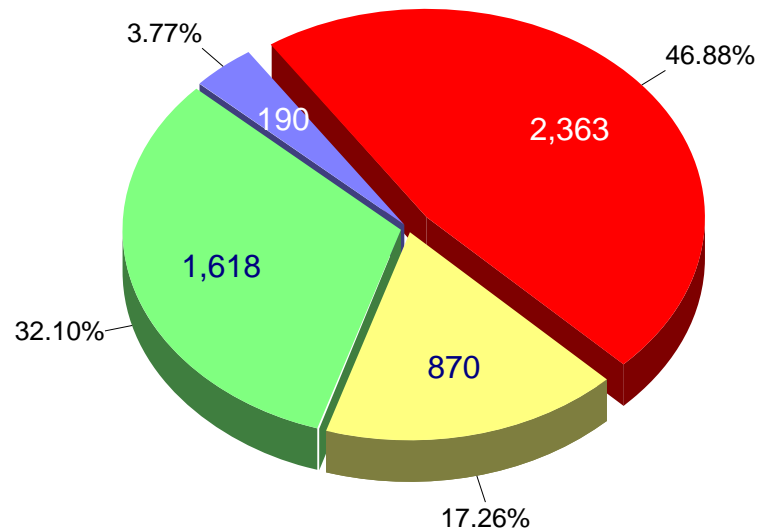




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-febrero 2026

TOTAL DE EXPEDIENTES: 5,041

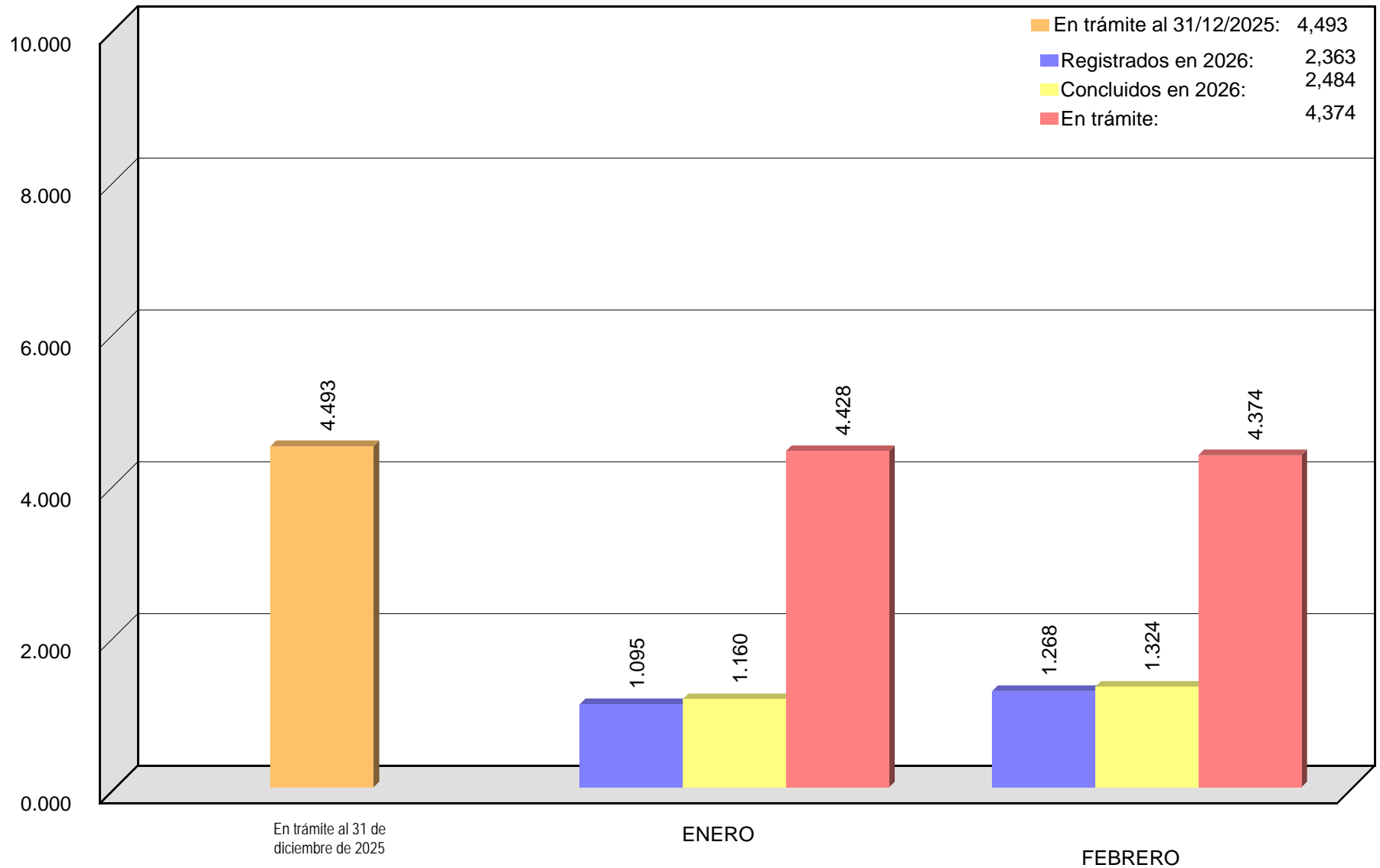
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 6,616



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■ INCONFORMIDADES**
■ ORIENTACIONES DIRECTAS **■ REMISIONES**

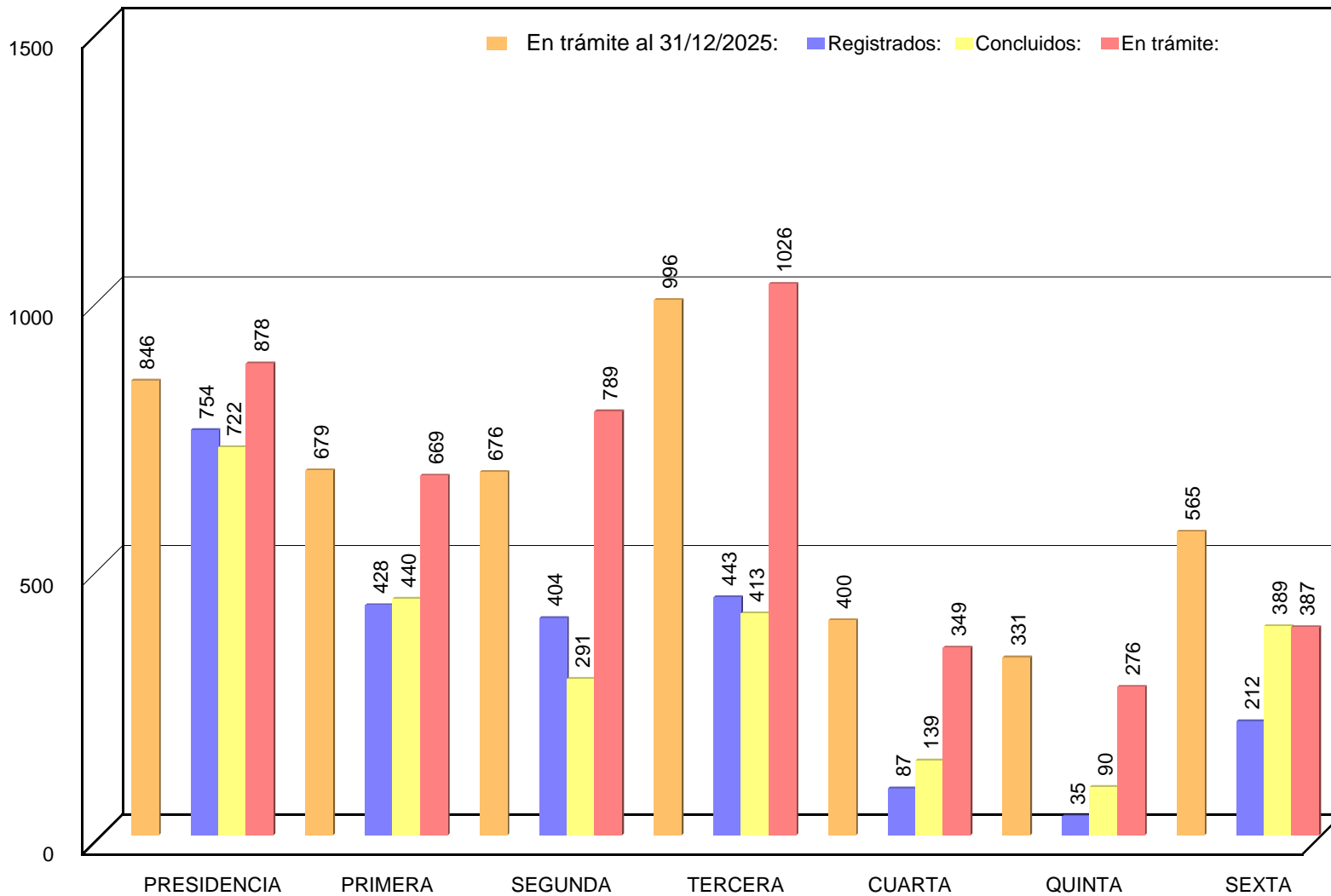


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2026





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-febrero 2026

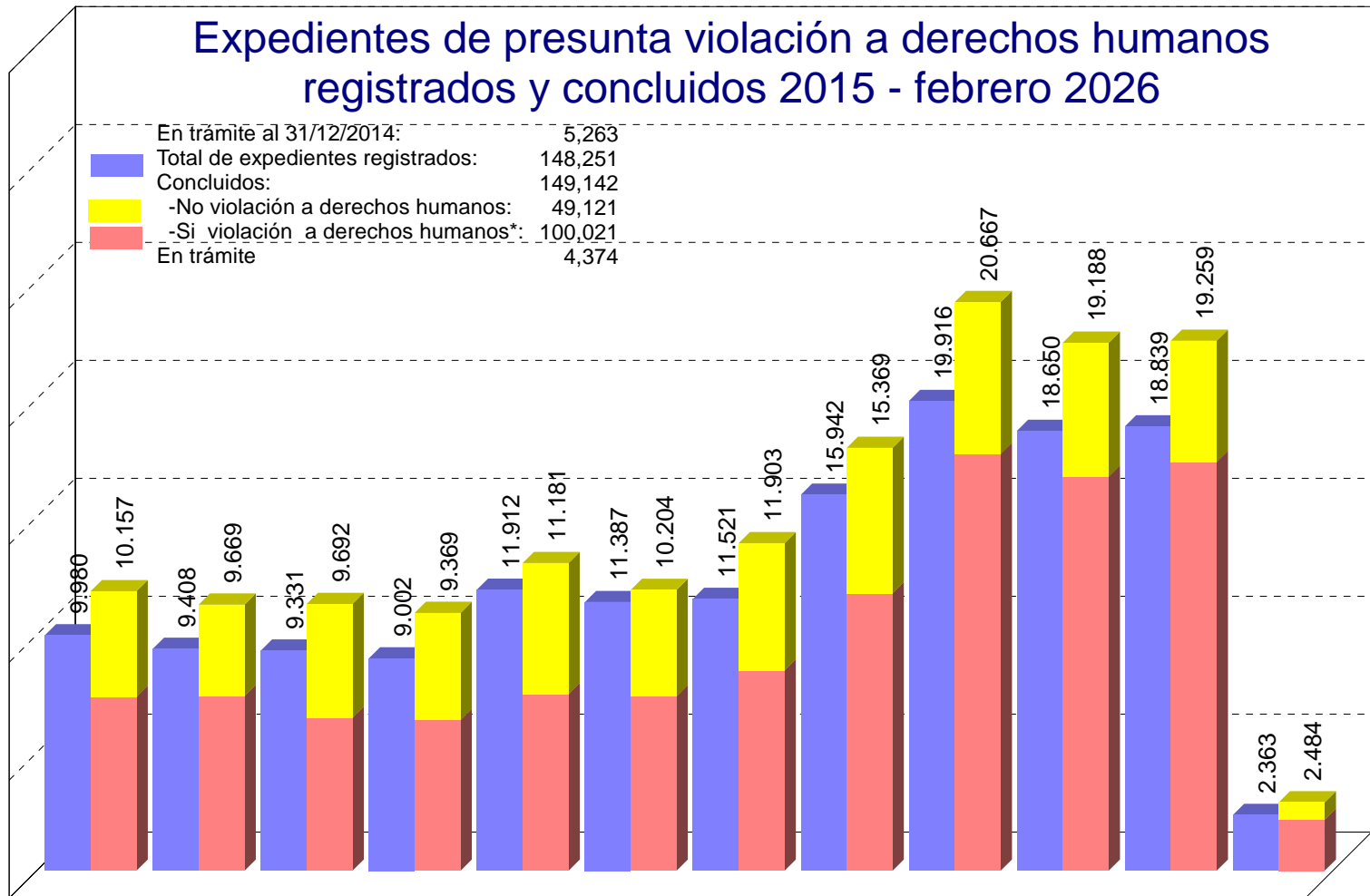




Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - febrero 2026

35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000

En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 148,251
 Concluidos: 149,142
 -No violación a derechos humanos: 49,121
 -Si violación a derechos humanos*: 100,021
 En trámite 4,374

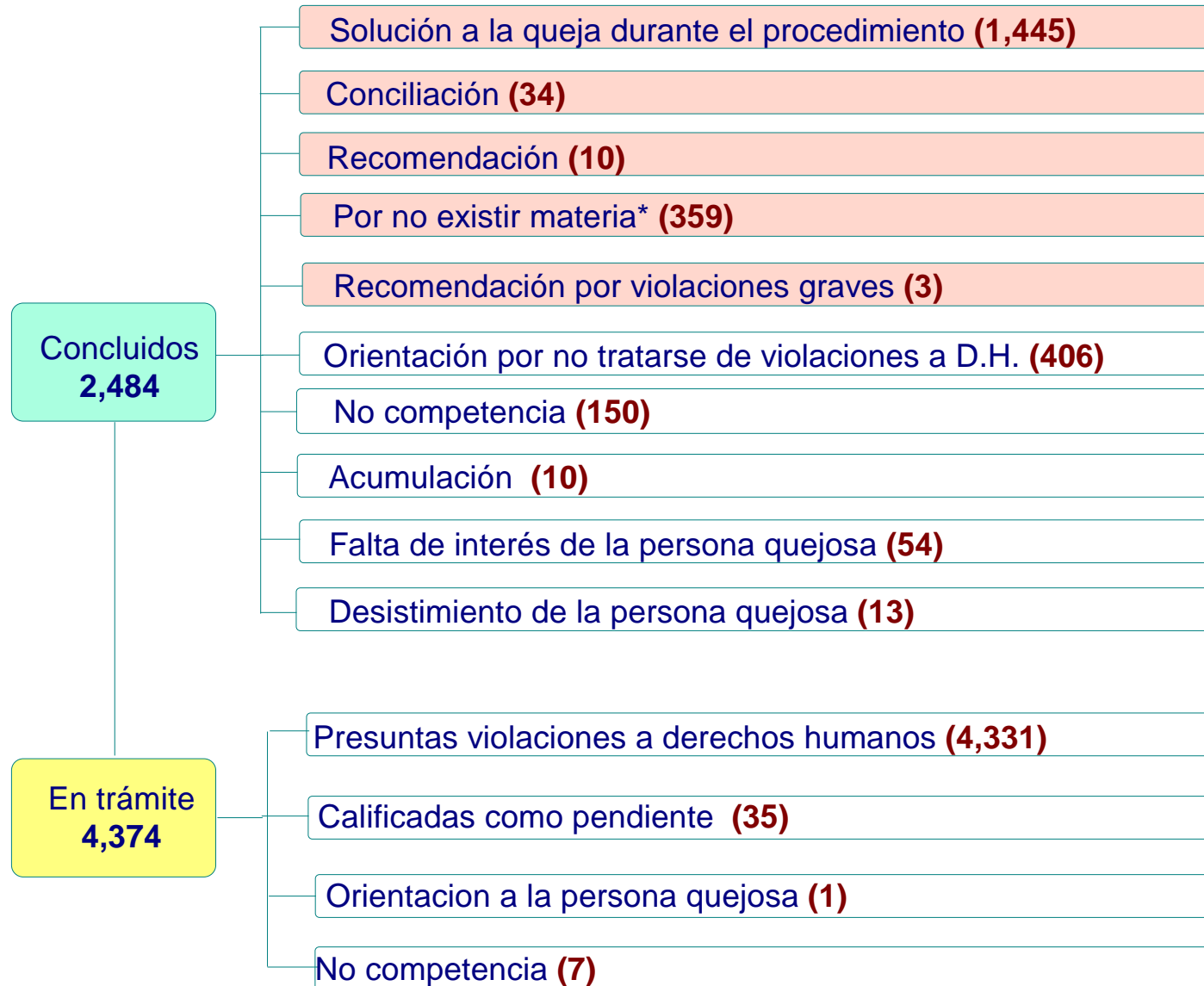


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
En trámite:	4,374	5.086	4.825	4.464	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	4.493	4.374	
Registrados:	148,251	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	18.839	2.363
No violación:	49,121	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	4.403	0.633
Si violación:	100,021	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	14.327	14.856	1.851	

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



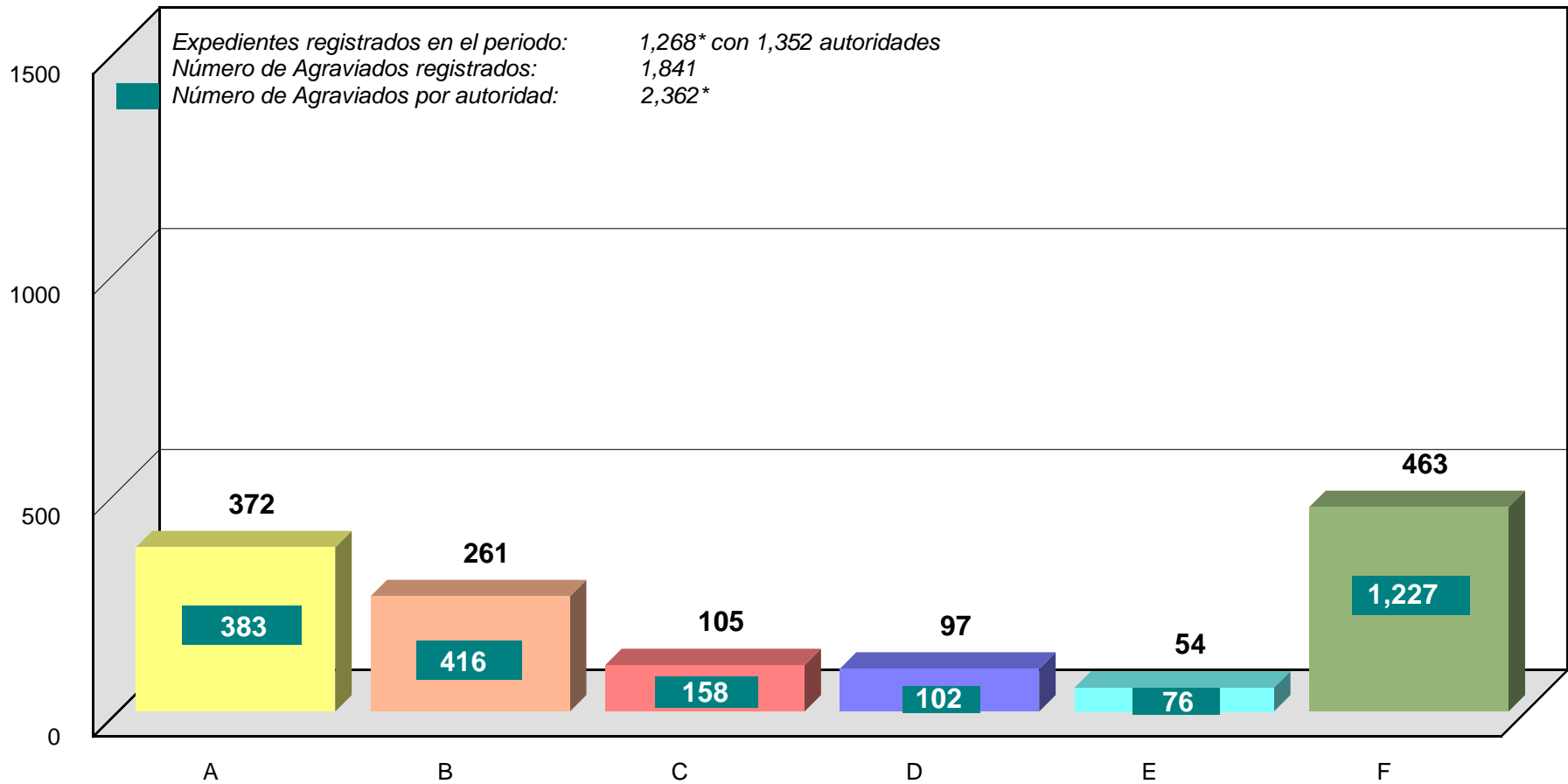
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados febrero 2026



Expedientes registrados en el periodo: 1,268* con 1,352 autoridades
Número de Agraviados registrados: 1,841
Número de Agraviados por autoridad: 2,362*

- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (92 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 521 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

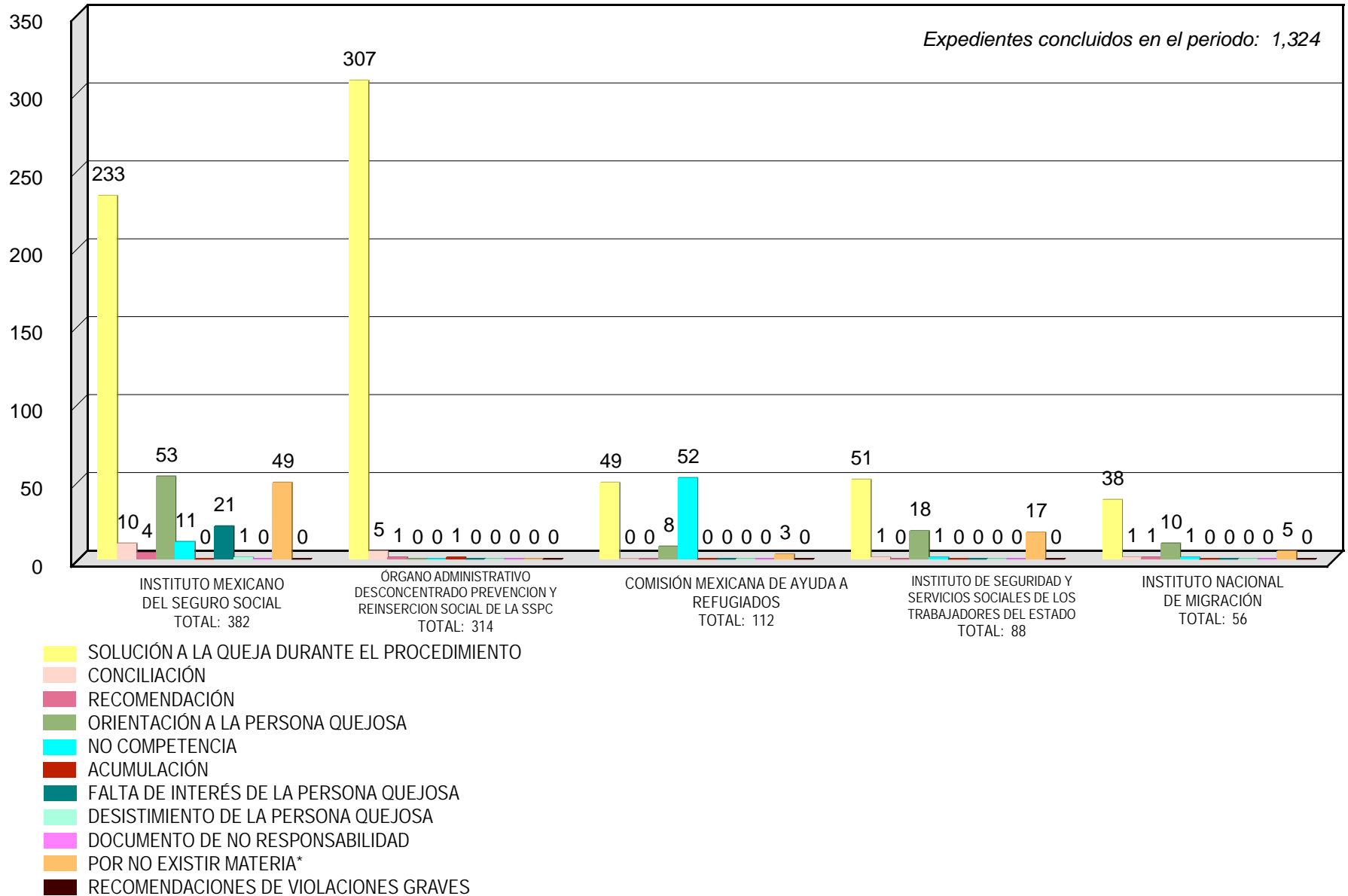


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en febrero 2026

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	372	COMISION NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO.	7
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	261	COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	7
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	105	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	7
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	97	COORDINACION NACIONAL ANTISEQUESTRO	7
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	54	DEFENSORIA DE OFICIO DEL ESTADO DE PUEBLA	7
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	44	DICONSA.	7
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	43	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	7
GUARDIA NACIONAL	41	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7
SECRETARIA DE BIENESTAR	38	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7
IMSS-BIENESTAR	26	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ.	7
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	7
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	21	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	7
IMSS BIENESTAR	18	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	7
SECRETARIA DE MARINA.	15	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	7
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	11	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	7
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	7
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	7
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	7
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	8	GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	7
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	7	H. AYUNTAMIENTO DE APATZINGAN, MICHOACAN.	7
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7	H. AYUNTAMIENTO DE APODACA, NUEVO LEON.	7
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 14 CPS DURANGO	6	HOSPITAL DE TRAUMATOLOGIA "LOMAS VERDES" DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	7
PETROLEOS MEXICANOS.	6	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	7
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	6	HOSPITAL GENERAL NAVAL DE LA SECRETARIA DE MARINA	7
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	6	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	7
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	5	INSTITUTO DE ADMINISTRACION Y AVALUOS DE BIENES NACIONALES.	7
SECRETARIA DE GOBERNACION.	5	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	7
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	7
INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	4	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	7
BANCO DEL BIENESTAR	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	7
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	3	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	7
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	7
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	3	POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.	7
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	7
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	7
COMISION NACIONAL DEL AGUA	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF	7
DEFENSORIA DE OFICIO DEL ESTADO DE NAYARIT	2	SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BIEN GOBIERNO	7



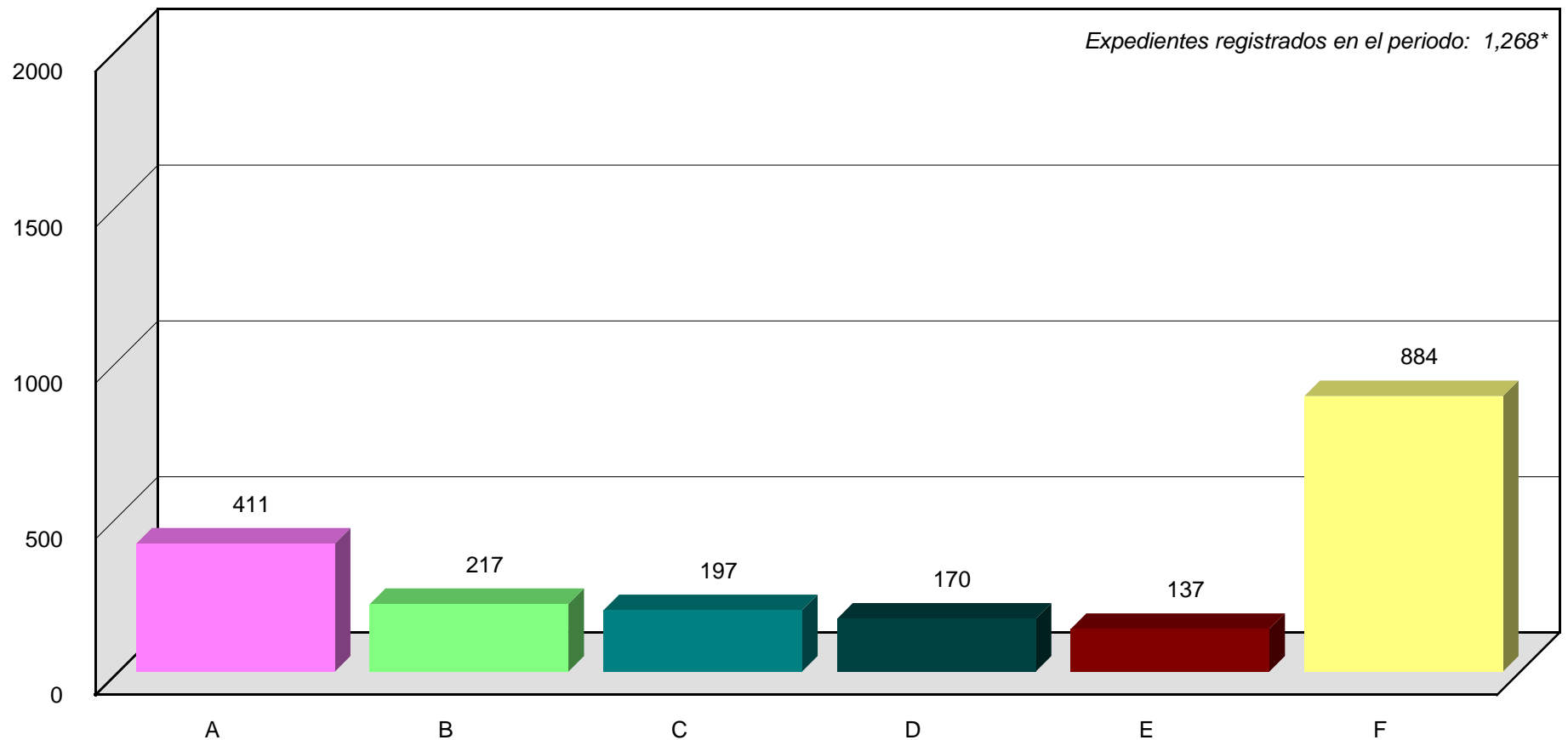
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados febrero 2026

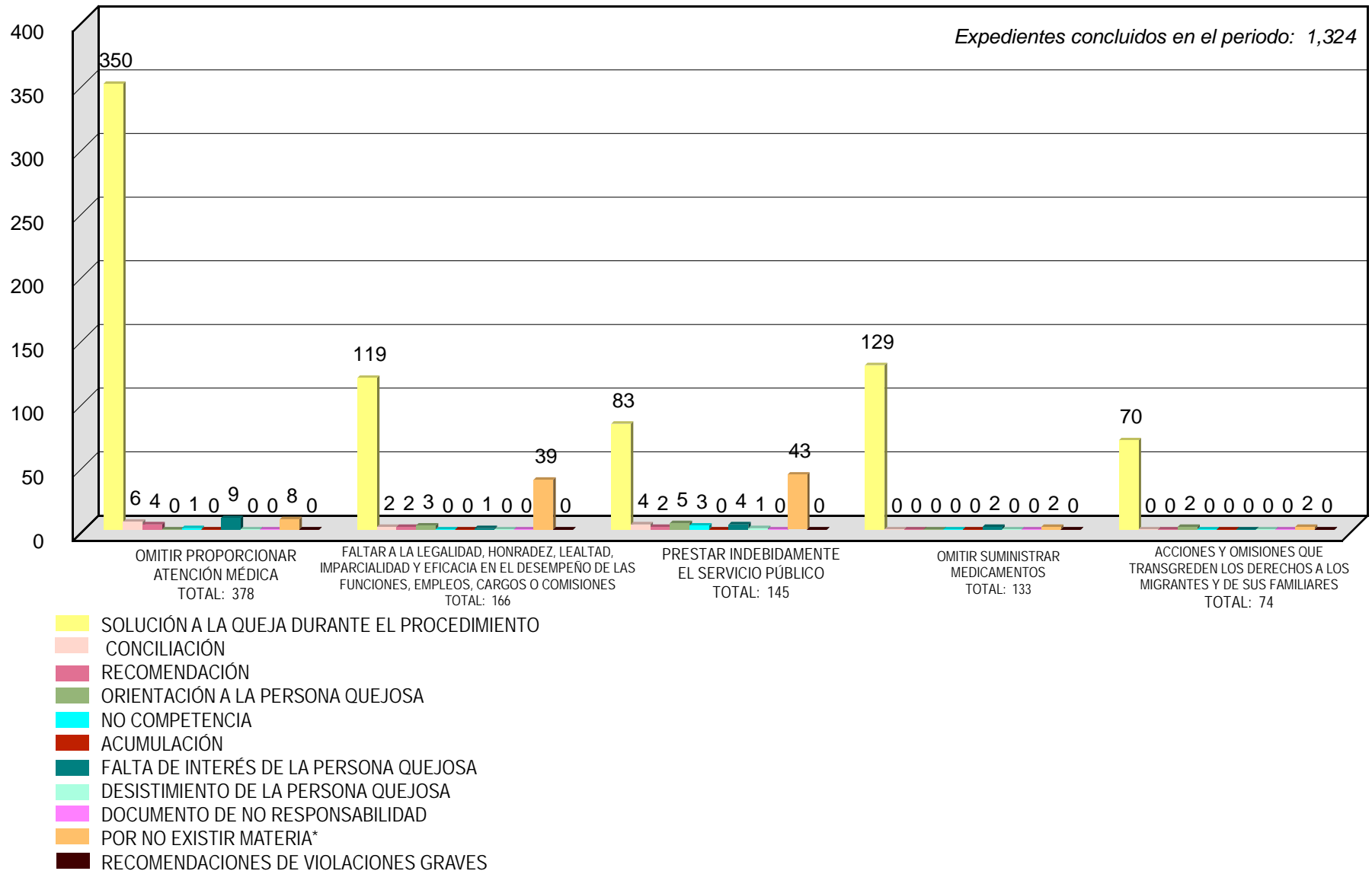


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (69 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



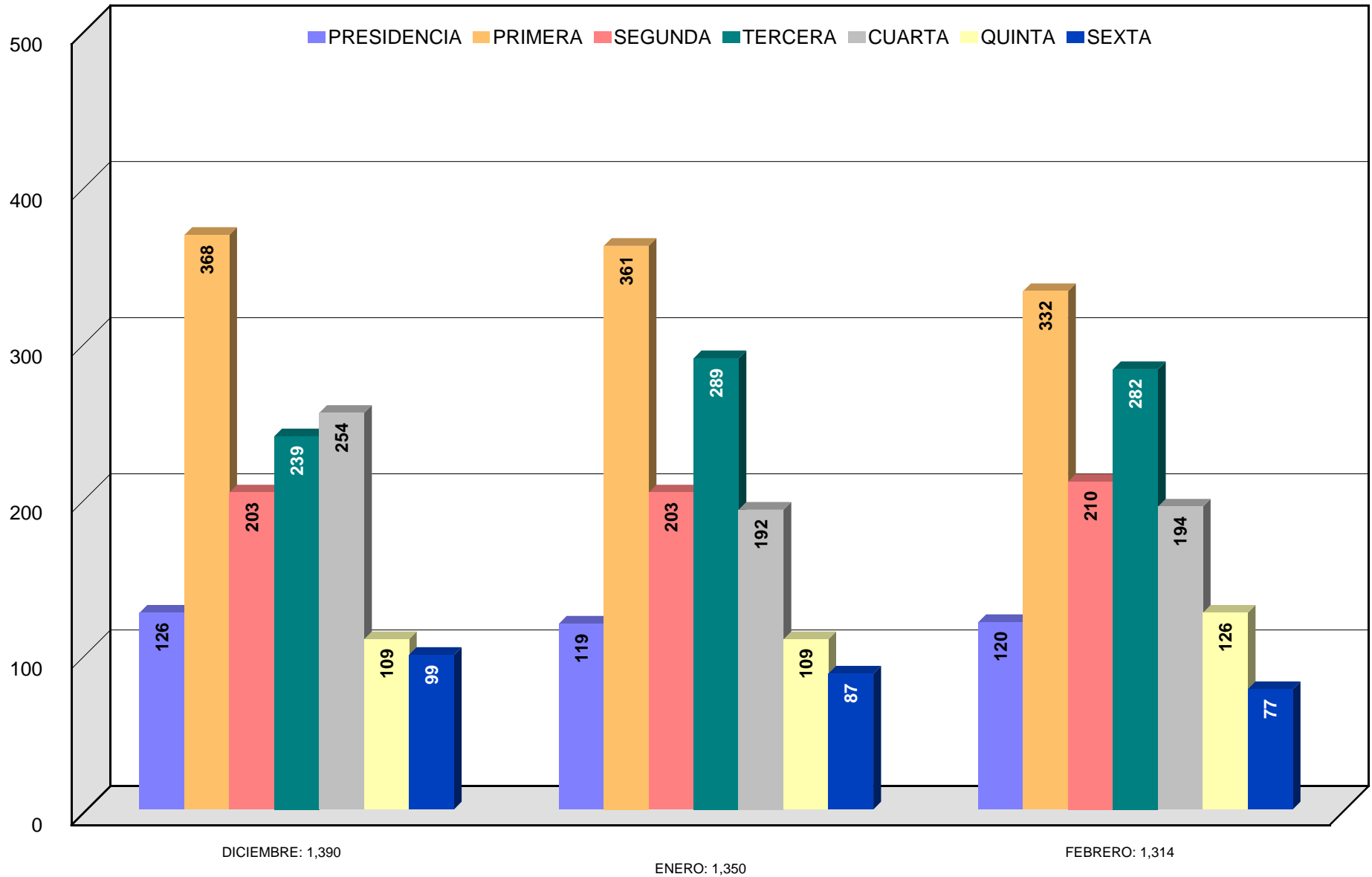
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2026



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

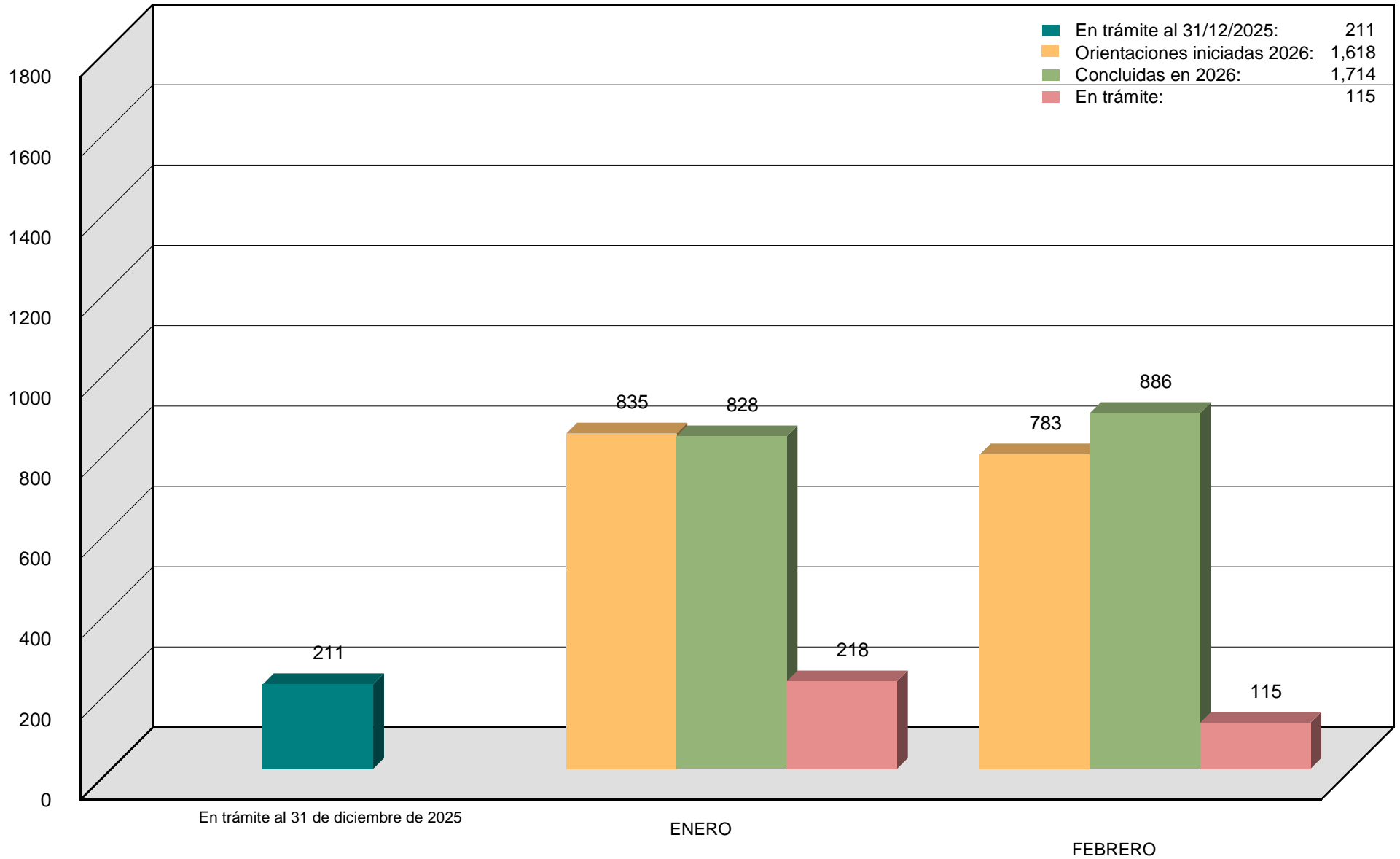


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



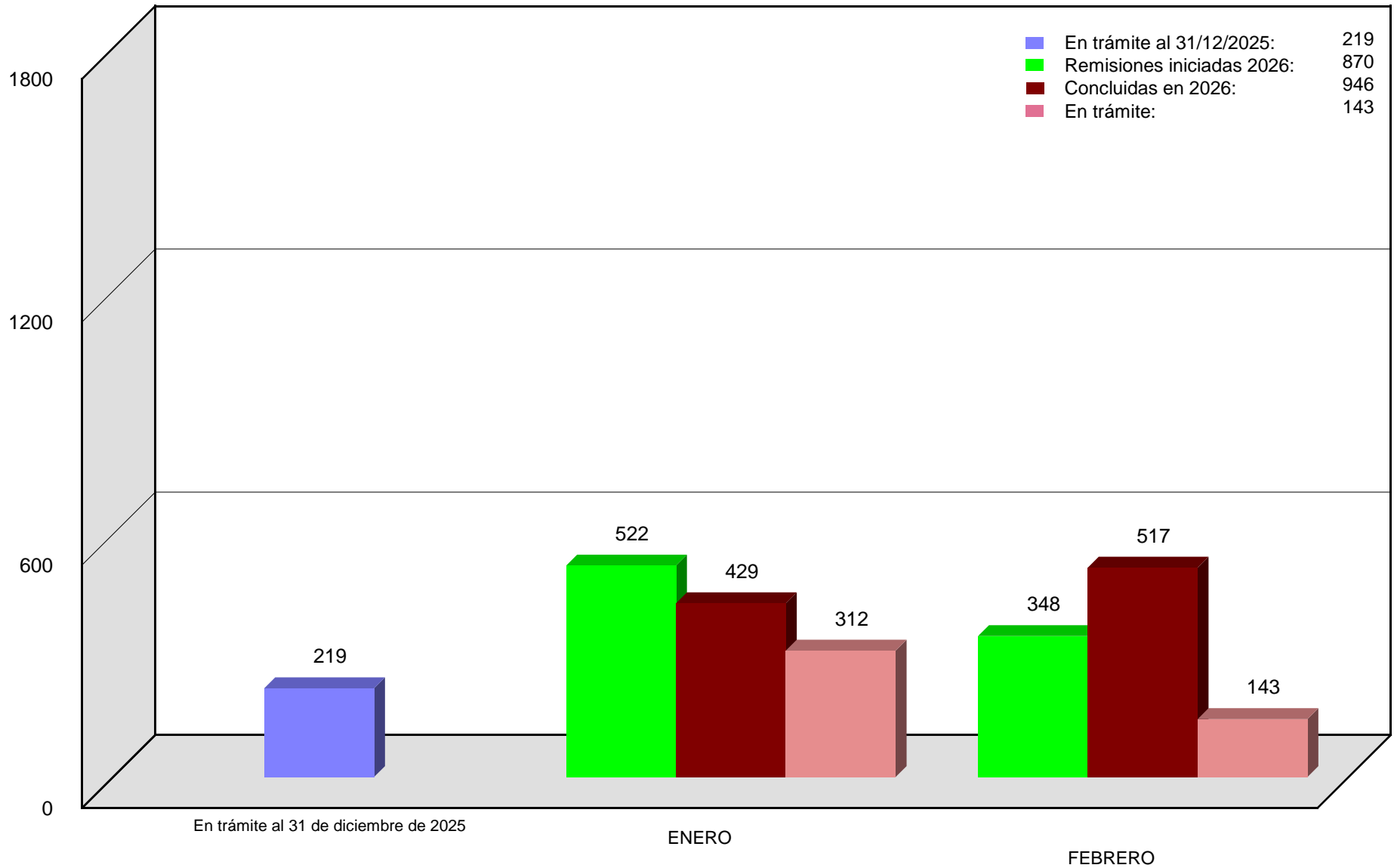


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2026





Inicio - conclusión de remisiones 2026





Expedientes de orientación y de remisión tramitados enero 2026

ORIENTACIONES

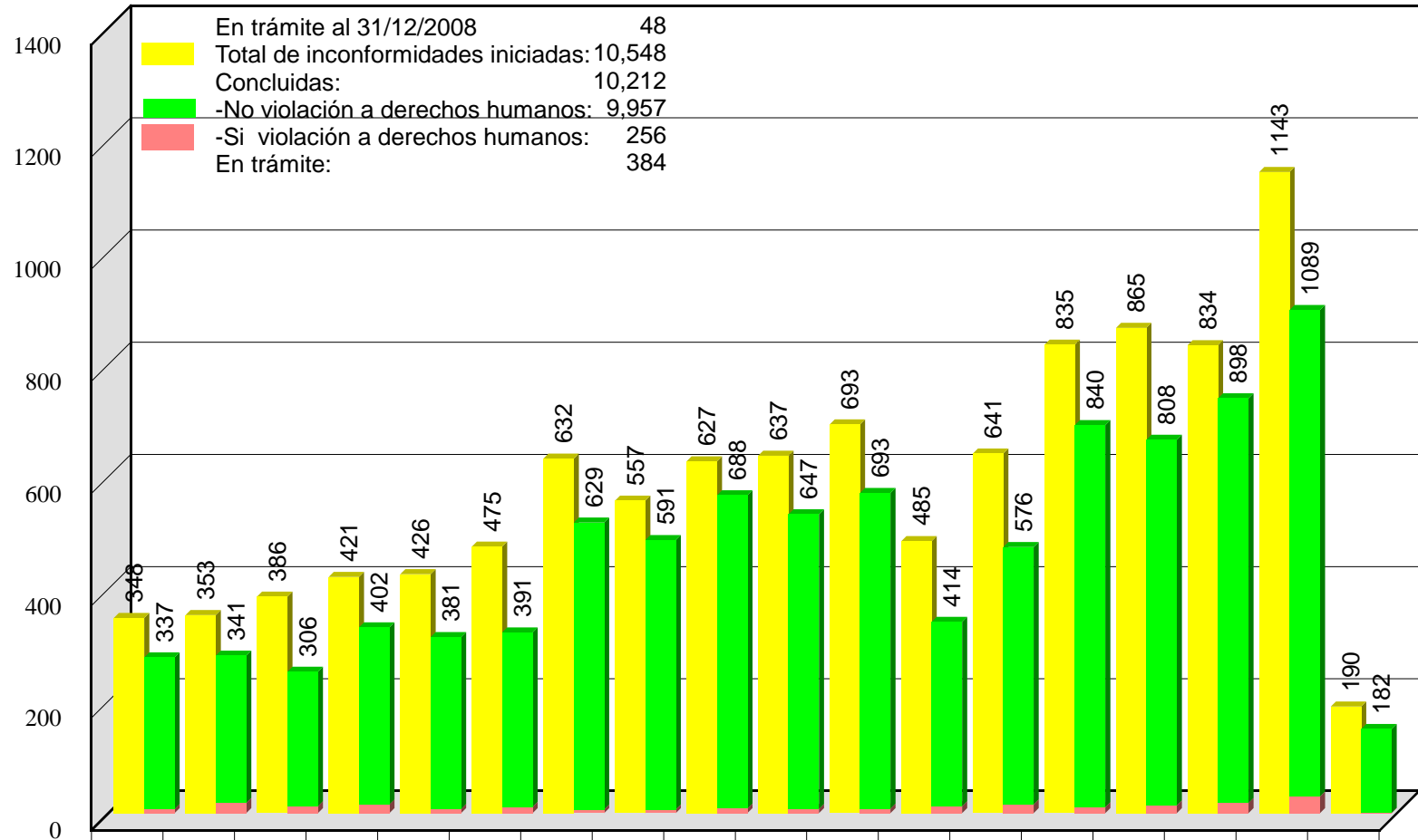
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	180	316
PRIMERA	322	640
SEGUNDA	72	149
TERCERA	34	46
CUARTA	24	38
QUINTA	6	9
SEXTA	248	516
TOTAL	886	1,714

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	98	201
PRIMERA	65	151
SEGUNDA	72	134
TERCERA	118	155
CUARTA	134	240
QUINTA	5	11
SEXTA	25	54
TOTAL	517	946



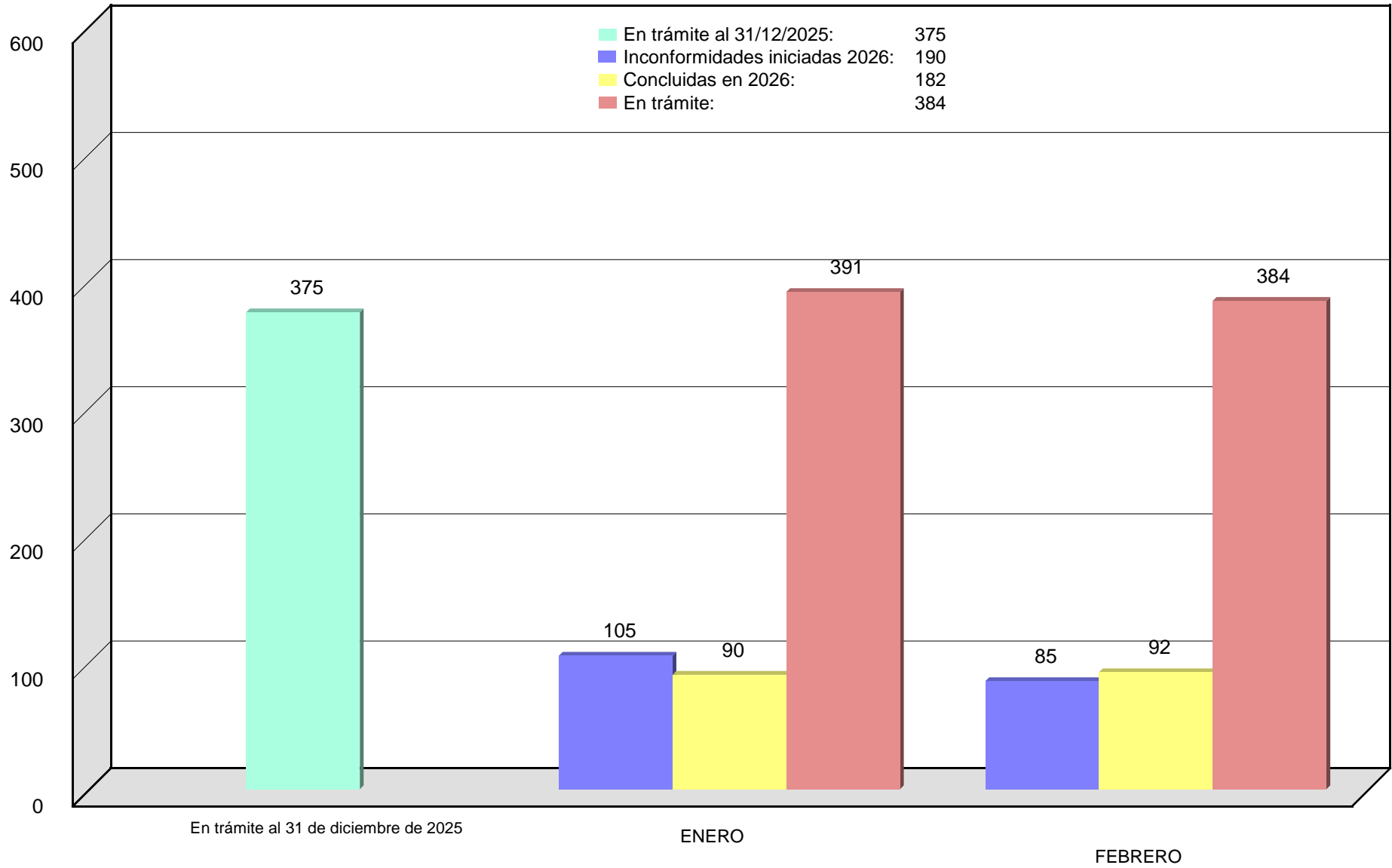
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2026



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
En trámite:	384	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	268	333	328	385	321	375	384	
Iniciadas:	10,548	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	1143	190
No Violacion:	9,957	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	1053	181
Si violacion:	256	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	36	1

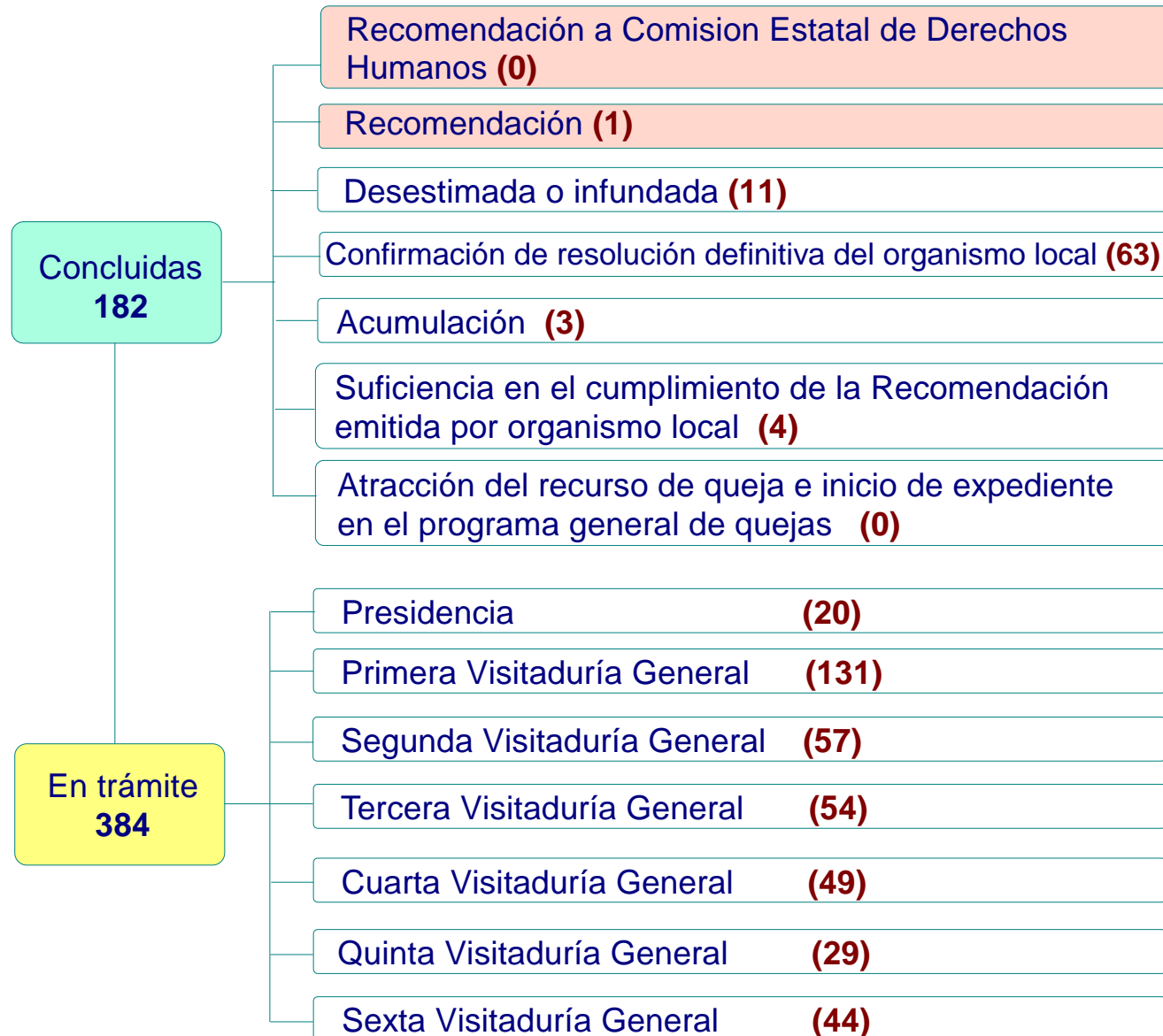


Inicio - conclusión de inconformidades 2026



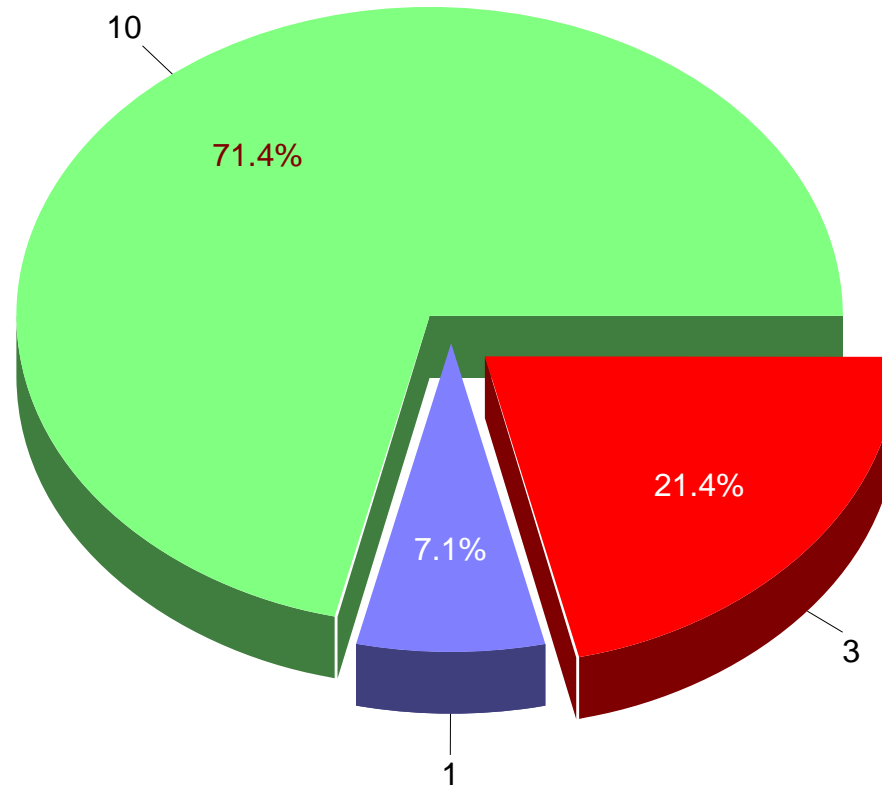


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-febrero 2026



Total: 14

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



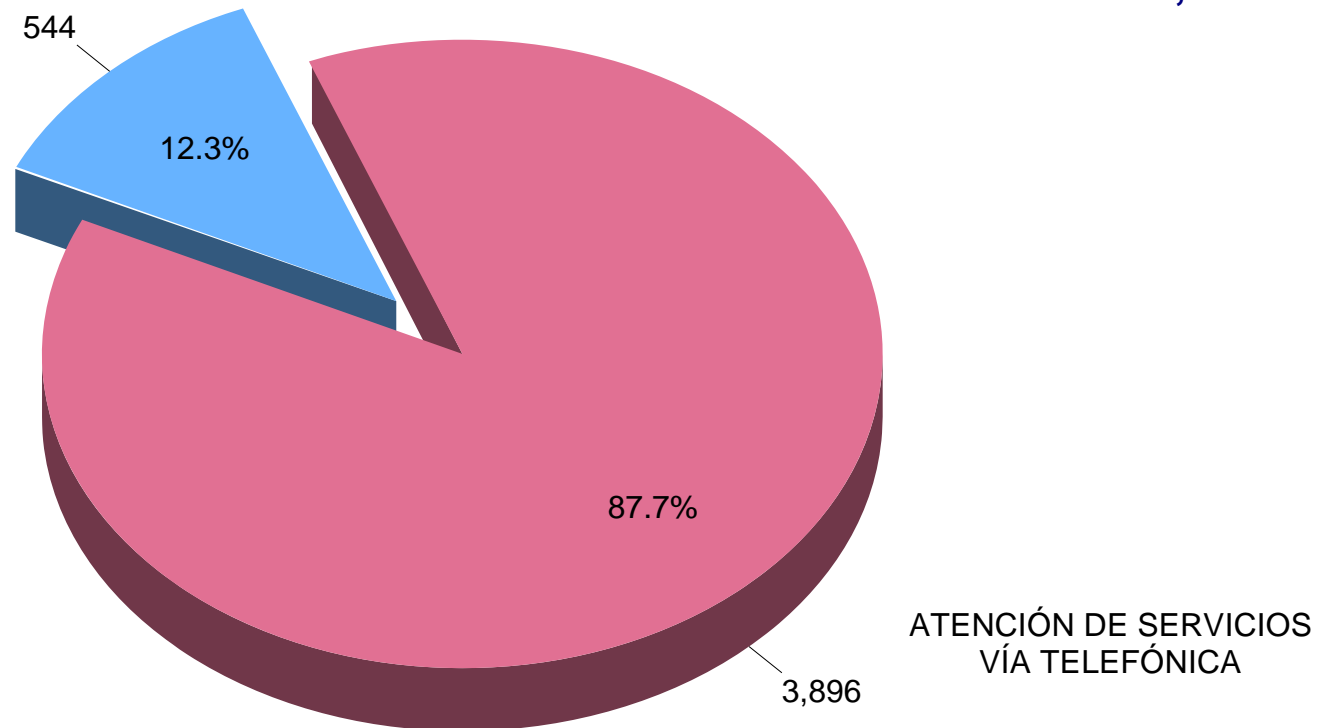
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO-FEBRERO 2026

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 4,440**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 1,862 ENERO-FEBRERO)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



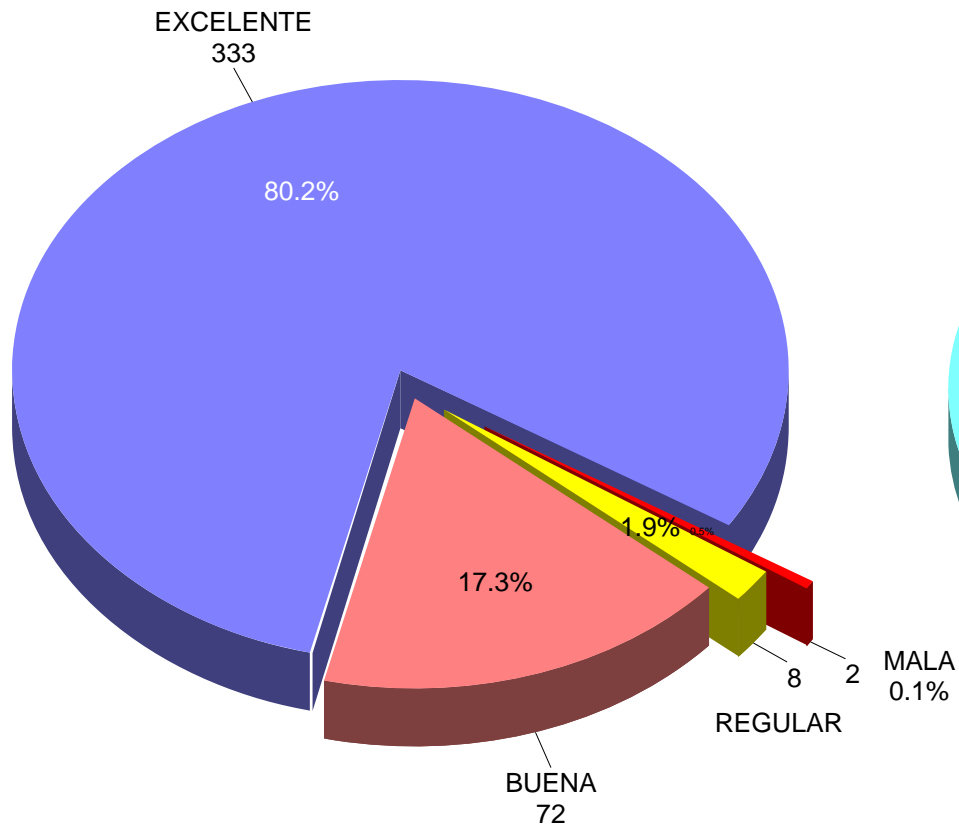
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2026

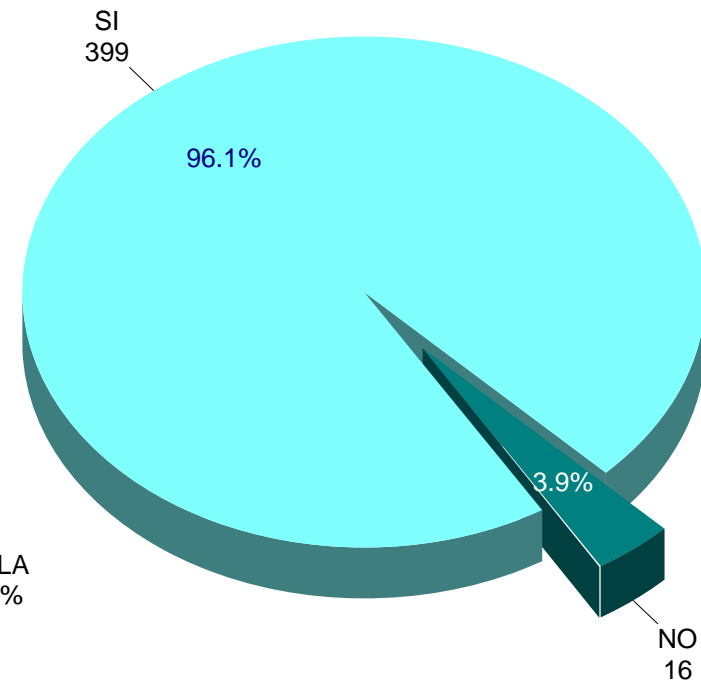
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:

TOTAL : 419



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

TOTAL : 415



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

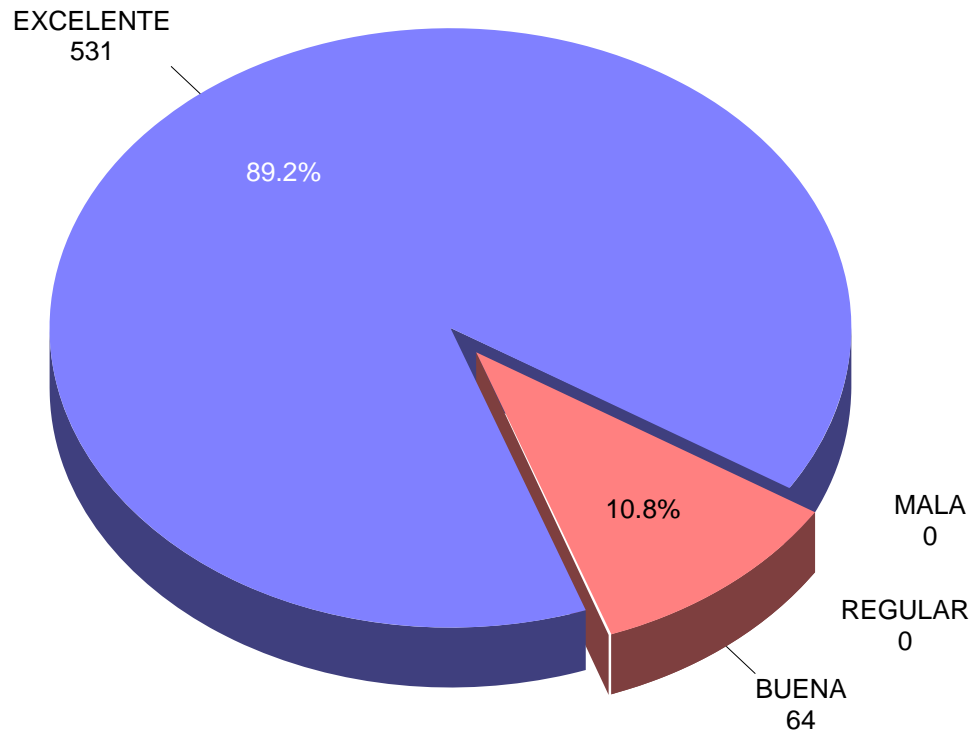


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

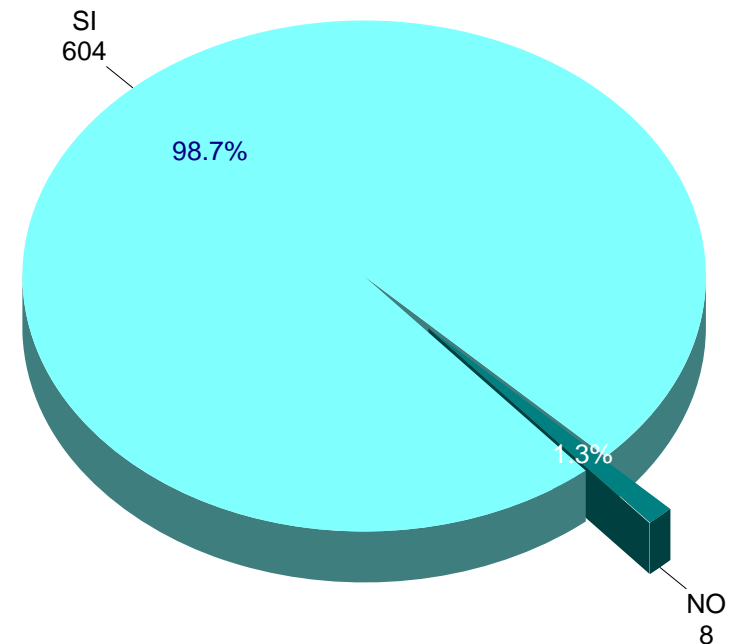
COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-FEBRERO 2026

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 595



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 608



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

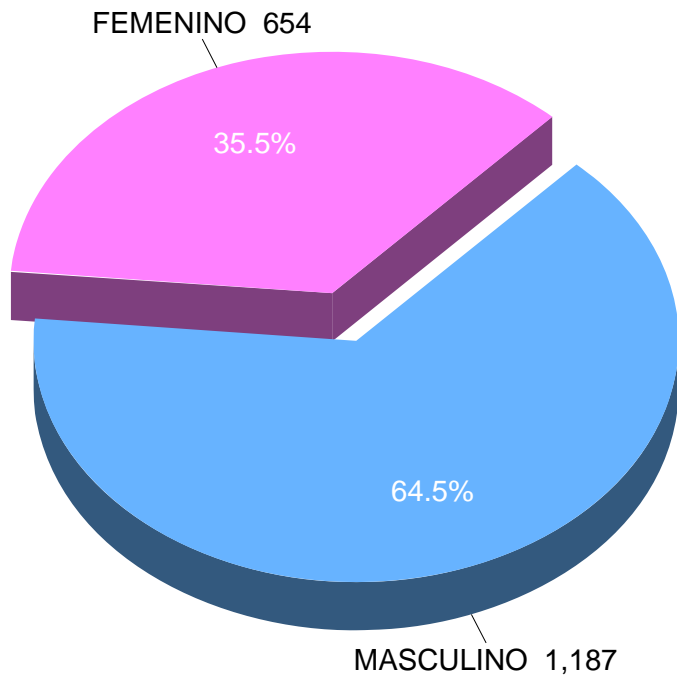


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

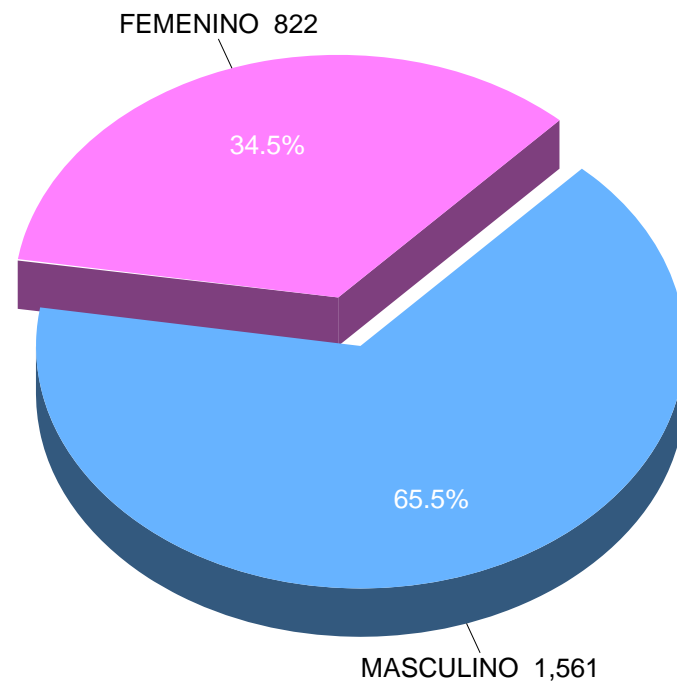
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

FEBRERO 2026

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,268
AGRAVIADOS: 1,841*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,324
AGRAVIADOS: 2,383*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados