



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica

Marzo 2026



**Presentación gráfica mensual sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

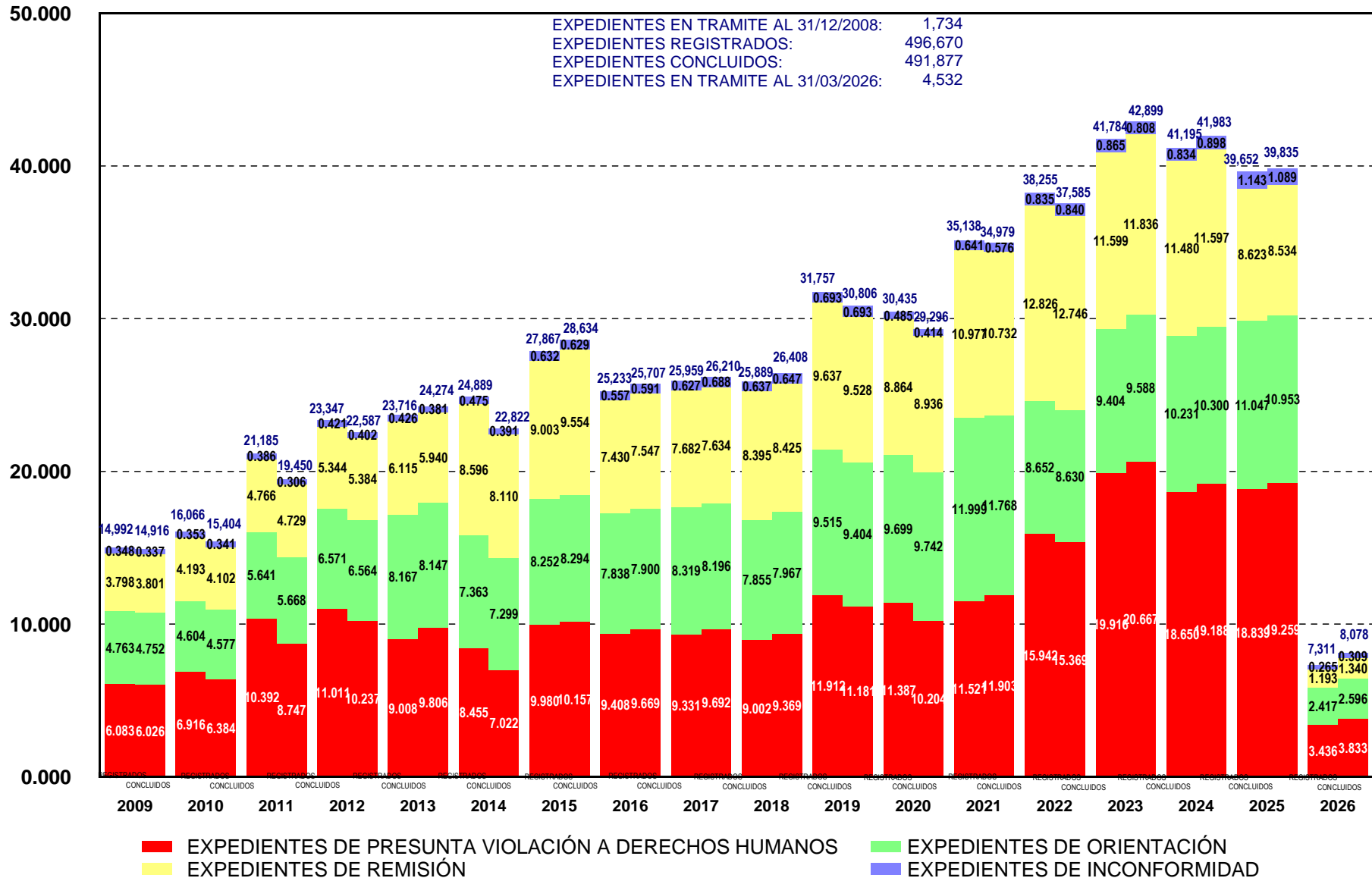
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de marzo 2026 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite marzo 2026....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2026 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-marzo 2026.....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2026 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2026 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2026 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de marzo 2026 .....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – marzo 2026 .....	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2026 .....	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026 .....	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2026 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de marzo 2026 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Coordinación General de Oficinas Regionales 2026 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2026.....	9	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de marzo 2026 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de marzo 2026.....	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en marzo 2026.....	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2026 .....	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2026 .....	14		





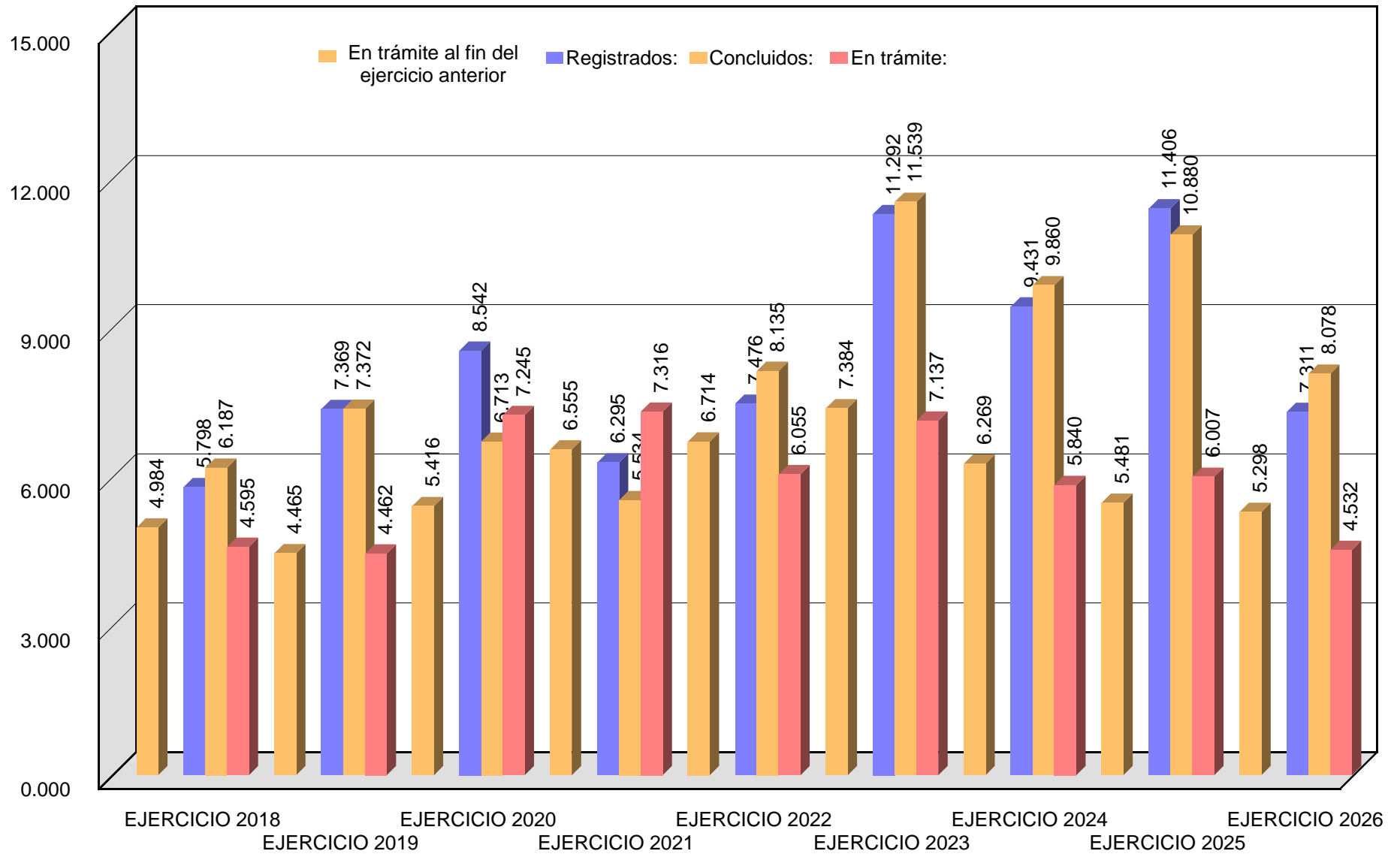
# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2026

## (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite marzo 2026

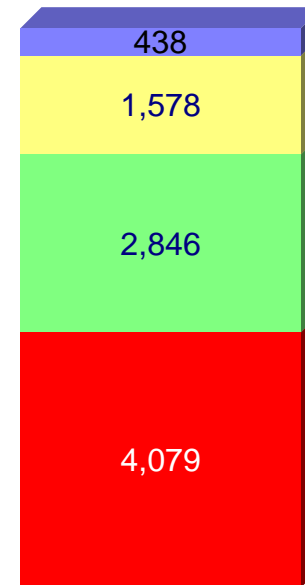
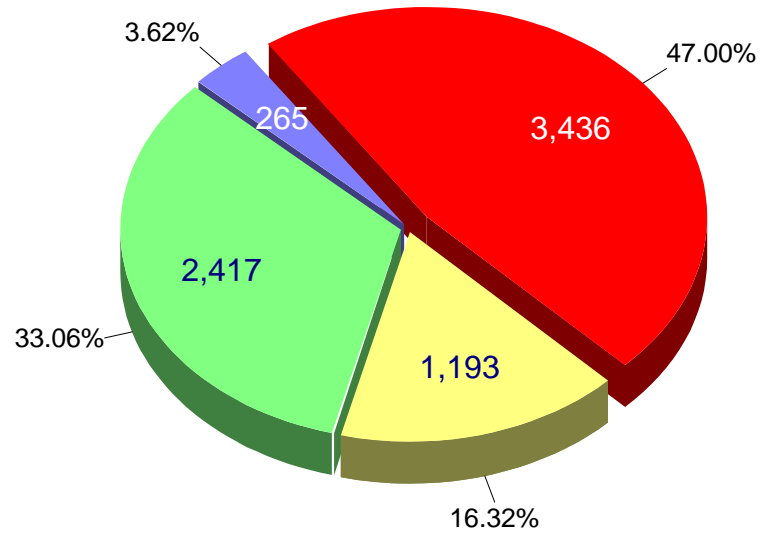




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero-marzo 2026

TOTAL DE EXPEDIENTES: 7,311

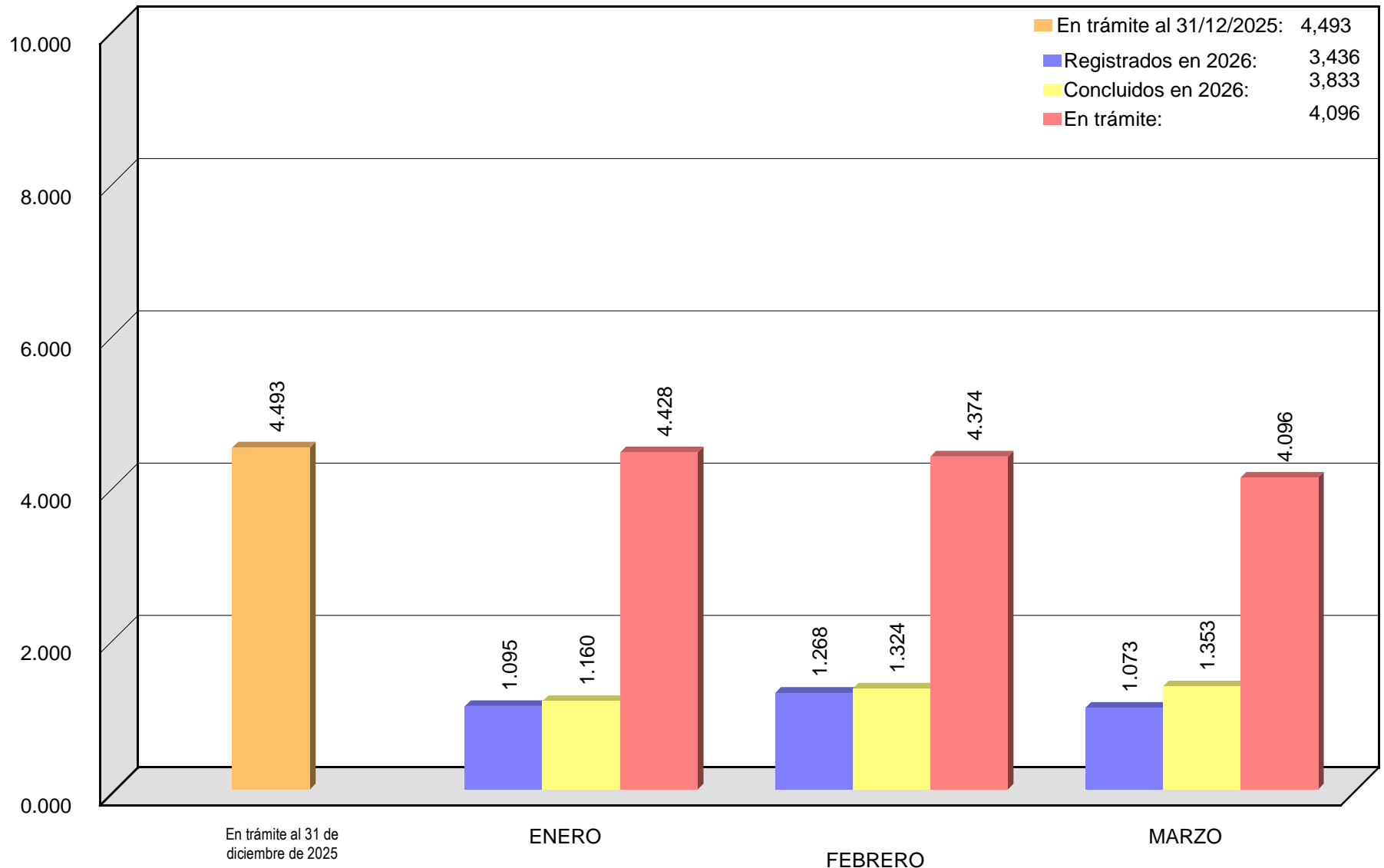
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 8,941



**■** PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■** INCONFORMIDADES  
**■** ORIENTACIONES DIRECTAS **■** REMISIONES

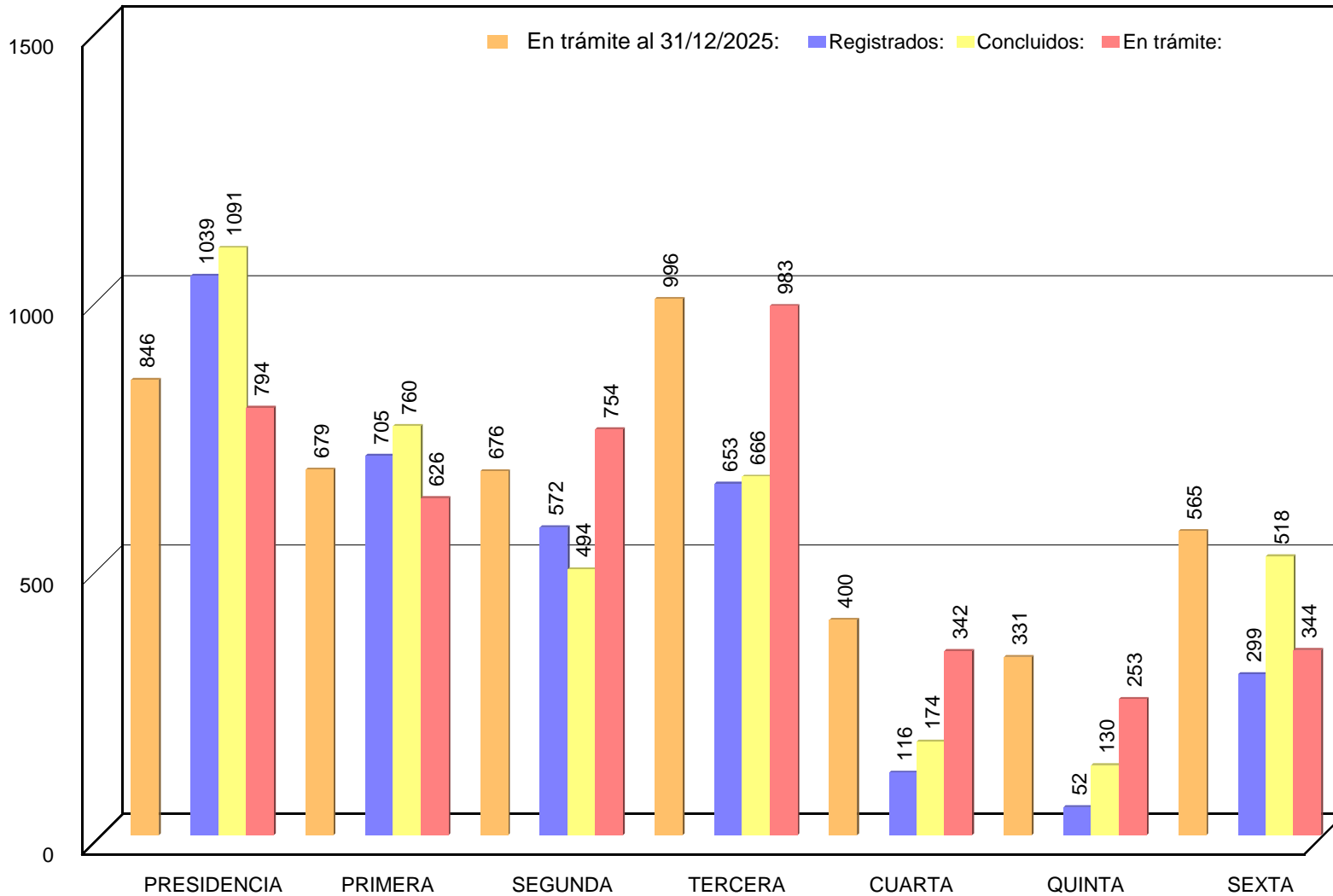


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2026



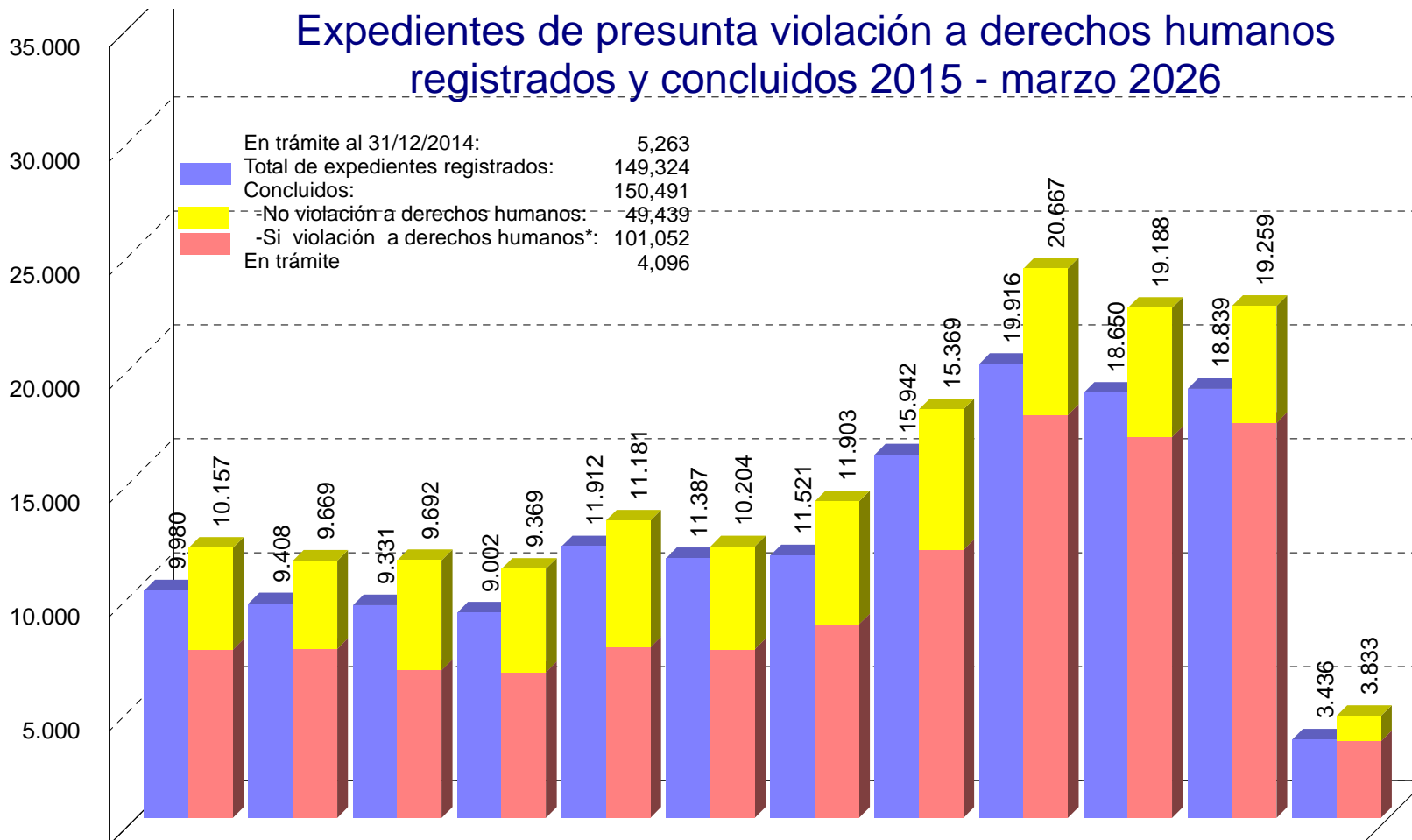


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero-marzo 2026





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - marzo 2026

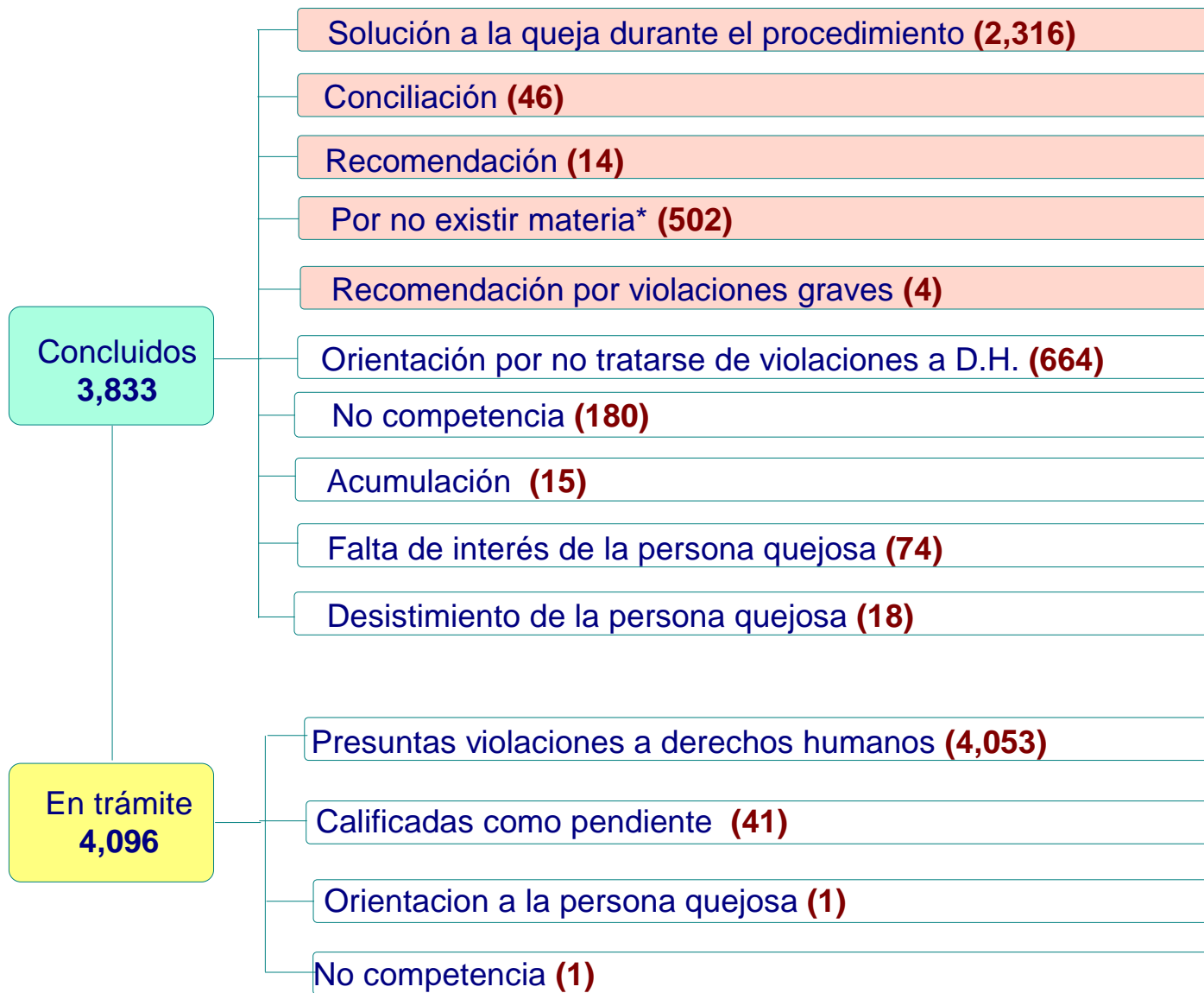


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
En trámite:	4,096	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.451	4.913	4.096	
Registrados:	149,324	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	19.916	18.650	18.839	3.436
No violación:	49,439	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	5.517	4.861	4.403	0.951
Si violación:	101,052	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	15.150	14.327	14.856	2.882

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



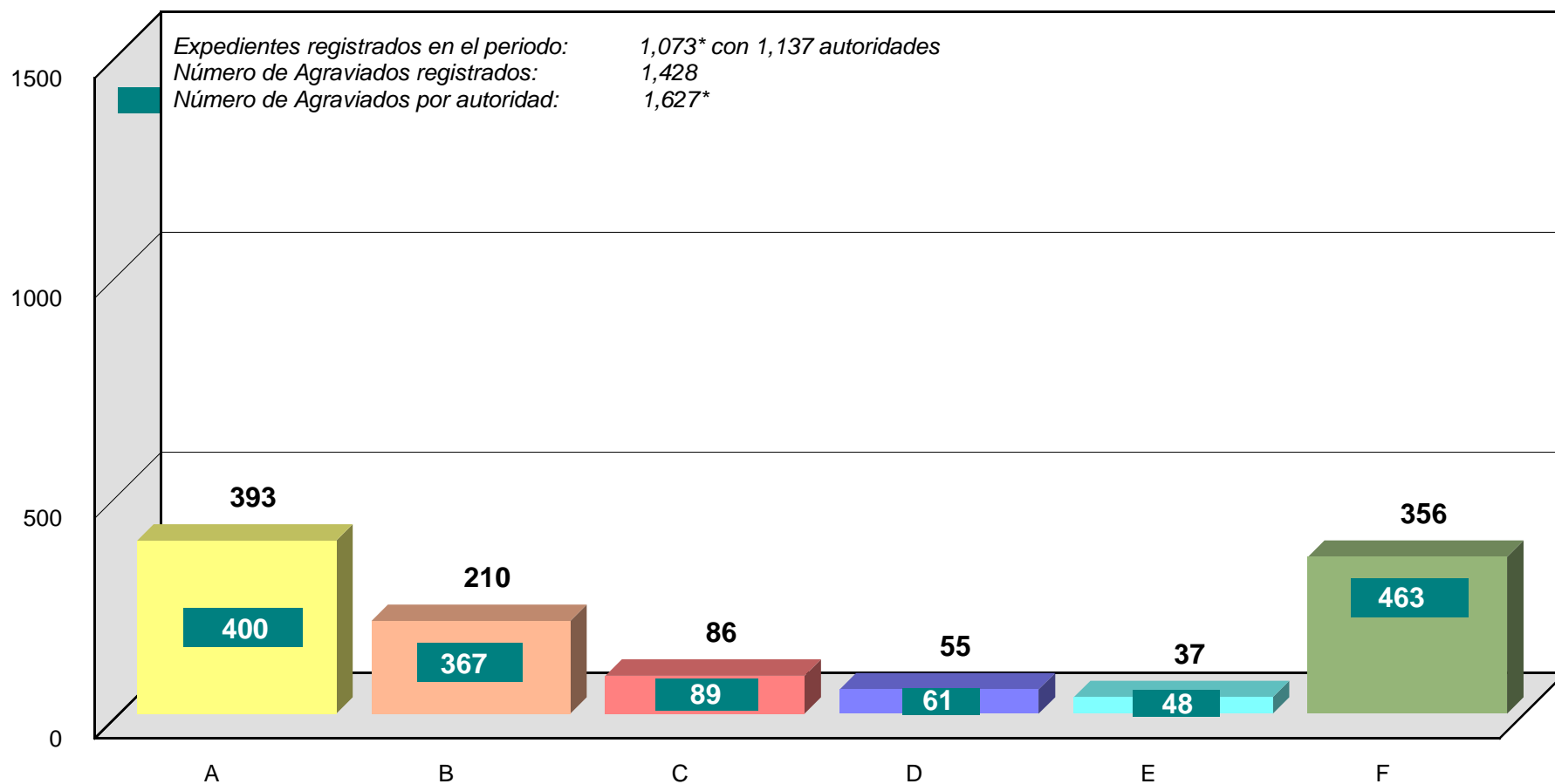
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2026



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados marzo 2026



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D IMSS BIENESTAR
- E AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO
- F OTRAS AUTORIDADES (85 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 199 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

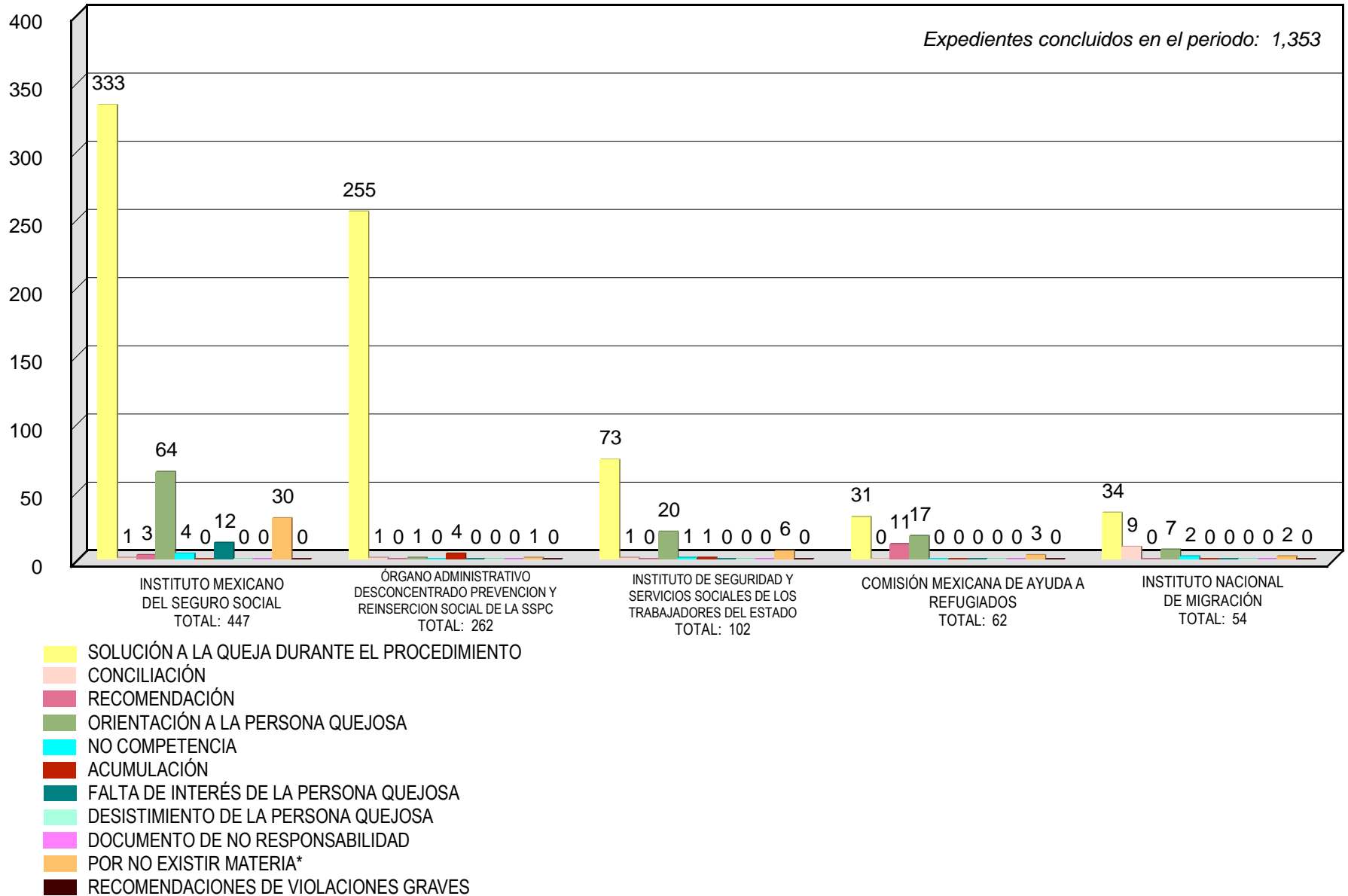


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en marzo 2026

AUTORIDAD	QUEJAS	AUTORIDAD	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	393	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE CUERNAVACA, MORELOS.	1
ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SSPC	210	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SALINA CRUZ, OAXACA.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	86	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	37	DIRECCION GENERAL DE ACREDITACION, INCORPORACION Y REVALIDACION DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	35	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
IMSS-BIENESTAR	33	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	33	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	27	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
GUARDIA NACIONAL	25	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
SECRETARIA DE MARINA.	25	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
IMSS BIENESTAR	22	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	14	GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	14	H. AYUNTAMIENTO DE CHIHUAHUA, CHIHUAHUA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	13	HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	9	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	7	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	5	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	5	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	5	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	4	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	4	INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	3	LICONSA S.A. DE C.V.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	1
HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	3	ORGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR (IMSS-BIENESTAR)	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	3	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BUEN GOBIERNO	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	SECRETARIA DE CULTURA	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	SECRETARIA DE ECONOMIA	1
DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	2	SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	SECRETARIA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR	1



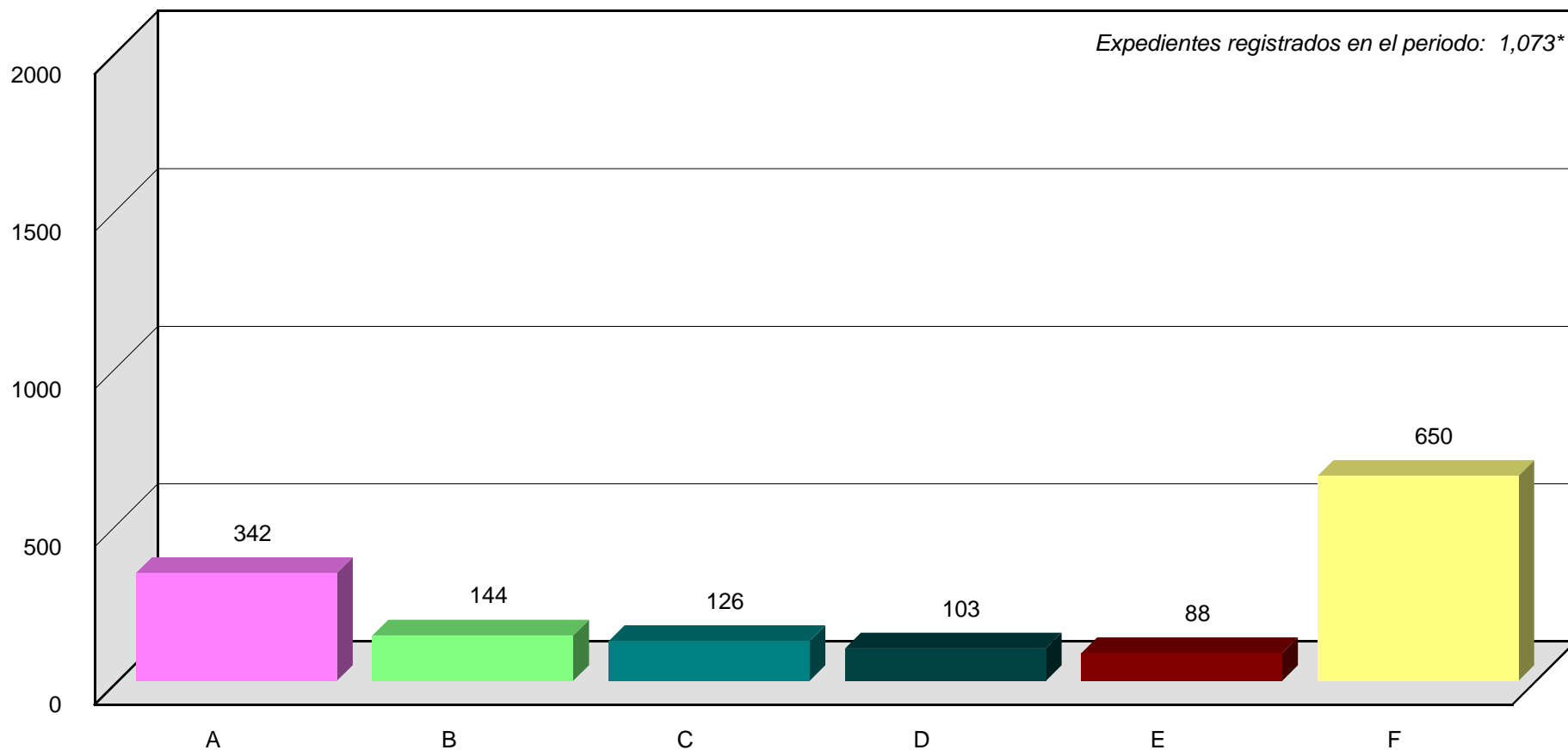
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2026



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados marzo 2026

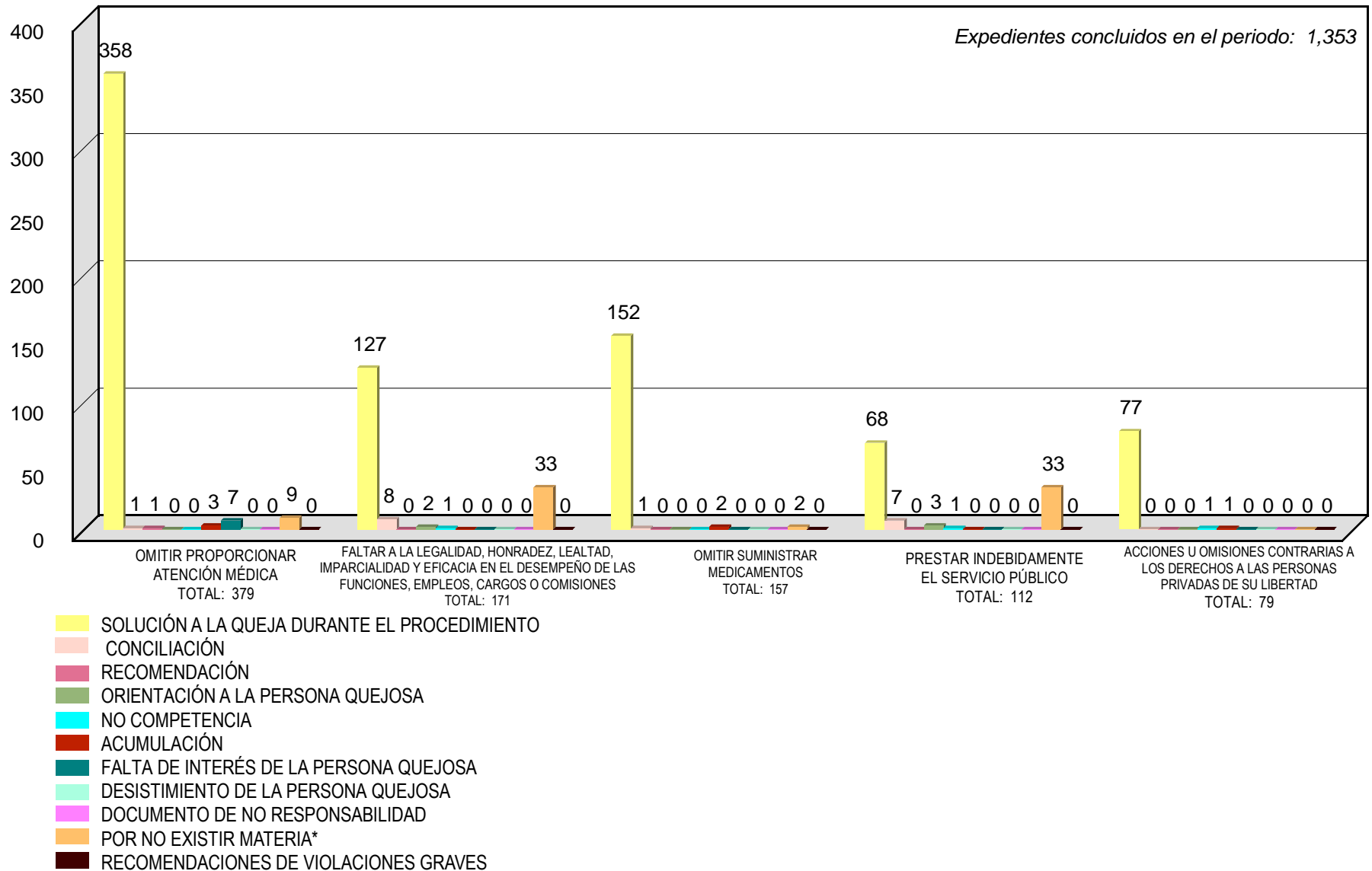


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (57 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



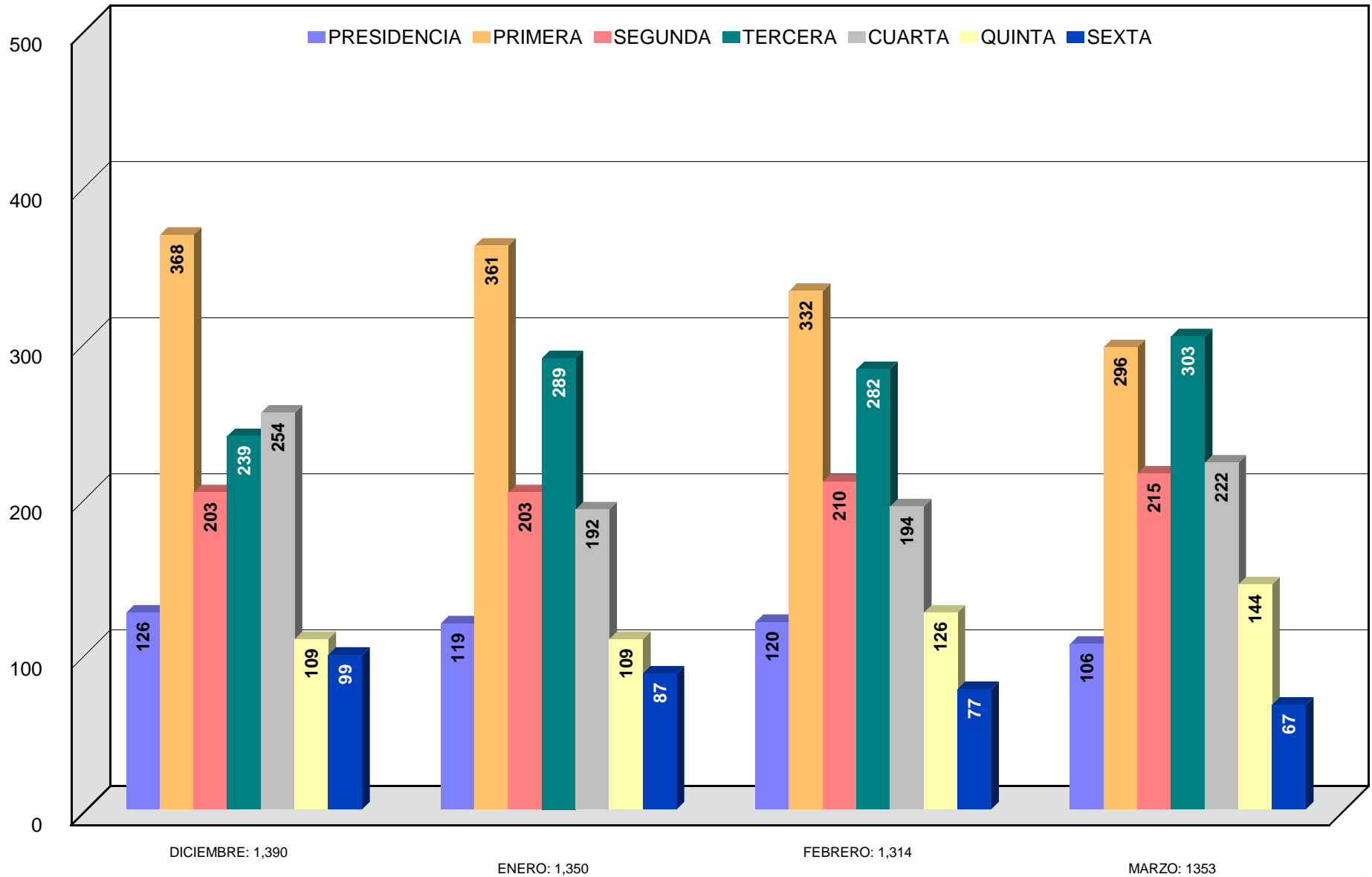
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2026



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

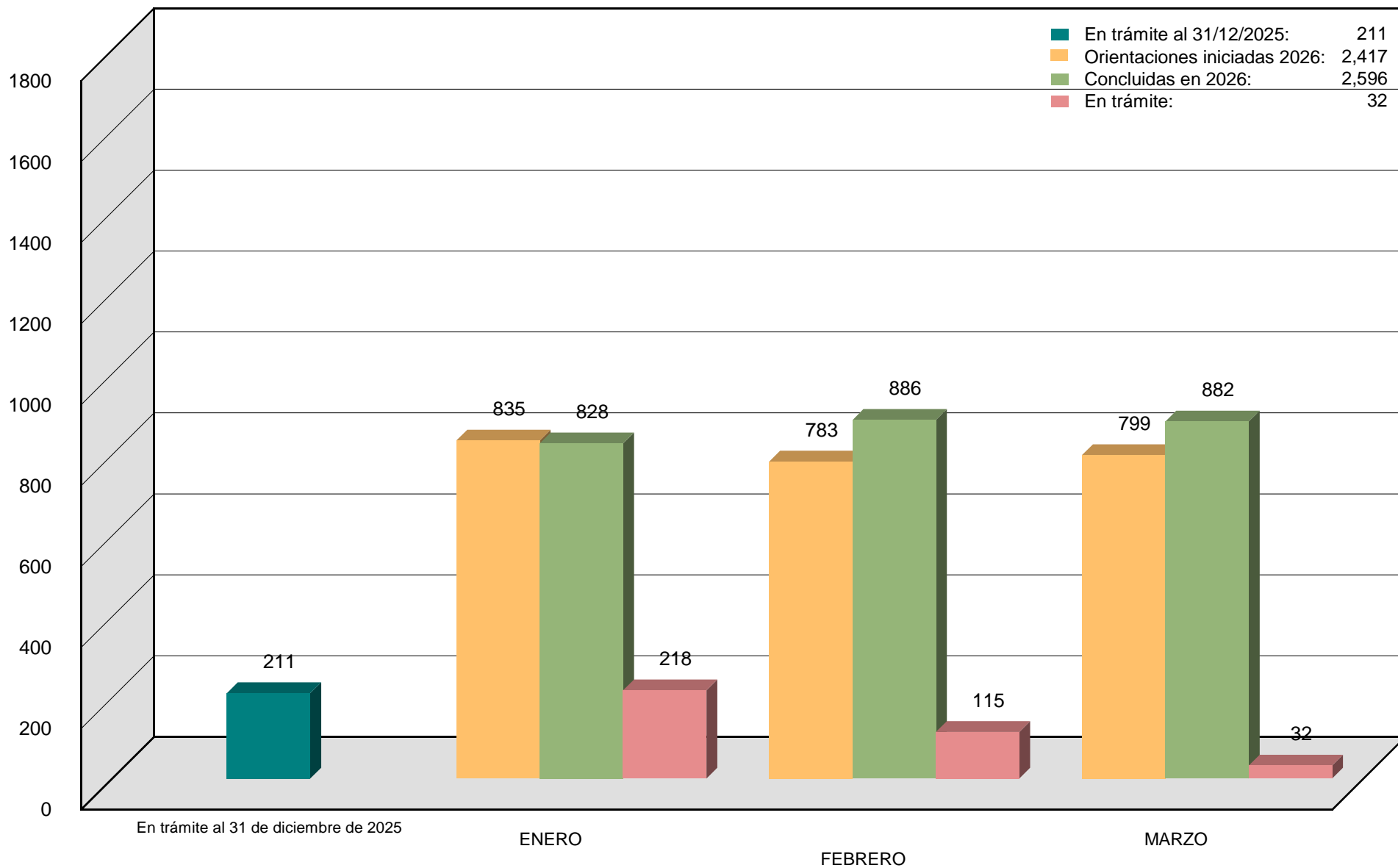


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



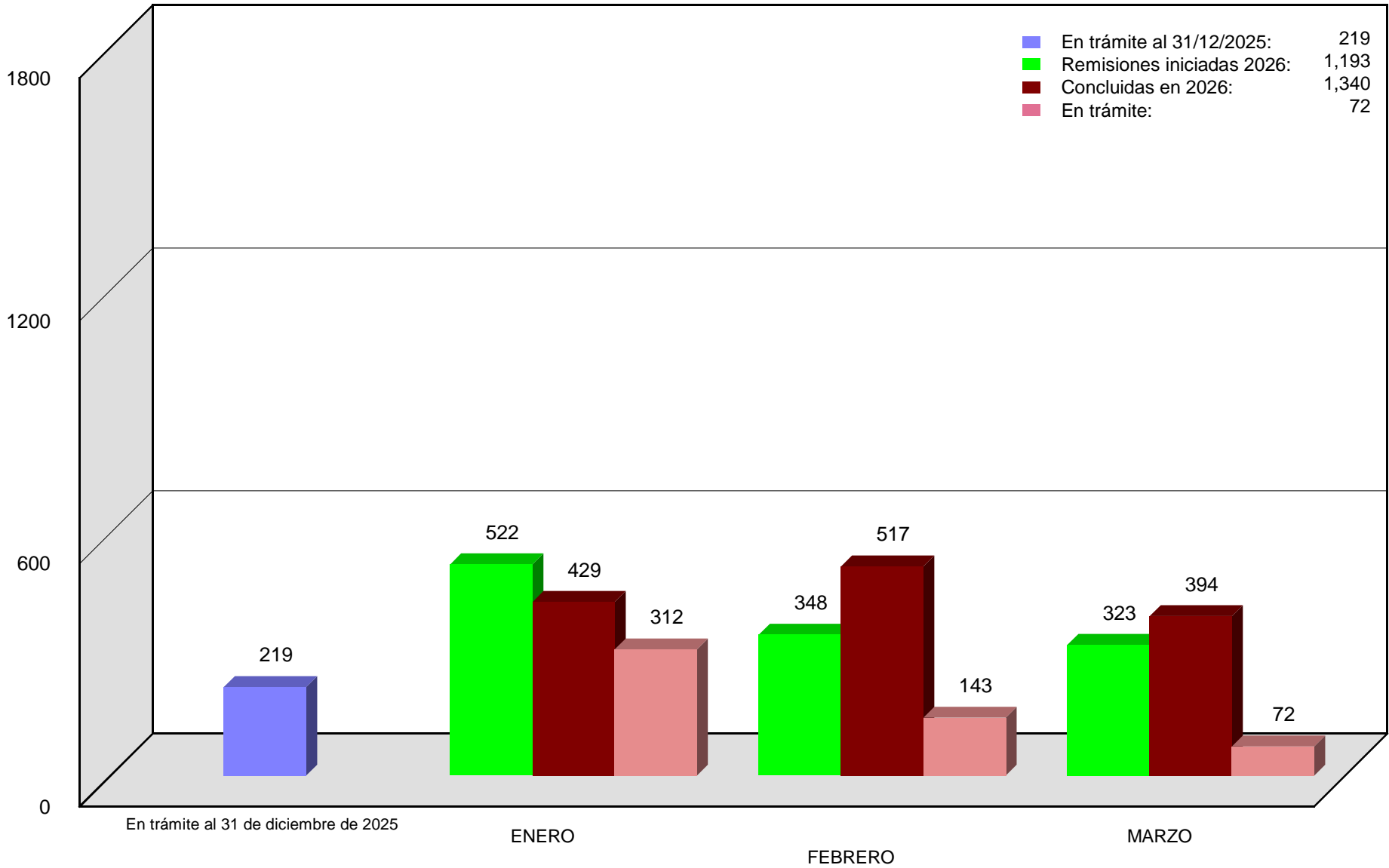


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2026





## Inicio - conclusión de remisiones 2026





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados marzo 2026

### ORIENTACIONES

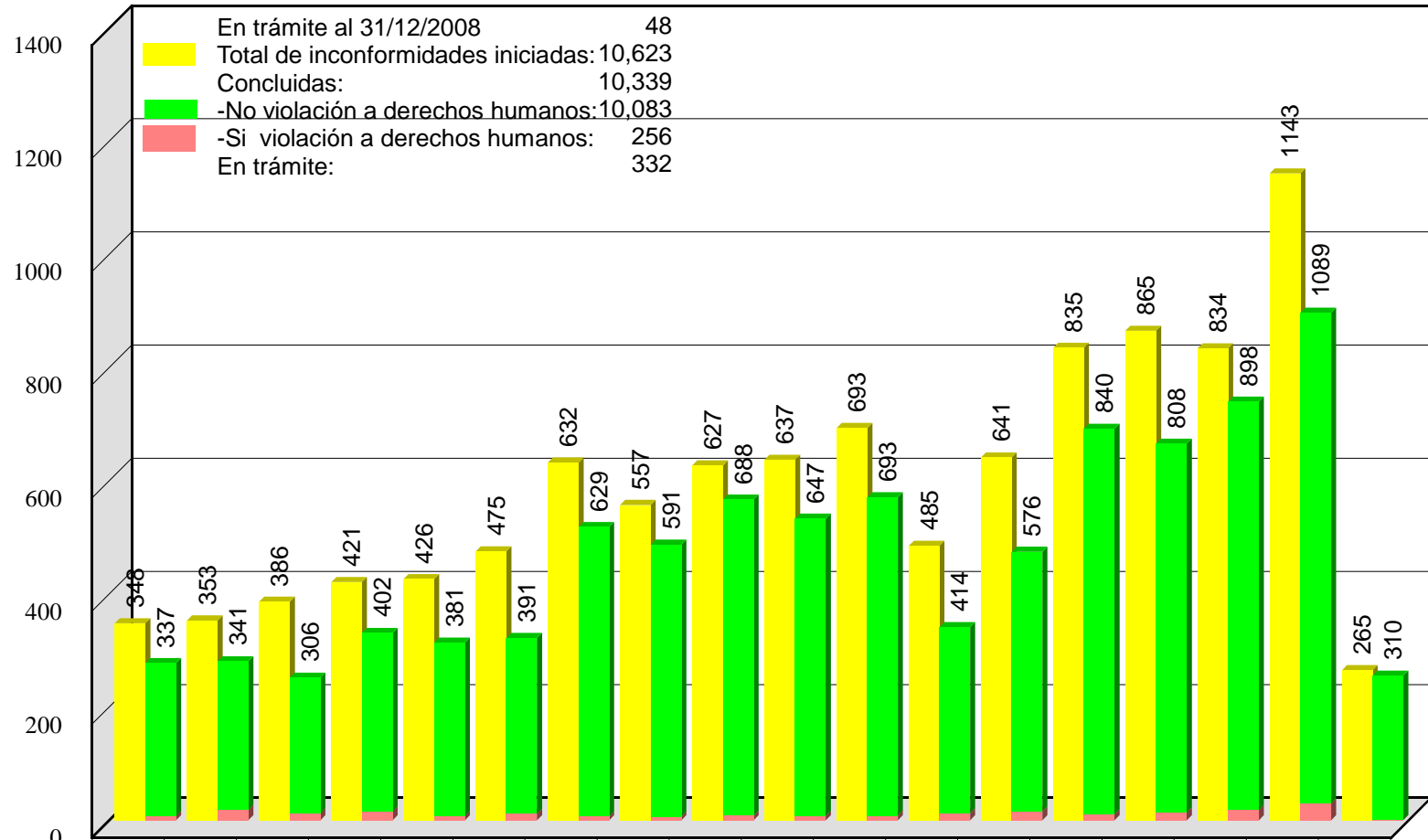
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	270	586
PRIMERA	257	897
SEGUNDA	79	228
TERCERA	13	59
CUARTA	15	53
QUINTA	10	19
SEXTA	238	754
<b>TOTAL</b>	<b>882</b>	<b>2,596</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	145	346
PRIMERA	42	193
SEGUNDA	61	195
TERCERA	69	224
CUARTA	44	284
QUINTA	3	14
SEXTA	30	84
<b>TOTAL</b>	<b>394</b>	<b>1,340</b>



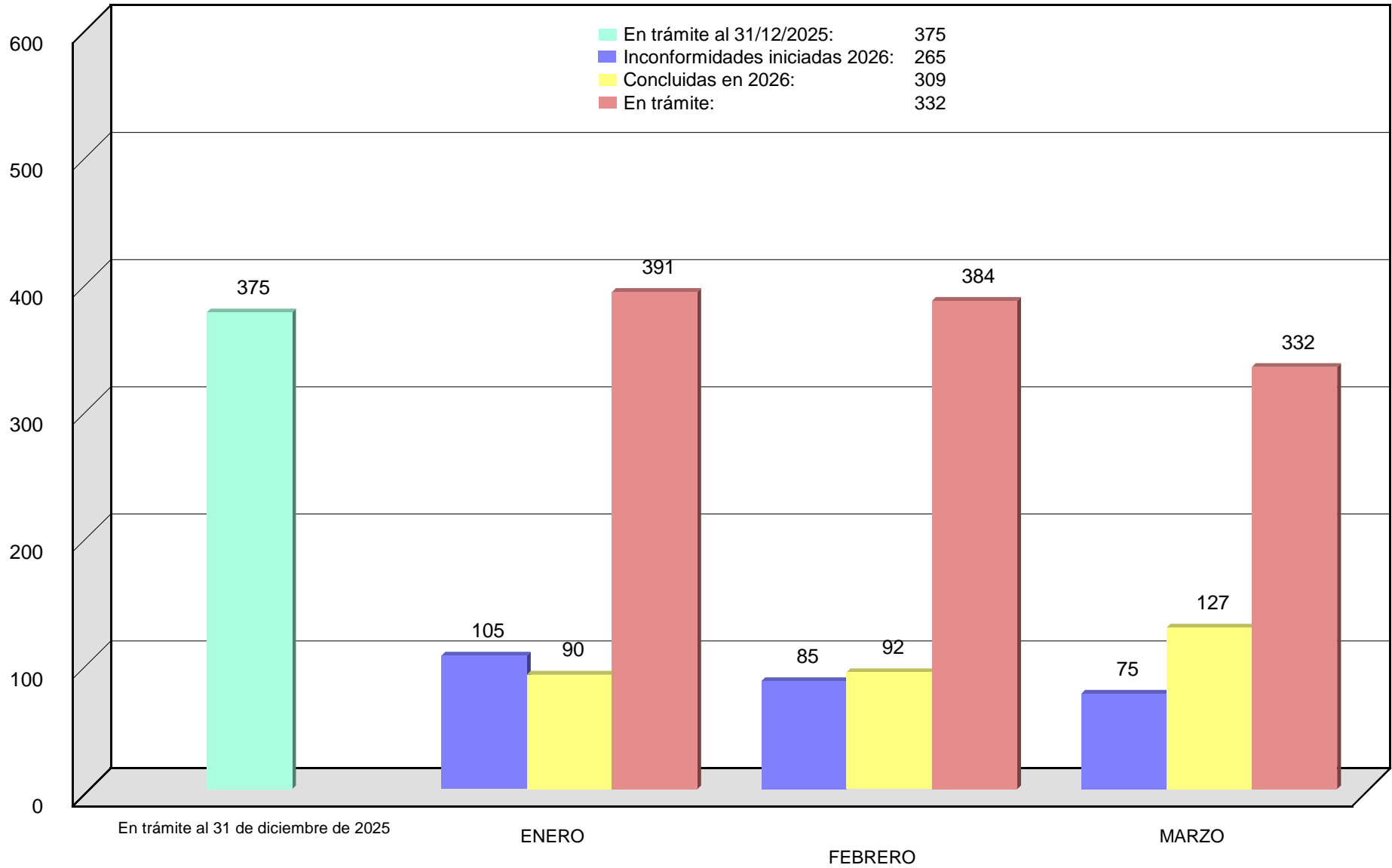
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2026



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
En trámite:	332	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	385	321	375	332
Iniciadas:	10,623	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	865	834	1143	265
No Violacion:	10,083	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	791	876	1053	309
Si violacion:	256	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	17	22	36	1

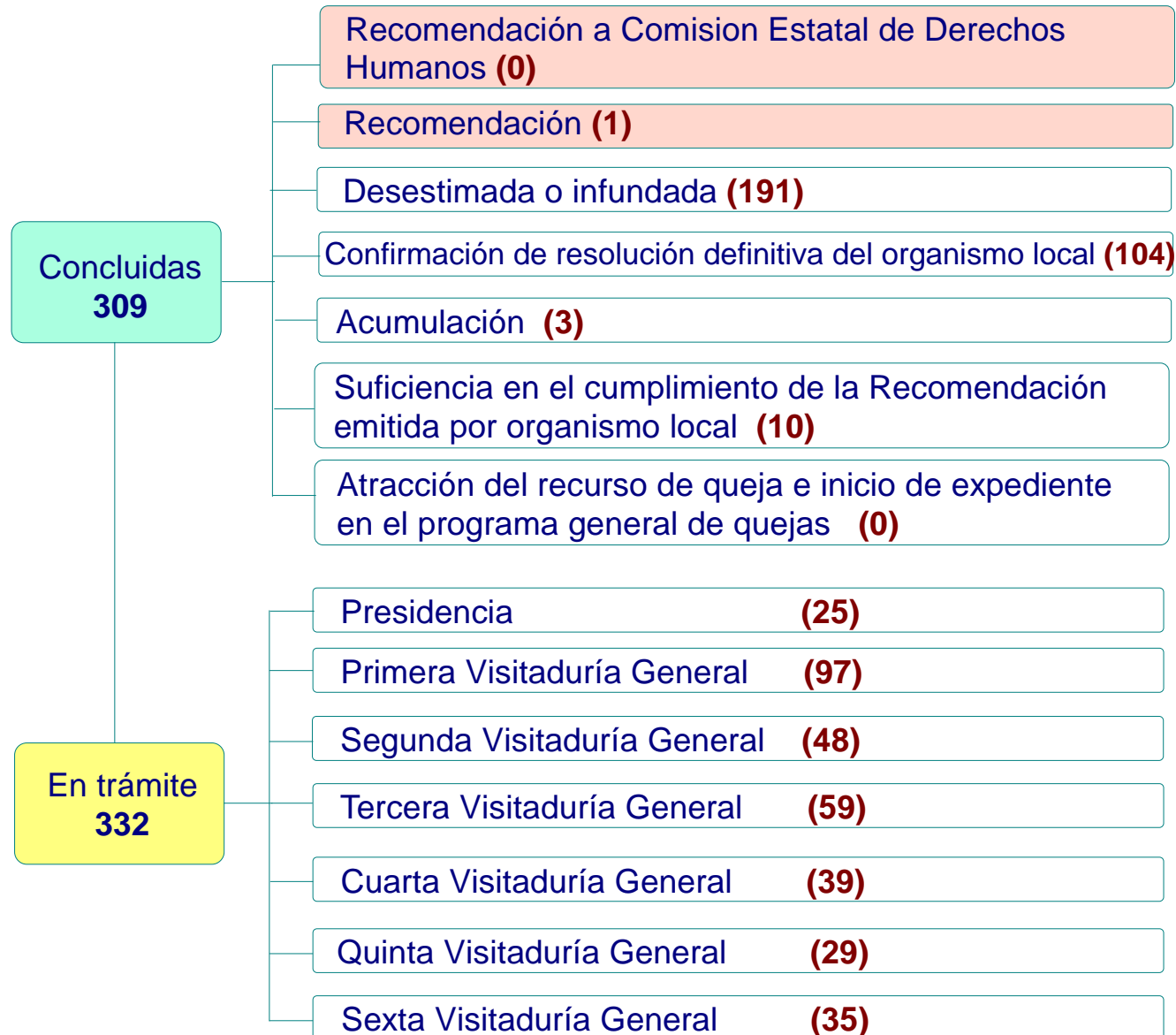


## Inicio - conclusión de inconformidades 2026



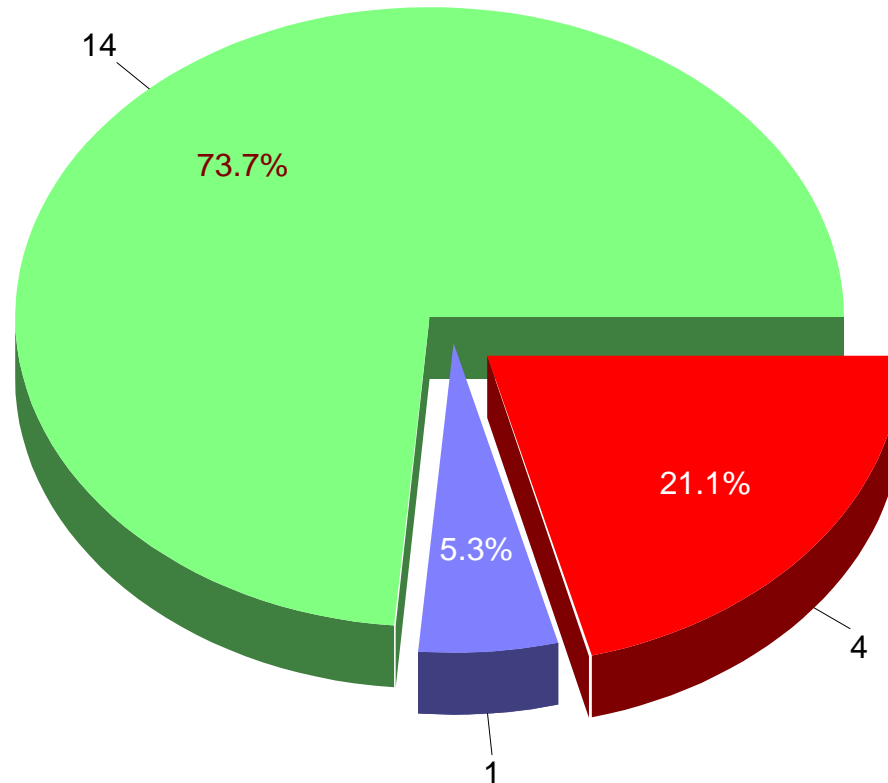


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2026





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero-marzo 2026



**Total: 19**

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES



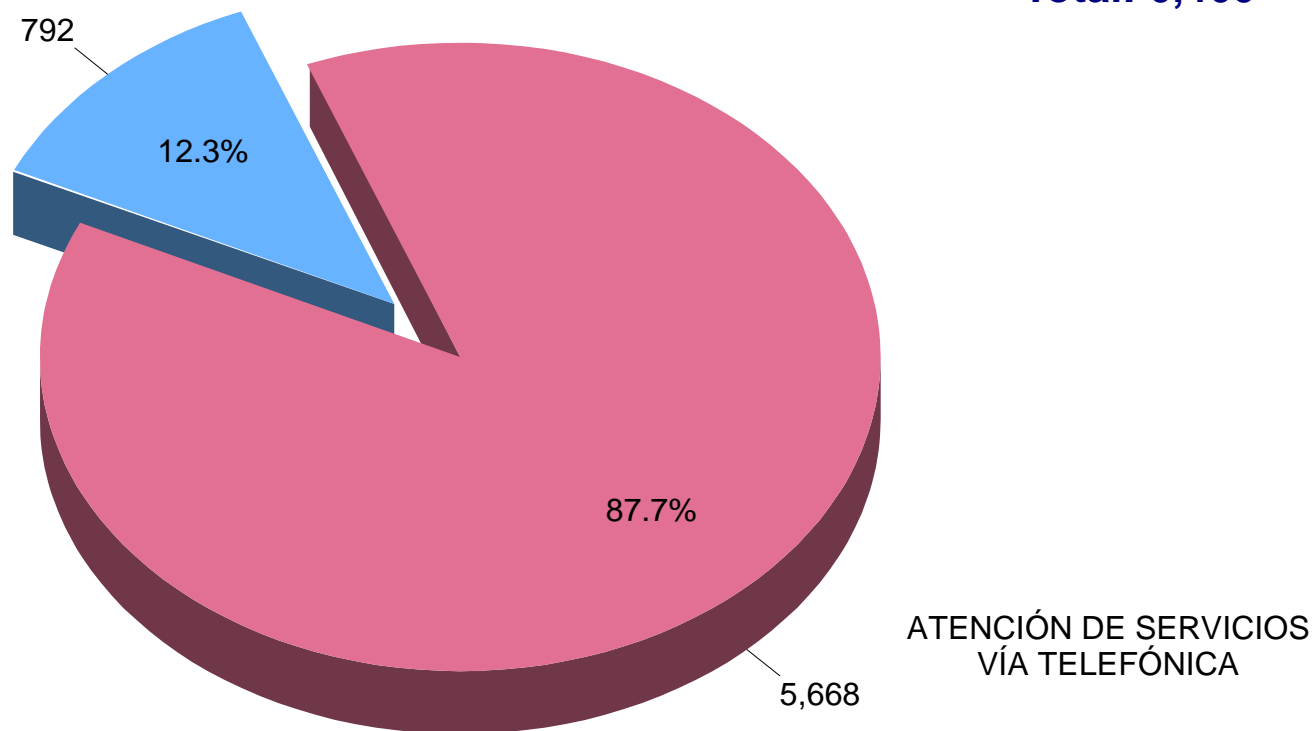
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO-MARZO 2026

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 6,460\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO 2,360 ENERO-MARZO)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

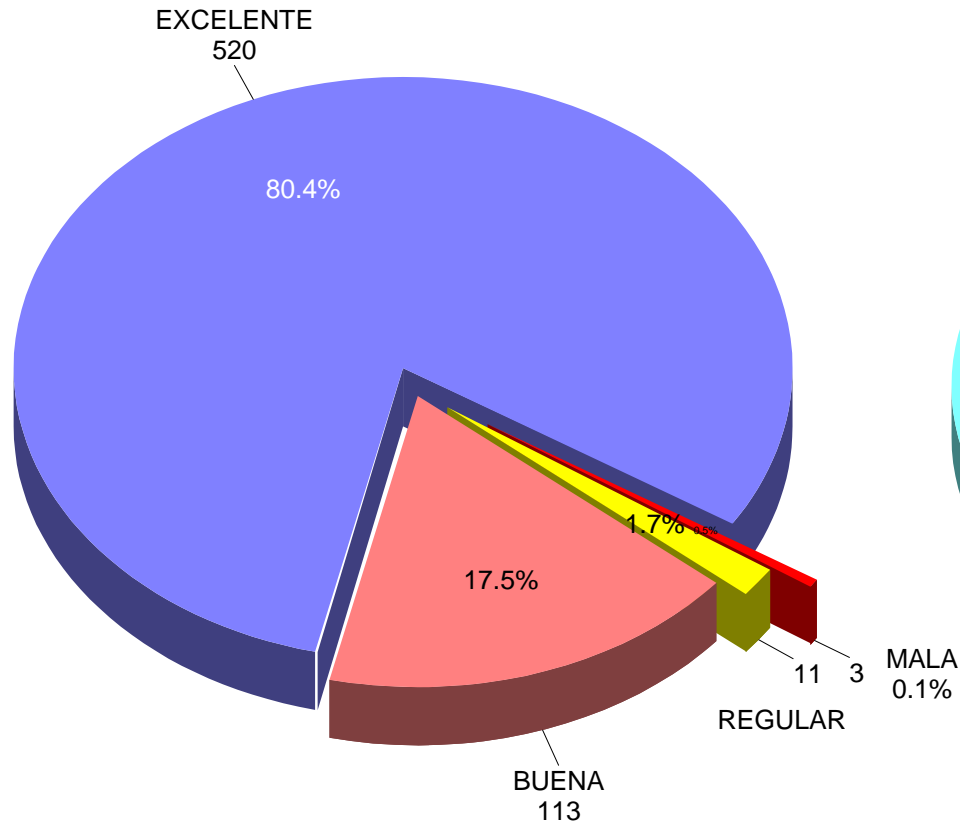


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

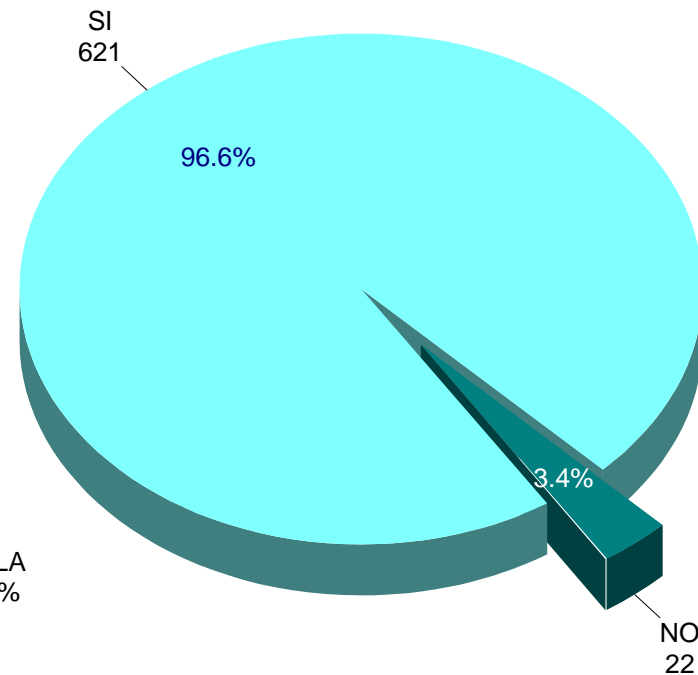
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2026

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 647**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 643**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

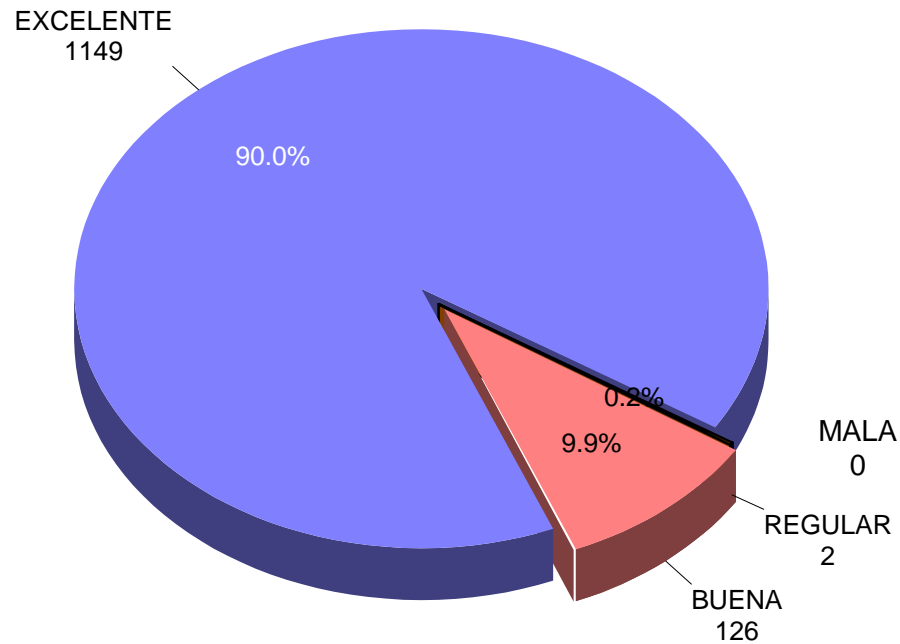


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

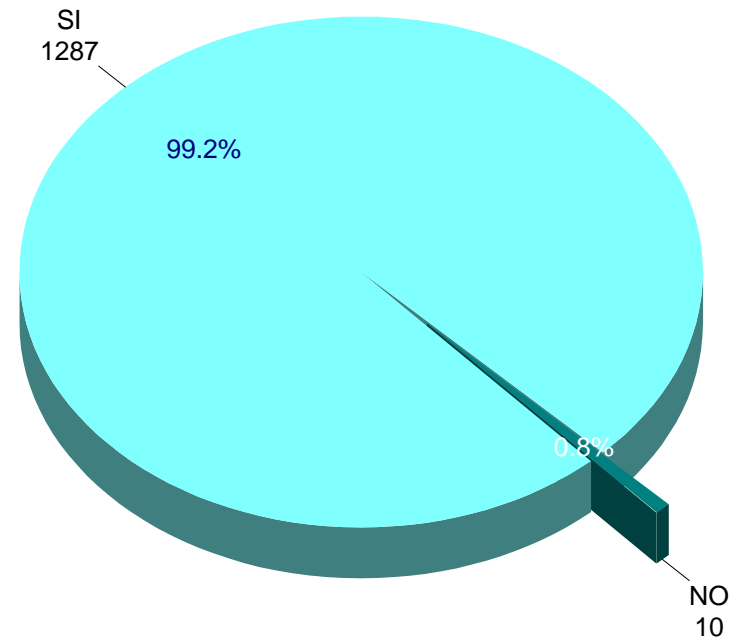
## COORDINACION GENERAL DE OFICINAS REGIONALES

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO-MARZO 2026

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:  
**TOTAL : 1,277**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 1,297**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

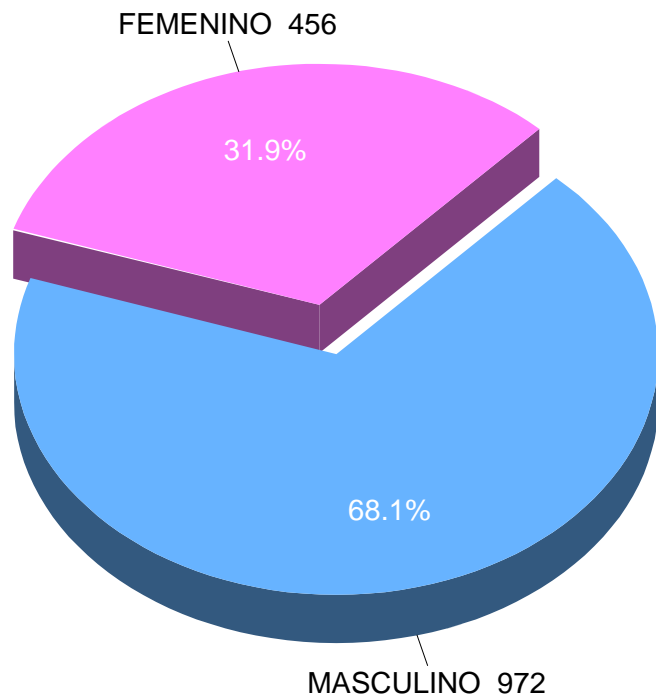


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

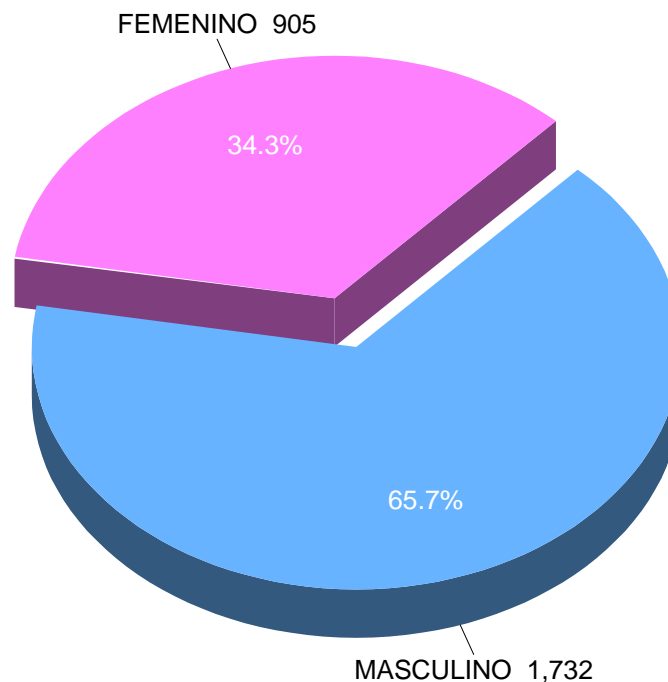
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

MARZO 2026

EXP. DE QUEJA REGISTRADOS: 1,073  
AGRAVIADOS: 1,428\*



EXP. DE QUEJA CONCLUIDOS: 1,353  
AGRAVIADOS: 2,637\*



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados